

「UQモバイル 機種変更」に関するアンケート調査結果

調査対象：UQモバイル 機種変更を経験した方
有効回答数：56名（n=56）
調査時期：2026年7月（回答受付の実測：7/25/2026 12:38:14 ～ 8/8/2026 21:52:06）
調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）
調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-04

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q10. 機種変更の総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4	22	39%	
5	11	20%	
3	11	20%	
2	3	5%	

Q13. これから機種変更する人に、UQでの機種変更をすすめますか？理由も一言。

回答	件数	割合	グラフ
4	22	39%	
3	15	27%	
5	7	12%	
2	3	5%	
1	1	2%	

Q15. UQモバイルの利用歴はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
年	56	100%	
～	38	68%	
3	38	68%	
1	35	62%	
5	21	38%	
以	10	18%	
上	10	18%	
未	8	14%	
満	8	14%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q16. 年代 10代／20代／30代／40代／50代／60代以上

回答	件数	割合	グラフ
0	43	77%	
代	43	77%	
3	14	25%	
4	12	21%	
5	7	12%	
2	7	12%	
6	3	5%	
以	3	5%	
上	3	5%	
5	1	2%	
0	1	2%	
	1	2%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q17. 性別 男性／女性／回答しない

回答	件数	割合	グラフ
性	42	75%	
女	25	45%	
男	18	32%	
回	1	2%	
答	1	2%	
し	1	2%	
な	1	2%	
い	1	2%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照合できます。

Q1. 機種変更の前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 38件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	—・—	特／に／あ／り／ま／せ／ん／。
#003	—・—	あ／り／ま／せ／ん
#005	—・—	デ／ー／タ／移／行／が／ち／ゃ／ん／と／で／き／る／か／不／安／で／し／た
#006	—・—	料／金
#007	—・—	な／い
#008	—・—	割／引／率／は／ど／れ／ぐ／ら／い／あ／る／か／で／す／。

#010	—・—	デ／ー／タ／移／行／が／簡／単／に／出／来／る／か／不／安／で／し／た／。
#011	—・—	前／の／ス／マ／ホ／の／ア／プ／リ／の／デ／ー／タ／を／無／事／に／引／き／継／ ／げ／る／か／が／知／り／た／か／っ／た／。
#012	—・—	安／く／な／る／の／か
#013	—・—	電／波／が／本／当／に／入／る／の／か／。
#015	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／手／続／き／初／心／者／で／も／で／き／る／の／か／、／欲 ／し／い／機／種／の／在／庫／は／あ／る／の／か
#019	—・—	対／象／の／機／種／の／種／類
#020	—・—	機／種／変／更／を／す／る／に／あ／た／っ／て／の／引／き／継／ぎ／の／手／順 ／に／つ／い／て
#022	—・—	G／o／o／g／l／e／か／ら／i／P／h／o／n／e／に／変／え／た／こ／と
#023	—・—	気／に／な／る／機／種／の／料／金／が／お／手／頃／価／格／で／あ／る／こ／と ／。
#024	—・—	割／引／さ／れ／る／か／ど／う／か
#025	—・—	機／種／変／更／で／も／端／末／の／割／引／が／受／け／ら／れ／る／の／か／と ／、／手／続／き／が／難／し／く／な／い／か／が／一／番／気／に／な／っ／て／ い／ま／し／た／。
#026	—・—	利／用／料／金／を／下／げ／た／か／っ／た／。
#030	—・—	無／し
#031	—・—	な／い
#032	—・—	M／N／P／（／他／社／か／ら／の／乗／り／換／え／）／の／新／規／契／約／者／ だ／け／で／な／く／、／既／存／の／U／Q／モ／バ／イ／ル／ユ／ー／ザ／ー／が／ 「／機／種／変／更／」／を／行／う／場／合／で／も／「／U／Q／／m／o／b／i／ l／e／オ／ン／ラ／イ／ン／シ／ョ／ッ／プ／お／ト／ク／割／」／な／ど／の／端／ 末／値／引／き／が／し／っ／か／り／適／用／さ／れ／る／の／か／、／ま／た／増 ／量／オ／プ／シ／ョ／ン／l／l／へ／の／加／入／な／ど／割／引／条／件／が／あ ／る／の／か／が／一／番／知／り／た／か／っ／た／で／す／。
#034	—・—	端／末／代／や／月／額／料／金／が／ど／れ／く／ら／い／変／わ／る／の／か／や ／、／今／使／っ／て／い／る／ス／マ／ホ／か／ら／新／し／い／端／末／へ／デ／ ー／タ／移／行／が／簡／単／に／出／来／る／か／と／い／う／事／で／す／。
#035	—・—	新／し／い／機／種／の／G／a／l／a／x／y／は／、／性／能／が／ど／う／か／と ／い／う／こ／と／で／し／た／。
#037	—・—	金／額／と／手／順
#038	—・—	変／更／に／か／か／る／費／用／が／総／額／い／く／ら／に／な／る／か
#039	—・—	特／に／あ／り／ま／せ／ん
#042	—・—	な／し
#043	—・—	あ／り／ま／せ／ん
#044	—・—	デ／ー／タ／移／行／が／う／ま／く／で／き／る／か／と／、／機／種／変／更／後 ／も／今／ま／で／通／り／使／え／る／か／が／一／番／不／安／で／し／た／。
#046	—・—	移／行／後／に／、／自／分／が／入／れ／て／た／各／ア／プ／リ／を／引／き／継 ／い／で／そ／の／ま／ま／使／え／る／か／ど／う／か／が／不／安／で／し／た／ 。
#048	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／と／機／種／が／う／ま／く／合／っ／て／い／る／か／ど／ う／か／、／機／能／面／で／低／下／し／な／い／か／な／ど

#049	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／で／の／機／種／変／更／手／続／き／が／う／ま／く／い／く／ ／の／か／不／安／で／し／た／。
#050	—・—	混／雑／時／の／電／波／状／況／は／ど／う／か
#051	—・—	安／い／か／ど／う／か
#052	—・—	買／え／な／い／最／新／機／種／が／あ／る／こ／と／。
#054	—・—	特／に／あ／り／ま／せ／ん
#055	—・—	特／に／な／し
#056	—・—	通／信／環／境／が／悪／く／な／る／の／で／は／な／い／か／、／と／い／う／の／ ／が／1／番／不／安／だ／っ／た／。

Q2. 機種変更を調べる中で「分かりにくい」「情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 37件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	—・—	特／に／あ／り／ま／せ／ん／。
#003	—・—	あ／り／ま／せ／ん
#006	—・—	選／べ／る／機／種／が／か／な／り／少／な／か／っ／た
#007	—・—	な／い
#008	—・—	特／に／は／あ／り／ま／せ／ん
#010	—・—	適／用／可／能／な／割／引／の／条／件／が／複／雑／な／点／で／す／。
#011	—・—	前／の／ス／マ／ホ／で／使／っ／て／い／た／メ／ー／ル／ア／ド／レ／ス／や／電 ／話／番／号／を／そ／の／ま／ま／使／用／で／き／る／の／情／報／が／分／か／ り／に／く／か／っ／た／。
#012	—・—	特／に／な／か／っ／た
#013	—・—	他／機／種／か／ら／変／更／す／る／際／の／手／順
#015	—・—	な／い
#019	—・—	対／象／の／機／種／の／種／類／が／わ／か／ら／な／か／っ／た
#020	—・—	当／た／り／前／で／す／が／、／格／安／S／I／M／の／た／め／引／き／継／ぎ／ は／す／べ／て／自／分／で／行／わ／な／け／れ／ば／な／ら／ず／、／そ／の／手 ／順／に／つ／い／て／は／H／P／な／ど／に／も／書／い／て／い／な／い／の／で ／自／分／で／調／べ／る／必／要／が／あ／っ／た／こ／と
#022	—・—	ア／カ／ウ／ン／ト／が／ど／う／引／き／継／が／れ／る／の／か／が／分／か／ら ／な／か／っ／た
#023	—・—	少／な／か／ら／ず／あ／っ／た／。
#024	—・—	割／引／が／な／い／時／の／価／格
#025	—・—	機／種／ご／と／に／割／引／条／件／が／違／っ／て／い／て／、／ど／の／端／末 ／が／お／得／な／の／か／少／し／分／か／り／に／く／い／と／感／じ／ま／し／ た／。／
#026	—・—	通／信／プ／ラ／ン／と／端／末／の／種／類／。
#030	—・—	定／額／割／の／内／容
#031	—・—	な／い

