

「キャッシュバック比較ランキング」に関するアンケート調査結果

調査対象：携帯を乗り換えてキャッシュバック・ポイント還元を受け取った方

有効回答数：85名（n=85）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/25/2026 14:21:03 ～ 8/8/2026 14:52:52）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-10-04

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. キャッシュバックを受け取ったのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	25	29%	
1～2年前	20	24%	
半年以内	15	18%	
1年以内	13	15%	
3ヶ月以内	12	14%	

Q4. キャッシュバックで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
還元額の大きさ	36	42%	
確実に・トラブルなくもらえること	20	24%	
現金でもらえること	12	14%	
条件がゆるい（縛りが少ない） こと	9	11%	
受け取りが早いこと	7	8%	
端末値引きと合わせた総額のお得さ	1	1%	

Q5. CBで「気になった・不満だった」点を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
現金でなくポイント・還元だった	23	27%	
特に不満はない	22	26%	
受け取りが半年後など遅かった	19	22%	
指定プラン・オプション加入など条件が厳しかった	15	18%	
申請を忘れると無効になる仕組みだった	12	14%	
広告の最大額より実際は少なかった	11	13%	
事務手数料などで実質目減りした	7	8%	
現金とポイント、合計での還元だった	1	1%	
業者側のトラブルにより、当初の予定よりも受け取りが遅くなった	1	1%	

条件が多かった、受け取りが数回に分かれていた	1	1%	
商品券だった	1	1%	
説明が人ではなく動画だった為見落としがないか不安だった	1	1%	

※「特に不満はない」は、ほかの選択肢と一緒に選ばれた回答1件を除外して数えています（排他の選択肢のため）。
※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. 実際に受け取ったキャッシュバック・還元の総額はどのくらいでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
10,001～20,000円相当	25	29%	
20,001～30,000円相当	22	26%	
～10,000円相当	19	22%	
30,001～50,000円相当	9	11%	
50,001円相当以上	7	8%	
覚えていない	3	4%	

Q8. 還元の形式は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
PayPay・au PAY・dポイント・楽天ポイント等	50	59%	
現金（振込・手渡し）	23	27%	
商品券・ギフト券	8	9%	
端末値引きで相殺	3	4%	
覚えていない	1	1%	

Q9. どこ経由でキャッシュバックを受け取りましたか？

回答	件数	割合	グラフ
キャリア公式オンラインショップ	32	38%	
併売店・街のケータイショップ	23	27%	
家電量販店	19	22%	
代理店のWebサイト	7	8%	
その他	4	5%	

Q10. 乗り換え先（新しく契約した会社）はどこですか？

回答	件数	割合	グラフ
楽天モバイル	26	31%	
ワイモバイル	16	19%	
au	11	13%	
ソフトバンク	11	13%	
ドコモ	7	8%	
UQモバイル	7	8%	
ahamo・povo・LINEMO	5	6%	

その他の格安SIM	2	2%	
-----------	---	----	-------------

Q11. キャッシュバックの満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
5	29	34%	
4	25	29%	
3	16	19%	
2	6	7%	

Q12. 申し込みから受け取りまでどのくらいかかりましたか？

回答	件数	割合	グラフ
1ヶ月以内	24	28%	
2～3ヶ月	22	26%	
即日～その場	19	22%	
4～6ヶ月	17	20%	
半年以上	3	4%	

Q13. 受け取りの「条件」として求められたものを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
他社からの乗り換え（MNP）限定	54	64%	
指定プランへの加入	32	38%	
有料オプションの同時加入	14	16%	
端末の同時購入	13	15%	
特になし	9	11%	
その他	3	4%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q16. このキャッシュバックの窓口・方法を人にすすめたいと思いますか？理由も一言お願いします。

回答	件数	割合	グラフ
4	29	34%	
3	21	25%	
5	14	16%	
2	5	6%	
1	5	6%	

Q19. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	39	46%	
40代	19	22%	
20代	14	16%	

50代	10	12%	
60代以上	2	2%	
10代	1	1%	

Q20. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	46	54%	
男性	35	41%	
回答しない	4	5%	

Q21. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	18	21%	
近畿	17	20%	
中部	10	12%	
中国・四国	9	11%	
九州・沖縄	9	11%	
北海道・東北	9	11%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. キャッシュバックを比較したとき、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 58件）

回答ID	属性	回答（原文）
#006	30代・女性	比較サイトによって記載されている金額や条件が異なっており、自分が申し込んだ場合に本当に現金で手に入るのかや、最大額をもらうための必須条件が厳しすぎないかが一番不安でした。
#008	20代・女性	比較してない
#009	40代・男性	店ごとの還元額が、わかりにくかったことです
#011	50代・女性	細かい条件があり、本当にキャッシュバックがあるのか。
#012	40代・男性	受け取り条件
#014	40代・男性	キャッシュバックの条件が本当に自分に当てはまるのかという点でした。そして各社の案内を見比べるほど内容が複雑に感じられどこまで理解すれば安心できるのか迷いが続きました。それから受け取り時期がどの程度かかるのかも気になり実際の流れを事前に知りたいという思いが強くなりました。
#015	30代・女性	条件の詳細
#016	30代・女性	乗り換え以外の条件
#017	20代・女性	受け取り時期がわからないこと
#018	30代・男性	どこが1番金額が高いのか。
#020	30代・男性	本当に入るか不安だった。
#023	40代・女性	ほんとうに貰えるのかどうかです
#024	20代・女性	申請忘れによる受け取り漏れリスクや適用条件。

