

「UQからワイモバイルへ乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：UQモバイルからワイモバイルへ乗り換えた経験がある方

有効回答数：52名（n=52）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/25/2026 15:06:52 ～ 8/7/2026 16:04:07）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-29

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. ワイモバイルに乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	15	29%	
1年以内	13	25%	
半年以内	12	23%	
1～2年前	10	19%	
3ヶ月以内	2	4%	

Q4. 乗り換えを決断するうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
料金がいくら変わるか（月額・トータルコスト）	19	37%	
PayPayポイントなどの経済圏メリット	10	19%	
通信品質・エリアが悪くならないか	9	17%	
キャンペーン・キャッシュバックの内容	6	12%	
おうち割光セット・家族割などの割引	5	10%	
MNP・乗り換えの手続き方法	2	4%	
メール・LINE・各種引き継ぎ	1	2%	

Q5. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
手続きが面倒・複雑そう	25	48%	
料金がほとんど変わらないのではないか	19	37%	
通信速度・エリアが悪くなるか（au回線→SB回線）	19	37%	
解約金や端末残債がかかるか	13	25%	
メールアドレスが使えなくなる	8	15%	
特に不安はなかった	8	15%	
乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）	7	13%	
データや各種サービスの引き継ぎ	7	13%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. 乗り換え前（UQモバイル）の月額料金はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
2,001～3,500円	28	54%	
3,501～5,000円	13	25%	
5,001～7,000円	6	12%	
～2,000円	3	6%	
7,001円以上	2	4%	

Q8. 乗り換え後（ワイモバイル）の月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
2,001～3,500円	33	63%	
～2,000円	7	13%	
3,501～5,000円	6	12%	
5,001～7,000円	5	10%	
7,001円以上	1	2%	

Q9. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
ほとんど変わらない	26	50%	
安くなった	24	46%	
高くなった（が納得している）	2	4%	

Q10. ワイモバイルに乗り換えた一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
PayPayポイント・PayPay経済圏	14	27%	
おうち割光セット（A）・家族割引	10	19%	
料金の安さ	10	19%	
通信品質・エリア（ソフトバンク回線）	6	12%	
キャンペーン・キャッシュバック	4	8%	
iPhone・端末が目的	3	6%	
店舗サポートの安心感	2	4%	
UQの店員が斜め向かいのYモバへ連れてきてくれた	1	2%	
ギガ数	1	2%	
値段と比較してのギガ数のお得感	1	2%	

Q11. ワイモバイルで契約したプランは？

回答	件数	割合	グラフ
シンプル3 M（30GB）	25	48%	

シンプル3 S (5GB)	16	31%	
まだ決めていない・分からない	6	12%	
シンプル3 L (35GB)	5	10%	

Q12. どの方法で乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ワイモバイル公式オンラインストア	18	35%	
ワイモバイル/ソフトバンクショップ（店舗）	16	31%	
家電量販店	14	27%	
その他	4	8%	

Q13. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
UQで使っていた端末をそのまま利用	28	54%	
ワイモバイルで新しい端末を購入（機種変更を同時に）	19	37%	
自分で用意した端末（SIMフリー等）	5	10%	

Q14. 乗り換える時期を意識しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
月末を狙って乗り換えた	23	44%	
タイミングは気にせず乗り換えた	23	44%	
意識しなかったがどうすればいいか分からなかった	6	12%	

Q15. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
3	17	33%	
2	9	17%	
4	8	15%	
5	7	13%	
1	2	4%	

Q16. 乗り換えの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4	20	38%	
3	10	19%	
5	8	15%	
1	2	4%	
2	1	2%	

Q19. UQモバイルのメールアドレスはどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
----	----	----	-----

Gmail等のフリーメールに移行	24	46%	
もともとキャリアメールは使っていない	18	35%	
UQ mobileのメールアドレス持ち運び（有料330円）で継続	8	15%	
その他	2	4%	

Q21. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	25	48%	
40代	11	21%	
20代	10	19%	
50代	4	8%	
10代	1	2%	
60代以上	1	2%	

Q22. 性別

回答	件数	割合	グラフ
男性	29	56%	
女性	21	40%	
回答しない	2	4%	

Q23. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	19	37%	
中部	7	13%	
北海道・東北	5	10%	
近畿	5	10%	
九州・沖縄	3	6%	
中国・四国	2	4%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. UQモバイル から ワイモバイル に乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 34件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	30代・男性	特に無し
#006	30代・男性	通信速度のエリアが変わらないか
#008	40代・女性	家族割が適用できる条件、適用するのに必要な書類や手続き
#009	60代以上・男性	UQモバイルから変えることで、毎月の料金がどれくらい変わるのか、通信速度や電波の安定性が悪くならないかが気になりました。
#010	30代・女性	通信速度

