

「UQモバイル デメリット」に関するアンケート調査結果

調査対象：UQモバイル デメリットを経験した方

有効回答数：116名（n=116）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/25/2026 12:36:29 ～ 8/8/2026 9:20:19）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-04

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q3. あなたが最も大きいと感じるUQモバイルのデメリットはどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
混雑時間帯・場所で速度が落ちることがある	40	34%	
データ無制限プランがない・大容量を使う人には物足りない	20	17%	
割引の条件が複雑（自宅セット割・家族セット割・au PAYカード）	17	15%	
旧プランより料金が上がった／割引なしだと割高	16	14%	
キャリアメールが有料・店舗やサポートに不満	10	9%	
節約モード（低速切替）が現行プランで使えなくなった	6	5%	
特になし	2	2%	
外出先のWi-Fiの自動接続が無い	1	1%	
デメリットはありません	1	1%	
デメリットに感じたことはありません。	1	1%	
5Gの範囲が狭い	1	1%	
たかい	1	1%	

Q6. 感じているデメリットは、あなたにとってどのくらい深刻ですか？

回答	件数	割合	グラフ
3	36	31%	
4	27	23%	
2	23	20%	
1	15	13%	
5	4	3%	

Q7. デメリットがあってもUQモバイルを使い続けている一番の理由は？

回答	件数	割合	グラフ
料金が安いから	48	41%	
乗り換えが面倒だから	19	16%	
au回線で速度が安定しているから	18	16%	

自宅セット割・家族セット割などでお得だから	15	13%	
au PAY・au経済圏がお得だから	11	9%	
機種変更や乗り換えのための経済的な余裕を作れて無い	1	1%	
乗り換えしたばかりだから	1	1%	
来年の一月まではとりあえず料金が多少安かったり、ギガが多いから	1	1%	
デメリットはありません	1	1%	
デメリットは感じていない	1	1%	

Q9. デメリットへの対処として行っていることは？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
Wi-Fiを併用してデータ容量を節約している	38	33%	
特に対処せず我慢している	29	25%	
特にデメリットを感じていない	23	20%	
自宅のネット・でんきをau系にまとめて割引を効かせている	10	9%	
Wi-Fiを併用してデータ容量を節約している, 自宅のネット・でんきをau系にまとめて割引を効かせている	7	6%	
他社との2台持ち・デュアルSIMにしている	4	3%	
自宅のネット・でんきをau系にまとめて割引を効かせている, 他社との2台持ち・デュアルSIMにしている	2	2%	
自宅のネット・でんきをau系にまとめて割引を効かせている, 特に対処せず我慢している	1	1%	
特に対処せず我慢している, 特にデメリットを感じていない	1	1%	
Wi-Fiを併用してデータ容量を節約している, 特に対処せず我慢している	1	1%	

Q10. デメリットも踏まえた総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4	49	42%	
3	34	29%	
5	12	10%	
2	6	5%	
1	5	4%	

Q11. デメリットがあっても、人にすすめられますか？理由も一言お願いします。

回答	件数	割合	グラフ
3	44	38%	
4	39	34%	
1	9	8%	
2	8	7%	
5	5	4%	

Q15. UQモバイルの利用歴はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
1～3年	50	43%	
5年以上	22	19%	
1年未満	22	19%	
3～5年	22	19%	

Q16. 年代 10代／20代／30代／40代／50代／60代以上

回答	件数	割合	グラフ
30代	31	27%	
40代	28	24%	
20代	18	16%	
50代	16	14%	
60代以上	7	6%	

Q17. 性別 男性／女性／回答しない

回答	件数	割合	グラフ
女性	61	53%	
男性	37	32%	
回答しない	2	2%	

Q19. 主な利用エリア 都市部（政令市クラス）／地方都市／郊外・農村部

回答	件数	割合	グラフ
地方都市	38	33%	
都市部	22	19%	
郊外	17	15%	
郊外・農村部	7	6%	
都市部（政令市クラス）	2	2%	
長野県	1	1%	
政令指定都市の郊外の住宅街	1	1%	
農村部	1	1%	
都市	1	1%	
地方	1	1%	
名古屋	1	1%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照合できます。

Q1. UQモバイルを契約する前、デメリットとして不安だったことは何ですか？（記入 94件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	30代・女性	回線速度が遅くなるのではないかな
#003	30代・回答しない	特にありません。
#005	30代・女性	信用できるのか
#006	50代・女性	特になし
#007	50代・男性	通信圏外リスク
#008	40代・女性	電波のエリアは大丈夫なのか
#009	40代・女性	データの無制限プランがないので不安でした
#010	40代・女性	電話やメールなどの連絡は通常通りに行えるか。基本的な作業が不便なことなく使えるか。
#011	40代・女性	繋がりにくさやデータ通信の遅さ
#012	30代・女性	BIGLOBE光を契約しなくてはならなかったこと
#013	40代・女性	つながりにくさ
#014	30代・女性	月額使用料が高くなること
#015	60代以上・女性	au ショップでの対応が可能か。
#016	20代・男性	割引を適用しない場合の月額料金が割高な点です。
#017	20代・女性	回線の問題
#019	30代・男性	実店舗で従業員にマスク着用を促すコロナハラスメントに遭う危険性が高い
#020	30代・女性	乗り換えが簡単にできるのか。基本料金が安い分、他に変なプランをつけられないか。
#021	30代・女性	インターネットや電気料金などのセット割がなかったこと。
#023	30代・女性	通信品質やエリアに不都合がないか
#025	50代・男性	AUを使っていたのですが、月額料金を安くしたかったので、UQ モバイルに変更しました。不安だったのは、外出時の通信状況などですが、今のところ大丈夫です。
#026	30代・女性	キャリアメールが使えなくなること
#027	60代以上・男性	通信速度
#029	40代・女性	手続きが複雑であることです。
#031	30代・男性	店頭サポートが有料なこと
#033	30代・女性	通信がちゃんとされるのか？が不安だった。
#034	40代・女性	割引を適用しないと料金がそこまで安くないことと、自宅セット割などの条件が少し複雑そうだと感じていました。
#035	50代・男性	auから変えたのでダウングレードかなあって心配してた
#036	30代・女性	繋がりやすさ
#037	50代・女性	特に不安はなかった。
#038	30代・女性	スムーズな契約の変更ができるのか。
#039	60代以上・男性	通信不良や通信速度遅延の心配がありました
#040	60代以上・男性	通信の品質
#041	40代・男性	住んでいる環境に電波状況が適しているかです。
#043	30代・女性	データの容量

#044	20代・女性	別の格安SIMに比べて少し高いかなと思った
#045	20代・女性	店舗でどこまで説明していただけるのか、オンラインでは全体的にわかりづらい。
#046	20代・女性	電波がどのくらい通じるのか
#050	50代・男性	店舗が無い
#051	50代・女性	通信速度が落ちないかどうか
#052	60代以上・女性	キャリアのケイタイとの機能面での違い、性能が落ちるのではないかという点
#053	30代・女性	通信が良いのか。
#054	50代・女性	前のスマホのメールアドレスが使えない
#055	30代・男性	データ無制限プランが存在しないため、外出先で動画視聴や大容量通信を頻繁に行った場合に通信制限にかかりやすい点と、大手キャリア（au）から格安シム（UQ）に落とすことで混雑時間帯（昼休みの12時台など）に通信速度が著しく低下しないかが不安でした。
#056	40代・女性	電波の問題
#057	20代・女性	特にない
#059	20代・女性	ショップなどでの対応があまりないと聞いていたのでその点が不安でした。
#060	20代・女性	格安だから回線がつながりにくいかもしれない
#061	40代・女性	メールアドレスを変更しないといけない。また価格面。
#062	40代・女性	電波状況
#065	40代・女性	auからUQにしたので、auのアドレスがどうなるのか？が心配でした。
#066	40代・男性	繋がり良さ
#068	30代・女性	本当に毎月の請求が安いのか
#069	60代以上・女性	特になし
#070	40代・女性	家族割を考えると他のメーカーの方が特になるのではと思った
#071	50代・男性	大手キャリアの携帯電話ではないこと
#072	60代以上・男性	auを使っていたのでランクが下がって大丈夫かなという漠然とした不安がありました。
#073	40代・女性	電波が届く範囲や通信速度
#074	40代・女性	ネットがストレスなくサクサク使えるのか。自宅セット割が適用されるのか。
#075	30代・女性	通信速度の遅さ
#077	20代・男性	なし
#078	30代・女性	毎月の料金が安い
#079	50代・男性	ありません
#080	40代・女性	特になかった
#081	30代・女性	電波
#082	20代・男性	電波状況
#083	20代・女性	キャンペーン内容があやふやだった。
#084	30代・男性	実際に繋がりにくさはどのくらいか。
#085	20代・男性	回線の安定性
#086	50代・男性	格安なのでサービスや通信範囲の面が不安になった
#087	20代・女性	特になし

