

# 「ワイモバイル 評判」に関するアンケート調査結果

調査対象：ワイモバイル 評判を経験した方

有効回答数：93名（n=93）

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/23 10:00 ～ 2026/08/06 8:11）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

## 選択式設問の集計結果

### Q3. ワイモバイルを選ぶ・使ううえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

| 回答                            | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------------------------------|----|-----|-------------|
| 月額料金の安さ（割引適用でお得になる）           | 57 | 61% | <div></div> |
| 通信品質・速度（ソフトバンク回線でつながりやすい）     | 17 | 18% | <div></div> |
| 家族割・おうち割で安くなる                 | 9  | 10% | <div></div> |
| 店舗でサポートを受けられる安心感              | 3  | 3%  | <div></div> |
| 使いたい端末（iPhone等）の取り扱い・端末値引き    | 2  | 2%  | <div></div> |
| データ容量（S:5GB／M:30GB／L:35GB）が合う | 2  | 2%  | <div></div> |
| その他:                          | 2  | 2%  | <div></div> |
| PayPayポイント・PayPay／ヤフー経済圏      | 1  | 1%  | <div></div> |

### Q4. ワイモバイルを使っていて不満・気になる点を、当てはまるものすべてお選びください。

| 回答                        | 件数 | 割合  | グラフ         |
|---------------------------|----|-----|-------------|
| 特に不満はない                   | 30 | 32% | <div></div> |
| 割引がないと格安SIMの中では料金が高め      | 25 | 27% | <div></div> |
| データ無制限プランがない（最大35GB）      | 21 | 23% | <div></div> |
| データ容量超過後の速度制限             | 19 | 20% | <div></div> |
| PayPayカード払い・光セットなど割引条件が複雑 | 12 | 13% | <div></div> |
| キャリアメール・オプションが有料          | 9  | 10% | <div></div> |
| 家族割とおうち割光セットが併用できない       | 7  | 8%  | <div></div> |
| その他:                      | 2  | 2%  | <div></div> |

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

### Q6. 現在のワイモバイルの月額料金はいくらですか？（割引適用後の実額）

| 回答           | 件数 | 割合  | グラフ         |
|--------------|----|-----|-------------|
| 2,201～3,300円 | 36 | 39% | <div></div> |
| 1,101～2,200円 | 19 | 20% | <div></div> |
| 3,301～4,500円 | 19 | 20% | <div></div> |

|                |    |     |             |
|----------------|----|-----|-------------|
| 端末代込みで4,500円以上 | 13 | 14% | <div></div> |
| ～1,100円        | 6  | 6%  | <div></div> |

Q7. 契約しているプランは？

| 回答            | 件数 | 割合  | グラフ         |
|---------------|----|-----|-------------|
| シンプル3 S（5GB）  | 30 | 32% | <div></div> |
| シンプル2など旧プラン   | 30 | 32% | <div></div> |
| シンプル3 M（30GB） | 29 | 31% | <div></div> |
| シンプル3 L（35GB） | 3  | 3%  | <div></div> |
| 分からない         | 1  | 1%  | <div></div> |

Q8. ワイモバイルの総合満足度を教えてください。

| 回答                 | 件数 | 割合  | グラフ         |
|--------------------|----|-----|-------------|
| 4                  | 50 | 54% | <div></div> |
| 3                  | 22 | 24% | <div></div> |
| 5                  | 17 | 18% | <div></div> |
| 2                  | 2  | 2%  | <div></div> |
| 不満 1 2 3 4 5 とても満足 | 2  | 2%  | <div></div> |

Q9. 通信品質（速度・エリア・つながりやすさ）の満足度を教えてください。

| 回答 | 件数 | 割合  | グラフ         |
|----|----|-----|-------------|
| 4  | 38 | 41% | <div></div> |
| 5  | 30 | 32% | <div></div> |
| 3  | 20 | 22% | <div></div> |
| 2  | 5  | 5%  | <div></div> |

Q10. 現在適用している割引はどれですか？（当てはまるものすべて）

| 回答                           | 件数 | 割合  | グラフ         |
|------------------------------|----|-----|-------------|
| おうち割 光セット（A）                 | 48 | 52% | <div></div> |
| 家族割引サービス                     | 42 | 45% | <div></div> |
| PayPayカード割（PayPayカード／ゴールド払い） | 24 | 26% | <div></div> |
| 特に割引はない                      | 17 | 18% | <div></div> |

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q11. ワイモバイルを選んだ一番の決め手は何でしたか？

| 回答                | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------------------|----|-----|-------------|
| 料金の安さ（割引適用時）      | 45 | 48% | <div></div> |
| 通信品質・速度（ソフトバンク回線） | 17 | 18% | <div></div> |
| 家族割・おうち割          | 14 | 15% | <div></div> |
| キャンペーン・端末値引き      | 6  | 6%  | <div></div> |

|                |   |    |             |
|----------------|---|----|-------------|
| その他:           | 5 | 5% | <div></div> |
| 店舗・サポートの安心感    | 4 | 4% | <div></div> |
| PayPayポイント・経済圏 | 2 | 2% | <div></div> |

Q12. 他社と比較検討しましたか？検討した相手をすべてお選びください。

| 回答                       | 件数 | 割合  | グラフ         |
|--------------------------|----|-----|-------------|
| 比較せずワイモバー択だった            | 37 | 40% | <div></div> |
| UQモバイル                   | 27 | 29% | <div></div> |
| 楽天モバイル                   | 22 | 24% | <div></div> |
| ドコモ・au・ソフトバンク            | 21 | 23% | <div></div> |
| ahamo・povo・LINEMO        | 15 | 16% | <div></div> |
| その他の格安SIM（mineo・IIJmio等） | 5  | 5%  | <div></div> |

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q15. ワイモバイルを人にすすめたいと思いますか？理由も一言お願いします。

| 回答 | 件数 | 割合  | グラフ         |
|----|----|-----|-------------|
| 4  | 40 | 43% | <div></div> |
| 3  | 31 | 33% | <div></div> |
| 5  | 14 | 15% | <div></div> |
| 2  | 5  | 5%  | <div></div> |
| 1  | 3  | 3%  | <div></div> |

Q17. ワイモバイルの利用歴はどのくらいですか？

| 回答   | 件数 | 割合  | グラフ         |
|------|----|-----|-------------|
| 1～3年 | 34 | 37% | <div></div> |
| 3～5年 | 25 | 27% | <div></div> |
| 5年以上 | 21 | 23% | <div></div> |
| 1年未満 | 13 | 14% | <div></div> |

Q19. 年代

| 回答    | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------|----|-----|-------------|
| 40代   | 32 | 34% | <div></div> |
| 30代   | 31 | 33% | <div></div> |
| 50代   | 14 | 15% | <div></div> |
| 20代   | 8  | 9%  | <div></div> |
| 60代以上 | 6  | 6%  | <div></div> |
| 10代   | 2  | 2%  | <div></div> |

