

「y.u mobile 評判」に関するアンケート調査結果

調査対象：y.u mobileを現在利用している方（過去に解約した方は対象外）

有効回答数：53名（n=53）

調査時期：2026年7～9月（回答受付の実測：7/23/2026 6:26:19 ～ 9/6/2026 22:56:23）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-29

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q3. y.u mobileを選ぶ・使ううえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
データ繰り越しが無期限（上限100GB）で無駄がない	14	26%	
U-NEXTがセットで使える（動画・雑誌が見放題）	13	25%	
月額料金	10	19%	
ドコモ回線の安心感	8	15%	
ギガ倍増特典でデータが増える	4	8%	
ヤマダ電機グループの安心感・店舗	4	8%	

Q4. y.u mobileを使っていて不満・気になる点を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
平日の昼（12時台）など時間帯で速度が大きく落ちる	16	30%	
U-NEXTが不要な人には料金が割高	14	26%	
特に不満はない	10	19%	
データ容量を使い切ると速度が遅くなる	10	19%	
店舗が少ない・対面サポートに不安	10	19%	
5GBの単体プランがやや割高	8	15%	
通信エリア・つながりやすさ	8	15%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q6. 現在のy.u mobileの月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
2,001～3,000円	20	38%	
1,101～2,000円	13	25%	
3,001～4,200円	11	21%	
～1,100円	4	8%	
4,201円以上	3	6%	
分からない	2	4%	

Q7. 契約しているプランは？

回答	件数	割合	グラフ
シングル（5GB）	23	43%	
シングル U-NEXT	22	42%	
シェア U-NEXT	4	8%	
分からない	4	8%	

Q8. U-NEXT（動画・雑誌見放題）は実際に利用していますか？

回答	件数	割合	グラフ
たまに使っている	20	38%	
よく使っている	18	34%	
U-NEXT付きプランではない	10	19%	
ほとんど使っていない	5	9%	

Q9. y.u mobileの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	32	60%	
3 どちらとも言えない	13	25%	
5 とても満足	8	15%	

Q10. 通信品質（速度・つながりやすさ）の満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	28	53%	
3 どちらとも言えない	13	25%	
5 とても満足	8	15%	
2 やや不満	3	6%	
1 不満	1	2%	

Q11. どんな時間帯・場面で速度の遅さを感じますか？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
夕方～夜の混雑する時間帯	21	40%	
平日の昼（12時台）	16	30%	
動画視聴・大容量ダウンロードのとき	12	23%	
特に感じない	12	23%	
地下・建物の中	10	19%	

※「特に感じない」は、ほかの選択肢と一緒に選ばれた回答1件を除外して数えています（排他の選択肢のため）。

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q12. y.u mobileを選んだ一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
----	----	----	-----

U-NEXTがセットで使える	16	30%	
データ繰り越しが無期限	13	25%	
キャンペーン・特典がお得だった	9	17%	
ギガ増量特典	7	13%	
ドコモ回線の安心感	5	9%	
ヤマダ電機系の安心感・店舗	3	6%	

Q13. 他社と比較検討しましたか？検討した相手をすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
ahamo・povo・LINEMO	18	34%	
UQモバイル・ワイモバイル	17	32%	
楽天モバイル	17	32%	
ドコモ・au・ソフトバンク	13	25%	
その他の格安SIM（mineo・IIJmio等）	13	25%	
比較せずy.u mobile一択だった	5	9%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q16. y.u mobileを人にすすめたいと思いますか？理由も一言お願いします。

回答	件数	割合	グラフ
4 すすめたい	33	62%	
3 どちらとも言えない	11	21%	
5 とてもすすめたい	7	13%	
1 すすめない	1	2%	
2 あまりすすめない	1	2%	

Q18. y.u mobileの利用歴はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
1～3年	35	66%	
1年未満	14	26%	
3～5年	4	8%	

Q19. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	21	40%	
20代	13	25%	
40代	13	25%	
50代	3	6%	
60代以上	3	6%	

