

「ワイモバイルからUQへ乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：ワイモバイルからUQへ乗り換えを経験した方

有効回答数：59名（n=59）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/25/2026 15:07:41 ～ 8/8/2026 14:44:03）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-07

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. UQモバイルに乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	15	25%	
1～2年前	14	24%	
半年以内	14	24%	
1年以内	8	14%	
3ヶ月以内	8	14%	

Q4. 乗り換えを決断するうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
料金がいくら変わるか（月額・トータルコスト）	26	44%	
通信品質・エリアが悪くならないか	11	19%	
キャンペーン・キャッシュバックの内容	10	17%	
au PAY・Pontaポイントなどの経済圏メリット	6	10%	
自宅セット割・家族セット割などの割引	6	10%	

Q5. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
手続きが面倒・複雑そう	28	47%	
通信速度・エリアが悪くなるか（SB回線→au回線）	23	39%	
料金がほとんど変わらないのではないかと	18	31%	
解約金や端末残債がかかるか	13	22%	
乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）	8	14%	
特に不安はなかった	7	12%	
データや各種サービスの引き継ぎ	6	10%	
メールアドレスが使えなくなる	3	5%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. 乗り換え前（ワイモバイル）の月額料金はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
2,001～3,500円	25	42%	
3,501～5,000円	20	34%	
～2,000円	8	14%	
5,001～7,000円	4	7%	
7,001円以上	2	3%	

Q8. 乗り換え後（UQモバイル）の月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
2,001～3,500円	30	51%	
～2,000円	14	24%	
3,501～5,000円	10	17%	
5,001～7,000円	4	7%	
7,001円以上	1	2%	

Q9. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
ほとんど変わらない	30	51%	
安くなった	25	42%	
高くなった（が納得している）	4	7%	

Q10. UQモバイルに乗り換えた一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
通信品質・エリア（au回線）	17	29%	
料金の安さ	12	20%	
キャンペーン・キャッシュバック	12	20%	
自宅セット割・家族セット割	9	15%	
iPhone・端末が目的	4	7%	
店舗サポートの安心感	2	3%	
au PAY・Pontaポイント・経済圏	2	3%	
ワイモバイルに対して不信感と不満があったから	1	2%	

Q11. UQモバイルで契約したプランは？

回答	件数	割合	グラフ
その他（ミニミニ・旧トクトク/コミコミ等の旧プラン含む）	19	32%	
トクトクプラン2	19	32%	
コミコミプランバリュー	17	29%	
まだ決めていない・分からない	4	7%	

Q12. どの方法で乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
UQモバイル公式オンラインショップ	19	32%	
家電量販店	18	31%	
au/UQ mobileショップ（店舗）	17	29%	
その他	5	8%	

Q13. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ワイモバで使っていた端末をそのまま利用	26	44%	
UQモバイルで新しい端末を購入（機種変更を同時に）	26	44%	
自分で用意した端末（SIMフリー等）	7	12%	

Q14. 乗り換える時期を意識しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
月末を狙って乗り換えた	29	49%	
タイミングは気にせず乗り換えた	25	42%	
意識したかったがどうすればいいか分からなかった	5	8%	

Q15. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
4	16	27%	
3	13	22%	
2	10	17%	
5	5	8%	
1	5	8%	

Q16. 乗り換えの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4	27	46%	
3	12	20%	
5	8	14%	
1	1	2%	
2	1	2%	

Q19. ワイモバイルのメールアドレスはどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
Gmail等のフリーメールに移行	25	42%	
もともとキャリアメールは使っていない	23	39%	
ワイモバイルのメールアドレス持ち運び（有料330円）で継続	9	15%	

その他	2	3%	
-----	---	----	-------------

Q21. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	22	37%	
40代	15	25%	
20代	13	22%	
50代	7	12%	
60代以上	2	3%	

Q22. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	30	51%	
男性	27	46%	
回答しない	2	3%	

Q23. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	22	37%	
北海道・東北	8	14%	
九州・沖縄	6	10%	
近畿	5	8%	
中部	4	7%	
中国・四国	4	7%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. ワイモバイル から UQモバイル に乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 43件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	50代・女性	途中解約での違約金の有無
#005	30代・女性	通信品質に差がないか
#007	60代以上・男性	電波状況が改善されるかどうか
#008	50代・男性	特にありません
#009	40代・女性	料金
#010	40代・男性	セット割でどれくらい変わるか
#012	20代・女性	NTT以外の電波を使ったことがなかったので、しっかり繋がるか不安だった。
#013	30代・女性	解約手数料等が抑えられて、一番お得に乗り換えることができる方法
#015	30代・男性	MNPの手続きやSIMとeSIMの設定、開通までの流れが分かりやすいかが知りたかったです。