Q20. 性別

| 回答 | 件数 | 割合 | グラフ |
|----|----|----|-----|
|----|----|----|-----|

|       |    |     |             |
|-------|----|-----|-------------|
| 女性    | 60 | 65% | <div></div> |
| 男性    | 30 | 32% | <div></div> |
| 回答しない | 3  | 3%  | <div></div> |

Q21. お住まいの地域（任意）

| 回答                          | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-----------------------------|----|-----|-------------|
| 関東                          | 36 | 39% | <div></div> |
| 近畿                          | 15 | 16% | <div></div> |
| 九州・沖縄                       | 13 | 14% | <div></div> |
| 中部                          | 11 | 12% | <div></div> |
| 北海道・東北                      | 11 | 12% | <div></div> |
| 中国・四国                       | 5  | 5%  | <div></div> |
| 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄 | 2  | 2%  | <div></div> |

Q22. 主な利用エリア

| 回答          | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------------|----|-----|-------------|
| 都市部（政令市クラス） | 43 | 46% | <div></div> |
| 地方都市        | 38 | 41% | <div></div> |
| 郊外・農村部      | 12 | 13% | <div></div> |

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q1. ワイモバイルを契約する前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 90件）

| 回答ID | 属性            | 回答（原文）                  |
|------|---------------|-------------------------|
| #001 | 地方都市・―        | 通信速度                    |
| #002 | 地方都市・―        | 繋がりにくさ                  |
| #003 | 都市部（政令市クラス）・― | 繋がりにくいことはないかということ。      |
| #004 | 地方都市・―        | お昼や夕方など特定の時間帯でつながり難くないか |
| #005 | 都市部（政令市クラス）・― | 通信回線の品質                 |
| #006 | 都市部（政令市クラス）・― | 通信状態が悪いのではないかな不安だった。    |
| #007 | 地方都市・―        | 月額料金、割引                 |
| #008 | 都市部（政令市クラス）・― | 利用料金がどれくらいになるか          |
| #009 | 地方都市・―        | 本当に安くなるのか               |
| #010 | 都市部（政令市クラス）・― | 特にない                    |
| #011 | 地方都市・―        | データ移行が問題なくできるかということ     |

|      |               |                                                 |
|------|---------------|-------------------------------------------------|
| #012 | 都市部（政令市クラス）・ー | 電波がどこまでいいものか                                    |
| #013 | 都市部（政令市クラス）・ー | 月額料金がどの程度安くなるのか                                 |
| #014 | 地方都市・ー        | 電波が入るか不安でした。                                    |
| #015 | 地方都市・ー        | どこでも繋がるかどうか                                     |
| #016 | 郊外・農村部・ー      | 金額                                              |
| #017 | 都市部（政令市クラス）・ー | 料金が安くなるか                                        |
| #018 | 地方都市・ー        | 家族でいくら安くなるのか知りたかった                              |
| #019 | 都市部（政令市クラス）・ー | yahooとの相性はソフトバンクとどうか                            |
| #020 | 地方都市・ー        | 大手よりも繋がりにくくなるのではないかな                            |
| #021 | 都市部（政令市クラス）・ー | 回線速度・強度がどれくらいか                                  |
| #022 | 地方都市・ー        | 通信環境の安定さ。自宅での通信環境を確実に知りたかった。                    |
| #023 | 都市部（政令市クラス）・ー | 通話料                                             |
| #024 | 都市部（政令市クラス）・ー | 大手のメインではないため、回線速度など品質に不安がありました。                 |
| #025 | 地方都市・ー        | ちゃんと繋がるか、使用中に追加料金など発生しないか                       |
| #026 | 地方都市・ー        | 月々の費用。通信速度。                                     |
| #027 | 都市部（政令市クラス）・ー | 月々の料金                                           |
| #028 | 地方都市・ー        | 月額料金                                            |
| #029 | 都市部（政令市クラス）・ー | 料金がどれくらい安くなるか                                   |
| #030 | 郊外・農村部・ー      | 機種代を含め、支払い料金が少なくなるか                             |
| #031 | 都市部（政令市クラス）・ー | 大手と比べた時の通信速度、品質が見劣りしないか                         |
| #032 | 都市部（政令市クラス）・ー | 料金が安くなるかどうか                                     |
| #033 | 都市部（政令市クラス）・ー | 電波の繋がりやすさ                                       |
| #034 | 都市部（政令市クラス）・ー | 通信品質                                            |
| #035 | 地方都市・ー        | こんなに月額は安くなるのか                                   |
| #036 | 都市部（政令市クラス）・ー | オンライン手続きの方法、家族割を適用するためのルールややり方                  |
| #037 | 地方都市・ー        | 初回の費用の日割り計算になるのか。家族割やWiFi割で日割りになるのか等を教えて頂けなかった。 |
| #038 | 地方都市・ー        | 使い放題プランだったため、変更後データ量が足りるか。電波が悪くなるのではないかな        |

|      |                   |                                                         |
|------|-------------------|---------------------------------------------------------|
| #039 | 地方都市・―            | 料金、ギガ数                                                  |
| #040 | 地方都市・―            | 通信の能力は著しく低下しないかどうか                                      |
| #041 | 都市部（政令市<br>クラス）・― | とくにないです                                                 |
| #042 | 郊外・農村部・<br>―      | 電波の速度や、家の近くでの繋がりがやすさ                                    |
| #043 | 地方都市・―            | 毎月の料金がどれくらいかかるのか。                                       |
| #044 | 都市部（政令市<br>クラス）・― | サービスがしっかりしているのな                                         |
| #045 | 郊外・農村部・<br>―      | 自分の住んでる地域の電波の立ち具合。                                      |
| #046 | 地方都市・―            | 料金やプランについてです。                                           |
| #047 | 都市部（政令市<br>クラス）・― | auからソフトバンクに乗り換える際にワイモバイルにしようかと悩んだので、事前に説明を受けていたから特になかった |
| #048 | 地方都市・―            | 月額のコスト                                                  |
| #049 | 都市部（政令市<br>クラス）・― | 回線が安定しているのかどうか                                          |
| #050 | 郊外・農村部・<br>―      | ソフトバンクからの切り替えだったので特になかった                                |
| #051 | 都市部（政令市<br>クラス）・― | やはり慣れるまでが、時間がかかるのではと不安でした。                              |
| #052 | 都市部（政令市<br>クラス）・― | 電波、通信速度が不安                                              |
| #053 | 地方都市・―            | なし                                                      |
| #054 | 都市部（政令市<br>クラス）・― | 特になし                                                    |
| #055 | 都市部（政令市<br>クラス）・― | 通信速度や圏外が多いかどうか                                          |
| #057 | 地方都市・―            | 回線の速度です。                                                |
| #058 | 郊外・農村部・<br>―      | ソフトバンクより安くなるのかが知りたかった                                   |
| #059 | 地方都市・―            | 通信速度がどうなるか                                              |
| #060 | 地方都市・―            | 基本料金　つながりやすさ                                            |
| #061 | 都市部（政令市<br>クラス）・― | 総額の「家族」での料金が、本当に安くなるのか？又、機種も含めて買えるのか？                   |
| #062 | 都市部（政令市<br>クラス）・― | 大手キャリアよりも安く使用できるのか                                      |
| #063 | 都市部（政令市<br>クラス）・― | 詳しい内容                                                   |
| #064 | 郊外・農村部・<br>―      | 何をセットで契約すれば安くなるのかということ                                  |
| #065 | 地方都市・―            | 30年前で選べるキャリアも少なかった中で、行動範囲に電波がきちんと届いているかが知りたかった。         |
| #066 | 地方都市・―            | 金額                                                      |

