

「BIGLOBEモバイル 2回線目」に関するアンケート調査結果

調査対象：BIGLOBEモバイルを2回線目（サブ回線）として使っている方

有効回答数：41名（n=41）

調査時期：2026年7～9月（回答受付の実測：7/23/2026 17:51:26 ～ 9/29/2026 22:00:20）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-10-02

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q2. メイン回線はどこですか？

回答	件数	割合	グラフ
ドコモ・au・ソフトバンク（大手キャリア）	14	34%	
ahamo・povo・LINEMO	9	22%	
楽天モバイル	8	20%	
UQモバイル・ワイモバイル	5	12%	
その他の格安SIM	3	7%	
BIGLOBEモバイルがメインで、別の会社を2回線目に行っている	2	5%	

Q3. BIGLOBEモバイル（2回線目）を主に何に使っていますか？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
動画・音楽用（エンタメフリーでYouTube・ABEMA等）	23	56%	
データ用（データ通信・テザリング）	14	34%	
メイン回線が圏外・障害のときの予備	12	29%	
仕事用・プライベート用の番号分け	5	12%	
とにかく安く番号・回線を維持しておくため	4	10%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q4. 2回線目をどんな形で持っていますか？

回答	件数	割合	グラフ
2台持ち（別のスマホ）	23	56%	
1台のスマホにデュアルSIM（eSIM+物理など）	16	39%	
タブレット・モバイルルーターで利用	2	5%	

Q6. BIGLOBEモバイル（2回線目）の月額料金はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
1,101～1,600円	14	34%	
～1,100円	12	29%	

1,601～2,500円	9	22%	
分からない	3	7%	
2,501円以上	3	7%	

Q7. エンタメフリー・オプションに加入していますか？

回答	件数	割合	グラフ
加入している	18	44%	
加入していない	14	34%	
オプションを知らなかった	9	22%	

Q8. なぜ2回線目に「BIGLOBEモバイル」を選びましたか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
エンタメフリーで動画・音楽用サブに向くから	17	41%	
安く維持できるから	14	34%	
キャンペーンがお得だったから	7	17%	
ドコモ／au回線を選べるから	1	2%	
法人で格安で使えるから	1	2%	
KDDIグループの安心感があるから	1	2%	

Q9. 2回線目としてのBIGLOBEモバイルの満足度を教えてください。

目盛りの向き：1＝不満／5＝とても満足

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	24	59%	
5 とても満足	9	22%	
3 どちらとも言えない	6	15%	
2 やや不満	1	2%	
1 不満	1	2%	

Q10. デュアルSIM・2台持ちで不便を感じる点がありますか？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
特に不便はない	16	39%	
平日の昼など時間帯で2回線目の速度が落ちる	13	32%	
回線の切替・設定が面倒	10	24%	
バッテリーの持ちが悪くなる	7	17%	
料金管理が二重で手間	3	7%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q13. 2回線目にBIGLOBEモバイルを検討している人にすすめますか？理由も一言。

目盛りの向き：1＝すすめない／5＝とてもすすめたい

回答	件数	割合	グラフ
4 おすすめ	23	56%	

5 とてもすすめたい	8	20%	
3 どちらとも言えない	7	17%	
2 あまりすすめない	3	7%	

Q15. BIGLOBEモバイルの利用歴はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
1～3年	26	63%	
1年未満	7	17%	
3～5年	6	15%	
5年以上	2	5%	

Q16. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	25	61%	
20代	7	17%	
40代	6	15%	
50代	2	5%	
60代以上	1	2%	

Q17. 性別

回答	件数	割合	グラフ
男性	20	49%	
女性	18	44%	
回答しない	3	7%	

Q18. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	19	46%	
近畿	6	15%	
中部	4	10%	
北海道・東北	3	7%	
九州・沖縄	3	7%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照合できます。

Q1. BIGLOBEモバイルを2回線目にする前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 29件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	月々の金額
#002	20代・男性	なし