#014	20代・女性	月額料金が上がらないかが少し心配でした。
#018	30代・男性	au回線からソフトバンク回線への切り替えによる通信速度の変化や、PayPayなどの経済圏メリットを考慮した実質的な月額料金の違い。
#019	30代・女性	データ引継ぎなどの手続き
#020	40代・女性	料金がどのくらい変わるのかと、乗り換え後も通信品質が問題なく使えるかが気になりました。
#021	30代・男性	同じ通信品質（メインブランドと同等）を維持したまま、PayPay経済圏へ移行することで毎月の実質的な生活費や固定費がどれくらい下がるかが一番気になっていました。
#022	30代・女性	料金が安くなるか
#024	40代・男性	電波 接続状況
#025	40代・男性	料金、ギガ数、通常時の接続状況
#027	20代・男性	b
#028	30代・女性	au関連でお得になっていたものが変わってしまうこと。
#029	30代・男性	料金がどのくらい変わるのか、ソフトバンク回線になって通信品質が維持できるかが気になりました。
#030	30代・女性	UQモバイルより料金面でメリットがあるのか、普段使う場所で通信速度が問題なく使えるかを確認したかったです。
#031	30代・男性	乗り換え後の料金と、ソフトバンク回線の通信品質が今までと比べてどう変わるか知りたかったです。
#032	30代・男性	月額料金がどの程度変わるのか、また普段利用する場所で通信が安定するのかを知りたかったです。
#033	20代・男性	ワイモバイルに変えることで毎月の料金がどの程度安くなるのか、また普段使いで通信速度に問題がないか知りたかったです。
#034	30代・男性	UQモバイルと比べて料金面で本当にメリットがあるのか、またソフトバンク回線の使いやすさを確認したかったです。
#035	30代・女性	月々の料金
#037	20代・女性	端末と利用料金。
#039	20代・男性	なし
#040	30代・男性	UQモバイルからワイモバイルへ乗り換えることで、毎月の料金がどれくらい変わるのかや、通信品質や速度に違いがあるのかを知りたかったことです。
#042	40代・男性	料金
#043	50代・男性	ありません
#045	20代・女性	電波が悪くならないかが不安でした。
#046	40代・女性	本当に月額が安くなるのか。
#047	30代・男性	電波の入り具合
#048	20代・男性	ないです
#050	30代・女性	どちらの方がお得なのか
#051	50代・男性	不安だったことはありません
#052	40代・男性	電波の入り具合

Q3. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 34件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	30代・男性	特に無し
#006	30代・男性	繋がりにくいエリアの説明がなかった
#008	40代・女性	ない

#009	60代以上・男性	料金プランや割引条件が多く、どちらがお得になるのか比較するのが少し難しかったです。特に家族割やセット割の条件が分かりにくいと感じました。
#010	30代・女性	特に調べなかった
#014	20代・女性	特にありませんでした。
#018	30代・男性	家族割やおうち割光セット（A）などの割引適用条件と、PayPayポイント還元キャンペーンの獲得上限や付与時期のルール。
#019	30代・女性	当事者が実施しないといけないことと、店舗スタッフがやってくれること
#020	40代・女性	割引条件やキャンペーンの適用条件が少し分かりにくく、実際にいくらになるのか確認するのに時間がかかりました。
#021	30代・男性	「おうち割光セット（A）」や「PayPayカード割」を適用した際の割引額と、データ増量オプションなどのキャンペーン適用期間終了後の「実際の維持費」の計算が少し複雑で分かりにくかったです。
#022	30代・女性	細かい料金設定がわかりにくい
#024	40代・男性	通常街中で使用するのにUQで比較して接続状況の違いが分からないところが不安だった
#025	40代・男性	契約のタイミング、料金形態
#027	20代・男性	v
#028	30代・女性	基本料以外の金額。
#029	30代・男性	ありました。割引条件やキャンペーン適用後の実際の料金が少し分かりにくかったです。
#030	30代・女性	ありました。基本料金だけではなく、家族割や光回線割引を含めた実際の支払額が分かりづらかったです。
#031	30代・男性	ありました。割引やキャンペーンの条件が複雑で、最終的にいくら払うのか分かりにくかったです。
#032	30代・男性	ありました。割引適用後の料金やキャンペーン条件が複雑で、比較するのに少し時間がかかりました。
#033	20代・男性	ありました。基本料金だけでは比較しにくく、割引後の実際の支払額やキャンペーン条件が分かりづらかったです。
#034	30代・男性	ありました。割引前の料金と割引後の料金表示が混在していて、実際の支払額を把握するのが難しかったです。
#035	30代・女性	いいえ
#037	20代・女性	お得なサービスプランの内容。
#039	20代・男性	なし
#040	30代・男性	ソフトバンク回線に変わること、自宅や職場の通信状況がどう変わるのかや、キャンペーンやキャッシュバックの適用条件が複雑で、自分が対象になるのか判断しづらかったです。
#042	40代・男性	キャンペーンの条件
#043	50代・男性	わかりません
#045	20代・女性	特にないです。
#046	40代・女性	大事な情報に限って小さい字で表示してあるので分かりにくい部分がありました。
#047	30代・男性	特にない
#048	20代・男性	ないです
#050	30代・女性	2社を比較している投稿を見ていたので、比較的分かりやすかったが、その情報が正しかったのかどうかは分からない
#051	50代・男性	困ったことはありません
#052	40代・男性	特になし

