

「事務手数料無料 格安SIM比較」に関するアンケート調査結果

調査対象：事務手数料が無料（0円）で格安SIM・キャリアを契約した経験がある方

有効回答数：114名（n=114）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/25/2026 15:05:50 ～ 8/8/2026 17:31:19）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-29

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. その格安SIMを契約したのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	31	27%	
1～2年前	25	22%	
半年以内	24	21%	
1年以内	17	15%	
3ヶ月以内	17	15%	

Q4. 事務手数料無料で契約する社を選ぶうえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
月額料金の安さ（初期費用だけでなく総額）	32	28%	
SIM発行料も含めて初期費用が完全に0円になること	30	26%	
手続きが簡単で確実に無料になること	29	25%	
キャンペーンやコードなしで、常に無料であること	14	12%	
データ容量・プランの選びやすさ	5	4%	
欲しい社・使いたい社が無料の対象であること	4	4%	

Q5. 事務手数料を無料にする際に、困った・つまずいた点を当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
特に困らなかった	50	44%	
事務手数料は無料でも、SIM発行料など別の費用がかかった	24	21%	
対象プラン・条件が限られていた	22	19%	
無料になるのがキャンペーン期間限定だった	19	17%	
エントリーパッケージ（コード）を別途購入する必要があった	17	15%	
結局いくらかかるのか分かりにくかった	12	11%	
常時無料の社が少ない	7	6%	

※「特に困らなかった」は、ほかの選択肢と一緒に選ばれた回答1件を除外して数えています（排他的選択肢のため）。

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. あなたが事務手数料無料で契約した格安SIM・キャリアはどれですか？

回答	件数	割合	グラフ
楽天モバイル	40	35%	
povo	20	18%	
ahamo	13	11%	
mineo（エントリーパッケージ等）	13	11%	
その他（自由記述）	8	7%	
IIJmio（エントリーパッケージ等）	7	6%	
NUROモバイル	3	3%	
日本通信	2	2%	
UQモバイル	2	2%	
イオンモバイル	2	2%	
ワイモバイル	2	2%	
LINEMO	2	2%	

「その他（自由記述）」の原文：#005 ジェイコムモバイル／#008 ユニモバイル／#039 OCN／#048 BB.exciteモバイル・LinksMate／#069 uq mobile／#080 カブ＆モバイル／#101 Linemo／#106 OCNモバイルワン

Q8. 事務手数料はどうやって無料（0円）にしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
もともと公式で事務手数料が無料だった	55	48%	
期間限定の事務手数料無料キャンペーンを使った	28	25%	
エントリーパッケージ・エントリーコードを使った	21	18%	
紹介コード・友達紹介を使った	8	7%	
自分で全てやる	1	1%	
オンラインショップでの乗り換え	1	1%	

Q9. 事務手数料以外に、契約時にかかった初期費用はありましたか？

回答	件数	割合	グラフ
完全に0円だった（何もかからなかった）	63	55%	
SIM発行料・eSIM発行料（440円前後）がかかった	22	19%	
覚えていない	12	11%	
エントリーパッケージの購入代がかかった	10	9%	
その他の費用がかかった	7	6%	

Q10. その社を選んだ一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
月額料金が安かったから	48	42%	
初期費用が完全に0円だったから	24	21%	
手続きが簡単・確実だったから	19	17%	
データ容量・プランが自分に合っていたから	16	14%	

通信速度・エリアに安心感があったから	2	2%	
7日間？3日間だったか、データー通信使い放題キャンペーン。	1	1%	
家族が使っていたから	1	1%	
ポイントがもらえるから。	1	1%	
大好きな楽天だったから。	1	1%	
ドコモからの乗り換えだったから	1	1%	

Q11. 契約した格安SIMの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4	47	41%	
5	34	30%	
3	16	14%	
2	5	4%	
1	1	1%	

Q12. 事務手数料を無料にする手続きの手間はどのように感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
3	23	20%	
1	23	20%	
2	22	19%	
4	22	19%	
5	11	10%	

Q15. 初期費用を抑えて格安SIMを契約したい人に、あなたが契約した社をすすめたいと思いますか？理由も一言お願いします。

回答	件数	割合	グラフ
4	44	39%	
5	33	29%	
3	15	13%	
2	4	4%	
1	2	2%	

Q17. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	42	37%	
40代	27	24%	
20代	26	23%	
50代	16	14%	
60代以上	2	2%	
10代	1	1%	

Q18. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	63	55%	
男性	46	40%	
回答しない	5	4%	

Q19. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	46	40%	
中部	17	15%	
近畿	12	11%	
中国・四国	10	9%	
九州・沖縄	8	7%	
北海道・東北	5	4%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照合できます。