Q20. 性別

回答	件数	割合	グラフ
男性	31	58%	
女性	20	38%	
回答しない	2	4%	

Q21. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
九州・沖縄	13	25%	
関東	11	21%	
近畿	8	15%	
中部	5	9%	
北海道・東北	4	8%	
中国・四国	1	2%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照合できます。

Q1. y.u mobileを契約する前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 36件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	回線がすぐにつながるが
#002	20代・女性	手続きの仕方
#005	20代・男性	値段
#006	40代・男性	電波の安定
#007	30代・女性	料金
#008	40代・女性	料金と、つながるかどうか
#014	20代・男性	通信状況は良好かどうか。
#015	20代・女性	キャリアメールの扱いがどうなるのわからなかった
#016	20代・男性	なし
#017	20代・男性	昼間の混雑時における実際の通信速度です。
#018	30代・男性	ギガの永久繰り越しはかなり便利ですが、ストック上限は100GBと制限があること。
#019	30代・女性	不安な点はありませんでした
#021	40代・回答しない	住んでいる地域でも使えるのかどうか
#022	40代・女性	通信速度と使い勝手に対して不安に感じたことです。
#023	30代・男性	キャンペーンの条件
#024	30代・男性	お昼などの混雑する時間帯に通信速度が極端に落ちないか、またドコモ回線とはいえエリアや電波のつながりやすさに問題がないかを知りたかった。
#025	40代・男性	最も知りたかった事は料金システムに関してでした、不安だった事は通信環境に安定性が無いのではないかという事でした。

#027	60代以上・男性	契約前は、実際の通信速度がどの程度なのかが一番気になりました。特に昼休みや夕方など利用者が多い時間帯に遅くならないか、自分の使い方で問題ないかを確認したかったです。
#028	40代・女性	通信速度が実際にどのくらい出るのかが一番気になっていました。特に格安SIMなので、平日の昼休みや夕方など混雑する時間帯でも普通に使えるのかを知りたかったです。
#030	30代・女性	料金
#031	30代・男性	ネットのつながりやすさ
#033	20代・男性	回線の繋がり具合
#034	30代・男性	契約前は、実際の通信速度がどの程度なのか、特に平日昼間や夕方など混雑する時間帯でも快適に使えるのかが一番気になっていました。また、U-NEXT込みの料金が自分の使い方に本当に合うのかも知りたかったです。
#035	20代・男性	値段
#036	20代・女性	全てオンラインでの手続きになるとで無事できるか不安でした。
#037	40代・女性	月額料金と内容物
#039	60代以上・男性	契約前は通信速度と、昼間など混雑する時間帯でも快適に使えるかが気になっていました。
#040	30代・男性	通信速度や電波の入り具合が実際にどうなのか、サポート体制は充実しているのかといったことが知りたかったです。また、乗り換え時の手続きがスムーズに進むのかも不安でした。
#045	40代・女性	以前使っていたキャリアよりも通信エリアが狭くなることで、不便になるのではと思いました。ですが、全く問題なく使えています。
#046	60代以上・男性	実際の通信速度が普段使いで問題ないか、特に昼や夕方の混雑時でも快適に使えるかが気になっていました。
#047	30代・男性	月額料金
#049	30代・男性	実際の通信速度がどの程度なのか、特に昼休みや夕方の混雑時間帯でも快適に使えるのかが一番気になっていました。
#050	30代・男性	契約できるスマホの機種にはどのようなものがあるのか、また月々の料金がどのくらいになるのかが気になっていました。
#051	50代・男性	平日の昼間や夕方など、回線が混雑する時間帯における実際の通信速度と安定性。
#052	20代・男性	あらゆる場所の通信速度
#053	30代・女性	毎月の費用とオプション