#032	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／シ／ヨ／ッ／プ／で／の／端／末／割／引／額／が／「／契／約／し／て／い／る／料／金／プ／ラ／ン／（／ミ／ニ／ミ／ニ／／ト／ク／ト／ク／／コ／ミ／コ／ミ／プ／ラ／ン／な／ど／）／」／や／「／増／量／オ／ブ／シ／ヨ／ン／l／l／の／加／入／有／無／」／に／よ／っ／て／細／か／く／細／分／化／さ／れ／て／お／り／、／自／分／の／契／約／状／況／で／最／終／的／に／い／く／ら／値／引／か／れ／る／か／の／シ／ミ／ユ／レ／ー／シ／ヨ／ン／が／少／し／分／か／り／づ／ら／く／戸／惑／い／ま／し／た／。
#034	—・—	新／規／契／約／や／M／N／P／と／比／べ／て／、／機／種／変／更／が／ど／れ／く／ら／い／お／得／な／の／か／判／断／し／に／く／か／っ／た／こ／と／で／す／。／ま／た／、／端／末／価／格／、／割／引／額／、／月／額／料／金／を／合／わ／せ／た／実／際／の／負／担／額／も／分／か／り／づ／ら／か／っ／た／で／す／。
#035	—・—	a／u／シ／ヨ／ッ／プ／で／説／明／を／受／け／な／が／ら／、／す／べ／て／を／よ／く／理／解／で／き／た／訳／で／は／あ／り／ま／せ／ん／が／、／困／っ／た／こ／と／は／特／に／あ／り／ま／せ／ん／で／し／た／。
#037	—・—	在／庫／が／な／い／場／合／の／入／荷／時／期／や／店／舗／の／場／所
#038	—・—	契／約／プ／ラ／ン／の／料／金／や／変／更／に／か／か／る／費／用／総／額／な／ど／、／サ／イ／ト／で／確／認／す／る／だ／け／で／は／正／確／な／と／こ／る／が／分／か／り／に／く／か／っ／た
#039	—・—	店／員／が／丁／寧／に／説／明／し／て／く／れ／た／の／で／特／に／あ／り／ま／せ／ん
#042	—・—	な／し
#043	—・—	わ／か／り／ま／せ／ん
#044	—・—	割／引／の／適／用／条／件／が／少／し／分／か／り／に／く／く／、／ど／の／購／入／方／法／が／一／番／お／得／な／の／か／調／べ／る／の／に／時／間／が／か／か／り／ま／し／た／。
#046	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／の／公／式／オ／ン／ラ／イ／ン／シ／ヨ／ッ／プ／の／手／数／料／の／表／現／が／「／頭／金／0／円／（／分／割／支／払／金／の／み／）／」／と／表／記／さ／れ／て／い／て／少／し／分／か／り／に／く／か／っ／た／で／す／。
#048	—・—	シ／ニ／ア／向／け／の／も／の／が／少／な／い／こ／と／。
#049	—・—	大／雑／把／な／手／順／し／か／記／載／さ／れ／て／お／ら／ず／、／本／当／に／自／分／で／手／続／き／で／き／る／か／確／認／し／た／い／の／に／、／詳／細／な／手／順／が／分／か／ら／ず／困／っ／た／。
#050	—・—	と／く／に／な／し
#051	—・—	特／に／な／し
#052	—・—	特／に／な／い／。
#054	—・—	困／っ／た／こ／と／は／あ／り／ま／せ／ん
#055	—・—	特／に／な／し
#056	—・—	周／り／に／U／Q／モ／バ／イ／ル／ユ／ー／ザ／ー／が／少／な／く／相／談／で／き／る／相／手／が／い／な／か／っ／た／。

Q3. 機種変更でどの端末を購入しましたか？（記入 56件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	A／n／d／r／o／i／d／（／A／Q／U／O／S／・／G／a／l／a／x／y／・／X／p／e／r／i／a／等／）

#002	—・—	A / n / d / r / o / i / d / (/ A / Q / U / O / S / ・ / G / a / l / a / x / y / ・ / X / p / e / r / i / a / 等 /)
#003	—・—	i / P / h / o / n / e / (/ 型 / 落 / ち / ・ / 中 / 古 / 含 / む /)
#004	—・—	i / P / h / o / n / e / (/ 最 / 新 / ～ / 1 / 世 / 代 / 前 /)
#005	—・—	i / P / h / o / n / e / (/ 型 / 落 / ち / ・ / 中 / 古 / 含 / む /)
#006	—・—	i / P / h / o / n / e / (/ 型 / 落 / ち / ・ / 中 / 古 / 含 / む /)
#007	—・—	端 / 末 / は / 買 / わ / ず / S / l / M / だ / け / 差 / し / 替 / え / た / (/ 自 / 分 / で / 用 / 意 /)
#008	—・—	A / n / d / r / o / i / d / (/ G / o / o / g / l / e / / P / i / x / e / l /)
#009	—・—	A / n / d / r / o / i / d / (/ A / Q / U / O / S / ・ / G / a / l / a / x / y / ・ / X / p / e / r / i / a / 等 /)
#010	—・—	A / n / d / r / o / i / d / (/ A / Q / U / O / S / ・ / G / a / l / a / x / y / ・ / X / p / e / r / i / a / 等 /)
#011	—・—	A / n / d / r / o / i / d / (/ A / Q / U / O / S / ・ / G / a / l / a / x / y / ・ / X / p / e / r / i / a / 等 /)
#012	—・—	A / n / d / r / o / i / d / (/ A / Q / U / O / S / ・ / G / a / l / a / x / y / ・ / X / p / e / r / i / a / 等 /)
#013	—・—	端 / 末 / は / 買 / わ / ず / S / l / M / だ / け / 差 / し / 替 / え / た / (/ 自 / 分 / で / 用 / 意 /)
#014	—・—	i / P / h / o / n / e / (/ 最 / 新 / ～ / 1 / 世 / 代 / 前 /)
#015	—・—	A / n / d / r / o / i / d / (/ A / Q / U / O / S / ・ / G / a / l / a / x / y / ・ / X / p / e / r / i / a / 等 /)
#016	—・—	i / P / h / o / n / e / (/ 型 / 落 / ち / ・ / 中 / 古 / 含 / む /)
#017	—・—	端 / 末 / は / 買 / わ / ず / S / l / M / だ / け / 差 / し / 替 / え / た / (/ 自 / 分 / で / 用 / 意 /)
#018	—・—	A / n / d / r / o / i / d / (/ G / o / o / g / l / e / / P / i / x / e / l /)
#019	—・—	エ / ン / ト / リ / ー / 向 / け / の / 安 / い / ス / マ / ホ
#020	—・—	i / P / h / o / n / e / (/ 最 / 新 / ～ / 1 / 世 / 代 / 前 /)
#021	—・—	i / P / h / o / n / e / (/ 最 / 新 / ～ / 1 / 世 / 代 / 前 /)
#022	—・—	i / P / h / o / n / e / (/ 型 / 落 / ち / ・ / 中 / 古 / 含 / む /)
#023	—・—	A / n / d / r / o / i / d / (/ G / o / o / g / l / e / / P / i / x / e / l /)
#024	—・—	i / P / h / o / n / e / (/ 最 / 新 / ～ / 1 / 世 / 代 / 前 /)
#025	—・—	A / n / d / r / o / i / d / (/ G / o / o / g / l / e / / P / i / x / e / l /)
#026	—・—	A / n / d / r / o / i / d / (/ G / o / o / g / l / e / / P / i / x / e / l /)
#027	—・—	i / P / h / o / n / e / (/ 型 / 落 / ち / ・ / 中 / 古 / 含 / む /)
#028	—・—	A / n / d / r / o / i / d / (/ G / o / o / g / l / e / / P / i / x / e / l /)
#029	—・—	i / P / h / o / n / e / (/ 最 / 新 / ～ / 1 / 世 / 代 / 前 /)
#030	—・—	A / n / d / r / o / i / d / (/ A / Q / U / O / S / ・ / G / a / l / a / x / y / ・ / X / p / e / r / i / a / 等 /)
#031	—・—	A / n / d / r / o / i / d / (/ G / o / o / g / l / e / / P / i / x / e / l /)
#032	—・—	A / n / d / r / o / i / d / (/ G / o / o / g / l / e / / P / i / x / e / l /)

#033	—・—	A / n / d / r / o / i / d / (/ G / o / o / g / l / e / / P / i / x / e / l /)
#034	—・—	i / P / h / o / n / e / (/ 型 / 落 / ち / ・ / 中 / 古 / 含 / む /)
#035	—・—	A / n / d / r / o / i / d / (/ A / Q / U / O / S / ・ / G / a / l / a / x / y / ・ / X / p / e / r / i / a / 等 /)
#036	—・—	エ / ン / ト / リ / ー / 向 / け / の / 安 / い / ス / マ / ホ
#037	—・—	i / P / h / o / n / e / (/ 型 / 落 / ち / ・ / 中 / 古 / 含 / む /)
#038	—・—	エ / ン / ト / リ / ー / 向 / け / の / 安 / い / ス / マ / ホ
#039	—・—	i / P / h / o / n / e / (/ 最 / 新 / ～ / 1 / 世 / 代 / 前 /)
#040	—・—	エ / ン / ト / リ / ー / 向 / け / の / 安 / い / ス / マ / ホ
#041	—・—	i / P / h / o / n / e / (/ 最 / 新 / ～ / 1 / 世 / 代 / 前 /)
#042	—・—	A / n / d / r / o / i / d / (/ A / Q / U / O / S / ・ / G / a / l / a / x / y / ・ / X / p / e / r / i / a / 等 /)
#043	—・—	A / n / d / r / o / i / d / (/ G / o / o / g / l / e / / P / i / x / e / l /)
#044	—・—	A / n / d / r / o / i / d / (/ A / Q / U / O / S / ・ / G / a / l / a / x / y / ・ / X / p / e / r / i / a / 等 /)
#045	—・—	i / P / h / o / n / e / (/ 型 / 落 / ち / ・ / 中 / 古 / 含 / む /)
#046	—・—	A / n / d / r / o / i / d / (/ A / Q / U / O / S / ・ / G / a / l / a / x / y / ・ / X / p / e / r / i / a / 等 /)
#047	—・—	A / n / d / r / o / i / d / (/ G / o / o / g / l / e / / P / i / x / e / l /)
#048	—・—	A / n / d / r / o / i / d / (/ A / Q / U / O / S / ・ / G / a / l / a / x / y / ・ / X / p / e / r / i / a / 等 /)
#049	—・—	i / P / h / o / n / e / (/ 最 / 新 / ～ / 1 / 世 / 代 / 前 /)
#050	—・—	i / P / h / o / n / e / (/ 最 / 新 / ～ / 1 / 世 / 代 / 前 /)
#051	—・—	A / n / d / r / o / i / d / (/ A / Q / U / O / S / ・ / G / a / l / a / x / y / ・ / X / p / e / r / i / a / 等 /)
#052	—・—	A / n / d / r / o / i / d / (/ G / o / o / g / l / e / / P / i / x / e / l /)
#053	—・—	i / P / h / o / n / e / (/ 型 / 落 / ち / ・ / 中 / 古 / 含 / む /)
#054	—・—	i / P / h / o / n / e / (/ 最 / 新 / ～ / 1 / 世 / 代 / 前 /)
#055	—・—	i / P / h / o / n / e / (/ 最 / 新 / ～ / 1 / 世 / 代 / 前 /)
#056	—・—	i / P / h / o / n / e / (/ 型 / 落 / ち / ・ / 中 / 古 / 含 / む /)