Q2. 事務手数料無料の格安SIMを探るとき、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 84件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	実際に無料になるのか不安に感じたことです。
#003	30代・女性	解約時にも手数料がかからないか
#005	50代・女性	乗り換えの手続きを無料で行ってくれるかどうか。
#006	20代・女性	特になかった
#007	40代・女性	うまく乗り換えができるか
#008	40代・女性	電波が大丈夫なのかが不安でした
#011	40代・女性	事務手数料が本当に無料になる条件がどこまで厳しいのかという点でした。そして案内を読み進めるほど細かな条件が気になり自分の契約内容が対象になるのか判断しづらい場面が続きました。それから無料と書かれていても例外があるのではないかという思いが残り安心して進めるために確かな情報を求める気持ちが強くありました。
#012	30代・男性	簡単に契約できるかどうか
#013	30代・女性	実店舗で契約しても本当に無料かどうか
#016	20代・男性	本当に手続きが簡単で無料でできるか不安でした
#019	20代・回答しない	月々の値段
#020	50代・男性	特にありません
#021	50代・男性	ありません
#022	30代・男性	通信速度
#025	30代・男性	後から解約金がでてきそう
#026	20代・女性	特にない
#028	50代・女性	本当に初期費用が0円になるのか、別の名目で費用が発生しないかが不安でした。

#030	40代・女性	本当に初期費用が0円で契約できるのか、あとから手数料が発生しないかが一番気になっていました。
#031	60代以上・男性	初めて格安SIMを契約する時だったので、事務手数料が本当に無料になるのか、後から追加料金が発生しないのかが気になりました。
#032	40代・男性	本当に手数料無料なのか、他の名目でお金がかからないかどうか。
#033	30代・男性	SIMカード発行料など、事務手数料以外の隠れた初期費用の有無。
#034	20代・女性	自分自身で契約ができるか
#037	20代・女性	データ容量に対する価格
#038	40代・女性	無料の代わりにアフターサービスがないなどサポートを受けられない不安
#039	30代・女性	自分で出来るのか不安だった。
#040	30代・女性	繋がりやすさ
#041	40代・男性	他の利用料金項目に価格転嫁されてないかどうか。
#042	30代・女性	本当に無料なのか、後でポイントで補填されるということがないか
#045	30代・女性	本当に無料なのか、実は他でお金取られるのか心配だった
#047	50代・女性	ほかに厄介な縛りがないかどうか
#050	40代・男性	特にありません
#051	30代・男性	「事務手数料無料」と書かれていても、実際にはSIMカード発行手数料やエントリーパッケージの購入費用など、別の名目で隠れた初期費用が発生しないかが一番気になっていました。
#052	50代・女性	本当に無料になるのか？何か条件があるのではないかと不安だった
#053	30代・男性	初期費用だけでなく、月額料金や通話料を含めた総額でどれくらい安くなるのかや、通信速度は大手キャリアと比べてどの程度違うのかということです。
#054	40代・女性	自分ひとりでできるかどうか
#055	20代・女性	どうやって手続きするのかわからなくて不安でした。友人に教えてもらいながらしました。
#056	20代・男性	y
#058	40代・男性	利用できるパケットがどれくらいなのかわからなかった為、不安でした。
#059	40代・女性	初期費用が総額いくらかかるか
#060	40代・女性	事務手数料が無料でも、SIMカード発行手数料が別にかかる会社がある点には要注意
#061	40代・男性	キャンペーンの実施期間
#062	20代・女性	通信速度が心配だった。
#063	20代・女性	本当に無料か
#064	40代・男性	本当に無料でできるのか
#065	50代・女性	かけ放題プランはあるか、つながりやすさ
#066	50代・女性	違約金の有無
#067	30代・女性	事務手数料無料になる条件はなにか、自分が対象になるかということ
#068	30代・男性	解約に対しての費用はどうなっているのか
#069	30代・女性	本当に手数料が無料なのか。
#070	30代・男性	本当に初期費用が0円になるのか、あとから追加料金が発生しないかが気になりました。
#071	30代・男性	無料になる条件や対象外になるケースがないか、契約後に追加費用が発生しないかを確認したかったです。
#072	30代・女性	安さだけでなく、通信速度やサポート面で問題がないかを知りたかったです。
#073	30代・男性	本当に初期費用を抑えられるのか、無料になる条件が複雑ではないかが不安でした。

#074	20代・男性	無料キャンペーンが適用されるまでの流れと、申し込み後に追加料金がないかを知りたかったです。
#075	30代・女性	安さだけではなく、普段使う場所で通信が安定するか、乗り換え後に困ることがないかを知りたかったです。
#076	40代・男性	事務手数料が無料だったので直ぐに壊れるのかが不安でした。
#077	20代・男性	なし
#078	30代・女性	月額料金
#080	40代・男性	他で手数料を取られるのでは？という疑問があった。
#081	50代・男性	ありません
#082	30代・女性	他のオプションが有料になること
#083	40代・回答しない	本当に事務手数料が無料なのかどうか。
#084	30代・女性	本当に無料で契約できるのか
#085	30代・女性	スムーズに契約できるかどうか
#086	30代・女性	本当に事務手数料が0円になるのか、後から追加で請求されないか不安でした。また、通信速度や電波が安定しているかも気になりました。
#087	30代・女性	月額料金の安さ
#088	30代・女性	月額料金
#089	20代・女性	手続きの際に料金が発生しないかどうか。
#090	60代以上・男性	他の項目で手数料みたいな費用が発生しないか。
#092	20代・女性	とくにありません
#093	30代・女性	安全性と通信の速さ
#094	50代・男性	ポイントが貰えるかどうか。
#095	50代・女性	格安SIMの事務手数料無料という表示は、比較サイトや公式サイトによって書き方がバラバラで、結局いくらかかるのか混乱した。
#100	20代・女性	なんで格安で提供できるのか
#101	20代・女性	しっかり契約を結ぶことが、出来るのか
#103	40代・女性	本当にお金がかからないか。
#104	40代・女性	MNPで事務手数料無料になるのか。
#105	20代・男性	やり方がわからなかった
#108	20代・女性	本当に無料なのか？
#109	20代・女性	特になし
#110	30代・女性	本当に無料になるのか不安だった
#111	20代・男性	自分で切り替えできるか
#112	40代・女性	本当に手数料がかからないのか
#114	20代・男性	値段