Q2. y.u mobileについて調べる中で、「情報が分かりにくい／実際どうなのか分からない」と困ったことはありますか？（記入35件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	大手通信会社と何が違うかわからなかった
#002	20代・女性	特になし
#005	20代・男性	なし
#006	40代・男性	契約プラン
#007	30代・女性	ない
#008	40代・女性	特にないです。
#014	20代・男性	特になし。
#015	20代・女性	独特な料金システムプランがわかりにくかった
#016	20代・男性	なし
#017	20代・男性	永久不減繰り越しの具体的な適用ルールについてです。
#018	30代・男性	初期費用として登録事務手数料3300円、SIM発行手数料440円がかかる点が分かりにくかったです。

#019	30代・女性	無いです
#021	40代・回答しない	どんなメーカーなのかななどをよく調べないと分からなかったこと
#023	30代・男性	キャンペーンの内容
#024	30代・男性	プランの種類がシンプルゆえに、自分の使い方（U-NEXTの有無やデータ容量）に照らし合わせたトータルのコスパが分かりにくかった。
#025	40代・男性	特にありませんでした。
#027	60代以上・男性	少しありました。料金やデータ繰り越しの仕組みは分かったのですが、実際の通信速度については利用する場所や時間帯で変わるので、口コミなど見ながら判断しました。
#028	40代・女性	少しありました。料金やデータの繰り越しについては分かりやすかったのですが、通信速度は場所や時間帯によって変わるので、口コミを見ても自分の環境でどうなるのかは分かりにくかったです。
#030	30代・女性	キャンペーンによって金額が変動したり、ポイントバックがあるが、調べる度に金額が変動してわかりづかった
#031	30代・男性	特になし。ホームページも見やすい。
#033	20代・男性	ある
#034	30代・男性	はい。公式サイトでは料金やサービス内容は分かりましたが、実際の通信速度や混雑時間帯の使用感については情報が分散していて、契約前に具体的なイメージを持ちにくいと感じました。
#035	20代・男性	なし
#036	20代・女性	ないです。
#037	40代・女性	特になし
#039	60代以上・男性	はい。料金やサービス内容は分かりましたが、実際の通信速度は口コミを見ないと判断しにくいと感じました。
#040	30代・男性	通信品質について具体的な数値がなく、実際にどの程度の速度が出るのか判断しづらいと感じました。また、対応エリアの詳細な情報も確認しにくく、自分の使用環境で本当に問題なく使えるのか確認に時間がかかりました。
#045	40代・女性	困ったことはありませんでした。
#046	60代以上・男性	料金プランやU-NEXTとのセット内容が少し複雑に感じました。実際の通信速度についても、利用場所によって違うので判断しにくかったです。
#047	30代・男性	ある
#049	30代・男性	料金プランやU-NEXTのセット内容は分かりましたが、実際の通信速度や混雑時の使用感については口コミを見るまで判断しにくいと感じました。
#050	30代・男性	親がソフトバンクで、ソフトバンクエアーも契約しているので、子供でも割引等あるのかわかりにくかった。
#051	50代・男性	U-NEXTが付帯するプランにおいて、毎月付与される1,200ポイントをデータチャージに充当した際の「実質的な月額負担額」の試算方法や、ギガ増量特典の適用条件が少々複雑で分かりにくかった。
#052	20代・男性	ないです
#053	30代・女性	必要なオプションと、無駄につけられてオプションの違い

Q5. 実際にy.u mobileを使ってみて、「契約前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 35件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	夜の8時台と昼間の12時前後はつながりにくい
#002	20代・女性	手続きの仕方
#005	20代・男性	なし
#006	40代・男性	どれくらいでGを使うのか
#007	30代・女性	具体的な毎月イメージ