Q4. 機種変更で利用した割引・特典を、当てはまるものすべてお選びください。(記入 56件)

回答ID	属性	回答 (原文)
#001	—・—	U / Q / / m / o / b / i / l / e / オ / ン / ラ / イ / ン / シ / ヨ / ッ / プ / お / ト / ク / 割 / (/ 端 / 末 / 値 / 引 / き /)
#002	—・—	特 / に / 割 / 引 / は / 使 / っ / て / い / な / い
#003	—・—	特 / に / 割 / 引 / は / 使 / っ / て / い / な / い
#004	—・—	特 / に / 割 / 引 / は / 使 / っ / て / い / な / い
#005	—・—	下 / 取 / り / サ / ー / ビ / ス
#006	—・—	下 / 取 / り / サ / ー / ビ / ス / , / / a / u / / P / A / Y / 残 / 高 / ・ / ポ / イ / ン / ト / で / 支 / 払 / い / ・ / 充 / 当

#007	—・—	特／に／割／引／は／使／っ／て／い／な／い
#008	—・—	U／Q／／m／o／b／i／l／e／オ／ン／ラ／イ／ン／シ／ヨ／ッ／ブ／お／ト／ク／割 ／（／端／末／値／引／き／）／、／／対／象／機／種／の／値／引／き／・／実／質／ 価／格／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン
#009	—・—	対／象／機／種／の／値／引／き／・／実／質／価／格／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン
#010	—・—	U／Q／／m／o／b／i／l／e／オ／ン／ラ／イ／ン／シ／ヨ／ッ／ブ／お／ト／ク／割 ／（／端／末／値／引／き／）／、／／下／取／り／サ／ー／ビ／ス
#011	—・—	対／象／機／種／の／値／引／き／・／実／質／価／格／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン
#012	—・—	下／取／り／サ／ー／ビ／ス
#013	—・—	特／に／割／引／は／使／っ／て／い／な／い
#014	—・—	U／Q／／m／o／b／i／l／e／オ／ン／ラ／イ／ン／シ／ヨ／ッ／ブ／お／ト／ク／割 ／（／端／末／値／引／き／）
#015	—・—	U／Q／／m／o／b／i／l／e／オ／ン／ラ／イ／ン／シ／ヨ／ッ／ブ／お／ト／ク／割 ／（／端／末／値／引／き／）
#016	—・—	U／Q／／m／o／b／i／l／e／オ／ン／ラ／イ／ン／シ／ヨ／ッ／ブ／お／ト／ク／割 ／（／端／末／値／引／き／）／、／／対／象／機／種／の／値／引／き／・／実／質／ 価／格／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン
#017	—・—	特／に／割／引／は／使／っ／て／い／な／い
#018	—・—	対／象／機／種／の／値／引／き／・／実／質／価／格／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン
#019	—・—	対／象／機／種／の／値／引／き／・／実／質／価／格／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン
#020	—・—	特／に／割／引／は／使／っ／て／い／な／い
#021	—・—	対／象／機／種／の／値／引／き／・／実／質／価／格／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン
#022	—・—	特／に／割／引／は／使／っ／て／い／な／い
#023	—・—	対／象／機／種／の／値／引／き／・／実／質／価／格／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン
#024	—・—	特／に／割／引／は／使／っ／て／い／な／い
#025	—・—	対／象／機／種／の／値／引／き／・／実／質／価／格／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン
#026	—・—	対／象／機／種／の／値／引／き／・／実／質／価／格／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン
#027	—・—	対／象／機／種／の／値／引／き／・／実／質／価／格／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン
#028	—・—	対／象／機／種／の／値／引／き／・／実／質／価／格／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン
#029	—・—	対／象／機／種／の／値／引／き／・／実／質／価／格／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン
#030	—・—	特／に／割／引／は／使／っ／て／い／な／い
#031	—・—	下／取／り／サ／ー／ビ／ス
#032	—・—	U／Q／／m／o／b／i／l／e／オ／ン／ラ／イ／ン／シ／ヨ／ッ／ブ／お／ト／ク／割 ／（／端／末／値／引／き／）
#033	—・—	下／取／り／サ／ー／ビ／ス
#034	—・—	対／象／機／種／の／値／引／き／・／実／質／価／格／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／、／ ／下／取／り／サ／ー／ビ／ス
#035	—・—	U／Q／／m／o／b／i／l／e／オ／ン／ラ／イ／ン／シ／ヨ／ッ／ブ／お／ト／ク／割 ／（／端／末／値／引／き／）
#036	—・—	U／Q／／m／o／b／i／l／e／オ／ン／ラ／イ／ン／シ／ヨ／ッ／ブ／お／ト／ク／割 ／（／端／末／値／引／き／）

#037	—・—	U / Q / / m / o / b / i / l / e / オ / ン / ラ / イ / ン / シ / ヨ / ッ / プ / お / ト / ク / 割 / (/ 端 / 末 / 値 / 引 / き /) / , / / 対 / 象 / 機 / 種 / の / 値 / 引 / き / ・ / 実 / 質 / 価 / 格 / キ / ャ / ン / ペ / ー / ン / , / / 下 / 取 / り / サ / ー / ビ / ス
#038	—・—	特 / に / 割 / 引 / は / 使 / っ / て / い / な / い
#039	—・—	対 / 象 / 機 / 種 / の / 値 / 引 / き / ・ / 実 / 質 / 価 / 格 / キ / ャ / ン / ペ / ー / ン
#040	—・—	下 / 取 / り / サ / ー / ビ / ス
#041	—・—	対 / 象 / 機 / 種 / の / 値 / 引 / き / ・ / 実 / 質 / 価 / 格 / キ / ャ / ン / ペ / ー / ン
#042	—・—	U / Q / / m / o / b / i / l / e / オ / ン / ラ / イ / ン / シ / ヨ / ッ / プ / お / ト / ク / 割 / (/ 端 / 末 / 値 / 引 / き /)
#043	—・—	対 / 象 / 機 / 種 / の / 値 / 引 / き / ・ / 実 / 質 / 価 / 格 / キ / ャ / ン / ペ / ー / ン
#044	—・—	U / Q / / m / o / b / i / l / e / オ / ン / ラ / イ / ン / シ / ヨ / ッ / プ / お / ト / ク / 割 / (/ 端 / 末 / 値 / 引 / き /) / , / / a / u / / P / A / Y / 残 / 高 / ・ / ポ / イ / ン / ト / で / 支 / 払 / い / ・ / 充 / 当
#045	—・—	特 / に / 割 / 引 / は / 使 / っ / て / い / な / い
#046	—・—	特 / に / 割 / 引 / は / 使 / っ / て / い / な / い
#047	—・—	下 / 取 / り / サ / ー / ビ / ス
#048	—・—	U / Q / / m / o / b / i / l / e / オ / ン / ラ / イ / ン / シ / ヨ / ッ / プ / お / ト / ク / 割 / (/ 端 / 末 / 値 / 引 / き /) / , / / 対 / 象 / 機 / 種 / の / 値 / 引 / き / ・ / 実 / 質 / 価 / 格 / キ / ャ / ン / ペ / ー / ン / , / / 下 / 取 / り / サ / ー / ビ / ス
#049	—・—	対 / 象 / 機 / 種 / の / 値 / 引 / き / ・ / 実 / 質 / 価 / 格 / キ / ャ / ン / ペ / ー / ン / , / / 下 / 取 / り / サ / ー / ビ / ス
#050	—・—	特 / に / 割 / 引 / は / 使 / っ / て / い / な / い
#051	—・—	特 / に / 割 / 引 / は / 使 / っ / て / い / な / い
#052	—・—	a / u / / P / A / Y / 残 / 高 / ・ / ポ / イ / ン / ト / で / 支 / 払 / い / ・ / 充 / 当
#053	—・—	対 / 象 / 機 / 種 / の / 値 / 引 / き / ・ / 実 / 質 / 価 / 格 / キ / ャ / ン / ペ / ー / ン
#054	—・—	U / Q / / m / o / b / i / l / e / オ / ン / ラ / イ / ン / シ / ヨ / ッ / プ / お / ト / ク / 割 / (/ 端 / 末 / 値 / 引 / き /)
#055	—・—	下 / 取 / り / サ / ー / ビ / ス
#056	—・—	対 / 象 / 機 / 種 / の / 値 / 引 / き / ・ / 実 / 質 / 価 / 格 / キ / ャ / ン / ペ / ー / ン / , / / a / u / / P / A / Y / 残 / 高 / ・ / ポ / イ / ン / ト / で / 支 / 払 / い / ・ / 充 / 当