#089	30代・男性	料金プランによっては、通話オプションを追加しないと電話料金が高くなる場合があること。
#090	40代・女性	特になかった
#091	40代・女性	キャリアメールアドレスが使えなくなる
#092	30代・女性	大手の会社ばかり使っていたので、変更に不安はありました。
#093	40代・女性	通話品質や電波状況が悪くないかどうか
#095	40代・男性	特にないですが、サポート面での対応がきちんとしているのかは気にはなった
#096	50代・男性	データ無制限がない。
#098	40代・回答しない	電波 値段
#099	40代・女性	auPayカードでの支払いでクレカを申し込まないといけなかったこと
#100	30代・女性	回線が不安定なこと。
#101	20代・男性	通信速度などが大丈夫か
#102	30代・男性	料金
#103	30代・女性	電波状況はどうか
#105	40代・男性	大手キャリアから乗り換えた場合、店舗サポートが少なくなることです。
#107	40代・男性	通信品質が悪くないか
#108	・	お金
#109	30代・女性	長年ドコモを使っていたため、他会社に移り換えることが不安だったり
#110	50代・男性	特にありません
#111	20代・女性	通信速度が遅いかな？と思った
#112	20代・女性	金額と電波状況
#113	20代・男性	対面での契約ではなくインターネットを使用するところ
#114	20代・女性	特になし
#115	50代・男性	通信の安定
#116	50代・男性	通信の安定

Q2. 実際に使ってみて「これはデメリットだ」と感じたことは何ですか？（記入 94件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	30代・女性	災害時に解散が混み合うと通信速度が遅くなるかもしれないということ
#003	30代・回答しない	特にありません。
#005	30代・女性	値段が他に比べると高くなってきた
#006	50代・女性	自宅周辺で電波状況が弱い
#007	50代・男性	ゴルフ場、峠など一部山間部で圏外となる
#008	40代・女性	混雑場所での速度の遅さ
#010	40代・女性	通信速度が遅いことがある。
#011	40代・女性	使用するデータ容量に対してプランが合わない
#012	30代・女性	やい
#013	40代・女性	思ったほど、月の料金が下がらなかったこと

#014	30代・女性	以前使っていたプランより高くなったこと
#015	60代以上・女性	特に今のところ、ないです。
#016	20代・男性	現行プランで節約モードが使えなくなった点です。
#017	20代・女性	回線が悪い
#018	40代・男性	埼玉県熊谷市住んでまして電波が悪すぎます。
#019	30代・男性	実店舗の従業員にマスク姿のせいで外見が汚過ぎて信頼しにくいことが多い。 乗り換え前に利用できた、外出先でのWi-Fiの自動接続が無くなった。
#020	30代・女性	電車で少しネットが遅くなる時がある。
#021	30代・女性	データ無制限プランがなかったこと
#023	30代・女性	無料のキャリアメールがない
#025	50代・男性	減多に外出しないのですが、外出する際、web を見ようとするとAU よりは繋がりにくいような感じがします。
#026	30代・女性	デメリットはなかった
#027	60代以上・男性	通信速度
#029	40代・女性	細かい部分の通信が遅いことがあることです。
#031	30代・男性	店頭サポートが有料になること
#033	30代・女性	通信範囲が田舎だと5Gが絶対使えるわけではなかったところ
#034	40代・女性	通信には満足していますが、割引を受けるには対象のネット回線やでんきなど条件があり、誰でも安く使えるわけではないと感じました。
#035	50代・男性	当時はauだけのメールしか知らなかったから、それがなくなって心配だった
#036	30代・女性	通信が不安定。
#037	50代・女性	電波が弱く感じる時があり、接続に時間がかかる時がある。
#038	30代・女性	場所により圏外なところもある
#039	60代以上・男性	通信状況は良好で問題を感じませんでした。無制限プランがありませんが、大きなデメリットはないと思います。
#040	60代以上・男性	ありません
#041	40代・男性	ありません。
#043	30代・女性	当てはまる割引が少ない
#044	20代・女性	やはり価格が高い
#045	20代・女性	新たにプラン内容が変わったと連絡が来たが、相変わらず分かりづらい。そのまま変えてはいないが結局は店舗に行かないと詳細はわからない。
#046	20代・女性	地下鉄が少し電波が通じにくいかなと思う
#050	50代・男性	無し
#051	50代・女性	特にない
#052	60代以上・女性	繋がり方が遅くなった感じがする。
#053	30代・女性	料金が上がること。
#054	50代・女性	山道だとネットがつながりにくい
#055	30代・男性	「自宅セット割」や「au PAY カードお支払い割」を適用させないと、他の格安SIM（LLMOやmineo等）と比較して基本料金が割高になってしまう点です。また、旧プラン（くりこしプランM/L等）で便利だった「節約モード（最大1Mbpsでの低速通信でパケット消費ゼロ）」が現行プランでは使えなくなった点も大きなデメリットだと感じました。
#056	40代・女性	昼休みなど特定の時間になるとインターネットに繋がりにくいように感じる時がある

#057	20代・女性	特にない
#059	20代・女性	現状は特にありません
#060	20代・女性	特にない
#061	40代・女性	オプションやサブスク、クレジットカードの申込みをされ解約の手間や無駄な料金を支払ったと感じたこと。
#062	40代・女性	データ無制限じゃないから足りない
#065	40代・女性	auのメールアドレスをUQでも使えるのですが、お金を払って使えるようにしていますが…これはタダにしてもらいたい。
#066	40代・男性	場所によって使えない
#068	30代・女性	ほぼ毎月の請求金額が他社と変わらない
#069	60代以上・女性	特になし
#070	40代・女性	料金がもう少し安いと良い
#071	50代・男性	それまで使っていたキャリアメールのアドレスが使えなくなったこと
#072	60代以上・男性	auメールを使うために追加料金を払うことです。
#073	40代・女性	特にありません
#074	40代・女性	急にネット通信速度が落ちたり、安定しなくなったりすることがある
#075	30代・女性	大手キャリアと比べると、通信速度はやや遅く感じる。キャリアメールが使えなくなり、引き継ぐには有料だったこと。
#077	20代・男性	なし
#078	30代・女性	今のところデメリットは感じない
#079	50代・男性	わかりません
#080	40代・女性	地下鉄に乗るとほぼ電波が届かない
#081	30代・女性	ない
#082	20代・男性	地下等の一部エリアでは電波がつながりにくくなる
#083	20代・女性	無制限で使えないところ。
#084	30代・男性	昼時が少し繋がりにくいなと感じること。
#085	20代・男性	地域によって夜中に回線が不安定になる
#086	50代・男性	特段なし
#087	20代・女性	My UQ mobileアプリが使いづらい
#089	30代・男性	台風の際などは通信速度が弱くなり、繋がりにくくなります。また、最新端末やキャンペーン条件によっては選択肢が限られることがある点もデメリットだと感じました。
#090	40代・女性	祭り会場や人混みなどで通信速度が遅かった
#091	40代・女性	特にありませんでした
#092	30代・女性	相談したい場合に店舗を探すのが難しい。あと自分で手続きするものが多かったりする。
#093	40代・女性	特に今のところは感じていません
#095	40代・男性	特にないです。ただ、話したい放題が安くはないのでデメリットと言えばデメリット
#096	50代・男性	節約モードが無くなった。
#098	40代・回答しない	電波 値段
#099	40代・女性	年会費の高いゴールドカードから年会費のかからないカードに変更するのが面倒だった