#008	40代・女性	特にないです。
#014	20代・男性	特になし
#015	20代・女性	通信速度がいつも遅いこと
#016	20代・男性	なし
#017	20代・男性	昼時の通信速度低下とU-NEXT連携手続きについてです。
#018	30代・男性	クレジットカード払いしか出来ず、ポイント還元等のキャッシュバックサービスが無いこと。
#019	30代・女性	無いです
#021	40代・回答しない	店舗数が思ったよりすくないこと
#023	30代・男性	キャンペーンの条件
#024	30代・男性	余ったデータを100GBまで永久に繰り越せるため、使わない月があっても容量が無駄にならず、想像以上にスト貯められて安心だったこと
#025	40代・男性	特にありません。
#027	60代以上・男性	昼間の通信速度について、もう少し具体的に確認しておけばよかったと思います。普段はそれほど困りませんが、時間帯によってページの表示が遅く感じる場合があります。
#028	40代・女性	場所や時間帯によって通信速度に差があることです。普段の利用では特に困っていませんが、昼休みなどに少し遅いと感じることがあります。
#030	30代・女性	通信エリア
#031	30代・男性	ポイントサイト経由でポイントが貰えるかどうかちゃんと調べればよかった
#033	20代・男性	もっと早くしれていればよかった。
#034	30代・男性	データ繰り越しが無期限なので、毎月使うギガ数に多少ばらつきがあっても無駄になりにくい点は、契約前にもっと知っておけばよかったと思います。また、U-NEXT付きプランは動画をよく見る人ほどメリットを感じやすいと思いました。
#035	20代・男性	値段
#036	20代・女性	特にないです。
#037	40代・女性	特になし
#039	60代以上・男性	大きな不満はありませんが、U-NEXTをどの程度利用するかを契約前に考えておけばよかったと思います。
#040	30代・男性	通信速度が時間帯によって変動することをもっと詳しく知っておけばよかったです。また、データ容量の繰り越しルールなども、契約前にしっかり確認しておく、プラン選択がより自分に合わせやすくなると感じました。
#045	40代・女性	特にない。
#046	60代以上・男性	U-NEXTをあまり利用しない月でも料金は変わらないので、動画などをあまり見ない人にはセットプランのメリットが小さくなることです。
#047	30代・男性	キャンペーン情報
#049	30代・男性	混雑する時間帯は通信速度が落ちることがある点は、契約前にもう少し詳しく確認しておけばよかったと思います。
#050	30代・男性	料金が安いので、節約のために早めに契約したかった。
#051	50代・男性	平日12時台の通信速度低下が想像以上に顕著であった点。また、データ無期限繰り越しは非常に便利であるものの、毎月付与される1,200ポイントを使い切らないと有効期限（90日）で失効するため、ポイント管理を意識する必要があること。
#052	20代・男性	よく分からないオプションが付いていて分からないまま外しました。
#053	30代・女性	特になし