#025	30代・男性	いつもらえて他の手続き何かいいるかなど知りたかったですね。
#026	60代以上・女性	切替でもっともらえる先があったのではないかとということ
#027	40代・女性	キャッシュバックがどのくらいあるのか
#028	40代・女性	現金キャッシュバックが本当にもらえるのか不安がった
#029	40代・男性	ポイ活と同じく、ブラウザ設定や回線設定による不成立。基本中の基本というか、ちゃんと手続きが出来てるのか不安でしかない。
#030	30代・男性	乗り換え等の条件
#033	20代・女性	特に不安はない
#034	60代以上・男性	広告に書かれている金額を本当にもらえるのか、受け取り条件や申請方法が複雑ではないかが一番気になっていました。
#036	20代・女性	自分の場合各社のキャッシュバックがどのくらいあるのか知りたかった
#037	20代・女性	不安はなかった
#038	40代・女性	本当に広告に書かれている金額を受け取れるのか、条件が複雑ではないかが気になりました。特に「最大〇万円」という表記は条件付きの場合が多いので、実際にもらえる金額を知りたかったです。
#040	30代・男性	広告でうたわれている「最大〇〇万円還元」という金額が本当に適用されるのか、また数ヶ月後に届くメールから申請するような「受け取り忘れを狙った仕組み」になっておらず、確実に手元に振り込まれるかが一番不安でした。
#041	50代・女性	いくらキャッシュバックが多額でも、まともに使えない回線だったら意味がないので、今後のコスパを考えた時にどこまでお得になるかが分からず不安だった
#042	40代・女性	すぐもらえるか。
#043	30代・女性	他のキャンペーンと併用できるか、条件をクリアしてキャンペーン対象になっているか
#044	30代・男性	どんなタイミングで付与してもらえるのか。
#045	40代・女性	キャッシュバックを受け取るための条件はあるのかということ。
#047	40代・女性	実際にもらえるかどうか。面倒な手続きがあるかないか
#048	40代・女性	本当に受け取って良いのか
#051	20代・回答しない	不安だったのは、申請期限や受け取り条件が複雑で、受け取り忘れや条件未達でキャッシュバックを逃してしまわないかということでした。
#052	30代・女性	本当にもらえるか
#053	50代・女性	本当に条件どおり還元されるのか、受け取りが遅れたり無効にならないかが不安でした。
#054	30代・女性	きちんともらえるか
#055	30代・女性	本当にキャッシュバックされるか不安でした。
#056	50代・女性	契約後どれぐらいの期間にキャッシュバックされるのか
#057	30代・女性	本当にもらえるのか
#059	20代・男性	なし
#060	50代・女性	その後の契約のシバリ
#062	40代・女性	特にない
#063	30代・男性	なし
#065	50代・男性	ありません
#066	30代・男性	現金還元だけでなく、ポイント還元や端末値引きなど還元方法が異なること。
#067	30代・男性	手続きが煩雑ではないか、きちんと全額受け取れるか
#068	30代・男性	キャッシュバックの金額と条件

#070	30代・女性	条件を全てクリアできるかどうか
#071	20代・女性	キャッシュバックの詳細がわからなかったので、知りたかったし口頭での説明がなくてもスマホに届いてほしかった
#073	30代・女性	現金・商品券・ポイントなどどの方法でキャッシュバックがあるのか
#075	40代・女性	本当にキャッシュバックされるかどうか
#076	20代・女性	受け取り方法や受け取れる時期
#077	40代・女性	今利用しているプランよりちゃんと毎月安くなるのかどうか（一時期だけではなく）
#079	50代・男性	コスト的に不安だった
#080	30代・男性	金額と条件
#083	30代・女性	必ずあるのか？
#084	30代・男性	特になし
#085	30代・男性	どのくらい得なのか知りたかった