#100	30代・女性	キャリア決済に使える上限金額が少ないこと。
#101	20代・男性	回線が弱いように感じる時がある
#102	30代・男性	内容
#103	30代・女性	混雑してる場所や時間帯の電波があまりよくない
#105	40代・男性	新プランになる度に最小プランの容量と価格が上がってきていることです。
#107	40代・男性	混雑する時間帯は少し速度が落ちる
#108	・	割引の条件が複雑（自宅セット割・家族セット割・au PAYカード）
#109	30代・女性	たまに電波が悪い
#110	50代・男性	感じたことはありません
#111	20代・女性	特になし
#112	20代・女性	電波が悪い
#113	20代・男性	契約内容を確認する際に都度auのパスワードとIDを求められる点
#114	20代・女性	特になし
#115	50代・男性	特になし
#116	50代・男性	混雑時の通信の速度

Q4. 使っていて感じたデメリットを、当てはまるものすべてお選びください。（記入 116件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	・	データ無制限がない・容量（30～35GB）が上限
#002	30代・女性	時間帯・場所で速度が出ないことがある, キャリアメール有料・店舗が少ない・サポートに不安, au・povoからは乗り換えキャンペーンの対象外だった
#003	30代・回答しない	データ無制限がない・容量（30～35GB）が上限
#004	・	割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）
#005	30代・女性	自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない
#006	50代・女性	データ無制限がない・容量（30～35GB）が上限, 割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）, 時間帯・場所で速度が出ないことがある
#007	50代・男性	割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）, 時間帯・場所で速度が出ないことがある
#008	40代・女性	時間帯・場所で速度が出ないことがある
#009	40代・女性	データ無制限がない・容量（30～35GB）が上限
#010	40代・女性	時間帯・場所で速度が出ないことがある
#011	40代・女性	自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない
#012	30代・女性	自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない
#013	40代・女性	データ無制限がない・容量（30～35GB）が上限, 自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない, 割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）, キャリアメール有料・店舗が少ない・サポートに不安
#014	30代・女性	割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）
#015	60代以上・女性	データ無制限がない・容量（30～35GB）が上限
#016	20代・男性	割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）, 節約モードが現行プランで使えない
#017	20代・女性	データ無制限がない・容量（30～35GB）が上限, 時間帯・場所で速度が出ないことがある

#018	40代・男性	時間帯・場所で速度が出ないことがある
#019	30代・男性	外出先のWi-Fiの自動接続が無い、実店舗の従業員がマスク姿で外見が汚過ぎて信頼しにくいことが多い
#020	30代・女性	au・povoからは乗り換えキャンペーンの対象外だった
#021	30代・女性	データ無制限がない・容量（30～35GB）が上限, 自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない, 割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）
#022	・	自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない
#023	30代・女性	キャリアメール有料・店舗が少ない・サポートに不安
#024	40代・男性	時間帯・場所で速度が出ないことがある
#025	50代・男性	時間帯・場所で速度が出ないことがある
#026	30代・女性	キャリアメール有料・店舗が少ない・サポートに不安
#027	60代以上・男性	時間帯・場所で速度が出ないことがある
#028	・	自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない, 割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）, キャリアメール有料・店舗が少ない・サポートに不安
#029	40代・女性	データ無制限がない・容量（30～35GB）が上限, 自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない
#030	50代・男性	自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない
#031	30代・男性	自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない, 割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）, 時間帯・場所で速度が出ないことがある
#032	・	キャリアメール有料・店舗が少ない・サポートに不安
#033	30代・女性	時間帯・場所で速度が出ないことがある
#034	40代・女性	自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない
#035	50代・男性	自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない, 割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）
#036	30代・女性	割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）, 時間帯・場所で速度が出ないことがある, キャリアメール有料・店舗が少ない・サポートに不安
#037	50代・女性	時間帯・場所で速度が出ないことがある
#038	30代・女性	割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）, 時間帯・場所で速度が出ないことがある
#039	60代以上・男性	データ無制限がない・容量（30～35GB）が上限
#040	60代以上・男性	デメリットはありません
#041	40代・男性	デメリットに感じたことはありません。
#042	30代・男性	データ無制限がない・容量（30～35GB）が上限
#043	30代・女性	自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない, 時間帯・場所で速度が出ないことがある, キャリアメール有料・店舗が少ない・サポートに不安, au・povoからは乗り換えキャンペーンの対象外だった
#044	20代・女性	割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）
#045	20代・女性	時間帯・場所で速度が出ないことがある, キャリアメール有料・店舗が少ない・サポートに不安
#046	20代・女性	時間帯・場所で速度が出ないことがある
#047	30代・男性	割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）
#048	40代・女性	自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない
#049	・	自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない
#050	50代・男性	時間帯・場所で速度が出ないことがある
#051	50代・女性	特にない

#052	60代以上・女性	節約モードが現行プランで使えない, 時間帯・場所で速度が出ないことがある
#053	30代・女性	割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）
#054	50代・女性	時間帯・場所で速度が出ないことがある
#055	30代・男性	データ無制限がない・容量（30～35GB）が上限
#056	40代・女性	時間帯・場所で速度が出ないことがある
#057	20代・女性	時間帯・場所で速度が出ないことがある
#058	・	時間帯・場所で速度が出ないことがある
#059	20代・女性	データ無制限がない・容量（30～35GB）が上限, 節約モードが現行プランで使えない
#060	20代・女性	節約モードが現行プランで使えない
#061	40代・女性	自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない, 割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）, 時間帯・場所で速度が出ないことがある
#062	40代・女性	データ無制限がない・容量（30～35GB）が上限, 割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）, 時間帯・場所で速度が出ないことがある
#063	・	自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない
#064	・	節約モードが現行プランで使えない
#065	40代・女性	割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）, キャリアメール有料・店舗が少ない・サポートに不安
#066	40代・男性	時間帯・場所で速度が出ないことがある
#067	・	節約モードが現行プランで使えない
#068	30代・女性	毎月の請求が他社と変わらない
#069	60代以上・女性	特になし
#070	40代・女性	データ無制限がない・容量（30～35GB）が上限, 自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない, 時間帯・場所で速度が出ないことがある
#071	50代・男性	時間帯・場所で速度が出ないことがある
#072	60代以上・男性	キャリアメール有料・店舗が少ない・サポートに不安
#073	40代・女性	データ無制限がない・容量（30～35GB）が上限
#074	40代・女性	データ無制限がない・容量（30～35GB）が上限, 時間帯・場所で速度が出ないことがある
#075	30代・女性	時間帯・場所で速度が出ないことがある, キャリアメール有料・店舗が少ない・サポートに不安
#076	・	データ無制限がない・容量（30～35GB）が上限
#077	20代・男性	データ無制限がない・容量（30～35GB）が上限
#078	30代・女性	特になし
#079	50代・男性	割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）
#080	40代・女性	自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない, 時間帯・場所で速度が出ないことがある, キャリアメール有料・店舗が少ない・サポートに不安
#081	30代・女性	自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない, 割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）
#082	20代・男性	時間帯・場所で速度が出ないことがある
#083	20代・女性	データ無制限がない・容量（30～35GB）が上限
#084	30代・男性	データ無制限がない・容量（30～35GB）が上限
#085	20代・男性	時間帯・場所で速度が出ないことがある