|      |                   |                           |
|------|-------------------|---------------------------|
| #067 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 金額、家族割                    |
| #068 | 地方都市・ー            | 料金、通信速度                   |
| #070 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 通信速度が安定しているか              |
| #071 | 郊外・農村部・<br>ー      | 特に不安はなかった                 |
| #072 | 地方都市・ー            | 通信速度、料金形態                 |
| #073 | 郊外・農村部・<br>ー      | 通信の速度                     |
| #074 | 地方都市・ー            | 月額料金が安くなるか                |
| #075 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 料金                        |
| #076 | 郊外・農村部・<br>ー      | つながりやすさ                   |
| #077 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 通信の不安定がないかどうか不安でした。       |
| #078 | 地方都市・ー            | 大手と遜色なく電波がつながるかどうか。       |
| #079 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | データ無制限の料金プランがないので不安だった。   |
| #080 | 地方都市・ー            | 通信速度                      |
| #081 | 地方都市・ー            | 料金体系について                  |
| #082 | 地方都市・ー            | 電波の質                      |
| #083 | 地方都市・ー            | 通信速度と容量と値段のギャップはないか       |
| #084 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 割引適用後の実際の月額料金がどれくらいになるか。  |
| #085 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 回線が場所によって繋がらない事案が起きないかどうか |
| #086 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 通信状態が安定しているかどうか           |
| #087 | 郊外・農村部・<br>ー      | 引っ越しをしてどれだけ安くなるか          |
| #088 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | サクサク動くかどうか。               |
| #089 | 地方都市・ー            | 契約・プラン内容が複雑でわかりにくいのではないか  |
| #090 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 電波はどうか                    |
| #091 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 電波の品質                     |
| #093 | 郊外・農村部・<br>ー      | プランの内容がいつまで続くのか           |

**Q2. ワイモバイルについて調べる中で、「情報が分かりにくい／実際どうなのか分からない」と困ったことはありますか？（記入87件）**

| 回答ID | 属性            | 回答（原文）                                               |
|------|---------------|------------------------------------------------------|
| #001 | 地方都市・—        | なかった                                                 |
| #002 | 地方都市・—        | 値段                                                   |
| #003 | 都市部（政令市クラス）・— | 特にありません。                                             |
| #004 | 地方都市・—        | セット割を適用せずに利用した際の料金設定が分かり難かった                         |
| #005 | 都市部（政令市クラス）・— | ソフトバンクと比較して電波が繋がりにくいかどうか                             |
| #006 | 都市部（政令市クラス）・— | 割引やキャンペーンの適用条件が複雑で、実際の月額料金がすぐに把握できなかったことが一番分かりにくかった。 |
| #007 | 地方都市・—        | 特になかった。                                              |
| #008 | 都市部（政令市クラス）・— | セット割引料金                                              |
| #009 | 地方都市・—        | ワイモバイルだけではないけど、                                      |
| #010 | 都市部（政令市クラス）・— | 特にない                                                 |
| #011 | 地方都市・—        | データ移行の手続きなど、どこまで自分でやらなければいけないかということ。                 |
| #012 | 都市部（政令市クラス）・— | 元々ソフトバンクで、ワイモバイルにすることで電波が劣ったりの実情は分からなかった             |
| #013 | 都市部（政令市クラス）・— | 特になし                                                 |
| #014 | 地方都市・—        | 契約前に旦那が調べてくれたので分からない事などはなかったです                       |
| #015 | 地方都市・—        | どんな場所でも繋がるかどうか                                       |
| #016 | 郊外・農村部・—      | 月々がいくらになるか分かりにくかった                                   |
| #017 | 都市部（政令市クラス）・— | 特にないです。                                              |
| #018 | 地方都市・—        | 乗り換えキャンペーンに自分が該当するのか分かりにくかった                         |
| #019 | 都市部（政令市クラス）・— | ない                                                   |
| #021 | 都市部（政令市クラス）・— | 回線速度は場所にもよるためいざ使用してみないとわからないように感じた                   |
| #022 | 地方都市・—        | なし                                                   |
| #023 | 都市部（政令市クラス）・— | 特にない                                                 |
| #024 | 都市部（政令市クラス）・— | ソフトバンクとワイモバイルのそれぞれのサイトがどう区分けされているのか。                 |
| #025 | 地方都市・—        | 特になし                                                 |
| #026 | 地方都市・—        | なし。                                                  |
| #027 | 都市部（政令市クラス）・— | ない。パンフレットはわかりやすく、店舗でも丁寧に説明してもらえた。                    |

|      |                   |                                         |
|------|-------------------|-----------------------------------------|
| #028 | 地方都市・—            | 機種代金                                    |
| #029 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 回線は安定しているかどうか                           |
| #030 | 郊外・農村部・<br>—      | どのプラン・サービスを組み合わせが自分にあうのか、プランが多くわかりにくかった |
| #031 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 特になし                                    |
| #033 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 機種変更でいくら料金がかかるか                         |
| #034 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | プランがシンプルなので特に困らなかった。                    |
| #035 | 地方都市・—            | キャンペーン                                  |
| #036 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | ない                                      |
| #037 | 地方都市・—            | 無料オプションや有料オプションの有無                      |
| #038 | 地方都市・—            | 料金が高く感じるという口コミやプランの少なさ                  |
| #039 | 地方都市・—            | 選べるスマホ本体の種類が少なく、本当にこれだけなのか店頭で確認しました     |
| #040 | 地方都市・—            | とくになし                                   |
| #041 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | とくにないです                                 |
| #042 | 郊外・農村部・<br>—      | 専用のアプリがあるかと思ったらマイソフトバンクだった              |
| #043 | 地方都市・—            | 特になし。                                   |
| #044 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | ソフトバンクとどんな違いがあるのか                       |
| #045 | 郊外・農村部・<br>—      | 特になし                                    |
| #046 | 地方都市・—            | 特にないです。                                 |
| #047 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 特になかった                                  |
| #048 | 地方都市・—            | 割引に仕組みが分かりにくい                           |
| #049 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 特になし                                    |
| #050 | 郊外・農村部・<br>—      | とくになし                                   |
| #051 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | スタッフの方の丁寧な説明でほぼありませんでした。                |
| #052 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 特になし                                    |
| #053 | 地方都市・—            | なし                                      |
| #054 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | ギガの増量の仕方                                |

