

「携帯会社 乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：携帯会社 乗り換えを経験した方
有効回答数：388名（n=388）
調査時期：2026年8月（回答受付の実測：2026/08/29 17:22:11 ～ 2026/08/30 9:40:26）
調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）
調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-04

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q3. 乗り換え先を決めるうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
料金がいくら変わるか（月額・トータルコスト）	271	70%	
通信品質・エリアが悪くならないか	54	14%	
キャンペーン・キャッシュバックの内容	22	6%	
メール・LINE・各種引き継ぎ	10	3%	
解約金・端末残債などの初期費用	8	2%	
データ容量・使い放題の有無	7	2%	
MNP・乗り換えの手続き方法	6	2%	
家族割・光セット割などの割引	4	1%	
店舗サポートがあるかどうか	3	1%	
店員さんの接客態度	1	0%	
そもそも選択の自由が無かったので答えにくい	1	0%	
結婚により強制的な乗り換えだったため	1	0%	

Q6. 乗り換える前に使っていた携帯会社はどこですか？

回答	件数	割合	グラフ
ドコモ	121	31%	
au	91	23%	
ソフトバンク	66	17%	
ワイモバイル	36	9%	
楽天モバイル	23	6%	
UQモバイル	22	6%	
格安SIM（mineo・IIJmio・OCN・イオンモバイル・NUROモバイル・HISモバイル・BIGLOBE・日本通信 など）	15	4%	
ahamo	10	3%	
povo	3	1%	
LINEMO	1	0%	

Q7. 乗り換え先の携帯会社はどこですか？

回答	件数	割合	グラフ
楽天モバイル	106	27%	
UQモバイル	51	13%	
ahamo	44	11%	
ワイモバイル	43	11%	
格安SIM（mineo・IIJmio・OCN・イオンモバイル・NUROモバイル・HISモバイル・BIGLOBE・日本通信 など）	37	10%	
ソフトバンク	33	9%	
ドコモ	26	7%	
au	22	6%	
povo	18	5%	
LINEMO	6	2%	
その他	2	1%	

Q10. 乗り換え前の月額料金はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
3,001～5,000円	112	29%	
5,001～7,000円	92	24%	
9,001円以上	66	17%	
～3,000円	61	16%	
7,001～9,000円	57	15%	

Q11. 乗り換え後の月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
～3,000円	178	46%	
3,001～5,000円	125	32%	
5,001～7,000円	48	12%	
7,001～9,000円	23	6%	
9,001円以上	14	4%	

Q12. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
安くなった	294	76%	
ほとんど変わらない	74	19%	
高くなった	20	5%	

Q13. 乗り換えのときにかかった初期費用（解約金・端末残債・事務手数料など）は合計いくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
0円（かからなかった）	172	44%	

覚えていない・分からない	79	20%	
1～3,000円	72	19%	
3,001～10,000円	54	14%	
10,001～30,000円	8	2%	
30,001円以上	3	1%	

Q16. どの方法で乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
乗り換え先のオンラインショップ（Web）	160	41%	
乗り換え先のキャリアショップ（店舗）	149	38%	
家電量販店	63	16%	
その他	16	4%	

Q17. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
それまで使っていた端末をそのまま利用	217	56%	
乗り換え先で新しい端末を購入（機種変更を同時に）	155	40%	
自分で用意した端末（SIMフリー・中古等）	16	4%	

Q18. 乗り換える時期を意識しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
タイミングは気にせず乗り換えた	177	46%	
キャンペーン期間を狙って乗り換えた	97	25%	
月末を狙って乗り換えた	78	20%	
意識しなかったがどうすればいいか分からなかった	36	9%	

Q19. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
3	125	32%	
2	121	31%	
4	67	17%	
1	61	16%	
5	14	4%	

Q20. 申し込みから使えるようになるまで、どのくらいかかりましたか？

回答	件数	割合	グラフ
その日のうちに使えた	272	70%	
翌日～3日	60	15%	
4日～1週間	29	7%	
覚えていない	19	5%	

1週間以上	8	2%	
-------	---	----	-------------

Q21. 乗り換え前に使っていた携帯会社のメールアドレス（@docomo.ne.jp/@au.com・@ezweb.ne.jp/@softbank.ne.jp など）はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
Gmail等のフリーメールに移行した	180	46%	
もともとキャリアメールは使っていない	127	33%	
乗り換え「前」の会社のメール持ち運びサービス（月額330円）を契約して継続した	38	10%	
乗り換え先のキャリアメールに変えた	37	10%	
その他	6	2%	

Q22. 乗り換えの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4	181	47%	
5	112	29%	
3	74	19%	
2	17	4%	
1	4	1%	

Q25. 乗り換えたと、「前の携帯会社に戻りたい」と思ったことはありますか？

回答	件数	割合	グラフ
まったくない	209	54%	
あまりない	132	34%	
ときどき思う	37	10%	
よく思う・実際に戻った	10	3%	

Q27. 乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	132	34%	
1～2年前	76	20%	
半年以内	67	17%	
1年以内	58	15%	
3ヶ月以内	55	14%	

Q28. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	156	40%	
40代	103	27%	
20代	60	15%	
50代	46	12%	

60代以上	14	4%	
10代	9	2%	

Q29. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	238	61%	
男性	137	35%	
回答しない	13	3%	

Q30. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	120	31%	
近畿	88	23%	
中部	51	13%	
北海道・東北	43	11%	
九州・沖縄	40	10%	
中国・四国	31	8%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q1. 携帯会社を乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 365件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	料金
#003	40代・女性	電波の繋がりのやすさ
#004	30代・女性	乗り換えた後の金額やサービス
#005	40代・男性	通信速度と安定性
#006	30代・女性	利用料金が安くなるか
#007	40代・男性	既にアップロードしてあるアプリが問題なく使えるのか。
#008	50代・男性	月々の通信費の支払い料金
#009	40代・女性	料金
#010	20代・女性	使っていけるかどうか
#011	20代・女性	引き継ぎの面倒さ
#012	30代・女性	電波の安定さに問題がないか不安でした。
#013	30代・女性	今までのメールアドレスが使えなくなるので、不便がないか不安だった。
#014	50代・女性	かかる費用、外国で使用できるか
#016	40代・男性	乗り換えた後も同じアプリを継続して使えるか
#017	40代・回答しない	オプションなどが勝手につかないかどうか

#018	30代・女性	解約がスムーズにできるのか
#019	30代・男性	個人情報の取り扱いについて
#020	40代・女性	手続きの面倒さと設定への不安であることです。
#021	30代・女性	手続きが長くならないか不安でした
#022	20代・女性	料金が安くなるか
#023	40代・女性	通信速度が本当に生活に支障がないレベルを保てるか
#024	40代・女性	利用料金（月額）
#025	30代・女性	月額料金が安くなるか
#026	30代・男性	月々の料金がどのくらい安くなるかです。
#027	20代・女性	色々なプランやオプションがあるので自分に合って安いやつが見つかるかどうか
#028	50代・男性	どのくらい月額料金が安くなるか
#029	30代・女性	費用がお得になるのか
#030	40代・男性	住んでいるところの電波状況です。
#031	60代以上・女性	料金が発生せず、乗り換えが簡単かどうか。
#032	30代・男性	特に大きな不安はありませんでしたが、キャンペーンを利用することが乗り換えの主な目的だったため、キャンペーンが確実に適用されるのか、適用条件や必要な手続きについては事前に確認しておきたいと思っていました。
#033	50代・女性	そのまま番号を使えるか
#034	40代・女性	通信速度、繋がりにくさ
#035	20代・男性	解約金がいくらとられるか不安でした
#036	20代・女性	月額料金が具体的にどれくらい安くなるのかです。
#037	30代・女性	乗り換えの手間
#038	30代・男性	月々の料金
#039	50代・女性	電波の繋がりがやすさや、込み具合
#040	40代・女性	通信が不安定と聞いたことがあったので使えるかどうか。
#041	20代・男性	隠れたコストがかかって結果的に高くならないか心配
#042	50代・女性	乗り換えた月の料金が重複すること。
#043	40代・男性	短期間のMNPで、違約金ととられない利用期間
#044	20代・女性	手続き方法
#045	30代・女性	月額料金が安くなるかどうか
#046	30代・男性	価格が安くなっても問題ないか
#047	30代・男性	切り替えた月の日割り計算や初期費用
#048	40代・女性	トラブル発生時のサポートが店頭で受けられないこと
#049	60代以上・男性	通信品質が確保されるか。
#050	40代・女性	通信エリア
#051	40代・女性	月が料金がいくらかかるか
#052	40代・女性	電波に問題がないかどうか
#053	20代・女性	携帯電話の電話番号が引き続き同じものを使えるかどうか。
#054	30代・男性	乗り換え後の利用料金

#055	40代・男性	料金体制
#057	30代・男性	電波が悪くないか
#058	60代以上・男性	本当に料金が安くなるのかどうか。
#059	40代・男性	電波状況
#060	50代・女性	手続きが煩雑ではないかということ
#061	30代・女性	通信速度と価格
#062	30代・女性	料金
#063	30代・女性	料金が安くなるか
#064	30代・女性	電波が繋がりにくくならないかということ。
#065	50代・男性	総合的に乗り換えてよかったと満足できるかどうか
#066	30代・男性	通信品質の差
#067	40代・男性	特にない
#068	30代・女性	通信品質
#069	30代・女性	月額が安くなるのかな
#070	30代・男性	いくらかかるか。いくらキャッシュバックあるか。手続きの時間
#071	60代以上・男性	自分のスマホで使えるかどうか
#072	30代・女性	電波がはいるかどうか
#074	50代・男性	自分の生活圏内で今までと変わりなく電波がきちんと届くのか？
#075	30代・回答しない	引き継ぎがうまくいくのか
#076	40代・女性	料金プラン
#077	20代・女性	通信速度が落ちることが不安だった
#078	60代以上・男性	現契約のキャリアうまく解約できるか
#079	20代・女性	二重請求の支払い料金についていつまで支払いが続くかわからないから不安だった。
#081	30代・女性	自分の使い方に合っているか
#084	60代以上・男性	不安はなかったですが、やはり価格のことです
#086	30代・女性	乗り換えの仕方や分割の機種だいの扱いなど。
#087	30代・男性	価格が安くなるか
#088	60代以上・男性	家族割の関係と違約金
#089	40代・女性	楽天モバイルを利用して、地下や建物内で電波が繋がりがづらい不満があったため乗り換えを検討したが、他社で本当に通信環境が改善し、サクサク繋がるようになるのが一番不安だった。
#090	40代・女性	電波状況
#091	30代・男性	プランなどが自分に本当に合っているのか。
#092	30代・女性	毎月の通信費が本当に安くなるのかどうかと、自宅周辺や職場で電波が悪くならないかが一番不安でした。
#093	50代・男性	料金的問題
#094	30代・女性	ちゃんと番号が引き継がれるか
#096	20代・女性	携帯代安くなって容量と通信速度大丈夫かどうか
#097	30代・女性	月額料金が下がるのか

#099	40代・女性	電波が心配ないか
#100	40代・回答しない	手続きが複雑で、必要な手順や費用が分かりにくいことが不安でした。
#101	50代・男性	通信速度の問題低下
#102	20代・男性	最も知りたかったのは、価格です。プランを変更することによってどれだけ料金に差があるか知りたかった。不安だったことはプランが複数あってどれが正しいのか自分だけでは判断できなかったこと。
#103	40代・女性	新しい携帯会社に乗り換えてサービスが悪くならないかということ
#104	40代・女性	速度が遅くなるのではないかなど、何か不利になることはないのか
#105	30代・男性	月々のコスト
#106	30代・女性	勧誘がしつこく料金も高くしてくるんじゃないかと思いました。
#107	40代・女性	どのくらい安くなるか
#108	40代・女性	修理の際の対応
#109	40代・女性	格安SIMでも不便なことがなく使えるのかということ
#110	40代・男性	速度が乗り換える前と同じくらい出るのかということ
#111	40代・男性	料金安くなるか不安だった。
#112	20代・女性	ほんとに安くなるのか
#113	40代・男性	金額
#114	50代・女性	料金
#115	60代以上・男性	繋がり易さ
#116	30代・女性	料金と電波
#117	30代・回答しない	値段
#119	50代・男性	画像などのデータの移行がちゃんとできるかどうかは不安に感じました。
#120	50代・女性	回線速度が遅くならないか
#121	30代・女性	料金
#122	40代・女性	通信速度
#124	40代・女性	想定通り安くなるかどうかと、電波が悪くならないかどうか
#125	50代・男性	料金体系
#126	20代・男性	通信速度の安定性
#127	30代・女性	スマホ料金が安くできるか。また、今までと大差なく利用できるか。
#128	50代・男性	通信回線の安定性
#129	50代・男性	電波
#130	40代・女性	使える容量によってどれくらい金額に差があるのか
#131	20代・女性	通信面、料金面
#132	50代・女性	料金が本当に安くなるのか不安だった。
#133	30代・回答しない	実際にそのキャリアを使ってる人のリアルな口コミ(通信速度、コスバ)
#134	40代・女性	めんどくさくないか
#135	30代・女性	金額が安くなるか

#136	10代・女性	通信が安定しているかどうか
#137	30代・回答しない	通信速度とか端末の使いやすさなどはどこの会社の端末を使ってもあまりかわりない感じなのか
#138	50代・女性	ガラケーからスマートフォンに替える時は、月額利用料金がどれだけ高くなるのか。格安SIMに変更する時は、月額利用料金をどれだけ安く抑えられるのか、今までと同じように使用出来るのか、もし通信障害などが起こった時にどのような対応が取られるのか、など。
#139	40代・女性	通信の安定性
#140	40代・回答しない	スムーズに乗り換えが出来るかどうか
#141	30代・男性	料金が最終的にどれだけ安くなるか
#142	30代・女性	契約時の値段や月々の支払い金額、通信速度
#143	40代・女性	料金が安くなるかどうか。
#144	20代・女性	料金
#145	40代・男性	担当者によって言う事が違う
#146	20代・女性	ほとんどありません。
#147	40代・女性	本当に安くなるのか、急に値上がりしないか
#148	40代・男性	自宅や生活圏でちゃんと繋がるかどうか。
#149	40代・男性	今までの割引きなどを含めての価格
#150	40代・女性	田舎なので電波が悪くないか
#151	50代・女性	通話料
#153	20代・女性	どれくらい料金が変わるのか
#154	20代・男性	値段があがることです。
#155	50代・女性	パスワードを設定してるアプリがパスワードが忘れた場しようできるかどうか？
#156	40代・女性	キャリア決済が使えない
#157	30代・女性	特にない
#158	30代・女性	通信速度の品質がどうなるかが不安だった。
#159	40代・女性	料金システム
#160	30代・女性	自分で乗り換え手続きができるかどうか
#161	40代・女性	問題なく乗り換えられるか？という手続き面です。
#162	40代・女性	乗り換える前より月の支払いが高くなるか。
#163	40代・男性	料金が本当に安くなるか、電波状況や手続きに問題がないか不安でした。
#164	30代・女性	ギガ数と金額が見合っているか
#166	30代・女性	月額料金が安くなるか
#167	50代・男性	利用料金
#168	30代・女性	料金がふいに高くなったりしないか不安でした。
#169	30代・男性	自分の使い方に合うかどうか
#170	30代・女性	料金
#171	30代・男性	料金が逆に高くないかどうか心配だった
#172	30代・男性	通信速度

