

「UQモバイル キャンペーン」に関するアンケート調査結果

調査対象：UQモバイル キャンペーンを経験した方

有効回答数：47名（n=47）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/25/2026 12:37:08 ～ 8/8/2026 2:07:45）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-04

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q6. キャンペーンでもらえたau PAY残高（または割引）の合計はどのくらいでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
～5,000円相当	12	26%	
5,001～10,000円相当	11	23%	
20,001円相当以上	9	19%	
10,001～20,000円相当	8	17%	
分からない	4	9%	
端末値引きのみでau PAY還元はなし	3	6%	

Q7. au PAY残高は予定どおり還元されましたか？

回答	件数	割合	グラフ
予定どおり全額還元された	26	55%	
一部のみ還元された（分割還元の途中含む）	9	19%	
分からない	5	11%	
まだ還元待ち	4	9%	
還元されなかった	3	6%	

Q8. 乗り換え元（MNP元）はどこでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
ドコモ・ソフトバンク・楽天モバイル	22	47%	
ahamo・LINEMO・その他格安SIM	13	28%	
au・povo（＝一部キャンペーン対象外）	9	19%	
分からない	2	4%	
新規契約（乗り換えではない）	1	2%	

Q10. キャンペーンをどこで知りましたか？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
UQモバイル公式サイト・オンラインショップ	14	30%	
店舗・スタッフの案内	9	19%	

比較・解説サイト	8	17%	
家族・友人・知人	6	13%	
UQモバイル公式サイト・オンラインショップ, 比較・解説サイト	3	6%	
SNS（X・Instagram等）	3	6%	
UQモバイル公式サイト・オンラインショップ, 家族・友人・知人	1	2%	
UQモバイル公式サイト・オンラインショップ, 店舗・スタッフの案内	1	2%	
比較・解説サイト, SNS（X・Instagram等）, 店舗・スタッフの案内	1	2%	
比較・解説サイト, SNS（X・Instagram等）	1	2%	

Q11. キャンペーンのために追加で契約・申込したものは？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
特になし（SIMのみ）	14	30%	
対象端末の購入	10	21%	
au PAYカード	9	19%	
自宅セット割の対象サービス（ネット・でんき）	7	15%	
有料オプション	3	6%	
au PAYカード, 対象端末の購入	1	2%	
au PAYカード, 自宅セット割の対象サービス（ネット・でんき）	1	2%	
au PAYカード, 対象端末の購入, 自宅セット割の対象サービス（ネット・でんき）	1	2%	
対象端末の購入, 自宅セット割の対象サービス（ネット・でんき）	1	2%	

Q12. キャンペーン全体の満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
3	13	28%	
5	12	26%	
4	9	19%	
2	2	4%	
1	1	2%	

Q15. これから契約する人に、キャンペーン活用をすすめますか？理由も一言。

回答	件数	割合	グラフ
3	14	30%	
4	14	30%	
5	9	19%	
1	1	2%	

Q17. UQモバイルの利用歴はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
1～3年	20	43%	

1年未満	17	36%	
3～5年	7	15%	
5年以上	3	6%	

Q18. 年代 10代／20代／30代／40代／50代／60代以上

回答	件数	割合	グラフ
30代	13	28%	
40代	10	21%	
20代	7	15%	
50代	3	6%	
60代以上	1	2%	

Q19. 性別 男性／女性／回答しない

回答	件数	割合	グラフ
女性	20	43%	
男性	14	30%	

Q20. お住まいの地域（任意） 北海道・東北／関東／中部／近畿／中国・四国／九州・沖縄

回答	件数	割合	グラフ
関東	12	26%	
近畿	8	17%	
東北	4	9%	
中部	3	6%	
中国・四国	2	4%	
北海道	1	2%	
九州	1	2%	
九州・沖縄	1	2%	
中国	1	2%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照合できます。

Q1. 契約前、キャンペーンについて最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 27件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	40代・女性	全額還元されるか不安でした
#004	40代・男性	料金プラン
#005	30代・女性	ない
#006	30代・女性	いくら安く購入できるか
#007	20代・男性	還元の条件や具体的に付与される時期についてです。
#012	30代・男性	キャンペーンの対象になるのか