Q3. CBを比較する中で「分かりにくい／実際もらえるか読めない」と困ったことはありますか？（条件・受取時期など）（記入57件）

回答ID	属性	回答（原文）
#006	30代・女性	サイトによって端末割引も含めた総額と現金キャッシュバックのみの額が混ざって表記されていたり、申請手続きのタイミングや受け取り時期が小さく書かれていて比較しづらかった点です。
#008	20代・女性	特になし
#009	40代・男性	店ごとのキャンペーン額です
#011	50代・女性	条件が細かく書いてあること。
#012	40代・男性	受け取り条件や受取時期
#014	40代・男性	条件や受け取り時期が分かりにくく本当に受け取れるのか判断しづらい場面がありました。そして案内の表現が窓口によって異なり同じ内容でも違って見えるため理解するまで時間がかかりました。それから受け取り方法が複数ありどれが確実なのか迷う気持ちが続きました。
#015	30代・女性	ちゃんと条件を満たしているかどうかわからない部分があった。
#016	30代・女性	特にない
#017	20代・女性	受け取り時期が不明だった
#018	30代・男性	代理店によっても内容が変わる。
#020	30代・男性	手順があっているかどうか。
#023	40代・女性	店員さんの口が上手いので本当にキャッシュバック出来るのか信用出来なかったです
#024	20代・女性	最大還元額を適用するための必須オプションや継続利用期間。
#025	30代・男性	受け取り時期ですね。
#026	60代以上・女性	切替にキャッシュバック金額と同じくらいそれ以上かかるのではないかとということ
#027	40代・女性	店舗によったり、時期で違う
#028	40代・女性	受け取り方、受け取り期日があるので少しヒヤヒヤした
#029	40代・男性	最近は分かりませんが、以前の楽天は3ヶ月？4ヶ月後からの分割されてポイントが貰える仕様。一般的に一括付与ですが、なんで？どうこと？そゆことね。とイチイチ書類内容理解する労力。
#030	30代・男性	システム
#033	20代・女性	特にない

#034	60代以上・男性	キャッシュバック額は大きく表示されていても、オプション加入や受取申請が必要な場合があり、実際にもらえる金額が分かりにくいと感じました。
#036	20代・女性	キャッシュバックのトータルは大きく見えても受取時期と利用期間が決められているので実際利用できるものは小さく感じた
#037	20代・女性	本当に貰えるかわからなかった
#038	40代・女性	ありました。受け取り時期や申請方法が窓口によって違い、申し込み時には分かりにくい部分がありました。
#040	30代・男性	窓口によって「現金振込」「PayPayポイント」「端末割引」など還元の状態が異なっている点や、不要な有料オプションに何ヶ月か加入し続けないと最高額がもらえないなど、実質的な手残り額を比較計算するのが複雑で困りました。
#041	50代・女性	3大キャリアのキャッシュバックは条件が分かりにくくて毎回困っていた。格安SIMはそこまで困らない。
#042	40代・女性	オプションにたくさん入らされた。
#044	30代・男性	貰えるポイントが、その額なのか、最大値なのかがよくわかりませんでした。
#045	40代・女性	明確な条件がよくわからなかった。
#047	40代・女性	飾られている表でプランを見ているときは金額とか記載されてなかったと思う。キャッシュバックの文字はあったけど
#048	40代・女性	ない
#051	20代・回答しない	キャッシュバックの条件や受け取り時期がサービスごとに違い、実際に自分が受け取れるのか分かりにくかったです。特に、申請が必要なのか、自動でもらえるのか、いつ振り込まれるのかが見づらく、不安に感じました。
#052	30代・女性	条件
#053	50代・女性	“最大〇円”と書かれていても実際の受取額が分かりにくく、条件の細かい違いが読み取りづらかったです。
#054	30代・女性	あります。
#055	30代・女性	いつ受け取れるか分かりにくかったです。
#056	50代・女性	家のWi-Fiも一緒に変えたり、電気も一緒にしなければいけなかったりと手続きが不安だった
#057	30代・女性	キャッシュバックがいつもらえるのか分からなかった
#059	20代・男性	なし
#060	50代・女性	なかった
#062	40代・女性	特にない
#063	30代・男性	なし
#065	50代・男性	わかりません
#066	30代・男性	自分がすべての適用条件を満たしているかが分かりにくかったです。
#067	30代・男性	キャッシュバックの幅があり、自分がどの条件になるのか分かりにくいキャリアがあった
#068	30代・男性	特になし
#070	30代・女性	条件が分かりづらくて対象になっているかが判断できなかったことがあります。
#071	20代・女性	実際もらえるかわからない、調べても出て来ない
#073	30代・女性	特になし
#075	40代・女性	細かいルールが書かれていても理解しにくい表現で書かれていること
#076	20代・女性	ある
#077	40代・女性	最大〇〇円という書き方が多いので、どういう場合はもらえないのかがチラシやトップ画面だけでは分からない
#079	50代・男性	特にありません
#080	30代・男性	条件がわかりにくい