#173	30代・女性	繋がりがやすさが安定して良いかどうか不安
#174	20代・女性	通信速度が下がらないか
#175	40代・回答しない	キャリアメールアドレスがなくなる事
#176	40代・男性	乗り換えによるキャンペーンの条件、通信の安定性や契約期間の縛りや解約料金の有無
#177	30代・男性	乗り換えによる割引などが最大限利用できるかどうか不安だった
#178	20代・男性	月額が本当に安くなるのか
#180	30代・男性	自宅の電波状況
#181	40代・女性	キャンペーンがどのようなものか
#182	30代・女性	料金
#183	50代・女性	短期解約が1回線あったのでペナルティで新規や乗り換えが出来ない可能性
#184	10代・女性	乗り換え後の料金
#186	30代・女性	高いプランにされないか。
#188	30代・男性	金額
#189	50代・女性	毎月の料金
#190	30代・女性	料金について
#191	20代・女性	簡単にできるか
#192	20代・女性	料金プラン
#193	10代・女性	上手く乗り換えできるか不安だった
#194	30代・女性	キャンペーンなどはあるのかということ
#195	20代・男性	通信の良さ
#196	20代・男性	なし
#197	30代・女性	今使っているキャリアメールが使えなくなって不便にならないか不安だった。またオンライン手続きで解約が本当にできるか不安に感じた。
#198	20代・女性	月額料金がどのくらいお得になるのか
#199	30代・女性	料金面
#200	40代・女性	料金について
#201	30代・女性	サポート、困ったときにどうするか
#202	30代・回答しない	回線がしっかり繋がるのか
#203	40代・女性	電波状況
#204	30代・男性	実際に毎月の固定費がどれくらい安くなるのか、また乗り換え手続きが自分でも問題なくできるかどうかを知りたかったです。
#205	30代・女性	本当に料金が安くなるかが不安だった
#206	50代・男性	料金体系
#207	20代・女性	どれくらい金額が安くなるのか
#208	50代・女性	通信エリアがどれくらい変わるのか、日常生活で支障が出ないかが一番不安でした。
#209	40代・男性	価格、料金体系
#210	50代・女性	ラインなどの引継ぎが不安でした

#211	40代・男性	キャリアメールが使えなくなったらどうしようということです。
#212	30代・女性	電波が入りやすいかどうか
#213	40代・女性	すこし古めのスマホをそのまま使いたかったので、上手く乗り換えができるかどうか。
#214	20代・女性	ネットで見た金額と違う金額を提示されること
#215	50代・男性	月の料金
#217	50代・女性	通信速度が今まで通りなのかどうか
#218	30代・女性	料金がどのくらい安くなるのか、通信速度はどうなのか
#219	30代・女性	どれくらい料金が変わるのか、弊害はあるのか
#220	10代・女性	通信速度が遅くなること。
#221	30代・男性	月額料金が実際にどのくらい安くなるのかと、乗り換え後も通信速度や電波状況が今までと変わらないかが気になっていました。
#222	20代・女性	大手からの乗り換えだった為今までと同じやつに使えるか不安だった
#223	20代・女性	追加料金がかからないかどうか
#224	20代・女性	通信速度
#225	30代・女性	乗り換えの仕方が難しくないか
#226	30代・男性	料金と通話品質
#227	30代・女性	料金
#229	30代・女性	電波が悪くなること
#230	40代・男性	月額利用料金と通信環境
#231	50代・男性	ポイントがどれくらい付与されるのかが一番知りたかった
#232	30代・女性	料金が本当に安くなるかどうか
#233	30代・男性	料金の変化
#234	60代以上・女性	契約当日にすぐに使えるかどうか。
#235	40代・男性	手続きの簡単さ
#236	40代・男性	回線速度と手続き
#237	40代・男性	月額料金
#238	50代・男性	回線のつながりやすさ。
#239	50代・男性	費用が本当に安くなるのか？
#240	40代・男性	電波のつながりさや、電波の品質が低下しないか不安だった
#241	40代・女性	値段
#242	30代・女性	料金
#243	30代・女性	毎月の金額、電波状況
#244	30代・女性	値段
#245	30代・女性	料金
#246	30代・男性	電波
#247	30代・女性	データ移行がうまくいくかどうか
#248	30代・女性	バックアップがちゃんと取れたまま移行できるか。
#249	30代・男性	電波

#250	20代・女性	通信速度
#252	30代・男性	電波
#253	50代・女性	引き継ぎ
#254	40代・女性	料金
#255	40代・女性	データ移行がきちんとできるか
#256	30代・女性	電波が悪くなるという評判を聞いていたので、不安でした
#257	30代・女性	手続きや必要書類などです。
#259	20代・女性	通信が安定しているか
#260	40代・女性	電波状況が悪くなるのではないかとこの点
#261	30代・女性	月々の金額について、どんなプランがあるのか
#262	30代・女性	月額が安くなるか
#263	20代・女性	通信速度
#264	60代以上・女性	その時の料金からどれくらい下がるか知りたかった
#265	30代・女性	前の会社との契約がちゃんと切れるようになっているかどうか
#266	30代・女性	最終的な料金は本当にHp通りなのか
#267	30代・女性	通信速度は落ちないか
#268	20代・男性	通信速度がどうか
#269	30代・女性	電波が悪くならないか
#270	30代・男性	普段使用しているエリアで問題なく使用できるか、電波の感度。
#271	30代・女性	もともと、乗り換える予定なく家電量販店に行ってスタッフにすすめられたので不安はなかった。
#272	50代・女性	料金
#273	40代・男性	手持ちのスマホが、そのまま使えるのか
#274	30代・女性	通信状況がどう変わるか
#275	40代・女性	契約してから1年未満だったため、解約費用などいくらかかるのか不安だったし、しっかり知りたかったです。
#276	40代・女性	一ヶ月の携帯電話料金は以前より高すぎる事は無いかが1番不安だった。
#277	30代・女性	料金プラン
#278	30代・女性	大手から格安に変えたので、電波はどうなのか不安でした
#279	50代・女性	データをうまく移行できるかどうか不安だった
#280	30代・女性	携帯料金
#281	30代・女性	料金の安さ
#282	20代・女性	通信速度
#283	30代・女性	本当に安いのか。また、他者との価格帯の違い。
#284	40代・女性	月々の料金が安くなるのか不安
#285	20代・女性	違う点
#286	50代・女性	居住地域が通信エリアに入っているかどうか。
#287	30代・女性	本当に安くなるのか、安くなったとして何か不具合が起きないのか心配だった
#288	30代・女性	キャンペーンが適用されるかどうか
#289	40代・女性	お得に乗り換えができるタイミングやデータ移行のやり方。

#290	20代・女性	繋がりやすさ
#291	30代・男性	キャンペーン内容
#292	30代・女性	携帯会社の比較
#293	40代・男性	月額利用料
#294	20代・女性	通信速度
#295	40代・男性	月額使用料
#296	30代・女性	料金とギガ数
#297	30代・回答しない	料金が安くなること
#298	50代・女性	機種代
#299	30代・女性	電波状態
#300	30代・女性	データの全ての引き継ぎ
#301	30代・男性	通信がしっかり繋がるかどうか
#302	40代・男性	通信が繋がらないかどうか
#303	40代・男性	月額利用料と手続き
#304	40代・女性	料金が本当に安くなるかどうか
#305	10代・男性	ちゃんと繋がるかどうか
#306	20代・女性	回線の強さを知っていた
#307	20代・男性	値段
#308	30代・女性	本当に安くなるかどうか
#309	20代・男性	番号が維持されるか
#310	10代・男性	スマホの機種変更とともに携帯会社も乗り換えのため、その会社の通信のつながりやすさや強さ。
#311	30代・男性	格安SIMに乗り換えを検討していたので電波状況などが不安だったり
#312	20代・男性	以前解約している携帯の解約方法や乗り換えたら特になるタイミングの日にち
#313	20代・女性	お得な乗り換え情報
#314	30代・女性	月々の費用
#315	40代・男性	月額料金
#316	30代・女性	普段はWiFiがあるから気にしないが、WiFiがない環境でギガ数の減りがどれくらい速いのか
#317	30代・女性	乗り換え後の月々の料金が本当に安くなるのかが一番不安でした。解約金や端末の残債、手続きが面倒じゃないかも心配でした。あと、乗り換え後に通信が遅くなったりエリアが悪くならないかも気になっていました。
#318	30代・男性	毎月の料金がどれくらい安くなるかと、オンライン手続きだけで問題なく開通できるかです。
#319	40代・男性	料金が安くなるか。
#321	40代・回答しない	楽天モバイルに乗り換える予定だったのですが、キャンペーンの詳しい適用条件や手順がよく分からず、実際に乗り換えたあとに正しく適用されるかどうか不安でした。
#322	40代・女性	本当に携帯代が安くなるのか
#323	20代・男性	通信安定性
#324	20代・女性	通信速度
#325	30代・女性	新しい機種の端末代金
#326	30代・男性	選択の自由が無いので何とも言えない

#327	40代・男性	料金
#328	60代以上・男性	電波の入り方とエリア。あとはデータ通信のスピード
#329	20代・女性	価格が安くなるか
#330	20代・男性	特にない
#331	40代・女性	月額が金額がシミュレーション通りか。端末も購入したが端末のサイズやカラーがイメージ通りか。
#332	20代・女性	乗り換え特典や割引
#334	30代・女性	毎月の金額
#335	40代・男性	トータルで料金が安くなるのかどうか
#336	20代・男性	月々の支払額の比較できれば良かった。
#337	20代・男性	値段
#338	30代・男性	入るにあたってのキャンペーン対象になるのか。解約の規定が厳しくないか。
#339	40代・男性	eシムでの乗り換えがスムーズにできるか不安でした
#340	30代・女性	使いやすさ、通信速度、乗り換えの時の手続きに必要な書類
#341	40代・女性	手続きが難しくないかと、違約金などが出ないかどうか。
#342	30代・男性	月額料金が安くなるのかどうか
#343	30代・女性	乗り換えの手続き方法
#344	40代・男性	山岳地域の電波の安定性。
#345	40代・男性	通信エリアの状況
#346	40代・男性	結局毎月の支払いはどれ位になるのか。
#347	20代・女性	もともとが大手キャリアを使用していたので、キャリアメールやその他の引継ぎがきちんとできるか心配だった。
#348	60代以上・女性	手続きが簡単かどうか
#349	30代・女性	使い方やサポートなどが変わるのが心配
#350	30代・女性	ポイントがいくらもらえるか、また手出しがあるのか
#351	30代・女性	使いやすさ（速さ）が変わらないか
#352	40代・男性	電波のつながり具合
#353	30代・女性	月額料金がどのくらい変わるのかということ
#354	60代以上・男性	auからUQモバイルに変更して通信品質がどの程度低下するのか不安だった。
#355	40代・女性	繋がりやすさ
#356	30代・女性	今までのメールアドレスが使えなくなること。
#357	30代・女性	料金
#358	40代・男性	前のスマホに登録してたパスワードとかIDが大体スマホの記憶任せだったから新しいのに変えてもパスワードとID がキチンと使えるかが不安だった
#359	20代・女性	通信速度
#360	30代・女性	手続きがスムーズにいくか。
#361	20代・男性	月々の料金がどれくらい変わるか
#362	30代・女性	通信速度
#363	30代・女性	ギガ数が足りるか
#364	20代・男性	料金が安くなるか

#365	40代・男性	データの引継ぎなど、スムーズな移行ができるかどうか
#366	30代・女性	基本料金が高くなってしまうのかどうか
#367	50代・女性	切り替え手続きの方法
#368	50代・女性	通信環境がどうなるのか
#369	40代・女性	本体も同時に購入した際の月々の総額
#370	50代・女性	手続きの方法。
#371	40代・男性	料金が安くてもサービスの質が高いか
#372	30代・女性	月々の値段が安くなるか。人込みの中でも電波が弱くならないか。
#373	30代・女性	手続きの流れ
#374	30代・女性	料金、通信速度
#375	30代・男性	機種代と料金その他のオプションと住んでいる地域は使えるか
#376	40代・女性	手続きにかかる費用・時間・引継ぎ
#377	10代・女性	他社に乗り換えて使いづらくなってしまうのではないかと不安だった
#378	60代以上・女性	番号そのままで乗り換える費用についてと、それまで知らなかった内容の思わぬ請求が来ないかが不安でした。
#379	30代・男性	電波がちゃんと強かったりするのか
#380	20代・女性	料金がどのくらい変わるのか
#381	30代・女性	プランがやすいのかどうかを知りたかった。
#382	30代・女性	保有しているポイントと販売価格
#383	50代・女性	料金
#384	50代・男性	乗り換え後に実際にどのくらい料金が安くなるのか、通信速度や電波状況に問題がないかが一番気になりました。また、現在使っている電話番号をそのまま引き継げるのかも不安でした。
#385	30代・女性	金額と乗り換え手続き
#386	30代・女性	乗り換える時に事前にやっておくことがしっかりできるか
#387	30代・男性	通信料や契約料など料金が安くなるかどうか
#388	40代・男性	乗り換えることで起きるデメリット

Q2. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 358件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	なし
#003	40代・女性	会社によって繋がりやすさに差があるかどうか
#004	30代・女性	ある
#005	40代・男性	ありません
#006	30代・女性	分かりにくいこともありましたがよく調べるよう努めました。
#007	40代・男性	特別にはありません
#009	40代・女性	とくにない
#010	20代・女性	電波がどこで悪いか
#011	20代・女性	どこが回線が早く安いか分かりにくかった
#012	30代・女性	特にありません。