Q3. 事務手数料無料について調べる中で、「情報が分かりにくい／実際どうなのか分からない」と困ったことはありますか？（記入 78件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	実際に安くなるのか分かりづらいことです。

#005	50代・女性	乗り換えの手続きの詳細が分からなかったです。
#006	20代・女性	ない
#007	40代・女性	特になかった
#008	40代・女性	やってみないとわからないから怖かった
#011	40代・女性	事務手数料無料の案内は窓口によって表現が異なり同じ内容でも違って見えるため理解するまで時間がかかりました。そして無料になるタイミングが契約時なのか後日なのか分かりにくく実際どうなるのか判断しづらい瞬間が続きました。それから条件の説明が簡潔でない場合もあり自分が対象かどうかを確認するために何度も読み返す必要がありました。
#012	30代・男性	契約する際の手順
#019	20代・回答しない	ないです
#020	50代・男性	特にありません
#021	50代・男性	ありません
#022	30代・男性	特にない。家電量販店で一覧から検討して契約した。
#025	30代・男性	解約金の発生過程
#026	20代・女性	特にない
#028	50代・女性	事務手数料は無料でも、SIM発行料が別途かかるケースがあり、実質いくら必要なのか分かりにくかったです。
#030	40代・女性	事務手数料は無料でもSIM発行料がかかる会社もあり、「完全に0円」の会社が分かりにくかったです。
#031	60代以上・男性	「事務手数料無料」と書いてあっても、SIM発行料やキャンペーン条件などが別にある場合があり、実際にいくら必要なのか少し分かりにくかったです。
#032	40代・男性	手数料無料の条件や期間について分かりにくかった。
#033	30代・男性	エントリーパッケージの利用可否やキャンペーンの適用条件。
#034	20代・女性	なかった
#037	20代・女性	特に困ったことはありません
#038	40代・女性	実際は特定の条件がつくと思った
#039	30代・女性	特に無し
#040	30代・女性	あまりないです
#041	40代・男性	条件付きなのか、解約時に条件付与されていないか等。
#042	30代・女性	ない
#047	50代・女性	特になかった
#050	40代・男性	大手企業なので問題はないと思っていました
#051	30代・男性	公式サイトや比較サイトによって、「初期費用0円」の定義が事務手数料のみを指している場合と、SIM発行手数料も含めた完全無料を指している場合があり、最終的に請求される金額がいくらになるのかを見分けるのに苦労しました。
#053	30代・男性	事務手数料無料でも、SIM発行手数料や送料など別の費用がかかる場合があること。
#054	40代・女性	特になかった
#055	20代・女性	調べるのが面倒で、ずっと、高い料金を支払っていました。本当に安くなるのか怪しいと思っていたので、教えてくれる友人がいなければ乗り換えてなかったと思います。
#056	20代・男性	g
#058	40代・男性	MNPや新規の条件が必要なのが分かりにくかった。

#059	40代・女性	事務手数料の内容がわからない
#060	40代・女性	他の手数料あるかどうか
#061	40代・男性	条件面
#062	20代・女性	特になし。
#063	20代・女性	調べ方が分からない
#064	40代・男性	特になし
#065	50代・女性	特になし。YouTuberのいろんな情報発信を見て検討したので、困らなかった。
#066	50代・女性	なし
#067	30代・女性	特にありませんでした
#068	30代・男性	解約に関する情報
#069	30代・女性	特になかった。
#070	30代・男性	はい。事務手数料無料と書いてあっても、SIM発行料や条件がある場合があり、分かりにくかったです。
#071	30代・男性	少しありました。公式ページでも条件や注意事項を探す必要があり、理解するまで時間がかかりました。
#072	30代・女性	ありました。無料条件がサービスごとに違うため、比較するのが少し大変でした。
#073	30代・男性	少しありました。事務手数料無料でも別途費用がかかる場合があり、細かい確認が必要でした。
#074	20代・男性	ありました。公式サイトでも小さい注意書きに条件が書かれていて確認が必要でした。
#075	30代・女性	月額料金の安さ（初期費用だけでなく総額）
#076	40代・男性	インターネットで探しても余り知りたい情報が少なくて困った。
#077	20代・男性	なし
#078	30代・女性	ない
#080	40代・男性	確実に請求される金額は契約直前まで進めないといけない。
#081	50代・男性	わかりません
#082	30代・女性	実質無料などの実際は無料か分からなかった
#083	40代・回答しない	どんなしくみで事務手数料が無料になるのかわからない。
#084	30代・女性	特になし
#085	30代・女性	特になし
#086	30代・女性	各社のサイトで「無料」と書いてあっても条件が細かくて分かりにくかったです。実際に契約した人の口コミを見て確認しました。
#087	30代・女性	契約するときに知ったので、もっと早く知りたかった
#088	30代・女性	特に無し
#089	20代・女性	どこまでが無料でおこなってくれるのか。
#090	60代以上・男性	特になし。
#092	20代・女性	ありません
#093	30代・女性	格安SIMと元々のキャリアのモバイル通信の切り替えがわかりにくかった。初期設定に少し時間がかかった。
#094	50代・男性	ない
#095	50代・女性	「完全無料」と「実質無料」の違いについて分かりにくかった。
#100	20代・女性	サイトで調べれば出てくるので、大抵のことは設定できる