Q5. 「機種変更する前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（割引条件・在庫・手数料など）（記入 33件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	—・—	特 / に / あ / り / ま / せ / ん / 。
#003	—・—	あ / り / ま / せ / ん
#006	—・—	在 / 庫 / が / わ / か / る / と / 良 / か / っ / た / で / す / 。
#007	—・—	な / い
#008	—・—	変 / 更 / に / な / る / ま / で / の / 時 / 間 / が / ど / れ / ぐ / ら / い / か / か / る / か / 、 / 前 / も / っ / て / 知 / っ / と / け / ば / よ / か / っ / た / で / す / 。
#010	—・—	オ / ン / ラ / イ / ン / 購 / 入 / な / ら / 手 / 数 / 料 / を / 抑 / え / ら / れ / た / 点 / で / す / 。
#011	—・—	店 / 頭 / で / ス / マ / ホ / の / ア / プ / リ / な / ど / の / 初 / 期 / 設 / 定 / を / 頼 / む / と / 5 / 0 / 0 / 0 / 円 / 以 / 上 / か / か / る / こ / と

#012	—・—	生／活／ス／タ／イ／ル／に／合／わ／せ／た／プ／ラ／ン／の／種／類
#013	—・—	特／に／な／し
#019	—・—	対／象／の／機／種／の／種／類／が／少／な／い／こ／と
#020	—・—	特／に／な／し
#023	—・—	特／に／な／し
#024	—・—	割／引／条／件
#025	—・—	人／気／機／種／は／在／庫／切／れ／に／な／る／こ／と／が／あ／る／の／で／、 ／欲／し／い／機／種／が／決／ま／っ／て／い／る／な／ら／早／め／に／申／し／込／め／ば／良／か／っ／た／と／思／い／ま／し／た／。／
#026	—・—	端／末／の／種／類／と／価／格／。
#030	—・—	機／種／の／使／い／や／す／さ
#031	—・—	下／取／り／が／い／く／ら／に／な／る／か
#032	—・—	U／Q／ス／ポ／ツ／ト／や／a／u／シ／ヨ／ッ／プ／な／ど／の／店／頭／で／機／種／変／更／を／行／う／と／、／店／舗／独／自／の／「／頭／金／（／5／、／0／0／0／0／円／～／1／0／、／0／0／0／円／前／後／）／」／が／発／生／し／た／り／事／務／手／数／料／が／か／か／っ／た／り／す／る／点／で／す／。／事／前／調／査／の／段／階／で／「／U／Q／公／式／オ／ン／ラ／イ／ン／シ／ヨ／ッ／プ／」／を／使／え／ば／頭／金／が／完／全／に／0／円／に／な／り／、／オ／ン／ラ／イ／ン／限／定／の／端／末／値／引／き／が／ダ／イ／レ／ク／ト／に／効／い／て／最／も／安／く／購／入／で／き／る／と／知／っ／て／お／い／て／良／か／っ／た／で／す／。
#034	—・—	型／落／ち／モ／デ／ル／で／も／十／分／な／性／能／が／あ／り／節／約／出／来／て／、／端／末／代／だ／け／で／な／く／、／毎／月／の／料／金／や／割／引／終／了／後／の／料／金／ま／で／確／認／す／る／必／要／が／あ／る／た／め／、 ／不／要／な／オ／プ／シ／ヨ／ン／や／保／証／サ／ー／ビ／ス／が／付／い／て／い／な／い／か／契／約／内／容／を／確／認／す／る／こ／と／で／す／。
#035	—・—	特／に／あ／り／ま／せ／ん／。
#037	—・—	プ／ラ／ン／に／つ／い／て
#038	—・—	割／引／条／件／な／ど／お／得／に／な／る／情／報／を／も／っ／と／調／べ／て／お／け／ば／良／か／っ／た
#039	—・—	特／に／あ／り／ま／せ／ん
#043	—・—	あ／り／ま／せ／ん
#044	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／限／定／の／割／引／が／あ／る／こ／と／を／も／っ／と／早／く／知／っ／て／い／れ／ば／、／比／較／が／楽／だ／っ／た／と／思／い／ま／す／。
#046	—・—	元／々／調／べ／て／い／た／の／と／、／U／Q／モ／バ／イ／ル／の／ペ／ー／ジ／が／シ／ン／プ／ル／だ／っ／た／の／で／、／そ／の／よ／う／に／思／う／こ／と／は／な／か／っ／た／で／す／。
#048	—・—	ど／の／機／種／が／割／引／率／な／ど／が／高／い／の／か／、／機／能／面／で／キ／ャ／リ／ア／の／頃／に／比／べ／て／ど／の／程／度／低／く／な／る／の／か／。
#049	—・—	在／庫／の／確／認／。／機／種／だ／け／じ／ゃ／な／く／端／末／の／色／の／確／認／も／し／て／お／け／ば／よ／か／っ／た／。
#050	—・—	ど／の／よ／う／な／割／引／が／あ／る／か／調／べ／る／こ／と／を／し／な／か／っ／た／の／で／調／べ／れ／ば／よ／か／っ／た

#052	—・—	特／に／な／い／。
#054	—・—	手／数／料／な／ど／で／す／ね
#055	—・—	特／に／な／し
#056	—・—	窓／口／で／い／き／な／り／機／種／変／更／を／し／た／の／で／、／し／っ／か／ ／り／と／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／な／ど／を／調／ベ／て／お／け／ば／良／か／ っ／た／。

Q6. 機種変更の手続きはどこで行いましたか？（記入 56件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／公／式／オ／ン／ラ／イ／ン／シ／ヨ／ッ／プ
#002	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／／a／u／／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／舗／）
#003	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／公／式／オ／ン／ラ／イ／ン／シ／ヨ／ッ／プ
#004	—・—	家／電／量／販／店
#005	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／公／式／オ／ン／ラ／イ／ン／シ／ヨ／ッ／プ
#006	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／／a／u／／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／舗／）
#007	—・—	家／電／量／販／店
#008	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／／a／u／／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／舗／）
#009	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／／a／u／／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／舗／）
#010	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／公／式／オ／ン／ラ／イ／ン／シ／ヨ／ッ／プ
#011	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／／a／u／／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／舗／）
#012	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／／a／u／／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／舗／）
#013	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／公／式／オ／ン／ラ／イ／ン／シ／ヨ／ッ／プ
#014	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／公／式／オ／ン／ラ／イ／ン／シ／ヨ／ッ／プ
#015	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／公／式／オ／ン／ラ／イ／ン／シ／ヨ／ッ／プ
#016	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／／a／u／／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／舗／）
#017	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／／a／u／／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／舗／）
#018	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／公／式／オ／ン／ラ／イ／ン／シ／ヨ／ッ／プ
#019	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／／a／u／／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／舗／）
#020	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／公／式／オ／ン／ラ／イ／ン／シ／ヨ／ッ／プ
#021	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／／a／u／／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／舗／）
#022	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／公／式／オ／ン／ラ／イ／ン／シ／ヨ／ッ／プ
#023	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／／a／u／／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／舗／）
#024	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／公／式／オ／ン／ラ／イ／ン／シ／ヨ／ッ／プ
#025	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／公／式／オ／ン／ラ／イ／ン／シ／ヨ／ッ／プ
#026	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／／a／u／／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／舗／）
#027	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／／a／u／／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／舗／）
#028	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／／a／u／／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／舗／）
#029	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／／a／u／／シ／ヨ／ッ／プ／（／店／舗／）
#030	—・—	家／電／量／販／店

#031	—・—	U / Q / モ / バ / イ / ル / / a / u / / シ / ヨ / ッ / プ / (/ 店 / 舗 /)
#032	—・—	U / Q / モ / バ / イ / ル / 公 / 式 / オ / ン / ラ / イ / ン / シ / ヨ / ッ / プ
#033	—・—	U / Q / モ / バ / イ / ル / 公 / 式 / オ / ン / ラ / イ / ン / シ / ヨ / ッ / プ
#034	—・—	U / Q / モ / バ / イ / ル / 公 / 式 / オ / ン / ラ / イ / ン / シ / ヨ / ッ / プ
#035	—・—	U / Q / モ / バ / イ / ル / / a / u / / シ / ヨ / ッ / プ / (/ 店 / 舗 /)
#036	—・—	U / Q / モ / バ / イ / ル / 公 / 式 / オ / ン / ラ / イ / ン / シ / ヨ / ッ / プ
#037	—・—	U / Q / モ / バ / イ / ル / 公 / 式 / オ / ン / ラ / イ / ン / シ / ヨ / ッ / プ
#038	—・—	U / Q / モ / バ / イ / ル / / a / u / / シ / ヨ / ッ / プ / (/ 店 / 舗 /)
#039	—・—	U / Q / モ / バ / イ / ル / / a / u / / シ / ヨ / ッ / プ / (/ 店 / 舗 /)
#040	—・—	U / Q / モ / バ / イ / ル / 公 / 式 / オ / ン / ラ / イ / ン / シ / ヨ / ッ / プ
#041	—・—	U / Q / モ / バ / イ / ル / 公 / 式 / オ / ン / ラ / イ / ン / シ / ヨ / ッ / プ
#042	—・—	U / Q / モ / バ / イ / ル / 公 / 式 / オ / ン / ラ / イ / ン / シ / ヨ / ッ / プ
#043	—・—	U / Q / モ / バ / イ / ル / / a / u / / シ / ヨ / ッ / プ / (/ 店 / 舗 /)
#044	—・—	U / Q / モ / バ / イ / ル / 公 / 式 / オ / ン / ラ / イ / ン / シ / ヨ / ッ / プ
#045	—・—	U / Q / モ / バ / イ / ル / / a / u / / シ / ヨ / ッ / プ / (/ 店 / 舗 /)
#046	—・—	U / Q / モ / バ / イ / ル / 公 / 式 / オ / ン / ラ / イ / ン / シ / ヨ / ッ / プ
#047	—・—	U / Q / モ / バ / イ / ル / / a / u / / シ / ヨ / ッ / プ / (/ 店 / 舗 /)
#048	—・—	U / Q / モ / バ / イ / ル / / a / u / / シ / ヨ / ッ / プ / (/ 店 / 舗 /)
#049	—・—	U / Q / モ / バ / イ / ル / 公 / 式 / オ / ン / ラ / イ / ン / シ / ヨ / ッ / プ
#050	—・—	U / Q / モ / バ / イ / ル / / a / u / / シ / ヨ / ッ / プ / (/ 店 / 舗 /)
#051	—・—	U / Q / モ / バ / イ / ル / / a / u / / シ / ヨ / ッ / プ / (/ 店 / 舗 /)
#052	—・—	U / Q / モ / バ / イ / ル / / a / u / / シ / ヨ / ッ / プ / (/ 店 / 舗 /)
#053	—・—	U / Q / モ / バ / イ / ル / / a / u / / シ / ヨ / ッ / プ / (/ 店 / 舗 /)
#054	—・—	U / Q / モ / バ / イ / ル / 公 / 式 / オ / ン / ラ / イ / ン / シ / ヨ / ッ / プ
#055	—・—	U / Q / モ / バ / イ / ル / 公 / 式 / オ / ン / ラ / イ / ン / シ / ヨ / ッ / プ
#056	—・—	U / Q / モ / バ / イ / ル / / a / u / / シ / ヨ / ッ / プ / (/ 店 / 舗 /)