#013	30代・女性	特になし
#014	50代・女性	ない
#016	40代・男性	契約時の事務手数料や解約時の違約金
#017	40代・回答しない	データ通信などがオーバーした時のこと云々など
#018	30代・女性	特になし
#019	30代・男性	特典の有無や、どこで乗り換えるのが一番お得か
#020	40代・女性	予約番号の発行が面倒であり、手数料が分かりにくいことです。
#021	30代・女性	特にないです。
#022	20代・女性	特になし
#023	40代・女性	実際に使ってる人の品質の体感
#024	40代・女性	プランの内容がごちゃごちゃしていてわかりにくい
#025	30代・女性	プラン内容
#026	30代・男性	比較サイトはたくさんありましたが、少し情報が整理されていないが多かったです。
#027	20代・女性	公式サイトとかみると注意書きで書いてあることが割と大事で、でもその注意書きが小さく書かれているので隅々まで見なきゃいけないのが嫌だった
#028	50代・男性	ありません
#029	30代・女性	マンションでWifi工事ができるのかできないのか
#030	40代・男性	電波や通信環境です。
#031	60代以上・女性	実際に話を聞いて質問して確認しないと分からなかった
#032	30代・男性	キャンペーンの適用条件や注意事項についても、公式サイトに必要な情報がきちんと記載されていたため、乗り換えを検討する際に情報が分かりにくい、少ないと感じることはありませんでした。
#033	50代・女性	特にないです
#034	40代・女性	キャンペーンの適用期間、お得な期間
#035	20代・男性	料金がいくら変わるかわかりにくかったことです
#036	20代・女性	各社の初月の日割り計算のルールやMNPワンストップの手順、解約タイミングによる余分な費用の発生有無がサイトによって解説がバラバラで分かりにくかったです。
#037	30代・女性	自分の場合の料金変化や実際の手間
#038	30代・男性	通信品質や速度
#039	50代・女性	田舎なので、よく使うところの口コミ情報が集まりにくい。
#040	40代・女性	特にない
#041	20代・男性	自分1人で契約した場合の本当の基本料金がわからなかったこと
#042	50代・女性	乗り換えに適したタイミング。
#043	40代・男性	大手の情報は割とあるが、マイナー程情報が無い。レビュー動画や写真付き解説など。
#044	20代・女性	手続き方法
#045	30代・女性	電波状況が悪い地域がどの辺りかという情報が見つけにくかった
#046	30代・男性	なし
#047	30代・男性	使用中回線の解約月の費用が日割りになるかどうか
#048	40代・女性	契約プランや端末の割引条件

#049	60代以上・男性	解約する側の家族割引でどれくらい損をするか。
#050	40代・女性	ある
#051	40代・女性	電話代が分かりにくい
#052	40代・女性	通話エリアの詳細
#053	20代・女性	格安プランにすると、ほとんどの作業を自分でしなければならなかったこと。
#055	40代・男性	料金
#057	30代・男性	乗り換える途中でキャッチがないことを知ったのもう少しわかりやすく前情報があればと思いました
#058	60代以上・男性	特になし
#059	40代・男性	必要書類
#060	50代・女性	通信速度が他と比べてどれくらいなのか
#061	30代・女性	乗り換え先の会社が、当時はあまりメジャーな会社ではなかったため、検索しても情報が少なかった
#062	30代・女性	メールアドレスの移行
#063	30代・女性	キャンペーン内容が分かりにくい
#064	30代・女性	特にありません。
#065	50代・男性	乗り換えにあたってのメリット、デメリット
#066	30代・男性	通信品質について
#067	40代・男性	情報を収集してないのでなし
#068	30代・女性	キャッシュバックについて
#069	30代・女性	とくにない
#070	30代・男性	手続きの時間
#071	60代以上・男性	対応機種の情報が少ない
#072	30代・女性	細かい電波範囲がわからないところがあった
#074	50代・男性	乗り換え手続きの手順でわからない事が出た時や、行き詰まった事が出た時にどう対応したら良いのかなど、少し分かりにく部分がありました
#075	30代・回答しない	特になし
#076	40代・女性	自分がどのプランに該当するかわからなかった
#077	20代・女性	通信速度の比較の情報がわかりにくかった
#078	60代以上・男性	違約金がかかるかかからないか
#079	20代・女性	使用量に対しての請求月
#081	30代・女性	自分がどのくらいの使用量でどのプランが合うのかわからない
#084	60代以上・男性	乗り換えまえの会社の情報が解りにくいので変えました
#086	30代・女性	ある
#087	30代・男性	乗り換え手続きについて
#088	60代以上・男性	家族割の関係が情報が少ない
#089	40代・女性	各社の通信状況に関する情報があいまいで比較しにくかった。公式サイトだけでは分からず、口コミを頼るしかない部分も大きかった。
#090	40代・女性	ある
#091	30代・男性	キャンペーンの適用条件や申し込み方。

#092	30代・女性	各社の料金プランや割引の適用条件（家族割や光回線セット割の有無など）が複雑で、自分に一番合っている組み合わせを見つけるまでに時間がかかり少し困りました。
#093	50代・男性	困ったことはありません困ったことはありません
#094	30代・女性	特になし
#096	20代・女性	ある
#097	30代・女性	同等程度の利用に適するプランが診断でもいまいちマッチしなかったです。
#099	40代・女性	電波が不自由なく届くか
#100	40代・回答しない	情報が分かりにくい部分はありませんが、必要な情報を確認しながら進めました。
#101	50代・男性	特にない
#102	20代・男性	数多くのプランがあり情報が多くて分かりずらさがありました。さらに、キャンペーンなどで追加でお得という感じで説明されるのですが、あまり理解できなかった。
#103	40代・女性	つながりやすさなどの口コミが少ない
#104	40代・女性	ネットの情報だと分かりづらく、結局店頭に行き手続きした
#105	30代・男性	最低～とか最高～等の曖昧な表現
#106	30代・女性	特になし
#107	40代・女性	何もかもがわかりにくい
#108	40代・女性	ある
#109	40代・女性	格安simの会社がたくさんありすぎて自分にはどこが合っているのかがわかりにくいこと。
#110	40代・男性	特にはありませんでした。
#111	40代・男性	電波の入りやすさ。
#112	20代・女性	元のプランをどこから出したらいいのかわからない
#113	40代・男性	何が適正なプランかわからないこと
#114	50代・女性	ありません
#115	60代以上・男性	速度がどの程度出るか
#116	30代・女性	特になし
#117	30代・回答しない	ある
#119	50代・男性	料金体系が複雑で、実質どれくらいの負担になるのかが分かりにくいと感じました。
#121	30代・女性	比較資料
#122	40代・女性	とくに無し
#124	40代・女性	特になかった
#125	50代・男性	一番安い価格をのせると頃がおいしい
#126	20代・男性	特になかった
#127	30代・女性	携帯ブランドの種類がたくさんあるので、それぞれの会社のメリットや特徴が明確にわからない。
#128	50代・男性	特になし
#129	50代・男性	電波
#130	40代・女性	特にない
#131	20代・女性	特になし

#132	50代・女性	特に困ったことはない。
#133	30代・回答しない	割引の組み合わせで安くなるのか実際にどうなのかというところ
#134	40代・女性	特になし
#135	30代・女性	容量数と金額
#136	10代・女性	料金プランの詳細
#137	30代・回答しない	乗り換え時機種変更もするととなるとそれにかかる総額やキャンペーンなどはあるか、どれくらいお得になるか
#138	50代・女性	政令指定都市に住んでいて、少し奥まった所に入るだけで、QRコードアプリが立ち上がらないくらい通信状況が悪いとは思わなかったです。料金やデータ容量、セット割などの情報はよく見ましたし、比較表のわかりやすいパネルはとても参考になりましたが、通信エリアの情報は見なかったですね。なかなか伝えにくい情報ですけど。
#139	40代・女性	解約金や解約に関すること
#140	40代・回答しない	対面で相談できるショップが少ないこと。
#141	30代・男性	料金体系
#142	30代・女性	プランや契約時の注意点など、少し確認に時間がかかった
#143	40代・女性	複雑な料金プランが自分だけでは理解が難しかった。
#144	20代・女性	特になし
#145	40代・男性	2年とかで乗り換えるならその通知があるかないかわからない
#146	20代・女性	ほとんどありません。
#147	40代・女性	ない
#148	40代・男性	繋がりやすさ、混雑時の回線速度
#149	40代・男性	総額の値段
#150	40代・女性	乗り換えの仕方
#151	50代・女性	ない
#153	20代・女性	安くなるとしてもデメリットはないのか。
#154	20代・男性	店舗(ケーズデンキ)のスタッフに教えていただいたのでとてもわかりやすかったです。
#155	50代・女性	スクリーンショットなどのどこを押せばいいのか？わからなかった
#156	40代・女性	キャリア決済について
#157	30代・女性	特にない
#158	30代・女性	変更した後の通信速度を調べたいと思っていたがなかなかデータが取れなかった
#159	40代・女性	乗り換えで変わることに、変わらないこと
#160	30代・女性	特になかった
#161	40代・女性	どのような手順で乗り換えるか、情報が少なかったです。
#162	40代・女性	キャンペーンでいくらお得になるのか？
#163	40代・男性	割引の適用条件が複雑で、実際の支払額を比較しづらかったです。
#164	30代・女性	シミュレーションがなく、比較するのにサイトを渡り歩かないとだった
#166	30代・女性	SNSなどでは良い意見と悪い意見があり何が事実かわからず困った。
#167	50代・男性	良いところしか見えない

#168	30代・女性	通信量が足りないときの購入や通話料でどれくらい上がるか。
#169	30代・男性	契約のときの面倒くささ
#170	30代・女性	安くする条件などがわかりにくい
#171	30代・男性	電波の入り具合が良いかどうか
#172	30代・男性	ありません
#173	30代・女性	電波がどこで繋がるか、圏外になるか、確認する術がなかった。
#174	20代・女性	通信速度は場所によって異なるため、実際変えてみないとわからない部分があり不安だった
#175	40代・回答しない	店舗ではなく自身でスマホの手続きから乗り換えたので一つ一つ調べたり確認したり時間がかかった
#176	40代・男性	通信の安定などの影響
#177	30代・男性	乗り換え後にすぐに回線を使えるようになるのか、時間がかかるかが分かりにくかった
#178	20代・男性	プランによる違い
#180	30代・男性	各回線の電波状況
#181	40代・女性	特にない
#182	30代・女性	割引込みでの金額が書いてあるため、自分に当てはまるとどうなるか分かりにくかった
#183	50代・女性	過去数年間の解約回線の利用状況をさかのぼって調べること
#184	10代・女性	特になし
#186	30代・女性	電波の入りやすい場所と入りにくい場所。
#188	30代・男性	格安SIMへの乗り換え方やどれがいいかの選択
#189	50代・女性	家族割について
#190	30代・女性	特になし
#191	20代・女性	ない
#192	20代・女性	特に無いです。
#193	10代・女性	あまりないです
#194	30代・女性	特になし
#195	20代・男性	んー、やっぱり使ってみないとわからないこともあるから、情報だけでは難しいところもある
#196	20代・男性	なし
#197	30代・女性	携帯電話をそのまま乗り換えできることを知らなかった。またそのオンライン上でのやり方が分かりにくかった。
#198	20代・女性	セット割や家族割が分かりにくかった。
#199	30代・女性	特にない
#200	40代・女性	月額利用料
#201	30代・女性	何も情報がない。料金、サービス、サポート全て
#202	30代・回答しない	回線のことについて。
#203	40代・女性	都会の方の電波状況は口コミが豊富ですが、田舎の方やキャンプなど行った場合の山の電波状況はどうか、情報は少なく困った
#204	30代・男性	プランごとの実際の通信速度や、解約金・端末残債がトータルでいくらになるのかの計算が分かりにくく困りました。
#205	30代・女性	プランが色々あったり調べてもよくわからなかった
#206	50代・男性	データが多すぎ、実際かかる費用がわかりづらい

#207	20代・女性	どこから変えればいいのか、ほんとに安くなるのか分からなかったので困った。
#208	50代・女性	キャンペーンの適用条件や、ポイント付与のタイミングが分かりにくく、複数のページを確認する必要がありました。
#209	40代・男性	プランの詳細、支払い方法
#210	50代・女性	解約金の有無に関する情報
#211	40代・男性	特に料金プランの違いや割引の適用条件、乗り換え後に実際にいくらかかるのかが分かりにくく、複数のページを確認しないと比較できない点に困りました。
#213	40代・女性	番号をそのまま使うための予約番号をどう取得すればよいかが不安でした。
#214	20代・女性	特になし
#215	50代・男性	特にない
#217	50代・女性	サポート体制がどうなっているか
#218	30代・女性	プランがいまいちよく分からなかった
#219	30代・女性	実際に使ってる人たちの良し悪しが幅広くて不透明だった。
#220	10代・女性	突き当りの金額やプラン等は各社ともわかりやすく示してあったが、乗り換え方法が簡潔すぎたことで、情報が少ないように感じた。
#221	30代・男性	あります。料金プランだけでなく、割引やキャンペーンの適用条件まで確認すると情報が複雑で、最終的にいくらになるのか分かりにくいと感じました。
#222	20代・女性	特になかった
#223	20代・女性	ある
#224	20代・女性	ない
#225	30代・女性	調べておらず、家電量販店の窓口に相談した
#226	30代・男性	特になし
#227	30代・女性	特になし
#229	30代・女性	周りに現キャリアを使っている人が少なく、情報があまりなかった
#230	40代・男性	ない
#231	50代・男性	大手家電代理店で乗り換えしたため 店舗との違いがわかりにくかった
#232	30代・女性	キャンペーンの種類など特典が多すぎてよくわからなくなった
#234	60代以上・女性	カウンター対面でなんでも質問できた。
#235	40代・男性	とくにない
#236	40代・男性	MNPについて
#237	40代・男性	特になかった
#238	50代・男性	エリアの地図を見てもつながりやすさはわからなかった。
#239	50代・男性	デメリットがわかりにくい。
#240	40代・男性	割引の適用基準が分かりにくかった
#241	40代・女性	他者との違い
#242	30代・女性	過大広告ではないか？
#243	30代・女性	特にない
#244	30代・女性	各社で用語やプランが異なりそれぞれの長短が比較しづらい
#245	30代・女性	ある
#246	30代・男性	特になし

