

「ワイモバイルからソフトバンクへ乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：ワイモバイルからソフトバンクへ乗り換えを経験した方

有効回答数：71名（n=71）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/25/2026 15:10:39 ～ 8/8/2026 23:53:56）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-07

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. ソフトバンクに乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
半年以内	16	23%	
2年以上前	16	23%	
3ヶ月以内	14	20%	
1年以内	14	20%	
1～2年前	11	15%	

Q4. 乗り換えを決断するうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
料金がいくら変わるか（月額・トータルコスト）	30	42%	
データ無制限で使えるようになること	15	21%	
最新端末・端末購入プログラムが使えること	12	17%	
PayPay大還元・特典の内容	6	8%	
家族がソフトバンクで割引・まとめやすい	3	4%	
解約金・端末残債などの初期費用	2	3%	
サポートの充実（ワイモバイルが酷かったので）	1	1%	
MNP・乗り換えの手続き方法	1	1%	
メール・LINE・各種引き継ぎ	1	1%	

Q5. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
月額料金が高くなるのではないかと	38	54%	
手続きが面倒・複雑そう	30	42%	
解約金や端末残債がかかるか	15	21%	
データや各種サービスの引き継ぎ	13	18%	
乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）	12	17%	
本当にデータ無制限が必要か	10	14%	

メールアドレスが使えなくなる	8	11%	
特に不安はなかった	3	4%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. 乗り換え前（ワイモバイル）の月額料金はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
3,001～5,000円	29	41%	
～3,000円	22	31%	
5,001～7,000円	11	15%	
7,001～9,000円	7	10%	
9,001円以上	2	3%	

Q8. 乗り換え後（ソフトバンク）の月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
5,001～7,000円	22	31%	
3,001～5,000円	20	28%	
7,001～9,000円	13	18%	
9,001円以上	10	14%	
～3,000円	6	8%	

Q9. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
高くなった（が納得している）	39	55%	
ほとんど変わらない	21	30%	
安くなった	11	15%	

Q10. ソフトバンクに乗り換えた一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
データ無制限で使えること（ペイトク2・ティガク無制限）	19	27%	
最新端末・端末購入プログラム（新トクするサポート）	17	24%	
通信品質・エリアの安心感	11	15%	
PayPay太還元・特典	7	10%	
家族がソフトバンクで割引・まとめやすい	6	8%	
キャンペーン・キャッシュバック	5	7%	
店舗サポートの安心感	2	3%	
ソフトバンク電気をつかっていたから	2	3%	
最新機種	1	1%	
iPhoneの新機種が使えるから	1	1%	

Q11. ソフトバンクで契約したプランは？

回答	件数	割合	グラフ
テイガク無制限（データ無制限）	30	42%	
ペイトク2（PayPay還元重視の無制限）	14	20%	
まだ決めていない・分からない	9	13%	
ミニフィット2（小容量・段階制）	9	13%	
その他（旧メリハリ無制限+等）	9	13%	

Q12. どの方法で乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ソフトバンク/ワイモバイルショップ（店舗）	38	54%	
ソフトバンク公式オンラインショップ	19	27%	
家電量販店	13	18%	
その他	1	1%	

Q13. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ソフトバンクで新しい端末を購入（機種変更を同時に）	47	66%	
ワイモバで使っていた端末をそのまま利用	18	25%	
自分で用意した端末（SIMフリー等）	6	8%	

Q14. 乗り換える時期を意識しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
タイミングは気にせず乗り換えた	36	51%	
月末を狙って乗り換えた	26	37%	
意識しなかったがどうすればいいか分からなかった	9	13%	

Q15. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
3	28	39%	
2	14	20%	
4	11	15%	
5	6	8%	
1	2	3%	

Q16. 乗り換えの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4	32	45%	
3	15	21%	
5	9	13%	

2	5	7%	
---	---	----	-------------

Q19. ワイモバイルのメールアドレスはどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
もともとキャリアメールは使っていない	28	39%	
Gmail等のフリーメールに移行	26	37%	
ソフトバンクのメールアドレス（@softbank.ne.jp）を新たに利用	11	15%	
ワイモバイルのメールアドレス持ち運び（有料330円）で継続	6	8%	