Q6. 実際に乗り換えてみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 32件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	30代・男性	特に無し

#006	30代・男性	通信エリアの変化はなかった
#009	60代以上・男性	割引が適用される期間や、通常料金になった後の金額を事前にもっと確認しておけばよかったと思いました。
#010	30代・女性	特になかった、UQにこだわりもないため
#014	20代・女性	特にありません。
#018	30代・男性	初月の利用料金や各種割引の適用タイミング、およびオンライン手続き時のMNPワンストップの対応手順。
#019	30代・女性	解約金や端末残債について
#020	40代・女性	割引を適用するには条件があるので、事前に対象になるサービスや家族割などを確認しておけばもっとスムーズだったと思います。
#021	30代・男性	UQモバイルの解約月料金は日割り計算されないため、月上旬に乗り換えてしまうと解約月の満額支払いがもったいなく感じました。月後半～月末にかけてオンラインショップで手続きを完了させるスケジュールを組むべきでした。
#022	30代・女性	通信しやすいかどうか
#024	40代・男性	解約金や乗り換えタイミングとその値段をもう少し知っておけばよかった
#025	40代・男性	料金、解約金、通信速度・接続状況
#027	20代・男性	v
#028	30代・女性	ショップ店か電気屋かでイベントがあり、お得に乗り換えが出来ること。
#029	30代・男性	PayPay還元や割引を受けるための条件や申込期限を事前に確認しておけばよかったです。
#030	30代・女性	割引を適用するための条件や、契約後に必要な設定について事前に確認しておけばよかったです。
#031	30代・男性	キャンペーンの適用時期やポイント付与までの期間を事前に確認しておけばよかったです。
#032	30代・男性	割引を受けるための条件や、申し込み後に必要な設定をもっと詳しく確認しておけばよかったです。
#033	20代・男性	割引を適用するための条件や、PayPay特典の受け取り時期をもっと確認しておけばよかったです。
#034	30代・男性	契約後の割引適用条件や、必要な設定を事前に確認しておけばスムーズだったと思います。
#035	30代・女性	なし
#037	20代・女性	機種端末の種類と使い勝手。
#039	20代・男性	なし
#040	30代・男性	MNPワンストップに対応しているため、対象条件を満たせば手続きがスムーズに進められること。
#042	40代・男性	キャンペーンの内容
#043	50代・男性	ありません
#045	20代・女性	かなり調べてから乗り換えたので特にないです。
#046	40代・女性	特になし
#047	30代・男性	特にない
#048	20代・男性	ないです
#051	50代・男性	思ったことありません
#052	40代・男性	特になし

Q17. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。（記入 31件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	30代・男性	大分昔の3GBプランでデータ通信のみだったので、案内後に乗り換えできないと分かり店員さん同士が互いの店を行き来して何とか引継ぎでデータを残せないか調べてくれた
#006	30代・男性	通信エリアが同じだった