#086	50代・男性	時間帯・場所で速度が出ないことがある
#087	20代・女性	データ無制限がない・容量（30～35GB）が上限, 割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）
#088	・	データ無制限がない・容量（30～35GB）が上限, 割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）, 時間帯・場所で速度が出ないことがある
#089	30代・男性	データ無制限がない・容量（30～35GB）が上限
#090	40代・女性	時間帯・場所で速度が出ないことがある
#091	40代・女性	自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない, 時間帯・場所で速度が出ないことがある
#092	30代・女性	データ無制限がない・容量（30～35GB）が上限, 自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない, 時間帯・場所で速度が出ないことがある
#093	40代・女性	割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）, キャリアメール有料・店舗が少ない・サポートに不安
#094	・	自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない
#095	40代・男性	割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）
#096	50代・男性	データ無制限がない・容量（30～35GB）が上限, 自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない, 節約モードが現行プランで使えない
#097	・	節約モードが現行プランで使えない
#098	40代・回答しない	自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない, 割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）, 時間帯・場所で速度が出ないことがある, キャリアメール有料・店舗が少ない・サポートに不安
#099	40代・女性	割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）
#100	30代・女性	自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない, 割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）, 時間帯・場所で速度が出ないことがある
#101	20代・男性	時間帯・場所で速度が出ないことがある, キャリアメール有料・店舗が少ない・サポートに不安
#102	30代・男性	データ無制限がない・容量（30～35GB）が上限, 自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない, 割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）, 時間帯・場所で速度が出ないことがある, キャリアメール有料・店舗が少ない・サポートに不安
#103	30代・女性	時間帯・場所で速度が出ないことがある
#104	・	時間帯・場所で速度が出ないことがある
#105	40代・男性	自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない, 割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）
#106	30代・女性	データ無制限がない・容量（30～35GB）が上限
#107	40代・男性	時間帯・場所で速度が出ないことがある
#108	・	自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない, キャリアメール有料・店舗が少ない・サポートに不安
#109	30代・女性	時間帯・場所で速度が出ないことがある
#110	50代・男性	自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない
#111	20代・女性	自宅セット割・家族セット割の条件が複雑／併用できない
#112	20代・女性	データ無制限がない・容量（30～35GB）が上限, 時間帯・場所で速度が出ないことがある
#113	20代・男性	割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）
#114	20代・女性	割引がないと料金が高い（家のネット・でんき・au PAYカードが前提）
#115	50代・男性	時間帯・場所で速度が出ないことがある
#116	50代・男性	時間帯・場所で速度が出ないことがある

Q5. 「契約前に知っておけばよかった」と思うデメリットはありますか？（記入 84件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	30代・回答しない	特にありません。
#005	30代・女性	なし
#007	50代・男性	山間部でのつながり具合
#008	40代・女性	混雑している場所での速度の遅さ
#010	40代・女性	大手キャリアと同じ通信速度で利用できるか。
#011	40代・女性	家族割の使い方
#012	30代・女性	ない
#013	40代・女性	キャリアメールが有料で手続きが必要だったこと
#014	30代・女性	特にない
#015	60代以上・女性	特にデメリットはないです。
#016	20代・男性	プラン変更に伴い低速切替機能が使えない点です。
#017	20代・女性	容量が少ない
#018	40代・男性	電波の良さ。
#019	30代・男性	外出先のWi-Fiの自動接続の問題
#021	30代・女性	通信速度
#023	30代・女性	特にない
#025	50代・男性	特にありません。
#026	30代・女性	特になし
#027	60代以上・男性	通信速度
#031	30代・男性	店頭サポートが有料になること
#033	30代・女性	通信速度の範囲（5G有効地域）を知っていたかった
#034	40代・女性	割引を受けられるかどうかで毎月の料金が変わるので、自分が対象になるかを契約前にもっと確認しておけばよかったと思いました。
#036	30代・女性	LINEのID検索ができないこと
#037	50代・女性	電波が弱く感じる時がある事。
#038	30代・女性	通信状態はどうだったのか
#039	60代以上・男性	特にありません
#040	60代以上・男性	ありません
#041	40代・男性	デメリットに感じたことはありません。
#043	30代・女性	特には無い
#045	20代・女性	電波速度が遅い場合があり、調べたいとき困りました。 ウィルスでも入ったかと焦りました。
#046	20代・女性	特になし
#050	50代・男性	無し
#051	50代・女性	特にない
#052	60代以上・女性	キャリアの時との機能面でのデメリットを把握しておけばよかった

#053	30代・女性	特にありません。
#054	50代・女性	時間帯や場所ですなかりにくくなる。
#055	30代・男性	「自宅セット割」と「家族セット割」は重畳（併用）適用されず、割引額が大きい自宅セット割が自動的に優先適用される点や、家の固定回線（auひかりや対象J:COM等）かauでんきを契約していない単身者・一人暮らしだと、最安料金で運用するハードルが高いという点です。
#056	40代・女性	特になし
#057	20代・女性	特になし
#059	20代・女性	データの無制限のプランがないこと
#061	40代・女性	契約時に今までとそんなに変わらないと説明されたのに実際は複雑な料金プランがありその説明が不十分だったのでプラン内容を事前に調べておけば良かった。
#062	40代・女性	特になし
#065	40代・女性	auを長らく使用していたので、ある程度調べてはいました。
#066	40代・男性	つながりにくさ
#068	30代・女性	なし
#069	60代以上・女性	なし
#070	40代・女性	とくになし
#071	50代・男性	特にない
#072	60代以上・男性	データ通信の使用状況によって料金が変わることです。
#073	40代・女性	特にありません
#074	40代・女性	ネットの通信速度や通信の安定性
#075	30代・女性	a u回線なのでもっと通信速度が速いと思っていた
#077	20代・男性	なし
#078	30代・女性	ありません
#079	50代・男性	ありません
#080	40代・女性	セット割の条件
#082	20代・男性	特になし
#083	20代・女性	月々の利用料金とプラン内容。
#084	30代・男性	特にありませんでした。
#085	20代・男性	特にない
#086	50代・男性	キャンペーンの時期によりサービス額に違いがあること
#087	20代・女性	特になし
#089	30代・男性	auやUQスポットなど店舗サポートを受けられる場所があることや、自宅のインターネットや家族利用による割引条件を確認すると、さらに安くなる場合があること。
#090	40代・女性	特になし
#091	40代・女性	2年縛りの場合はキャリアを反復横跳びした方が安く済むという情報を後から知った。
#092	30代・女性	意外と電話代が取られている。
#093	40代・女性	au PAYカードやauじぶん銀行の口座を作ることが必須であったこと
#095	40代・男性	特になし
#096	50代・男性	a u からの変更だったので契約前はとくになし

#098	40代・回答しない	わからない
#099	40代・女性	auPayカードに申し込まないといけない事
#100	30代・女性	障害者割引が無いこと。
#102	30代・男性	キャンペーンの条件
#103	30代・女性	混雑時の電波状況
#105	40代・男性	割引の条件にau PAYカードが入ることです。
#107	40代・男性	細かいオプションは契約時に確認した方がいい
#108	・	キャリアメール有料
#109	30代・女性	特になし
#110	50代・男性	デメリットは特にありません
#112	20代・女性	電波状況
#113	20代・男性	通話料金がいくらかかるかの確認を怠った
#114	20代・女性	特になし
#115	50代・男性	特になし
#116	50代・男性	特になし

Q8. 割引について困った・分かりにくかった点は？（当てはまるものすべて）（記入 116件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	・	自宅セット割の対象サービス（ネット・でんき）が分かりにくい
#002	30代・女性	特に困らなかった
#003	30代・回答しない	特に困らなかった
#004	・	自宅セット割と家族セット割が併用できないと後で知った
#005	30代・女性	自宅セット割の対象サービス（ネット・でんき）が分かりにくい
#006	50代・女性	自宅セット割の対象サービス（ネット・でんき）が分かりにくい, 自宅セット割と家族セット割が併用できないと後で知った, 家族セット割の対象プランが限られている, 割引がないと思ったより高かった
#007	50代・男性	割引がないと思ったより高かった
#008	40代・女性	特に困らなかった
#009	40代・女性	特に困らなかった
#010	40代・女性	特に困らなかった
#011	40代・女性	家族セット割の対象プランが限られている
#012	30代・女性	特に困らなかった
#013	40代・女性	自宅セット割の対象サービス（ネット・でんき）が分かりにくい, 自宅セット割と家族セット割が併用できないと後で知った, 家族セット割の対象プランが限られている, 割引がないと思ったより高かった
#014	30代・女性	自宅セット割の対象サービス（ネット・でんき）が分かりにくい
#015	60代以上・女性	特に困らなかった
#016	20代・男性	自宅セット割の対象サービス（ネット・でんき）が分かりにくい
#017	20代・女性	割引がないと思ったより高かった
#018	40代・男性	特に困らなかった

