

# 「UQモバイル 評判」に関するアンケート調査結果

調査対象：UQモバイル 評判を経験した方

有効回答数：81名（n=81）

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/23 10:17 ～ 2026/08/06 19:37）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

## 選択式設問の集計結果

### Q3. UQモバイルを選ぶ・使ううえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

| 回答                         | 件数 | 割合  | グラフ         |
|----------------------------|----|-----|-------------|
| 月額料金の安さ                    | 49 | 60% | <div></div> |
| au回線の通信品質・速度が安定して速い        | 19 | 23% | <div></div> |
| 自宅セット割・家族セット割などの割引         | 5  | 6%  | <div></div> |
| 店舗で相談・サポートを受けられる安心感        | 3  | 4%  | <div></div> |
| 使いたい端末（iPhone等）の取り扱い・端末値引き | 3  | 4%  | <div></div> |
| データ容量（30～35GB）とかけ放題のバランス   | 1  | 1%  | <div></div> |
| au PAY・au経済圏との連携（ポイント）     | 1  | 1%  | <div></div> |

### Q4. UQモバイルを使っていて不満・気になる点を、当てはまるものすべてお選びください。

| 回答                                     | 件数 | 割合  | グラフ         |
|----------------------------------------|----|-----|-------------|
| 割引の条件が複雑（自宅セット割・家族セット割・au PAYカードお支払い割） | 29 | 36% | <div></div> |
| 混雑する時間帯・場所で速度が落ちることがある                 | 20 | 25% | <div></div> |
| プラン・キャンペーン条件が分かりにくい                    | 20 | 25% | <div></div> |
| 特に不満はない                                | 17 | 21% | <div></div> |
| データ無制限プランがない・大容量を使う人には向かない             | 13 | 16% | <div></div> |
| 旧プランより料金が上がった／高く感じる                    | 9  | 11% | <div></div> |
| キャリアメールが有料・店舗やサポートに不満                  | 6  | 7%  | <div></div> |
| 節約モード（低速切替）が現行プランで使えない                 | 5  | 6%  | <div></div> |
| その他:                                   | 4  | 5%  | <div></div> |

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

### Q6. 現在のUQモバイルの月額料金はいくらですか？（割引適用後の実際の支払額）

| 回答           | 件数 | 割合  | グラフ         |
|--------------|----|-----|-------------|
| 2,701～3,900円 | 26 | 32% | <div></div> |
| 1,651～2,700円 | 25 | 31% | <div></div> |

|                |    |     |             |
|----------------|----|-----|-------------|
| 端末代込みで4,000円以上 | 18 | 22% | <div></div> |
| ～1,650円        | 10 | 12% | <div></div> |
| 分からない          | 2  | 2%  | <div></div> |

Q7. 契約しているプランは？

| 回答                         | 件数 | 割合  | グラフ         |
|----------------------------|----|-----|-------------|
| その他（ミニミニプラン・くりこしプラン等の旧プラン） | 34 | 42% | <div></div> |
| トクトクプラン2（～30GB・使った分だけの従量制） | 33 | 41% | <div></div> |
| コミコミプランバリュー（35GB＋10分かけ放題）  | 11 | 14% | <div></div> |
| 分からない                      | 3  | 4%  | <div></div> |

Q8. どの割引を適用していますか？（当てはまるものすべて）

| 回答                      | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------------------------|----|-----|-------------|
| 自宅セット割（インターネット／でんきとセット） | 40 | 49% | <div></div> |
| 特に割引は適用していない            | 24 | 30% | <div></div> |
| 家族セット割                  | 22 | 27% | <div></div> |
| au PAYカードお支払い割          | 20 | 25% | <div></div> |
| 分からない                   | 2  | 2%  | <div></div> |

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q9. UQモバイルの総合満足度を教えてください。

| 回答                 | 件数 | 割合  | グラフ         |
|--------------------|----|-----|-------------|
| 4                  | 41 | 51% | <div></div> |
| 3                  | 25 | 31% | <div></div> |
| 5                  | 8  | 10% | <div></div> |
| 2                  | 4  | 5%  | <div></div> |
| 1                  | 2  | 2%  | <div></div> |
| 不満 1 2 3 4 5 とても満足 | 1  | 1%  | <div></div> |

Q10. 通信品質（速度・エリア・つながりやすさ）の満足度を教えてください。

| 回答                 | 件数 | 割合  | グラフ         |
|--------------------|----|-----|-------------|
| 4                  | 40 | 49% | <div></div> |
| 3                  | 16 | 20% | <div></div> |
| 5                  | 14 | 17% | <div></div> |
| 2                  | 9  | 11% | <div></div> |
| 不満 1 2 3 4 5 とても満足 | 2  | 2%  | <div></div> |

Q11. 速度に不満を感じる場面はありますか？（当てはまるものすべて）

| 回答            | 件数 | 割合  | グラフ         |
|---------------|----|-----|-------------|
| 特に感じない（いつも快適） | 31 | 38% | <div></div> |

|                |    |     |             |
|----------------|----|-----|-------------|
| 地下・建物の中        | 30 | 37% | <div></div> |
| 郊外・地方          | 18 | 22% | <div></div> |
| 平日昼などの混雑する時間帯  | 17 | 21% | <div></div> |
| 動画視聴・大容量ダウンロード | 10 | 12% | <div></div> |

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q12. UQモバイルを選んだ一番の決め手は何でしたか？

| 回答                 | 件数 | 割合  | グラフ         |
|--------------------|----|-----|-------------|
| 料金の安さ              | 45 | 56% | <div></div> |
| au回線の速度・安定         | 22 | 27% | <div></div> |
| キャンペーン・端末値引き       | 5  | 6%  | <div></div> |
| 店舗で契約・相談できる安心感     | 4  | 5%  | <div></div> |
| 自宅セット割・家族セット割などの割引 | 3  | 4%  | <div></div> |
| その他:               | 2  | 2%  | <div></div> |

Q13. 他社と比較検討しましたか？検討した相手をすべてお選びください。

| 回答                       | 件数 | 割合  | グラフ         |
|--------------------------|----|-----|-------------|
| 比較せずUQ一択だった              | 27 | 33% | <div></div> |
| 楽天モバイル・ワイモバイル            | 24 | 30% | <div></div> |
| ドコモ・au・ソフトバンク            | 21 | 26% | <div></div> |
| ahamo・povo・LINEMO        | 21 | 26% | <div></div> |
| その他の格安SIM（mineo・IIJmio等） | 8  | 10% | <div></div> |

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q16. UQモバイルを人にすすめたいと思いますか？理由も一言お願いします。

| 回答                       | 件数 | 割合  | グラフ         |
|--------------------------|----|-----|-------------|
| 4                        | 39 | 48% | <div></div> |
| 3                        | 27 | 33% | <div></div> |
| 2                        | 7  | 9%  | <div></div> |
| 5                        | 6  | 7%  | <div></div> |
| 1                        | 1  | 1%  | <div></div> |
| すすめない 1 2 3 4 5 とてもすすめたい | 1  | 1%  | <div></div> |