|      |                   |                                                 |
|------|-------------------|-------------------------------------------------|
| #055 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 特にない                                            |
| #057 | 地方都市・ー            | 料金ですね。割引など                                      |
| #058 | 郊外・農村部・<br>ー      | 特になし                                            |
| #059 | 地方都市・ー            | ありません                                           |
| #060 | 地方都市・ー            | 特にありません                                         |
| #061 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 妻子が、色々調べて私は、何も言えないので任せました。                      |
| #062 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 実際に安いのかどうか分かりづらい                                |
| #063 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | ないです                                            |
| #064 | 郊外・農村部・<br>ー      | 上記と同じ                                           |
| #065 | 地方都市・ー            | 古いプランがなくなり新しいプランへ移行するとき、プランの比較がわかりにくいと感じたことがある。 |
| #066 | 地方都市・ー            | 事務手数料                                           |
| #067 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | なし                                              |
| #068 | 地方都市・ー            | とくになかった                                         |
| #070 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 自分の住んでいる地域でつながりやすさが保証されているか                     |
| #071 | 郊外・農村部・<br>ー      | プランもシンプルなので特に分かりにくいことや、困ったことはなかった               |
| #072 | 地方都市・ー            | 総合的な料金や自分に合ったプランが分かりずらかった。                      |
| #073 | 郊外・農村部・<br>ー      | なし                                              |
| #074 | 地方都市・ー            | 電話をかけた場合の通話料の制度                                 |
| #075 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 特にない                                            |
| #076 | 郊外・農村部・<br>ー      | 店頭スタッフの方に勧められてだったので、わからない事はなかったです               |
| #077 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | ホームページを見ただけでは通信の安定性はわかっていなかったです。                |
| #078 | 地方都市・ー            | 割引の条件が様々あり分かりにくい。                               |
| #079 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 特にない。                                           |
| #080 | 地方都市・ー            | 特にない                                            |
| #081 | 地方都市・ー            | AIに聞きながらネットで手続きしました。わかりにくいことは無かったです             |
| #082 | 地方都市・ー            | ありません                                           |
| #083 | 地方都市・ー            | 会社での通信速度がいまいちわからなかったのが困りました                     |
| #084 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | ある。特に割引条件が複雑で理解しづらかった。                          |

|      |               |                                                     |
|------|---------------|-----------------------------------------------------|
| #085 | 都市部（政令市クラス）・ー | 大手キャリアと比べて本当に安いのか・どのくらい安くなるのか                       |
| #087 | 郊外・農村部・ー      | 情報はわりと簡単に十分得ることができた                                 |
| #088 | 都市部（政令市クラス）・ー | 特になし                                                |
| #089 | 地方都市・ー        | ショップの店員に勧められたプランについつい加入したが、理解不能で使いこなせず結局そのプランを解約した。 |
| #090 | 都市部（政令市クラス）・ー | 料金体制、店舗があるのか                                        |
| #091 | 都市部（政令市クラス）・ー | ソフトバンクとの違い                                          |
| #093 | 郊外・農村部・ー      | サブスクの解約方法                                           |

**Q5. 実際にワイモバイルを使ってみて、「契約前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 81件）**

| 回答ID | 属性            | 回答（原文）                           |
|------|---------------|----------------------------------|
| #001 | 地方都市・ー        | 特にない                             |
| #002 | 地方都市・ー        | 特にない                             |
| #004 | 地方都市・ー        | 1人での契約やネット回線なしだと全然安くないこと         |
| #005 | 都市部（政令市クラス）・ー | 特にありません                          |
| #006 | 都市部（政令市クラス）・ー | ネット回線を合わせて契約すると月々のスマホ代が安くなること。   |
| #007 | 地方都市・ー        | 料金の安さ。                           |
| #008 | 都市部（政令市クラス）・ー | ありません                            |
| #009 | 地方都市・ー        | なし                               |
| #010 | 都市部（政令市クラス）・ー | 特に無し                             |
| #011 | 地方都市・ー        | データ移行手続きなど、すべて店舗でやってもらうと有料になること。 |
| #012 | 都市部（政令市クラス）・ー | 特にない                             |
| #013 | 都市部（政令市クラス）・ー | 特になし                             |
| #014 | 地方都市・ー        | 特にないです                           |
| #015 | 地方都市・ー        | やや地下で繋がりにくい時がある                  |
| #016 | 郊外・農村部・ー      | PayPayのポイント還元について                |
| #017 | 都市部（政令市クラス）・ー | 特にないです。                          |
| #018 | 地方都市・ー        | 取り扱っている携帯端末が少なかったこと              |
| #019 | 都市部（政令市クラス）・ー | なし                               |

|      |                   |                                              |
|------|-------------------|----------------------------------------------|
| #022 | 地方都市・—            | なし                                           |
| #023 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 特にない                                         |
| #024 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 特にありません。                                     |
| #025 | 地方都市・—            | 特になし                                         |
| #027 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 特にないが、2026年に既定ユーザーを含む料金改定（値上げ）が行われるとは知らなかった。 |
| #028 | 地方都市・—            | 特になし                                         |
| #029 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 特にありません                                      |
| #030 | 郊外・農村部・<br>—      | 特になし                                         |
| #031 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 特になし                                         |
| #033 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 特になし                                         |
| #034 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 特になし。                                        |
| #035 | 地方都市・—            | PayPayポイントの汎用性が良くないこと。                       |
| #037 | 地方都市・—            | オプションの有無                                     |
| #038 | 地方都市・—            | メールアドレスのキャリアが変わること                           |
| #039 | 地方都市・—            | 特にありません                                      |
| #040 | 地方都市・—            | とくになし                                        |
| #041 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | とくにないです                                      |
| #042 | 郊外・農村部・<br>—      | 自分の住んでるエリアの回線状況など                            |
| #043 | 地方都市・—            | 特になし。                                        |
| #044 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | メールアドレスの引き継ぎについて                             |
| #045 | 郊外・農村部・<br>—      | 特になし                                         |
| #046 | 地方都市・—            | 特にないです。                                      |
| #047 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 超過した際の煩わしさがどのくらいか                            |
| #048 | 地方都市・—            | 60歳以上割引の条件                                   |
| #049 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 特になし                                         |
| #050 | 郊外・農村部・<br>—      | とくになし                                        |
| #051 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 特にありません。                                     |