#019	30代・男性	特に困らなかった
#020	30代・女性	特に困らなかった
#021	30代・女性	自宅セット割の対象サービス（ネット・でんき）が分かりにくい, 自宅セット割と家族セット割が併用できないと後で知った
#022	・	特に困らなかった
#023	30代・女性	自宅セット割と家族セット割が併用できないと後で知った
#024	40代・男性	特に困らなかった
#025	50代・男性	特に困らなかった
#026	30代・女性	特に困らなかった
#027	60代以上・男性	家族セット割の対象プランが限られている
#028	・	特に困らなかった
#029	40代・女性	自宅セット割の対象サービス（ネット・でんき）が分かりにくい
#030	50代・男性	自宅セット割と家族セット割が併用できないと後で知った
#031	30代・男性	家族セット割の対象プランが限られている
#032	・	特に困らなかった
#033	30代・女性	特に困らなかった
#034	40代・女性	自宅セット割の対象サービス（ネット・でんき）が分かりにくい
#035	50代・男性	割引がないと思ったより高かった
#036	30代・女性	自宅セット割の対象サービス（ネット・でんき）が分かりにくい, 割引がないと思ったより高かった
#037	50代・女性	特に困らなかった
#038	30代・女性	自宅セット割の対象サービス（ネット・でんき）が分かりにくい, 割引がないと思ったより高かった
#039	60代以上・男性	特に困らなかった
#040	60代以上・男性	特に困らなかった
#041	40代・男性	特に困らなかった
#042	30代・男性	特に困らなかった
#043	30代・女性	自宅セット割の対象サービス（ネット・でんき）が分かりにくい, 家族セット割の対象プランが限られている
#044	20代・女性	特に困らなかった
#045	20代・女性	割引がないと思ったより高かった
#046	20代・女性	割引がないと思ったより高かった
#047	30代・男性	家族セット割の対象プランが限られている
#048	40代・女性	家族セット割の対象プランが限られている
#049	・	割引がないと思ったより高かった
#050	50代・男性	自宅セット割の対象サービス（ネット・でんき）が分かりにくい, 割引がないと思ったより高かった
#051	50代・女性	特に困らなかった
#052	60代以上・女性	自宅セット割の対象サービス（ネット・でんき）が分かりにくい, 割引がないと思ったより高かった
#053	30代・女性	割引がないと思ったより高かった
#054	50代・女性	家族セット割の対象プランが限られている
#055	30代・男性	割引がないと思ったより高かった

#056	40代・女性	家族セット割の対象プランが限られている
#057	20代・女性	特に困らなかった
#058	・	特に困らなかった
#059	20代・女性	特に困らなかった
#060	20代・女性	特に困らなかった
#061	40代・女性	割引がないと思ったより高かった
#062	40代・女性	割引がないと思ったより高かった
#063	・	特に困らなかった
#064	・	特に困らなかった
#065	40代・女性	特に困らなかった
#066	40代・男性	家族セット割の対象プランが限られている
#067	・	家族セット割の対象プランが限られている
#068	30代・女性	自宅セット割の対象サービス（ネット・でんき）が分かりにくい
#069	60代以上・女性	特に困らなかった
#070	40代・女性	家族セット割の対象プランが限られている, 割引がないと思ったより高かった
#071	50代・男性	特に困らなかった
#072	60代以上・男性	自宅セット割の対象サービス（ネット・でんき）が分かりにくい
#073	40代・女性	割引がないと思ったより高かった
#074	40代・女性	特に困らなかった
#075	30代・女性	特に困らなかった
#076	・	自宅セット割と家族セット割が併用できないと後で知った
#077	20代・男性	自宅セット割の対象サービス（ネット・でんき）が分かりにくい
#078	30代・女性	特に困らなかった
#079	50代・男性	自宅セット割の対象サービス（ネット・でんき）が分かりにくい
#080	40代・女性	家族セット割の対象プランが限られている, 割引がないと思ったより高かった
#081	30代・女性	自宅セット割と家族セット割が併用できないと後で知った
#082	20代・男性	特に困らなかった
#083	20代・女性	家族セット割の対象プランが限られている, 割引がないと思ったより高かった
#084	30代・男性	特に困らなかった
#085	20代・男性	特に困らなかった
#086	50代・男性	特に困らなかった
#087	20代・女性	自宅セット割と家族セット割が併用できないと後で知った, 家族セット割の対象プランが限られている, 割引がないと思ったより高かった
#088	・	自宅セット割と家族セット割が併用できないと後で知った, 家族セット割の対象プランが限られている
#089	30代・男性	家族セット割の対象プランが限られている
#090	40代・女性	特に困らなかった
#091	40代・女性	特に困らなかった
#092	30代・女性	割引がないと思ったより高かった

#093	40代・女性	自宅セット割の対象サービス（ネット・でんき）が分かりにくい
#094	・	自宅セット割と家族セット割が併用できないと後で知った
#095	40代・男性	特に困らなかった
#096	50代・男性	自宅セット割と家族セット割が併用できないと後で知った, 家族セット割の対象プランが限られている
#097	・	割引がないと思ったより高かった
#098	40代・回答しない	自宅セット割の対象サービス（ネット・でんき）が分かりにくい, 自宅セット割と家族セット割が併用できないと後で知った, 家族セット割の対象プランが限られている, 割引がないと思ったより高かった
#099	40代・女性	特に困らなかった
#100	30代・女性	自宅セット割の対象サービス（ネット・でんき）が分かりにくい, 自宅セット割と家族セット割が併用できないと後で知った, 家族セット割の対象プランが限られている
#101	20代・男性	自宅セット割と家族セット割が併用できないと後で知った
#102	30代・男性	自宅セット割と家族セット割が併用できないと後で知った, 割引がないと思ったより高かった
#103	30代・女性	特に困らなかった
#104	・	特に困らなかった
#105	40代・男性	割引がないと思ったより高かった
#106	30代・女性	自宅セット割の対象サービス（ネット・でんき）が分かりにくい
#107	40代・男性	割引がないと思ったより高かった
#108	・	自宅セット割と家族セット割が併用できないと後で知った
#109	30代・女性	特に困らなかった
#110	50代・男性	自宅セット割の対象サービス（ネット・でんき）が分かりにくい
#111	20代・女性	特に困らなかった
#112	20代・女性	特に困らなかった
#113	20代・男性	特に困らなかった
#114	20代・女性	割引がないと思ったより高かった
#115	50代・男性	特に困らなかった
#116	50代・男性	特に困らなかった

Q12.（その理由があれば教えてください）（記入 79件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	30代・回答しない	そこまで悩むほどではないからです。
#008	40代・女性	他の格安キャリアよりは安定している
#010	40代・女性	月額料金が安く、基本的な作業は問題なく行うことができるので。
#011	40代・女性	デメリットを差し引いても、コスバは良い
#012	30代・女性	BIGLOBEは速度が遅いが、Wi-Fiを繋げなかったら速度は早い
#013	40代・女性	少なからずデメリットがあるから
#014	30代・女性	回線が安定していること
#015	60代以上・女性	メリット、デメリットを説明出来ないので、人にすすめられない。
#016	20代・男性	通信品質が非常に安定しておりストレスが無いからです。