#007	30代・女性	画質が下がらないか
#009	30代・回答しない	値段
#010	30代・男性	エンタメフリーの対象サービスや動画の画質です。
#011	30代・女性	2回線目として追加した際に、混雑する時間帯（お昼や夕方）の通信速度がどの程度落ちるのかや、メイン回線と比べてしっかりつながるかが一番知りたくて不安な点でした。
#013	30代・男性	デュアルSIM運用時のバッテリー消費への影響や、時間帯別の通信速度の実測値について知りたかった。
#014	40代・女性	実際の通信速度と、2回線目にした場合の月額料金
#015	40代・女性	本当に安くなることや申し込みが面倒ではないか不安に感じることです。
#016	40代・回答しない	山間部でも使えるかどうか。
#017	30代・女性	平日のお昼など混雑する時間帯に、どれくらい通信速度が落ちてしまうのか、またデュアルSIMとしてスムーズに切り替えて使えるかどうかが不安でした。
#018	20代・女性	手続き方法
#019	20代・男性	費用
#020	30代・女性	ちゃんと電波が入るのか
#023	30代・男性	ネットの繋がりやすさ
#024	30代・女性	値段が他のものよりも高いかどうか
#025	30代・男性	キャンペーン情報など
#026	60代以上・男性	「2回線目として使った場合の通信速度や、普段どの程度データ通信ができるのかを事前に知りたかったです。」
#027	30代・女性	料金
#028	40代・男性	通信エリアや環境について詳しく知りたいと思いました、不安だった点は通信環境が悪く快適性に欠けるのではないかという事でした。
#030	50代・男性	特にありません
#031	30代・男性	2回線目として使った場合の月額料金と、実際の通信速度がどの程度なのかを事前に知りたかったです。特に普段使う時間帯でも快適に通信できるかが気になっていました。
#033	30代・女性	値段
#034	30代・男性	メイン回線と併用したときの月額料金と、混雑する時間帯でもデータ通信が安定するかが気になっていました。
#036	30代・女性	不安だったことは特に無かった
#037	30代・男性	2回線目以降なら「モバイル複数回線割」で毎月220円安くなることを、もっと早く知っておけば良かったです。
#039	30代・男性	混線の問題
#040	30代・男性	動画を見たときの通信速度や、メイン回線と併用した場合の月額料金がどの程度になるかを知りたかったです。
#041	40代・女性	料金の安さ、契約の煩雑さが不安でした。

Q5. 「2回線目にする前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 27件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	家族割引
#002	20代・男性	なし
#007	30代・女性	eSIMに対応していないこと
#009	30代・回答しない	どんなものか

#010	30代・男性	昼の時間帯は動画の画質が少し落ちる点です。
#011	30代・女性	お昼休みなどの混雑する時間帯に、通信速度が一時的に低下することがある点です。事前に把握していれば、その時間帯の利用を抑えるなどの対策ができたと感じています。
#013	30代・男性	メイン回線との組み合わせにおける適切なAPN設定のコツや、データ通信専用SIMと音声通話SIMの料金・使い勝手の細かな違いをもっと事前に把握しておけばよかったと感じました。
#014	40代・女性	エンタメフリーでも対象外になる通信があることと、混雑する時間帯は通信速度が気になることがある点です。
#015	40代・女性	1回線目と同じ感覚で増やすと管理や費用が少し複雑に感じやすいことです。
#016	40代・回答しない	支払い先がバラバラになること。
#017	30代・女性	エンタメフリー・オプションを適用した際の対象アプリの条件や、音声通話SIMとデータSIMで料金や縛りの違いがどうなるかをもっと事前に調べておけばスムーズだったと感じました。
#018	20代・女性	手続き方法
#019	20代・男性	なし
#020	30代・女性	月の使用ギガ数がどれくらいかを知っておけば良かったと思いました。
#023	30代・男性	ネットの繋がりやすさ
#024	30代・女性	データシムだけではネットが繋がらない点。
#025	30代・男性	ある
#026	60代以上・男性	「エンタメフリーの対象サービスや、通常のデータ通信との違いについて、契約前にもう少し詳しく確認しておけば良かったと思います。
#027	30代・女性	料金と電波の安定
#030	50代・男性	特にありません
#031	30代・男性	データ容量だけでなく、普段どの用途にどれくらい使うかを考えてプランを選べば良かったと思います。動画視聴を中心に使うなら、オプションの内容も事前に詳しく確認しておくで安心です。
#033	30代・女性	通信速度です。
#034	30代・男性	平日の昼など利用者が多い時間帯は速度が変わることがあるため、よく使う場所と時間帯の通信状況を確認しておけば良かったです。
#036	30代・女性	特にありません
#037	30代・男性	au回線のタイプAとドコモ回線のタイプDがあるので、利用する場所やスマホとの相性を事前に確認しておけば良かったです。
#040	30代・男性	メイン回線と用途を分けることで、動画や音楽を気兼ねなく利用できる点は便利でした。一方で、利用する端末によってSIMの設定方法が違うため、事前に対応状況を確認しておけば良かったと思いました。
#041	40代・女性	料金！！後は別の会社との比較をしておけば良かったと思います。