Q21. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	29	41%	
20代	19	27%	
40代	13	18%	
50代	5	7%	
60代以上	4	6%	
10代	1	1%	

Q22. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	35	49%	
男性	32	45%	
回答しない	4	6%	

Q23. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	27	38%	
中部	9	13%	
近畿	9	13%	
九州・沖縄	5	7%	
中国・四国	4	6%	
北海道・東北	3	4%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. ワイモバイル から ソフトバンク に乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 56件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	月額料金が上がらないか不安はありました
#004	40代・女性	料金

#006	40代・女性	実際に安くなることです。
#007	10代・女性	引き継ぎが上手く反映されるか
#008	30代・女性	料金がどれくらい高くなるのか
#009	50代・女性	特に無かった
#010	20代・女性	回線品質と最安値プランの詳細
#011	30代・女性	利用料金が値上がりしそう
#013	60代以上・男性	料金がどれくらい変わるのか、ソフトバンクにすることで本当に使いやすくなるのかが気になりました。特に毎月の負担が増えすぎないかは事前に確認したかったです。
#014	20代・女性	変わった際の価格の相場
#015	30代・男性	「乗り換え後の月額料金がどれくらい安くなるのか、通信品質や使えるサービスに違いがあるのか知りたった
#016	40代・女性	料金
#019	40代・回答しない	お得な家族プラン。月額を1万円以下にしたかった。
#020	30代・女性	回線の繋がりやすさ
#021	30代・男性	どれくらい料金が上がるのか
#023	20代・女性	ワイモバイルからソフトバンクへの乗り換えで発生する月額料金の差額や、乗り換え時の事務手数料・違約金の有無。
#026	60代以上・男性	新しい機種が本当に安く手に入るかどうか
#027	20代・女性	毎月の通信費
#028	40代・女性	月額料金がどれくらい上がるのか、料金差に見合うメリットがあるのかが気になりました。特にデータ無制限が自分に本当に必要なか確認したかったです。
#029	30代・男性	ワイモバイルからソフトバンクへ乗り換えることで、毎月の料金がどれくらい上がってしまうのかと、同じソフトバンクグループ内での乗り換え（番号移行）で特典やキャンペーンがしっかり適用されるかが不安でした。
#030	30代・女性	特にない
#032	60代以上・男性	料金がどれだけ安くなるか
#033	60代以上・男性	料金がどれだけ安くなるか
#034	20代・女性	ワイモバイルは通信速度が遅い。駅やビル等で電波が繋がらない。
#036	20代・男性	h
#037	20代・女性	料金が高くないか不安だった
#038	50代・男性	特にありません
#039	40代・男性	ワイモバイルに比べて品質・安定性が高すぎて、自分に使いこなせるかが不安だった。 オーバースペック気味な感じがしました。
#040	30代・女性	支払い料金が上がること
#041	30代・女性	データの移行ができていいのか
#042	20代・女性	料金
#043	30代・男性	料金が上がる分、データ容量や通信品質などのメリットが本当にあるのか知りたかったです。
#044	30代・男性	ソフトバンクに変えることで料金は上がるが、その分通信品質やサービス面でどれだけメリットがあるのか知りたかったです。
#045	30代・男性	料金が高くなる分、通信速度やサービス内容がどれだけ良くなるのかを知りたかったです。