#101	20代・女性	特になし
#103	40代・女性	キャンペーンの注釈が細かい字で書かれている。
#104	40代・女性	端末購入と同時申し込みだと、事務手数料が通常通りかかることが、よく調べないといけなくて、わかりにくかった。
#105	20代・男性	本当にお金がかからないのか不安だった
#108	20代・女性	キャンペーン中なのか分かりづらかった。
#109	20代・女性	特になし
#110	30代・女性	紹介しているサイトやYouTubeで微妙に内容が違う点が困った
#111	20代・男性	特になし
#114	20代・男性	なし

Q6. 実際に契約してみて、「契約前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 76件）

回答ID	属性	回答（原文）
#005	50代・女性	docomoからjcomに変えましたが、料金が安くなったので他者のプランをチェックしておくべきでした。
#006	20代・女性	特になかった
#007	40代・女性	特にないです
#008	40代・女性	予算が分かればもう少しギガ数あげたかった
#011	40代・女性	事務手数料無料でも別の初期費用が発生する場合があることを事前に知っておきたかったです。そして無料になる条件が期間限定だったり特定の申し込み方法に限られていたりすることを後から知りもう少し早く理解していれば迷わず進められたと感じました。それから無料の案内が複数のページに分かれていることもあり確認に手間がかかる点を知っておけば気持ちが楽だったと思いました。
#012	30代・男性	特になし
#019	20代・回答しない	特にありません
#020	50代・男性	特にありません
#021	50代・男性	ありません
#022	30代・男性	特にない
#025	30代・男性	解約金が少なかったこと
#026	20代・女性	特になし
#028	50代・女性	無料になる条件が社ごとに違うため、事前に比較しておくで迷わず契約できたと感じました。
#030	40代・女性	eSIMなら手続きが早く終わることや、トッピングの仕組みを事前に理解しておけばもっとスムーズだったと思いました。
#031	60代以上・男性	事務手数料だけでなく、SIM発行料や初月の料金など、契約時に必要な費用全体を確認しておけばよかったと思いました。
#032	40代・男性	特に何も無い
#033	30代・男性	事務手数料が無料でも、SIMカード発行手数料が別途発生するケースがある点。
#034	20代・女性	なし
#037	20代・女性	特になし
#039	30代・女性	特に無し
#040	30代・女性	ありません

#041	40代・男性	かなり急いで契約したので何とも言えないが、免許書撮影、顔撮影などなど、とてもめんどくさい手続きに苦労した。
#042	30代・女性	ない
#047	50代・女性	特にない
#050	40代・男性	特にありません
#051	30代・男性	eSIMで契約すればSIMカードの発行手数料や送料費用がかからず、完全に初期費用0円で即日開通できるケースがあることを契約後に知りました。最初からeSIMを選べばより手軽だったと感じています。
#052	50代・女性	SIM発行料がかかること。SIM発行料については小さい文字でしか書いてない業者もあり、最初知らずに騙されてしまった。
#053	30代・男性	MNP手続きや本人確認書類の準備など、開通までに必要な手順を確認しておくスムーズである点です。
#054	40代・女性	特になかった
#055	20代・女性	Wi-Fi環境じゃないと、手続きできないこと。常識かもしれないけど、知らなくて、Wi-Fi環境じゃないところで手続きをしてしまい、一切のネットを使えない状況になった。
#056	20代・男性	v
#058	40代・男性	結局いくらかかるのかをシュミレーションしておけばよかった。
#059	40代・女性	特になし
#060	40代・女性	SIM発行料など別の費用がかかること
#061	40代・男性	シェアプランにした方が家族はお得な点
#062	20代・女性	思ったよりギガが減る速度が早目だった。
#063	20代・女性	解約方法の詳細
#064	40代・男性	esimの料金が有料だった
#065	50代・女性	特になし YouTuber動画で、たくさん情報知れたので。
#066	50代・女性	なし
#067	30代・女性	特にありませんでした
#068	30代・男性	通信の安定感とエリアについて
#069	30代・女性	特にない
#070	30代・男性	無料になる条件やキャンペーンの適用タイミングを、申し込み前にもっと確認しておけばよかったと思いました。
#071	30代・男性	キャンペーンの終了時期や適用条件を事前に確認しておけば、もっと安心して申し込みできたと思います。
#072	30代・女性	毎月のデータ使用量を確認してからプランを選べば、より自分に合った契約ができたと思います。
#073	30代・男性	SIMカードの発行費用やキャンペーン適用条件をもっと事前に確認しておけばよかったです。
#074	20代・男性	契約後の料金体系やデータ容量の使い方をもっと比較しておけば、さらに納得して選べたと思います。
#075	30代・女性	月々のデータ使用量を把握してから契約すれば、より自分に合ったプランを選択できたと思います。
#076	40代・男性	キャンペーン期間があるのが後になって分かった事があります。
#077	20代・男性	なし
#080	40代・男性	回線速度はちゃんと知りたいと思った。
#081	50代・男性	ありません
#082	30代・女性	使用中の電波状況があまり良くなったので、事前に調べておけば良かった
#083	40代・回答しない	SIM発行料について調べておけば良かった。