Q11. 2回線目としてBIGLOBEモバイルを使って「良かった点」を教えてください。（記入 28件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	メイン回線からテザリングなどしていたが、その手間が無くなった事。
#002	20代・男性	安く使えるから
#007	30代・女性	家族割でお得に利用できること
#009	30代・回答しない	使いやすくてだれでも申し込める
#010	30代・男性	ギガを気にせずYouTube等の動画を楽しめる点です。

#011	30代・女性	エンタメフリー・オプションを利用することで、ギガ数を気にせずYouTubeや動画・音楽を楽しめる点が一番のメリットです。メイン回線のデータを消費せずにエンタメを楽しめるので重宝しています。
#013	30代・男性	対象の動画や音楽サービスを利用する際にデータ容量を消費しないため、通信量を気にせずYouTubeなどを存分に楽しめる点が非常に良かったです。
#014	40代・女性	YouTubeなどをよく見るので、エンタメフリーでデータ容量を気にせず使いやすいところです。メイン回線のデータ容量を節約できるのも良かったです。
#015	40代・女性	良かった点としては毎月の基本料が割引され、家族でまとめて安く、管理しやすいことです。
#016	40代・回答しない	動画などは快適に見ることができること。
#017	30代・女性	YouTubeなどの対象サービスを利用する際、メイン回線の通信量を一切気にせず動画を存分に楽しめる点が非常に快適で、サブ回線としての役割を完璧に果たしてくれているところです。
#018	20代・女性	手続きが簡単
#019	20代・男性	リーズナブル
#020	30代・女性	アプリで料金など色々確認ができるので良かったと思います。
#023	30代・男性	料金が安い
#024	30代・女性	通話がとてもスムーズに使えるのでとても良いなと思いました。
#025	30代・男性	月額料金が安い事
#026	60代以上・男性	動画や音楽を利用するときにサブ回線として使い分けられるところが良かったです。普段のメイン回線とは用途を分けられるので、通信量を気にする場面が少なくなりました。
#027	30代・女性	値段が安かった
#030	50代・男性	非常にコストパシ的にもよく通信も快適で良かったです。
#031	30代・男性	動画や音楽を気軽に楽しむためのサブ回線として使いやすいところが良かったです。メイン回線のデータ容量を気にしすぎずに済み、普段の用途に合わせて回線を使い分けられるのも便利でした。料金も比較的抑えられるので、2回線目として維持しやすいと感じています。
#033	30代・女性	写真アルバムが大量に保存できるようになりました。
#034	30代・男性	低料金で回線を維持でき、メイン回線の通信障害や圏外に備える予備回線として使えた点が良かったです。
#036	30代・女性	少し安くなったのが良かった
#037	30代・男性	YouTubeやSpotifyなどをよく使う人なら、「エンタメフリー・オプション」で対象サービスの通信量がノーカウントになる点が良かったことです。
#039	30代・男性	お安く導入することができた
#040	30代・男性	動画や音楽をメイン回線とは分けて使えるので、データ通信量を気にする場面が減ったことです。必要なときだけ2回線目を利用できるのも便利でした。
#041	40代・女性	昔からあるメーカーなので、信頼感がある！勝手なイメージですが。特につながらないとかそういう事は今までなかったと思う。

Q12. 「イマイチだった点・注意点」があれば教えてください。（記入 26件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	20代・男性	とくになし
#007	30代・女性	5Gに対応していないこと
#009	30代・回答しない	少し高い
#010	30代・男性	混雑時間帯は動画が高画質で再生出来ない点です。