#017	20代・女性	容量使わない人には安くおすすめ
#019	30代・男性	他と大差が無い。
#026	30代・女性	基本料金が安いから
#027	60代以上・男性	通信速度がよくない
#031	30代・男性	使いづらいから
#033	30代・女性	ワイマックスと併用しているので、割引が効くし、外であまり使わないので一番安いプランで済んでいる。同じ状況で使用するなら、デメリットもあまりデメリットに感じないのでおすすめ。
#034	40代・女性	割引条件は少し分かりにくいですが、通信が安定していて普段使いでは不満が少ないので、通信品質を重視する人にはおすすめです。
#035	50代・男性	大体どこでも繋がる。会社で繋がる、楽天の人が会社で繋がりにくい
#036	30代・女性	大手のキャリアよりは利用料金が安い、安いなりに繋がりにくさ（通信の遅さ）のデメリットもそこそこあるため
#037	50代・女性	速度にストレスを感じる人にはあまり勧められない。
#038	30代・女性	各会社にたらい回しにされた
#039	60代以上・男性	通信は安定しており、料金が安いからです
#040	60代以上・男性	デメリットを感じていなくて利用料金が安い
#041	40代・男性	デメリットがあれば勧めにくい。
#043	30代・女性	他社の格安SIMと比べてもめちゃくちゃオススメ出来るメリットがないから
#045	20代・女性	価格を少し抑えられたのはメリットです。でも、プラン内容だったり、通信速度は実際に変えてみたり経験しないとわからないので困ることは多々出てしまいます。
#046	20代・女性	めちゃくちゃ良いわけでもないが、問題なく使えている
#050	50代・男性	条件が揃っていれば月々安くできる
#051	50代・女性	私が個人的にデメリットを感じてないだけで人によっては不満だろうから
#052	60代以上・女性	月の使用価格が、安い。
#053	30代・女性	安くなったから。
#054	50代・女性	料金が安いから
#055	30代・男性	家のネットや電気をまとめられる人や通信速度・レスポンスの良さを最重視する人には間違いなくおすすめです。ですが、単身で割引条件を満たせない人やデータ無制限で使いたい人には向かないと一言添えて勧めます。
#056	40代・女性	自分は自宅のWi-Fi環境もUQのためデメリットがあっても使い続けているが人に勧めるほどのメリットはないと感じるため
#057	20代・女性	どこよりも安い
#059	20代・女性	大手よりも月額料金が抑えられるのに通信が繋がりにくいと感じた事もないため
#060	20代・女性	データ回線で動画を観ないから安くていい。
#061	40代・女性	プランが複雑で説明も不十分。
#065	40代・女性	料金的には安いと思うので。
#066	40代・男性	特にない
#068	30代・女性	毎月の請求が他社と変わらない
#069	60代以上・女性	メリット、デメリットは人それぞれなので、人にすすめようとは思わない
#070	40代・女性	近くにauショップがあるので、何かあった時に聞きにいきやすい
#071	50代・男性	通信品質にそこまでこだわりも無いし、なにより月額料金が安く抑えられるから

#072	60代以上・男性	キャリアよりデータ通信の料金が安くなる場合があります。
#073	40代・女性	満足度は人それぞれ違うので人にお勧めすることはしません
#074	40代・女性	ネットの速度が落ちたりするのはたまにだし、料金も安いのでまだ許せる。
#075	30代・女性	私はもともとa uを使っていたのもありU Qにしたが、別に他社でもそんなに料金やサービスがかわないと思うから。
#077	20代・男性	なし
#078	30代・女性	AUペイプリペイドカードが使える
#079	50代・男性	ありません
#080	40代・女性	自らは進めないが聞かれたらデメリットは伝える
#081	30代・女性	安い
#082	20代・男性	特になし
#084	30代・男性	値段が安いし、そこまで繋がりにくさを感じない。
#085	20代・男性	ほどほどに使う人にはちょうどいい量
#086	50代・男性	大手よりだいぶん安価になるから
#087	20代・女性	UQよりお得な会社がたくさんあるのでauやuqにこだわらなければ他でいいから
#089	30代・男性	プラン名や割引条件が複雑で、自分の場合の月額料金が分かりにくかったからです。
#090	40代・女性	基本はau回線で問題なく使えるが基本料金が安くなって良いと思う、ただし節約モードがUQモバイルの一番のメリットだと思っていたが現行プランでは使えないとこのアンケートで知り人に勧めるポイントは減った
#091	40代・女性	楽天モバイルよりはましなので
#092	30代・女性	値段が安いから。simをふたつ持ちしてデータ容量は増やしてます。
#093	40代・女性	好みもあるので一概には言えませんが、スマホの料金を下げたい人にはおすすめできると思うので。自分も変えたことによってスマホの料金が半額くらいに下がったので。
#095	40代・男性	特になし
#096	50代・男性	人によってデメリットが違うので進んですすめはしない
#098	40代・回答しない	ほかに安いのでありそう
#099	40代・女性	前に使っていたものより通信費を抑えられているから
#100	30代・女性	au経済圏で、スマホのギガがあまり必要ではない人には、安いのでオススメです。
#102	30代・男性	料金
#103	30代・女性	料金が安いので
#105	40代・男性	割引条件を満たせば大手キャリアより安いからです。
#107	40代・男性	毎月のスマホ代を抑えたい人にはおすすめです
#109	30代・女性	家にWi-Fiがあれば通信制限になることはない
#110	50代・男性	快適に利用できるのので おすすめします
#111	20代・女性	良くも悪くもない
#112	20代・女性	楽天モバイルとかよりはいいと思うので
#113	20代・男性	au回線を使用できる点
#114	20代・女性	通信速度が速い
#115	50代・男性	特になし

#116	50代・男性	特になし
------	--------	------

Q13. デメリットを上回る「良かった点」があれば教えてください。(記入 86件)

回答ID	属性	回答（原文）
#003	30代・回答しない	電波が通じやすいことです。
#005	30代・女性	しっかり繋がる、HPわかりやすい、店舗がある
#007	50代・男性	大手キャリアに対し、料金が半額になった
#008	40代・女性	auよりは使用料が安くなった
#010	40代・女性	月額料金が大手キャリアに比べて安いこと。
#011	40代・女性	コスパは良い
#012	30代・女性	料金が安い
#013	40代・女性	意外とどこでも安定してつながっているところ。
#014	30代・女性	データ量も多くなったこと
#015	60代以上・女性	auパスが使える
#016	20代・男性	昼の時間帯でも通信速度が落ちず快適に使えます。
#017	20代・女性	特になし
#018	40代・男性	安い。
#019	30代・男性	特に思いつかない
#020	30代・女性	基本料金が格段に安くなった。
#021	30代・女性	乗り換えのキャンペーンでキャッシュバックがあったこと
#023	30代・女性	オプションの無料通話が5分ではなく10分り店舗もコールセンターも対応がいい。
#026	30代・女性	光回線とセット割にできる
#027	60代以上・男性	店舗でのサポート
#031	30代・男性	なし
#033	30代・女性	安く押さえられている。
#034	40代・女性	昼休みや夕方でも通信が安定していて、動画視聴やネット検索が快適です。今まで大きな通信トラブルもなく安心して使えています。
#035	50代・男性	回線が安定してる
#036	30代・女性	料金の安さ
#037	50代・女性	月々の料金が安くなり、ゴールドカードにしているので、ポイントが支払いに充てられる点。
#038	30代・女性	全くない
#039	60代以上・男性	料金の安さです
#040	60代以上・男性	デメリットがないので。
#041	40代・男性	デメリットを感じていませんが料金がとても安くなったのと通算環境が問題なく使えているところが良かったところで
#043	30代・女性	基本料金の安さ
#044	20代・女性	以前使ってた格安SIMより割と色んなところで繋がりがやすい
#045	20代・女性	月の料金プランが安く、ギガを繰り越せること