Q7. 手続きはスムーズでしたか？困った点があれば選んでください。（当てはまるものすべて）（記入 56件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	デ / ー / タ / 移 / 行 / ・ / 初 / 期 / 設 / 定 / で / つ / ま / ず / い / た / , / / 開 / 通 / ・ / 回 / 線 / 切 / 替 / に / 時 / 間 / が / か / か / っ / た
#002	—・—	特 / に / 問 / 題 / な / く / ス / ム / ー / ズ / だ / っ / た
#003	—・—	特 / に / 問 / 題 / な / く / ス / ム / ー / ズ / だ / っ / た
#004	—・—	デ / ー / タ / 移 / 行 / ・ / 初 / 期 / 設 / 定 / で / つ / ま / ず / い / た
#005	—・—	特 / に / 問 / 題 / な / く / ス / ム / ー / ズ / だ / っ / た
#006	—・—	在 / 庫 / が / な / く / 希 / 望 / の / 機 / 種 / が / 買 / え / な / か / っ / た
#007	—・—	特 / に / 問 / 題 / な / く / ス / ム / ー / ズ / だ / っ / た
#008	—・—	デ / ー / タ / 移 / 行 / ・ / 初 / 期 / 設 / 定 / で / つ / ま / ず / い / た / , / / e / S / I / M / の / 再 / 発 / 行 / ・ / 切 / 替 / が / 分 / か / り / に / く / か / っ / た

#009	—・—	特／に／問／題／な／く／ス／ム／ー／ズ／だ／っ／た
#010	—・—	特／に／問／題／な／く／ス／ム／ー／ズ／だ／っ／た
#011	—・—	在／庫／が／な／く／希／望／の／機／種／が／買／え／な／か／っ／た
#012	—・—	特／に／問／題／な／く／ス／ム／ー／ズ／だ／っ／た
#013	—・—	e／S／I／M／の／再／発／行／・／切／替／が／分／か／り／に／く／か／っ／た
#014	—・—	e／S／I／M／の／再／発／行／・／切／替／が／分／か／り／に／く／か／っ／た
#015	—・—	デ／ー／タ／移／行／・／初／期／設／定／で／つ／ま／ず／い／た
#016	—・—	デ／ー／タ／移／行／・／初／期／設／定／で／つ／ま／ず／い／た／,／／e／S／I／M／の／再／発／行／・／切／替／が／分／か／り／に／く／か／っ／た
#017	—・—	特／に／問／題／な／く／ス／ム／ー／ズ／だ／っ／た
#018	—・—	e／S／I／M／の／再／発／行／・／切／替／が／分／か／り／に／く／か／っ／た
#019	—・—	デ／ー／タ／移／行／・／初／期／設／定／で／つ／ま／ず／い／た
#020	—・—	在／庫／が／な／く／希／望／の／機／種／が／買／え／な／か／っ／た
#021	—・—	特／に／問／題／な／く／ス／ム／ー／ズ／だ／っ／た
#022	—・—	デ／ー／タ／移／行／・／初／期／設／定／で／つ／ま／ず／い／た／,／／開／通／・／回／線／切／替／に／時／間／が／か／か／っ／た
#023	—・—	デ／ー／タ／移／行／・／初／期／設／定／で／つ／ま／ず／い／た／,／／開／通／・／回／線／切／替／に／時／間／が／か／か／っ／た
#024	—・—	特／に／問／題／な／く／ス／ム／ー／ズ／だ／っ／た
#025	—・—	特／に／問／題／な／く／ス／ム／ー／ズ／だ／っ／た
#026	—・—	特／に／問／題／な／く／ス／ム／ー／ズ／だ／っ／た
#027	—・—	開／通／・／回／線／切／替／に／時／間／が／か／か／っ／た
#028	—・—	在／庫／が／な／く／希／望／の／機／種／が／買／え／な／か／っ／た
#029	—・—	e／S／I／M／の／再／発／行／・／切／替／が／分／か／り／に／く／か／っ／た
#030	—・—	特／に／問／題／な／く／ス／ム／ー／ズ／だ／っ／た
#031	—・—	特／に／問／題／な／く／ス／ム／ー／ズ／だ／っ／た
#032	—・—	特／に／問／題／な／く／ス／ム／ー／ズ／だ／っ／た
#033	—・—	特／に／問／題／な／く／ス／ム／ー／ズ／だ／っ／た
#034	—・—	在／庫／が／な／く／希／望／の／機／種／が／買／え／な／か／っ／た
#035	—・—	特／に／問／題／な／く／ス／ム／ー／ズ／だ／っ／た
#036	—・—	特／に／問／題／な／く／ス／ム／ー／ズ／だ／っ／た
#037	—・—	在／庫／が／な／く／希／望／の／機／種／が／買／え／な／か／っ／た
#038	—・—	特／に／問／題／な／く／ス／ム／ー／ズ／だ／っ／た
#039	—・—	特／に／問／題／な／く／ス／ム／ー／ズ／だ／っ／た
#040	—・—	在／庫／が／な／く／希／望／の／機／種／が／買／え／な／か／っ／た
#041	—・—	開／通／・／回／線／切／替／に／時／間／が／か／か／っ／た
#042	—・—	デ／ー／タ／移／行／・／初／期／設／定／で／つ／ま／ず／い／た
#043	—・—	e／S／I／M／の／再／発／行／・／切／替／が／分／か／り／に／く／か／っ／た
#044	—・—	特／に／問／題／な／く／ス／ム／ー／ズ／だ／っ／た

#045	—・—	特／に／問／題／な／く／ス／ム／ー／ズ／だ／っ／た
#046	—・—	特／に／問／題／な／く／ス／ム／ー／ズ／だ／っ／た
#047	—・—	特／に／問／題／な／く／ス／ム／ー／ズ／だ／っ／た
#048	—・—	在／庫／が／な／く／希／望／の／機／種／が／買／え／な／か／っ／た
#049	—・—	特／に／問／題／な／く／ス／ム／ー／ズ／だ／っ／た
#050	—・—	在／庫／が／な／く／希／望／の／機／種／が／買／え／な／か／っ／た
#051	—・—	e／S／I／M／の／再／発／行／・／切／替／が／分／か／り／に／く／か／っ／た
#052	—・—	特／に／問／題／な／く／ス／ム／ー／ズ／だ／っ／た
#053	—・—	e／S／I／M／の／再／発／行／・／切／替／が／分／か／り／に／く／か／っ／た／、 ／／在／庫／が／な／く／希／望／の／機／種／が／買／え／な／か／っ／た
#054	—・—	デ／ー／タ／移／行／・／初／期／設／定／で／つ／ま／ず／い／た
#055	—・—	特／に／問／題／な／く／ス／ム／ー／ズ／だ／っ／た
#056	—・—	特／に／問／題／な／く／ス／ム／ー／ズ／だ／っ／た

Q8. 機種変更にかかった実質負担（端末代の持ち出し）はどのくらいでしたか？（記入 56件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	3／万／～／6／万／円
#002	—・—	分／か／ら／な／い
#003	—・—	6／万／円／以／上
#004	—・—	1／万／～／3／万／円
#005	—・—	3／万／～／6／万／円
#006	—・—	1／万／～／3／万／円
#007	—・—	実／質／1／円／～／数／千／円
#008	—・—	1／万／～／3／万／円
#009	—・—	1／万／～／3／万／円
#010	—・—	1／万／～／3／万／円
#011	—・—	1／万／～／3／万／円
#012	—・—	実／質／1／円／～／数／千／円
#013	—・—	実／質／1／円／～／数／千／円
#014	—・—	1／万／～／3／万／円
#015	—・—	実／質／1／円／～／数／千／円
#016	—・—	1／万／～／3／万／円
#017	—・—	分／か／ら／な／い
#018	—・—	1／万／～／3／万／円
#019	—・—	3／万／～／6／万／円
#020	—・—	6／万／円／以／上
#021	—・—	分／か／ら／な／い
#022	—・—	6／万／円／以／上
#023	—・—	1／万／～／3／万／円