#046	20代・女性	ソフトバンクに変更すると毎月の料金がどの程度上がるのか、また料金差に見合うメリットがあるのか確認したかったです。
#047	30代・男性	乗り換えによって料金は上がると思っていたので、通信速度や特典などのメリットがどれくらいあるか知りたかったです。
#048	30代・女性	ワイモバイルから変更することで月額料金がどれくらい変わるのか、また料金以上の価値があるのか確認したかったです。
#049	20代・男性	乗り換え時のキャンペーン内容
#050	20代・女性	値段がどれくらい上がってしまうかが不安だった
#051	30代・女性	料金プラン
#053	30代・男性	値段が高くなるか
#054	30代・男性	料金
#057	20代・男性	なし
#058	20代・女性	ワイモバイルの回線で使っているメールなどはどうなるのか。
#059	30代・女性	以前ワイモバイルから他社へ乗り換えする際審査が通らなかったもので、自社同士ではあるが審査の点が心配だった
#060	20代・男性	手続きに必要なものと、手間
#061	20代・男性	なし
#063	40代・女性	料金がどのくらい下がるか
#064	50代・男性	金額
#065	20代・女性	乗り換えすればiPhoneが1円になるとのことで本当に1円になるのか不安だった
#066	40代・女性	支払いの金額が変わらないかどうか
#067	30代・女性	料金が高いこと
#068	30代・女性	ワイモバイルが格安スマホなので、ソフトバンクに乗り換えることで月額がかなり上がると思って不安だった。
#069	30代・男性	ワイモバイルからソフトバンクへの乗り換えは、一般的なMNPとは手続きや適用キャンペーンが異なること。
#070	30代・女性	料金はどれくらい違うか
#071	40代・回答しない	料金が高くなってしまわないか。

Q3. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 55件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	40代・女性	なし
#006	40代・女性	なかったです
#007	10代・女性	特になし
#008	30代・女性	ある。ワイモバイルはどの機種が使えるのか。
#009	50代・女性	わからないがわからなかったので特に無し
#010	20代・女性	ワイモバイルとソフトバンクの回線の違い
#011	30代・女性	同じ会社でも何が違うのか
#013	60代以上・男性	キャンペーンやプラン内容の説明が多く、結局どのプランが自分に合っているのか少し分かりにくかったです。割引条件なども確認が必要でした。
#014	20代・女性	月々の値段や内訳

#015	30代・男性	② 情報が分かりにくい／少ないと困ったこと 「料金プランや割引の条件が少し複雑で、実際に毎月いくら支払うことになるのか分かりにくかった。」
#016	40代・女性	ある
#019	40代・回答しない	1番適切なプランをサービスサイト上で見定めるのに困った。なので、販売店に直接伺って契約をした。
#020	30代・女性	予約番号が不要で手続きが難しい
#021	30代・男性	違約金の発生有無
#023	20代・女性	ブランド内での移行キャンペーンによる実際の毎月の支払額の変化。
#026	60代以上・男性	どうして機種が安くなるのかわからない
#027	20代・女性	どれくらい割引されるのか
#028	40代・女性	ありました。割引やキャンペーンを適用した後の料金が分かりにくく、通常料金との差を比較するのが少し難しかったです。
#029	30代・男性	ワイモバイルからソフトバンクへの乗り換えに適用される「ワイモバイル→ソフトバンク乗り換え特典（基本料割引など）」の条件や適用期間が少し複雑で、割引終了後に毎月の支払いがいくらになるのかを事前に試算するのに苦労しました。
#030	30代・女性	特にない
#032	60代以上・男性	手続き方法
#033	60代以上・男性	とくに無し
#034	20代・女性	特にない
#036	20代・男性	v
#037	20代・女性	乗り換えることへのメリットの説明はされたが、そのあと条件を満たしたらワイモバイルへ戻ろうとおもっていたのでその説明が若干あいまいでどうしたらいいのかわかりにくかった
#038	50代・男性	困ったことはありません
#039	40代・男性	とりわけありません
#040	30代・女性	ない
#041	30代・女性	返却方法や期限
#042	20代・女性	料金やサービス内容について他社と比較するのが難しかった。
#043	30代・男性	ありました。割引やキャンペーン適用後の料金が分かりにくく、実際の月額料金を比較するのが難しかったです。
#044	30代・男性	ありました。プランごとの違いや割引条件が複雑で、最終的な支払額が分かりにくかったです。
#045	30代・男性	ありました。割引を含めた実際の月額料金や、プランごとの違いが少し複雑でした。
#046	20代・女性	ありました。キャンペーンや割引を適用した後の料金が分かりづらく、通常料金との比較に時間がかかりました。
#047	30代・男性	ありました。料金プランやキャンペーン条件が複雑で、自分に最適な選択肢を判断するのが難しかったです。
#048	30代・女性	ありました。割引適用後の料金やキャンペーン条件が複雑で、比較するのに時間がかかりました。
#049	20代・男性	キャンペーン内容については、少なく感じた
#050	20代・女性	回線の速さは調べてもあまりよくわからなかった
#051	30代・女性	ワイモバイルからソフトバンクに移る際の割引
#053	30代・男性	なし
#054	30代・男性	キャンペーンの内容
#057	20代・男性	なし
#058	20代・女性	考えたことはなかったです。

