

「ワイモバイル キャッシュバック」に関するアンケート調査結果

調査対象：ワイモバイル キャッシュバックを経験した方

有効回答数：51名（n=51）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/25/2026 13:54:55 ～ 8/4/2026 12:30:42）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-06

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. ワイモバに乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	15	29%	
3ヶ月以内	11	22%	
半年以内	9	18%	
1～2年前	8	16%	
1年以内	8	16%	

Q4. キャッシュバックを狙ううえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
還元額（PayPay・現金）が大きいこと	16	31%	
現金でもらえること（ポイントより現金）	11	22%	
端末が安く買えること	10	20%	
確実にもらえること	7	14%	
毎月の料金が安いこと	4	8%	
条件がシンプルなこと	3	6%	

Q5. 受け取り前に不安だった・気になったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
広告どおりの額がもらえるか	19	37%	
還元が現金ではなくPayPayポイントであること	14	27%	
特に不安はなかった	12	24%	
プランM/L加入など条件が必要ではないか	12	24%	
付与が数ヶ月後になるのではないか	10	20%	
SIMのみ契約だと還元が少ないのではないか	9	18%	
店舗とオンラインで差があるのではないか	4	8%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. あなたが受け取った還元を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
PayPayポイントの還元	27	53%	
現金キャッシュバック	21	41%	
端末値引き（1円・特価含む）	12	24%	
事務手数料無料・初期費用の割引	5	10%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q8. 受け取った還元（PayPay・現金・値引きの合計）はどのくらいでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
10,001～20,000円相当	19	37%	
5,001～10,000円相当	13	25%	
20,001～30,000円相当	6	12%	
～5,000円相当	5	10%	
覚えていない	5	10%	
30,001円相当以上	3	6%	

Q9. PayPayポイント等は予定どおり付与されましたか？

回答	件数	割合	グラフ
予定どおり全額付与された	28	55%	
一部のみ・分割で付与された（付与途中含む）	8	16%	
現金/値引きのみで付与はなかった	7	14%	
付与されなかった	4	8%	
まだ付与待ち	4	8%	

Q10. 契約したプラン・区分に近いものはどれですか？

回答	件数	割合	グラフ
シンプル3 M/L（大容量）に加入	17	33%	
シンプル3 S（小容量）に加入	14	27%	
覚えていない	9	18%	
SIMのみ契約	6	12%	
端末セット契約	5	10%	

Q11. 乗り換え元（MNP元）はどこでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
ドコモ・au	20	39%	
UQモバイル・他の格安SIM	12	24%	
ソフトバンク・LINEMO（グループ内）	9	18%	
楽天モバイル	5	10%	
覚えていない	4	8%	

新規契約（乗り換えではない）	1	2%	
----------------	---	----	-------------

Q12. どこで契約しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ワイモバイルショップ（店頭）	18	35%	
ワイモバイル公式オンラインストア	17	33%	
家電量販店	12	24%	
Web代理店・その他	4	8%	

Q13. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
3	21	41%	
2	10	20%	
4	8	16%	
1	2	4%	

Q14. ワイモバのキャッシュバックの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4	15	29%	
3	13	25%	
5	10	20%	
2	3	6%	

Q18. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	19	37%	
40代	16	31%	
20代	9	18%	
50代	4	8%	
60代以上	3	6%	

Q19. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	23	45%	
男性	21	41%	
回答しない	7	14%	

Q20. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	12	24%	
近畿	7	14%	

九州・沖縄	7	14%	
中部	6	12%	
中国・四国	5	10%	
北海道・東北	4	8%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照合できます。