#024	—・—	6 / 万 / 円 / 以 / 上
#025	—・—	1 / 万 / ～ / 3 / 万 / 円
#026	—・—	1 / 万 / ～ / 3 / 万 / 円
#027	—・—	1 / 万 / ～ / 3 / 万 / 円
#028	—・—	3 / 万 / ～ / 6 / 万 / 円
#029	—・—	1 / 万 / ～ / 3 / 万 / 円
#030	—・—	実 / 質 / 1 / 円 / ～ / 数 / 千 / 円
#031	—・—	実 / 質 / 1 / 円 / ～ / 数 / 千 / 円
#032	—・—	3 / 万 / ～ / 6 / 万 / 円
#033	—・—	実 / 質 / 1 / 円 / ～ / 数 / 千 / 円
#034	—・—	1 / 万 / ～ / 3 / 万 / 円
#035	—・—	実 / 質 / 1 / 円 / ～ / 数 / 千 / 円
#036	—・—	1 / 万 / ～ / 3 / 万 / 円
#037	—・—	6 / 万 / 円 / 以 / 上
#038	—・—	分 / か / ら / な / い
#039	—・—	1 / 万 / ～ / 3 / 万 / 円
#040	—・—	3 / 万 / ～ / 6 / 万 / 円
#041	—・—	1 / 万 / ～ / 3 / 万 / 円
#042	—・—	1 / 万 / ～ / 3 / 万 / 円
#043	—・—	3 / 万 / ～ / 6 / 万 / 円
#044	—・—	1 / 万 / ～ / 3 / 万 / 円
#045	—・—	1 / 万 / ～ / 3 / 万 / 円
#046	—・—	3 / 万 / ～ / 6 / 万 / 円
#047	—・—	分 / か / ら / な / い
#048	—・—	1 / 万 / ～ / 3 / 万 / 円
#049	—・—	分 / か / ら / な / い
#050	—・—	分 / か / ら / な / い
#051	—・—	3 / 万 / ～ / 6 / 万 / 円
#052	—・—	6 / 万 / 円 / 以 / 上
#053	—・—	1 / 万 / ～ / 3 / 万 / 円
#054	—・—	実 / 質 / 1 / 円 / ～ / 数 / 千 / 円
#055	—・—	1 / 万 / ～ / 3 / 万 / 円
#056	—・—	3 / 万 / ～ / 6 / 万 / 円

Q9. オンラインと店舗、どちらが良かったと思いますか？（記入 56件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	店 / 舗 / （ / 相 / 談 / で / き / る / ・ / 設 / 定 / し / て / も / ら / え / る / ） / が / 良 / か / っ / た

#002	—・—	店／舗／（／相／談／で／き／る／・／設／定／し／て／も／ら／え／る／）／が／良／か／っ／た
#003	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／（／安／い／・／待／た／な／い／）／が／良／か／っ／た
#004	—・—	店／舗／（／相／談／で／き／る／・／設／定／し／て／も／ら／え／る／）／が／良／か／っ／た
#005	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／（／安／い／・／待／た／な／い／）／が／良／か／っ／た
#006	—・—	店／舗／（／相／談／で／き／る／・／設／定／し／て／も／ら／え／る／）／が／良／か／っ／た
#007	—・—	ど／ち／ら／と／も／言／え／な／い
#008	—・—	店／舗／（／相／談／で／き／る／・／設／定／し／て／も／ら／え／る／）／が／良／か／っ／た
#009	—・—	ど／ち／ら／と／も／言／え／な／い
#010	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／（／安／い／・／待／た／な／い／）／が／良／か／っ／た
#011	—・—	店／舗／（／相／談／で／き／る／・／設／定／し／て／も／ら／え／る／）／が／良／か／っ／た
#012	—・—	店／舗／（／相／談／で／き／る／・／設／定／し／て／も／ら／え／る／）／が／良／か／っ／た
#013	—・—	ど／ち／ら／と／も／言／え／な／い
#014	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／（／安／い／・／待／た／な／い／）／が／良／か／っ／た
#015	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／（／安／い／・／待／た／な／い／）／が／良／か／っ／た
#016	—・—	店／舗／（／相／談／で／き／る／・／設／定／し／て／も／ら／え／る／）／が／良／か／っ／た
#017	—・—	ど／ち／ら／と／も／言／え／な／い
#018	—・—	店／舗／（／相／談／で／き／る／・／設／定／し／て／も／ら／え／る／）／が／良／か／っ／た
#019	—・—	店／舗／（／相／談／で／き／る／・／設／定／し／て／も／ら／え／る／）／が／良／か／っ／た
#020	—・—	ど／ち／ら／と／も／言／え／な／い
#021	—・—	ど／ち／ら／と／も／言／え／な／い
#022	—・—	ど／ち／ら／と／も／言／え／な／い
#023	—・—	店／舗／（／相／談／で／き／る／・／設／定／し／て／も／ら／え／る／）／が／良／か／っ／た
#024	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／（／安／い／・／待／た／な／い／）／が／良／か／っ／た
#025	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／（／安／い／・／待／た／な／い／）／が／良／か／っ／た
#026	—・—	店／舗／（／相／談／で／き／る／・／設／定／し／て／も／ら／え／る／）／が／良／か／っ／た
#027	—・—	店／舗／（／相／談／で／き／る／・／設／定／し／て／も／ら／え／る／）／が／良／か／っ／た
#028	—・—	店／舗／（／相／談／で／き／る／・／設／定／し／て／も／ら／え／る／）／が／良／か／っ／た
#029	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／（／安／い／・／待／た／な／い／）／が／良／か／っ／た

#030	—・—	店／舗／（／相／談／で／き／る／・／設／定／し／て／も／ら／え／る／）／が／良／か／っ／た
#031	—・—	店／舗／（／相／談／で／き／る／・／設／定／し／て／も／ら／え／る／）／が／良／か／っ／た
#032	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／（／安／い／・／待／た／な／い／）／が／良／か／っ／た
#033	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／（／安／い／・／待／た／な／い／）／が／良／か／っ／た
#034	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／（／安／い／・／待／た／な／い／）／が／良／か／っ／た
#035	—・—	店／舗／（／相／談／で／き／る／・／設／定／し／て／も／ら／え／る／）／が／良／か／っ／た
#036	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／（／安／い／・／待／た／な／い／）／が／良／か／っ／た
#037	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／（／安／い／・／待／た／な／い／）／が／良／か／っ／た
#038	—・—	店／舗／（／相／談／で／き／る／・／設／定／し／て／も／ら／え／る／）／が／良／か／っ／た
#039	—・—	店／舗／（／相／談／で／き／る／・／設／定／し／て／も／ら／え／る／）／が／良／か／っ／た
#040	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／（／安／い／・／待／た／な／い／）／が／良／か／っ／た
#041	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／（／安／い／・／待／た／な／い／）／が／良／か／っ／た
#042	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／（／安／い／・／待／た／な／い／）／が／良／か／っ／た
#043	—・—	店／舗／（／相／談／で／き／る／・／設／定／し／て／も／ら／え／る／）／が／良／か／っ／た
#044	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／（／安／い／・／待／た／な／い／）／が／良／か／っ／た
#045	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／（／安／い／・／待／た／な／い／）／が／良／か／っ／た
#046	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／（／安／い／・／待／た／な／い／）／が／良／か／っ／た
#047	—・—	店／舗／（／相／談／で／き／る／・／設／定／し／て／も／ら／え／る／）／が／良／か／っ／た
#048	—・—	店／舗／（／相／談／で／き／る／・／設／定／し／て／も／ら／え／る／）／が／良／か／っ／た
#049	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／（／安／い／・／待／た／な／い／）／が／良／か／っ／た
#050	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／（／安／い／・／待／た／な／い／）／が／良／か／っ／た
#051	—・—	店／舗／（／相／談／で／き／る／・／設／定／し／て／も／ら／え／る／）／が／良／か／っ／た
#052	—・—	店／舗／（／相／談／で／き／る／・／設／定／し／て／も／ら／え／る／）／が／良／か／っ／た
#053	—・—	店／舗／（／相／談／で／き／る／・／設／定／し／て／も／ら／え／る／）／が／良／か／っ／た
#054	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／（／安／い／・／待／た／な／い／）／が／良／か／っ／た
#055	—・—	ど／ち／ら／と／も／言／え／な／い
#056	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／（／安／い／・／待／た／な／い／）／が／良／か／っ／た

Q11. 機種変更で「良かった点」を教えてください。（記入 37件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	—・—	何／も／問／題／な／く／使／え／た／こ／と／で／す／。