#059	30代・女性	自分で調べる分には分かりにくい、実際定員の方に説明をしてもらえば理解できる
#060	20代・男性	MNPと混在してしまった
#061	20代・男性	なし
#063	40代・女性	プランはいまだに分かりにくい
#064	50代・男性	特になし
#065	20代・女性	料金プランがわかりづらかった
#066	40代・女性	ワイモバイルではできるけどソフトバンクではできない、という情報が少なかった（アプリの互換性など）
#067	30代・女性	店員のペースでどんどん進んで乗り換えにどれくらい時間がかかるか分からなかったこと
#068	30代・女性	色々なキャンペーンがあり、適用されるのかがわかりづらかった。
#069	30代・男性	家族割やおうち割光セットなどの適用条件やキャンペーン対象になるケースとならないケースの差が分かりにくかったです。
#070	30代・女性	乗り換えでの料金の情報は調べてもよくわからなかった
#071	40代・回答しない	何も調べず店頭に行ってしまったので、店員さんが説明が少なく何を聞いたらいいのかわからず困った。

Q6. 実際に乗り換えてみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 51件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	40代・女性	特になし
#007	10代・女性	特になし
#008	30代・女性	ワイモバイルとソフトバンクのプランの違い
#010	20代・女性	家族プランの有無
#011	30代・女性	手続きの複雑さ
#013	60代以上・男性	割引が適用される条件や、通常料金になった場合の金額をもっと詳しく見ておけばよかったと思いました。
#014	20代・女性	特典やプラン(ワイモバイルより安くなって欲しいと思っていたので)
#015	30代・男性	料金
#016	40代・女性	なし
#019	40代・回答しない	特になし
#020	30代・女性	無料通話時間が減った
#021	30代・男性	解約金の月割り計算方法
#023	20代・女性	同系列の移行だったため、WEBからの手続きなら事務手数料や各種切り替え作業が非常にスムーズだった点。
#026	60代以上・男性	月額料金
#027	20代・女性	古いスマホの買取価格
#028	40代・女性	割引が適用される条件や、期間によって料金が変わることをもっと確認しておけばよかったと思いました。
#029	30代・男性	同じソフトバンクグループ間での移行だったため、MNP予約番号の発行や複雑な本人確認書類の提出が不要で、想像以上にスムーズに手続きが完了したことです。もっと早く乗り換えればよかったと感じました。
#030	30代・女性	自分に合ったプラン
#032	60代以上・男性	とくに無し
#033	60代以上・男性	とくに無し
#034	20代・女性	月末で変えた方がお得ということ。