Q18. UQモバイルの利用歴はどのくらいですか？

| 回答   | 件数 | 割合  | グラフ         |
|------|----|-----|-------------|
| 1～3年 | 30 | 37% | <div></div> |
| 3～5年 | 21 | 26% | <div></div> |
| 1年未満 | 19 | 23% | <div></div> |
| 5年以上 | 11 | 14% | <div></div> |

Q20. 年代

| 回答    | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------|----|-----|-------------|
| 40代   | 24 | 30% | <div></div> |
| 20代   | 19 | 23% | <div></div> |
| 30代   | 18 | 22% | <div></div> |
| 50代   | 12 | 15% | <div></div> |
| 60代以上 | 5  | 6%  | <div></div> |
| 10代   | 3  | 4%  | <div></div> |

Q21. 性別

| 回答    | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------|----|-----|-------------|
| 女性    | 48 | 59% | <div></div> |
| 男性    | 28 | 35% | <div></div> |
| 回答しない | 5  | 6%  | <div></div> |

Q22. お住まいの地域（任意）

| 回答                          | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-----------------------------|----|-----|-------------|
| 関東                          | 27 | 33% | <div></div> |
| 近畿                          | 13 | 16% | <div></div> |
| 中部                          | 12 | 15% | <div></div> |
| 北海道・東北                      | 10 | 12% | <div></div> |
| 九州・沖縄                       | 7  | 9%  | <div></div> |
| 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄 | 6  | 7%  | <div></div> |
| 中国・四国                       | 6  | 7%  | <div></div> |

Q23. 主な利用エリア

| 回答          | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------------|----|-----|-------------|
| 地方都市        | 38 | 47% | <div></div> |
| 都市部（政令市クラス） | 25 | 31% | <div></div> |
| 郊外・農村部      | 18 | 22% | <div></div> |

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q1. UQモバイルを契約する前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 79件）

| 回答ID | 属性        | 回答（原文）     |
|------|-----------|------------|
| #001 | 近畿・地方都市   | 電波のつながりやすさ |
| #002 | 近畿・郊外・農村部 | 通信速度       |

|      |                                             |                                        |
|------|---------------------------------------------|----------------------------------------|
| #003 | 九州・沖縄・郊外・農村部                                | 携帯料金が大幅に下がるかどうか。                       |
| #004 | 中部・郊外・農村部                                   | 繋がり良さ                                  |
| #005 | 近畿・地方都市                                     | 回線が良いか                                 |
| #006 | 関東・地方都市                                     | 回線が安定して使えるのか                           |
| #007 | 中部・郊外・農村部                                   | auとの価格差、デメリット                          |
| #008 | 近畿・都市部<br>(政令市クラス)                          | 通信環境と速度                                |
| #009 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)                          | 電波が繋がりにくくなったりするのではないか。                 |
| #010 | 関東・郊外・農村部                                   | 基本的な作業がしっかり行えるか。ネット検索、電話、メールなどの連絡手段など。 |
| #011 | 関東・郊外・農村部                                   | 通信の繋がりやすさ。                             |
| #012 | 北海道・東北・地方都市                                 | 料金形態が事前に調べても不明な点が多かったこと                |
| #013 | 中部・地方都市                                     | 解約時に違約金が発生するか、解約はネットからでも出来るか           |
| #014 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)                          | 回線の質に問題はないか                            |
| #015 | 関東・地方都市                                     | 今までと同様に使用ができるか。                        |
| #016 | 関東・郊外・農村部                                   | 月々の料金                                  |
| #017 | 関東・郊外・農村部                                   | キャンペーン内容                               |
| #018 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)                          | 基本料                                    |
| #019 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・都市部<br>(政令市クラス) | 通信品質や速度に問題はないか                         |
| #020 | 関東・地方都市                                     | 電波が悪くなりやすいのか                           |
| #021 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・地方都市            | 電波のエリアを知りたかった                          |
| #022 | 北海道・東北・地方都市                                 | 通信状態は大丈夫なのか心配だった。                      |
| #023 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・都市部<br>(政令市クラス) | 今より繋がるのか                               |

|      |                                  |                                                                |
|------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| #024 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・地方都市 | 今までと接続状況が変わらないか、値段が変わらないか                                      |
| #025 | 北海道・東北・郊外・農村部                    | 通信料金と通信の速さ                                                     |
| #026 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・地方都市 | 月額料金                                                           |
| #027 | 北海道・東北・地方都市                      | プランのしくみが複雑ではないか                                                |
| #028 | 中部・都市部<br>(政令市クラス)               | 電波の入りづらいエリアを知りたかった                                             |
| #029 | 近畿・地方都市                          | auからの切り替えでどれだけ得するか                                             |
| #030 | 中部・地方都市                          | 通信の品質                                                          |
| #031 | 中部・地方都市                          | 通信の品質                                                          |
| #032 | 近畿・都市部<br>(政令市クラス)               | 容量を多く使ったときはどうなるか確認した。                                          |
| #033 | 中部・郊外・農村部                        | auのサービスとの違い                                                    |
| #034 | 中部・地方都市                          | 今の料金からどのくらい安くできるのか                                             |
| #035 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)               | 通信品質                                                           |
| #036 | 近畿・地方都市                          | 格安SIMでも通信速度が安定しているのか、昼休みなどの混雑時間帯でも快適に使えるかが一番気になっていました。         |
| #037 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)               | 電波状況                                                           |
| #038 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)               | 月額料金やネットの安定性や速度。                                               |
| #039 | 関東・地方都市                          | 回線が問題なく繋がるか。                                                   |
| #040 | 北海道・東北・都市部 (政令市クラス)              | マスク着用しないと対応しないといった、コロナの頃のマスク差別や、従業員がマスク姿で外見が汚くて信頼しにくいことが不安でした。 |
| #041 | 近畿・都市部<br>(政令市クラス)               | 自分が住んでいる生活圏内での通話の安定性                                           |
| #042 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)               | 通信状況が悪くならないかどうか                                                |
| #043 | 中部・都市部<br>(政令市クラス)               | 月額料金を知りたかった                                                    |
| #044 | 北海道・東北・郊外・農村部                    | 速度                                                             |
| #045 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)               | 特になく、ソフトバンク回線よりも安価で安定して使えることで、契約をしました                          |
| #046 | 九州・沖縄・地方都市                       | 元がauだったので、不安はなかった                                              |