#247	30代・女性	ない
#248	30代・女性	プランがいろいろあり、わかりにくい。
#249	30代・男性	なかったです
#250	20代・女性	特になし
#252	30代・男性	特になし
#253	50代・女性	携帯で調べたりが疲れて、読み込むのに挫折しました
#254	40代・女性	安くなるためのオプション
#255	40代・女性	データ移行
#256	30代・女性	乗り換えることでのキャッシュバックキャンペーンがあったのですが、申請方法が複雑でわかりにくく困りました
#257	30代・女性	ポイントアプリの使用方法です。
#259	20代・女性	特になし
#260	40代・女性	キャンペーンについて
#261	30代・女性	ありません
#262	30代・女性	ありませんでした
#263	20代・女性	特になし
#264	60代以上・女性	通信速度がどれくらいになるのか分からなく困った
#265	30代・女性	前の会社でスマホ購入を契約してて、乗り換えた時に機種代などがちゃんと切れるようになっているのかが分からない
#266	30代・女性	乗り換えキャンペーンと他のキャンペーンの併用可否
#267	30代・女性	実際の通信速度や料金についてオプション等を付けて総額、月額いくらかかるのか。
#268	20代・男性	結局どこが安くて通信速度がいいのかいまいち分からない
#269	30代・女性	ない
#270	30代・男性	実際に地図上でエリアになっていても支障なく使用できるかどうか。
#271	30代・女性	調べないで乗り換えたので、事乗り換たらどうなるのか？デメリットなど調べれば良かったと思った。
#273	40代・男性	対応バンドの違いが分からない
#274	30代・女性	実際の繋がりやすさが分かりづらかった
#275	40代・女性	解約金がいくらかかるのかわからなかった。
#276	40代・女性	ほとんど分からない状態でしたが、家族が使用しているメーカーに乗り換えしたので家族に教えて貰いました。
#277	30代・女性	支払いの引き落とし日がよく分からない
#278	30代・女性	とくになし
#279	50代・女性	なかった
#280	30代・女性	プランが少ない
#281	30代・女性	なかった
#282	20代・女性	通信速度
#283	30代・女性	安いを売りにしすぎて、どのくらい安いのが見えない。
#284	40代・女性	プランなど、後からお得な情報がでてくること
#285	20代・女性	どこを見ればいいのか分からない。
#286	50代・女性	複数回線同時手続きのメリット・デメリットについて

#287	30代・女性	とくになし
#288	30代・女性	MNP時の費用がいくらかかるか
#289	40代・女性	手続きをするところによってキャンペーン内容が全然違うし、条件がわかりにくい。
#290	20代・女性	ユーザーの声
#291	30代・男性	ある
#292	30代・女性	特にありません
#293	40代・男性	特になし
#294	20代・女性	特になし
#295	40代・男性	特になし
#296	30代・女性	無し
#297	30代・回答しない	特になし
#298	50代・女性	たくさん読むことや理解しないといけないことはあり、そう意味では情報は多いと感じたかもしれません。はじめてでしたが、理解しながら進めればネットと自分でなんとかでき、ショップに行かずにできました。
#299	30代・女性	安いを売りにしているが実際自身が住んでいるところでしっかり電波が通るのかどうか。
#300	30代・女性	手数料など
#301	30代・男性	特にはなかった
#302	40代・男性	特になし
#303	40代・男性	特になし
#304	40代・女性	色々割引きがありすぎて分からなかった
#305	10代・男性	ある
#306	20代・女性	あ？
#307	20代・男性	値段
#308	30代・女性	困った時の対応がネットしかないというのが後からわかったこと
#309	20代・男性	なかったです
#310	10代・男性	実質何円は説明を聞いていくとポイントでのキャッシュバックだったことなど、少し濁して説明される点。
#311	30代・男性	どのキャリアもお得なものの情報は出ているが デメリットの部分が出ていなく正直負担だった
#312	20代・男性	あります
#313	20代・女性	あまりない
#314	30代・女性	自分のプランがどれになるのか調べても分かりづかった
#315	40代・男性	料金設定がわかりにくい
#316	30代・女性	全てネットで行ったので、どのタイミングで解約をすればスムーズなのか、そして、乗り換えるにあたり、前の会社にはどういう手続きが必要なのか調べるのが大変だった
#317	30代・女性	各社のキャンペーン条件や割引の適用条件が複雑で分かりにくかったです。 サイトによって説明が違っていて、結局総額がいくらになるのか比較するのに時間がかかりました。 MNPの手続きの流れも具体的に書いていなくて困りました。
#318	30代・男性	特にありません。公式サイトで手続きの流れを確認できました。
#319	40代・男性	キャンペーンでポイントをもらう条件が分かりにくかった。
#321	40代・回答しない	複数のキャンペーンが同時に実施されており、それらが併用可能なのかが分かりにくかったです。一番目当てだった「乗り換えスマホ0円」のキャンペーンを確実に適用させるために調べるのが大変でした。

#322	40代・女性	キャリアが複数ある中で、自分に合ったキャリアとプランを見つけること
#323	20代・男性	通信安定性について、利用予定エリアのユーザ情報
#324	20代・女性	低速時の通信状態について
#325	30代・女性	住んでいる地域での通信速度
#326	30代・男性	選択の自由が無いので何とも言えない
#327	40代・男性	手続きのしかた
#328	60代以上・男性	大手キャリアなので情報には特に困らなかった
#329	20代・女性	特にない
#330	20代・男性	サービスが似ている
#331	40代・女性	余った容量が翌月に繰り越されるシステムがどうか。
#332	20代・女性	乗り換え自体は家電量販店の方がすべて案内してくれ、特に情報の不足は感じなかった。
#334	30代・女性	スタッフによって言い方が違うので捉え方が異なる時がある
#335	40代・男性	自分の利用エリアでの電波状況
#336	20代・男性	1円サービスとかあるが、最終的にいくら払うのか分かりにくく感じました。
#337	20代・男性	ある
#338	30代・男性	ありません
#339	40代・男性	乗り換え時のポイント付与条件
#340	30代・女性	自分の水でいる地域での繋がりやすさ
#341	40代・女性	特にはありませんでした
#342	30代・男性	キャンペーンが適用されるのかどうか
#343	30代・女性	乗り換えに必要な準備物など
#344	40代・男性	エリア提供マップだけでは情報量が少なく困った。
#345	40代・男性	乗り換え方の方法
#346	40代・男性	特になし。
#347	20代・女性	もう少し乗り換え時の共通する大まかな手順について各会社で広告してもらえると助かると思った。実際は、自分でネットで調べて対応するしかなかったので、どの世代にもわかりやすいようにしてもらえるといい。
#348	60代以上・女性	実際の手続き方法
#349	30代・女性	乗り換え作業は、一度やってみないとわかりづらい
#350	30代・女性	店頭に行かないとわからない点
#351	30代・女性	大事なことは※で小さくなっていたりすること
#352	40代・男性	具体的な場所の電波のつながり具合
#353	30代・女性	必須オプション、解除出来るオプションの区別がつきづらかった
#354	60代以上・男性	格安スマホとして購入対象がどの程度あるのか分からなかった。
#355	40代・女性	データを家族間で分け合えるかどうかが分かりにくかった
#356	30代・女性	どこで乗り換え手続きをすればお得か。
#357	30代・女性	乗り換え方法
#358	40代・男性	ギガに関してわかりづらい
#359	20代・女性	キャンペーンの内容について

#360	30代・女性	とくには無かった。
#361	20代・男性	通信速度の強弱がわかりにくい
#362	30代・女性	なし
#363	30代・女性	自分に合ったプランがわからない
#364	20代・男性	基本料金とは別で発生する料金について
#365	40代・男性	アプリの情報の引継ぎ方法など携帯端末以外の情報
#366	30代・女性	プランによってPayPay割りがあったりと何が違うのかわかりにくかった
#367	50代・女性	乗り換えによるデメリット
#368	50代・女性	ある。実際の手続きの方法が分かりにくかった。
#369	40代・女性	最安値の割引対象になるために別の何かの契約が必要だったり、その契約に入らないなら別の会社の方が安かったりと比べる対象が会社対会社ではなく、プランごとに比べないといけなかった。
#370	50代・女性	キャンペーンなどがたくさんあり、実際どれが最もいいのか、よくわからなかった。
#371	40代・男性	特に無し
#372	30代・女性	あります。調べても多数のプランがあり値段も異なるし、同じ値段でも内容が違うなど複雑すぎて正直わからない。
#374	30代・女性	ない
#375	30代・男性	ネットワークがどの外で使う場合どの範囲まで繋がるか
#376	40代・女性	上記の3つが分かりにくかったです
#377	10代・女性	はい
#378	60代以上・女性	契約するギガ数を選ぶ上で、それまで使っていたスマホと比較してどうなのかがよくわかりませんでした。
#379	30代・男性	特にないです。
#380	20代・女性	キャリアメールの引き継ぎについて
#381	30代・女性	細かすぎてわかりづらいのはあった。
#382	30代・女性	他社以降の情報が全くなかった
#383	50代・女性	店舗が近くにあるか
#384	50代・男性	乗り換え時に必要な手続きや、現在のサービスがどうなるのかも情報が分散していて、少し調べにくかったです。
#385	30代・女性	乗り換えて手続き、問い合わせ先
#386	30代・女性	乗り換えた後、前のキャリアのケータイをどうしたらいいのか、SIMカードをどう処分するのか
#387	30代・男性	料金が安くなる以外で良くなること ※通信速度や通信エリアなどは良くなるのか？など
#388	40代・男性	ない

Q4. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。(記入 388件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	手続きが面倒・複雑そう
#002	50代・男性	特に不安はなかった
#003	40代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない
#004	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか, メールアドレスが使えなくなる, データや各種サービスの引き継ぎ
#005	40代・男性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）

#006	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない、手続きが面倒・複雑そう、月額料金が思ったより下がらないか
#007	40代・男性	データや各種サービスの引き継ぎ
#008	50代・男性	月額料金が思ったより下がらないか、通信速度・エリアが悪くなるか、メールアドレスが使えなくなる
#009	40代・女性	通信速度・エリアが悪くなるか
#010	20代・女性	手続きが面倒・複雑そう、解約金や端末残債がかかるか、月額料金が思ったより下がらないか
#011	20代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない、手続きが面倒・複雑そう、月額料金が思ったより下がらないか、通信速度・エリアが悪くなるか、メールアドレスが使えなくなる、データや各種サービスの引き継ぎ
#012	30代・女性	通信速度・エリアが悪くなるか
#013	30代・女性	月額料金が思ったより下がらないか、通信速度・エリアが悪くなるか、メールアドレスが使えなくなる、データや各種サービスの引き継ぎ、今使っている端末がそのまま使えるか
#014	50代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない、手続きが面倒・複雑そう、月額料金が思ったより下がらないか
#015	40代・女性	手続きが面倒・複雑そう、通信速度・エリアが悪くなるか
#016	40代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない、手続きが面倒・複雑そう、解約金や端末残債がかかるか、月額料金が思ったより下がらないか、通信速度・エリアが悪くなるか、メールアドレスが使えなくなる、データや各種サービスの引き継ぎ、乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）、今使っている端末がそのまま使えるか
#017	40代・回答しない	手続きが面倒・複雑そう、解約金や端末残債がかかるか
#018	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう、解約金や端末残債がかかるか
#019	30代・男性	乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#020	40代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない、手続きが面倒・複雑そう
#021	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない、手続きが面倒・複雑そう、解約金や端末残債がかかるか、通信速度・エリアが悪くなるか
#022	20代・女性	月額料金が思ったより下がらないか、通信速度・エリアが悪くなるか
#023	40代・女性	通信速度・エリアが悪くなるか
#024	40代・女性	手続きが面倒・複雑そう
#025	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない、手続きが面倒・複雑そう、解約金や端末残債がかかるか、月額料金が思ったより下がらないか、通信速度・エリアが悪くなるか
#026	30代・男性	手続きが面倒・複雑そう、通信速度・エリアが悪くなるか、メールアドレスが使えなくなる、データや各種サービスの引き継ぎ
#027	20代・女性	手続きが面倒・複雑そう、解約金や端末残債がかかるか、乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）、今使っている端末がそのまま使えるか
#028	50代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない、手続きが面倒・複雑そう、解約金や端末残債がかかるか、月額料金が思ったより下がらないか、通信速度・エリアが悪くなるか、メールアドレスが使えなくなる、乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）、今使っている端末がそのまま使えるか
#029	30代・女性	通信速度・エリアが悪くなるか、データや各種サービスの引き継ぎ
#030	40代・男性	通信速度・エリアが悪くなるか
#031	60代以上・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない、手続きが面倒・複雑そう、解約金や端末残債がかかるか、月額料金が思ったより下がらないか、データや各種サービスの引き継ぎ、乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#032	30代・男性	特に不安はなかった
#033	50代・女性	手続きが面倒・複雑そう
#034	40代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない、月額料金が思ったより下がらないか、通信速度・エリアが悪くなるか
#035	20代・男性	手続きが面倒・複雑そう

#036	20代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#037	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, データや各種サービスの引き継ぎ, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#038	30代・男性	通信速度・エリアが悪くなるか
#039	50代・女性	通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる
#040	40代・女性	通信速度・エリアが悪くなるか
#041	20代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない
#042	50代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, データや各種サービスの引き継ぎ, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#043	40代・男性	解約金や端末残債がかかるか, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#044	20代・女性	解約金や端末残債がかかるか
#045	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか
#046	30代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない, 手続きが面倒・複雑そう
#047	30代・男性	解約金や端末残債がかかるか, 通信速度・エリアが悪くなるか, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）, 今使っている端末がそのまま使えるか
#048	40代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない, 手続きが面倒・複雑そう, データや各種サービスの引き継ぎ
#049	60代以上・男性	通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#050	40代・女性	月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, 今使っている端末がそのまま使えるか
#051	40代・女性	手続きが面倒・複雑そう
#052	40代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか
#053	20代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか
#054	30代・男性	解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ
#055	40代・男性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか
#056	30代・男性	手続きが面倒・複雑そう
#057	30代・男性	通信速度・エリアが悪くなるか
#058	60代以上・男性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）, 今使っている端末がそのまま使えるか
#059	40代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない, 手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる
#060	50代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか
#061	30代・女性	月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#062	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない, 手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, メールアドレスが使えなくなる
#063	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる
#064	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか
#065	50代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない, 手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）