#017	40代・男性	通信状況など
#018	50代・女性	通信エリア
#020	30代・女性	毎月の使用料金がどれくらいになるか
#021	30代・男性	職場でau回線が安定するか気になってました。
#024	30代・女性	ソフトバンク回線からau回線に変わること通学・通勤経路や室内での通信速度・繋がりのやすさがどう変化するか、またau PAYやPontaポイント還元を含めた実質料金の違い。
#025	60代以上・男性	乗り換え後に通信品質が本当に良くなるのか、自宅や職場で問題なく使えるのかが一番気になっていました
#026	40代・男性	料金が安くなるのかということ
#027	30代・女性	キャンペーンや割引
#028	40代・女性	ワイモバイルと比べて料金がどのくらい変わるのか、通信品質が悪くならないかが気になりました。
#029	30代・男性	同じサブブランド同士（ソフトバンク系からau系）の乗り換えで、月々の料金差がどれくらい出るのかや、回線が変わること生活圏内での通信速度・繋がりのやすさに違いが出るかが一番不安でした。
#031	40代・女性	通信速度の速さや安定性
#033	40代・女性	料金
#034	50代・女性	今より金額が下がるかどうか
#035	40代・女性	料金がどれくらい変わるのか、通信品質が維持できるのかを知りたかったです。
#036	20代・女性	ワイモバイルと比べて料金が安くなるのか、またau回線の通信品質が実際にどうなのか知りたかったです。
#037	20代・男性	乗り換え後も今まで通り快適に使えるか、料金が本当に安くなるかを確認したかったです。
#038	30代・男性	ワイモバイルから変更して通信品質が落ちないか、毎月の支払いがどの程度変わるかが気になりました。
#039	30代・女性	毎月の料金が安くなるのか、乗り換え後も通信速度に不満が出ないかを知りたかったです。
#040	30代・男性	ワイモバイルと比べて料金面でメリットがあるのか、乗り換え後の電波状況が変わらないか確認したかったです。
#042	20代・女性	月額料金
#043	30代・女性	料金
#044	20代・女性	機種端末と毎月の利用料金。
#046	20代・男性	28
#048	40代・男性	料金
#049	30代・男性	電波のつながりやすさ
#050	50代・男性	ありません
#051	40代・女性	いくらくらい安くなるか。
#052	30代・女性	特に何も無い
#053	20代・男性	回線が安定しているか
#054	20代・女性	電波がきちんと受信できるエリアかどうか
#056	30代・女性	通信の速度
#057	40代・女性	料金
#058	20代・女性	特になし
#059	30代・男性	乗り換えのお得な時期