#084	30代・女性	特になし
#085	30代・女性	特になし
#086	30代・女性	無料になる条件をよく確認しておく必要があると感じました。特にSIM発行料や最低利用期間など、細かい点もチェックしておくで安心です。
#087	30代・女性	なし
#088	30代・女性	特に無し
#089	20代・女性	機種端末種類と価格。
#090	60代以上・男性	特になし。
#092	20代・女性	ありません
#093	30代・女性	自分の機種で利用できるかどうかは確認しとかなければいけないと思った
#094	50代・男性	オプションを組み合わせることで、さらにポイントがもらえること。
#095	50代・女性	「事務手数料無料」と大きく書かれていても、実際にはSIMカード発行手数料（SIM準備料）として約400円～440円が初月請求に含まれるケースがあること。
#100	20代・女性	特に無し
#101	20代・女性	特になし
#104	40代・女性	事前にとことん調べたので、契約後に困った事は無かった。
#105	20代・男性	特にない
#108	20代・女性	特になし
#109	20代・女性	特になし
#110	30代・女性	なし
#111	20代・男性	他になし
#112	40代・女性	特に無し
#114	20代・男性	なし

Q13. 事務手数料無料で契約して「良かった点」を教えてください。（記入 78件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	スムーズに契約をすることができることです。
#005	50代・女性	乗り換え手続きをスタッフさんが自宅に来て行ってくれました。
#006	20代・女性	出費を少しでも押さえて節約できた
#007	40代・女性	ハードルが下がった
#008	40代・女性	予算が手軽
#011	40代・女性	事務手数料が無料になったことで初期費用の負担が軽くなり契約へのハードルが下がったことが大きな安心につながりました。そして余計な出費を抑えられたことで乗り換え後の料金プランを落ち着いて選べるようになり気持ちが前向きになりました。それから無料という明確なメリットがあることで契約後の満足感が高まり選んだ窓口への信頼も強く感じられました。
#012	30代・男性	余計な費用が掛からなかった
#013	30代・女性	本当に無料だった点
#020	50代・男性	通信速度が快適なので おすすめします
#021	50代・男性	手続きが簡単だったし、無料でできて良かった
#022	30代・男性	無駄な費用がかからずよかった。

#025	30代・男性	追加料金がかからなかったこと
#026	20代・女性	金額を抑えることができた
#028	50代・女性	初期費用が完全に0円で、オンラインで短時間で契約できた点が良かったです。月額維持費も安く、気軽に使い始められました。
#030	40代・女性	初期費用を気にせず申し込めたので、気軽に乗り換えができました。余計な出費がなく、その分を月額料金やデータ利用に回せたのも良かったです。
#031	60代以上・男性	申し込み時の負担が少なく、気軽に始められた点が良かったです。初期費用がかからないので、格安SIMを試してみたい人には利用しやすいと感じました。
#032	40代・男性	端末代を除いて初期費用がかからなかったこと。
#033	30代・男性	特別なコード入力や事前のパッケージ購入なしで完全無料で始められた点。
#034	20代・女性	自分でできる方はいいなとおまいました！
#037	20代・女性	思ったより難しくなかった
#038	40代・女性	思い立った時にすぐに乗り換えられた
#039	30代・女性	引き継ぎやSIM設定は自分で行ける。
#040	30代・女性	気軽に変更できます
#041	40代・男性	手持ち資金を減らすことなく、手軽に始められる敷居の低さ。
#042	30代・女性	乗り換え時の費用が最小限に済んだのでよかった
#047	50代・女性	その後の料金が安くなった
#050	40代・男性	初期費用ゼロ円で契約できた
#051	30代・男性	通常3,300円ほどかかる事務手数料を数千円単位で浮かせることができ、乗り換え時の初期費用を最小限に抑えられた点です。毎月の固定費削減と合わせてお得感を実感できました。
#052	50代・女性	事務手数料が無料だった。それだけが良かった点でした。
#053	30代・男性	キャンペーンやポイント還元を利用でき、さらにお得に契約出来た点が良かったところです。
#054	40代・女性	誰かを頼らなくてもひとりでSIMが管理できるようになったこと
#056	20代・男性	v
#058	40代・男性	初期費用が抑えられてよかった。
#059	40代・女性	初期費用が安く抑えられた
#060	40代・女性	少し節約ができた
#061	40代・男性	安く済んだ点
#062	20代・女性	煩わしい手続きはなくスムーズに契約できたこと。
#063	20代・女性	節約できた
#065	50代・女性	紹介リンクから申し込むだけ、シンプル簡単。
#066	50代・女性	月額料金が安くなった。
#067	30代・女性	事務手数料があつて契約を躊躇っていた回線に乗り換えることができた
#068	30代・男性	本当に事務手数料が無料で、オンライン手続きのみで契約ができました。現在使用しているSIMカードで引き続き利用ができたので助かりました。
#069	30代・女性	無駄なお金がかからなかったのがよかった
#070	30代・男性	初期費用を気にせず気軽に乗り換えできた点が良かったです。月額料金も抑えられて、通信品質にも大きな不満はありませんでした。