#066	30代・男性	通信速度・エリアが悪くなるか、データや各種サービスの引き継ぎ
#067	40代・男性	特に不安はなかった
#068	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない、月額料金が思ったより下がらないか、通信速度・エリアが悪くなるか、メールアドレスが使えなくなる、データや各種サービスの引き継ぎ、乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）、今使っている端末がそのまま使えるか
#069	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう、解約金や端末残債がかかるか、通信速度・エリアが悪くなるか、メールアドレスが使えなくなる、データや各種サービスの引き継ぎ
#070	30代・男性	手続きが面倒・複雑そう
#071	60代以上・男性	月額料金が思ったより下がらないか、通信速度・エリアが悪くなるか、今使っている端末がそのまま使えるか
#072	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう、通信速度・エリアが悪くなるか
#073	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう、通信速度・エリアが悪くなるか
#074	50代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない、手続きが面倒・複雑そう、月額料金が思ったより下がらないか、通信速度・エリアが悪くなるか、データや各種サービスの引き継ぎ、今使っている端末がそのまま使えるか
#075	30代・回答しない	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない、手続きが面倒・複雑そう、特に不安はなかった
#076	40代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない、手続きが面倒・複雑そう、解約金や端末残債がかかるか
#077	20代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない、手続きが面倒・複雑そう、解約金や端末残債がかかるか、通信速度・エリアが悪くなるか、メールアドレスが使えなくなる、データや各種サービスの引き継ぎ
#078	60代以上・男性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない、手続きが面倒・複雑そう、解約金や端末残債がかかるか、通信速度・エリアが悪くなるか、メールアドレスが使えなくなる、データや各種サービスの引き継ぎ、乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）、今使っている端末がそのまま使えるか
#079	20代・女性	手続きが面倒・複雑そう、解約金や端末残債がかかるか
#080	40代・女性	解約金や端末残債がかかるか、月額料金が思ったより下がらないか
#081	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない、手続きが面倒・複雑そう、月額料金が思ったより下がらないか
#082	30代・男性	月額料金が思ったより下がらないか
#083	30代・男性	特に不安はなかった
#084	60代以上・男性	メールアドレスが使えなくなる
#085	20代・男性	手続きが面倒・複雑そう
#086	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう
#087	30代・男性	手続きが面倒・複雑そう
#088	60代以上・男性	手続きが面倒・複雑そう、解約金や端末残債がかかるか、月額料金が思ったより下がらないか、通信速度・エリアが悪くなるか、メールアドレスが使えなくなる、乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#089	40代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない
#090	40代・女性	手続きが面倒・複雑そう、月額料金が思ったより下がらないか、通信速度・エリアが悪くなるか、メールアドレスが使えなくなる、データや各種サービスの引き継ぎ、乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#091	30代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない、手続きが面倒・複雑そう、通信速度・エリアが悪くなるか、メールアドレスが使えなくなる
#092	30代・女性	月額料金が思ったより下がらないか、通信速度・エリアが悪くなるか、今使っている端末がそのまま使えるか
#093	50代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない
#094	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう、解約金や端末残債がかかるか、データや各種サービスの引き継ぎ
#095	40代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない

#096	20代・女性	手続きが面倒・複雑そう
#097	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか
#098	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう
#099	40代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ
#100	40代・回答しない	手続きが面倒・複雑そう
#101	50代・男性	通信速度・エリアが悪くなるか
#102	20代・男性	手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか
#103	40代・女性	通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ
#104	40代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#105	30代・男性	月額料金が思ったより下がらないか
#106	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう
#107	40代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる, データや各種サービスの引き継ぎ, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#108	40代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 解約金や端末残債がかかるか, メールアドレスが使えなくなる
#109	40代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 通信速度・エリアが悪くなるか
#110	40代・男性	通信速度・エリアが悪くなるか
#111	40代・男性	手続きが面倒・複雑そう
#112	20代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか, メールアドレスが使えなくなる
#113	40代・男性	手続きが面倒・複雑そう
#114	50代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか, メールアドレスが使えなくなる, データや各種サービスの引き継ぎ, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#115	60代以上・男性	通信速度・エリアが悪くなるか, 今使っている端末がそのまま使えるか
#116	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか
#117	30代・回答しない	解約金や端末残債がかかるか
#118	10代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#119	50代・男性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる, データや各種サービスの引き継ぎ
#120	50代・女性	解約金や端末残債がかかるか, 通信速度・エリアが悪くなるか, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#121	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる, データや各種サービスの引き継ぎ
#122	40代・女性	通信速度・エリアが悪くなるか
#123	30代・回答しない	特に不安はなかった
#124	40代・女性	月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか
#125	50代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 通信速度・エリアが悪くなるか

#126	20代・男性	通信速度・エリアが悪くなるか
#127	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない、手続きが面倒・複雑そう、月額料金が思ったより下がらないか、通信速度・エリアが悪くなるか、メールアドレスが使えなくなる、データや各種サービスの引き継ぎ
#128	50代・男性	月額料金が思ったより下がらないか、通信速度・エリアが悪くなるか、今使っている端末がそのまま使えるか
#129	50代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない
#130	40代・女性	解約金や端末残債がかかるか、通信速度・エリアが悪くなるか、乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#131	20代・女性	手続きが面倒・複雑そう、通信速度・エリアが悪くなるか、データや各種サービスの引き継ぎ
#132	50代・女性	月額料金が思ったより下がらないか
#133	30代・回答しない	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない、解約金や端末残債がかかるか、月額料金が思ったより下がらないか、通信速度・エリアが悪くなるか、データや各種サービスの引き継ぎ、乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#134	40代・女性	手続きが面倒・複雑そう、通信速度・エリアが悪くなるか
#135	30代・女性	解約金や端末残債がかかるか、月額料金が思ったより下がらないか、データや各種サービスの引き継ぎ
#136	10代・女性	手続きが面倒・複雑そう、通信速度・エリアが悪くなるか
#137	30代・回答しない	手続きが面倒・複雑そう、月額料金が思ったより下がらないか、通信速度・エリアが悪くなるか、データや各種サービスの引き継ぎ
#138	50代・女性	手続きが面倒・複雑そう、月額料金が思ったより下がらないか、データや各種サービスの引き継ぎ
#139	40代・女性	解約金や端末残債がかかるか、通信速度・エリアが悪くなるか、データや各種サービスの引き継ぎ、今使っている端末がそのまま使えるか
#140	40代・回答しない	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない、手続きが面倒・複雑そう、解約金や端末残債がかかるか、メールアドレスが使えなくなる、乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）、今使っている端末がそのまま使えるか
#141	30代・男性	月額料金が思ったより下がらないか
#142	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう、解約金や端末残債がかかるか、通信速度・エリアが悪くなるか、メールアドレスが使えなくなる、データや各種サービスの引き継ぎ、乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#143	40代・女性	月額料金が思ったより下がらないか
#144	20代・女性	手続きが面倒・複雑そう、月額料金が思ったより下がらないか、通信速度・エリアが悪くなるか
#145	40代・男性	手続きが面倒・複雑そう、月額料金が思ったより下がらないか、乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#146	20代・女性	データや各種サービスの引き継ぎ
#147	40代・女性	手続きが面倒・複雑そう、月額料金が思ったより下がらないか、データや各種サービスの引き継ぎ、乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#148	40代・男性	通信速度・エリアが悪くなるか、乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#149	40代・男性	手続きが面倒・複雑そう、解約金や端末残債がかかるか、月額料金が思ったより下がらないか、データや各種サービスの引き継ぎ、乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#150	40代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない、手続きが面倒・複雑そう、通信速度・エリアが悪くなるか
#151	50代・女性	手続きが面倒・複雑そう
#152	50代・男性	手続きが面倒・複雑そう、月額料金が思ったより下がらないか、通信速度・エリアが悪くなるか
#153	20代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない、月額料金が思ったより下がらないか、データや各種サービスの引き継ぎ
#154	20代・男性	手続きが面倒・複雑そう、月額料金が思ったより下がらないか、通信速度・エリアが悪くなるか、今使っている端末がそのまま使えるか
#155	50代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない、手続きが面倒・複雑そう、解約金や端末残債がかかるか、月額料金が思ったより下がらないか

#156	40代・女性	手続きが面倒・複雑そう
#157	30代・女性	特に不安はなかった
#158	30代・女性	通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#159	40代・女性	手続きが面倒・複雑そう, データや各種サービスの引き継ぎ, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#160	30代・女性	通信速度・エリアが悪くなるか
#161	40代・女性	手続きが面倒・複雑そう
#162	40代・女性	解約金や端末残債がかかるか, メールアドレスが使えなくなる
#163	40代・男性	データや各種サービスの引き継ぎ
#164	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, データや各種サービスの引き継ぎ, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#165	50代・男性	解約金や端末残債がかかるか
#166	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか
#167	50代・男性	手続きが面倒・複雑そう, データや各種サービスの引き継ぎ
#168	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 月額料金が思ったより下がらないか
#169	30代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう
#170	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう
#171	30代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか
#172	30代・男性	手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか
#173	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 通信速度・エリアが悪くなるか
#174	20代・女性	通信速度・エリアが悪くなるか
#175	40代・回答しない	手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる, データや各種サービスの引き継ぎ, 今使っている端末がそのまま使えるか
#176	40代・男性	解約金や端末残債がかかるか, 通信速度・エリアが悪くなるか
#177	30代・男性	解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#178	20代・男性	手続きが面倒・複雑そう
#179	30代・男性	通信速度・エリアが悪くなるか
#180	30代・男性	手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか
#181	40代・女性	特に不安はなかった
#182	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, データや各種サービスの引き継ぎ
#183	50代・女性	データや各種サービスの引き継ぎ, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#184	10代・女性	手続きが面倒・複雑そう
#185	50代・男性	手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか
#186	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか, 今使っている端末がそのまま使えるか
#187	20代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか
#188	30代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか
#189	50代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）

#190	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう
#191	20代・女性	通信速度・エリアが悪くなるか
#192	20代・女性	手続きが面倒・複雑そう
#193	10代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう
#194	30代・女性	通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#195	20代・男性	月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか
#196	20代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない
#197	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる, データや各種サービスの引き継ぎ
#198	20代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#199	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう
#200	40代・女性	解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか
#201	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか
#202	30代・回答しない	手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ, 今使っている端末がそのまま使えるか
#203	40代・女性	通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる, データや各種サービスの引き継ぎ
#204	30代・男性	手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか
#205	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ
#206	50代・男性	手続きが面倒・複雑そう, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#207	20代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, 今使っている端末がそのまま使えるか
#208	50代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ, 今使っている端末がそのまま使えるか
#209	40代・男性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか
#210	50代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, データや各種サービスの引き継ぎ
#211	40代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか, メールアドレスが使えなくなる, データや各種サービスの引き継ぎ
#212	30代・女性	月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ
#213	40代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 今使っている端末がそのまま使えるか
#214	20代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, メールアドレスが使えなくなる
#215	50代・男性	通信速度・エリアが悪くなるか
#216	40代・女性	通信速度・エリアが悪くなるか
#217	50代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#218	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる
#219	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか

#220	10代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ
#221	30代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, 今使っている端末がそのまま使えるか
#222	20代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない
#223	20代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか
#224	20代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう
#225	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, メールアドレスが使えなくなる, データや各種サービスの引き継ぎ
#226	30代・男性	手続きが面倒・複雑そう
#227	30代・女性	月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか
#228	10代・女性	手続きが面倒・複雑そう
#229	30代・女性	通信速度・エリアが悪くなるか
#230	40代・男性	月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか
#231	50代・男性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか
#232	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない
#233	30代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 月額料金が思ったより下がらないか
#234	60代以上・女性	手続きが面倒・複雑そう
#235	40代・男性	手続きが面倒・複雑そう
#236	40代・男性	手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる
#237	40代・男性	通信速度・エリアが悪くなるか
#238	50代・男性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 通信速度・エリアが悪くなるか
#239	50代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 解約金や端末残債がかかるか, 通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる
#240	40代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる, データや各種サービスの引き継ぎ, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）, 今使っている端末がそのまま使えるか
#241	40代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない
#242	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ
#243	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか
#244	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 解約金や端末残債がかかるか
#245	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう
#246	30代・男性	手続きが面倒・複雑そう
#247	30代・女性	解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, データや各種サービスの引き継ぎ
#248	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ
#249	30代・男性	手続きが面倒・複雑そう
#250	20代・女性	手続きが面倒・複雑そう
#251	30代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない

#252	30代・男性	手続きが面倒・複雑そう
#253	50代・女性	データや各種サービスの引き継ぎ
#254	40代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#255	40代・女性	乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#256	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#257	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか
#258	30代・回答しない	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, メールアドレスが使えなくなる, データや各種サービスの引き継ぎ, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#259	20代・女性	通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#260	40代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか
#261	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう
#262	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか
#263	20代・女性	解約金や端末残債がかかるか, 通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#264	60代以上・女性	手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる
#265	30代・女性	解約金や端末残債がかかるか
#266	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#267	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#268	20代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない
#269	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう
#270	30代・男性	通信速度・エリアが悪くなるか
#271	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, メールアドレスが使えなくなる, データや各種サービスの引き継ぎ
#272	50代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, データや各種サービスの引き継ぎ
#273	40代・男性	通信速度・エリアが悪くなるか
#274	30代・女性	通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ, 今使っている端末がそのまま使えるか
#275	40代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#276	40代・女性	月額料金が思ったより下がらないか, データや各種サービスの引き継ぎ
#277	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#278	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか
#279	50代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ
#280	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか
#281	30代・女性	特に不安はなかった

#282	20代・女性	通信速度・エリアが悪くなるか
#283	30代・女性	月額料金が思ったより下がらないか
#284	40代・女性	手続きが面倒・複雑そう
#285	20代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない, 手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる, データや各種サービスの引き継ぎ, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）, 今使っている端末がそのまま使えるか
#286	50代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#287	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない, 手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）, 今使っている端末がそのまま使えるか
#288	30代・女性	通信速度・エリアが悪くなるか
#289	40代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない, 手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）, 今使っている端末がそのまま使えるか
#290	20代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない, 通信速度・エリアが悪くなるか
#291	30代・男性	特に不安はなかった
#292	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる
#293	40代・男性	手続きが面倒・複雑そう, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#294	20代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ, 今使っている端末がそのまま使えるか
#295	40代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない
#296	30代・女性	乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#297	30代・回答しない	手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ
#298	50代・女性	特に不安はなかった
#299	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ
#300	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない, 解約金や端末残債がかかるか, 通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ
#301	30代・男性	手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#302	40代・男性	手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか
#303	40代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない
#304	40代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか
#305	10代・男性	手続きが面倒・複雑そう
#306	20代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない, 手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる, データや各種サービスの引き継ぎ
#307	20代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない
#308	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 今使っている端末がそのまま使えるか
#309	20代・男性	特に不安はなかった