|      |                        |                                                 |
|------|------------------------|-------------------------------------------------|
| #047 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)     | 毎月の金額                                           |
| #048 | 九州・沖縄・都市部<br>(政令市クラス)  | 本当に安いのかどうか                                      |
| #049 | 中部・地方都市                | 勧誘電話がとにかく多すぎるので、また来るのか不安だった                     |
| #050 | 北海道・東北・郊外・農村部          | 安さ                                              |
| #053 | 北海道・東北・都市部<br>(政令市クラス) | 料金、通信速度                                         |
| #054 | 近畿・地方都市                | 回線の快適さ                                          |
| #055 | 中部・地方都市                | 電波                                              |
| #056 | 中国・四国・地方都市             | 通信品質                                            |
| #057 | 北海道・東北・都市部<br>(政令市クラス) | 回線の不具合などの影響が発生しないかどうか                           |
| #058 | 中国・四国・地方都市             | 乗り換えという形でやりましたが、既存の今まで使っていたメールアドレスが変わらないか心配だった。 |
| #059 | 中国・四国・地方都市             | とりわけ屋外における通信速度                                  |
| #060 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)     | なし                                              |
| #061 | 近畿・地方都市                | 家族こみでの月額料金がどれくらいになるか                            |
| #062 | 九州・沖縄・郊外・農村部           | 通信状況が悪くならないかどうか                                 |
| #063 | 中国・四国・郊外・農村部           | 通信回線の安定性                                        |
| #064 | 関東・郊外・農村部              | 繋がりやすさ                                          |
| #065 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)     | 通信速度                                            |
| #066 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)     | 料金プランと通信速度                                      |
| #067 | 九州・沖縄・都市部<br>(政令市クラス)  | 回線はスムーズかどうかが不安でした。                              |
| #068 | 関東・地方都市                | 通信品質が a u と変わらないか。                              |
| #069 | 中部・郊外・農村部              | 通信品質                                            |
| #070 | 九州・沖縄・都市部<br>(政令市クラス)  | 料金                                              |

|      |                                    |                                              |
|------|------------------------------------|----------------------------------------------|
| #071 | 中国・四国・地方都市                         | 大手を使っていたので、同じような品質を保てるか                      |
| #072 | 近畿・地方都市                            | auからの切り替えに伴う料金差                              |
| #073 | 近畿・地方都市                            | お得に使えるプランがあるか                                |
| #074 | 近畿・地方都市                            | 大手キャリアと違って、どのように通信の質や契約の仕組みが異なるか。            |
| #075 | 関東・地方都市                            | 電波状況はどうか                                     |
| #076 | 関東・地方都市                            | 通信の品質                                        |
| #077 | 九州・沖縄・地方都市                         | 電波の入り具合。                                     |
| #078 | 北海道・東北・地方都市                        | 月額料金が当時契約していたキャリアより安くなるかどうか。乗り換えを検討していたから。   |
| #079 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・郊外・農村部 | 料金がどのくらい安くなるか                                |
| #080 | 関東・地方都市                            | 通信エリア。データ量の上限。料金プランを吟味すると結局ほとんど安くないのでは。      |
| #081 | 中国・四国・地方都市                         | auからの乗り換えだったので値段がどれだけ安くなるのか、通信環境はどうなのか知りたかった |

## Q2. UQモバイルについて調べる中で、「情報が分かりにくい／実際どうなのか分からない」と困ったことはありますか？（プラン・割引の条件など）（記入 79件）

| 回答ID | 属性             | 回答（原文）                                                                         |
|------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| #001 | 近畿・地方都市        | 問い合わせは店頭ではなくウェブでと言われたこと                                                        |
| #002 | 近畿・郊外・農村部      | ネットで全て完結するのか                                                                   |
| #003 | 九州・沖縄・郊外・農村部   | なかったと思います。                                                                     |
| #004 | 中部・郊外・農村部      | プランがよくわからなかった                                                                  |
| #005 | 近畿・地方都市        | 別の回線からの乗り換え                                                                    |
| #006 | 関東・地方都市        | 特にない                                                                           |
| #007 | 中部・郊外・農村部      | 比較サイトで十分調べられた                                                                  |
| #008 | 近畿・都市部（政令市クラス） | ギガの超過の対応                                                                       |
| #009 | 関東・都市部（政令市クラス） | 電波の繋がりやすさ。サイトやSNSで書かれているものが、どこまで信憑性のあるものなのか分からなかった。                            |
| #010 | 関東・郊外・農村部      | メールを使う際に、当時キャリアのアドレスを使いたく、UQ用のアドレスが使えることを知ったが、どのようにしたら使えるのか。わからなくて困った。         |
| #011 | 関東・郊外・農村部      | 特にありません。                                                                       |
| #012 | 北海道・東北・地方都市    | プランのシュミレーションをした際、自分が追加したい項目が選択できなかったり、つけたくないプランを外せないなどあり実際に自分の思う料金プランを調べられなかった |

|      |                                             |                                                            |
|------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| #013 | 中部・地方都市                                     | 解約の方法                                                      |
| #014 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)                          | 特にはない                                                      |
| #015 | 関東・地方都市                                     | 特になし。                                                      |
| #016 | 関東・郊外・農村部                                   | キャンペーンなどがわかりにくかった                                          |
| #017 | 関東・郊外・農村部                                   | キャンペーン内容                                                   |
| #018 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)                          | 特になし。                                                      |
| #019 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・都市部<br>(政令市クラス) | 通信速度は計算上であり実際とは異なる、というような記載があり、どのくらい信用できるものなのかわからなかった。     |
| #020 | 関東・地方都市                                     | 主回線と副回線の違いや何故UQモバイルになると安いのか                                |
| #021 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・地方都市            | 故障時の保証等が分かりにくかった                                           |
| #022 | 北海道・東北・地方都市                                 | ホームページなどを読んでも複雑で理解できなかった。                                  |
| #023 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・都市部<br>(政令市クラス) | セット割の意味がわからなかった                                            |
| #024 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・地方都市            | 特にない                                                       |
| #025 | 北海道・東北・郊外・農村部                               | 店員さんから説明を受ける中で、「意外と安くならないのかも？」と困惑した。割引制度の説明が、少し分かりにくいと感じた。 |
| #026 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・地方都市            | 電話や通信が繋がるのか                                                |
| #027 | 北海道・東北・地方都市                                 | 割引条件などが分かりづらかった                                            |
| #028 | 中部・都市部<br>(政令市クラス)                          | プランの違いが分かりづらかった。                                           |
| #029 | 近畿・地方都市                                     | 特になかった。                                                    |
| #030 | 中部・地方都市                                     | 料金プラン                                                      |
| #031 | 中部・地方都市                                     | 料金プラン                                                      |
| #032 | 近畿・都市部<br>(政令市クラス)                          | 割引の条件やオプションが多いのでそれがわかりにくかった。                               |