#071	30代・男性	初期費用を抑えて気軽にスマホ回線を変更できたことが良かったです。必要なデータ量に合わせて料金を調整できる点も便利でした。
#072	30代・女性	初期費用がかからなかったので乗り換えへの心理的な負担が少なかったです。通信も安定していて、毎月の料金も分かりやすいです。
#073	30代・男性	通常より初期費用を抑えて契約できたので良かったです。月額料金も比較的安く、自分の使い方に合ったプランを選びました。
#074	20代・男性	初期費用を気にせず試せたことが良かったです。実際に使ってみて通信品質にも満足でき、料金面でも負担が少なく感じました。
#075	30代・女性	費用をかけずに気軽に契約できた点が一番良かったです。料金も分かりやすく、スマホ代の節約につながりました。
#076	40代・男性	無料だから本当に使用出来るか不安だった。
#077	20代・男性	なし
#080	40代・男性	無駄と考える金額を支払わなくていい
#081	50代・男性	ありません
#082	30代・女性	手続きが簡単だったし、本当に何も手数料がかからなかった
#083	40代・回答しない	余計な経費がかからなくて良かった。
#084	30代・女性	無料でお得に素早く契約できたこと
#085	30代・女性	今は無料の会社が多いので、お金を無駄にせず済んだ点
#086	30代・女性	初期費用を抑えられたので、気軽に乗り換えできました。キャンペーンで0円になったのはとても助かりました。
#087	30代・女性	なし
#088	30代・女性	費用が抑えられた
#089	20代・女性	契約をした際に料金が発生しなかった。
#090	60代以上・男性	手間なく確実に手数料無料で契約ができたこと。
#091	30代・回答しない	無料であること
#092	20代・女性	何も知らずに意図せず無料だったので得した気分だった
#093	30代・女性	無料で契約できたこと、通信制限があるときや通信が悪いときにすぐに切り替えて使用できること、いろいろなプランがありその時々合ったプランを購入できること
#094	50代・男性	電話代は抑えたかったので良かった。
#095	50代・女性	やはり無料は有難い。
#100	20代・女性	月額の値段が安い
#101	20代・女性	とにかく価格が安いこと
#103	40代・女性	無料だけでなくポイント還元もあったため、お得だった。
#104	40代・女性	初期費用がエントリーパッケージの数百円で済んだ点が良かった。
#105	20代・男性	節約できている気持ちになる
#108	20代・女性	約3千円かかるものが無料になってホッとした点。
#109	20代・女性	自分で簡単にできた
#110	30代・女性	少しでも費用を抑えられ、乗り換えるきっかけになった。
#111	20代・男性	費用がかからず自分で進められた
#112	40代・女性	月額料金も安いのでコストを抑えることができた

#114	20代・男性	リーズナブル
------	--------	--------

Q14. 事務手数料無料で契約して「イマイチだった点・注意点」があれば教えてください。（記入 76件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	手続きに時間がかかることです。
#005	50代・女性	特にないです。
#006	20代・女性	なし
#007	40代・女性	特にないです。窓口で対応してもらいました
#008	40代・女性	電波悪い
#011	40代・女性	事務手数料が無料でも別の費用が発生する可能性がある点が気になりました。そして無料の条件が細かく分かれている場合は確認に時間がかかり安心して進めるまで少し不安が残りました。それから無料と書かれていても対象外のケースがあるため案内を丁寧に読む必要があり注意が必要だと感じました。
#012	30代・男性	特になし
#020	50代・男性	注意点は特にありません
#021	50代・男性	ありません
#022	30代・男性	特にない。
#025	30代・男性	対応が煩雑だった
#026	20代・女性	特になし
#028	50代・女性	無料の条件が社ごとに違い、比較に少し時間がかかった点は注意が必要だと感じました。
#030	40代・女性	事務手数料は無料でも、会社によっては条件が変わることがあるので、申し込み前に公式サイトで最新情報を確認したほうが安心だと思いました。
#031	60代以上・男性	無料という言葉だけを見ると簡単に感じますが、対象条件や細かい費用について確認が必要でした。また、オンラインでの手続きが中心なので、スマホ操作に慣れていない人には少し難しい部分もあると思います。
#032	40代・男性	特にない
#033	30代・男性	他社ではeSIM発行料などがかかる場合もあるため事前の確認が必要な点。
#034	20代・女性	なし
#037	20代・女性	自分でやらなきゃいけない不安はあった
#038	40代・女性	特になし
#039	30代・女性	特に無し
#040	30代・女性	少し繋がりにくいです
#041	40代・男性	POVOなので、ノートッピング状態は超低速回線。メールとスマホ決済の限定的な使い方。
#042	30代・女性	特にない
#047	50代・女性	特にない
#050	40代・男性	特にありません
#051	30代・男性	事務手数料自体は無料になっても、SIMカードの準備料・発行料（約440円）だけは別途発生した点です。完全に「0円」だと思い込んでいると少し肩透かしを喰らうかもしれません。
#052	50代・女性	SIM発行料がかかったし、実際的回線品質もいまいちだった
#053	30代・男性	初期設定やAPN設定などを自分で行う必要があり、少し手間だったところや、問い合わせがオンライン中心ですぐ相談出来ない場合があったところがイマイチな点でした。
#054	40代・女性	特になかった