|      |                   |                                      |
|------|-------------------|--------------------------------------|
| #052 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 特になし                                 |
| #053 | 地方都市・ー            | ない                                   |
| #054 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | このプランがいつまで続くのか                       |
| #055 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 特にない                                 |
| #057 | 地方都市・ー            | 割引なしだと高い事です。                         |
| #058 | 郊外・農村部・<br>ー      | 特になし                                 |
| #059 | 地方都市・ー            | ありません                                |
| #060 | 地方都市・ー            | 特にありません                              |
| #061 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 最安い携帯会社がないのか？自分の目で確かめる必要があったと後悔している。 |
| #062 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 特にはなかった                              |
| #063 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 割引の条件                                |
| #064 | 郊外・農村部・<br>ー      | 特になし                                 |
| #065 | 地方都市・ー            | とくにない                                |
| #066 | 地方都市・ー            | 家族割が期間があること                          |
| #067 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | なし                                   |
| #070 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | ソフトバンクのキャリアメール引継ぎが有料だったこと            |
| #071 | 郊外・農村部・<br>ー      | 特にないです                               |
| #072 | 地方都市・ー            | 特にない                                 |
| #073 | 郊外・農村部・<br>ー      | なし                                   |
| #074 | 地方都市・ー            | 解約時の違約金がいづ発生するか                      |
| #075 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 特に                                   |
| #076 | 郊外・農村部・<br>ー      | 田舎での繋がり具合                            |
| #077 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 特にありません。                             |
| #078 | 地方都市・ー            | 特になし                                 |
| #079 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 特にない。                                |
| #080 | 地方都市・ー            | 特にない                                 |
| #082 | 地方都市・ー            | 特になし                                 |

|      |               |                                                            |
|------|---------------|------------------------------------------------------------|
| #083 | 地方都市・―        | キャリアメールが使えないのに気が付いていなかったなので、そこは困りました。                      |
| #084 | 都市部（政令市クラス）・― | 家族割とおうち割が併用できないこと。                                         |
| #085 | 都市部（政令市クラス）・― | 機種代を含めると実際そこまで安くはないこと                                      |
| #087 | 郊外・農村部・―      | 知りたいことは事前にすべてチェックしていたので、特にありません。                           |
| #088 | 都市部（政令市クラス）・― | 特になし                                                       |
| #089 | 地方都市・―        | 特にない                                                       |
| #090 | 都市部（政令市クラス）・― | 特になし                                                       |
| #091 | 都市部（政令市クラス）・― | キャリアメールを他社に変更した際に有料になると言われたこと。そもそも使っていたものがキャリアメールと気づかなかった。 |
| #093 | 郊外・農村部・―      | 特にない                                                       |

**Q13. ワイモバイルを使って「良かった点」を教えてください。（記入 89件）**

| 回答ID | 属性            | 回答（原文）                                 |
|------|---------------|----------------------------------------|
| #001 | 地方都市・―        | 料金が安くなった                               |
| #002 | 地方都市・―        | 特にない                                   |
| #003 | 都市部（政令市クラス）・― | 月額料が安いこと                               |
| #004 | 地方都市・―        | 本ブランドからの移行だったので、それなりに月額料金の節約になったこと     |
| #005 | 都市部（政令市クラス）・― | 料金が大幅に下がった                             |
| #006 | 都市部（政令市クラス）・― | ネット回線も契約しているので、月々のスマホ料金に割引が入っていること。    |
| #007 | 地方都市・―        | 家族割と基本料金の安さで今までより支払い額が下がった。            |
| #008 | 都市部（政令市クラス）・― | ソフトバンクからの変更で、料金が安くなった                  |
| #009 | 地方都市・―        | 料金が今までより安くなった                          |
| #010 | 都市部（政令市クラス）・― | ソフトバンクよりも安いけど、わからないことがあれば店舗でサービスも受けられる |
| #011 | 地方都市・―        | 月額料金が格段に安くなったこと。                       |
| #012 | 都市部（政令市クラス）・― | 月額料金が安くなった                             |
| #013 | 都市部（政令市クラス）・― | 月額が料金が安く、固定費削減に繋がった                    |
| #014 | 地方都市・―        | 家族でこんなに毎月安く使えて満足です。                    |
| #015 | 地方都市・―        | 格段に安くなった                               |
| #016 | 郊外・農村部・―      | 通信速度はあまり気にならずに使えること                    |

|      |               |                                                                                                      |
|------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #017 | 都市部（政令市クラス）・ー | 自宅にいる分には困ることはないです。                                                                                   |
| #018 | 地方都市・ー        | 回線は安定していると思う                                                                                         |
| #019 | 都市部（政令市クラス）・ー | ソフトバンクからの乗り換えだったのでほぼ違和感はありません。                                                                       |
| #020 | 地方都市・ー        | 比較的安く割とどこにいても繋がしやすい                                                                                  |
| #021 | 都市部（政令市クラス）・ー | ソフトバンクから乗り換えて月額料金は安くなった                                                                              |
| #022 | 地方都市・ー        | 家族割でお得に使える                                                                                           |
| #023 | 都市部（政令市クラス）・ー | 通信の安定                                                                                                |
| #024 | 都市部（政令市クラス）・ー | 通信費がかなり抑えられた。                                                                                        |
| #025 | 地方都市・ー        | お手頃価格でソフトバンク契約時と変わらぬ繋がりやすさ                                                                           |
| #026 | 地方都市・ー        | 月額料金が安い。また、ワイモバイルであればLYPプレミアム会員に無料でなれるので、Yahoo!ショッピング利用時のポイント還元率が高かったり、LINEのスタンプを使い放題にできたりと、使い勝手がいい。 |
| #027 | 都市部（政令市クラス）・ー | 店舗でサービスを受けられる点。スマホについて詳しくなく、周りに相談できる人もいないため、店舗で説明を受けられるのは利点だった。スマホのことで困った時も駆け込める安心感もある。              |
| #028 | 地方都市・ー        | 家族割があるところ。                                                                                           |
| #029 | 都市部（政令市クラス）・ー | 料金が安くなりお家割りも使えた                                                                                      |
| #030 | 郊外・農村部・ー      | Yahoo!、LINEとの連携で割引やポイント、サービスが受けられる                                                                   |
| #031 | 都市部（政令市クラス）・ー | ギガの繰り越しが毎月出来るところ                                                                                     |
| #032 | 都市部（政令市クラス）・ー | 基本料金が安くなった                                                                                           |
| #033 | 都市部（政令市クラス）・ー | 家族割が使える                                                                                              |
| #034 | 都市部（政令市クラス）・ー | 通信品質が非常に安定しており、コストパフォーマンスが高い点。                                                                       |
| #035 | 地方都市・ー        | シンプルSの安さ                                                                                             |
| #037 | 地方都市・ー        | 思ったより電波が良かった。                                                                                        |
| #038 | 地方都市・ー        | 割引を使って月額料金が1000円以上も安くなった                                                                             |
| #039 | 地方都市・ー        | 他社のプランにくらべて、ギガ数が多いのに料金がお安い点                                                                          |
| #040 | 地方都市・ー        | 料金が確かに安くなったこと、通信の品質も問題なく、ヤフーショッピングでお得に買い物ができる事                                                       |
| #041 | 都市部（政令市クラス）・ー | 安いのに繋がりやすい                                                                                           |
| #042 | 郊外・農村部・ー      | 金額が下がった                                                                                              |
| #043 | 地方都市・ー        | 光回線の割引などで毎月の料金が安くなる。                                                                                 |
| #044 | 都市部（政令市クラス）・ー | ソフトバンクなので、やはり安心感がある                                                                                  |