#083	30代・女性	店頭で聞いたため特になかった
#084	30代・男性	特になし
#085	30代・男性	受け取り条件が自分に合うのかよく分からなかった

Q6. 実際に受け取ってみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 54件）

回答ID	属性	回答（原文）
#006	30代・女性	開通してから数ヶ月後に送られてくる口座登録用メールの期限が定められており、手続きをうっかり忘れると失効してしまうリスクがある点です。事前にスケジュール管理をしておく必要性を感じました。
#008	20代・女性	受け取りがいつなのか、まとめてキャッシュバックされるのか数回に分けてなのかの確認
#009	40代・男性	店ごとに全然違うので、なにかまとめ表のようなものがあれば見たかったです
#011	50代・女性	特になし
#014	40代・男性	キャッシュバックの申請期限が短い場合があることを事前に知っておきたかったです。そして案内メールが迷惑フォルダに入る可能性があるとか後から知り受け取りに影響が出るかもしれないと心配になりました。それから受け取り時期が長くなるケースがあることも理解しておけば気持ちの準備ができたと感じました。
#015	30代・女性	特になし
#016	30代・女性	特にない
#017	20代・女性	受け取り時期が半年待ちになること
#018	30代・男性	調べ切ったと思う。
#023	40代・女性	ありません
#024	20代・女性	指定期日内に送られてくる申請メールの確認義務。
#025	30代・男性	特にありません。
#026	60代以上・女性	切替時の事務手数料について
#027	40代・女性	特にない
#028	40代・女性	特にないです。
#029	40代・男性	期限付きポイントだった点。ポイントで月額払える点は良かったが、若干少額、期限切れして失効したポイントに愕然。
#030	30代・男性	乗り換え等の条件
#033	20代・女性	特にない
#034	60代以上・男性	キャッシュバックの金額だけでなく、受取時期や申請方法も重要だと感じました。条件を細かく確認しておけば、もっと安心して申し込めたと思います
#036	20代・女性	受け取る条件として、数ヶ月後にアクションを起こさないといけない点
#037	20代・女性	ない
#038	40代・女性	申請できる期間や手続き方法をもっと詳しく確認しておけばよかったと思いました。申し込み後すぐにももらえると思っていましたが、数か月後だったので忘れないように管理が必要でした。
#040	30代・男性	高額なキャッシュバックをもらっても、契約時の事務手数料（約3,850円）や、オプションの解約忘れて数千円分余計に払ってしまうと、実質的な還元額が目減りしてしまう点です。オプションの解約可能日をあらかじめスケジュール帳に記載しておくべき
#042	40代・女性	特にありません。
#044	30代・男性	満額で貰うには条件があるようで、先に知っておきたかったです。
#045	40代・女性	キャッシュバックはすべてポイント還元であったこと。
#047	40代・女性	特にはないが、2回にわけてもらうことになった点。2回目はSHOPに行かねばならなかった

#048	40代・女性	ない
#051	20代・回答しない	申請期限や受け取り方法をもっと早く確認しておけばよかったと思いました。条件を満たしていても、申請を忘れると受け取れない場合があるので、事前に流れを把握しておくことが大切だと感じました。
#052	30代・女性	受け取る時期
#053	50代・女性	受け取り時期が少し遅れることがあるので、反映タイミングを事前に確認しておくで安心だと感じました。
#054	30代・女性	キャンペーンが併用できるか
#055	30代・女性	指定プランの数、料金。
#056	50代・女性	特にないが、実際に受け取るまでは不安だった。受け取る日時を正確にしりたかった。
#057	30代・女性	いつ、どのような形でもらえるのか
#059	20代・男性	なし
#060	50代・女性	とくになし
#062	40代・女性	特にない
#063	30代・男性	なし
#065	50代・男性	ありません
#066	30代・男性	現金還元、ポイント還元、端末値引きなど、事業者ごとに特典内容が異なっていたこと。
#067	30代・男性	特になし
#068	30代・男性	特になし
#070	30代・女性	ちゃんと必要な条件を確認するべきだと思いました。
#071	20代・女性	特にない
#073	30代・女性	現金・商品券・ポイントなどどの方法でキャッシュバックなのか
#075	40代・女性	特にありません
#076	20代・女性	どの形でキャッシュバックされるのか、他社と比較してどこが一番もらえるかなど
#077	40代・女性	私は事前に知っていたが、還元ポイントが届いたメールを見て受け取りの申請をしないと受け取れないので、いつ、どのアドレスにそれが来るのかは事前に知っておかないと困る感じた
#079	50代・男性	特にありません
#080	30代・男性	オプションの条件
#083	30代・女性	特になし
#084	30代・男性	特になし
#085	30代・男性	もっと最大限受け取れるルートを調べれば良かった。

Q14. 受け取って「良かった点」を教えてください。（記入 58件）

回答ID	属性	回答（原文）
#006	30代・女性	ポイント還元や値引きと違って使い道が限定されず、口座振込でまとまった現金が手に入ったため、乗り換え時の初期費用や日常の支出にそのまま充てることができた点です。
#008	20代・女性	結構大きめの額がもらえるのでお得感は満載
#009	40代・男性	現金は即日キャッシュバックを受けれた点です。
#011	50代・女性	ポイントだったが10,000円ほどだったので大きかった。
#012	40代・男性	何も難しいことなく上限そのまま受け取れたので満足
#014	40代・男性	キャッシュバックを受け取れたことで乗り換えの負担が軽くなり気持ちが前向きになりました。そしてポイントとして受け取れたため日常の買い物で使える場面が多く実際の生活に役立つ実感がありました。