Q3. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 42件）

回答ID	属性	回答（原文）
------	----	--------

#005	30代・女性	特にない
#007	60代以上・男性	キャッシュバックの具体的日付
#008	50代・男性	特にありません
#009	40代・女性	ないです
#010	40代・男性	セット割で料金体系の変化
#012	20代・女性	特になし
#013	30代・女性	それぞれの会社にどのタイミングで連絡、申し込みするのがよいかという情報
#015	30代・男性	割引適用前後の料金が混在しており、自分がいくら支払うのか把握しづらい点です。
#017	40代・男性	とくにない
#018	50代・女性	特になし
#020	30代・女性	特になし
#021	30代・男性	乗り換え手順はネット検索、YouTubeなどで調べる手間はありました。
#024	30代・女性	自宅セット割やau PAYカードお支払い割の適用条件と、トクトクプラン2とコミコミプランバリューのどちらが自分のデータ使用量に合っているかを見極め。
#025	60代以上・男性	公式サイトや比較記事によって料金や割引条件の説明が少し違って見えたので、実際に毎月いくらになるのか分かりにくいと感じました。
#026	40代・男性	公式サイトを確認はしたが、携帯電話について詳しくない私ではよく分からなかった。
#027	30代・女性	特にない
#028	40代・女性	割引条件やプラン内容が少し複雑で、自分の場合にどのくらい安くなるのか比較するのが難しかったです。
#029	30代・男性	「自宅セット割（auひかり・コミュファ光など）」の適用条件や、au PAYカードお支払い割を組み合わせた際の割引後の最終月額料金が少し複雑で、自分に最も合ったプラン（トクトクプラン2かコミコミプランバリューか）を比較するのに苦労しました。
#031	40代・女性	ネット利用時の快適さ
#033	40代・女性	会社が違うのでプランがわかりにくい
#034	50代・女性	一番自分達にとって納得いく価格になるか
#035	40代・女性	ありました。割引条件やキャンペーン適用後の実際の料金が少し分かりにくかったです。
#036	20代・女性	ありました。プランごとのデータ容量や割引後の料金が複雑で、比較するのに少し苦労しました。
#037	20代・男性	ありました。割引後の月額料金やキャンペーンの適用条件がサイトによって違って見えて分かりにくかったです。
#038	30代・男性	ありました。料金プランの違いや割引を適用した場合の金額が少し分かりにくかったです。
#039	30代・女性	ありました。キャンペーン内容や割引条件が複数あり、どれが自分に適用されるのか分かりにくかったです。
#040	30代・男性	ありました。基本料金だけでなく、割引やセットサービスを含めた最終的な支払額が分かりにくかったです。
#042	20代・女性	特になし
#043	30代・女性	料金がどうなるか
#044	20代・女性	端末の種類と価格。
#046	20代・男性	なし
#048	40代・男性	キャンペーンの内容
#049	30代・男性	特に無し。家電量販店のスタッフが丁寧なので。
#050	50代・男性	わかりません
#051	40代・女性	割引サービスが多く分かりにくかった。

#052	30代・女性	ありません
#053	20代・男性	特にない
#054	20代・女性	ショッピングモールのイベントでその場で乗り換えたので調べていない
#056	30代・女性	特にないです
#057	40代・女性	特にない
#058	20代・女性	特になし
#059	30代・男性	どれくらいお得なのか分かりにくかった

Q6. 実際に乗り換えてみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 41件）

回答ID	属性	回答（原文）
#005	30代・女性	キャリアメールが有料
#007	60代以上・男性	特になし
#008	50代・男性	特にありません
#009	40代・女性	調べてたので大丈夫です
#010	40代・男性	セット割が使えること
#012	20代・女性	特になし
#013	30代・女性	特になし
#015	30代・男性	オンライン限定特典やSIMのみ契約限定など、条件によって受け取れる特典が大きく異なる点です。
#017	40代・男性	調べていたのと、なんだか乗り換えしているので、ない
#018	50代・女性	2年後に料金が上がるという事
#020	30代・女性	翌月になったらプランを変えることで安くなると言われたこと
#021	30代・男性	特にございません。
#024	30代・女性	MNPワンストップを利用すれば事前予約番号の発行すら不要でオンラインで即完結出来た点や、初月の料金日割り計算の仕様。
#025	60代以上・男性	自宅セット割などの条件によって料金が変わるので、自分の利用環境でシミュレーションしておけば比較しやすかったと思います。
#026	40代・男性	一番感じたのは、回線が切り替わるタイミングです。申し込み後すぐに使えると思っていましたが、SIMの切り替え手続きが必要で、その間は少し使えない時間がありました。また、APN設定やeSIMの初期設定が必要な機種もあるので、事前に手順を確認しておけばもっとスムーズに乗り換えられたと思います。
#027	30代・女性	特にない
#028	40代・女性	割引を適用するための条件や、自分に合うプランをもう少し事前に確認しておけばよかったと思いました。
#029	30代・男性	MNPワンストップのおかげでWeb上の手続き自体は非常に手軽でしたが、ワイモバイルの解約月料金が日割りにならないため、月末近くに回線切替（開通手続き）を完了させるスケジュール管理をしておくべきだと感じました。
#031	40代・女性	キャンペーンなどを使用してお得に乗り換えができるか
#033	40代・女性	プラン内容をもっと調べておけばよかった。店員さんに勧められたプランを契約したがもっと安くできた。
#034	50代・女性	色々丁寧に教えてくれたので、特にはありませんでした
#035	40代・女性	割引の適用条件や対象期間をもっと詳しく確認しておけばよかったです。
#036	20代・女性	割引を適用するための条件や、必要な手続きについて事前にもっと確認しておけばよかったです。
#037	20代・男性	余ったデータ容量の扱いやプラン変更のタイミングについて、事前に確認しておけばよかったです。
#038	30代・男性	キャンペーンの適用条件やポイント還元のタイミングを事前にもっと確認しておけばよかったです。