|      |                   |                                                                                            |
|------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| #045 | 郊外・農村部・<br>—      | Wi-Fiとのセット割がある点。                                                                           |
| #046 | 地方都市・—            | 自分に合うプラン、料金が選びやすいです。                                                                       |
| #047 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | ソフトバンクにサブで使っているから割引が多くて良かった                                                                |
| #048 | 地方都市・—            | PayPayが貯まる                                                                                 |
| #049 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | LINEプレミアムに入れる点、通信費用の節約になった点                                                                |
| #050 | 郊外・農村部・<br>—      | 地下などでも問題なく使える                                                                              |
| #051 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 困った時はすぐに店舗で対応してもらえることです。                                                                   |
| #052 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 実家で光回線を使用している為、お得に契約できたこと                                                                  |
| #053 | 地方都市・—            | ない                                                                                         |
| #054 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 月月料金がとても安いこと                                                                               |
| #055 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 大手の格安SIMなので、日本全国どこでも安定して使える安心感があった。以前楽天モバイルを使っていて、楽天ポイント店舗なのに建物内が圏外、それも関東圏なのということが多々あったので。 |
| #057 | 地方都市・—            | PayPayのポイントが貯まるのと速度の安定性                                                                    |
| #058 | 郊外・農村部・<br>—      | PayPay銀行が使える                                                                               |
| #059 | 地方都市・—            | 月額が4分の1まで下がった点                                                                             |
| #060 | 地方都市・—            | 60歳過ぎてから、かけ放題が24時間追加料金なしになったこと                                                             |
| #061 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 妻子にとっては「良かった」が、支払う私は2人と比べ高くなる。でもdocomoよりはマシだった。                                            |
| #062 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | LINEプレミアムなど特典が多め                                                                           |
| #063 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 割引がお得                                                                                      |
| #064 | 郊外・農村部・<br>—      | 以前は楽天モバイルでつながりにくいところもあったがつながりやすくなったことと機種が買えたこと                                             |
| #065 | 地方都市・—            | 通話品質は悪くなく、価格も高くないところ。                                                                      |
| #066 | 地方都市・—            | 安くなったこと                                                                                    |
| #067 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 家族割で安くなる                                                                                   |
| #068 | 地方都市・—            | 日頃の通信速度には不満ないです                                                                            |
| #070 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 通信速度が変わらず安定していること                                                                          |
| #071 | 郊外・農村部・<br>—      | 月額料金が安くなった。ギガも繰り越せてよい                                                                      |
| #072 | 地方都市・—            | ソフトバンクを使っていた時と通信スピードが変わらず料金が半分になったこと。                                                      |

|      |                   |                                                         |
|------|-------------------|---------------------------------------------------------|
| #073 | 郊外・農村部・<br>—      | やすい                                                     |
| #074 | 地方都市・—            | おうち割が適応になった点                                            |
| #075 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 料金は安くなった                                                |
| #076 | 郊外・農村部・<br>—      | PayPayやYahoo!での買い物でのポイント還元                              |
| #077 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | ソフトバンク光とのセット割があるから良かったです。                               |
| #078 | 地方都市・—            | 料金プランが分かりやすい。                                           |
| #079 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 余ったデータは翌月に繰り越せること。通信費が大幅に節約できたこと。                       |
| #080 | 地方都市・—            | 価格が非常に安くなった。                                            |
| #081 | 地方都市・—            | エリアは限られるが、海外でそのまま使える。                                   |
| #082 | 地方都市・—            | 料金が安い                                                   |
| #083 | 地方都市・—            | 通信速度も問題なく、以前と同じ容量で料金は3000円以上安くなったの良かったです                |
| #084 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 料金が安く通信も安定していて普段使いに困らない点。                               |
| #085 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 回線で困ることはない                                              |
| #086 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 大手キャリアよりも月額料金が安く、データ容量もちょうど良い                           |
| #087 | 郊外・農村部・<br>—      | ソフトバンクの回線を使用塩ているので、通信速度に対するストレスは感じない。（ソフトバンクからの乗り換えのため） |
| #088 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 価格が抑えられること                                              |
| #089 | 地方都市・—            | 現在は月額料金の安さに満足している。                                      |
| #090 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | ソフトバンク回線を使える                                            |
| #091 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 通話品質も問題なく、paypayとの相性が良く安い。                              |
| #093 | 郊外・農村部・<br>—      | 料金が今までより安い                                              |

**Q14. ワイモバイルを使って「イマイチだった点・不満な点」があれば教えてください。（記入 84件）**

| 回答ID | 属性                | 回答（原文）                          |
|------|-------------------|---------------------------------|
| #001 | 地方都市・—            | ショップの店員の接客レベルが低い                |
| #002 | 地方都市・—            | 特にない                            |
| #003 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | たまに繋がりにくいとを感じる時があること            |
| #004 | 地方都市・—            | 他の格安SIMと比べて割高なのに、図々しく値上げをしてくること |
| #005 | 都市部（政令市<br>クラス）・— | 何度も値上げされている                     |

|      |               |                                           |
|------|---------------|-------------------------------------------|
| #006 | 都市部（政令市クラス）・ー | 建物内でネットやアプリの接続が不安定なところ。                   |
| #007 | 地方都市・ー        | 人混みで、ときどき通信が不安定。                          |
| #008 | 都市部（政令市クラス）・ー | たまに繋がりにくい時がある。                            |
| #009 | 地方都市・ー        | 人混み、田舎では電波が悪い                             |
| #010 | 都市部（政令市クラス）・ー | 特に無し                                      |
| #011 | 地方都市・ー        | ゲームをやっていると通信速度がやや遅く感じること。                 |
| #012 | 都市部（政令市クラス）・ー | 特にない                                      |
| #013 | 都市部（政令市クラス）・ー | 通信が場所により安定しないことがある                        |
| #014 | 地方都市・ー        | 不満はないです                                   |
| #015 | 地方都市・ー        | やや地下で繋がりにくい                               |
| #016 | 郊外・農村部・ー      | 料金がもう少しやすくなると嬉しい                          |
| #017 | 都市部（政令市クラス）・ー | 外だと繋がりにくい。ギガが足りない。                        |
| #018 | 地方都市・ー        | 取り扱っているスマホが少なくあまりよくないと感じる                 |
| #019 | 都市部（政令市クラス）・ー | 朝、夕はつながりにくい感じはします・                        |
| #021 | 都市部（政令市クラス）・ー | 地下鉄など場所によっては通信が弱い場所があること                  |
| #022 | 地方都市・ー        | 料金プランが値上がりした                              |
| #023 | 都市部（政令市クラス）・ー | 楽天のような通話無料アプリがない                          |
| #024 | 都市部（政令市クラス）・ー | ある程度安いので、他社との比較が面倒で行っていないこと。              |
| #025 | 地方都市・ー        | 特になし                                      |
| #026 | 地方都市・ー        | 特になし。                                     |
| #027 | 都市部（政令市クラス）・ー | 料金が他社と比べて高い。また、最近料金改定（値上げ）がされたこと。         |
| #028 | 地方都市・ー        | 機種が少ない。                                   |
| #029 | 都市部（政令市クラス）・ー | 特になし                                      |
| #030 | 郊外・農村部・ー      | プラン・サービスで、シンプルプランSとMの間のプランがない(使用GB)の幅がある。 |
| #031 | 都市部（政令市クラス）・ー | 最新機種の販売がないこと                              |
| #033 | 都市部（政令市クラス）・ー | たまに電波が繋がりにくい                              |