#015	30代・女性	多少値引き感があった。
#016	30代・女性	金額が大きく端末代も安かったのでかなりお得だった
#017	20代・女性	還元率が良かったこと
#018	30代・男性	キャッシュバックと無料端末でかなり総額はお得になった。
#023	40代・女性	家電買い替え出来ました
#024	20代・女性	公式経由で安心して高額ポイントを受け取れた点。
#025	30代・男性	結構早かった
#026	60代以上・女性	得した気分にはなった
#027	40代・女性	思いのほかキャッシュバックがあった
#028	40代・女性	本当に現金もらえたこと
#029	40代・男性	貰ったポイントで、月額料金が支払える点。手持ちの現金が減らないお得感。
#030	30代・男性	キャッシュバックがもらえたこと
#033	20代・女性	乗り換えるだけで安くなったこと
#034	60代以上・男性	乗り換え費用の負担を大きく減らせたことです。通常ならかかる通信費や端末代の一部を補えたので、お得感をしっかり感じることができました。
#036	20代・女性	特になし
#037	20代・女性	現金うけとりだったのですぐに使えた
#038	40代・女性	乗り換え費用やスマホ代の負担を少し減らせたので、お得感がありました。条件を確認して手続きを進めれば、思ったより簡単に受け取れました。
#040	30代・男性	開通完了後、翌月末には指定した銀行口座へ現金で一括振込されたスピーディーさです。受け取り申請も開通時の電話口で口座情報を伝えるだけで完結したため、申請忘れによる貰い損ねのリスクがなく安心できました。
#041	50代・女性	予定より遅れてしまったが、確かに受け取れたのは良かった
#042	40代・女性	以前より月々料金が上がるようになったがキャッシュバックで相殺ができるのでお得に感じた。
#043	30代・女性	13000ポイントもらえてお得だと思った
#044	30代・男性	数千円程度の還元は受けられたので、シンプルに嬉しかったです。
#045	40代・女性	全額しっかりもらうことができた。
#047	40代・女性	本当にその場で現金でもらえたので驚いたし、嬉しかった
#048	40代・女性	もらえたこと
#051	20代・回答しない	すぐ受け取れる
#052	30代・女性	お小遣いが増えた
#053	50代・女性	初期費用の負担が軽くなり、実質的に安く契約できた点が良かったです。手続きもシンプルで確実に受け取れました。
#054	30代・女性	ポイントがもらえた
#055	30代・女性	高額ポイントだったので、そのポイントで欲しいものが買えてよかったです。
#056	50代・女性	スマホの乗り換えと、Wi-Fiの契約でキャッシュバックが増えたこと
#057	30代・女性	3万円分のポイントは単純に嬉しかった
#059	20代・男性	なし
#060	50代・女性	ちょうど他者に変えたいと思っていたタイミングだったので一石二鳥感満載だったこと。

#062	40代・女性	現金でもらえる
#063	30代・男性	PayPayでもらえた
#065	50代・男性	ありません
#066	30代・男性	端末割引とキャッシュバックを組み合わせることで、実質負担額を大きく減らせた点が良かったです。
#067	30代・男性	思ったより手続きは煩雑ではなく、最大金額を受け取れたこと。
#068	30代・男性	キャッシュバックの金額が大きかった
#070	30代・女性	お得に端末も購入できて、ポイントももらえたのがありがたかったです。
#071	20代・女性	特に何も変わることはないけど、お金が帰ってきたこと
#073	30代・女性	すぐに受取ができたのでよかった。
#074	30代・女性	家電購入時に使えた
#075	40代・女性	すぐにもらえたこと
#076	20代・女性	乗り換えるだけで現金キャッシュバックがもらえるのはよかった
#077	40代・女性	普段から楽天市場ユーザーなので使い道が多くて良かった。
#079	50代・男性	コスパ的に大変良かったです
#080	30代・男性	即日払いだった
#083	30代・女性	ポイント還元になるため買い物や支払いに利用できた
#084	30代・男性	年末ということもあり還元率が3〜4倍と多くかなりお得感があった。
#085	30代・男性	ポイント分だけでもプラスになった事

Q15. 「イマイチだった点・注意点」があれば教えてください。（記入 55件）

回答ID	属性	回答（原文）
#006	30代・女性	受取口座の登録手続きを開通後の指定期間内に自分で行う必要があった点と、適用条件として大容量プランの契約が求められた点です。
#008	20代・女性	現金等ではないのでポイント好きな人のみだと感じる
#009	40代・男性	現金＋ポイント還元だったところですよ。実質現金相当でしたが、現金のほうが嬉しかったです
#011	50代・女性	特になし
#014	40代・男性	受け取りまでの期間が長く案内を確認する時間が増えたことが気になりました。そして申請を忘れると無効になる仕組みが不安を強めもう少し簡単な流れであれば安心できたと感じました。
#015	30代・女性	ちゃんと還元されるまで条件を満たしたかどうか分からないので不安だったり。
#016	30代・女性	自分で申請する必要がある不安だった
#017	20代・女性	受け取りまで時間がかかること
#018	30代・男性	複数台契約が条件だった。
#023	40代・女性	ないです
#024	20代・女性	数ヶ月後に届く申請案内を見落としそうになる点。
#025	30代・男性	説明が長かった
#026	60代以上・女性	手数料と相殺になった
#027	40代・女性	昨日ではなかった
#028	40代・女性	システムが少しややこしいから不安があった
#029	40代・男性	付与までの数か月縛りと、期限付きポイントという失効リスク。