#036	20代・男性	c
#037	20代・女性	ほかの携帯ショップがどのようなプランなのか聞いておけばよかった
#038	50代・男性	思ったことはありません
#039	40代・男性	店舗の人に言われるがままに契約をし、ソフトバンクにするほうが得するとわれ、納得をして契約をしました。
#040	30代・女性	ない
#041	30代・女性	機種返却は予約がいらないといわれ店舗に持参したら予約なしだと何時間も待つといわれたこと
#042	20代・女性	月額料金が最初の一年以降は高くなってしまうこと。一年後そのまま継続か、他社乗り換えの選択肢があることを契約してから知りました。
#043	30代・男性	無制限プランでも使い方によっては料金差が大きいので、自分のデータ使用量を事前に確認しておけばよかったです。
#044	30代・男性	キャンペーンの適用条件や特典の受け取り時期を、もっと詳しく確認しておけばよかったと思いました。
#045	30代・男性	家族割やネット回線とのセット割など、利用できる割引を事前に整理しておけば、よりお得に契約できたと思います。
#046	20代・女性	端末購入プログラムの仕組みや返却条件について、契約前にもっと詳しく確認しておけばよかったです。
#047	30代・男性	不要なオプションを付けないよう、契約時の内容を細かく確認しておけばよかったです。
#048	30代・女性	PayPay特典の条件や付与時期をもっと確認しておけば、より計画的に利用できたと思います。
#049	20代・男性	特になかった。
#050	20代・女性	特にない
#051	30代・女性	ワイモバイルの利用期間が1年以上ないと、ソフトバンクへ行った際の割引がないこと
#054	30代・男性	キャンペーンの内容
#058	20代・女性	特にないです。
#059	30代・女性	PayPayのポイント還元等
#060	20代・男性	端末のキャンペーンについて
#061	20代・男性	なし
#063	40代・女性	事務手数料が値上がりしてる
#064	50代・男性	特になし
#065	20代・女性	1円で本当に乗り越えれた。料金プランがかかるくらい
#066	40代・女性	これは特になかったです
#067	30代・女性	今のところ快適なので特にありません。
#068	30代・女性	特にはなかった。
#069	30代・男性	キャリアメールや留守番電話など、利用できるサービスが変わる可能性があること。
#070	30代・女性	とくになし
#071	40代・回答しない	今後の料金が実際はどれだけかかるのかをもっときちんと自分で調べればよかった。

Q17. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。（記入 55件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	最新の端末が安く購入できた
#004	40代・女性	電波
#006	40代・女性	スムーズに扱うことができることです。

#007	10代・女性	機種変更の手続きがスムーズにできた
#008	30代・女性	新しいiPhoneの機種を購入できた
#009	50代・女性	特に無かった
#010	20代・女性	サポート品質が上がった。プラン見直しで費用が安くなった。
#011	30代・女性	通信品質が安定したこと
#013	60代以上・男性	通信エリアや速度面で安心感が増したところです。動画を見る時や外出先でスマホを使う時も、以前より気にせず利用できるようになりました。店舗で相談できたことも安心でした。
#014	20代・女性	最新機種が手に入ったのと、ネットが無制限になったこと
#015	30代・男性	安くなった
#016	40代・女性	PayPayがたくさんもらえる
#019	40代・回答しない	月額が安くなったので家計も助かっている。
#020	30代・女性	PayPayが大きく還元された
#021	30代・男性	通信環境の良さ
#023	20代・女性	外出先やテザリング利用時にデータ残量を一切気にせず快適に使え、家族割・固定回線割引もそのままスムーズに引き継げた点。
#026	60代以上・男性	新しい機種が手に入った
#027	20代・女性	新しい端末はバッテリーの持ちが良い
#028	40代・女性	データ容量を気にせず動画視聴やアプリの更新ができるようになった点が良かったです。
#029	30代・男性	外出先や移動中でも通信制限（ギガ死）を一切気にせず、高画質動画の視聴や大容量データのダウンロード、テザリングが自由にできるストレスフリーな環境が手に入った点です。
#030	30代・女性	家族割があった
#032	60代以上・男性	スマホが安定した
#033	60代以上・男性	スマホが安定した
#034	20代・女性	どこでも速い速度でインターネットを利用できる。PayPayの還元率が上がった。
#036	20代・男性	g
#037	20代・女性	最新端末を購入するタイミングでの乗り換えで、乗り換えによるキャンペーン等をやっていたのでやすく感じた
#038	50代・男性	快適に利用できるのでよかったです
#039	40代・男性	自分が得するプランを提供してくれたので、店舗側の利己的なところを感じずに契約できた。
#040	30代・女性	最新機種が使えた
#041	30代・女性	最新機種が安く手に入ったこと
#042	20代・女性	最初の一年が安く契約できてためよかった。
#043	30代・男性	データ容量を気にせず動画やアプリを利用できるようになり、通信速度や安定性にも満足しています。端末購入の選択肢が増えた点も良かったです。
#044	30代・男性	通信速度や安定性が向上し、動画視聴や外出先での利用が快適になりました。端末購入やキャンペーンの選択肢が多い点も良かったです。
#045	30代・男性	通信が安定していて、外出先でも安心して利用できるようになりました。家族との契約をまとめられた点も便利でした。
#046	20代・女性	最新のスマホをお得に購入でき、通信速度も安定しました。大容量通信を気にせず使えるようになった点が特に良かったです。