#046	20代・女性	特になし
#050	50代・男性	月々が安い
#051	50代・女性	デメリットの方を特に感じていない
#052	60代以上・女性	月の使用価格が、安いことが良い。
#053	30代・女性	通信が安定している。
#054	50代・女性	料金が安い
#055	30代・男性	お昼休みの時間帯や人が多く集まるイベント会場・駅構内でも、au本家とほぼ変わらない高品質で安定した通信速度が出る点です。通信品質のストレスがゼロで、店舗でのサポート窓口（auショップ/UQスポット）が全国にある安心感は他の格安SIMにはない大きな強みです。
#056	40代・女性	特になし
#057	20代・女性	料金が前より安くなった
#059	20代・女性	月額料金の安さ
#061	40代・女性	プランを変えればそこまで高くない。
#062	40代・女性	なし
#065	40代・女性	au電気を組み合わせていますが、ポンタポイントがチビチビ貯まるから良かったかなと。
#066	40代・男性	料金が安い
#068	30代・女性	ポイントが乗り換えでもらえた
#069	60代以上・女性	デメリットは感じていない
#070	40代・女性	AU経済圏だったら、少しお得を感じる
#071	50代・男性	それまで契約していたキャリアより月額料金が安いこと
#072	60代以上・男性	キャリアよりデータ通信が割安なので外出先でテザリング利用がしやすくなりました。
#073	40代・女性	月々の料金が安くなった点
#074	40代・女性	月額料金がやすい
#075	30代・女性	とにかく料金が半額くらいに安くなった。
#077	20代・男性	料金がやすい
#078	30代・女性	auプリペイドカードがもてる
#079	50代・男性	ありません
#080	40代・女性	マイUQアプリは見やすい
#082	20代・男性	良かった点も特になし
#083	20代・女性	利用料金が下回った。
#084	30代・男性	料金が安いこと。
#085	20代・男性	アプリが見やすい
#086	50代・男性	大手よりだいぶん安価になるから
#087	20代・女性	電波がつながりやすい
#089	30代・男性	データの繰越しが無く、昼休みや夕方でも極端な速度低下が少なく、動画やSNSが使いやすいところが良かった点です。
#090	40代・女性	節約モードがUQモバイルの一番のメリットだと思っていた
#091	40代・女性	ありません
#092	30代・女性	何よりも安いところだけです。

#093	40代・女性	料金の安さ
#095	40代・男性	特になし
#096	50代・男性	通信品質
#098	40代・回答しない	ない
#099	40代・女性	前に使っていたものより通信費を抑えられている
#100	30代・女性	安いところ。
#101	20代・男性	料金が安い
#102	30代・男性	キャンペーンの内容
#103	30代・女性	料金が安い
#105	40代・男性	大手キャリア同様に通信速度が安定している点です。
#107	40代・男性	毎月のスマホ代が大きく下がった
#109	30代・女性	料金が安い
#110	50代・男性	通信速度が良いです
#111	20代・女性	特になし
#112	20代・女性	Wi-Fiがあれば金額がそこまで高くない
#114	20代・女性	安さ
#115	50代・男性	料金の安さ
#116	50代・男性	料金の安さ

Q14. 一番デメリットに感じた点を、具体的なエピソードで教えてください。（記入 84件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	30代・回答しない	山間部などでは少し電波が入りにくいことがあります。
#005	30代・女性	日本通信などの破格値を見た時
#007	50代・男性	ゴルフ場でクラブハウスから遠ざかるにつれて、繋がりにくくなり、やがて圏外となること
#008	40代・女性	ライブやスポーツ観戦などのイベントでネットが繋がりがづらい。
#010	40代・女性	外に出たときに、調べたいことがあって、検索をかけたら、通信速度で遅く、なかなか調べられなかった。
#011	40代・女性	主人と家族割にしようと思ったが、プラン縛りでできなかった
#012	30代・女性	BIGLOBE光の通信速度が遅い。BIGLOBEを使わないとUQモバイルの料金が高くなる
#013	40代・女性	auからの乗り換えだったので、キャリアメールが有料なのが月々の料金に影響していると感じました。
#014	30代・女性	料金プランが少し高くなったこと
#015	60代以上・女性	建物に入るとネットが繋がりにくい。
#016	20代・男性	旧プランから移行時に低速切替が消えたことです。
#017	20代・女性	お昼休みの会社ではスマホを使う人がたくさんいるため通信がとても悪くなる
#018	40代・男性	安い 使いやすい。
#019	30代・男性	外出先でのWi-Fiの自動接続が無くなったので、最近の外出では、データ量の節約のため、やむを得ず店などのフリーWi-Fiを使用してる。ただし、カフェなどの店には店内には入ってない。月末にならないとWi-Fi無しで外出先でスマートフォンを見れない。

#020	30代・女性	他のキャリアに乗り換えた友達の話を知ると、いろいろなお得なキャンペーンが合ったようだが、auから UQモバイルに変える場合は何も無かった。
#021	30代・女性	乗り換えの際適用されない割引が結構あった
#023	30代・女性	電気とのセット割と家族割が併用できない
#026	30代・女性	光回線とセット割にしているので、他社に乗り換えにくい
#027	60代以上・男性	外出時の通信速度がよくない
#031	30代・男性	スマホが壊れたときに店頭で相談できなかった
#033	30代・女性	私の済んでいる地域だと5Gの範囲が少ない、または弱いので4Gになることが多い。
#034	40代・女性	契約時は料金が安いと思っていましたが、後から自宅セット割の対象外だと分かり、想像していたより毎月の料金が少し高くなりました。説明をよく確認しておけばよかったと思いました。
#035	50代・男性	新しいプランが出てもどちらが安いかわからない。知らない内に高い部類になってる。安くなったら教えてほしい。
#036	30代・女性	離れた人とLINEの友だち追加をしようとした際に、ID検索ができなかったのも、直接会ったときにQRコードで交換するしかなかったのが手間だった。
#037	50代・女性	スマホをシゴトで使用している時に速度が遅くなり、作業に時間がかかった。
#038	30代・女性	代理店経由で契約会社をかえたが、その担当したかた曰く、今なら料金が安なる、簡単に契約できる、電波状況も全く悪くないといわれ手続きをしたが、光もやったが回線を変更する際、言われていた日に変更ができず1ヶ月かかり、対応も逆ギレされ最悪だったこと
#039	60代以上・男性	加入するときにポンプパスに加入しなければなりません。1ヵ月目のみ無料で、その後は月に約500円かかるのですが、退会手続きをわすれていたため、長い期間つかわないサービス料を払い続けていました。忘れることを前提としたサービスのように思いました。
#041	40代・男性	デメリットを感じていません。
#043	30代・女性	家族がauなので家族に勧めようと思ってもプランや割引対象が難しく中々説明しづらいし、もし変えるとなっても結局お店と一緒にに行かないと行けなくなるぐらい複雑に感じる。
#044	20代・女性	価格設定が高めで毎月の支払いが少し大変に感じる
#045	20代・女性	通信速度が遅くなること。ただ困るのが、UQモバイル側の問題なのか自分のケータイの問題なのかわからないことが怖いですね。明確な理由がわからないのもデメリットです。
#046	20代・女性	ワイモバイルからの乗り換えで、WiFiと一緒にauひかりに変える予定だったが、自宅がauひかりをひけない物件だったため（調べることに時間もかかった）、BIGLOBE光を使用することになった。auひかりに出来なかったことで、何だったかよく覚えていないが、何かしらのポイントバックなどが受けられなかったと思う。
#050	50代・男性	田舎だからなのか、5Gと4Gが頻繁に入れ替わる。
#051	50代・女性	特にない
#052	60代以上・女性	ラインなどがつながりにくくなることが、時間帯である。
#053	30代・女性	キャンペーン期間ぎ終わったら高くなったこと。
#054	50代・女性	郊外の山の中にある実家に帰る途中の道でネットの速度が遅くなった。
#055	30代・男性	家族でUQに切り替えた際、「家族割と自宅セット割を組めばダブルで安くなる」と勘違いしており、実際の請求書を見たときに自宅セット割の金額しか引かれていなくて驚きました。規約をしっかりと読むと併用不可であることがわかり、自分の下調べ不足を痛感したのが一番印象に残っているエピソードです。
#056	40代・女性	昼休みにネットを見て気分転換をしたいのに繋がらないためストレスに感じた
#057	20代・女性	速度が場所によって違う
#059	20代・女性	通信速度制限にかかってしまう
#061	40代・女性	とにかく説明が不十分だった。契約時には色々特典をつけてくれたがオプション加入が多く、その後の節約できるアドバイスもなく相談したら別の会社の乗り換えを案内され、とりあえず新規で契約したかっただけなのだなと感じ不信感をもっている。