#014	20代・女性	キャンペーン終了後の値段。
#015	40代・女性	au PAY残高が本当に対象になる条件や、いつ頃還元されるのかが一番気になっていました。
#016	40代・男性	キャンペーンでプレゼントされるポイントの適用期限を忘れないようにするのが不安に思いました
#021	60代以上・女性	UQモバイルの格安スマホになるとキャリアの時と比べてかなり性能が落ちるのではないかという点。
#022	30代・男性	他社からの乗り換え（MNP）で「SIMのみ」契約をする際、最大額のau PAY残高還元を受けるための条件（プラン選択や増量オプションIIの加入有無）や、還元されるau PAY残高が「いつ・どのような形でアプリに付与されるのか」という時期と受け取り手順の詳細が一番知りたかったです。
#027	40代・女性	繋がりやすさ。
#028	30代・女性	乗り換え後、ポイントがもらえるか？
#029	40代・女性	その情報が確かかどうか
#030	30代・男性	内容
#031	30代・女性	どれくらいお得か
#033	20代・女性	月々の利用料金の金額。
#035	50代・男性	ありません
#036	20代・男性	なし
#037	30代・女性	複雑な条件がないか
#038	20代・女性	還元率
#041	40代・女性	ayPayカードを使つての支払いだとゆう事
#042	40代・女性	通信速度の実測
#043	30代・男性	どこまで安くなるか
#045	30代・男性	キャンペーン適用後の月額料金だけでなく、割引終了後の料金も確認しておくことや、端末割引やSIMのみ契約など、自分に合ったキャンペーンを選ぶこと。
#046	50代・男性	特にありません
#047	20代・女性	特にありません。

Q2. キャンペーンを使ってみて「分かりにくい」「情報が少ない」と困ったことはありますか？（対象条件・還元時期など）（記入26件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	40代・男性	対象条件
#005	30代・女性	ない
#006	30代・女性	いつまでは無料でいつまでに退会する内容が全部違うのでややこしい
#007	20代・男性	還元されるポイントの付与タイミングが不明瞭でした。
#012	30代・男性	キャンペーンの対象要件がわからない
#014	20代・女性	特になし。
#015	40代・女性	還元時期が少し分かりにくく、実際に付与されるまで少し不安でした。
#016	40代・男性	特にありません
#021	60代以上・女性	UQモバイルとキャリアのスマホとの使用値段以外のデメリットは何か
#022	30代・男性	「auやpovoからの移行（同グループ内乗り換え）」の場合はau PAY還元の対象外になってしまう点や、選ぶ料金プラン（ミニミニ/トクトク/コミコミプランなど）および「増量オプションII」への加入有無によって還元額が細かく変わるルールについて、事前シミュレーション時の確認が少し複雑で分かりにくく感じました。

#027	40代・女性	対象条件
#028	30代・女性	何ポイントがもらえるか？相談してから何ヶ月までポイント給付が有効か？
#029	40代・女性	特にない
#030	30代・男性	条件
#031	30代・女性	還元時期
#033	20代・女性	キャンペーン情報があやふやだった。
#035	50代・男性	わかりません
#036	20代・男性	なし
#037	30代・女性	対象条件に当てはまっているか
#038	20代・女性	無駄なオプション
#041	40代・女性	クレジットカードの申し込みをしないといけない事
#042	40代・女性	時期によって全然キャンペーンが違うこと
#043	30代・男性	特にない
#045	30代・男性	家族セット割や自宅セット割の適用条件やキャンペーン対象外になるケースがある点が分かりにくかった点です。
#046	50代・男性	困ったことはありません
#047	20代・女性	ありません。

Q3. あなたが利用したキャンペーンを、当てはまるものすべてお選びください。（記入 47件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	・	SIMのみ乗り換え（MNP）でau PAY残高還元
#002	・	SIMのみ乗り換え（MNP）でau PAY残高還元
#003	40代・女性	SIMのみ乗り換え（MNP）でau PAY残高還元
#004	40代・男性	SIMのみ新規契約でau PAY残高還元
#005	30代・女性	SIMのみ乗り換え（MNP）でau PAY残高還元, 増量オプション等の無料キャンペーン
#006	30代・女性	SIMのみ新規契約でau PAY残高還元, au PAYカード同時申込などの併用系
#007	20代・男性	SIMのみ乗り換え（MNP）でau PAY残高還元, 増量オプション等の無料キャンペーン
#008	・	SIMのみ乗り換え（MNP）でau PAY残高還元
#009	40代・女性	SIMのみ乗り換え（MNP）でau PAY残高還元
#010	・	au PAYカード同時申込などの併用系
#011	50代・男性	対象端末（iPhone・Android）の値引き（オンラインショップおトク割）
#012	30代・男性	SIMのみ乗り換え（MNP）でau PAY残高還元, 下取りサービス
#013	・	対象端末（iPhone・Android）の値引き（オンラインショップおトク割）, 下取りサービス
#014	20代・女性	SIMのみ新規契約でau PAY残高還元, 増量オプション等の無料キャンペーン
#015	40代・女性	SIMのみ乗り換え（MNP）でau PAY残高還元, 増量オプション等の無料キャンペーン
#016	40代・男性	SIMのみ乗り換え（MNP）でau PAY残高還元
#017	30代・男性	SIMのみ乗り換え（MNP）でau PAY残高還元
#018	40代・女性	対象端末（iPhone・Android）の値引き（オンラインショップおトク割）
#019	30代・男性	対象端末（iPhone・Android）の値引き（オンラインショップおトク割）