#039	30代・女性	キャンペーンの申込方法やポイント付与時期を事前に把握しておけば、もっとスムーズだったと思います。
#040	30代・男性	割引を受けるために必要な条件や手続きの期限を、契約前にもっと確認しておけばよかったです。
#043	30代・女性	料金
#044	20代・女性	端末の種類と利用料金。
#046	20代・男性	なし
#048	40代・男性	キャンペーンの条件
#049	30代・男性	キャリアショップでなく、家電量販店で変えるべき
#050	50代・男性	ありません
#051	40代・女性	保証パックの変更手続きについて知っておきたかった。
#052	30代・女性	ありません
#053	20代・男性	最初に契約させられるオプションの解約がめんどくさい
#054	20代・女性	特になし
#056	30代・女性	特にないです
#057	40代・女性	解約金があるのか
#058	20代・女性	特になし
#059	30代・男性	お得な時期

Q17. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。（記入 41件）

回答ID	属性	回答（原文）
#005	30代・女性	会社に対する不満を感じなくて済む
#007	60代以上・男性	通信上の不安が消えた
#008	50代・男性	通信速度が快適なので良かったです
#009	40代・女性	電波が安定した事です
#010	40代・男性	セット割が使えたこと
#012	20代・女性	問題なく使えている
#013	30代・女性	家族割やでんき割などの割引プランが豊富で安くできたこと
#015	30代・男性	ヤンペーンによるポイント還元や割引で、初期費用や乗り換え後の負担を減らせたことです。
#017	40代・男性	特に不満のないところ
#018	50代・女性	通信エリア
#020	30代・女性	家族割が使えるようになった
#021	30代・男性	au回線になったことで、職場での通信速度が良くなり満足してます。
#024	30代・女性	au回線による通信の安定性が非常に高く、Pontaポイントの溜まりやすさや余ったデータ容量の翌月繰り越し機能が便利な点。
#025	60代以上・男性	通話やデータ通信が安定していて、外出先でも安心して利用できるようになりました。オンラインで手続きできたので店舗へ行く手間もなく、想像していたよりスムーズに乗り換えられました。
#026	40代・男性	料金が多少安くなったこと
#027	30代・女性	キャッシュバックがあったこと
#028	40代・女性	月額料金を少し抑えることができ、通信速度も普段使いでは特に不満を感じませんでした。以前と同じようにスマホを使えているので乗り換えてよかったです。

#029	30代・男性	自宅のネット環境に合わせたセット割を適用できたことで毎月の固定費が安くなったうえ、通信速度やエリアの快適さはワイモバイル時代と変わらず安定しています。Pontaポイントの溜まりやすさも魅力です。
#031	40代・女性	月額料金はがかなり安くなったこと
#033	40代・女性	割とお得に新しい端末にかえることができた。
#034	50代・女性	ケーブルTVのセット割があったからではあるが、少し安くなったので良かったです。
#035	40代・女性	料金を大きく変えずにau回線の安定した通信が利用できるようになりました。場所による電波の不安も少なくなり満足しています。
#036	20代・女性	毎月の料金を抑えながら、通信速度や安定性も十分維持できました。店舗サポートがある点も安心です。
#037	20代・男性	料金を抑えながら安定した通信環境を利用できるようになりました。店舗で相談できる安心感もあります。
#038	30代・男性	料金面で大きな負担を増やさず、通信も安定して使えています。ポイントサービスも活用できるようになり満足しています。
#039	30代・女性	月額料金を抑えながら、普段使いでは十分な通信品質を維持できました。乗り換え手続きも思ったより簡単でした。
#040	30代・男性	料金を抑えながら安定した通信を利用できています。必要なサポートも受けられるので安心感があります。
#043	30代・女性	端末が安い
#044	20代・女性	利用料金がやや安くなった。
#046	20代・男性	なし
#048	40代・男性	キャッシュバックがもらったこと
#049	30代・男性	ポイント還元があったので満足
#050	50代・男性	ありません
#051	40代・女性	料金が安くなった
#052	30代・女性	今まで長年使っていて安心感があった
#053	20代・男性	通信費は増えたが1Gあたりの料金は安くなった
#054	20代・女性	auの方が電波入りやすいところ
#056	30代・女性	キャンペーンがあり、乗り換えるとポイントがたくさんもらえてお得になったこと
#057	40代・女性	キャッシュバックがあったの
#058	20代・女性	通信速度
#059	30代・男性	少し安くなった