#030	30代・男性	乗り換え等のシステム
#033	20代・女性	申請をしなくてはならない
#034	60代以上・男性	条件の確認が少し面倒でした。申請時期を忘れるともらえなくなる仕組みだったので、カレンダーに登録して管理する必要がありますがありました。
#036	20代・女性	受け取るための条件を説明されるが複数ありわかりにくい点
#037	20代・女性	ない
#038	40代・女性	受け取りまで時間がかかったことと、申請を忘れると対象外になる点は注意が必要だと思いました。申し込み時に条件をしっかり確認することが大切です。
#040	30代・男性	最大額のキャッシュバックをもらう条件として、指定のオプション（通話定額や故障保証など）への初月加入が必要だった点です。不要なオプションは翌月に自分でマイページから解約手続きをする手間がありました。
#041	50代・女性	肝心の回線が使い物にならなかった。速度が遅く（1Mbps未満）ウェブの表示にいちいち30秒ほどかかるレベルでイマイチどころかイマ2・イマ3だと言いたくなった。
#042	40代・女性	オプションの解約時期を忘れる。
#043	30代・女性	指定期間内に楽天linksで10秒以上通話するなど、細かい条件が多かった
#044	30代・男性	達成条件はよく確認しておいた方が良いと思います。
#045	40代・女性	PayPayカード入会がキャッシュバックの条件だったこと。
#047	40代・女性	初回で全金額もらえるわけではなく2回にわけて現金での受け取りだった。2回目は旦那が受け取りにいった（全体名義人？が旦那だったので）ため、内緒のお小遣いにはならなかったのが、個人的に残念
#048	40代・女性	手続きが面倒
#051	20代・回答しない	特にありません
#052	30代・女性	特になし
#053	50代・女性	ポイント還元の場合は用途が限られるため、現金より自由度が低いと感じました。反映まで少し時間がかかる点も注意です。
#054	30代・女性	注釈が多くて分かりづらい
#055	30代・女性	キャッシュバックの条件が難しく、1人では無理でした。サポートセンターに問い合わせるなど、確実に受け取れるよう確認した方がいいと思います。
#056	50代・女性	ショップの人にお任せだったので、あまり理解していなかった。
#057	30代・女性	乗り換えから半年後と、貰えるまでの期間が長い
#059	20代・男性	なし
#060	50代・女性	なかったです
#062	40代・女性	現金が以前よりも少なくなっておりポイントもすぐには入らない
#063	30代・男性	なし
#065	50代・男性	わかりません
#066	30代・男性	受け取りまで数か月待つ必要があり、キャッシュバックの条件も複雑で、内容を理解するのに時間がかかった点がイマイチでした。
#067	30代・男性	特になし
#068	30代・男性	現金ではなくポイント還元であること。
#070	30代・女性	細かい条件があるので、ちゃんと確認しないと損するところ。
#073	30代・女性	商品券だったので使う場面が限られた
#075	40代・女性	加入オプションが面倒だったこと

#076	20代・女性	事務手数料などを引いたらキャッシュバック額がそれほど多くなかった
#077	40代・女性	受け取りまで時間がかかるため、下手すると受け取るのを忘れてしまう可能性がある点はイマイチだと思いました。
#079	50代・男性	特にありません
#080	30代・男性	オプションの条件が厳しかった。
#083	30代・女性	還元ポイントがあまり高くない
#084	30代・男性	前述でも述べたとおり、説明が動画だったのが不安だった。 有料プランの解約をするタイミングだけしっかり確認が必要。
#085	30代・男性	違約金などでキャッシュバックのほとんどが消える事