#003	—・—	バ／ッ／テ／リ／ー／の／持／ち／が／良／く／な／っ／た
#006	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／だ／と／分／か／り／に／く／い／の／か／な／と／も／思／い／ま／し／た／。／店／舗／だ／と／色／々／と／聞／け／る／の／で／良／か／っ／た／で／す／。
#007	—・—	キ／ャ／ッ／シ／ュ／バ／ッ／ク／が／そ／の／場／で／現／金／で／も／ら／え／た
#008	—・—	快／適／に／操／作／が／で／き／る／よ／う／に／な／っ／た／の／で／よ／か／っ／た／で／す／。
#010	—・—	最／新／端／末／を／安／価／に／購／入／出／来／た／点／で／す／。
#011	—・—	電／話／代／金／が／安／く／な／っ／た
#012	—・—	金／額／が／下／が／っ／た／の／に／パ／フ／ォ／ー／マ／ン／ス／に／大／手／と／差／が／無／い／こ／と
#013	—・—	月／々／の／価／格／が／安／く／な／っ／た
#016	—・—	良／か／っ／た／点／と／し／て／は／お／得／に／利／用／を／す／る／こ／と／が／で／き／る／こ／と／で／す／。
#019	—・—	機／種／変／更／が／安／く／な／っ／た
#020	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／で／行／っ／た／の／で／、／店／舗／で／の／機／種／変／更／の／よ／う／な／待／ち／時／間／が／な／か／っ／た／り／、／店／舗／を／探／し／た／り／予／約／の／手／間／が／な／か／っ／た／こ／と
#022	—・—	変／な／勧／誘／や／営／業／が／な／い
#023	—・—	画／面／が／大／き／く／て／見／や／す／い／。／速／度／が／速／く／て／楽／。
#024	—・—	店／員／と／関／わ／ら／な／く／て／済／む
#025	—・—	自／宅／で／手／続／き／が／完／結／し／、／待／ち／時／間／も／な／く／ス／ム／ー／ズ／で／し／た／。／割／引／も／利／用／で／き／て／、／思／っ／て／い／た／よ／り／安／く／機／種／変／更／で／き／ま／し／た／。／
#026	—・—	使／い／勝／手／が／と／と／て／も／良／か／っ／た／。
#030	—・—	そ／の／場／で／す／ぐ／開／通／出／来／た／事
#031	—・—	ス／タ／ッ／フ／と／相／談／し／な／が／ら／決／め／ら／れ／た
#032	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／シ／ョ／ッ／プ／を／利／用／し／た／こ／と／で／頭／金／や／余／計／な／店／舗／手／数／料／が／か／か／ら／ず／、／2／4／時／間／好／き／な／時／間／に／注／文／で／き／て／数／日／で／自／宅／に／届／い／た／点／で／す／。／既／存／ユ／ー／ザ／ー／の／機／種／変／更／で／も／「／お／ト／ク／割／」／で／端／末／代／金／が／し／っ／か／り／割／引／さ／れ／、／貯／ま／っ／て／い／た／a／u／／P／A／Y／ポ／イ／ン／ト／も／端／末／代／の／支／払／い／に／充／当／で／き／た／の／で／持／ち／出／し／費／用／を／安／く／抑／え／ら／れ／ま／し／た／。
#034	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／の／料／金／プ／ラ／ン／を／継／続／し／な／が／ら／機／種／だ／け／変／更／で／き／て／便／利／に／な／っ／た／こ／と／や／、／a／u／回／線／を／利／用／し／た／安／定／し／た／通／信／環／境／で／使／う／こ／と／が／出／来／る／よ／う／に／な／っ／た／こ／と／が／良／か／っ／た／点／で／す／。
#035	—・—	以／前／使／っ／て／い／た／a／u／の／キ／ュ／ア／ホ／ン／は／、／メ／モ／リ／容／量／が／少／な／く／、／す／で／に／限／界／で／し／た／。／今／回／の／G／a／l／a／x／y／は／、／使／い／や／す／い／と／思／い／ま／す／。
#037	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／で／待／つ／手／間／が／少／な／か／っ／た
#038	—・—	店／舗／で／店／員／さ／ん／が／対／応／し／て／く／れ／た／こ／と

#039	—・—	ス／マ／ホ／で／で／き／る／こ／と／が／増／え／た／点
#042	—・—	な／し
#043	—・—	あ／り／ま／せ／ん
#044	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／で／手／軽／に／申／し／込／め／て／、／店／舗／で／待／つ／必／要／が／な／か／っ／た／の／が／良／か／っ／た／で／す／。／端／末／も／問／題／な／く／利／用／で／き／、／通／信／や／動／作／も／快／適／に／な／り／ま／し／た／。
#046	—・—	前／回／自／分／で／機／種／変／更／し／た／4／年／前／よ／り／も／、／手／持／ち／の／ケ／ー／ブ／ル／で／移／行／が／ス／ム／ー／ズ／に／お／こ／な／え／た／こ／と／で／す／。
#048	—・—	画／面／が／大／き／く／な／っ／た／の／で／、／見／や／す／い
#049	—・—	難／し／い／か／も／と／身／構／え／て／い／た／け／ど／、／同／封／さ／れ／た／手／順／書／を／見／な／が／ら／設／定／し／た／ら／す／ぐ／に／利／用／す／る／こ／と／が／で／き／た／。
#050	—・—	店／舗／で／変／更／し／た／の／で／店／員／さ／ん／に／色／々／聞／け／て／助／か／っ／た
#051	—・—	基／本／操／作／は／分／か／り／や／す／か／っ／た
#052	—・—	機／種／が／新／し／く／な／っ／て／バ／ッ／テ／リ／ー／持／ち／が／よ／く／な／っ／て／ス／ト／レ／ス／が／減／っ／た／。
#054	—・—	非／常／に／最／適／に／利／用／で／き／る／の／で／嬉／し／か／っ／た／で／す
#055	—・—	使／い／や／す／く／な／る
#056	—・—	料／金／が／安／く／、／通／信／環／境／も／悪／く／な／い／。

Q12. 機種変更で「イマイチだった点・注意点」があれば教えてください。（記入 36件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	—・—	特／に／あ／り／ま／せ／ん／。
#003	—・—	何／年／、／高／額／に／な／る／i／P／h／o／n／e／に／げ／ん／な／り
#006	—・—	オ／ブ／シ／ョ／ン／を／付／け／て／下／さ／い／と／言／う／の／が／納／得／い／か／な／か／っ／た／。
#007	—・—	オ／ブ／シ／ョ／ン／に／た／く／さ／ん／加／入／さ／れ／る
#008	—・—	変／更／完／了／ま／で／の／時／間／が／か／か／っ／た／こ／と／が／い／ま／い／ち／で／し／た／。
#010	—・—	店／舗／で／の／待／ち／時／間／が／少／し／長／か／っ／た／点／で／す／。
#011	—・—	安／い／ス／マ／ホ／本／体／に／し／た／の／で／、／サ／イ／ズ／が／大／き／く／て／重／い
#012	—・—	店／舗／窓／口／の／少／な／さ
#013	—・—	電／波／が／思／っ／た／よ／り／入／ら／な／か／っ／た
#016	—・—	イ／マ／イ／チ／だ／っ／た／点／と／し／て／は／手／続／き／が／複／雑／で／あ／る／こ／と／で／す／。
#019	—・—	対／象／の／機／種／の／種／類／が／少／な／か／っ／た／こ／と
#020	—・—	相／談／す／る／人／が／い／な／い／た／め／、／自／分／で／調／べ／な／が／ら／行／う／必／要／が／あ／っ／た／こ／と／。

#022	ー・ー	ど／う／い／う／プ／ラ／ン／な／の／か／を／自／分／で／比／較／し／て／判／断／す／る／必／要／が／あ／る／。
#023	ー・ー	イ／ヤ／ホ／ン／を／付／け／れ／る／場／所／が／な／い／の／で／、／大／音／量／で／動／画／を／見／た／り／、／音／楽／を／聴／く／の／を／た／め／ら／っ／た／。
#024	ー・ー	気／が／つ／い／た／ら／a／u／へ／の／乗／り／換／え／に／な／っ／て／た
#025	ー・ー	デ／ー／タ／移／行／の／方／法／は／事／前／に／確／認／し／て／お／く／と／安／心／で／す／。／オ／ン／ラ／イ／ン／だ／と／自／分／で／設／定／す／る／場／面／が／あ／り／ま／す／。／
#026	ー・ー	通／信／料／金／が／上／が／っ／た／の／が／気／に／な／っ／た／。
#030	ー・ー	と／に／か／く／時／間／が／掛／か／っ／た
#031	ー・ー	特／に／な／い
#032	ー・ー	最／大／の／端／末／割／引／を／適／用／す／る／た／め／に／「／増／量／オ／ブ／シ／ョ／ン／l／l／（／月／額／5／5／0／円／／無／料／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／あ／り／）／」／へ／の／加／入／が／条／件／に／な／っ／て／い／た／点／で／す／。／無／料／期／間／が／終／わ／る／タ／イ／ミ／ン／グ／を／把／握／し／て／お／き／、／不／要／で／あ／れ／ば／解／約／手／続／き／を／行／う／ス／ケ／ジ／ュ／ー／ル／管／理／が／必／要／に／な／る／点／に／注／意／が／必／要／で／す／。
#034	ー・ー	キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／や／割／引／条／件／が／複／雑／で／分／か／り／に／く／く／、／人／気／機／種／や／希／望／カ／ラ／ー／が／在／庫／切／れ／に／な／っ／て／い／る／こ／と／が／あ／っ／た／と／こ／ろ／が／イ／マ／イ／チ／で／あ／っ／た／点／で／す／。
#035	ー・ー	特／に／イ／マ／イ／チ／と／感／じ／る／こ／と／は／な／い／で／す／。
#037	ー・ー	最／初／は／手／順／が／わ／か／ら／ず／下／取／り／方／法／な／ど／不／安／な／部／分／が／お／お／か／っ／ま
#038	ー・ー	新／機／種／が／高／額／で／、／予／算／て／き／に／あ／ま／り／多／く／の／選／択／肢／が／無／か／っ／た／こ／と
#039	ー・ー	特／に／あ／り／ま／せ／ん
#042	ー・ー	な／し
#043	ー・ー	わ／か／り／ま／せ／ん
#044	ー・ー	デ／ー／タ／移／行／そ／の／も／の／は／簡／単／で／し／た／が／、／ア／プ／リ／に／よ／っ／て／は／再／ロ／グ／イ／ン／が／必／要／で／し／た／。／事／前／に／l／D／や／パ／ス／ワ／ー／ド／を／確／認／し／て／お／く／べ／き／だ／と／思／い／ま／し／た／。
#046	ー・ー	前／の／ス／マ／ホ／に／入／れ／て／た／ブ／ラ／ウ／ザ／の／シ／ョ／ー／ト／カ／ッ／ト／は／引／き／継／げ／な／か／っ／た／こ／と／で／す／。
#048	ー・ー	お／財／布／ケ／イ／タ／イ／や／録／音／機／能／が／で／き／な／い／。
#049	ー・ー	「／ス／マ／ホ／ト／ク／す／る／ブ／ロ／グ／ラ／ム／」／の／内／容／が／わ／か／り／に／く／い／か／も／と／思／っ／た／。／な／ん／と／な／く／で／し／か／把／握／で／き／て／な／い／。
#050	ー・ー	希／望／の／機／種／と／色／が／在／庫／切／れ／だ／っ／た
#052	ー・ー	特／に／な／い／。
#054	ー・ー	注／意／点／は／特／に／あ／り／ま／せ／ん
#055	ー・ー	特／に／な／し