Q18. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。（記入 41件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	50代・女性	特に料金がかわず、電波状況は弱くなった
#005	30代・女性	キャリアメールが有料
#007	60代以上・男性	特になし
#008	50代・男性	後悔した点は特にありません
#009	40代・女性	とくにありません
#010	40代・男性	手続きが面倒
#012	20代・女性	面倒すぎる、時間がかかりかかる
#013	30代・女性	しいて言えば、最初でんき割がうまく反映されず、手続きに手間取ったこと
#015	30代・男性	特にございませんでした。

#017	40代・男性	ない
#018	50代・女性	LYP会員特典がなくなった
#020	30代・女性	乗り換え前とあまり変わらない料金なので変える必要はあまりなかったのではないかなと思う
#021	30代・男性	あまり月額は変わらないことです。500円ほど安くはしましたが、劇的に固定費が浮いたなと感じることはないです。
#024	30代・女性	割引なしの基本料金単体ではワイモバイルと大差がなく、自宅セット割等の割引条件を組み合わせないと最安料金にならない点。
#025	60代以上・男性	料金が大幅に安くなったわけではなく、割引条件を満たさないとお得感が薄いと感じました。また、各種キャンペーンの適用条件が少し分かりにくかったです。
#026	40代・男性	データの引継ぎがとても難しかった点
#027	30代・女性	結局こちらから出ていくお金もあり、得したのか損したのかわからない
#028	40代・女性	キャンペーンや割引内容が時期によって変わるので、もっとお得なタイミングを調べてから申し込んでもよかったと思いました。
#029	30代・男性	割引（セット割やカード払い割）をフル適用しないとワイモバイルと料金面での差が出にくいため、単体契約だと乗り換えのメリットを感じにくいかもしれない点です。
#031	40代・女性	特にありません
#033	40代・女性	ワイモバイルの方がプランがわかりやすかった。オプション加入が多く解約時期もわかりにくかった。説明不足を感じた。結果損した部分がある。
#034	50代・女性	特には感じていません。
#035	40代・女性	大きな不満はありませんが、キャンペーンや割引内容が複雑で、もっとお得な方法があったかもしれないと思いました。
#036	20代・女性	データ使用量が多い月は容量を気にすることがあります。大容量利用者はプラン選びを慎重にした方がいいと思います。
#037	20代・男性	大きな不満はありませんが、以前より利用できるキャンペーンや特典の違いをもっと比較すればよかったと思います。
#038	30代・男性	以前利用していたサービスやキャンペーンが一部使えなくなった点は少し不便に感じました。
#039	30代・女性	大きな不満はありませんが、以前のワイモバイルで利用していたサービスとの違いを事前に確認しておけばよかったです。
#040	30代・男性	以前のサービスやキャンペーンと比較すると、利用できる特典が変わった点は少し気になりました。
#043	30代・女性	月額利用料があがった
#044	20代・女性	機種端末の種類が少なかった。
#046	20代・男性	なし
#048	40代・男性	キャンペーンの内容
#049	30代・男性	手続きが多少面倒
#050	50代・男性	わかりません
#051	40代・女性	保証バックがワイモバイルのままになってしまったこと
#052	30代・女性	ないです
#053	20代・男性	契約時のオプションの解約方法がめんどくさかった。
#054	20代・女性	aupayがpaypayより対応しているお店が少ない
#056	30代・女性	通信速度や繋がらないことがあったこと
#057	40代・女性	特に変わりなかった