|      |                        |                                                  |
|------|------------------------|--------------------------------------------------|
| #033 | 中部・郊外・農村部              | 使い勝手                                             |
| #034 | 中部・地方都市                | 割引の条件                                            |
| #035 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)     | 覚えていません                                          |
| #036 | 近畿・地方都市                | 自宅セット割や家族セット割などの適用条件が少し複雑で、自分が対象になるのか分かりにくかったです。 |
| #037 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)     | ない                                               |
| #038 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)     | ネットの安定性や速度。駅や地下鉄、繁華街などでもストレスなく利用できるか。            |
| #039 | 関東・地方都市                | 元々使用していたキャリアとそこまで差がないプランはあるのかどうか。                |
| #040 | 北海道・東北・都市部<br>(政令市クラス) | 外出先でのWi-Fiの自動接続が使えるか否かが未だに疑問に思う。                 |
| #041 | 近畿・都市部<br>(政令市クラス)     | 自分の生活圏内での通話の安定性がどうか                              |
| #042 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)     | 特にはない                                            |
| #043 | 中部・都市部<br>(政令市クラス)     | 乗り換え時のキャンペーンについて、ポイントの付与                         |
| #044 | 北海道・東北・郊外・農村部          | 料金                                               |
| #045 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)     | キャンペーンがWeb申込のみのものであったので、店舗でも対応できるようにしてほしいです。     |
| #046 | 九州・沖縄・地方都市             | UQモバイルにかかわらず、プランや条件は複雑になっていてわかりにくい               |
| #047 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)     | 店舗で勧められたので調べていません                                |
| #048 | 九州・沖縄・都市部<br>(政令市クラス)  | 結局、申請しない限りは家族割にはならないのか？というところ                    |
| #049 | 中部・地方都市                | 特にない                                             |
| #050 | 北海道・東北・郊外・農村部          | 本当に安いのか                                          |
| #053 | 北海道・東北・都市部<br>(政令市クラス) | au回線を使用しているだけに、UQモバイルへ移行することへのデメリットが見えにくい。       |
| #054 | 近畿・地方都市                | 特になし                                             |
| #055 | 中部・地方都市                | 割引の条件                                            |
| #056 | 中国・四国・地方都市             | 割引条件                                             |
| #057 | 北海道・東北・都市部<br>(政令市クラス) | LYPプレミアムの移行、解約について                               |

|      |                                    |                                           |
|------|------------------------------------|-------------------------------------------|
| #058 | 中国・四国・地方都市                         | 契約更新の、タイミング。                              |
| #059 | 中国・四国・地方都市                         | 割引の条件が複雑                                  |
| #060 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)                 | オプションが複雑                                  |
| #061 | 近畿・地方都市                            | 自宅で繋がるかどうか。楽天回線の時、エリアは入っているのに繋がらなかったの。    |
| #062 | 九州・沖縄・郊外・農村部                       | 特に分かりにくいとは思わなかった                          |
| #063 | 中国・四国・郊外・農村部                       | サブスク等を契約すると通信量が割引になるプラン                   |
| #064 | 関東・郊外・農村部                          | 割引の条件が分かりづらかった。                           |
| #065 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)                 | 契約した後にプラン変更するのに聞いていた話と金額が違うのに少し困った        |
| #066 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)                 | プラン変更時の金額                                 |
| #067 | 九州・沖縄・都市部<br>(政令市クラス)              | とくになし                                     |
| #068 | 関東・地方都市                            | 割引条件がわかりにくかった。                            |
| #069 | 中部・郊外・農村部                          | 意外と定期的にプランが変わっていること。                      |
| #070 | 九州・沖縄・都市部<br>(政令市クラス)              | 自分にいちばん最適なプランはなんなのか                       |
| #071 | 中国・四国・地方都市                         | ない                                        |
| #072 | 近畿・地方都市                            | なかった                                      |
| #073 | 近畿・地方都市                            | 家族割や自宅セット割について                            |
| #074 | 近畿・地方都市                            | なぜauよりも安くなるのかが分かりにくかったの、通信の質が悪いのかなと心配だった。 |
| #075 | 関東・地方都市                            | とくになし                                     |
| #076 | 関東・地方都市                            | なし                                        |
| #077 | 九州・沖縄・地方都市                         | 特になかった。                                   |
| #078 | 北海道・東北・地方都市                        | オプション契約画面になかなかとり着かなくて困った。                 |
| #079 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・郊外・農村部 | サイトで調べたうえで店舗に行ったらサイトに載っていないプランがあった        |
| #080 | 関東・地方都市                            | プランが多すぎ、細分化されすぎて比較しづらい。                   |
| #081 | 中国・四国・地方都市                         | 通信速度がどれくらい変わるのかわからなかった                    |

**Q5. 実際にUQモバイルを使ってみて、「契約前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 76件）**

| 回答ID | 属性                                          | 回答（原文）                                                  |
|------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| #001 | 近畿・地方都市                                     | 特にありません                                                 |
| #003 | 九州・沖縄・郊外・農村部                                | 特にありません。                                                |
| #004 | 中部・郊外・農村部                                   | キャリアメールが有料な事                                            |
| #005 | 近畿・地方都市                                     | とくにありません                                                |
| #006 | 関東・地方都市                                     | 手続きできる店舗がない                                             |
| #007 | 中部・郊外・農村部                                   | auとの繋がり具合の比較                                            |
| #008 | 近畿・都市部<br>（政令市クラス）                          | 混雑する時間帯・場所で速度が落ちることがある                                  |
| #009 | 関東・都市部<br>（政令市クラス）                          | 特にない                                                    |
| #010 | 関東・郊外・農村部                                   | 通信速度。                                                   |
| #011 | 関東・郊外・農村部                                   | 特にありません。                                                |
| #012 | 北海道・東北・地方都市                                 | ギガを抑えたプランにしましたが、実際は繰り越しができるようなのでもう少し抑えてもよかったのかな?と思いました。 |
| #013 | 中部・地方都市                                     | 利用中に料金改定があったのが不満だった                                     |
| #014 | 関東・都市部<br>（政令市クラス）                          | 特にはない                                                   |
| #015 | 関東・地方都市                                     | 特になし                                                    |
| #016 | 関東・郊外・農村部                                   | 学割があること                                                 |
| #017 | 関東・郊外・農村部                                   | キャンペーン内容                                                |
| #018 | 関東・都市部<br>（政令市クラス）                          | 特になし                                                    |
| #019 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・都市部<br>（政令市クラス） | ない                                                      |
| #020 | 関東・地方都市                                     | 人混みや病院などで電波が入らない時がある                                    |
| #021 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・地方都市            | ない                                                      |
| #022 | 北海道・東北・地方都市                                 | 特にありません                                                 |

|      |                                  |                                                                       |
|------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| #024 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・地方都市 | 特になし。                                                                 |
| #025 | 北海道・東北・郊外・農村部                    | auからの乗り換えですが、利用料金が少ししか下がらない点です。料金の安さを優先するなら、格安SIMを契約するべきだったと感じます。     |
| #026 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・地方都市 | 特になし                                                                  |
| #027 | 北海道・東北・地方都市                      | ギガ数と家族割について                                                           |
| #028 | 中部・都市部（政令市クラス）                   | 混雑している場所での速度の遅さ                                                       |
| #029 | 近畿・地方都市                          | 夜中とか昼間のピーク時少し通信速度が遅くなる                                                |
| #030 | 中部・地方都市                          | 低速モードがなかったこと                                                          |
| #031 | 中部・地方都市                          | 低速モードの使えなかったこと                                                        |
| #032 | 近畿・都市部（政令市クラス）                   | オプションを事前に調べておいた方がよかったのかもしれない                                          |
| #033 | 中部・郊外・農村部                        | 特になし                                                                  |
| #035 | 関東・都市部（政令市クラス）                   | 特になし                                                                  |
| #036 | 近畿・地方都市                          | 割引を適用しないと料金がお得になりにくいことと、プランによって使えるサービスが異なることは事前にもっと確認しておけば良かったと思いました。 |
| #037 | 関東・都市部（政令市クラス）                   | ない                                                                    |
| #038 | 関東・都市部（政令市クラス）                   | キャンペーン情報などお得に契約できる方法。                                                 |
| #039 | 関東・地方都市                          | 特になし。                                                                 |
| #040 | 北海道・東北・都市部（政令市クラス）               | 思いつかない。自分には諸事情で選択の自由が無かったので。                                          |
| #041 | 近畿・都市部（政令市クラス）                   | 特になし                                                                  |
| #042 | 関東・都市部（政令市クラス）                   | 特にありません                                                               |
| #043 | 中部・都市部（政令市クラス）                   | 特にありません。                                                              |
| #044 | 北海道・東北・郊外・農村部                    | とくになし                                                                 |
| #045 | 関東・都市部（政令市クラス）                   | 特になく、満足して利用しております。                                                    |
| #046 | 九州・沖縄・地方都市                       | 特になし                                                                  |

