

「UQからauへ乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：UQからauへ乗り換えを経験した方

有効回答数：50名（n=50）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/25/2026 15:09:20 ～ 8/8/2026 11:10:19）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-07

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. auに乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
半年以内	13	26%	
1～2年前	12	24%	
2年以上前	12	24%	
1年以内	7	14%	
3ヶ月以内	6	12%	

Q4. 乗り換えを決断するうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
データ無制限で使えるようになること	18	36%	
料金がいくら変わるか（月額・トータルコスト）	13	26%	
家族割・auスマートバリューなどの割引	6	12%	
解約金・端末残債などの初期費用	4	8%	
キャンペーン・キャッシュバックの内容	4	8%	
メール・LINE・各種引き継ぎ	2	4%	
MNP・乗り換えの手続き方法	1	2%	
店舗サポートが受けられる安心感	1	2%	
電波状況	1	2%	

Q5. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
月額料金が高くなるのではないかと	26	52%	
手続きが面倒・複雑そう	11	22%	
解約金や端末残債がかかるか	10	20%	
データや各種サービスの引き継ぎ	9	18%	
本当にデータ無制限が必要か	7	14%	
乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）	6	12%	

特に不安はなかった	5	10%	
メールアドレスが使えなくなる	3	6%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. 乗り換え前（UQモバイル）の月額料金はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
3,001～5,000円	25	50%	
～3,000円	12	24%	
5,001～7,000円	7	14%	
7,001～9,000円	5	10%	
9,001円以上	1	2%	

Q8. 乗り換え後（au）の月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
5,001～7,000円	21	42%	
3,001～5,000円	10	20%	
7,001～9,000円	7	14%	
～3,000円	7	14%	
9,001円以上	5	10%	

Q9. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
高くなった（が納得している）	26	52%	
ほとんど変わらない	13	26%	
安くなった	11	22%	

Q10. auに乗り換えた一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
通信品質・エリアの安心感	19	38%	
データ無制限で使えること（使い放題MAX+）	11	22%	
家族割・auスマートバリューなどの割引	7	14%	
店舗サポートが受けられる安心感	4	8%	
キャンペーン・キャッシュバック	3	6%	
iPhone・最新端末が目的	3	6%	
au PAY・Pontaポイント・経済圏	2	4%	
店頭での機種変時にUQと1年間料金が変わらないと言われたから	1	2%	

Q11. auで契約したプランは？

回答	件数	割合	グラフ
使い放題MAX+（データ無制限系）	24	48%	

auバリューリンクプラン	10	20%	
スマホミニプラン+（小容量）	9	18%	
その他（旧プラン含む）	5	10%	
まだ決めていない・分からない	2	4%	

Q12. どの方法で乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
au/UQ mobileショッブ（店舗）	26	52%	
au公式オンラインショッブ	19	38%	
家電量販店	5	10%	

Q13. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
auで新しい端末を購入（機種変更を同時に）	22	44%	
UQで使っていた端末をそのまま利用	19	38%	
自分で用意した端末（SIMフリー等）	9	18%	

Q14. 乗り換える時期を意識しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
タイミングは気にせず乗り換えた	25	50%	
月末を狙って乗り換えた	22	44%	
意識しなかったがどうすればいいか分からなかった	3	6%	

Q15. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
4	13	26%	
3	13	26%	
2	8	16%	
5	3	6%	
1	2	4%	

Q16. 乗り換えの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4	17	34%	
3	15	30%	
5	6	12%	
2	1	2%	

Q19. UQモバイルのメールアドレスはどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
Gmail等のフリーメールに移行	27	54%	

もともとキャリアメールは使っていない	15	30%	
UQ mobileのメールアドレス持ち運び（有料330円）で継続	8	16%	

Q21. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	17	34%	
20代	16	32%	
40代	9	18%	
50代	5	10%	
60代以上	2	4%	
10代	1	2%	

Q22. 性別

回答	件数	割合	グラフ
男性	25	50%	
女性	23	46%	
回答しない	2	4%	

Q23. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	19	38%	
近畿	7	14%	
九州・沖縄	4	8%	
北海道・東北	4	8%	
中部	3	6%	
中国・四国	2	4%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. UQモバイル から au に乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 31件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	30代・女性	料金の高さ
#005	60代以上・男性	料金がどれくらい上がるのかと、UQモバイルとの違いが実際にあるのかを一番知りたかったです。
#008	20代・女性	割引きが適用できなくなる
#011	40代・女性	料金が高くないか
#012	20代・女性	乗り換え割
#018	20代・男性	データ無制限プランに移行した際の月額料金の具体例やau移行プログラムなどの割引特典が適用される詳しい条件。
#019	40代・女性	月額料金がどのくらい上がるのか、料金に見合うメリットがあるのかが気になりました。