Q14. y.u mobileを使って「良かった点」を教えてください。（記入 32件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	20代・女性	価格が安い
#005	20代・男性	リーズナブル
#006	40代・男性	料金が安い
#007	30代・女性	動画をみれる
#008	40代・女性	ドコモ回線なので、山の中でもつながる。
#015	20代・女性	U-NEXTがお得に楽しめること
#016	20代・男性	なし
#017	20代・男性	U-NEXTがお得に使えるデータ繰り越しも便利な点です。
#018	30代・男性	有効期限なしで最大100GBまで繰り越せて、無駄なギガ消費が無かったこと。
#019	30代・女性	月額が安いところです
#021	40代・回答しない	お得に動画視聴などが見られること
#023	30代・男性	料金が安くなったことですね
#024	30代・男性	余ったデータ容量を上限100GBまで無期限で繰り越せるため、月によって使用量が違ってても無駄がなく、いざという時にとても安心できる点。
#027	60代以上・男性	U-NEXTをよく利用するので、スマホ料金と動画サービスをまとめて利用できるところが便利です。データ容量も余った分を無駄にしにくく、毎月使う量に多少ばらつきがあっても安心感があります。
#028	40代・女性	月額料金が安く、毎月余ったデータ容量を無期限で繰り越せるところが良いです。あまりデータを使わなかった月も無駄にならないので、翌月以降に余裕を持って使えます。
#030	30代・女性	料金、キャンペーン
#031	30代・男性	月額料金の安さ。U-NEXTが使える点。U-NEXTに登録すれば他のサブスクの必要性を感じない。
#033	20代・男性	不自由を感じずに使用できていること
#034	30代・男性	U-NEXTを普段から利用しているので、スマホ料金と動画サービスをまとめて考えられるところが良かったです。また、余ったデータ容量を翌月以降も繰り越せるため、月によって通信量が変わっても無駄が少ないと感じています。料金とサービス内容のバランスが自分には合っていました。
#035	20代・男性	値段
#036	20代・女性	U-NEXTも見れて、他社と比べても安いところです。
#037	40代・女性	料金が安くなった
#039	60代以上・男性	データを無期限で繰り越せるため、毎月使い切る必要がなく、自分のペースでギガを使えるところが良かったです。
#040	30代・男性	料金がリーズナブルで、シンプルなプランが分かりやすいところが気に入っています。通信速度も安定していて、日常使いには十分です。サポートの対応も親切で、不明な点があった時も気軽に相談できるのが心強いですね。
#045	40代・女性	これまでの日常生活に何ら支障なく使えている。
#046	60代以上・男性	U-NEXTを普段から利用しているので、スマホ料金と動画サービスをまとめて考えられるところが良かったです。また、余ったデータ容量を無駄にしにくい点も安心感があります。
#047	30代・男性	U-NEXTとセット割引が良かった
#049	30代・男性	毎月のデータ使用量にばらつきがあるので、余った容量を無期限で繰り越せる点が便利でした。料金も大手キャリアより抑えられ、普段使いでは十分な通信品質だと感じています。
#050	30代・男性	月額の料金が安い

#051	50代・男性	余ったデータを有効期限なし（上限100GB）で繰り越せるため、毎月のデータ容量が無駄にならない点。さらにU-NEXTの月額利用料が含まれている上、毎月1,200ポイントが還元されるため、エンタメと通信を合わせた総合的なコストパフォーマンスが非常に高い。
#052	20代・男性	前よりは値段が安かった
#053	30代・女性	特典が多い

Q15. y.u mobileを使って「イマイチだった点・不満な点」があれば教えてください。（記入 33件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	夜の時間帯は繋がりにくい時が多い
#002	20代・女性	特になし
#005	20代・男性	なし
#006	40代・男性	すぐにGを使い切ってしまう
#007	30代・女性	みたい動画がない時がある
#008	40代・女性	不満まではいかないものの、U-NEXTは自分には必要ない。
#015	20代・女性	かけ放題には、専用のアプリが必要なこと
#016	20代・男性	なし
#017	20代・男性	平日の昼休みに通信速度が一時落ち込む点です。
#018	30代・男性	プランやポイント、ギガチャージの仕組みが複雑で、キャリアショップで対面サポートを受けることが出来なかったこと。
#019	30代・女性	たまに通信が遅いところですが
#021	40代・回答しない	分からないことがあっても対面で聞ける窓口が少ないこと
#023	30代・男性	キャンペーンの内容
#024	30代・男性	お昼の混雑する時間帯には、どうしても通信速度が少し低下してしまうことがある点。
#027	60代以上・男性	平日の昼や夕方など、利用者が多そうな時間帯は通信速度が少し気になることがあります。また、U-NEXTをまったく利用しない人の場合は、料金面でそれほどお得に感じないかもしれません
#028	40代・女性	混雑する時間帯は通信速度が落ちることがある点です。
#030	30代・女性	通信速度
#031	30代・男性	特になし。概ね満足。
#033	20代・男性	特にない
#034	30代・男性	U-NEXTをあまり利用しない月は、U-NEXT付きプランの料金が少しもったいなく感じることがあります。また、通信速度については普段あまり困りませんが、場所や時間帯によっては少し遅く感じることがあります。
#035	20代・男性	なし
#036	20代・女性	不満な点は今のところないです。
#037	40代・女性	電話料金は別だったこと
#039	60代以上・男性	U-NEXTをあまり利用しない月は、セット料金に少し割高感を覚えることがあります。
#040	30代・男性	混雑する時間帯に通信速度が落ちることがあります。また、カスタマーサポートの受付時間が限られているので、トラブル時に少し不便に感じることがあります。
#045	40代・女性	特にない。最高。
#046	60代以上・男性	平日の昼休みなど利用者が多い時間帯は、Webページの表示や動画の読み込みが少し遅くなることがあります。普段は問題ありませんが、混雑時だけは気になります。