|      |                        |                                 |
|------|------------------------|---------------------------------|
| #047 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)     | 特にありません                         |
| #048 | 九州・沖縄・都市部<br>(政令市クラス)  | 当時は家族割がなかったので、そこを知っておけば良かったと思った |
| #049 | 中部・地方都市                | 特にない                            |
| #050 | 北海道・東北・郊外・農村部          | ない                              |
| #053 | 北海道・東北・都市部<br>(政令市クラス) | データ容量超過時の速度制限が想像以上に厳しいこと        |
| #054 | 近畿・地方都市                | 特になし                            |
| #055 | 中部・地方都市                | 特にない                            |
| #056 | 中国・四国・地方都市             | 割引条件の詳細                         |
| #057 | 北海道・東北・都市部<br>(政令市クラス) | 特にないです。                         |
| #058 | 中国・四国・地方都市             | 特に、ない。                          |
| #059 | 中国・四国・地方都市             | 通信速度がauなどに比べて劣る                 |
| #060 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)     | オプションを外せること                     |
| #061 | 近畿・地方都市                | 家族間でのデータ容量のシェアができないこと           |
| #062 | 九州・沖縄・郊外・農村部           | 通信環境がそれまでと変わらないので悩む必要がなかったこと    |
| #063 | 中国・四国・郊外・農村部           | aupayの利用料がかかること                 |
| #064 | 関東・郊外・農村部              | 特にない。                           |
| #065 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)     | 通信速度が安定して他社よりも使いやすいかどうか         |
| #066 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)     | 金額の安さ                           |
| #067 | 九州・沖縄・都市部<br>(政令市クラス)  | 特になし                            |
| #068 | 関東・地方都市                | とくになし                           |
| #069 | 中部・郊外・農村部              | 通話料が高いため、通話オプションはつけた方がよかった。     |
| #070 | 九州・沖縄・都市部<br>(政令市クラス)  | auで契約してた時と料金は大差ないということ          |

|      |                                    |                                            |
|------|------------------------------------|--------------------------------------------|
| #071 | 中国・四国・地方都市                         | ない                                         |
| #072 | 近畿・地方都市                            | 特になし                                       |
| #073 | 近畿・地方都市                            | 割引について                                     |
| #074 | 近畿・地方都市                            | auとの違い。                                    |
| #075 | 関東・地方都市                            | 混雑してる場所や時間の電波状況                            |
| #076 | 関東・地方都市                            | 自宅セット割りで、au電気に加入していれば、割引対象になる事を、知っておけば良かった |
| #077 | 九州・沖縄・地方都市                         | 特にない。                                      |
| #078 | 北海道・東北・地方都市                        | 特になし。しっかり説明をしっかり受けていたと思っていたから。             |
| #079 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・郊外・農村部 | 特になし                                       |
| #080 | 関東・地方都市                            | いまのところ不満はない。                               |
| #081 | 中国・四国・地方都市                         | 特にないかったです                                  |

**Q14. UQモバイルを使って「良かった点」を教えてください。（記入 78件）**

| 回答ID | 属性             | 回答（原文）                             |
|------|----------------|------------------------------------|
| #001 | 近畿・地方都市        | 容量を気にせず通信できる                       |
| #002 | 近畿・郊外・農村部      | 対策で使って、ギガの節約ができる                   |
| #003 | 九州・沖縄・郊外・農村部   | 月額料金が下がったこと。                       |
| #004 | 中部・郊外・農村部      | 通信が安定しているところ                       |
| #005 | 近畿・地方都市        | 特に問題なく使用することができているので安心             |
| #006 | 関東・地方都市        | 少しだけ料金がおさえられた                      |
| #007 | 中部・郊外・農村部      | auに対して料金が半額になった事                   |
| #008 | 近畿・都市部（政令市クラス） | au系列で店舗で対応してくれる                    |
| #009 | 関東・都市部（政令市クラス） | 料金が安かったのと、元々auユーザーだったので切り替えが簡単だった  |
| #010 | 関東・郊外・農村部      | 月額料金が安かったこと。基本的な作業も普通に行えること。       |
| #011 | 関東・郊外・農村部      | 安くなった。                             |
| #012 | 北海道・東北・地方都市    | 大元がauということで回線などの心配がなかったこと          |
| #013 | 中部・地方都市        | 改定前の料金で使っている、月60分通話無料のオプションを維持している |

|      |                                             |                                          |
|------|---------------------------------------------|------------------------------------------|
| #014 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)                          | 基本的には問題なく使える点                            |
| #015 | 関東・地方都市                                     | 以前はauを使っていたので、同じauショップで手続き等ができること        |
| #016 | 関東・郊外・農村部                                   | auからの切り替えがしやすかった                         |
| #017 | 関東・郊外・農村部                                   | auからの切り替えがしやすかった                         |
| #018 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)                          | データ量の繰り越し                                |
| #019 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・都市部<br>(政令市クラス) | 通信品質や速度に問題はないし、10分の通話オプションは助かる。接客態度がいい。  |
| #020 | 関東・地方都市                                     | 毎月の通信料金が驚くほど安くなった                        |
| #021 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・地方都市            | データを翌月に繰り越せる                             |
| #022 | 北海道・東北・地方都市                                 | 料金が安くなった点                                |
| #024 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・地方都市            | プラン見直しで月額料金が安くなった                        |
| #025 | 北海道・東北・郊外・農村部                               | 通信速度が安定しているため、山道などに入らなければ地方でも問題なく使える点です。 |
| #026 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・地方都市            | 月額が安くなった                                 |
| #027 | 北海道・東北・地方都市                                 | 月額料金が安くなったこと                             |
| #028 | 中部・都市部<br>(政令市クラス)                          | auよりは料金が安くなった                            |
| #029 | 近畿・地方都市                                     | 30Gの使い放題かけ放題プランは料金が安いのにありがたい             |
| #030 | 中部・地方都市                                     | auからの乗り換えだったので手続きが楽だった                   |
| #031 | 中部・地方都市                                     | auからの乗り換えだったので手続きが楽だった                   |
| #032 | 近畿・都市部<br>(政令市クラス)                          | 通信することに問題はないのがよかった。                      |
| #033 | 中部・郊外・農村部                                   | 通信速度がauとほぼ変わらないこと。                       |
| #034 | 中部・地方都市                                     | 端末を除いた利用額に関しては、安さの割に回線が安定している点。          |
| #035 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)                          | 月額料金が安くなった                               |