Q17.（その理由があれば教えてください）（記入 54件）

回答ID	属性	回答（原文）
#006	30代・女性	店舗へ行く手間がなく、Web代理店経由で手軽に高額な現金還元を受けられたためですが、申請の期限管理ができる人におすすめしたいです。
#008	20代・女性	乗り換えがまずめんどくさいなど感じてる方からしたら難しいかと思った。
#011	50代・女性	すすめることはしない。
#012	40代・男性	今のキャンペーンと当時のキャンペーン内容など違ってと思うので何とも言えない
#014	40代・男性	この窓口をすすめたい気持ちは4です。そして案内が丁寧で受け取りまでの流れが整っていたため安心して進められる印象がありました。
#015	30代・女性	もうやってないキャンペーンなので。
#016	30代・女性	自分で申請しなければいけないから
#017	20代・女性	受け取りまで時間がかかるから
#018	30代・男性	今は法律が厳しくこのような内容の還元はない。
#020	30代・男性	もらえるものはもらっておいてよかったので。
#023	40代・女性	家族で乗り換えて20マン以上のポイントが貰えたのでお得しかないです
#024	20代・女性	公式窓口なら条件が明確でトラブルなく還元を得られるため。
#025	30代・男性	時期を間違えとももらえる金額が減ります。
#026	60代以上・女性	人それぞれの考えもあると思うので、聞かれたら話すが、おすすめは特にしないと思う。
#027	40代・女性	時期によって変わるから。
#028	40代・女性	説明やすこしややこしい
#029	40代・男性	無制限回線は快適です。3日データー通信量規制もなく快適。
#030	30代・男性	乗り換え等の条件
#034	60代以上・男性	条件をきちんと確認できる人にはおすすめです。実際に還元を受け取ることができ、お得感もありましたが、申請忘れには注意が必要だと思います。
#036	20代・女性	説明されてもわからない人もいると思う点
#037	20代・女性	現金でもらえるから
#038	40代・女性	条件を確認できる人ならおすすめしたいです。還元額だけを見るのではなく、受け取り条件や時期まで確認して選ぶと失敗しにくいと思います。
#040	30代・男性	半年後や1年後に複雑なメール申請をさせるような窓口が多い中、開通翌月に自動振込されるWeb代理店は還元漏れのリスクがなく、初心者でも確実に現金還元を受け取れるからです。
#041	50代・女性	業者側のトラブルにより、受け取りが遅くなったため

#042	40代・女性	お得に乗り換えができる。
#043	30代・女性	お得なので
#044	30代・男性	還元額そのものは大きめだと思います。
#045	40代・女性	PayPayカードは人によっては作りたくない人もいると思うため。
#047	40代・女性	その場で現金でこの金額のキャッシュバックがあるとは思っていなかったので驚いた。臨時収入のようでうれしく、人にもすすめたいと思いました。
#048	40代・女性	よく分からないから
#051	20代・回答しない	昨日受け取れる
#052	30代・女性	嬉しいから
#053	50代・女性	条件が分かりやすく、確実に還元されるので安心して利用できると感じました。
#054	30代・女性	楽天なので、ポイントが使えるところが多い点はいい。けど、表記がとにかく分かりづらい
#056	50代・女性	自分ではわかりにくいので、信頼できるショップの人がいたらお願いした方がいい。
#057	30代・女性	乗り換え自体はカンタンで、ポイントがたくさん貰えるのはうれしいから
#059	20代・男性	なし
#060	50代・女性	ひとそれぞれの感じ方や事情があるからこの件以外でも人に勧める行為が好きではない。
#062	40代・女性	特にない
#065	50代・男性	わかりません
#066	30代・男性	毎月の通信費も見直せるため、短期や長期の両方で節約効果を実感しやすく、かつ、普段は手が届きにくい高性能なスマートフォンも、実質的な負担を抑えて購入出来るからです。
#067	30代・男性	乗り換えたキャリアはキャッシュバックの条件が明確で、手続きも比較的簡単であったため。
#068	30代・男性	キャッシュバックはやはりお得感がある。
#070	30代・女性	難しくはないし、還元率が高くてお得なので。
#073	30代・女性	乗る替えや新規契約を検討している人には絶対おすすめだと思います
#074	30代・女性	安く買い物できるから
#075	40代・女性	人によっては本当に面倒だと思うかは
#076	20代・女性	全部スタッフさんがしてくれるので乗り換えるだけでもらえると思えばお得だと思うから
#077	40代・女性	金額的にはとても良いキャッシュバックだし、プラン自体もお得なため
#079	50代・男性	特にありません
#080	30代・男性	難しいから
#083	30代・女性	特になし
#084	30代・男性	ポイントの還元率がお得な時期に替えるとかなり得だから
#085	30代・男性	時間の割に対価が見合わなかったから。

Q18. これからCBを狙う人へ、アドバイスを一言お願いします。（記入 55件）

回答ID	属性	回答（原文）
#006	30代・女性	比較ランキングを見る際は最大額の数字だけでなく、現金振込なのかポイントなのかや、自分1人で適用できる実際の還元額と申請時期を必ず確認してから申し込むことをおすすめします。
#008	20代・女性	比較してみるのもいいと思います！ Rakutenはお勧めです月々自然とポイントも貯まります！