Q2. ワイモバに乗り換える前、キャッシュバックについて最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 33件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	40代・女性	本当にキャッシュバックの対象者なのか、いつもらえるのか
#003	60代以上・男性	キャッシュバックについては知らなかった
#004	20代・男性	キャッシュバックの条件が厳しいこと
#005	30代・男性	SIMのみ契約でも本当に最大額のPayPayポイントがもらえるのか、またいつ頃どのような形で付与されるのか。
#006	30代・回答しない	割引を何で還元してくれるのか
#008	20代・女性	いつ貰えるのか
#012	20代・男性	PayPayポイントの具体的な付与時期や受け取り手順。
#013	40代・回答しない	サポート体制
#014	40代・女性	本当に貰えるか不安だった
#015	60代以上・男性	乗り換える前は、キャッシュバックの金額と本当に条件を満たせば受け取れるのかが気になりました。広告では大きな金額が書かれていても、細かい条件がある場合があるので確認したかったです。
#016	30代・男性	通信速度や電波のつながりやすさが普段の生活圏でどう変わるかです。
#018	20代・女性	付与の時期が分からなかった。
#019	30代・男性	キャッシュバックの金額
#022	40代・女性	キャッシュバックが確実にもらえるか不安でした
#024	40代・女性	キャッシュバックにあたって条件があるのかということ。
#025	40代・女性	PayPayポイントが本当に満額もらえるのかと、適用条件が複雑ではないかが一番気になりました。
#026	30代・女性	まず知らなかった。ちゃんと入るのかな？って不安でした。
#027	40代・女性	特にない
#028	40代・女性	特にない
#029	40代・女性	初めてだったので、本当にキャッシュバックがもらえるのか不安でした。
#030	40代・女性	ない
#033	30代・女性	ネット回線も一緒に乗り換えるつもりだったが、スマホ契約後にネットは対応地域外だったため、キャッシュバックや割引が減った
#034	30代・男性	手続きが煩雑なのではないかと不安でした
#036	20代・男性	なし
#037	30代・回答しない	本当にキャッシュバックされるのか怪しかった。

#038	40代・回答しない	どのようにしたらもらえるのか。
#040	50代・男性	ありません
#041	40代・女性	キャッシュバックについて調べる中で、公式と代理店で内容が違ったり、PayPayポイントと現金の違いがはっきり書かれていなかったりして混乱しました。条件も「端末購入が必要」「オンライン限定」など細かく、どれが自分に当てはまるのか判断しづらかったです。特に最新のキャンペーン情報がまとまっておらず、比較しにくい点が困りました。
#042	30代・女性	いくらキャッシュバックがあるか知りたかった
#043	60代以上・女性	本当にそんなことあるのかと・・・ちょっと心配でした。
#046	40代・女性	ワイモバイルのポイントについて知りたかったです。
#047	30代・女性	なし
#050	50代・男性	コスト的に不安だった

Q3. ワイモバのCBを調べる中で、「分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（PayPayか現金か・条件など） （記入 32件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	40代・女性	PayPayか現金か
#003	60代以上・男性	郵便為替でお願いしてくるとのことだが、契約してから数ヶ月後だったので忘れていた
#004	20代・男性	PayPayポイントだと受け取りが遅くなること
#005	30代・男性	「公式オンラインストア」と「Yahoo!ショッピング店（ヤフー店）」でエントリーが必要なキャンペーンや還元額が異なり、どちらを経由するのが一番お得なのか判断するのが難しかった点。
#006	30代・回答しない	詳しい条件(プラン加入など)
#008	20代・女性	メールが届かなかった場合の受け取り方はあるのか
#012	20代・男性	事前エントリーが必要な特典の適用条件や受け取り期限。
#013	40代・回答しない	PayPayクレカを作らされたのでその部分がいまいち詳しくなかったから、不安で仕方なかった。
#014	40代・女性	詳しく説明してくれたので困った事はなかった
#015	60代以上・男性	ありました。PayPayポイントでの還元なのか、端末値引きなのかキャンペーンによって違い、受け取り時期や対象プランの条件も少し分かりにくかったです
#016	30代・男性	割引やキャンペーン条件が分かりにくいことです。
#018	20代・女性	使い勝手が難しい。
#019	30代・男性	乗り換え等の条件
#024	40代・女性	キャッシュバックするための条件の情報が少なく、何が条件なのかよくわからなかった。
#025	40代・女性	公式サイトと比較サイトで還元額が違って見えたり、オンライン限定の特典なのか店舗でも対象なのか分かりにくかったです。
#026	30代・女性	ペイペイか現金か説明なかったからそもそも知らない人いそうです。
#027	40代・女性	キャッシュバックを貰える時の条件の内容の説明が不十分なところがあった
#028	40代・女性	キャッシュバックを貰える条件の内容説明が不十分だった
#029	40代・女性	掲示物でも表記は現金！と書いてあってわかりやすかったが、条件は説明ちゃんと聞くまでわからなかった
#030	40代・女性	ない
#033	30代・女性	特になし