|      |                        |                                                                         |
|------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| #036 | 近畿・地方都市                | 通信が安定していて、動画視聴やWebサイトの閲覧でストレスを感じる事がほとんどありません。サポートを受けられる店舗がある点も安心できています。 |
| #037 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)     | 安くなった                                                                   |
| #038 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)     | 自宅セット割で更に料金が安くなった                                                       |
| #039 | 関東・地方都市                | 月額料金を抑えることが出来た。                                                         |
| #040 | 北海道・東北・都市部<br>(政令市クラス) | 余ったデータ量を翌月に繰り越せる                                                        |
| #041 | 近畿・都市部<br>(政令市クラス)     | 通話が安定しており、建物内や繁華街でも問題なく使える                                              |
| #042 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)     | かけ放題がある                                                                 |
| #043 | 中部・都市部<br>(政令市クラス)     | 速度が安定する                                                                 |
| #044 | 北海道・東北・郊外・農村部          | 店舗で手続きができる                                                              |
| #045 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)     | キャンペーンが1万円以上貰えるだけでなく、料金面もソフトバンクに比べてよい点。WIMAXを使っていたので、割引を受けられる点もよかったです。  |
| #046 | 九州・沖縄・地方都市             | auIDを引き継いで使用できる                                                         |
| #047 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)     | 月額がやすくなった                                                               |
| #048 | 九州・沖縄・都市部<br>(政令市クラス)  | 安いところ                                                                   |
| #049 | 中部・地方都市                | 通信が安定している                                                               |
| #050 | 北海道・東北・郊外・農村部          | 仕事で山奥に行く時があるので、auの回線じゃないと繋がらないからau一択だったところにUQという選択の幅が増えた                |
| #053 | 北海道・東北・都市部<br>(政令市クラス) | au回線の安定感                                                                |
| #054 | 近畿・地方都市                | 料金が安い                                                                   |
| #055 | 中部・地方都市                | auの回線なので安定してる                                                           |
| #056 | 中国・四国・地方都市             | 通信が安定している                                                               |
| #057 | 北海道・東北・都市部<br>(政令市クラス) | 安くなったこと。思いのほか回線環境もそこまで悪くないこと。                                           |
| #058 | 中国・四国・地方都市             | 割と、通信自体はそこまで悪くなかったところ。                                                  |
| #059 | 中国・四国・地方都市             | 同内容のプランでもauなどの大手に比べると月額1000円以上の差がある点                                    |

|      |                                    |                                                 |
|------|------------------------------------|-------------------------------------------------|
| #060 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)                 | 回線品質                                            |
| #061 | 近畿・地方都市                            | そこそこ安い値段でそこそこの品質でバランスは取れている点                    |
| #062 | 九州・沖縄・郊外・農村部                       | 料金が安くなった                                        |
| #063 | 中国・四国・郊外・農村部                       | 通信量が安く抑えられる                                     |
| #064 | 関東・郊外・農村部                          | 格安SIMの割に繋がりやすい                                  |
| #065 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)                 | 使えるギガ数の多さと比較的安定している速度                           |
| #066 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)                 | 料金の安さ                                           |
| #067 | 九州・沖縄・都市部<br>(政令市クラス)              | とにかく価格が安い                                       |
| #068 | 関東・地方都市                            | 通信品質                                            |
| #069 | 中部・郊外・農村部                          | 通信品質がある程度担保されているところ。                            |
| #070 | 九州・沖縄・都市部<br>(政令市クラス)              | auと契約していた時と比べて多少回線の速度は落ちるがまあまあ回線速度は速いかな？と思うところ。 |
| #071 | 中国・四国・地方都市                         | キャリアメールが利用できる                                   |
| #072 | 近畿・地方都市                            | 大手キャリアから初めての変更だったが今まで通り何不自由ないところ                |
| #073 | 近畿・地方都市                            | 旧プランなら安く使えるところ                                  |
| #074 | 近畿・地方都市                            | auで契約していたときよりも安くなった点。                           |
| #075 | 関東・地方都市                            | 料金が安くなった                                        |
| #076 | 関東・地方都市                            | UQモバイル使って通信品質がとても良くて、料金も下げれてよかった。               |
| #077 | 九州・沖縄・地方都市                         | 回線が安定していて今まで通信速度で不満に思ったことがない点。                  |
| #078 | 北海道・東北・地方都市                        | 以前よりは料金が抑えられている。                                |
| #079 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・郊外・農村部 | 料金がauを利用していた時の半分以下になった                          |
| #080 | 関東・地方都市                            | auのサービスを引き継げる。                                  |
| #081 | 中国・四国・地方都市                         | 値段が安くなったって特にこまっていることもない点                        |

Q15. UQモバイルを使って「イマイチだった点・不満な点」があれば教えてください。(記入 77件)

| 回答ID | 属性      | 回答 (原文)           |
|------|---------|-------------------|
| #001 | 近畿・地方都市 | 大都会の混雑時、通信が繋がりにくい |

|      |                                             |                                     |
|------|---------------------------------------------|-------------------------------------|
| #002 | 近畿・郊外・農村部                                   | ポイントが貯まりにくくなった                      |
| #003 | 九州・沖縄・郊外・農村部                                | ネット接続に時間がかかる。                       |
| #004 | 中部・郊外・農村部                                   | 仕事上、キャリアメールが必須。しかし、それが有料である事。       |
| #005 | 近畿・地方都市                                     | 地下などでは時々使えないことがある                   |
| #006 | 関東・地方都市                                     | 自分に合った料金プランがない                      |
| #007 | 中部・郊外・農村部                                   | ゴルフ場、峠など、一部で通信圏外となる事                |
| #008 | 近畿・都市部<br>(政令市クラス)                          | 混雑する時間帯・場所で速度が落ちることがある              |
| #009 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)                          | 今思うと、もっと安いところがあったかもしれない。            |
| #010 | 関東・郊外・農村部                                   | 通信速度が遅いことがある。                       |
| #011 | 関東・郊外・農村部                                   | もっと安くしたい。                           |
| #012 | 北海道・東北・地方都市                                 | もう少し価格抑えることはできないのかと思います             |
| #013 | 中部・地方都市                                     | 料金改定で高くなったこと、月60分通話無料のオプションがなくなったこと |
| #014 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)                          | 混雑するエリアに行くと回線に問題が生じやすい              |
| #015 | 関東・地方都市                                     | 特になし                                |
| #016 | 関東・郊外・農村部                                   | 料金が思ったよりもやすくなかった                    |
| #017 | 関東・郊外・農村部                                   | 料金が思っていたよりもたかかった                    |
| #018 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)                          | 電車に乗ってると回線が悪くなる。ほぼ使えない。海外で使うと高くなる。  |
| #019 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・都市部<br>(政令市クラス) | ない                                  |
| #020 | 関東・地方都市                                     | 電波が弱い                               |
| #021 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・地方都市            | 5Gに繋がらない                            |
| #022 | 北海道・東北・地方都市                                 | 特にありません                             |
| #024 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・地方都市            | 特になし                                |