#020	・	SIMのみ新規契約でau PAY残高還元
#021	60代以上・女性	対象端末（iPhone・Android）の値引き（オンラインショップおトク割），下取りサービス
#022	30代・男性	SIMのみ乗り換え（MNP）でau PAY残高還元
#023	・	SIMのみ乗り換え（MNP）でau PAY残高還元
#024	20代・女性	増量オプション等の無料キャンペーン
#025	・	SIMのみ乗り換え（MNP）でau PAY残高還元
#026	・	SIMのみ乗り換え（MNP）でau PAY残高還元
#027	40代・女性	SIMのみ乗り換え（MNP）でau PAY残高還元
#028	30代・女性	SIMのみ乗り換え（MNP）でau PAY残高還元
#029	40代・女性	対象端末（iPhone・Android）の値引き（オンラインショップおトク割）
#030	30代・男性	SIMのみ乗り換え（MNP）でau PAY残高還元
#031	30代・女性	紹介キャンペーン
#032	・	SIMのみ新規契約でau PAY残高還元
#033	20代・女性	対象端末（iPhone・Android）の値引き（オンラインショップおトク割）
#034	・	対象端末（iPhone・Android）の値引き（オンラインショップおトク割）
#035	50代・男性	SIMのみ乗り換え（MNP）でau PAY残高還元
#036	20代・男性	SIMのみ乗り換え（MNP）でau PAY残高還元
#037	30代・女性	対象端末（iPhone・Android）の値引き（オンラインショップおトク割）
#038	20代・女性	対象端末（iPhone・Android）の値引き（オンラインショップおトク割）
#039	・	対象端末（iPhone・Android）の値引き（オンラインショップおトク割）
#040	・	増量オプション等の無料キャンペーン
#041	40代・女性	au PAYカード同時申込などの併用系
#042	40代・女性	増量オプション等の無料キャンペーン，SIMのみ乗り換えでエディオンポイント還元
#043	30代・男性	SIMのみ乗り換え（MNP）でau PAY残高還元，家族割
#044	30代・女性	SIMのみ乗り換え（MNP）でau PAY残高還元，SIMのみ新規契約でau PAY残高還元
#045	30代・男性	SIMのみ新規契約でau PAY残高還元，対象端末（iPhone・Android）の値引き（オンラインショップおトク割），下取りサービス
#046	50代・男性	SIMのみ乗り換え（MNP）でau PAY残高還元
#047	20代・女性	増量オプション等の無料キャンペーン，キャッシュバック

Q4. その中で「一番の決め手」になったキャンペーンはどれですか？（1つだけ）（記入 25件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	40代・男性	aupay還元
#005	30代・女性	キャッシュバック
#006	30代・女性	aupayカードの申し込みで現金還元
#007	20代・男性	SIMのみ乗り換え
#012	30代・男性	下取りサービス
#014	20代・女性	増量オプションの無料キャンペーン
#015	40代・女性	SIMのみ乗り換え（MNP）でau PAY残高還元

#016	40代・男性	au PAY残高還元
#021	60代以上・女性	対象端末の値引きが
#022	30代・男性	SIMのみ乗り換え（MNP）でau PAY残高還元
#027	40代・女性	SIMのみ乗り換え(MNP)でau PAY残高還元
#028	30代・女性	乗り換えでコジマポイントがもらえる
#029	40代・女性	端末の値引き
#030	30代・男性	増額還元
#033	20代・女性	月々の利用料金の金額次第。
#035	50代・男性	わかりません
#036	20代・男性	なし
#037	30代・女性	端末の値引き
#038	20代・女性	還元率が高いもの
#041	40代・女性	auPayカードに申し込みで20000ポイントもらえた事
#042	40代・女性	SIMのみ乗り換えでエディオンポイント還元
#043	30代・男性	月額1100円ほどになった
#045	30代・男性	スマホ購入と同時に契約することで、端末価格を安くできる点が決め手になりました。
#046	50代・男性	コスト的にリーズナブルな値段で良かったです
#047	20代・女性	キャッシュバック