#047	30代・男性	通信エリアの安心感が増し、場所によって電波を気にすることが減りました。サポート体制も充実していて安心できます。
#048	30代・女性	PayPay還元などの特典を活用でき、通信速度や安定性にも満足しています。端末購入の選択肢も増えました。
#049	20代・男性	データを気にせず使えるところ
#050	20代・女性	ギガが無制限なので速度提言を気にせず使える、家族がソフトバンクなので割引がある
#051	30代・女性	ペイトク無制限でPayPayポイントの還元率がアップしたこと
#054	30代・男性	キャッシュバックがあったことです
#057	20代・男性	なし
#058	20代・女性	データを気にせず使えるようになった
#059	30代・女性	PayPayの還元があるのと、初月は料金が安くなるキャンペーンをしていたのでラッキーと思った。
#060	20代・男性	思ったより手続きはスムーズで端末を安く維持することができた
#061	20代・男性	手続きが早かった
#063	40代・女性	月額料金は下がった
#064	50代・男性	無制限
#065	20代・女性	新しいiPhoneを使うことができた。
#066	40代・女性	キャリア決済がスムーズにできること
#067	30代・女性	新機種を本体代が格安で使える点
#068	30代・女性	最近機種を2年で返さなくては行けないルールが一般的になっているので、そのタイミングで安く新機種を選べて良かった
#069	30代・男性	データ容量を気にせず利用出来るプランを選んで、店舗サポートが充実していて、困った時に相談しやすいところが良かった点です。
#070	30代・女性	使いたい機種にできた
#071	40代・回答しない	2年後に返せば、月額1円でiPhoneの最新機種を契約できたこと。

Q18. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。（記入 53件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	40代・女性	特になし
#006	40代・女性	なじまないことです。
#007	10代・女性	とくになし
#008	30代・女性	価格、プランの違い
#010	20代・女性	特に無し
#011	30代・女性	利用料金が値上がりした
#013	60代以上・男性	料金は以前より上がりましたが、データ容量や通信の安定感を考えると納得しています。ただ、割引がなくなった後の料金や細かいオプションについては、もっと確認しておけばよかったと思いました。
#014	20代・女性	月々の料金が高くなったので、今後見直そうと思っています。
#015	30代・男性	特になし
#016	40代・女性	ポイントすくない
#019	40代・回答しない	特になし

#020	30代・女性	料金の高さ
#021	30代・男性	料金が低い
#023	20代・女性	ワイモバイル時代と比べると割引適用後でも月額基本料金が上がる点。
#026	60代以上・男性	月額料金高い
#027	20代・女性	0円で端末が買えるキャンペーンをあとからやっていたこと
#028	40代・女性	ワイモバイルと比べると月額料金は高くなりました。毎月のデータ使用量が少ない人なら、無理にソフトバンクへ変更する必要はないと思います。
#029	30代・男性	割引キャンペーンの適用期間（1年間など）が終了した後は、ワイモバイル時代と比べて毎月の固定費が確実に上がってしまう点です。
#030	30代・女性	事務手数料が高い
#032	60代以上・男性	とくに無し
#033	60代以上・男性	とくに無し
#034	20代・女性	料金が上がった。
#036	20代・男性	v
#037	20代・女性	キャンペーンをとにかくいろいろと押し付けてくるので自分で取捨選択が必要だった
#038	50代・男性	後悔した点は特にありません
#039	40代・男性	契約の詳細を自身で完全に理解できず、細かすぎるところがイマイチなところでした。複雑な料金のやりとり(途中でプラン変更したほうがよいとアドバイスをもらうなど)をしたので、シンプルな提案のほうがよかったです。
#040	30代・女性	ない
#041	30代・女性	ゲームのデータが消えていたこと
#042	20代・女性	一年後以降をどうすればいいか店舗に行って相談しないといけないことが大変です。
#043	30代・男性	ワイモバイルと比べると月額料金は高くなったため、データ通信をあまり使わない人には割高だと思います。
#044	30代・男性	料金はワイモバイルより高くなったため、利用状況によっては以前のプランの方がコスト面では良かったかもしれません。
#045	30代・男性	料金はワイモバイルより高くなったため、データ通信をあまり使わない場合は割高に感じると思います。
#046	20代・女性	ワイモバイルと比べると月額料金は高くなりました。あまりデータ通信を使わない人にはメリットが少ないと思います。
#047	30代・男性	料金は以前より高くなったので、データ使用量が少ない人にはワイモバイルの方が合っていると感じました。
#048	30代・女性	無制限プランは便利ですが、利用量が少ない月は料金面で少しもったいなく感じる場合があります。
#049	20代・男性	月額料金が高い
#050	20代・女性	ライブ会場などでは回線がほかの会社に比べてやや弱く感じる
#051	30代・女性	少なくとも半年間は月々の料金が高いこと
#054	30代・男性	キャンペーンの条件
#057	20代・男性	なし
#058	20代・女性	あまりデータを使う量が多い方ではないが、無制限で無駄にお金が取られてしまうこと
#059	30代・女性	端末が高いから仕方ないことではあるが、料金が高くなった
#060	20代・男性	ランニングコストはあがるのでそこが唯一の不満。ただ、機種が新しくなることとギガ無制限を加味すれば納得。
#061	20代・男性	なし
#063	40代・女性	通信が不安定