#020	30代・男性	UQモバイルからauへ移行することで毎月の料金がどれくらい上がってしまうのかと、同じKDDIグループ内での移行にあたって「auお乗り換えプログラム」などの割引特典がしっかり適用されるかが不安でした。
#023	20代・男性	う
#025	30代・男性	料金がどの程度変わるのか、乗り換えるメリットが本当にあるのかが気になりました。
#026	30代・男性	UQモバイルからauに変えることで料金が上がるのか、それでも変更するメリットがあるのか知りたかったです。
#027	20代・女性	今より料金が高くなっても、auへ変更する価値があるのか、通信品質やサービス面でどの程度違いがあるのか知りたかったです。
#028	30代・女性	UQモバイルより料金は上がると思っていたので、料金差に見合うメリットがあるのか確認したかったです。
#029	30代・男性	UQモバイルと比べて料金がどれくらい変わるのか、乗り換えによるメリットがあるのかを知りたかったです。
#030	20代・男性	UQモバイルでも不満はなかったため、auに変えることで通話面やサービス面がどれだけ良くなるのか知りたかったです。
#031	40代・男性	本当に通信速度が速くなるのか、また毎月のランニングコスト（維持費）が具体的にどれくらい跳ね上がるのかが不安でした
#033	20代・女性	最新のキャンペーン情報。
#035	50代・男性	ありません
#036	40代・女性	電波が繋がりやすいか
#037	20代・男性	なし
#038	10代・男性	特になし
#039	20代・女性	金額
#040	60代以上・男性	スマホの月々の支払。
#042	50代・女性	料金プラン
#043	20代・女性	金額の高さ
#044	30代・男性	金額
#045	30代・女性	月々の支払い金額がどの程度になるかが1番知りたかったことです。
#047	30代・男性	UQモバイルからauへの乗り換えは、同じKDDIグループ内でも料金プランや割引条件が大きく変わることや、乗り換えによるキャンペーンや端末割引が利用できる場合があること。
#048	30代・女性	料金
#049	50代・男性	不安だったことはありません
#050	40代・女性	月々の支払額、本体の値段

Q3. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 31件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	30代・女性	ない
#005	60代以上・男性	あります。UQモバイルとauは同じKDDIグループなので何が変わるのか説明が少なく、料金や特典の違いが分かりにくかったです。
#008	20代・女性	割引きの適用がわからない
#011	40代・女性	特にはありません
#012	20代・女性	お得な情報ばかりで手続き方法や手数料などについてはどこに記載があるのかわからなかった
#018	20代・男性	移行キャンペーン適用時の期間ごとの実質料金推移や、テザリング利用時の上限容量制限についての規定。
#019	40代・女性	プランや割引の種類が多く、どの条件なら安く利用できるのか少し分かりにくかったです。

#020	30代・男性	UQモバイルからauへの移行時に適用される基本料割引キャンペーンの適用期間（1年間など）や割引条件が少し複雑で、割引が終了した後の長期的な月額維持費を試算するのに苦労しました。
#023	20代・男性	g
#025	30代・男性	はい。プランや割引条件が複数あり、自分の場合にどれが適用されるのか分かりにくかったです。
#026	30代・男性	はい。キャンペーンや割引が多く、自分が対象になる条件を理解するのが少し難しかったです。
#027	20代・女性	少しありました。料金プランや割引制度が複雑で、自分に最適なプランを選ぶまで時間がかかりました。
#028	30代・女性	ありました。プラン名や割引条件が多く、比較するのに少し時間がかかりました。
#029	30代・男性	少しありました。料金プランや割引サービスの条件が多く、自分に合う内容を探すのが難しかったです。
#030	20代・男性	ありました。料金プランだけでなく、割引やポイント還元の条件が複数あって比較が難しかったです。
#031	40代・男性	UQからauへの移行手順自体は出てきますが、各種割引やキャンペーンが適用された後のリアルな維持費のシミュレーションが分かりにくく苦労しました
#033	20代・女性	月々の利用料金が変わっていないが。
#035	50代・男性	わかりません
#036	40代・女性	電波のエリアマップが見にくかった
#037	20代・男性	なし
#038	10代・男性	特になし
#039	20代・女性	いくら変わってどこが違うのかが明確にわかりづらい
#040	60代以上・男性	乗り換えの情報
#042	50代・女性	特になし
#043	20代・女性	特になし
#044	30代・男性	特になし
#045	30代・女性	機種代込みでいくらくらいになるのか、また光回線や家族割などの組み合わせとかで最終いくらいになるのかがネットだと調べづらいなと感じ、店舗に行く方が早いかなという気持ちになった。
#047	30代・男性	au PAY還元や端末購入キャンペーンの条件や現在利用中の端末やSIMがそのまま使えるかどうか分かりにくかった事です。
#048	30代・女性	特になかった
#049	50代・男性	困ったことはありません
#050	40代・女性	月々の支払額