#056	20代・男性	v
#058	40代・男性	他の諸費用がかかる場合がある事は明記した方がいいと思いました。
#059	40代・女性	特になし
#060	40代・女性	通信速度が要注意
#061	40代・男性	家族を加える前提にすべきだった。
#062	20代・女性	特になし。
#063	20代・女性	特にない
#065	50代・女性	ちゃんと、事務手数料無料が、反映されているか確定ボタン押す前に確認する。
#066	50代・女性	なし
#067	30代・女性	特にありませんでした
#068	30代・男性	オンライン手続きが複雑で非常に大変でした。
#069	30代・女性	特になかった
#070	30代・男性	無料という言葉だけで判断せず、キャンペーン条件や対象サービスを確認する必要があると感じました。
#071	30代・男性	料金プランの仕組みや利用条件を理解していないと、思ったよりお得にならない場合があるので確認が必要だと感じました。
#072	30代・女性	大きな不満はありませんが、契約時はキャンペーン条件や必要な手続きを確認することが大切だと思います。
#073	30代・男性	エントリーコードの利用方法や有効期限など、初めて利用する人には少し分かりにくい部分があると思います。
#074	20代・男性	無料条件を満たすために必要な手続きがある場合があるので、申し込み前に確認したほうが良いと思います。
#075	30代・女性	通信エリアや速度は利用場所によって変わるため、契約前に自分の生活圏で問題ないか確認すると良いと思います。
#076	40代・男性	データ両量が自分の用途に合わなかった。
#077	20代・男性	なし
#080	40代・男性	通信速度はどうしても劣る。特に最近はスターリンク通信があるので比較にもならない。
#081	50代・男性	わかりません
#082	30代・女性	変えるキャリアの電波状況
#083	40代・回答しない	専門用語が結構難しくて理解するまでに意外と時間がかかった。
#084	30代・女性	特になし
#085	30代・女性	特になし
#086	30代・女性	特に不満はありませんでした。ただ、無料になる条件や対象期間をしっかりと確認しないと後で戸惑うかもしれません。
#087	30代・女性	なし
#088	30代・女性	特に無し
#089	20代・女性	得になかった。
#090	60代以上・男性	特になし。
#092	20代・女性	事務手数料の存在を知らなかったなので、もう少し大きく表示してもいいのかなと思った
#093	30代・女性	初期設定がわかりづらい
#094	50代・男性	店舗契約が条件だったので、お店まで行かなければならなかったこと。
#095	50代・女性	とにかく、自分で設定するのが面倒だった。
#100	20代・女性	特に無し

#101	20代・女性	若い人なら契約内容、操作など問題ないが苦手な人だと少し難しい
#103	40代・女性	通信品質が悪くなかったため、サブ回線してしか使えなかった。
#104	40代・女性	エントリーパッケージを事前に用意しなくてはいけないのは、やっぱりめんどくさい。
#105	20代・男性	ない
#108	20代・女性	特になし
#109	20代・女性	自分でできる自信のない人は注意した方がいいかもしれない
#110	30代・女性	なし
#111	20代・男性	特になし
#112	40代・女性	エントリーパッケージを用意するのが少し面倒
#114	20代・男性	なし

Q16.（その理由があれば教えてください）（記入 67件）

回答ID	属性	回答（原文）
#005	50代・女性	乗り換え手続きの電話の際、スタッフさんが丁寧に教えてくれるので助かりました。
#006	20代・女性	手続きが簡単でプランもわかりやすく月額料金も安いから
#011	40代・女性	この窓口をすすめたい気持ちは4です。そして事務手数料が無料になることで初期費用の負担が軽くなり契約しやすくなる点が魅力に感じられました。それから案内が丁寧に進めやすかったため同じように初期費用を抑えたい人には役立つと感じています。
#012	30代・男性	初期費用が掛からず、手続きも簡単なため
#013	30代・女性	都市部や地方都市の中心部でしか活動しないのであればアリ。山間部やそれに近い農村地帯に頻繁に行く場合は、圏外になりやすいので控えたほうがいい。
#020	50代・男性	通信速度が快適なので おすすめしたいと思います
#021	50代・男性	大手キャリアからの乗り換えでは、月額半額以上になるので、はやく決断しましょう
#022	30代・男性	少し前まで楽天モバイルの通信速度は遅いという話があったが、自分で実際に使ってみて特段速度が遅いと思ったことはない。 通信費も安いのでおすすめ。
#025	30代・男性	無料で対応してもらえから
#026	20代・女性	手続きが簡単だったから
#028	50代・女性	初期費用0円で始められるので、気軽に試せてコスパが高いと感じました。
#030	40代・女性	初期費用がかからず始めやすく、手続きも比較的簡単でした。初めて格安SIMを試す人でも利用しやすいと思います。
#031	60代以上・男性	初期費用を抑えて格安SIMを始めたい人にはおすすめできます。特に毎月の通信費を見直したい人には良い選択肢だと思いますが、契約前に料金や使い方を確認してから選ぶと安心です。
#032	40代・男性	初期費用がかからず、月額料金を抑えられて、ポイントも貯まるから。
#033	30代・男性	面倒な手続きなしで初期費用を完全に0円に抑えられるからです。
#037	20代・女性	想像するより容易にできるてつづきでした。
#039	30代・女性	初期費用でなぜそんなにお金を取ろうとするのかわからない。なんでも自分でできる。SIMを買ってしまえば、自分で簡単にできる。今はAIもあるし。
#040	30代・女性	自分にあっているかよく調べるべきです。
#041	40代・男性	トッピング次第でメインにもなり、別の2回線目以降は、サブ回線として0円維持可能※180日トッピングルール有
#042	30代・女性	電波が悪い。ネットがつながりにくい。
#047	50代・女性	スマホをどんなふうに使っているかによって満足度が変わると思うから