#034	30代・男性	いつ頃キャッシュバックがあるのかよく分からなかった。
#036	20代・男性	ない
#037	30代・回答しない	キャッシュバックをしてない時期もあったため乗り換える時期が困った。
#038	40代・回答しない	とくになかったです。
#040	50代・男性	わかりません
#041	40代・女性	ワイモバイルのキャッシュバックは窓口によって内容が異なるため、どれが一番お得なのか分かりにくい点が不安でした。PayPayポイントか現金か、受け取り時期や条件などの情報が統一されておらず、調べるほど混乱したのが正直なところ です。
#042	30代・女性	ない
#043	60代以上・女性	スタッフの方のご説明で理解が出来ました。
#046	40代・女性	当時、ポイントについては今一つ分かりにくかったです。
#047	30代・女性	電波が不安定ではないか。
#050	50代・男性	特にありません

Q6. 実際に受け取ってみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 31件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	60代以上・男性	受け取り時期をすっかり忘れていた。
#004	20代・男性	PayPayポイントだと受け取りが遅くなること
#005	30代・男性	PayPayポイント付与の条件として、開通後にPayPayアカウントとの連携設定を期日までに完了させておく必要があること。
#006	30代・回答しない	特にない
#008	20代・女性	いつどのようなメールで届くのか
#012	20代・男性	初期設定やPayPayアプリとの連携期限の厳格さ。
#013	40代・回答しない	それは特にない
#014	40代・女性	特になかったです。
#015	60代以上・男性	ポイント付与の時期や、契約後に必要な手続きがあるかを事前にもっと確認しておけばよかったと思いました。申し込みが終われば自動でもらえると思っていたので、条件確認は大事だと感じました。
#016	30代・男性	自分の使い方で月額料金が本当に安くなるのかや割引（家族割、光回線セット割など）が適用された後の実際の料金を知っておけば良かったです。
#018	20代・女性	付与される金額。
#019	30代・男性	乗り換え等の条件
#024	40代・女性	PayPayカード入会がキャッシュバックの条件だったこと。
#025	40代・女性	PayPayポイントはすぐにもらえるわけではなく、付与まで少し時間がかかることを最初から理解しておけば、もっと安心して待てたと思います。
#026	30代・女性	そのおかげで、端末や支払いに回せること知らなかったです。
#027	40代・女性	特にない
#028	40代・女性	特にない
#029	40代・女性	特にありません。不安はありましたが、実際は問題なく受け取れた。

#030	40代・女性	ない
#033	30代・女性	乗り換え前との料金はさほど安くなるわけではなかった
#034	30代・男性	特にありません
#036	20代・男性	ない
#037	30代・回答しない	キャンペーンをしてない時期もあったので、調べた方が良かった。
#038	40代・回答しない	付与が数ヶ月後になること
#040	50代・男性	ありません
#041	40代・女性	実際にキャッシュバックを受け取ってみて、付与時期が窓口によって違うことをもっと早く知っておけばよかったと思いました。特にオンラインと店舗で条件が微妙に異なり、確認に時間がかかりました。還元額だけでなく受け取り方法も事前に比較しておくべきでした。
#042	30代・女性	ない
#043	60代以上・女性	しっかり確認していたので大丈夫でした。
#046	40代・女性	こういうキャンペーンを使う事自体が初めてだったので本当にもらえるのか不安でした。
#047	30代・女性	なし
#050	50代・男性	特にありません