#310	10代・男性	手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#311	30代・男性	通信速度・エリアが悪くなるか
#312	20代・男性	解約金や端末残債がかかるか
#313	20代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない, 手続きが面倒・複雑そう, データや各種サービスの引き継ぎ
#314	30代・女性	解約金や端末残債がかかるか
#315	40代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない, 手続きが面倒・複雑そう
#316	30代・女性	解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）, 今使っている端末がそのまま使えるか
#317	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか
#318	30代・男性	特に不安はなかった
#319	40代・男性	月額料金が思ったより下がらないか
#320	20代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない
#321	40代・回答しない	手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる
#322	40代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない, 手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#323	20代・男性	通信速度・エリアが悪くなるか
#324	20代・女性	特に不安はなかった
#325	30代・女性	解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか
#326	30代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない, 通信速度・エリアが悪くなるか
#327	40代・男性	月額料金が思ったより下がらないか, メールアドレスが使えなくなる, データや各種サービスの引き継ぎ
#328	60代以上・男性	月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, 今使っている端末がそのまま使えるか
#329	20代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか
#330	20代・男性	メールアドレスが使えなくなる, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）, 今使っている端末がそのまま使えるか
#331	40代・女性	通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ
#332	20代・女性	通信速度・エリアが悪くなるか
#333	40代・男性	特に不安はなかった
#334	30代・女性	月額料金が思ったより下がらないか
#335	40代・男性	通信速度・エリアが悪くなるか
#336	20代・男性	手続きが面倒・複雑そう
#337	20代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいか分からない, 手続きが面倒・複雑そう, データや各種サービスの引き継ぎ
#338	30代・男性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか
#339	40代・男性	手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか
#340	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）, 今使っている端末がそのまま使えるか
#341	40代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか

#342	30代・男性	手続きが面倒・複雑そう
#343	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, データや各種サービスの引き継ぎ
#344	40代・男性	通信速度・エリアが悪くなるか
#345	40代・男性	手続きが面倒・複雑そう
#346	40代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#347	20代・女性	メールアドレスが使えなくなる, データや各種サービスの引き継ぎ
#348	60代以上・女性	手続きが面倒・複雑そう
#349	30代・女性	解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか
#350	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#351	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）, 今使っている端末がそのまま使えるか
#352	40代・男性	月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#353	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか, データや各種サービスの引き継ぎ
#354	60代以上・男性	解約金や端末残債がかかるか, 通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ
#355	40代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ, 今使っている端末がそのまま使えるか
#356	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる, データや各種サービスの引き継ぎ
#357	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう
#358	40代・男性	手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか, メールアドレスが使えなくなる
#359	20代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる
#360	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, 今使っている端末がそのまま使えるか
#361	20代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか
#362	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#363	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう
#364	20代・男性	月額料金が思ったより下がらないか
#365	40代・男性	データや各種サービスの引き継ぎ
#366	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, メールアドレスが使えなくなる
#367	50代・女性	通信速度・エリアが悪くなるか
#368	50代・女性	通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる
#369	40代・女性	データや各種サービスの引き継ぎ
#370	50代・女性	通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#371	40代・男性	手続きが面倒・複雑そう

#372	30代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#373	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#374	30代・女性	データや各種サービスの引き継ぎ
#375	30代・男性	通信速度・エリアが悪くなるか
#376	40代・女性	手続きが面倒・複雑そう
#377	10代・女性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう
#378	60代以上・女性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, データや各種サービスの引き継ぎ
#379	30代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ
#380	20代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる, データや各種サービスの引き継ぎ
#381	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう
#382	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, メールアドレスが使えなくなる, データや各種サービスの引き継ぎ
#383	50代・女性	データや各種サービスの引き継ぎ
#384	50代・男性	そもそもどこの会社を選べばいいかわからない, 手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 月額料金が思ったより下がらないか, 通信速度・エリアが悪くなるか, メールアドレスが使えなくなる, データや各種サービスの引き継ぎ, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#385	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#386	30代・女性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 通信速度・エリアが悪くなるか
#387	30代・男性	手続きが面倒・複雑そう, 解約金や端末残債がかかるか, 通信速度・エリアが悪くなるか, データや各種サービスの引き継ぎ, 乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）
#388	40代・男性	手続きが面倒・複雑そう

Q5. 実際に乗り換えてみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 338件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	なし
#003	40代・女性	家族割がそこまで割引にならなかった
#004	30代・女性	乗り換え時の割引
#005	40代・男性	ありません
#006	30代・女性	ありません。よく調べました。
#009	40代・女性	建物内の電波の悪さ
#010	20代・女性	コスパ
#011	20代・女性	月額と比較
#012	30代・女性	特にありません。
#013	30代・女性	特になし
#014	50代・女性	外国で使えるか
#016	40代・男性	通信が混雑する時間帯

#017	40代・回答しない	特にはないです
#018	30代・女性	特になし
#019	30代・男性	タイミングで家電量販店の高額商品券が貰えることがあること
#020	40代・女性	料金そのものより、設定や条件の細かいことです。
#021	30代・女性	通信速度の速さが知りたかったです。
#022	20代・女性	特になし
#023	40代・女性	思っていた以上に購入できる端末がランクダウンする
#024	40代・女性	特にないです
#025	30代・女性	通信速度
#026	30代・男性	解約前のキャリアのどのサービスが使えなくなるのかは、把握しておけばよかったと思いました。
#027	20代・女性	特にないです
#028	50代・男性	ありません
#029	30代・女性	電波の繋がり具合
#030	40代・男性	電波状況です。
#031	60代以上・女性	どれくらい解約金や新機種代がかかるのか
#032	30代・男性	実際に乗り換えてみても、事前に知っておけばよかったと感じることはなく、想定していた範囲でスムーズに利用を開始できました。
#033	50代・女性	特にないです
#034	40代・女性	支払いをクレジットカードにした場合、家族カードが使えるか。また家族カードの場合、主になるカードの本人確認が必要かどうか。
#036	20代・女性	月末近くに切り替えるのが一番損をしないという点です。
#038	30代・男性	電話回線の繋がりやすさ。
#040	40代・女性	特にない
#042	50代・女性	特になかった
#043	40代・男性	短期MNPの日数期間
#044	20代・女性	手続き方法
#045	30代・女性	特にありません
#046	30代・男性	なし
#047	30代・男性	日中帯や地下での電波状況
#048	40代・女性	なし
#049	60代以上・男性	特になし。
#050	40代・女性	au回線とドコモ回線のエリアをよく調べればよかった
#051	40代・女性	新しいプランが使っているところからでていたこと
#052	40代・女性	とくになし
#053	20代・女性	電話番号は前の携帯会社のものは使えるが、使う際には前の会社の店舗に行かなければならないこと。
#055	40代・男性	プランと料金
#057	30代・男性	特にありませんでした。
#058	60代以上・男性	とくになし

#059	40代・男性	今の所ない
#060	50代・女性	他社と比べた通信速度
#061	30代・女性	少ない情報でしたが調べ尽くした感があったので、特にはありませんでした
#062	30代・女性	特になし
#063	30代・女性	家族割が効くか
#064	30代・女性	特にありません。
#065	50代・男性	特になし
#066	30代・男性	通信品質がどの程度悪くなるか
#067	40代・男性	なし
#068	30代・女性	特にない
#070	30代・男性	手続きの時間
#071	60代以上・男性	割引キャンペーンをやっていたこと
#072	30代・女性	屋内での電波状況
#074	50代・男性	開通時に手間取った部分があり、SIMの差し替えや開通手続きにかかる時間などをもう少し詳しく知っておけばよかったと感じました
#075	30代・回答しない	時間がかかること
#076	40代・女性	知識が全くなかったので、もっと調べればよかったと思った
#077	20代・女性	解約金がかかること
#078	60代以上・男性	使用料が2重払いにならないか
#079	20代・女性	乗り換えキャンペーンが始まる時期と最低何ヶ月乗り換えない方がいいか事前に知っておいた方が良かった。
#081	30代・女性	速度が下がるかどうか
#084	60代以上・男性	別になかったです
#086	30代・女性	違約金に関して
#088	60代以上・男性	家族割・光セット割などの割引
#089	40代・女性	通勤途中に通信が不安定になるエリアがあったので、自分の生活圏内や通勤ルートでのリアルな繋がりのやすさを事前に知っておきたかった。
#090	40代・女性	乗り換えのタイミング
#091	30代・男性	回線の繋がりのやすさ。
#092	30代・女性	キャリアメールの持ち運びサービスや、各種アカウントに登録していたメールアドレスの変更手続きに少し手間取ったので、事前に登録情報をフリーメール等に変えておけばスムーズだったと感じました。
#093	50代・男性	特にありません
#094	30代・女性	特になし
#096	20代・女性	ない
#097	30代・女性	乗り換え後キャリアの電波状況
#099	40代・女性	特にない
#100	40代・回答しない	料金や手続きの流れ、キャリアメールの扱いを事前に確認しておけばよかったと思います。
#101	50代・男性	特になし

#102	20代・男性	実際には、あまり違約金が掛からなかったのですが乗り換えると決めてから、元の契約会社に連絡すると電話がつながらなかったり元の会社からプランが提供されるなどお店でかなりの時間を使ってしまったので、あらかじめ違約金など元の契約会社に連絡しておいた方がスムーズに進むと思った。
#103	40代・女性	特になし
#104	40代・女性	ワイモバイルとソフトバンクの違い
#105	30代・男性	もっと詳しくプランを理解したかった
#106	30代・女性	スマホ料金の見直しを知ったけば良かった。
#107	40代・女性	メールを引き継ぐのに、毎月の料金がかかること
#108	40代・女性	通話料は高いので、長く話すとその分たかくなること。
#109	40代・女性	端末を同時購入した方がお得だったこと
#110	40代・男性	特にはありませんでした。
#112	20代・女性	メールアドレスが使いえなくなること
#113	40代・男性	データ量
#114	50代・女性	特にありません
#115	60代以上・男性	特にない
#116	30代・女性	特になし
#117	30代・回答しない	全ての会社の比較
#119	50代・男性	特にありません
#121	30代・女性	データ容量
#122	40代・女性	とくに無し
#124	40代・女性	混雑した中での通信品質の実際
#125	50代・男性	最安ではなく自分にあったプランですね
#126	20代・男性	通信速度が遅くなること
#127	30代・女性	元々利用していたキャリア独自のサービスの引き継ぎの方法について調べておけばよかった。
#128	50代・男性	特になし
#129	50代・男性	料金
#130	40代・女性	他社ももう少し調べれば良かった
#131	20代・女性	特になし
#132	50代・女性	特にありません。
#133	30代・回答しない	エリアによる通信速度
#134	40代・女性	知りたいことは調べたので特になし
#135	30代・女性	使用量の料金
#136	10代・女性	特になし
#137	30代・回答しない	店舗で購入乗り換え手続きをしたのでとくになかったです

#138	50代・女性	事前に調べれば分かるかどうかは分かりませんが、通信状況は知っておけば良かったかなと思ったことはあります。後からネットで通信状況が結構悪いのだと知りました。しょっちゅう通話はしないし、日常生活で使う上では問題無いのですが、店舗のレジ前ですらアプリが立ち上がらないことがあるのはどうかと思います。そんなに奥まった所でもないのですが。
#139	40代・女性	通信エリア
#140	40代・回答しない	料金プランが会社によって全然違うし、複雑なこと。
#141	30代・男性	その時行われているキャンペーン
#142	30代・女性	乗り換え手続きに何が必要かや、ある程度の流れを把握しておけばよかった
#144	20代・女性	特になし
#145	40代・男性	月末に変えること
#146	20代・女性	ほとんどありません。
#148	40代・男性	どれくらい速度が出るのか。
#149	40代・男性	使用している電話時間
#150	40代・女性	とくになし
#151	50代・女性	ない
#153	20代・女性	Wi-Fiの性能
#154	20代・男性	実際の通信環境の変化
#155	50代・女性	実際の月額料金
#156	40代・女性	乗り換え手順
#157	30代・女性	特にない
#158	30代・女性	特になし
#159	40代・女性	他のサービスとの割引
#160	30代・女性	特になかった
#161	40代・女性	乗り換える通信会社が、自分がよく携帯を使用するエリアでつながりやすいかという点です。
#162	40代・女性	解約金がいづからかかるのか？
#163	40代・男性	初期設定やデータ移行に意外と手間がかかることを、事前に知っておきたかったです。
#164	30代・女性	違約金の有無
#166	30代・女性	今のところはない。
#167	50代・男性	支払い日程
#168	30代・女性	-
#169	30代・男性	特になし
#170	30代・女性	他の会社の比較をもっともっとしとくべきだった。
#171	30代・男性	携帯キャリアが取り扱っているポイントの比率（何円につき1ポイント獲得なのか）
#172	30代・男性	必要な事は事前に調べているのでそうはなりませんでした
#173	30代・女性	解約金、シムフリーにするのにお金がかかることを知らなかった。
#174	20代・女性	特になし
#175	40代・回答しない	MNP予約番号の手続き方法

#176	40代・男性	通信の安定性
#177	30代・男性	特になし
#178	20代・男性	スマホ一つで乗り換えは完結できる
#180	30代・男性	自宅の電波状況
#181	40代・女性	電波の
#182	30代・女性	乗り換え方
#184	10代・女性	家族割があり、多くなるほどお得になること
#186	30代・女性	特にない。
#188	30代・男性	カウントフリーがあること
#189	50代・女性	毎月の料金
#190	30代・女性	特になし
#191	20代・女性	ない
#192	20代・女性	特に無いです。
#193	10代・女性	在庫があるか分からないから先にネットで買って携帯会社に持っていけばスムーズにできたと思った。
#194	30代・女性	特になし
#195	20代・男性	もっとお得な情報があった
#196	20代・男性	なし
#197	30代・女性	人混みが多いところや自分の居住地の電波のつながり具合。
#198	20代・女性	元々加入していたサービスが使えるか使えなくなるのか知っておけばよかった。
#200	40代・女性	なし
#201	30代・女性	メールアドレスが変わる
#202	30代・回答しない	特になし
#203	40代・女性	特になし
#204	30代・男性	プラン変更に伴う適用開始日のタイミングや、初月に発生する日割り計算の仕組みをもう少し詳しく把握しておけばよかったです。
#205	30代・女性	格安携帯はWi-Fiがあったほうが使いやすいこと
#206	50代・男性	データの移行が難しいので、もっと費用がかからずに大容量のものを保存できる方法を開発して欲しい
#207	20代・女性	とくにない
#208	50代・女性	楽天モバイルは屋内や地方で電波が弱い場所がある点。使い始めてから気づいたので、もっと細かいエリア情報を確認しておけばよかったと思いました。
#209	40代・男性	通信エリアによっては電波状況が悪い
#210	50代・女性	スイカも引継ぎが必要だったことを忘れていた
#211	40代・男性	乗り換え後の月額料金だけでなく、割引の終了時期や適用条件、端末の残債、キャリアメールが使えなくなる場合があることなどを、事前にもっと詳しく確認しておけばよかったと思いました。
#213	40代・女性	店舗で進められたプランが実はオンラインでも申し込み専用で、店舗でのサポートが有料であること。
#214	20代・女性	特になし
#215	50代・男性	自分の活動地域の電波状況
#217	50代・女性	サポート体制