#050	40代・男性	初期費用無料で契約可能です
#051	30代・男性	エントリーコードの取得やキャンペーンの利用など、少しの工夫で誰でも簡単に初期費用を大きく節約できます。毎月の固定費を下げたい人にとって、スタート時の出費を抑えられるのは非常に大きなメリットです。
#052	50代・女性	今はどうだかわかりませんが、私の契約当時はSIM発行料がかかることが分かりにくい記載となっていたため
#053	30代・男性	「事務手数料無料」だけで選ばず、月額料金や通信品質、サポートまで比較した上でメリットが大きいからです。
#054	40代・女性	簡単に固定の出費を抑えられるから
#055	20代・女性	月額料金が安い。本当に助かる。
#056	20代・男性	v
#058	40代・男性	年齢が高いと値段＝品質と捉えられるが、現在は知っている方や操作できる方が得をすると思う為。より多くの方には知ってもらいたい。
#061	40代・男性	安いから
#062	20代・女性	手続きが簡単だったから。
#065	50代・女性	実質無制限で使える。ユーザー同士のコミュニティがありがたい。
#066	50代・女性	キャンペーンがお得だから
#067	30代・女性	常に事務手数料が無料な訳では無いので、タイミングが良ければ良いがいつでも進められるかと言うと微妙
#068	30代・男性	データ通信量が多い事は魅力ですが、あまり使用しない人は他社をおすすめします。
#069	30代・女性	安いし手続きも簡単だから
#070	30代・男性	初期費用がかからず始めやすく、料金も分かりやすいため、格安SIMを初めて使う人にもすすめやすいと思います。
#071	30代・男性	必要な分だけ利用でき、初期費用も抑えられるので、スマホ料金を見直したい人には向いていると思います。
#072	30代・女性	料金体系が分かりやすく、初期費用を抑えて安心して始められるためおすすめできます。
#073	30代・男性	少し手順はありますが、料金を抑えたい人にはメリットが大きく、自分に合ったプランを選びやすいと思います。
#074	20代・男性	料金を抑えたい人には向いています。契約前に条件を確認すれば、お得に利用できると思います。
#075	30代・女性	初期費用を抑えて始められ、料金もシンプルなので、格安SIM初心者にもすすめやすいです。
#076	40代・男性	手続きは少し難しいがキャンペーンやイベントの時にやれば料金が無料で出来るので少し手間がかかるがキャンペーンの時に行く事です。
#077	20代・男性	なし
#080	40代・男性	通信速度（レスポンス）を考えれば、倍の金額を出しても良いものと契約したほうがいい。
#081	50代・男性	ありません
#082	30代・女性	私の住む地域での電波状況があまりよろしくない
#083	40代・回答しない	生活費や通信費は世帯ごとに考え方が違うから、人それぞれで良いと思うから。
#084	30代・女性	とにかく費用を抑えたい人におすすめだから
#085	30代・女性	少し通信速度が遅い時があることが気になるが総合的先には問題ないから。
#086	30代・女性	初期費用が抑えられて始めやすく、手続きもオンラインで簡単に済んだからです。費用を抑えて格安SIMを試したい人にはとてもおすすめできます。
#088	30代・女性	料金プランもわかりやすいから
#090	60代以上・男性	適正な案内であり、簡単に手続きができる。
#091	30代・回答しない	無料であるため
#092	20代・女性	事務手数料も無料で、無料で1ヶ月オプションがついていたりする

#093	30代・女性	プランが多いのでいろんな人に合うと思うから
#094	50代・男性	お店に行って契約するのが面倒だから
#095	50代・女性	とにかくお得だと思うから。
#103	40代・女性	通信が安定しない
#104	40代・女性	使わなかったパケットを繰り越しできる。名義（引き落とし先）を一つにすれば、割引がある。mineoとサービスは似ているが、IIJmioのほうが料金が安い。Wi-Fi環境が整ってて、めんどくさがりの節約家さんにおすすめです。
#105	20代・男性	自分のメリットにならない事務手数料がないだけで得した気分になる
#108	20代・女性	LINEMOはLINEの使用はギガを使わないため！
#109	20代・女性	手続きは簡単だったのでおすすめはできるが、通信速度に問題があることがあるため
#110	30代・女性	通信速度は大手より劣るので、普段動画などはそんなに見ない、ビジネスで使わない人には勧めたい。
#111	20代・男性	自分のタイミングで行えて費用が安くなる
#112	40代・女性	事務手数料無料に加えて月が料金も安いのでお得
#114	20代・男性	おすすめだから。