Q15. 受け取って「よかった点」を教えてください。（記入 31件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	60代以上・男性	忘れていたので、貰った時はありがたかった
#004	20代・男性	PayPayポイントがもらえたこと
#005	30代・男性	店舗に行かずオンラインで完結し、事務手数料も無料になったうえで、普段の買い物でそのまま使えるPayPayポイントがまとまって還元された点。
#006	30代・回答しない	高額な買い物での割引が得られたこと
#008	20代・女性	PayPayの残高が増えた
#012	20代・男性	他社乗り換えとプラン指定で大きな還元を受けられた点。
#013	40代・回答しない	結構な還元があった
#014	40代・女性	現金を本当に頂けたので良かった
#015	60代以上・男性	乗り換え時の負担を減らせた点が良かったです。スマホ料金も以前より安くなり、さらにPayPayポイントも受け取れたので、タイミングを合わせて申し込んでよかったと思いました。オンラインで手続きできたことも便利でした。
#016	30代・男性	料金と通信品質のバランスが良く、通信速度や電波に大きな不満なく使えて、困った際にすぐに店舗サポートがあり安心出来たことです。
#018	20代・女性	スムーズに契約ができた。
#019	30代・男性	キャッシュバックがもらえたこと
#024	40代・女性	問題なく全額受け取ることができたこと。
#025	40代・女性	月額料金を抑えながら高額のPayPayポイント還元も受けられたので、お得に乗り換えできました。オンラインだけで手続きが完結したのも便利でした。
#026	30代・女性	知らないうちにだったけど、液晶シールとかワイヤレスイヤホンとか変えた。その場で買ったけど無料と思ってた。
#027	40代・女性	その場で現金が貰えること

#028	40代・女性	現金がその場で貰える
#029	40代・女性	その場で現金を受け取れるとは思っておらず、臨時収入のようでうれしかった。
#030	40代・女性	ない
#033	30代・女性	paypay還元が大きくすぐに使えるのが良かった
#034	30代・男性	予定通り全額キャッシュバックをもらえたこと。
#036	20代・男性	なし
#037	30代・回答しない	家電を安く買えたから。
#038	40代・回答しない	記載通りの額がもらえたこと。
#040	50代・男性	ありません
#041	40代・女性	キャッシュバックを受け取ってみて、実質負担がかなり軽くなった点が良かったです。特に端末値引きとPayPayポイントの還元が大きく、乗り換えの初期費用を抑えられました。オンラインで手続きできて、思ったよりスムーズだったのも満足しています。
#042	30代・女性	家計の足しにできた
#043	60代以上・女性	機種代を一円にさせていただいて大変満足です。
#046	40代・女性	店員さんの言った通りの時期にきちんと入金されたので信頼できました。
#047	30代・女性	予定通りのタイミングでPayPayポイントが付与された。
#050	50代・男性	コスト的に大変良かったです

Q16. 受け取って「イマイチだった点・注意点」があれば教えてください。（PayPay付与の遅れ・条件など）（記入 31件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	60代以上・男性	書留で送られてきたので、突然インターホンになって慌てた
#004	20代・男性	付与時期がずれること
#005	30代・男性	開通からポイント付与までに約2〜3ヶ月ほどタイムラグがあるため、すぐにもらえるわけではない点。
#006	30代・回答しない	ないです。
#008	20代・女性	一緒に乗り換えた家族はメールが届かず受け取れなかった
#012	20代・男性	付与まで数ヶ月かかりアカウント連携を維持する点。
#013	40代・回答しない	しっかりと把握が出来ないまま進んで行ったことくらい。
#014	40代・女性	少し遅れて入金だったので本当に貰えるか不安だった
#015	60代以上・男性	キャッシュバックはすぐにもらえるわけではなく、付与まで少し期間がある点は注意が必要です。また、対象プランや申し込み条件を確認しないと、思っていた還元にならない可能性があるので、キャンペーン内容は細かく見たほうがいいと思います。
#016	30代・男性	割引条件を満たさないと期待したほど安くならず、プランやキャンペーンの条件が複雑である点です。
#018	20代・女性	使い勝手が難しい。
#019	30代・男性	乗り換え等の条件
#024	40代・女性	PayPayカード入会がキャッシュバックの必須条件だったので、手続きの手間が増えたこと。
#025	40代・女性	還元まで数か月待つ必要があり、条件をきちんと確認しておかないと対象外になる可能性がある点は注意が必要だと思いました。