#011	30代・女性	お昼時などのアクセスが集中する時間帯に、通信速度が一時的に低下して動画の読み込みが遅くなる点がある点が少し気になります。
#013	30代・男性	平日の昼など混雑する時間帯には、通信速度がやや低下することがある点に注意が必要だと感じました。
#014	40代・女性	通常データ通信まで全部ノーカウントになるわけではないので、対象サービス以外を使うときはデータ容量を気にしています。混雑する時間帯は少し遅く感じることもあります。
#015	40代・女性	イマイチだった点としては割引や特典が1回線目中心で2回線目はお得感がやや弱いことです。
#016	40代・回答しない	山間部などは電波が良くないこと。
#017	30代・女性	お昼休みなどの時間帯はどうしても通信速度が低下しがちなので、動画以外の重いWeb閲覧やサクサク作業をしたいときには少し物足りなく感じる点です。
#018	20代・女性	バッテリーの持ちが悪い
#019	20代・男性	なし
#020	30代・女性	ポインドが貯まるが使いどころが分からない。
#023	30代・男性	ネットの繋がりにくい
#024	30代・女性	データシムがテザリングをつかわないといけないのが他の携帯の充電を食うのでまいちなと思いました。
#025	30代・男性	特にありません
#026	60代以上・男性	2回線を使い分けるため、最初の設定や回線の切り替えが少し分かりにくかったです。また、オプションの対象サービスについては利用前に確認しておいたほうが良いと感じました。
#027	30代・女性	特になし
#030	50代・男性	注意点などは特にありません。
#031	30代・男性	動画や音楽を気軽に楽しむためのサブ回線として使いやすいところが良かったです。メイン回線のデータ容量を気にしすぎずに済み、普段の用途に合わせて回線を使い分けられるのも便利でした。料金も比較的抑えられるので、2回線目として維持しやすいと感じています。
#033	30代・女性	特にありません。
#034	30代・男性	混雑する時間帯は通信速度が安定しないことがあり、動画や大きなデータ通信では時間帯を意識する必要性がありました。
#036	30代・女性	特にありません
#037	30代・男性	動画などを頻繁に見る場合は、実際に使う場所の通信環境を確認しておかないと、山奥や僻地、時々車内でも通信が繋がらなく動画が観れない場合がある点がイマイチなところ です。
#040	30代・男性	時間帯によって通信速度が気になることがありました。また、最初のデュアルSIM設定では少し迷ったので、端末側の設定方法を確認してから申し込むほうがよいと思います。
#041	40代・女性	料金が高いと思います。でも信頼感がおけるメーカーで契約したい方はいいと思いますが、安いのを検討している方はお財布と相談したほうがいいのかもかもしれません。

Q14. ↑について、理由やコメントがあれば教えてください（任意）（記入 17件）

回答ID	属性	回答（原文）
#010	30代・男性	動画をたくさん見る人のサブ回線に最適だからです。
#013	30代・男性	動画視聴が多い人にとって、エンタメフリー・オプションのコスパが非常に高く、サブ回線として持っておくと日常の通信量を大幅に節約できるため。
#014	40代・女性	動画や音楽をよく利用する人なら、メイン回線と用途を分けて使えるので便利だと思います。
#016	40代・回答しない	場所によっては通信が良くない所もあるから。

#017	30代・女性	通信速度に多少の波はあるものの、エンタメフリー・オプションの恩恵が非常に大きく、移動中やスキマ時間に通信量を気にせず動画を楽しみたい人にとってはコスパ抜群のサブ回線だからです。
#018	20代・女性	手続き簡単だから
#019	20代・男性	なし
#020	30代・女性	他に安い回線がある為
#023	30代・男性	ネットが繋がりにくいので不便
#026	60代以上・男性	動画や音楽など特定のサービスをよく使う人なら、サブ回線として用途を分けやすいと思います。料金とのバランスを考えて選ぶのがよいと思います。
#027	30代・女性	値段が安く、電波も安定している
#031	30代・男性	動画や音楽など特定の用途でサブ回線を使いたい人には便利だと思います。特にメイン回線のデータ容量を節約したい場合に使い分けしやすく、料金を抑えながら2回線を持ちたい人にも向いていると感じました。
#033	30代・女性	子育て世代にピッタリの値段だからです。
#034	30代・男性	低料金で予備回線を持ちたい人には使いやすいですが、利用場所と時間帯の速度を確認して選ぶのがよいと思います。
#036	30代・女性	特にありません
#037	30代・男性	メイン回線の通信障害やギガ不足に備えられて、かつ、動画をよく観る場合にはギガ数を気にせず好きなだけ観れる環境が整うからです。
#040	30代・男性	動画や音楽など用途を限定して使いたい人には便利だと思います。メイン回線と組み合わせて使えるので、サブ回線として考えやすいです。