#009	60代以上・男性	PayPay関連のサービスを使いやすくなったことと、店舗で相談できる安心感があるところです。通信速度も普段使いでは特に問題なく、以前と大きく変わらず利用できています。
#010	30代・女性	料金が全体を通して安くなった点
#014	20代・女性	PayPayを利用したらポイントが貯まりやすくなった。
#018	30代・男性	PayPayポイントの還元率が上がり買い物でお得になった点や、ソフトバンク回線でも通信速度が安定して快適に使用している点。
#019	30代・女性	家族割引が適用された
#020	40代・女性	通信速度やエリアは大きく変わらず安心して使えました。PayPayを利用する機会が多いので、ポイント還元などのメリットを感じられた点が良かったです。
#021	30代・男性	普段のお買い物でPayPayポイントが効率よく貯まるようになり、通信品質もau回線時代と変わらず昼夜問わず高速で快適です。LYPプレミアムが無料で付帯する点もお得感がありました。
#022	30代・女性	ありません
#024	40代・男性	月のギガ数が増加したところ
#025	40代・男性	ギガ数のお得感
#028	30代・女性	携帯料金はもちろん、ネットや電気代もお得になったこと。
#029	30代・男性	通信品質を維持しながら、PayPay関連の特典やサービスを利用できるようになった点が良かったです。料金も大きく変わらず満足しています。
#030	30代・女性	月額料金を抑えることができ、必要な通信量に合ったプランを選べました。普段使いでは速度面の不満もなく快適です。
#031	30代・男性	オンラインで簡単に手続きでき、料金も抑えられました。通信速度も普段使いでは問題なく、乗り換えて良かったです。
#032	30代・男性	料金を抑えながら安定した通信を利用できるようになった点です。必要なデータ量に合わせて無駄なく使えるようになりました。
#033	20代・男性	料金を抑えながら通信品質を維持できた点です。PayPayとの相性もよく、普段の買い物でポイントを活用できるようになりました。
#034	30代・男性	通信が安定していて、料金も以前より抑えられました。店舗で相談できる安心感もあり、乗り換え後の設定も困りませんでした。
#035	30代・女性	家電量販店での乗り換えだと、家電値引きやポイントが貰える
#037	20代・女性	使い勝手が凄く良かった。
#039	20代・男性	なし
#040	30代・男性	全国に店舗があるため、困ったときに対面で相談できる安心感があり、PayPay関連のサービスや特典を利用しやすくなったところが良かったです。
#042	40代・男性	キャッシュバックがもらえたこと
#043	50代・男性	ありません
#045	20代・女性	家族割が使えたこと
#046	40代・女性	月額が安くなったことです。
#047	30代・男性	毎月の支払いが安くなった
#048	20代・男性	paypayポイントもらえた事くらい
#051	50代・男性	通信速度が快適なので良かったです
#052	40代・男性	機種代が安かった

Q18. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。（記入 32件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	30代・男性	特に無し
#006	30代・男性	手続きが複雑でわかりにくい
#009	60代以上・男性	料金面では大きな差がなかったので、もっとキャンペーンや割引内容を比較してから決めてもよかったと思いました。また、プラン変更やオプション確認は少し分かりにくい部分がありました。
#010	30代・女性	通信速度が遅くなった気がする点
#014	20代・女性	映画鑑賞料金の安い曜日がなくなってしまった。
#018	30代・男性	割引プランをフルに適用しないと、基本料金単体ではUQモバイルと大きな差が出にくい点。
#019	30代・女性	金額がUQモバイルと大きく変わらない
#020	40代・女性	料金面では大きな差がなかったので、もっとキャンペーンや割引を比較してから決めてもよかったと思いました。
#021	30代・男性	基本料金単体で見るとUQモバイルと大きな差がないため、「おうち割」や「PayPayカード払い割」などの割引条件を揃えないと安さを実感しにくい点です。
#022	30代・女性	料金が高くなったし、通信状態も悪いことが多い
#024	40代・男性	料金がそんなに安くなっていない
#025	40代・男性	電波が思ったより悪い
#027	20代・男性	g
#028	30代・女性	au関連で得だったことがなくなってしまったこと。
#029	30代・男性	UQモバイルで利用していた一部のサービスや割引が使えなくなった点は少し不便でした。
#030	30代・女性	大きな不満はありませんが、キャンペーンや割引の条件をもっと比較してから決めてもよかったと思います。
#031	30代・男性	UQモバイルで利用していた一部のサービスが使えなくなった点は少し不便でした。
#032	30代・男性	キャンペーンや割引をもっと比較してから申し込めば、さらにお得にできたかもしれないと思いました。
#033	20代・男性	UQモバイル時代に利用していたサービスや割引が一部使えなくなった点は少し不便でした。
#034	30代・男性	もっと早くキャンペーンや割引を比較していれば、さらにお得に契約できたかもしれません。
#035	30代・女性	今まで後悔したことはない
#037	20代・女性	機種端末が少なかった。
#039	20代・男性	なし
#040	30代・男性	家族割や光回線とのセット割を利用しないと、思ったほど料金が安くならない場合があり、契約時に勧められるオプションの内容をしっかりと確認する必要があったところが後悔した点です。
#042	40代・男性	キャンペーンの内容
#043	50代・男性	わかりません
#045	20代・女性	満足しているのでないです。
#046	40代・女性	スマホ端末はそのまま使ったのですが、店員から「10円で新しい端末を購入してほしい」と言われ買う事になり、未だにそのままでいらなかったなと思います。
#047	30代・男性	電波が入らないところが多々ある
#048	20代・男性	北海道だと回線が鬼程遅いです。
#051	50代・男性	後悔した点はありません
#052	40代・男性	特になし