#058	20代・女性	特になし
------	--------	------

Q20. これから ワイモバイル→UQモバイル の乗り換えを検討している人へ、一言アドバイスをお願いします。（記入 41件）

回答ID	属性	回答（原文）
#005	30代・女性	会社の体質は圧倒的にUQモバイルの方が健全。接客態度が気になる人は絶対に乗り換えるべき。
#007	60代以上・男性	ぜひauグループの仲間入りをしてください
#008	50代・男性	通信速度が快適なので おすすめしたいと思います
#009	40代・女性	下調べして納得してから乗り換えをおすすめします
#010	40代・男性	セット割が使えるのでオススメ
#012	20代・女性	一緒にWiFiも乗り換えた方が良いです。
#013	30代・女性	乗り換え自体はあまり難しくないの、乗り換えた方がよいと思ったら決断することをお勧めします。
#015	30代・男性	毎月のデータ使用量が少ない場合など、実際の使用量を参考に内容を考えてみるようにしましょう。
#017	40代・男性	会社によって電波などの差はない
#018	50代・女性	料金はどっこいどっこい
#020	30代・女性	Wi-Fiやセット割りにメリットがある方は乗り換えを検討してもよいのかと思います。
#021	30代・男性	au回線使い勝手いいので、繋がりにくさでお困りの方は御一考の余地はあるかと思います。お住まいの地域での通信状況を確認の上ご検討してみてもいいでしょうか？
#024	30代・女性	MNPワンストップ対応なのでオンラインショップから簡単に手続きでき、au PAYやPontaポイントをよく使う方なら満足度の高い乗り換えになります。
#025	60代以上・男性	料金だけで判断せず、自宅や職場で利用するエリアの通信状況や割引条件を事前に確認しておくで後悔が少ないと思います。オンライン手続きも意外と簡単でした。
#026	40代・男性	料金は多少安くなる可能性があります。少しでもスマホ代を節約したい方にはおすすめです。
#027	30代・女性	家電量販店だとキャッシュバックで家電に交換できるので、キャンペーンなど見極めキャッシュバックが多い時期の乗り換えをおすすめします
#028	40代・女性	料金だけでなく割引条件や使えるデータ容量も確認して、自分の使い方に合うか比較してから乗り換えると安心です。
#029	30代・男性	サブブランド同士の乗り換えは通信品質を落とさずに維持できるのが最大の強みです。au系のセット割（ネットや電気）が組めるタイミングや、公式オンラインショップのau PAY残額還元キャンペーンを活用して月末に乗り換えるのが一番賢い方法です。
#031	40代・女性	自宅のネットがauであれば、セット割で更に安くなるのでお勧めです。
#033	40代・女性	オプション加入が多いのでいらないものはすぐ解約できるよう調べておく。契約時に必ず説明をもらうこと。
#034	50代・女性	自分達が入って直ぐにプランが変わってしまったので、同じように値段が下がるかは分かりませんが、お店の人の接客は丁寧で色々教えてくれて、その時の最適プランを紹介してくれるし、無理強いするどころか、もう少し待ったほうがとも言ってくれ、とても安心して乗り換えできると思います。
#035	40代・女性	料金だけでなく通信エリアや割引条件も比較するのがおすすめです。自分の使い方に合えば、無理なく乗り換えできます。
#036	20代・女性	料金だけでなく、割引条件や毎月使うデータ量を確認して選ぶのがおすすめです。自分に合えばコスバの良い選択肢になります。
#037	20代・男性	料金だけで判断せず、通信エリア・割引条件・サポート面を比較して、自分の使い方に合うか確認してから乗り換えるのがおすすめです。
#038	30代・男性	料金だけでなく、ポイント還元や割引条件も含めて比較すると自分に合ったプランを選びやすいです。
#039	30代・女性	料金だけでなく、キャンペーンや割引条件を確認してから乗り換えると、よりお得に利用できます。

#040	30代・男性	料金だけでなく、通信エリアや割引条件を確認してから選ぶのがおすすめです。自分の利用スタイルに合えば満足度は高いと思います。
#043	30代・女性	キャンペーンを調べるといいです。
#044	20代・女性	店舗申込みの方が安心感があった。
#046	20代・男性	なし
#048	40代・男性	キャンペーンの条件を調べておくこと
#049	30代・男性	キャリアのショップで変える必要はない
#050	50代・男性	ありません
#051	40代・女性	保証パックの切り替えに必要な物を事前に調べておくといいと思います。
#052	30代・女性	安さをもとめるならUQ。PayPayをよく使われるならワイモバイル。あとは個人のさじ加減なのでお好みに合わせて
#053	20代・男性	契約時にauカードとau自分銀行の開設を進められるがそこまでポイントは美味しくないからやらなくてもいい
#054	20代・女性	電波などはワイモバイルの時よりいいと思います。ショップでの対応なども丁寧で良かったです。
#056	30代・女性	キャンペーンがあればお得に乗り換えできるのでお得に乗り換えしてみてください
#057	40代・女性	あまり変わりがなかったので使いやすさで選んだ方がいいと思う
#058	20代・女性	通信速度
#059	30代・男性	キャンペーンやキャッシュバックなど事前に調べてした方がいい