Q6. 実際に乗り換えてみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 30件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	30代・女性	特になし
#005	60代以上・男性	家族割や自宅のインターネットとのセット割が適用できることをもっと早く知っていれば、料金面での不安が少なかったと思います。
#008	20代・女性	割引きの適用要件の変化
#011	40代・女性	特にはありません
#012	20代・女性	事前に調べたり店舗へ話を聞きに行ったためありません
#018	20代・男性	同系列グループ内の番号移行だったため、au公式オンラインショップから申し込みを行えば手続きが非常にシンプルでスムーズだった点。
#019	40代・女性	割引を利用するには条件があるので、家族割や自宅のインターネットとのセット割について事前に確認しておけばよかったと思いました。

#020	30代・男性	同じKDDIグループ内での移行（番号移行）だったため、MNP予約番号の発行や面倒な本人確認書類の提出が不要で、予想以上にスムーズに切り替えが完了したことです。もっと早く乗り換えればよかったと感じました。
#023	20代・男性	h
#025	30代・男性	割引を適用するための条件や、不要なオプションがないか事前に確認しておけばよかったと思いました。
#026	30代・男性	無制限プランでも使い方によっては余るので、自分のデータ使用量を確認してから決めればよかったと思いました。
#027	20代・女性	割引サービスの条件や適用期間をもっと詳しく確認しておけばよかったです。契約後に確認すると分かりにくい部分がありました。
#028	30代・女性	キャンペーンの適用条件や必要な手続きを事前に整理しておけば、もっとスムーズに進められたと思います。
#029	30代・男性	契約時の割引条件や不要なオプションについて、もっと詳しく確認してから申し込めばよかったと思いました。
#030	20代・男性	割引を利用できる条件をもっと詳しく確認しておけばよかったです。家族構成やネット契約によって料金が変わることを後から知りました。
#031	40代・男性	移行月の日割り計算や、プラン変更に伴う適用タイミングの仕組みをもう少し分かりやすく把握しておきたかったです
#033	20代・女性	月々の利用料金と端末の種類。
#035	50代・男性	ありません
#036	40代・女性	月額料金。割引条件。
#037	20代・男性	なし
#038	10代・男性	特になし
#039	20代・女性	なし
#042	50代・女性	月額の料金
#043	20代・女性	特になし
#044	30代・男性	繋がりが良くなった
#045	30代・女性	iPhoneだったのだが、データ引き継ぎは家で行うため、手順についてより詳しく聞いておくべきだったと感じた。端末をどれにするかを迷ってしまったので、事前に端末のスペックをしっかりと調べておく必要があると感じた。
#047	30代・男性	不要なオプションが付いていないか契約時に確認することや、乗り換え前後でメールアドレスや各種サービス設定が必要になる場合があること。
#048	30代・女性	特になし
#049	50代・男性	思ったことはありません
#050	40代・女性	必要なくなったサービスの解約方法

Q17. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。（記入 31件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	30代・女性	通信の安定とデータ制限がないこと
#005	60代以上・男性	以前よりデータ容量を気にせず動画視聴やアプリの更新ができるようになりました。外出先でも通信が安定していて、家族との連絡や調べものが快適になったと感じています。
#008	20代・女性	料金の変化が少なかったこと
#011	40代・女性	家族で揃えたので、いろんな手間は省けた
#012	20代・女性	通信速度はやはりauの方がよかった
#017	20代・女性	無制限なので月末も快適に使える
#018	20代・男性	データ残量を一切気にせず動画やSNS、テザリングをいつでも高速・無制限で使える点。