#218	30代・女性	割引キャンペーンについて
#219	30代・女性	ドコモのdポイントの割引がなくなってしまうこと
#220	10代・女性	乗り換え先によっては、大手ポイントサイトで乗り換えキャンペーンとして大量ポイントの付与を行っていること。
#221	30代・男性	キャンペーンの適用条件や割引が終了した後の料金を、もっと詳しく確認しておけばよかったと思います。最初の料金だけでなく、長期的にいくらかかるのかを見ることが大切だと感じました。
#222	20代・女性	乗り換えるタイミングで行われているキャンペーンをもっと調べておくべきだった
#223	20代・女性	通信の質がどれくらい変わるのか
#224	20代・女性	ない
#225	30代・女性	パスワードがスッとわかるように準備しておくこと
#226	30代・男性	特になし
#227	30代・女性	キャリアメールを継続利用する場合の月額料金
#229	30代・女性	自分の家の中でも電波が入るかどうか
#230	40代・男性	通信の悪い地域
#231	50代・男性	そういったことは別段なかった
#234	60代以上・女性	事前に電話やネットサイトでかなり調べたのでなし。
#235	40代・男性	キャンペーンについて
#236	40代・男性	電話がいつから使えるか
#237	40代・男性	通信エリアや速度
#238	50代・男性	料金はあまり変わりはない。
#239	50代・男性	通信速度
#240	40代・男性	通信速度について
#241	40代・女性	他者との違い、比較
#242	30代・女性	特になし
#243	30代・女性	連携したサービス(割引等)までは調べてなかったので、知っておくと得だったかなと思う
#244	30代・女性	とくになし
#246	30代・男性	キャンペーン
#247	30代・女性	ない
#248	30代・女性	通信速度エリアについえ
#249	30代・男性	キャンペーン
#250	20代・女性	色んなプランがあること
#252	30代・男性	キャンペーン
#253	50代・女性	電波が自宅に届かなくて困ったので、届く範囲かどうか。
#254	40代・女性	つけないといけないオプション
#255	40代・女性	特になし
#256	30代・女性	特にありません
#257	30代・女性	実際に取られる料金の計算仕方です。
#259	20代・女性	特になし
#260	40代・女性	特になし

#261	30代・女性	パスワードを思い出したり、メモに残していたものを持って行くこと。
#262	30代・女性	特にありません
#263	20代・女性	特になし
#264	60代以上・女性	通信速度について
#265	30代・女性	家族割の適用
#266	30代・女性	特に無し
#267	30代・女性	割引やオプション代も含めて実際にどれくらい安くなるのか
#268	20代・男性	キャンペーンでお得になること
#269	30代・女性	ない
#270	30代・男性	特になし
#271	30代・女性	携帯を乗り換えることにより、どのようなお得があるのか？家電量販店のスタッフの話にのせられた気がして、お得にはなったので良かったけど、調べれば良かったと思う。
#272	50代・女性	料金
#273	40代・男性	使っていたスマホが、乗換先の5Gに対応しているか
#274	30代・女性	特になし
#275	40代・女性	特にありません
#276	40代・女性	どんな点がお得なのかどうか。
#277	30代・女性	特に無し
#278	30代・女性	とくになし
#279	50代・女性	通信エリアでの強さを確認しておけばよかった
#280	30代・女性	特になし
#281	30代・女性	なかった
#282	20代・女性	通信速度
#283	30代・女性	エリアでの電波状況
#284	40代・女性	特にありません
#285	20代・女性	乗り換えの大変さ
#286	50代・女性	子どもも同時に乗り換えたが、親が乗り換えた後に子どもの分の契約を乗り換えた方が特典が大きかった。
#287	30代・女性	今のところなし
#288	30代・女性	特になし
#289	40代・女性	キャンペーン実施期間など乗り換えるタイミンを知りたかった。
#290	20代・女性	もっとお得に乗り換える方法があった
#291	30代・男性	キャンペーン内容
#292	30代・女性	特にありません
#293	40代・男性	月額使用料金の安さ
#294	20代・女性	特になし
#295	40代・男性	月額使用料
#296	30代・女性	無し

#297	30代・回答しない	特にありません
#298	50代・女性	特にありませんでした
#299	30代・女性	通信速度
#300	30代・女性	電波のエリア
#301	30代・男性	解約金が発生することを知っておけばよかった
#302	40代・男性	特になし
#303	40代・男性	格安キャリアの月額使用料
#304	40代・女性	特にはなかったです
#305	10代・男性	通信速度
#306	20代・女性	ある
#307	20代・男性	値段
#308	30代・女性	特になし
#311	30代・男性	実際に乗り換えてみて不便を感じていないので特にないです
#312	20代・男性	乗り換えるとお得なタイミング
#313	20代・女性	他者との比較
#314	30代・女性	電気やガスなどと一緒に契約すると割引がどのくらいなるのかならないのか
#315	40代・男性	通信エリア
#316	30代・女性	楽天モバイルにするメリットデメリットをもう少し把握しておくべきだった
#317	30代・女性	乗り換え後に使うアプリやLINEの引き継ぎ設定を事前に確認しておけばよかったです。 データ移行に時間がかかって焦りました。 あと、キャンペーンの適用条件をよく読んでおけばもっとお得にできたと思いました。
#318	30代・男性	特にありません。
#319	40代・男性	通信速度について。
#321	40代・回答しない	複数のキャンペーンにエントリーしようすると、本命の「乗り換えスマホ0円」が対象外になってしまうルールがあることです。事前にしっかり調べたので回避できましたが、知らずに申し込んでいたら損をするところでした。
#322	40代・女性	データや各種サービスの引き継ぎの移行が、無償でやってもらえるのかもしくは自分でもできるのかということ
#323	20代・男性	物理SIM発行を伴うMNP手続きでは前キャリアの解約がSIM到着後になる、ということ
#324	20代・女性	低速時の通信速度がどれくらいか
#325	30代・女性	特になし
#326	30代・男性	外出先のWi-Fiの自動接続があるか否か
#327	40代・男性	料金
#328	60代以上・男性	キャリア決済を使用するのに、どんなクレジットカードでも良いわけでは無かった点
#329	20代・女性	特になし
#330	20代・男性	特にない
#331	40代・女性	キャンペーン期間に事務手数料が無料になっていたこと。
#332	20代・女性	特になし
#334	30代・女性	クレカの割引
#335	40代・男性	エリア内での電波状況
#336	20代・男性	手間のかかり具合をもっと知っておくべきだった。

#337	20代・男性	値段
#339	40代・男性	通信エリア
#340	30代・女性	意外なところが繋がりにくい
#341	40代・女性	特にはありません
#342	30代・男性	意外と電話をするのでお得な電話代は知りたかった
#343	30代・女性	端末残債の支払い方法
#344	40代・男性	他のサブスクと合わせて契約する事による、サブスク側の割引きについて。
#345	40代・男性	乗り換え割引キャンペーンの確認
#346	40代・男性	特になし。
#347	20代・女性	もし店舗で乗り換えるなら、その店舗に外国人スタッフがいるかどうか。場所や会社によっては対応のよくない方がいると後から知ったので、確実に不安のないところを選ぶべきだと思った。
#348	60代以上・女性	プランの詳細
#349	30代・女性	乗り換え作業や引き継ぎに時間がかかる。乗り換え前の携帯で様々な設定していたパスワードとか控えておくべき。
#350	30代・女性	どのくらい時間がかかるのか
#351	30代・女性	乗り換えてポイントとか何か得なことあるか
#352	40代・男性	職場での電波のつながり具合
#354	60代以上・男性	特に思いつかない。
#355	40代・女性	乗り換え手続きが簡単で、esimだとすぐに開通できること(知っていればもっと早く乗り換えていた)。
#358	40代・男性	Gメールの使い勝手
#359	20代・女性	各キャンペーン詳細
#360	30代・女性	変更の手軽さ。
#361	20代・男性	思ったより通信速度が遅くて事前に知っておけばよかった
#362	30代・女性	特になし
#363	30代・女性	解約金など掛かるお金
#364	20代・男性	メールアドレスをそのまま利用しようとする则別料金が発生すること
#365	40代・男性	特にありません。店舗で担当者と相談しながら進めたので、丁寧に教えてもらいながら手続きできました。
#366	30代・女性	実家で割引が付いていたが 通話の割引が会社が変わると出来なくなり事前に知っておけば良かったと思った
#367	50代・女性	色々調べてから変えたので特に思いつきません
#368	50代・女性	ある。具体的な手続きの手順を知っておきたかった。
#369	40代・女性	普段自分が電話やギガをどれだけ使うのか。
#370	50代・女性	特になし。
#371	40代・男性	特にない
#372	30代・女性	前回の乗り換えがいつの時期だったか明確にしておけば良かったです。あとは本人がいないとダメなのか、代理人でいいのかどうか。
#374	30代・女性	いろいろ乗り換えて使ってみたい
#375	30代・男性	通信速度・外で使うとどのエリアの範囲で使うと悪くなる
#376	40代・女性	キャンペーン中であれば事前に知っておいた方がいいと思いました。
#377	10代・女性	手続きの仕方

#378	60代以上・女性	番号そのまま乗り換えの手続きや費用について
#379	30代・男性	特にないです。
#380	20代・女性	特にありません
#382	30代・女性	全てのデータが継続されるか
#383	50代・女性	なし
#384	50代・男性	引が適用される条件や適用期間について。
#385	30代・女性	特になし
#386	30代・女性	前のケータイ、SIMカードの処分方法、
#387	30代・男性	特にはなかった
#388	40代・男性	簡単できることを知った

Q8. 乗り換え先を決めるとき、候補として比較検討した会社をすべてお選びください。（記入 388件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#002	50代・男性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#003	40代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#004	30代・女性	ドコモ, 楽天モバイル
#005	40代・男性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#006	30代・女性	格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#007	40代・男性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#008	50代・男性	ワイモバイル, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#009	40代・女性	ワイモバイル, UQモバイル, ahamo
#010	20代・女性	UQモバイル, ahamo, povo
#011	20代・女性	ドコモ, ソフトバンク, ahamo, povo
#012	30代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#013	30代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#014	50代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#015	40代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#016	40代・男性	ahamo
#017	40代・回答しない	ソフトバンク
#018	30代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#019	30代・男性	楽天モバイル, ワイモバイル, UQモバイル
#020	40代・女性	ワイモバイル, UQモバイル
#021	30代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#022	20代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#023	40代・女性	楽天モバイル, UQモバイル
#024	40代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#025	30代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた

#026	30代・男性	格安SIM（mineo・IIJmio・OCN等）
#027	20代・女性	UQモバイル, ahamo, LINEMO
#028	50代・男性	楽天モバイル, UQモバイル
#029	30代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#030	40代・男性	UQモバイル
#031	60代以上・女性	楽天モバイル, ワイモバイル
#032	30代・男性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#033	50代・女性	格安SIM（mineo・IIJmio・OCN等）
#034	40代・女性	ワイモバイル, UQモバイル, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN等）
#035	20代・男性	楽天モバイル, ahamo, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN等）
#036	20代・女性	楽天モバイル, UQモバイル, ahamo
#037	30代・女性	ソフトバンク, povo
#038	30代・男性	ahamo
#039	50代・女性	ワイモバイル
#040	40代・女性	格安SIM（mineo・IIJmio・OCN等）
#041	20代・男性	楽天モバイル, ahamo
#042	50代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#043	40代・男性	ドコモ, 楽天モバイル, UQモバイル, ahamo, LINEMO, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN等）
#044	20代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#045	30代・女性	ワイモバイル, povo, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN等）
#046	30代・男性	ワイモバイル, UQモバイル, ahamo
#047	30代・男性	楽天モバイル, UQモバイル
#048	40代・女性	ワイモバイル, UQモバイル, povo
#049	60代以上・男性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#050	40代・女性	楽天モバイル, ahamo, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN等）
#051	40代・女性	ドコモ, ahamo
#052	40代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#053	20代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#054	30代・男性	ソフトバンク, ワイモバイル
#055	40代・男性	楽天モバイル
#056	30代・男性	ドコモ, 楽天モバイル, ワイモバイル, ahamo, povo
#057	30代・男性	楽天モバイル, UQモバイル, ahamo
#058	60代以上・男性	格安SIM（mineo・IIJmio・OCN等）
#059	40代・男性	ドコモ, 楽天モバイル, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN等）
#060	50代・女性	楽天モバイル, ワイモバイル, ahamo
#061	30代・女性	格安SIM（mineo・IIJmio・OCN等）
#062	30代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#063	30代・女性	ahamo, povo, LINEMO

#064	30代・女性	ワイモバイル, UQモバイル
#065	50代・男性	ソフトバンク, ワイモバイル
#066	30代・男性	楽天モバイル, povo
#067	40代・男性	ソフトバンク
#068	30代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#069	30代・女性	UQモバイル
#070	30代・男性	UQモバイル, ahamo
#071	60代以上・男性	格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#072	30代・女性	povo
#073	30代・女性	ドコモ, 楽天モバイル, ahamo, povo
#074	50代・男性	UQモバイル, LINEMO
#075	30代・回答しない	ソフトバンク, ワイモバイル
#076	40代・女性	ワイモバイル, UQモバイル
#077	20代・女性	ソフトバンク, 楽天モバイル, ワイモバイル
#078	60代以上・男性	楽天モバイル
#079	20代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#080	40代・女性	ドコモ, ソフトバンク, ahamo, LINEMO, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#081	30代・女性	ドコモ, 楽天モバイル, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#082	30代・男性	ahamo
#083	30代・男性	格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#084	60代以上・男性	ソフトバンク, UQモバイル
#085	20代・男性	ソフトバンク, ワイモバイル
#086	30代・女性	ドコモ, au
#087	30代・男性	ahamo
#088	60代以上・男性	povo
#089	40代・女性	ワイモバイル, UQモバイル, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#090	40代・女性	楽天モバイル, UQモバイル, povo
#091	30代・男性	au, ソフトバンク, 楽天モバイル, povo, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#092	30代・女性	ドコモ, 楽天モバイル, UQモバイル, ahamo
#093	50代・男性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#094	30代・女性	ドコモ
#095	40代・男性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#096	20代・女性	UQモバイル, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#097	30代・女性	UQモバイル, ahamo, povo
#098	30代・女性	au
#099	40代・女性	楽天モバイル, UQモバイル

