

「HISモバイル 2回線目」に関するアンケート調査結果

調査対象：HISモバイルを2回線目・サブ回線として利用している方

有効回答数：29名（n=29）

調査時期：2026年9月（回答受付の実測：9/17/2026 10:50:46 ～ 9/24/2026 13:07:52）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-10-04

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q2. メイン回線はどこですか？

回答	件数	割合	グラフ
ドコモ・au・ソフトバンク（大手キャリア）	14	48%	
ahamo・povo・LINEMO	6	21%	
UQモバイル・ワイモバイル	5	17%	
楽天モバイル	2	7%	
その他の格安SIM	1	3%	
HISモバイルがメインで、別の会社を2回線目している	1	3%	

Q3. HISモバイル（2回線目）を主に何に使っていますか？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
データ用（安いデータ通信として）	12	41%	
メイン回線が圏外・障害のときの予備	10	34%	
とにかく安く番号・回線を維持しておくため	7	24%	
海外・旅行用	6	21%	
通話用（かけ放題オプションで通話）	5	17%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q4. 2回線目をどんな形で持っていますか？

回答	件数	割合	グラフ
1台のスマホにデュアルSIM（eSIM＋物理など）	15	52%	
2台持ち（別のスマホ）	11	38%	
タブレット・モバイルルーターで利用	3	10%	

Q6. HISモバイル（2回線目）の月額料金はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
301～600円	11	38%	
601～1,000円	9	31%	

～300円	7	24%	
1,001円以上	2	7%	

Q7. 契約しているプランは？

回答	件数	割合	グラフ
自由自在2.0プラン（段階制・100MB～）	19	66%	
データ定額プラン	9	31%	
分からない	1	3%	

Q8. なぜ2回線目に「HISモバイル」を選びましたか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
100MB 290円などとにかく安く維持できるから	15	52%	
使わない月は自動で最安になる段階制だから	9	31%	
キャンペーンがお得だったから	3	10%	
ドコモ／ソフトバンク回線を選べるから	1	3%	
海外・旅行でも使えるから	1	3%	

Q9. 2回線目としてのHISモバイルの満足度を教えてください。

目盛りの向き：1＝不満／5＝とても満足

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	15	52%	
5 とても満足	10	34%	
3 どちらとも言えない	3	10%	
2 やや不満	1	3%	

Q10. デュアルSIM・2台持ちで不便を感じる点がありますか？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
回線の切替・設定が面倒	10	34%	
平日の昼など時間帯で2回線目の速度が落ちる	9	31%	
料金管理が二重で手間	7	24%	
バッテリーの持ちが悪くなる	6	21%	
特に不便はない	5	17%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q13. 2回線目にHISモバイルを検討している人にすすめますか？理由も一言。

目盛りの向き：1＝すすめない／5＝とてもすすめたい

回答	件数	割合	グラフ
4 すすすめたい	16	55%	
5 とてもすすめたい	8	28%	
3 どちらとも言えない	4	14%	
2 あまりすすめない	1	3%	

Q14. ↑について、理由やコメントがあれば教えてください（任意）

回答	件数	割合	グラフ
悪くない回線です	1	3%	
最安級の維持費で予備回線を持てるためコスバ抜群です。	1	3%	
維持費が驚くほど安く、サブ回線や予備回線として持っておくのにこれ以上ないほどコストパフォーマンスに優れているからです。	1	3%	
使う用途を考えてから契約をした方が良かったと思ったから。	1	3%	
普段あまり使わない2回線目なら、月額を抑えながら電話番号を持てるので便利だと思います。メイン回線の予備として使いたい人にも合っていると思います。	1	3%	
お得だから	1	3%	
ネットが繋がりにくいので	1	3%	
できるだけ料金を抑えてサブ回線を持ちたい人には使いやすいと思います。普段のデータ使用量が少ない人は、料金を確認しながら使うとよいと思います。	1	3%	
料金が とても リーズナブルで皆様におすすめしたいと思います。	1	3%	
メイン回線とは別に安く予備回線を持っておきたい人には便利だと思います。普段の使用量が少なければ料金を抑えやすく、必要なときだけデータ通信を使えるので、サブ回線として無駄が少ないと感じています。	1	3%	

Q15. HISモバイルの利用歴はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
1～3年	17	59%	
1年未満	9	31%	
3～5年	3	10%	