Q5. 「契約前に知っておけばよかった」とキャンペーンで思ったことはありますか？（対象外条件・還元の遅れなど）（記入 26件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	40代・男性	対象条件
#005	30代・女性	ない
#006	30代・女性	とくにない
#007	20代・男性	事前エントリーや指定アプリの開通が必要な点です。
#012	30代・男性	還元されるまでに時間がかかること
#014	20代・女性	キャンペーン期間が過ぎたらかなり高いこと。
#015	40代・女性	開通後すぐにもらえるわけではなく、還元まで数か月かかることを最初から詳しく理解しておけば良かったです。
#016	40代・男性	ありません
#021	60代以上・女性	もう少し対象の機種が多いのかと思ったが、それほどなかった点。
#022	30代・男性	回線切替を完了させたあとに、UQモバイルの回線と連携した「au ID」でau PAYアプリの初期設定（ログイン・規約同意）を完了させておかないと、せっかくの還元対象月になっても残高が正常にチャージされないリスクがある点です。事前にアプリの連携設定を済ませておく重要性を感じました。
#027	40代・女性	対象外条件
#028	30代・女性	なし
#029	40代・女性	特にない
#030	30代・男性	キャンペーンの条件
#031	30代・女性	還元時期
#033	20代・女性	端末情報と価格。

#035	50代・男性	ありません
#036	20代・男性	なし
#037	30代・女性	なし
#038	20代・女性	特になし
#041	40代・女性	auPayカードのゴールドには年会費がかかる事
#042	40代・女性	時期によって還元額が全然違うこと。
#043	30代・男性	特にない
#045	30代・男性	不要なオプション加入が条件になっていないか確認すること。
#046	50代・男性	特にありません
#047	20代・女性	ありません

Q9. キャンペーン適用の手続きで、困った・分かりにくかった点は？（記入 25件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	40代・男性	よくになかった
#005	30代・女性	ない
#006	30代・女性	一つ一つの説明が長いので全部覚えられなく、紙を見てもごっちゃになってわからないことがある
#007	20代・男性	残高チャージ用のアプリ連携手順に少し戸惑いました。
#012	30代・男性	還元されるまでに時間がかかったこと
#014	20代・女性	特になし
#015	40代・女性	条件を満たしているか何度も確認したことです。特に開通期限や対象プランを確認しました。
#016	40代・男性	Webサイトでのみ対応している点です
#021	60代以上・女性	説明の言葉の中に専門用語的なものが多くわかりにくかった。
#022	30代・男性	開通（回線切替）を行った「翌々月下旬頃」に残高が付与されるため、申込みから実際に特典を受け取るまでに2ヶ月程度のタイムラグがある点です。忘れた頃に付与されるため、カレンダーに付与予定月をメモしておく必要がありました。
#027	40代・女性	対象条件がよく分からなかった。
#028	30代・女性	なし
#029	40代・女性	特にない
#030	30代・男性	キャンペーンの内容
#031	30代・女性	なし
#033	20代・女性	ポイント付与の時期が分からない。
#035	50代・男性	ありません
#037	30代・女性	特になし
#038	20代・女性	無駄なオプションをつければ還元率が上がったこと
#041	40代・女性	クレジットカードの申し込みなどですごく時間がかかった
#042	40代・女性	即日還元だったので得意なし
#043	30代・男性	特にない
#045	30代・男性	au PAY残高還元などは、契約しただけでは完了ではなく、開通や利用開始、条件達成などが必要な場合があり、確認項目が多かった事が分かりにくかった点です。