#019	40代・女性	データ容量を気にせず動画やネットを使えるようになった点が良かったです。通信も安定していて、外出先でも安心して利用できています。
#020	30代・男性	通勤時や出先でデータ容量（ギガ数）を気にするストレスが一切なくなり、テザリングや高画質動画の視聴が自由にできるようになった点です。また、auのスマホトクするプログラムで最新端末をお得に購入できたのも満足しています。
#023	20代・男性	b
#025	30代・男性	通信速度やエリア面で安心感が増しました。データ容量を気にせず利用できるようになり、動画視聴や外出先での利用が快適になりました。
#026	30代・男性	通信制限を気にする機会が減り、外出先でも動画やアプリを快適に利用できるようになりました。通信品質にも満足しています。
#027	20代・女性	店舗で相談できる安心感があり、困った時にサポートを受けられる点が良かったです。通信も安定していて普段使いでは不満ありません。
#028	30代・女性	以前より通信が安定したと感じます。特に人が多い場所でもつながりやすく、動画やネット利用でストレスが減りました。
#029	30代・男性	通信速度や電波状況が安定した点が良かったです。外出先でも安心してスマホを使えるようになり、乗り換えて満足しています。
#030	20代・男性	通信品質が安定している安心感があります。店舗で相談できるため、スマホに詳しくない家族にもすすめやすいと感じました。
#031	40代・男性	電波の繋がりやすさや通信速度がより安定し、データ容量を気にせず快適に使えるようになったことです
#033	20代・女性	気に入った端末を探せた。
#035	50代・男性	ありません
#036	40代・女性	電波が劇的に良くなりました。
#037	20代・男性	なし
#038	10代・男性	品質が良くなった
#039	20代・女性	通信速度が違う
#042	50代・女性	家族割が使える
#043	20代・女性	最新のiPhoneを選べる
#044	30代・男性	回線が速くなった
#045	30代・女性	データ無制限で使えるところはいいなと思った。通勤時間が長いのでどうしてもスマホを触る時間が多く、uqモバイルだとよく制限がかかってしまっていたので。
#047	30代・男性	大容量データ通信を利用したい場合に選択肢が広がり、最新スマホの購入や端末割引を利用しやすかった事が良かった点です。
#048	30代・女性	ギガ無制限
#049	50代・男性	とても快適に利用できて良かったです
#050	40代・女性	前のスマホが壊れたから変えたから新しくできてよかった

Q18. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。（記入 30件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	30代・女性	料金が高くなった
#005	60代以上・男性	思ったより月額料金が上がりました。割引が適用されないと負担が大きく感じるので、契約前に条件をよく確認しておけばよかったと思いました。
#008	20代・女性	割引きの適用が限られてしまった

#011	40代・女性	さほど、基本料金がやすすくない
#012	20代・女性	料金を比べてしまうと断然UQモバイルの方が安いいため少し後悔しました
#017	20代・女性	料金は高くなる
#018	20代・男性	UQモバイル時代と比較すると、割引適用後でも月額料金が上がる点。
#019	40代・女性	料金は以前より上がったので、データをあまり使わない月は少し割高に感じることがあります。
#020	30代・男性	割引キャンペーン（番号移行プログラム）の期間が終了すると、UQモバイル時代に比べて月々の通信費負担が確実に増えてしまう点です。
#023	20代・男性	h
#025	30代・男性	UQモバイルと比べると料金は上がりました。割引を最大限利用しないと負担感が出る点は注意が必要だと思います。
#026	30代・男性	UQモバイル時代より料金が高くなった点です。利用するデータ量が少ない人には必要ないかもしれません。
#027	20代・女性	料金はUQモバイルより高くなりました。割引サービスを利用しない場合は負担が大きく感じる可能性があります。
#028	30代・女性	料金プランが少し複雑で、自分に必要なサービスか判断するのに時間がかかりました。
#029	30代・男性	UQモバイルと比較すると毎月の料金負担は増えました。自分の利用量によってはUQのままでも良かったかもしれません。
#030	20代・男性	料金プランが多く、契約時に説明を聞いても少し分かりづらい部分がありました。不要なサービスを付けないよう確認が必要です。
#031	40代・男性	UQモバイルの頃と比べると、毎月の基本料金やトータルの維持費が上がってしまった点です
#033	20代・女性	利用料金がやや上がり気味になっしまった。
#035	50代・男性	わかりません
#036	40代・女性	やはり料金が倍近くになったのでとても高くなってしまいました。
#037	20代・男性	なし
#038	10代・男性	月額料金があがったことだけがネック
#039	20代・女性	au公式アプリが使いづらい
#042	50代・女性	月額利用料が高い
#044	30代・男性	なし
#045	30代・女性	現在のところは特にありません。
#047	30代・男性	UQモバイルと比べると月額料金が高く感じることや、割引条件が多く、料金体系が複雑に感じた事がイマイチだった点です。
#048	30代・女性	料金の高さ
#049	50代・男性	後悔した点はありません
#050	40代・女性	月々の支払額が高くなった