Q16. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	11	38%	
20代	9	31%	
40代	6	21%	
50代	2	7%	
60代以上	1	3%	

Q17. 性別

回答	件数	割合	グラフ
男性	15	52%	
女性	13	45%	
回答しない	1	3%	

Q18. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	10	34%	
中部	5	17%	
近畿	3	10%	
北海道・東北	2	7%	
九州・沖縄	2	7%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照合できます。

Q1. HISモバイルを2回線目にする前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 19件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	しっかり繋がるか
#005	20代・女性	速度とつながりやすさがわからなかった
#007	20代・男性	最安の290円で維持した際の回線品質や通信速度についてです。
#010	30代・男性	最安維持するためのデータ容量の小まめな管理や、ドコモ・ソフトバンク回線における実際の通信速度や安定性について知りたかった。
#011	40代・回答しない	回線が混み合うことに不安があった。
#012	40代・女性	2回線目として使った場合の通信速度や、実際に月額料金がどのくらいになるのかが気になりました。
#013	40代・女性	ちゃんと安く使えるかよりも、ふつうに問題なく使えるのか不安に感じることです。
#014	30代・女性	ドコモ回線を利用した実際の通信速度や、お昼時などの混雑する時間帯でも問題なく通信がつながるかどうかが一番知りたくて不安だった点です。
#015	20代・女性	手続き方法
#016	20代・男性	費用
#018	30代・男性	料金が安くなるか
#019	40代・女性	値段
#020	60代以上・男性	「実際にほとんど使わない月にどのくらい安く維持できるのかと、通信速度が普段使いで問題ないかが気になっていました。」
#021	30代・男性	キャンペーン情報
#022	40代・男性	料金がどの程度安いのかという事を知りたかったです、不安だった事は特にありませんでした。
#024	50代・男性	特にありません
#026	30代・男性	実際にほとんどデータを使わない月でも、どのくらいの料金で維持できるのかを知りたかったです。また、サブ回線として使った場合の通信速度や、メイン回線が使えないときに問題なく利用できるかも気になっていました。
#027	30代・女性	料金設定
#028	20代・男性	一番知りたかったのは、2回線目として使った場合の通信速度や電波の安定性です。特に、自宅や外出先で問題なくつながるのか、動画やネット検索をする際に速度が遅くならないかが不安でした。また、2回線目にする事で月額料金がどのくらい増えるのか、料金プランやデータ容量の条件も事前に確認したいと思っていました。

Q5. 「2回線目にする前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 18件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	使い勝手です
#005	20代・女性	バッテリーの減りが早くなること
#007	20代・男性	平日昼の通信速度低下や初期費用が意外とかかる点です。
#010	30代・男性	使わない月は自動で最安の段階（100MB未満など）に抑えられるため、維持費をほとんどかけずにサブ回線を持てるコスパの高さを最初からもっとよく知っておけばよかったと思いました。
#011	40代・回答しない	安い料金で使えるプランがあること
#012	40代・女性	100MBを超えると料金が上がるので、ほとんど使わないつもりでもデータ通信量は時々確認したほうがよいと思いました。
#013	40代・女性	昼や混雑時間は速度が落ちやすいことや回線追加でも初期費用が回線ごとにかかることです。
#014	30代・女性	初期費用として事務手数料が発生することや、データ追加購入の仕様について事前に詳しく確認しておけば、よりスムーズに利用開始できたと感じました。
#015	20代・女性	手続き方法
#016	20代・男性	なし
#018	30代・男性	ネットの繋がりがやすさ
#019	40代・女性	手間
#020	60代以上・男性	「段階制の料金がどのように変わるのか、少し使った場合にいくらになるのかを契約前に詳しく確認しておけばよかったと思います。」
#021	30代・男性	ある
#024	50代・男性	特にありません
#026	30代・男性	月によってデータ使用量が変わる場合でも、実際の利用量に合わせて料金が変わることを事前にもっと詳しく確認しておけばよかったと思います。サブ回線としてどの程度使うかを決めてからプランを選ぶと分かりやすかったです。
#027	30代・女性	特にない
#028	20代・男性	料金、安く持つには