|      |                                      |                                                                                                  |
|------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #025 | 北海道・東北・<br>郊外・農村部                    | 料金プランの種類が少ないなと感じました。大手キャリアのサブブランドであるため、大幅な料金削減にはつながらないのはある程度理解していましたが、料金プランの種類が少ないため選択の幅がやや狭いです。 |
| #026 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・<br>沖縄・地方都市 | 大手キャリアよりも通信速度が下がった気がする                                                                           |
| #027 | 北海道・東北・<br>地方都市                      | 上手く通話が繋がらなかったことがある                                                                               |
| #028 | 中部・都市部<br>(政令市クラス)                   | それなりに料金がかかる                                                                                      |
| #029 | 近畿・地方都市                              | 稀に通信速度が遅くて気になる                                                                                   |
| #030 | 中部・地方都市                              | 特になし                                                                                             |
| #031 | 中部・地方都市                              | 特になし                                                                                             |
| #032 | 近畿・都市部<br>(政令市クラス)                   | 料金がもっと安ければいいし、オプションが多かったのが不満である。                                                                 |
| #033 | 中部・郊外・農村部                            | auショップに言って相談しても、対応しきれないことが意外に結構あること。                                                             |
| #034 | 中部・地方都市                              | 2年以上使うと端末代がかかる点。                                                                                 |
| #035 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)                   | 通信が繋がりにくい場所がある                                                                                   |
| #036 | 近畿・地方都市                              | 料金自体は満足していますが、割引の条件やキャンペーン内容が少し分かりにくく、最初はプラン選びに時間がかかりました。昼休みは少し速度が落ちることもあります。                    |
| #037 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)                   | ない                                                                                               |
| #038 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)                   | 昨年の秋くらいから月額料金が値上がりしてしまったこと                                                                       |
| #039 | 関東・地方都市                              | 特になし。                                                                                            |
| #040 | 北海道・東北・<br>都市部 (政令市<br>クラス)          | 外出先でのWi-Fiの自動接続が無くなった。そして実店舗の従業員がマスク姿のせいで、外見が汚くて信頼しにくい。                                          |
| #041 | 近畿・都市部<br>(政令市クラス)                   | 特になし                                                                                             |
| #042 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)                   | 特にない                                                                                             |
| #043 | 中部・都市部<br>(政令市クラス)                   | 料金がやや高い                                                                                          |
| #044 | 北海道・東北・<br>郊外・農村部                    | 速度が遅かったり電波の悪い時がある                                                                                |
| #045 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)                   | 特にありません                                                                                          |
| #046 | 九州・沖縄・地方都市                           | 店舗数がauより少ない                                                                                      |
| #047 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)                   | 通信品質                                                                                             |

|      |                    |                                                             |
|------|--------------------|-------------------------------------------------------------|
| #048 | 九州・沖縄・都市部（政令市クラス）  | 途中で変な電話に勧誘されてネットを乗り換えたら、プランがよくわからなくなって、結局セット割りが適用されてないという電話 |
| #049 | 中部・地方都市            | 勧誘電話が多すぎる                                                   |
| #050 | 北海道・東北・郊外・農村部      | ない                                                          |
| #053 | 北海道・東北・都市部（政令市クラス） | データ容量超過時の速度制限が想像以上に厳しいこと                                    |
| #054 | 近畿・地方都市            | キャンペーンが少ない                                                  |
| #055 | 中部・地方都市            | 特にない                                                        |
| #056 | 中国・四国・地方都市         | 自宅ネット割が光電話が必要だった事                                           |
| #057 | 北海道・東北・都市部（政令市クラス） | 特にないです。                                                     |
| #058 | 中国・四国・地方都市         | たまに、屋内だと通信が悪くなることがある。                                       |
| #059 | 中国・四国・地方都市         | 地方、屋内の電波を弱く感じる事が多い点                                         |
| #060 | 関東・都市部（政令市クラス）     | 値段が高い。安いプランの種類が少ない                                          |
| #061 | 近畿・地方都市            | 機種変更対象のモデルが質素であること。                                         |
| #062 | 九州・沖縄・郊外・農村部       | 特にマイナスになるようなことは今のところない                                      |
| #063 | 中国・四国・郊外・農村部       | 店頭にて契約したサービスが実際は不要だったこと                                     |
| #065 | 関東・都市部（政令市クラス）     | プラン変更時の金額が割引適応時の表示が無かったこと                                   |
| #066 | 関東・都市部（政令市クラス）     | プラン変更時の割引き後の料金                                              |
| #067 | 九州・沖縄・都市部（政令市クラス）  | 田舎の方に行くとやはり回線が弱いような気がする                                     |
| #068 | 関東・地方都市            | かけ放題が少し高い。現行プランで低速モードが無くなった。                                |
| #069 | 中部・郊外・農村部          | 以前のプランよりは高くなっていること                                          |
| #070 | 九州・沖縄・都市部（政令市クラス）  | もっと料金が安くなって欲しい。                                             |
| #071 | 中国・四国・地方都市         | セット割りがなにも使えないので、そんなに安くない。長期で使うメリットもない。                      |
| #072 | 近畿・地方都市            | 不満を感じたことがない                                                 |
| #073 | 近畿・地方都市            | 特になし                                                        |
| #074 | 近畿・地方都市            | 他の格安のキャリアに比べると、そこまで安くなった気がしない点。                             |

|      |                                    |                        |
|------|------------------------------------|------------------------|
| #075 | 関東・地方都市                            | 混雑時の電波状況が不安定           |
| #076 | 関東・地方都市                            | なし                     |
| #077 | 九州・沖縄・地方都市                         | 特にない。                  |
| #078 | 北海道・東北・地方都市                        | オプションが多いのかなと思った。       |
| #079 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・郊外・農村部 | コンクリート製の建物内で極端に電波が弱くなる |
| #080 | 関東・地方都市                            | 地方、郊外で接続が悪くなる。         |
| #081 | 中国・四国・地方都市                         | 特にないです                 |

Q17.（その理由があれば教えてください）（記入 67件）

| 回答ID | 属性                                      | 回答（原文）                                               |
|------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------|
| #001 | 近畿・地方都市                                 | 通信量が多いのに安価                                           |
| #002 | 近畿・郊外・農村部                               | どこでも繋がる                                              |
| #003 | 九州・沖縄・郊外・農村部                            | 良さも悪さも、よく分からない。                                      |
| #004 | 中部・郊外・農村部                               | 通信が安定していて、料金を抑えられる                                   |
| #006 | 関東・地方都市                                 | 特にない                                                 |
| #007 | 中部・郊外・農村部                               | 大手キャリアより料金的にだいぶお得だから                                 |
| #008 | 近畿・都市部（政令市クラス）                          | 混雑する時間帯・場所で速度が落ちることがあるので、通信環境を重視する人には勧めない            |
| #010 | 関東・郊外・農村部                               | 月額料金が安く、基本的な作業もしっかり行えるので、通常の生活で困ることはほぼない。            |
| #011 | 関東・郊外・農村部                               | 通信が良いから。                                             |
| #012 | 北海道・東北・地方都市                             | 価格はauの時より抑えられていいですが、細かく気になる事があると難しいと思います             |
| #013 | 中部・地方都市                                 | 自宅の近辺はUQが一番電波状況が悪いため                                 |
| #014 | 関東・都市部（政令市クラス）                          | 基本的に問題が無くて安い                                         |
| #018 | 関東・都市部（政令市クラス）                          | その人によって合う合わないあるから                                    |
| #019 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・都市部（政令市クラス） | 通信品質に不満はないし、通話オプションが5分ではなく10分だから。問い合わせた時の対応もすごく良かった。 |