#056	—・—	私／は／毎／月／3／G／B／も／使／わ／な／い／の／で／基／本／料／金／が／安／く／て／済／み／ま／す／が／、／毎／月／の／デ／ー／タ／使／用／量／が／多／い／人／は／他／の／キ／ャ／リ／ア／の／方／が／お／得／か／も／し／れ／な／い／の／で／、／事／前／に／し／っ／か／り／と／調／べ／る／べ／き／だ／と／思／い／ま／す／。
------	-----	---

Q14.（その理由があれば教えてください）（記入 32件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	—・—	電／波／な／ど／問／題／な／く／使／え／る／か／ら／で／す／。
#006	—・—	U／Q／は／特／に／安／く／も／高／く／も／な／い／よ／う／な／気／も／す／る／の／で／、／他／も／色／々／と／見／て／み／る／と／良／い／と／思／い／ま／す／。
#007	—・—	W／i／-／F／i／を／繋／げ／て／い／な／く／て／も／、／サ／ク／サ／ク／動／く
#008	—・—	全／体／的／に／安／く／な／る／の／で／い／い／と／思／い／ま／す／。
#011	—・—	ス／マ／ホ／利／用／料／金／が／安／く／な／る
#012	—・—	状／況／に／よ／っ／て／通／信／が／ち／ょ／っ／と／…／…
#013	—・—	場／所／さ／え／問／題／な／け／れ／ば／価／格／は／下／が／り／お／得／に／感／じ／た／か／ら
#019	—・—	こ／だ／わ／り／の／な／い／人／に／は／オ／ス／ス／メ／だ／か／ら
#020	—・—	格／安／S／I／M／は／基／本／的／に／自／分／で／行／わ／な／け／れ／ば／い／け／な／い／こ／と／が／多／い／の／で／、／機／械／に／強／い／人／や／根／気／が／あ／る／人／、／自／分／で／調／べ／る／こ／と／が／苦／で／は／な／い／方／に／は／お／勧／め／し／ま／す／が／、／気／が／短／い／方／人／や／機／械／に／自／信／が／な／い／方／に／は／あ／ま／り／お／勧／め／出／来／な／い／と／感／じ／た／か／ら／。
#023	—・—	a／u／を／利／用／し／て／い／る／人／に／と／っ／て／は／月／々／の／料／金／が／安／く／な／る／の／で／家／計／に／優／し／い／。
#024	—・—	特／に／な／い
#025	—・—	オ／ン／ラ／イ／ン／な／ら／待／ち／時／間／が／な／く／、／割／引／対／象／の／機／種／な／ら／お／得／に／購／入／で／き／る／の／で／お／す／す／め／で／す／。／
#029	—・—	手／続／き／は／か／な／り／楽／に／で／き／た／
#030	—・—	電／波／状／態／も／悪／く／な／い／し／、／使／用／料／も／安／い
#031	—・—	特／に／か／も／な／く／不／可／も／な／く／で／し／た
#032	—・—	店／頭／の／よ／う／な／長／い／待／ち／時／間／や／余／計／な／頭／金／が／か／か／ら／ず／、／公／式／オ／ン／ラ／イ／ン／シ／ョ／ッ／プ／を／使／え／ば／既／存／ユ／ー／ザ／ー／で／も／「／お／ト／ク／割／」／で／格／安／に／最／新／ス／マ／ホ／へ／買／い／替／え／ら／れ／る／た／め／、／U／Q／ユ／ー／ザ／ー／な／ら／オ／ン／ラ／イ／ン／で／の／機／種／変／更／が／一／押／し／だ／か／ら／で／す／。
#034	—・—	料／金／プ／ラ／ン／と／端／末／を／ま／と／め／て／管／理／で／き／、／契／約／内／容／が／分／か／り／や／す／く／、／デ／ー／タ／移／行／や／初／期／設／定／の／サ／ポ／ー／ト／を／受／け／ら／れ／る／場／合／が／あ／り／、／ス／マ／ホ／に／詳／し／く／な／い／人／で／も／安／心／し／て／利／用／出／来／る／環／境／が／あ／る／た／め／で／す／。
#035	—・—	U／Q／モ／バ／イ／ル／に／変／更／し／て／不／都／合／は／な／く／、／通／信／料／も／安／い／の／で／良／か／っ／た／と／考／え／て／い／ま／す／。

#037	一・一	a / u / 系 / 列 / の / た / め / プ / ラ / ン / が / わ / か / り / や / す / く / 低 / 速 / で / も / そ / こ / そ / こ / 繋 / が / り / や / す / い	
#038	一・一	月 / 額 / 料 / 金 / を / 安 / く / 抑 / え / た / け / れ / ば / 、 / 十 / 分 / な / 選 / 択 / 肢 / だ / と / 思 / い / ま / す / 。	
#039	一・一	人 / に / 勧 / め / る / の / は / あ / ま / り / 得 / 意 / で / は / な / い / か / ら / で / す	
#042	一・一	な / し	
#043	一・一	あ / り / ま / せ / ん	
#044	一・一	料 / 金 / が / 比 / 較 / 的 / 安 / く / 、 / 割 / 引 / や / ポ / イ / ン / ト / を / 利 / 用 / す / る / と / お / 得 / に / 機 / 種 / 変 / 更 / で / き / る / た / め / で / す / 。	オ / ン / ラ / イ / ン / 手 / 続 / き / も / 分 / か / り / や / す / か / っ / た / で / す / 。
#046	一・一	大 / 手 / キ / ャ / リ / ア / よ / り / 安 / く / 、 / 十 / 分 / 使 / え / る / か / ら / で / す / 。	
#048	一・一	も / う / 少 / し / 機 / 能 / 面 / で / よ / い / も / の / が / シ / ニ / ア / 向 / け / で / も / あ / る / と / 思 / う / か / ら / 。	
#049	一・一	割 / 引 / プ / ロ / グ / ラ / ム / が / 分 / か / り / づ / ら / い / け / ど / 、 / 設 / 定 / な / ど / は / 家 / で / 簡 / 単 / に / 出 / 来 / る / 。	店 / 舗 / に / 行 / く / 必 / 要 / も / な / い / の / で / 、 / 機 / 械 / に / 強 / い / 人 / な / ら / な / お / さ / ら / お / す / す / め / し / た / い / 。
#050	一・一	店 / 員 / さ / ん / に / 色 / 々 / と / 質 / 問 / が / で / き / る / の / で / と / て / も / 助 / か / る / と / 思 / い / ま / す	
#052	一・一	店 / 員 / さ / ん / が / 丁 / 寧 / 。	
#054	一・一	と / て / も / 快 / 適 / に / 利 / 用 / で / き / る / の / で / / お / す / す / め / し / ま / す	
#055	一・一	通 / 信 / 速 / 度 / の / 速 / さ	
#056	一・一	通 / 信 / 環 / 境 / も / 悪 / く / な / く / 、 / 大 / 手 / 3 / 大 / キ / ャ / リ / ア / を / 使 / 用 / し / て / い / る / 人 / は / 切 / り / 替 / え / て / も / 良 / い / と / 思 / う / 。	

Q18. お住まいの地域（任意） 北海道・東北／関東／中部／近畿／中国・四国／九州・沖縄（記入 42件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	—・—	関 / 東
#003	—・—	中 / 部
#005	—・—	関 / 東
#006	—・—	近 / 畿
#007	—・—	北 / 海 / 道
#008	—・—	関 / 東
#010	—・—	関 / 東
#011	—・—	関 / 東
#012	—・—	関 / 東
#013	—・—	近 / 畿
#015	—・—	関 / 東
#016	—・—	中 / 部
#018	—・—	近 / 畿

#019	—・—	関 / 東
#020	—・—	中 / 部
#022	—・—	中 / 部
#023	—・—	九 / 州
#024	—・—	東 / 北
#025	—・—	近 / 畿
#026	—・—	関 / 東
#027	—・—	近 / 畿
#028	—・—	東 / 北
#030	—・—	東 / 北
#031	—・—	中 / 部
#032	—・—	関 / 東
#034	—・—	中 / 国
#035	—・—	北 / 海 / 道
#037	—・—	近 / 畿
#038	—・—	中 / 部
#042	—・—	関 / 東
#043	—・—	関 / 東
#044	—・—	九 / 州 / ・ / 沖 / 縄
#046	—・—	近 / 畿
#048	—・—	中 / 国 / ・ / 四 / 国
#049	—・—	東 / 北
#050	—・—	関 / 東
#051	—・—	中 / 部
#052	—・—	九 / 州
#053	—・—	関 / 東
#054	—・—	関 / 東
#055	—・—	関 / 東
#056	—・—	関 / 東