#047	30代・男性	特にありません
#049	30代・男性	昼休みなど利用者が集中する時間帯は、Webページの読み込みが少し遅く感じることがあります。また、店舗で直接相談したい人にはサポート面で物足りなさがあると思います。
#050	30代・男性	他の大手企業と比べるとスマホの機種が最新の物がなかった
#051	50代・男性	平日昼（12時～13時）の通信速度低下が大きく、ウェブ閲覧や動画再生に遅延が生じる点。格安SIM（MVNO）の特性上理解はしているものの、混雑時間帯の安定性が向上すればより満足度が高くなると感じる。
#052	20代・男性	場所によっては全く電波が繋がらない
#053	30代・女性	場所によって回線が悪い

Q17. ↑について、理由やコメントがあれば教えてください（任意）（記入 19件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	30代・女性	ユネクストを契約しているならお得だから
#005	20代・男性	リーズナブルなのでおすすめ。
#008	40代・女性	問題なくつながるし、料金も手頃なので。
#016	20代・男性	なし
#017	20代・男性	U-NEXTを普段から使う人には魅力的なサービスだからです。
#018	30代・男性	U-NEXTを使っていて、毎月5ギガ以上使うならオススメです。
#021	40代・回答しない	家族構成によるなど、生活スタイルによって選べば良いと思うから。
#024	30代・男性	データを無駄なく永久に繰り越せる仕組みや、U-NEXTがお得に使える点など、ハマる人には非常にコスパが良いサービスだから。
#027	60代以上・男性	U-NEXTを普段から利用する人なら、スマホと動画サービスをまとめられるのでおすすめしやすいです。通信速度については時間帯によって少し気になることがありますが、普段使いでは大きな問題はありません。
#030	30代・女性	キャンペーン中に契約できればお得だと思う
#034	30代・男性	U-NEXTを利用する人なら、スマホ料金とセットで考えられるのでメリットを感じやすいと思います。データの繰り越しも便利なので、毎月の通信量にばらつきがある人にも合っていると思います。
#035	20代・男性	なし
#039	60代以上・男性	データを無駄なく使いたい人や、U-NEXTを利用する人には特に向いていると思います。
#040	30代・男性	申し訳ありませんが、「↑について」と記載されている前の設問（質問内容）が提示されていないため、適切な回答を作成することができません。 回答をお手伝いするために、以下の情報をお知らせください： - **前の設問の内容**： y.u mobileについて尋ねられている具体的な質問は何ですか？（例：満足度、利用理由、改善点など） - **前の選択肢**： 選択肢形式であれば、どのような選択肢があり、
#046	60代以上・男性	U-NEXTをよく利用する人なら、スマホ料金と合わせて考えるとメリットを感じやすいと思います。通信速度も普段使いなら大きな不満はありません。
#049	30代・男性	料金を抑えながら余ったデータを無駄なく使いたい人には合っていると思います。混雑時の速度低下が気になる人は、その点だけ確認してから契約すると安心です。
#050	30代・男性	回線が繋がりやすく、料金が安い
#051	50代・男性	昼間の通信速度に割り切りが必要なものの、U-NEXTを普段から利用する人や、毎月のデータ使用量に波があって無駄なく繰り越したい人には最適なサービスだから。
#052	20代・男性	他社の格安スマホも同じくらいと思いました