#064	50代・男性	やっぱり高い
#065	20代・女性	新しいiPhoneを使えるが色指定があるため自分では選べなかった
#066	40代・女性	機種代が高いこと
#067	30代・女性	ついでに契約したおうちでんきが高すぎる点
#068	30代・女性	プランの変更が月末だったので次の月からなくなるプランで見積もりを取られていて不信感があった。
#069	30代・男性	プランや割引内容が複雑で理解しづらく、キャンペーンがワイモバイルからの移行では対象外になることがある点がイマイチなところです。
#070	30代・女性	特になし
#071	40代・回答しない	今まで楽天モバイルやワイモバなど、激安の会社を使っていたので、やはり料金が高く感じること。

Q20. これから ワイモバイル→ソフトバンク の乗り換えを検討している人へ、一言アドバイスをお願いします。（記入 53件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	40代・女性	安いのは最初だけ
#007	10代・女性	PayPayをよく使う人はかなりお得です
#008	30代・女性	PayPayを利用している人はソフトバンクがお得
#009	50代・女性	料金が高くなります
#010	20代・女性	店舗がたくさんあるソフトバンクの方が、安心できます！
#011	30代・女性	利用料金が値上がりしても通信品質はいい
#013	60代以上・男性	料金だけを見るとワイモバイルのほうが安いですが、データ使用量が多い人や通信の安心感を重視する人にはソフトバンクも選択肢になると思います。割引終了後の料金もしっかり確認してから決めると安心です。
#014	20代・女性	月々の料金が高くなるのを見越して欲しいです。
#015	30代・男性	特になし
#016	40代・女性	10万以上PayPay使わないならやめたほうがいい
#019	40代・回答しない	お得なプランが複数用意されているので、適切なプランを選択することで月額が安くなります
#020	30代・女性	PayPayをよく使うのであればオススメです
#021	30代・男性	料金は高くなるが、通信環境や容量に関してはメリットがある。
#023	20代・女性	毎月データを多く使う方は、手間の少ないオンラインでサクッと無制限プランに切り替えるのがおすすめです。
#026	60代以上・男性	店頭で良く相談して欲しい
#027	20代・女性	端末を安く買いたいならソフトバンクに乗り換えがよいけど、通信費を安くしたいならワイモバイルのままで良いと思います
#028	40代・女性	料金だけを見るとワイモバイルの方が安いですが、データ使用量が多い人や端末購入・キャンペーンを重視する人にはソフトバンクも選択肢になると思います。
#029	30代・男性	外出先でギガ数を気にせずスマホを使いたい方や、最新のハイスペック端末をお得に利用したい方には非常におすすめです。グループ内での移行なので手続きの手間もほとんどなく、月末に切り替えるのが無駄な料金が発生せず一番お得です。
#030	30代・女性	高くても自分に合ったプラン選びがいい
#032	60代以上・男性	電気やエアとまとめると安くなる
#033	60代以上・男性	電気とエアで安くなります
#034	20代・女性	月末と最新機種が出た頃に一個前の機種を狙うのがいいと思う。あと、乗り換え前にデータ移行の準備は必須