#062	40代・女性	毎月データ容量が足りない
#065	40代・女性	父が亡くなった時に母のガラケーの契約者を私に変えたのですが、その後母も亡くなり…私のスマホから解約しようとしたら…私はUQ、母はauで、私の契約なのにUQの方で確認しても出てこなくて、auのガラケーでIDを作成してまとめないといけないのか…面倒すぎてショップに行こうと思いました。
#066	40代・男性	地下にあるスーパーで携帯を使った支払いをしようとしたとき使えなかった
#068	30代・女性	毎月の請求が他社と変わらない
#069	60代以上・女性	なし
#070	40代・女性	私と旦那で家族割を考えたが、旦那がよく通話も使うので、旦那は他社のかけ放題があるプランを契約した
#071	50代・男性	それまで使っていたキャリアメールのアドレスが使えなくなった。色々なものにそのアドレスを登録して使っていたため、新しいあとを作りまたアドレス変更の手続きをするのが面倒な作業だった
#072	60代以上・男性	通信料に気をつけないと料金が跳ね上がることがありました。
#073	40代・女性	特にありません
#074	40代・女性	お店でアプリのクーポンを表示しようとしたとき、なかなか表示されなかったこと
#075	30代・女性	アプリで会員証を提示しないといけない場面で、なかなかアプリが立ち上がらず、店員さんや後ろに並んでいる方をお待たせすることがあります。
#077	20代・男性	なし
#078	30代・女性	特になし
#079	50代・男性	わかりません
#080	40代・女性	通勤時間が長いので地下鉄でなかなか繋がらないのが不便（移動中に仕事する事もあるので）
#082	20代・男性	地下街でスマホを見たいときにつながりにくくなる
#083	20代・女性	キャンペーンポイントが付与されない。
#084	30代・男性	昼時にたまに全く繋がらなかったことがある。
#085	20代・男性	夜中に家の回線が悪く切り替えても4gでも悪かった
#086	50代・男性	回線のスピードや使う場所によりつながりにくいこと
#087	20代・女性	my uqがアプリで確認したいのになんでもすぐサイトに飛ばされる。使いづらい
#089	30代・男性	動画やゲームを頻繁に使う人は必要容量を確認し、料金の安さだけでなく、通信速度やサポート面も重視して考えましょう。
#090	40代・女性	祭り会場で家族と連絡を取ろうと思った時にLINEがすぐに届かなかった
#091	40代・女性	父が機種変更の際にキャリアを反復横跳びして安く代金を収めており、金額差が大きかったので後悔しました。私もUQモバイルからauにキャリアを乗り換えれば良かったです。
#092	30代・女性	データ無制限がないため、月末近くにデータ容量の確認をするのが面倒になる。
#093	40代・女性	メインバンクを決めているので、あまり使わない口座を作る必要があったのはデメリットでした。住所を変更した時などに変更をし忘れたりしたので。
#095	40代・男性	電話し放題などのプランで料金が安くなれば良いとは思っている
#096	50代・男性	節約モードを意識しないでデータを使い切ってしまった。
#098	40代・回答しない	ギガの振り分けが絶妙に足りないプランがつくられていりこと
#099	40代・女性	ayPay カードの申し込みなどで契約の時にすごく時間がかかった
#100	30代・女性	わかりづらくて、他社からの乗り換えが面倒くさい。ドコモからUQモバイルに乗り換えたとき、auの店舗で、5時間かかった。店員もプランをよく理解していなかったので、店員3人がかりで対応された。
#102	30代・男性	キャンペーンの条件

#103	30代・女性	混雑している場所で待ち合わせしている知人と連絡が取れなかった
#105	40代・男性	契約時は自宅セット割だけで最大限の割引を受けられていたのですが、後からau PAYカードの作成が条件に追加されてしまいました。個人的にカード発行は避けたいので、最大の割引が受けられなくなったのが残念です。
#107	40代・男性	平日のお昼休みに職場で動画を見ようとしたら、いつもより読み込みに時間がかかりました。普段は問題なく使えていたので、混雑する時間帯は少し遅くなるんだと初めて実感しました。ただ、LINEやネット検索は普通に使えたので、大きな不満にはなりませんでした。
#109	30代・女性	Wi-FiもUQのため、電波が遅くなるとどちらも繋がらずに不便になる。
#110	50代・男性	デメリットは特にありません
#111	20代・女性	値段が上がった
#112	20代・女性	人混みなどだと回線が遅いこと
#114	20代・女性	特になし
#115	50代・男性	混雑時の通信の速度
#116	50代・男性	混雑時の通信の速度

Q18. お住まいの地域（任意） 北海道・東北／関東／中部／近畿／中国・四国／九州・沖縄（記入 96件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	30代・女性	関東
#003	30代・回答しない	関東
#005	30代・女性	中部
#006	50代・女性	中部
#007	50代・男性	中部
#008	40代・女性	中部
#009	40代・女性	関東
#011	40代・女性	東北
#012	30代・女性	北海道
#013	40代・女性	九州・沖縄
#014	30代・女性	近畿
#015	60代以上・女性	九州
#016	20代・男性	関東
#017	20代・女性	中部
#018	40代・男性	埼玉県
#019	30代・男性	北海道
#020	30代・女性	関東
#021	30代・女性	東北
#024	40代・男性	近畿
#025	50代・男性	関東
#026	30代・女性	沖縄
#027	60代以上・男性	近畿
#029	40代・女性	中部

#030	50代・男性	近畿
#031	30代・男性	関東
#033	30代・女性	九州・沖縄
#034	40代・女性	近畿
#035	50代・男性	中部
#036	30代・女性	関東
#037	50代・女性	中国・四国
#038	30代・女性	北海道、東北
#039	60代以上・男性	近畿
#040	60代以上・男性	関東
#041	40代・男性	近畿
#043	30代・女性	中部
#044	20代・女性	関東
#045	20代・女性	北海道
#046	20代・女性	関東
#047	30代・男性	東北
#048	40代・女性	近畿
#050	50代・男性	東北
#051	50代・女性	九州
#052	60代以上・女性	中国・四国
#053	30代・女性	関東
#054	50代・女性	関東
#055	30代・男性	関東
#056	40代・女性	東北
#057	20代・女性	中部
#059	20代・女性	関東
#060	20代・女性	中国・四国地方
#061	40代・女性	九州
#062	40代・女性	中部
#065	40代・女性	関東
#066	40代・男性	関東
#068	30代・女性	東北
#069	60代以上・女性	関東
#070	40代・女性	中部
#071	50代・男性	中部
#072	60代以上・男性	中国
#074	40代・女性	関東
#075	30代・女性	関東

#077	20代・男性	関東
#078	30代・女性	九州
#079	50代・男性	関東
#080	40代・女性	九州
#081	30代・女性	近畿
#082	20代・男性	近畿
#083	20代・女性	関東
#084	30代・男性	関東
#085	20代・男性	関東
#086	50代・男性	九州
#087	20代・女性	近畿
#089	30代・男性	中部
#090	40代・女性	中部
#091	40代・女性	関東
#092	30代・女性	関東
#093	40代・女性	北海道・東北
#095	40代・男性	九州
#096	50代・男性	関東
#098	40代・回答しない	中部
#099	40代・女性	近畿
#100	30代・女性	関東
#101	20代・男性	近畿
#102	30代・男性	九州
#103	30代・女性	関東
#105	40代・男性	近畿
#106	30代・女性	関東
#107	40代・男性	九州
#109	30代・女性	東北
#110	50代・男性	関東
#111	20代・女性	中部
#112	20代・女性	関東
#113	20代・男性	関東
#114	20代・女性	関東
#115	50代・男性	関東
#116	50代・男性	関東