#026	30代・女性	どういう形でキャッシュバックなのか詳しく聞けばよかった。
#027	40代・女性	年々現金のキャッシュバックが少なくなってる。
#028	40代・女性	特にない
#029	40代・女性	初回のその場では全額受け取れず、後日SHOPで手渡しでもらったこと
#030	40代・女性	色々使い方不便
#033	30代・女性	特になし
#034	30代・男性	特になし
#036	20代・男性	なし
#037	30代・回答しない	その場で家電を決めなきゃいけない、もう少しゆっくり家電を見てから決めたかった。
#038	40代・回答しない	数ヶ月後にメールでくるので忘れてしまう。
#040	50代・男性	わかりません
#041	40代・女性	端末が安く買えたことと、PayPayポイントが確実に受け取れた点がよかったです。乗り換えの初期費用が抑えられ、結果的にかなりお得になりました。
#042	30代・女性	自分で手続きしないといけないものは期限内に忘れずにしないといけない
#043	60代以上・女性	特にありません。
#046	40代・女性	そもそもPayPayを使っていないのでポイントの面ではイマイチでした。
#047	30代・女性	なし
#050	50代・男性	特にありません

Q17. これからワイモバのCBを狙う人へ、アドバイスを一言お願いします。(記入 31件)

回答ID	属性	回答（原文）
#003	60代以上・男性	いつ頃いただけるのか、確認し、忘れないようにカレンダーちメモしておくの良い。
#004	20代・男性	ポイントがもらえるのが遅くなることがあります
#005	30代・男性	契約前に必ず「事前エントリーが必要なキャンペーン」がないか確認し、開通後はすぐにPayPay連携を済ませておくのが確実です。ソフトバンク・LINEMOからの乗り換えは還元対象外になる場合が多いので、乗り換え元の確認も必須です。
#006	30代・回答しない	PayPayだと大きく還元されるかもしれません
#008	20代・女性	キャッシュバックまで時間がかかるからメールボックスをテキストに消さないように気をつけた方が良い
#012	20代・男性	事前のエントリーと開通後のPayPay連携をお忘れなく。
#013	40代・回答しない	ポイント還元とか端末を
#014	40代・女性	休日の呼び込みを嫌がる人がいますかお得な事もあるので変えたい人は利用した方がお得です。
#015	60代以上・男性	申し込む前に還元条件と付与時期を確認して、自分が対象になるかチェックしてから手続きするのがおすすめです。金額だけで決めず、料金プランや使い方も合わせて考えると失敗しにくいと思います。
#016	30代・男性	年間のキャンペーン数の確認をするようにしましょう。
#018	20代・女性	店舗手続きの方がスムーズに契約ができた。
#019	30代・男性	条件を調べておくことです

#024	40代・女性	キャッシュバックばかりに気を取られず、自分が本当にワイモバイルにするべきかよく考えてから決めた方が良いと思います。
#025	40代・女性	オンライン限定キャンペーンは還元額が大きいことが多いので、申し込む前に適用条件と付与時期をしっかりと確認しておくとう安心です。
#026	30代・女性	説明をよくきいたり、事前に自分でも調べたほうがいいです
#027	40代・女性	PayPayで欲しい人はいいが、現金多めがいい人はおすすめしない
#028	40代・女性	PayPayポイントがいい人はいいが、現金が欲しい人は金額が少ないと感じる
#029	40代・女性	キャリアにこだわりがなければ乗り換えあります！その場で現金でもらえるのでテンション上がります。
#030	40代・女性	PayPay使う人には良いかと
#033	30代・女性	今のプランや他の乗り換え、paypayカード契約なども含めて、契約できるのか対応範囲なのか確認した方がよい
#034	30代・男性	思ったほど手続きも簡単であるため、きちんと話を聞いて乗り換えをした方がいいます。
#036	20代・男性	なし
#037	30代・回答しない	家電量販店などの情報もみつつ乗り換えの時期を決めるとお得だと思います。
#038	40代・回答しない	数ヶ月後に付与は忘れてしまうから気を付けてて。
#040	50代・男性	ありません
#041	40代・女性	還元額だけでなく、付与時期や条件を必ず確認してから申し込むのがおすすめです。窓口によって内容が大きく変わるので、比較してから決めると安心です。
#042	30代・女性	paypayユーザーであればお勧めです
#043	60代以上・女性	内容をよく確認して自分の要望に合っていればこんなお得な事は無いと思います。
#046	40代・女性	PayPayユーザーである人はおすすめです。
#047	30代・女性	エントリーするタイミングによって還元額や条件が変わるので、申し込む前にしっかりと比較するのが一番お得です！
#050	50代・男性	まずは情報をかき集めてからよく考えてください。