#046	50代・男性	特にありません
#047	20代・女性	ありません。

Q13. キャンペーンで「良かった点」を教えてください。（記入 27件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	40代・男性	予定通り還元された
#005	30代・女性	他の会社より、キャッシュバックの金額が多かった
#006	30代・女性	思っていたより還元が多かった
#007	20代・男性	他社からの移行で多くのポイントを受け取れた点です。
#009	40代・女性	良かった点としてはさまざまな面でお得になったことです。
#012	30代・男性	還元率がよかったこと
#014	20代・女性	安い
#015	40代・女性	乗り換えるだけでau PAY残高がもらえたので、お得に契約できました。手続きも思っていたより簡単でした。
#016	40代・男性	20000のau payポイントを貰えたことで、かなりのお得感を感じました。
#021	60代以上・女性	ケイタイの毎月の使用料金が安くなって良かった。
#022	30代・男性	開通翌々月にau PAY残高へ直接一括で数万円相当がチャージされたため、コンビニやスーパーなど日常の買い物ですぐに現金同様に使い切ることができ、家計の節約効果をダイレクトに実感できた点です。
#027	40代・女性	料金が安くなった点。
#028	30代・女性	ちゃんとポイントがもらえた
#029	40代・女性	他のメーカーよりやすく購入できた
#030	30代・男性	キャンペーンの内容
#031	30代・女性	還元される
#033	20代・女性	格安キャンペーンを利用出来たこと。
#035	50代・男性	ありません
#036	20代・男性	なし
#037	30代・女性	欲しかった端末をお得な金額で購入できたこと
#038	20代・女性	還元率が高かったこと
#041	40代・女性	20000ポイントもらえた事
#042	40代・女性	還元額が高い時期を狙って変えるべき
#043	30代・男性	料金がかなり安くなった
#045	30代・男性	乗り換え時の負担を抑えられ、au PAY還元を普段の買い物に利用出来たことや、通信品質と料金のバランスに満足出来た点が良かったです。
#046	50代・男性	お得に感じられたので良かったです
#047	20代・女性	キャッシュバックがあること

Q14. キャンペーンで「イマイチだった点・注意点」があれば教えてください。（記入 26件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	40代・男性	条件がよくわからなかった
#005	30代・女性	ない
#006	30代・女性	還元のための手続きが多くて1半日以上契約に時間がかかった

#007	20代・男性	還元までに数ヶ月の待機期間がある点に注意が必要です。
#009	40代・女性	イマイチだった点としては手続きが複雑であることです。
#012	30代・男性	還元されるまでに時間がかかったこと
#015	40代・女性	還元まで時間がかかるので、すぐにもらえると思っている人は注意したほうがいいと思います。
#016	40代・男性	特にありません
#021	60代以上・女性	対象となる形態の端末が種類が少なかったこと。
#022	30代・男性	最大額の還元条件として「増量オプションII（月額550円/数ヶ月無料）」への同時加入が必要になる点です。無料期間が終了した後不要であれば、マイページから自分でオプション解約手続きを行う手間が発生します。
#027	40代・女性	ある程度、自分で調べてからの方が良いと思う。
#028	30代・女性	ポイントが減らされた
#029	40代・女性	特にない
#030	30代・男性	条件
#031	30代・女性	なし
#033	20代・女性	端末の種類が少なかった。
#035	50代・男性	わかりません
#036	20代・男性	なし
#037	30代・女性	特になし
#038	20代・女性	契約が長い
#041	40代・女性	ポイントをもらうためにカードで買い物をしないといけなかった事
#042	40代・女性	電気、インターネットの訴求も一緒にされること
#043	30代・男性	特に無し
#045	30代・男性	条件確認が多く、申し込み前の確認に時間がかかった事がイマイちな点でした。
#046	50代・男性	注意点は特にありません
#047	20代・女性	ありません

Q16.（その理由があれば教えてください）（記入 21件）

回答ID	属性	回答（原文）
#005	30代・女性	不満はなにもないから
#006	30代・女性	時間や手間を惜しまないのであれば乗り換えるべき
#012	30代・男性	還元率がいいから
#015	40代・女性	条件を事前によく確認すれば、お得に契約できるのでおすすめです。
#016	40代・男性	かなりの高額なキャンペーンのため、利用しないと損します。
#021	60代以上・女性	機能面でご自分の使用したい内容と違いがあるかどうかについてしっかりと事前に調べておいた方がいいから。
#022	30代・男性	UQモバイル公式オンラインショップの「SIMのみ乗り換えキャンペーン」は、日常的に使いやすいau PAY残高で高額還元されるため使い道に困ることがなく、手持ちのスマホをそのまま活かして乗り換える人に一番おすすめだからです。
#027	40代・女性	お得だと思うから。
#028	30代・女性	乗り換えでポイントがもらえるから
#029	40代・女性	問題なく使用できているから

#030	30代・男性	内容
#031	30代・女性	お得だから
#035	50代・男性	ありません
#036	20代・男性	なし
#037	30代・女性	端末がお得に手に入るし、条件もそこまで厳しくないから
#038	20代・女性	還元率がいいから
#041	40代・女性	通信費が前より安くなったしポイントがも、えたから
#042	40代・女性	高額還元が受けられたのでコスパは悪くない
#045	30代・男性	通信の安定性、店舗サポート、料金のバランスを重視する人にはUQモバイルは検討しやすいです。
#046	50代・男性	とても特に感じられるので おすすめします
#047	20代・女性	キャンペーンがあるとお得な気がする