|      |               |                                                      |
|------|---------------|------------------------------------------------------|
| #034 | 都市部（政令市クラス）・ー | auに比べると回線が弱くなる場面がまれにある点。                             |
| #035 | 地方都市・ー        | インターネット速度の遅さ                                         |
| #037 | 地方都市・ー        | 森がかなり電波が悪い                                           |
| #038 | 地方都市・ー        | 今の所不満に感じる点はない                                        |
| #039 | 地方都市・ー        | 通話料金がお高めなところ                                         |
| #040 | 地方都市・ー        | 上記の、データ無制限プランが無い事                                    |
| #041 | 都市部（政令市クラス）・ー | とくにないです                                              |
| #042 | 郊外・農村部・ー      | 電波が繋がりにくく、動画が遅い                                      |
| #043 | 地方都市・ー        | 特になし。                                                |
| #044 | 都市部（政令市クラス）・ー | 格安、というほど格安ではないかも                                     |
| #045 | 郊外・農村部・ー      | 特になし                                                 |
| #046 | 地方都市・ー        | たまに通信環境が悪いです。                                        |
| #047 | 都市部（政令市クラス）・ー | 家族間通話やオンライン手続きなどの特典がない                               |
| #048 | 地方都市・ー        | 案外安くない                                               |
| #049 | 都市部（政令市クラス）・ー | なし                                                   |
| #050 | 郊外・農村部・ー      | 地方にいくと電波が弱い地域がある                                     |
| #051 | 都市部（政令市クラス）・ー | 今現在は特にありません。                                         |
| #052 | 都市部（政令市クラス）・ー | もう少し容量を細かく分けたプランが欲しい                                 |
| #053 | 地方都市・ー        | Wi-Fiが繋がっていないと、速度通信が遅い。                              |
| #054 | 都市部（政令市クラス）・ー | 電話の通話料が高い                                            |
| #055 | 都市部（政令市クラス）・ー | 値段が高めな割には3Gしか使えないし、PayPayユーザーなどでない限りポイントの恩恵が受けられない点。 |
| #057 | 地方都市・ー        | 割引なしだと高い点                                            |
| #058 | 郊外・農村部・ー      | 速度が思ったより遅かった                                         |
| #059 | 地方都市・ー        | 専用メールが無かった点                                          |
| #060 | 地方都市・ー        | ドコモと比べて、若干通話が途切れることが多かった感じです                         |
| #061 | 都市部（政令市クラス）・ー | 電話料金が、どうしても「何処の会社も5分なら無料」だが、5分以上は掛かってしまうので割高になる。     |
| #062 | 都市部（政令市クラス）・ー | 自分の使用量にマッチするちょうどいいプランがないこと                           |

|      |                   |                                                                         |
|------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| #063 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 割引がないと高い                                                                |
| #064 | 郊外・農村部・<br>ー      | 特にない                                                                    |
| #065 | 地方都市・ー            | 何かとYahooやLINE、Paypayと関連付けようとするところが鬱陶しい。                                 |
| #066 | 地方都市・ー            | 機種が高い                                                                   |
| #067 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | なし                                                                      |
| #070 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | ソフトバンクの方でもらっていた長期契約のポイントプレゼントがなくなったこと                                   |
| #071 | 郊外・農村部・<br>ー      | 不満は特になし                                                                 |
| #072 | 地方都市・ー            | 契約がネットばかりで分かりづらい。機種が少ない。                                                |
| #073 | 郊外・農村部・<br>ー      | なし                                                                      |
| #074 | 地方都市・ー            | 特にない                                                                    |
| #075 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 地下鉄などは多少繋がりにくい気がする                                                      |
| #076 | 郊外・農村部・<br>ー      | 契約後から、いきなり不審な電話やメールが続いた。情報が漏洩したのでは？と疑った                                 |
| #077 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 特にありません。                                                                |
| #078 | 地方都市・ー            | 特になし。                                                                   |
| #079 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 特になし。                                                                   |
| #081 | 地方都市・ー            | 料金が高い                                                                   |
| #082 | 地方都市・ー            | 特になし                                                                    |
| #083 | 地方都市・ー            | キャリアメールが有料なので、新規でメルアドを作らなければなかったことです                                    |
| #084 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 割引条件が複雑で分かりづらい点とデータ無制限がない点。                                             |
| #085 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 速度制限になりやすい                                                              |
| #087 | 郊外・農村部・<br>ー      | ソフトバンクと比べて特典がかなり少ない。                                                    |
| #088 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 5Gが弱い気がする                                                               |
| #089 | 地方都市・ー            | 最初の契約時店舗スタッフが未熟で時間がかかり、勧められたプランにも不安があった。その不安が当たり、結果的に無駄なプランを契約することとなった。 |
| #090 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 使いたい機種がなかった                                                             |
| #091 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 特にありません                                                                 |
| #093 | 郊外・農村部・<br>ー      | 特になし                                                                    |

## Q16.（その理由があれば教えてください）（記入 77件）

| 回答ID | 属性            | 回答（原文）                                                 |
|------|---------------|--------------------------------------------------------|
| #001 | 地方都市・―        | 安くて繋がるので普通におすすめ                                        |
| #002 | 地方都市・―        | 家電製品との割引があったからワイモバにした、それ以外の理由はない                       |
| #003 | 都市部（政令市クラス）・― | プランがわかりやすいし、月額料が安いから                                   |
| #004 | 地方都市・―        | 割高だから                                                  |
| #006 | 都市部（政令市クラス）・― | 料金が大手キャリアより抑えられて、必要なサービスとのバランスが良いところ。                  |
| #008 | 都市部（政令市クラス）・― | ソフトバンクを使っているなら乗り換えた方が良い                                |
| #010 | 都市部（政令市クラス）・― | 私のように常に店舗に行かないと全てがわからないわけじゃないけど、いざという時はサポートが欲しい人にはおすすめ |
| #011 | 地方都市・―        | 月額料金がとても安くなるため。                                        |
| #012 | 都市部（政令市クラス）・― | 今住んでいる地域でも、旅行先でも電波の問題は特に感じなかった                         |
| #013 | 都市部（政令市クラス）・― | 通信速度など一定の許容ができる人は、月額料金が安いから、おすすめしたい。                   |
| #014 | 地方都市・―        | 家族で持っても高くなく家計負担なくもてるのでとてもおすすめです。                       |
| #015 | 地方都市・―        | ドコモやauも使ったことがありますがほぼ変わりなく安く使えます                        |
| #018 | 地方都市・―        | 回線は安定しているが割引がないとそこまで安くない                               |
| #019 | 都市部（政令市クラス）・― | 無難なキャリアだと思います。                                         |
| #021 | 都市部（政令市クラス）・― | 個人的には独身で使用する分にはドコモ・au・ソフトバンクよりも安くなると思います。              |
| #022 | 地方都市・―        | 料金プランが値上がりした                                           |
| #023 | 都市部（政令市クラス）・― | 家電品を購入する場合は商品が割引になる。                                   |
| #024 | 都市部（政令市クラス）・― | 人によるので、動画視聴や通話をあまり使わない人にはおすすめですが、それ以外はよくわかりません。        |
| #025 | 地方都市・―        | ソフトバンク品質で満足なら、遜色なくお得                                   |
| #026 | 地方都市・―        | 人による。ソフトバンク光ユーザーや、Yahoo!ショッピングを普段からよく使う人であれば、おすすめ。     |
| #027 | 都市部（政令市クラス）・― | 他社の方が安いから。店舗型の方が安心という人には勧める。                           |
| #028 | 地方都市・―        | 機種が少ない。                                                |
| #029 | 都市部（政令市クラス）・― | ソフトバンクキャリアを使っているなら割引も効くし回線も安定しているのでおすすめしたい             |
| #030 | 郊外・農村部・―      | 大きくギガを使わずにPayPayポイントを貯めたいのであれば、向いている。                  |
| #031 | 都市部（政令市クラス）・― | ギガの繰り越しができる事                                           |
| #033 | 都市部（政令市クラス）・― | 月額料金が安い                                                |