#036	20代・男性	v
#037	20代・女性	ワイモバイルを使用している人は大手キャリアへ乗り換えるならソフトバンクのほうがいいと思う（手続きの見やすさ）
#038	50代・男性	快適に利用できるのでは是非とも 乗り換えをお勧めします
#039	40代・男性	端末が安くなることでソフトバンクへMNPしました。 それ以外で変えるのは愚策なので、今の状態を維持するならワイモバイルがよいと思われます。
#040	30代・女性	最新機種が使えて、通信も快適に使えます
#041	30代・女性	機種返却は予約して来店するそうです
#042	20代・女性	大手なため安心感はとてもあります。料金やサービスもしっかりしているため迷った際はソフトバンクにしても良いかと思います。
#043	30代・男性	大容量通信や最新端末を重視する人には向いています。乗り換え前に現在のデータ使用量と料金差を確認してから決めるのがおすすめです。
#044	30代・男性	料金だけで判断せず、自分が毎月どれくらい通信を使うかを確認してから選ぶと失敗しにくいです。キャンペーン条件も事前確認がおすすめです。
#045	30代・男性	大容量通信や家族でまとめて利用する人にはメリットがあります。料金差と割引条件を確認してから乗り換えるのがおすすめです。
#046	20代・女性	端末購入や大容量通信を重視する人にはおすすめです。料金差だけでなく、使い方に合うか確認してから選ぶと後悔しにくいです。
#047	30代・男性	通信品質や大容量利用を重視するならおすすめです。料金差があるため、自分の利用量や必要なサービスを確認してから選ぶと良いです。
#048	30代・女性	PayPay利用者や大容量通信をする人にはメリットがあります。キャンペーン条件と毎月の利用量を確認してから乗り換えるのがおすすめです。
#049	20代・男性	データ制限がかかる方には特におすすめです。
#050	20代・女性	月額料金は多少高くなったがギガで悩んでいたらストレスなく使える
#051	30代・女性	乗り換えのタイミングや料金については確認してからいつ乗り換えをするかを検討するといいと思います。
#054	30代・男性	キャンペーンの内容を調べておくこと
#057	20代・男性	なし
#058	20代・女性	メールアドレスの引き継ぎなどが、どうなるかなどをしっかりと聞くべきだと思う。
#059	30代・女性	PayPayを使用している方は還元が増えるから良いかと！
#060	20代・男性	機種変更を考えているなら安く買えるのでありだと思います
#061	20代・男性	乗り換えの手続きが楽でした
#063	40代・女性	事務手数料が値上がりしてるので注意
#064	50代・男性	ギガ数が足りない人にはソフトバンク最高です。
#065	20代・女性	一円乗り換えは本当にできます。正直ワイモバイルと料金の大差ありませんが2年目から機種代かかるため気をつけたところ。色指定ができなかったのでこだわりがある方には不向きです。
#066	40代・女性	ニッチなものが好きでワイモバイルを使っていましたが、普段からネットの利用が多いので、メジャーでちゃんと繋がるソフトバンクにしました。ニッチじゃなくてもいいと思えた瞬間だったので、通信にあまりこだわりは持たない方がいいかもしれません。
#067	30代・女性	25か月目になる前に本体を新機種へ変更、その後にワイモバイルに戻すとお得です。
#068	30代・女性	値段が下がることはないので、キャッシュバックをしてくれる場所でやるべきだと思います。
#069	30代・男性	データ使用量が少ない方は、料金面でワイモバイルが適している場合もあるため、利用スタイルに合わせて選ぶことをおすすめします。

#070	30代・女性	そんなに料金は大きく変わらない気がします
#071	40代・回答しない	乗り換えキャンペーンで色々オトクな感じで説明されるが、私みたいに流されず、本当にそのあと月額がものすごいはねあがらないか、など、自分で必ず調べ、店員さんの話を鵜呑みにしないほうがいいです。