Q20. これから UQモバイル→au の乗り換えを検討している人へ、一言アドバイスをお願いします。（記入 31件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	30代・女性	料金は間違いなく上がる。データ無制限や通信速度等との兼ね合いで乗り換えを検討した方がいいと思う。
#005	60代以上・男性	料金だけを見るとUQモバイルの方が安い場合もあります。自分が本当にデータ無制限や各種割引を活用できるか確認してから乗り換えると後悔しにくいと思います。
#008	20代・女性	メールアドレスが違ってしまいます
#011	40代・女性	何かあったときの対応はauの方がが少しよいかなとは思いました
#012	20代・女性	通信速度は乗り換える事で早くなったと実感できます

#017	20代・女性	料金高くなるけど、無制限だったり使いやすさはピカイチ
#018	20代・男性	外出先でデータをたくさん使う人にとっては無制限の利便性が非常に高いです。移行時の割引プログラムを賢く活用して切り替えるのがおすすめです。
#019	40代・女性	データ使用量が多い人にはメリットがありますが、毎月の利用量が少ない場合は料金差を確認してから決めるのがおすすめです。割引条件も事前に確認すると安心です。
#020	30代・男性	外出先でギガ数を気にせずたっぷり使いたい方や、最新スマホへ買い替えたい方には非常におすすめです。UQからauへの移行はグループ内手続きのため非常に手軽で、初月料金の無駄を省くなら月末近くに切り替えるのがお得です。
#023	20代・男性	h
#025	30代・男性	料金だけを見ると高く感じますが、無制限プランや通信品質を重視する人には向いています。割引条件を確認してから乗り換えることをおすすめします。
#026	30代・男性	毎月大量のデータ通信をする人や通信品質を重視する人にはおすすめです。料金だけで判断せず、自分の使い方に合うか確認すると失敗しにくいです。
#027	20代・女性	auは料金よりも通信品質やサポートを重視する人向けだと思います。家族割やセット割が使えるか確認してから変更すると良いです。
#028	30代・女性	料金だけで判断せず、通信品質やサポート面も含めて比較すると良いと思います。割引が使える場合はauも選択肢になります。
#029	30代・男性	大容量通信をする人や通信の安定性を重視する人にはおすすめです。料金だけでなく、自分の使い方に合うか確認してから乗り換えると良いと思います。
#030	20代・男性	通信品質や店舗サポートを重視するならauへの変更も良いと思います。事前に割引条件を確認して、自分に合ったプランを選ぶことが大切です。
#031	40代・男性	月額料金は少し上がりますが、通信速度やデータ容量の使い勝手がより快適になるため、自身の利用スタイルと料金のバランスを事前にしっかり確認しておくのがおすすめです
#033	20代・女性	利用料金やプラン内容を把握したうえでの契約をした方が良い気がした。
#035	50代・男性	ありません
#036	40代・女性	UQは電波が悪かったり、LINEが使いにくいので、サクサク使いたい人にはAUがおすすめです。デザリングしてもサクサク動くのでWi-Fiがない人にもおすすめです。
#037	20代・男性	なし
#038	10代・男性	大手だけあって通信は安定しています
#039	20代・女性	通信速度を良くしたいなら切り替えるべき！
#042	50代・女性	自分の使い方を選んだ方が良い
#043	20代・女性	最新の機種を使いたいのであればオススメです
#044	30代・男性	マネ活を活用すると安いですよ
#045	30代・女性	最新端末に乗り換えをしたいという方はキャンペーンも利用できるので乗り換えを検討されてもいいかなと思います。auでしばらく使えばまたUQモバイルに戻ることもできるので、同じ系列会社ということで比較的安心して乗り換えてできるかなと思います。
#047	30代・男性	乗り換え前に、現在のUQモバイル料金とauの割引適用後料金を比較しましょう。また、家族割や自宅のインターネット回線セット割を利用できるか確認すると、料金差を小さく出来ます。
#048	30代・女性	料金をしっかり考える
#049	50代・男性	是非とも 乗り換えをお勧めしたいと思います
#050	40代・女性	月々の支払額は高くなるけどUQよりも新しい機種は豊富なので、データ保存の容量なども増えるからそれが欲しい人にはおすすめです！