Q20. これから UQモバイル→ワイモバイル の乗り換えを検討している人へ、一言アドバイスをお願いします。（記入 33件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	30代・男性	分からないと思ったら店舗へ直接行くのが一番楽
#006	30代・男性	割引きがなくなることは確認して
#009	60代以上・男性	料金だけでなく、普段使うサービスや割引条件まで含めて比較すると良いと思います。PayPayをよく使う人や店舗サポートを重視する人にはワイモバイルも選択肢になると思います。
#010	30代・女性	通信速度が少し遅くなったような気がします
#014	20代・女性	PayPayを使う方は、乗り換えの方がお得だと思います！
#016	30代・女性	パスワードは必ず控えて行った方が良い。分からないと一度帰ることになります。
#018	30代・男性	MNPワンストップを利用すればWebで簡単に乗り換え可能で、PayPay利用頻度が高い人ならポイント還元も含めて満足度が高くなります。
#019	30代・女性	解約金など自分だと調べづらいものは店舗に行って対応していただくとスムーズに解決できると思います。
#020	40代・女性	料金だけでなく、割引条件や普段使っているサービスとの相性を確認してから乗り換えると、自分に合った選択ができると思います。
#021	30代・男性	サブブランド同士の乗り換えは通信速度の低下を心配する必要がありません。普段PayPayを利用している方やネット回線をSoftBank系にまとめられる方は、公式オンラインストアのPayPayポイント還元キャンペーンを活用して月末付近に乗り換えるのがもっとも賢くお得な方法です。
#022	30代・女性	特に変えるメリットはないと思います。料金をしっかり計算した方がいいと思います。
#024	40代・男性	月のギガ数が微増するくらいのメリットしかない。電波状況の保証は無し
#025	40代・男性	自分が何を大事にしているかで、検討する。りょうきん、ギガ数等
#027	20代・男性	h
#028	30代・女性	家族全員で乗り換え、ネットや電気も一緒に見直すととてもお得になります。
#029	30代・男性	料金だけでなく、PayPay還元や割引条件まで含めて比較すると、自分に合った乗り換え先を選びやすいです。
#030	30代・女性	料金だけで判断せず、自分のデータ使用量や割引条件、利用したいサービスを比較してから乗り換えると失敗しにくいです。
#031	30代・男性	料金だけでなく、割引条件やキャンペーン内容を確認してから乗り換えると、自分に合ったお得な選択ができます。
#032	30代・男性	料金だけでなく、自分のデータ使用量や割引条件を確認してから乗り換えるのがおすすめです。条件が合えば通信品質と料金のバランスが良いです。
#033	20代・男性	料金比較だけでなく、割引条件やポイント還元まで含めて確認すると、自分に合った乗り換えができます。
#034	30代・男性	料金だけではなく、割引条件・通信品質・サポート体制を総合的に比較して、自分の使い方に合うか確認してから乗り換えるのがおすすめです。
#035	30代・女性	欲しい家電がある時は、家電量販店での乗り換えがお得です
#037	20代・女性	店舗で直接話を聞いた方が分かりやすいと思う。
#039	20代・男性	なし
#040	30代・男性	料金だけで判断せず、通信品質や利用中の光回線、家族割、キャンペーンまで含めた「トータルの維持費」で比較するのがおすすめです。
#042	40代・男性	キャンペーンの内容を調べておくこと
#043	50代・男性	ありません
#045	20代・女性	かなりおすすめです。
#046	40代・女性	数年前に変えましたが、現在も月額がワイモバイルの方が安いので継続しています。
#047	30代・男性	お住まいのワイモバイルの電波状況をあらかじめ確認していたほうがいいのかも

#048	20代・男性	ソフトバンク回線は九州に行かないとまともに機能しません
#051	50代・男性	周りの情報をよく取り入れてからよく考えてください
#052	40代・男性	品質、電波特に問題ないです