#009	40代・男性	同じキャリアでも家電量販店ごとでも、また還元額が違いますので、いちど何店舗か、話だけでも聞いてみたらいいと思います。
#011	50代・女性	細かい条件が小さい文字で書かれていたりするのでよく読むこと。
#012	40代・男性	受け取り条件など複雑なところが多いためよく調べたほうがいい
#014	40代・男性	キャッシュバックを狙うなら受け取り条件と申請期限を必ず確認しておくことが大切です。そして案内メールが届かない場合もあるため受信設定を整えておくとう安心できます。
#015	30代・女性	常に色々なサイトや店舗を比較しておいたほうが、最大効率狙えると思います。
#016	30代・女性	指定の料金プランへの加入など、条件を確認した方がいい
#017	20代・女性	還元率がよくても時間がかかることがある
#018	30代・男性	昔よりキャッシュバック還元が少ないのでしっかり調べた方がいい。
#023	40代・女性	家族まとめてやるとさらにお得になります
#024	20代・女性	申請手続きのスケジュールをカレンダーに登録しておきましょう。
#025	30代・男性	時期によってもらえる額などがいます
#026	60代以上・女性	自分の気になるところを調べて納得して手続きしたほうがいいです
#027	40代・女性	タイミングよく手続きできたらいいです。
#028	40代・女性	受け取り期日を間違わないようにしてください
#029	40代・男性	楽天CBポイントで毎月の支払いに使えます。楽天CBは期限付きなので早めの利用をお勧めします。毎月無制限データー利用する人は気にしなくても良いですが、失効期限については公式でご確認お願いします。
#030	30代・男性	条件を調べておくこと
#033	20代・女性	申請忘れだけは本当に注意したほうがいい
#034	60代以上・男性	金額の大きさだけで決めず、受取条件や申請期限まで必ず確認した方が良いです。確実にもらえる案件を選ぶことが結果的に満足度につながると思います。
#036	20代・女性	自分がよく利用するポイントや会社の方が最大限利用でき、還元の条件も満たしやすいのでそこもチェックです。
#037	20代・女性	キャリア事にキャッシュバックの方法がちがうから気をつけて下さい
#038	40代・女性	金額だけで決めず、受け取り条件や申請期限を事前に確認して、忘れないように予定を入れておくとう安心です。
#040	30代・男性	キャッシュバック比較で最も大事ななのは「金額の高さ」ではなく「受け取り時期と申請方法」です。「半年後に届くメールからエントリー」という条件は忘れやすいため、開通後すぐにもらえる窓口や口座登録のみで完結する窓口を選ぶのが失敗しないコツです。オプション加入条件がある場合は、解約できる日付をカレンダーに即リマインドしておきましょう。
#041	50代・女性	キャッシュバックは魅力的ですが、人が殺到すると業者側のトラブルで受け取りが遅くなるケースもあることを、あらかじめ了解しておく必要があると言えます。また肝心の回線がへボかったら意味が無いので、キャッシュバックの宣伝に踊らされず、回線の実際の実力を口コミなどで調べてから契約することをお勧めします。
#042	40代・女性	条件をしっかり確認した方がいい。
#044	30代・男性	還元の条件、タイミングをよく理解しておくのが良いと思います。
#045	40代・女性	キャッシュバックの条件は事前にしっかり把握しておくことをオススメします。
#047	40代・女性	キャリアにこだわりがなければスマホ乗り換えは全然ありだと思う。ちゃんと受け取り期限と方法はしつこいほど確認すること。担当者はちゃんと納得するまで説明してくれます。ちなみに自分の場合は手書きで金額や申し込みの期限日とかの流れを書いた手順書みたいなくれた。
#048	40代・女性	よく分からないからアドバイスできない
#051	20代・回答しない	キャッシュバック金額だけで選ばず、受け取り条件や申請期限まで必ず確認してから申し込むのがおすすめです。
#052	30代・女性	昔より少なくなっていると思います

#053	50代・女性	“最大額”ではなく実際の受取額と条件を確認して、ポイントか現金かも必ずチェックしておくで失敗しません。
#054	30代・女性	いろいろ調べてみた方がいいですよ
#056	50代・女性	キャッシュバックはネット限定でなければショップでやる方がいいと思う。
#057	30代・女性	きちんと条件や貰える時期を確かめてから乗り換えよう！
#059	20代・男性	なし
#060	50代・女性	運とタイミングが1番です。狙う場合、納得行くまで質問すべきと思う。
#062	40代・女性	現金がいいのかポイントがいいのか。ポイントの場合は貰えるのに日にちがかかるので忘れやすいのを注意した方がいい
#063	30代・男性	良いと思います
#065	50代・男性	ありません
#066	30代・男性	不要なオプションは条件を満たすかどうかや、ポイント還元の場合は、有効期限や利用方法も事前に確認しておきましょう。
#067	30代・男性	まずは月額料金をどの程度にするのかを検討した上で、他社を比較し、条件や受け取り方法を確認することが大事だと思います
#068	30代・男性	他社と比べるのと買い替える時期を考えること
#070	30代・女性	ちゃんと条件さえ知っておけば問題はないと思います。
#073	30代・女性	できれば商品券ではなく、現金やポイントでもらえる方法がいいと思います
#075	40代・女性	MNPを使いたいなら、CBを利用して損はないと思います。
#076	20代・女性	キャッシュバック方法を確認、他社との比較はした方がいいと思います
#077	40代・女性	可能であればキャリアの店舗へ行って乗り換え手続きをするともらえるポイント数が事前に分かるのでオススメです。間違っこともありません。
#078	30代・回答しない	ストレスなく手続きも簡単なので、ぜひご検討ください。
#079	50代・男性	まずは 情報 よくかき集めてから考えてください。
#080	30代・男性	しっかりと下調べは必要です。
#083	30代・女性	比較してみると良いかもしれません
#084	30代・男性	大きいイベントの時がおすすめです！
#085	30代・男性	事前に調べて最大限受け取れる方法を知る事