Q11. 2回線目としてHISモバイルを使って「良かった点」を教えてください。（記入 18件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	使い分けられます
#005	20代・女性	使わない月の料金がとても安いこと
#007	20代・男性	月額290円で万が一の通信障害に備えられる安心感です。
#010	30代・男性	月額290円という圧倒的な低価格でサブ回線や電話番号を維持できるため、通信費の固定費を最小限に抑えられた点が非常に良かったです。
#011	40代・回答しない	使えば便利だし、料金も安いので助かった。
#012	40代・女性	ほとんど使わない月でも料金を安く抑えられるので、予備の電話番号を持っておきやすいところです。メイン回線とは別にしておけるので、いざというときの予備としても安心感があります。
#013	40代・女性	良かった点としては月額の安さと用途別プランの細かさがあることです。
#014	30代・女性	通話料金が大手キャリアの半額（30秒9円）と安く、専用アプリを使わずに標準通話アプリで安く発信できる点です。たまにかける通話用回線としても重宝しています。
#015	20代・女性	値段が安かったこと

#016	20代・男性	リーズナブル
#018	30代・男性	料金が安い
#019	40代・女性	楽
#020	60代以上・男性	あまり使わない月でも低料金で回線を維持できるところが良かったです。メイン回線とは別に、いざというときの予備として持っておけるので安心感があります。
#021	30代・男性	月額料金が安い事
#024	50代・男性	非常に通信が快適に利用できるので大変満足しております。
#026	30代・男性	サブ回線として必要なときだけ使えるうえ、普段あまりデータ通信をしない月は料金を抑えやすいところが良かったです。メイン回線とは別に番号と通信手段を確保できるので、万一のときの予備としても安心感があります。デュアルSIMで1台のスマホにまとめられるのも便利でした。
#027	30代・女性	とにかく安い
#028	20代・男性	2回線目として利用してみて、月額料金を抑えながら必要な通信量を確保できた点が良かったです。普段のネット検索やSNS、連絡などは問題なく使えて、2回線目として十分実用的だと感じました。また、メイン回線に通信トラブルがあったときの予備として使える安心感があるのも便利でした。

Q12. 「イマイチだった点・注意点」があれば教えてください。（記入 18件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	ありません
#005	20代・女性	余ったデータの繰り越しができない
#007	20代・男性	平日の昼休みなど混雑する時間帯に速度が落ちる点です。
#010	30代・男性	うっかりデータを使いすぎてしまうと段階的に料金が上がってしまうため、データ容量の小まめな残量チェックや節約設定をしておく必要がある点に注意しています。
#011	40代・回答しない	回線が混み合うと、通信速度が少し遅く感じる。
#012	40代・女性	データ通信を少し多く使うと料金が上がるので、安く維持したい場合はデータ使用量を確認しておいたほうが良いと思います。また、デュアルSIMの設定に慣れるまでは少し分かりにくかったです。
#013	40代・女性	イマイチだった点としては申込や管理がやや手間がかかることです。
#014	30代・女性	余ったデータ容量を翌月に繰り越すことができない点です。使わなかったギガが無駄になってしまうため、毎月の使用量に合わせたプラン選びが必要になります。
#015	20代・女性	バッテリーの持ちが悪いこと
#016	20代・男性	なし
#018	30代・男性	ネットの繋がりにくさ
#019	40代・女性	担当者が何を言ってるかわからなかった。
#020	60代以上・男性	使ったデータ量によって料金が変わるので、毎月の利用量は一応確認するようになりました。2回線を管理するため、設定や料金の確認が少し手間に感じることもあります。
#021	30代・男性	特にありません
#024	50代・男性	注意点などは特にございません。
#026	30代・男性	デュアルSIMの設定に慣れていないと、最初はどちらの回線を使っているのか分かりにくいことがありました。また、サブ回線なので使用頻度が低く、使わない期間が長いと契約していること自体を忘れそうになります。契約時に料金とデータ使用量を確認しておくかと安心です。
#027	30代・女性	海外では、国際ローミングの限度額を変えてからでないとメッセージが受け取れない。でもそれはしれでいいのかもしれない。

#028	20代・男性	イマイチだった点は、場所や時間帯によって通信速度が少し遅く感じるがあった点です。特に混雑する時間帯は、動画などの読み込みに時間がかかることがありました。また、2回線目として使う場合は、データ容量をどのくらい使うかを事前に確認して、自分に合ったプランを選ぶことが大切だと感じました。
------	--------	--