|      |               |                                                              |
|------|---------------|--------------------------------------------------------------|
| #034 | 都市部（政令市クラス）・ー | 通信品質と価格のバランスがよく、実店舗もあるため安心できるため。                             |
| #035 | 地方都市・ー        | 月額料金は安いから。                                                   |
| #037 | 地方都市・ー        | 電波は思ってるより悪くはない。料金も複数人で契約すれば安い                                |
| #038 | 地方都市・ー        | 以前のキャリアより半額以上安くなる上電波やデータ量も問題なく使えている。またLINEのLYPも活用できる         |
| #039 | 地方都市・ー        | 通信エリアがソフトバンと同じなのでつながりやすい。                                    |
| #040 | 地方都市・ー        | 各自がお得になるような経済圏を持っていると思うので、無理に勧められず、どちらともいえない                 |
| #041 | 都市部（政令市クラス）・ー | 安いのに繋がりやすい                                                   |
| #042 | 郊外・農村部・ー      | やすいから                                                        |
| #043 | 地方都市・ー        | 最近になってプランの値上げがあり、他社のプランと比べるともう安くはないので。                       |
| #044 | 都市部（政令市クラス）・ー | 安心感があるし、実際繋がりにくいと感じたことはあまりない                                 |
| #045 | 郊外・農村部・ー      | Wi-Fiとのセット割があるから。                                            |
| #046 | 地方都市・ー        | 比較的利用しやすいです。                                                 |
| #047 | 都市部（政令市クラス）・ー | 料金が安いといっても中途半端な価格設定だけでなく、家族間通話が無料などの特典が少ないから                 |
| #048 | 地方都市・ー        | 安くない                                                         |
| #049 | 都市部（政令市クラス）・ー | 回線も安定していて、LINEプレミアムにも入れる。また、通信費が抑えられるので、固定費節約にもなるため。         |
| #050 | 郊外・農村部・ー      | 特に問題なく使えるし比較的安いのでいいのだが、地方で弱い部分があるのでなんともいえないため                |
| #051 | 都市部（政令市クラス）・ー | ソフトバンク回線であること、料金の安さです。                                       |
| #052 | 都市部（政令市クラス）・ー | 料金が割引効かないと安くはない為                                             |
| #053 | 地方都市・ー        | PayPayユーザーにはいいと思うが、使ってない人は、ワイモバイルじゃなくてもいいと思う                 |
| #054 | 都市部（政令市クラス）・ー | 繋がりやすさは満足できる 料金も安い                                           |
| #055 | 都市部（政令市クラス）・ー | 通信が安定している点はお勧めしたい。要らないが、LINEプレミアムが使えるので、スタンプ使い放題とかは楽しいよと伝える。 |
| #057 | 地方都市・ー        | 安定した速度、割引あると他の格安SIMより安くなるため                                  |
| #058 | 郊外・農村部・ー      | 安さを求める人には進める                                                 |
| #059 | 地方都市・ー        | 一カ月に一万円も払っているなら、より早めに格安SIMにのりえたほうがいいので                       |
| #060 | 地方都市・ー        | 私には、料金等ちょうどいいですが、料金だけなら他社の方が安いプランがあるから。                      |
| #061 | 都市部（政令市クラス）・ー | 格安スマホも「条件」を調べてからにした方が良いと思う。                                  |
| #062 | 都市部（政令市クラス）・ー | LINEをよく使うのであれば                                               |

|      |                   |                                           |
|------|-------------------|-------------------------------------------|
| #063 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 割引がお得でおすすめ                                |
| #064 | 郊外・農村部・<br>ー      | シニアの人などには店頭でのサポートが受けられる。電器店などでも契約できるから。   |
| #065 | 地方都市・ー            | 不満もないが、とくに勧める魅力もないため                      |
| #067 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | やすい                                       |
| #070 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 繋がりやすいから                                  |
| #071 | 郊外・農村部・<br>ー      | 電波状況もよく、料金的に安いと思う                         |
| #072 | 地方都市・ー            | 安くて通信速度も安定しているから。                         |
| #073 | 郊外・農村部・<br>ー      | なし                                        |
| #074 | 地方都市・ー            | おうち割適応かどうかわからないから                         |
| #077 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 基本料金が安いです。通信エリアも広く通信の安定性も問題がないです。         |
| #078 | 地方都市・ー            | 料金プランがわかりやすいので、人それぞれに合ったプランが選べると思う。       |
| #079 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 人には人の事情があるので、無理に勧めたくない。                   |
| #080 | 地方都市・ー            | 安くて、サービスも十分                               |
| #081 | 地方都市・ー            | 家族割を利用するため                                |
| #083 | 地方都市・ー            | 自宅にWi-Fiがないので、容量たっぷりです3000円台は嬉しいです。       |
| #084 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 料金が安く通信も安定しているので日常使いには十分だから。              |
| #085 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | ネットをあまり使わない人であればギガ数が少ないプランもあり価格もかなり抑えられる為 |
| #086 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | データ容量が多い割に月額料金が安いから                       |
| #087 | 郊外・農村部・<br>ー      | 余分なサービスは排除し、低価格サービスに特化して導入しやすくしているため。     |
| #088 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 特になし                                      |
| #089 | 地方都市・ー            | 契約時のショップの対応は悪かったが、その後はトラブルがない。            |
| #090 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 安く回線がそこそこいいからソフトバンク系けいやくしてるならおすすめ         |
| #091 | 都市部（政令市<br>クラス）・ー | 安いと思うし、paypayを使っている人は絶対おすすめしたい            |
| #093 | 郊外・農村部・<br>ー      | 電波が良い                                     |