|      |                                  |                                                                                     |
|------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| #020 | 関東・地方都市                          | 電波が弱い                                                                               |
| #021 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・地方都市 | 安くなったから                                                                             |
| #022 | 北海道・東北・地方都市                      | 普通に使う分には何の不自由もなく、料金も安いのでお得です。                                                       |
| #025 | 北海道・東北・郊外・農村部                    | 速度と料金のバランスを取りつつ、地方でも安定した通信環境を利用したいならおすすめです。ただし、料金に関しては、大手キャリアのプランほど高くないという程度に収まります。 |
| #026 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・地方都市 | 安い                                                                                  |
| #027 | 北海道・東北・地方都市                      | 人それぞれだから                                                                            |
| #028 | 中部・都市部（政令市クラス）                   | 郊外で使えないエリアがある                                                                       |
| #029 | 近畿・地方都市                          | 通信速度が遅くても大丈夫の人は安くなると思うからやるべきだと考える                                                   |
| #030 | 中部・地方都市                          | 料金を安くしたい方はおすすめします                                                                   |
| #031 | 中部・地方都市                          | 料金を安くしたい方はおすすめします                                                                   |
| #032 | 近畿・都市部（政令市クラス）                   | 店舗でも対応してくれるので、安心感はあると思う。                                                            |
| #033 | 中部・郊外・農村部                        | 料金は大手より安いのに通信速度に不満がない。                                                              |
| #034 | 中部・地方都市                          | 割引条件が適用できるかは人によるので、どちらともいえないから。                                                     |
| #035 | 関東・都市部（政令市クラス）                   | 今はどのプランも料金が上がっているので勧めにくい                                                            |
| #036 | 近畿・地方都市                          | 通信品質を重視する人にはおすすめできます。料金と通信のバランスが良く、格安SIMでも安心して利用できると感じています。                         |
| #037 | 関東・都市部（政令市クラス）                   | 親子割はさらに安くなる                                                                         |
| #038 | 関東・都市部（政令市クラス）                   | 月額料金も安いですし、特に自宅のネットがauの方は自宅セット割で更に料金が安くなるので。                                        |
| #039 | 関東・地方都市                          | 大手とそこまで変わらない通信速度で、満足できるから。                                                          |
| #040 | 北海道・東北・都市部（政令市クラス）               | 実店舗の従業員がマスク姿が多くて、あまりにも外見が汚過ぎて信頼しにくいq                                                |
| #041 | 近畿・都市部（政令市クラス）                   | データ容量が十分なのに、安く、また、電波状況も安定している                                                       |
| #042 | 関東・都市部（政令市クラス）                   | AUをつかっているのと何ら違いを感じない                                                                |
| #043 | 中部・都市部（政令市クラス）                   | 通信速度が速い                                                                             |
| #044 | 北海道・東北・郊外・農村部                    | 都会なら安くて良いと思う                                                                        |

|      |                     |                                                              |
|------|---------------------|--------------------------------------------------------------|
| #045 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)  | 通信の品質と料金の安さの両方を求めるのであれば、UQモバイルは適切だと思います。                     |
| #046 | 九州・沖縄・地方都市          | 必要なものは人によって違うから                                              |
| #047 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)  | 比較的安くはできたけれど、通信品質が満足できないため                                   |
| #049 | 中部・地方都市             | ない                                                           |
| #050 | 北海道・東北・郊外・農村部       | 繋がりがやすさです。                                                   |
| #053 | 北海道・東北・都市部 (政令市クラス) | 他の格安キャリアよりもやや値段は張りますが、最低限の品質は保証されていると思います。                   |
| #054 | 近畿・地方都市             | 特になし                                                         |
| #057 | 北海道・東北・都市部 (政令市クラス) | 料金が安くなること。回線環境も悪くないこと。                                       |
| #060 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)  | 通信品質は問題なし                                                    |
| #061 | 近畿・地方都市             | そこそこ安い値段でそこそこの品質でバランスは取れている点が優れている。                          |
| #062 | 九州・沖縄・郊外・農村部        | スマホの使い方によっては合わないプランがあるから                                     |
| #063 | 中国・四国・郊外・農村部        | 料金が安い                                                        |
| #064 | 関東・郊外・農村部           | 安いのを感じさせない                                                   |
| #065 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)  | 料金の安さや通信速度の安定など                                              |
| #066 | 関東・都市部<br>(政令市クラス)  | 料金の安さと通信速度                                                   |
| #067 | 九州・沖縄・都市部 (政令市クラス)  | 友人は田舎にいる人が多いのでやはり回線はdocomoやソフトバンクが強いと思う                      |
| #068 | 関東・地方都市             | 人によってメリットが違うため。                                              |
| #069 | 中部・郊外・農村部           | 安さであればもっと安い格安SIMがあるため、ahamoやワイモバイルよりは良いくらいの立ち位置。             |
| #070 | 九州・沖縄・都市部 (政令市クラス)  | 普通に生活する分には満足。(回線速度等)                                         |
| #071 | 中国・四国・地方都市          | セット割りを使わなければお得感がない                                           |
| #072 | 近畿・地方都市             | auショップでも店舗対応してくれる                                            |
| #073 | 近畿・地方都市             | 旧プランが新規で契約できずトクトクプランはデータ使用に気を付けないと値段が上がって高くなってしまいますので        |
| #074 | 近畿・地方都市             | これまでauを使っていたので、慣れているが安くなるUQを選んだため、他のキャリアの方が安ければそっちを勧める気がします。 |
| #075 | 関東・地方都市             | 料金は安いので人に勧めたいです                                              |

|      |                                    |                                                                                                   |
|------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #076 | 関東・地方都市                            | 通信品質がとても良く、トクトクプラン2では、au光などのインターネットを利用しなくても電気をau電気にするだけで、割引の対象になるので、ネットにこだわりのある方でも簡単にプランのみなをしできる。 |
| #077 | 九州・沖縄・地方都市                         | 回線が安定していて普通に生活していたらストレスがない。                                                                       |
| #078 | 北海道・東北・地方都市                        | 迷っている人がいれば、自分が使っているのはauだとは言えるが、使用するかどうかは本心次第だと思うから。                                               |
| #079 | 北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄・郊外・農村部 | auを使っていていてキャリアの変更手続きに不安がある人には、切り換えがスムーズなUQを勧めたいと思う                                                |
| #080 | 関東・地方都市                            | auと比べるとやはり安い。月間データ使用量が35ギガ以内なら乗り換えたほうがいい。                                                         |
| #081 | 中国・四国・地方都市                         | 値段が単純に安くなるので勧めたい                                                                                  |