#100	40代・回答しない	比較はせず、最初から1社に決めていた
#101	50代・男性	格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#102	20代・男性	au, 楽天モバイル
#103	40代・女性	格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#104	40代・女性	楽天モバイル, ワイモバイル, LINEMO
#105	30代・男性	au, ソフトバンク, ahamo
#106	30代・女性	ソフトバンク
#107	40代・女性	ソフトバンク, 楽天モバイル
#108	40代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#109	40代・女性	楽天モバイル, UQモバイル, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#110	40代・男性	ドコモ
#111	40代・男性	ワイモバイル, UQモバイル
#112	20代・女性	ahamo
#113	40代・男性	ソフトバンク
#114	50代・女性	ドコモ
#115	60代以上・男性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#116	30代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#117	30代・回答しない	楽天モバイル, UQモバイル, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#118	10代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#119	50代・男性	au, ソフトバンク, 楽天モバイル
#120	50代・女性	楽天モバイル, povo, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#121	30代・女性	ahamo, povo
#122	40代・女性	格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#123	30代・回答しない	比較はせず、最初から1社に決めていた
#124	40代・女性	au, povo
#125	50代・男性	楽天モバイル, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#126	20代・男性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#127	30代・女性	ソフトバンク, 楽天モバイル, UQモバイル, ahamo, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#128	50代・男性	格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#129	50代・男性	ソフトバンク
#130	40代・女性	au, 楽天モバイル, UQモバイル
#131	20代・女性	au, ソフトバンク, UQモバイル
#132	50代・女性	ドコモ
#133	30代・回答しない	ahamo, povo, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#134	40代・女性	楽天モバイル

#135	30代・女性	楽天モバイル, LINEMO
#136	10代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#137	30代・回答しない	ソフトバンク, 楽天モバイル
#138	50代・女性	ドコモ, ahamo
#139	40代・女性	楽天モバイル, ahamo
#140	40代・回答しない	au, 楽天モバイル
#141	30代・男性	UQモバイル
#142	30代・女性	UQモバイル, ahamo, povo, LINEMO
#143	40代・女性	ソフトバンク
#144	20代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#145	40代・男性	楽天モバイル
#146	20代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#147	40代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#148	40代・男性	povo, 格安SIM (mineo・IIJmio・OCN 等)
#149	40代・男性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#150	40代・女性	ahamo, povo
#151	50代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#152	50代・男性	楽天モバイル, UQモバイル
#153	20代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#154	20代・男性	ドコモ
#155	50代・女性	楽天モバイル, ワイモバイル
#156	40代・女性	ahamo, 格安SIM (mineo・IIJmio・OCN 等)
#157	30代・女性	UQモバイル, povo
#158	30代・女性	povo
#159	40代・女性	au
#160	30代・女性	楽天モバイル
#161	40代・女性	UQモバイル
#162	40代・女性	au
#163	40代・男性	ドコモ, 楽天モバイル
#164	30代・女性	楽天モバイル, UQモバイル
#165	50代・男性	格安SIM (mineo・IIJmio・OCN 等)
#166	30代・女性	UQモバイル
#167	50代・男性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#168	30代・女性	楽天モバイル, ワイモバイル, povo, 格安SIM (mineo・IIJmio・OCN 等)
#169	30代・男性	楽天モバイル, ワイモバイル, povo, 格安SIM (mineo・IIJmio・OCN 等)
#170	30代・女性	楽天モバイル, 格安SIM (mineo・IIJmio・OCN 等)

#171	30代・男性	ドコモ
#172	30代・男性	UQモバイル, 格安SIM (mineo・IIJmio・OCN 等)
#173	30代・女性	楽天モバイル, UQモバイル
#174	20代・女性	UQモバイル, povo
#175	40代・回答しない	UQモバイル, 格安SIM (mineo・IIJmio・OCN 等)
#176	40代・男性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#177	30代・男性	楽天モバイル, povo, 格安SIM (mineo・IIJmio・OCN 等)
#178	20代・男性	格安SIM (mineo・IIJmio・OCN 等)
#179	30代・男性	楽天モバイル, 格安SIM (mineo・IIJmio・OCN 等)
#180	30代・男性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#181	40代・女性	楽天モバイル
#182	30代・女性	楽天モバイル, UQモバイル
#183	50代・女性	楽天モバイル, povo, 格安SIM (mineo・IIJmio・OCN 等)
#184	10代・女性	楽天モバイル
#185	50代・男性	ahamo, 格安SIM (mineo・IIJmio・OCN 等)
#186	30代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#187	20代・女性	楽天モバイル, UQモバイル
#188	30代・男性	ドコモ, 格安SIM (mineo・IIJmio・OCN 等)
#189	50代・女性	ワイモバイル, UQモバイル, ahamo
#190	30代・女性	ワイモバイル, UQモバイル
#191	20代・女性	au
#192	20代・女性	楽天モバイル
#193	10代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#194	30代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#195	20代・男性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#196	20代・男性	楽天モバイル
#197	30代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#198	20代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#199	30代・女性	ahamo, povo
#200	40代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#201	30代・女性	楽天モバイル, ワイモバイル, UQモバイル, povo
#202	30代・回答しない	楽天モバイル, 比較はせず、最初から1社に決めていた
#203	40代・女性	楽天モバイル, 格安SIM (mineo・IIJmio・OCN 等)
#204	30代・男性	ドコモ, 楽天モバイル, ahamo
#205	30代・女性	楽天モバイル, UQモバイル
#206	50代・男性	ahamo

#207	20代・女性	楽天モバイル
#208	50代・女性	楽天モバイル, ワイモバイル, UQモバイル, ahamo
#209	40代・男性	楽天モバイル, povo
#210	50代・女性	楽天モバイル
#211	40代・男性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#212	30代・女性	au, 楽天モバイル
#213	40代・女性	ドコモ, ahamo
#214	20代・女性	ドコモ, au, 楽天モバイル, ワイモバイル, UQモバイル, ahamo
#215	50代・男性	格安SIM（mineo・IIJmio・OCN等）
#216	40代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#217	50代・女性	格安SIM（mineo・IIJmio・OCN等）
#218	30代・女性	povo
#219	30代・女性	ahamo
#220	10代・女性	楽天モバイル, ahamo, LINEMO
#221	30代・男性	ドコモ, au, ソフトバンク, 楽天モバイル, ahamo, povo, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN等）
#222	20代・女性	ahamo, povo
#223	20代・女性	UQモバイル, povo, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN等）
#224	20代・女性	ahamo
#225	30代・女性	ドコモ, ワイモバイル, UQモバイル, ahamo
#226	30代・男性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#227	30代・女性	楽天モバイル
#228	10代・女性	au
#229	30代・女性	楽天モバイル, 比較はせず、最初から1社に決めていた
#230	40代・男性	楽天モバイル, ワイモバイル, UQモバイル
#231	50代・男性	au, 楽天モバイル
#232	30代・女性	ドコモ, au, 楽天モバイル, UQモバイル, LINEMO, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN等）
#233	30代・男性	ソフトバンク
#234	60代以上・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#235	40代・男性	楽天モバイル, ワイモバイル, UQモバイル, ahamo, povo, LINEMO
#236	40代・男性	ahamo, povo, LINEMO, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN等）
#237	40代・男性	楽天モバイル, UQモバイル
#238	50代・男性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#239	50代・男性	楽天モバイル
#240	40代・男性	ワイモバイル, UQモバイル
#241	40代・女性	ソフトバンク, UQモバイル
#242	30代・女性	au, ソフトバンク
#243	30代・女性	ドコモ, ソフトバンク, UQモバイル
#244	30代・女性	楽天モバイル, ワイモバイル

#245	30代・女性	UQモバイル
#246	30代・男性	楽天モバイル
#247	30代・女性	格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#248	30代・女性	povo, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#249	30代・男性	楽天モバイル
#250	20代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#251	30代・男性	ドコモ
#252	30代・男性	楽天モバイル
#253	50代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#254	40代・女性	楽天モバイル, ahamo
#255	40代・女性	楽天モバイル
#256	30代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#257	30代・女性	LINEMO, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#258	30代・回答しない	楽天モバイル, ワイモバイル, UQモバイル, ahamo, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#259	20代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#260	40代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#261	30代・女性	ワイモバイル
#262	30代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#263	20代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#264	60代以上・女性	povo
#265	30代・女性	ワイモバイル, ahamo, povo, LINEMO
#266	30代・女性	ahamo, povo
#267	30代・女性	楽天モバイル, ワイモバイル, UQモバイル
#268	20代・男性	楽天モバイル, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#269	30代・女性	楽天モバイル, UQモバイル
#270	30代・男性	ahamo
#271	30代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#272	50代・女性	au, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#273	40代・男性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#274	30代・女性	ワイモバイル, UQモバイル, LINEMO
#275	40代・女性	ワイモバイル
#276	40代・女性	ソフトバンク
#277	30代・女性	ソフトバンク
#278	30代・女性	楽天モバイル, ワイモバイル, ahamo, povo
#279	50代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#280	30代・女性	ソフトバンク, 楽天モバイル
#281	30代・女性	ワイモバイル, UQモバイル

#282	20代・女性	楽天モバイル, UQモバイル, ahamo
#283	30代・女性	ソフトバンク
#284	40代・女性	UQモバイル, ahamo
#285	20代・女性	ドコモ, ahamo, 格安SIM (mineo・IIJmio・OCN 等)
#286	50代・女性	ahamo
#287	30代・女性	楽天モバイル, ワイモバイル, UQモバイル, ahamo, povo
#288	30代・女性	LINEMO, 格安SIM (mineo・IIJmio・OCN 等)
#289	40代・女性	UQモバイル, ahamo, povo
#290	20代・女性	楽天モバイル, povo, LINEMO
#291	30代・男性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#292	30代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#293	40代・男性	au, ソフトバンク, 楽天モバイル, 格安SIM (mineo・IIJmio・OCN 等)
#294	20代・女性	格安SIM (mineo・IIJmio・OCN 等)
#295	40代・男性	au, ソフトバンク, 格安SIM (mineo・IIJmio・OCN 等)
#296	30代・女性	ドコモ, au, ソフトバンク, 楽天モバイル, ワイモバイル, UQモバイル, ahamo, povo
#297	30代・回答しない	ワイモバイル, UQモバイル
#298	50代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#299	30代・女性	ワイモバイル, LINEMO
#300	30代・女性	povo, 格安SIM (mineo・IIJmio・OCN 等)
#301	30代・男性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#302	40代・男性	ソフトバンク
#303	40代・男性	格安SIM (mineo・IIJmio・OCN 等)
#304	40代・女性	ワイモバイル, UQモバイル, povo
#305	10代・男性	楽天モバイル
#306	20代・女性	格安SIM (mineo・IIJmio・OCN 等)
#307	20代・男性	ドコモ
#308	30代・女性	楽天モバイル, ahamo, LINEMO
#309	20代・男性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#310	10代・男性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#311	30代・男性	楽天モバイル, ワイモバイル, ahamo
#312	20代・男性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#313	20代・女性	au, ahamo
#314	30代・女性	ドコモ, 比較はせず、最初から1社に決めていた
#315	40代・男性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#316	30代・女性	楽天モバイル
#317	30代・女性	au, ソフトバンク, 楽天モバイル
#318	30代・男性	比較はせず、最初から1社に決めていた

#319	40代・男性	UQモバイル
#320	20代・女性	格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#321	40代・回答しない	ワイモバイル, UQモバイル, povo, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#322	40代・女性	楽天モバイル, ワイモバイル, povo, LINEMO, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#323	20代・男性	povo, LINEMO, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#324	20代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#325	30代・女性	楽天モバイル, UQモバイル, ahamo, povo
#326	30代・男性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#327	40代・男性	UQモバイル
#328	60代以上・男性	ドコモ, au
#329	20代・女性	ドコモ
#330	20代・男性	格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#331	40代・女性	LINEMO, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#332	20代・女性	au
#333	40代・男性	格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#334	30代・女性	au, ソフトバンク, 楽天モバイル
#335	40代・男性	ワイモバイル, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#336	20代・男性	楽天モバイル, ワイモバイル, UQモバイル
#337	20代・男性	ドコモ, ソフトバンク
#338	30代・男性	au
#339	40代・男性	楽天モバイル
#340	30代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#341	40代・女性	楽天モバイル, povo
#342	30代・男性	ahamo, povo, LINEMO, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#343	30代・女性	ソフトバンク, 楽天モバイル
#344	40代・男性	ドコモ, au, ソフトバンク
#345	40代・男性	ワイモバイル, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#346	40代・男性	povo
#347	20代・女性	UQモバイル, ahamo
#348	60代以上・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#349	30代・女性	ドコモ, ソフトバンク, ahamo
#350	30代・女性	UQモバイル, ahamo
#351	30代・女性	楽天モバイル, ahamo, povo
#352	40代・男性	楽天モバイル, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#353	30代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#354	60代以上・男性	楽天モバイル, ワイモバイル
#355	40代・女性	格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）

#356	30代・女性	楽天モバイル, ahamo, povo
#357	30代・女性	UQモバイル, ahamo
#358	40代・男性	楽天モバイル
#359	20代・女性	ワイモバイル
#360	30代・女性	楽天モバイル, ワイモバイル, UQモバイル
#361	20代・男性	UQモバイル
#362	30代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#363	30代・女性	ワイモバイル
#364	20代・男性	ドコモ
#365	40代・男性	ワイモバイル
#366	30代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#367	50代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#368	50代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#369	40代・女性	UQモバイル, LINEMO
#370	50代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#371	40代・男性	格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#372	30代・女性	ワイモバイル, ahamo
#373	30代・女性	楽天モバイル, ahamo, povo, LINEMO, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#374	30代・女性	ソフトバンク, ahamo
#375	30代・男性	ドコモ, ソフトバンク, 楽天モバイル
#376	40代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#377	10代・女性	ワイモバイル, UQモバイル
#378	60代以上・女性	ソフトバンク
#379	30代・男性	au
#380	20代・女性	比較はせず、最初から1社に決めていた
#381	30代・女性	ドコモ
#382	30代・女性	ドコモ, ソフトバンク
#383	50代・女性	ワイモバイル
#384	50代・男性	ワイモバイル, 格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）
#385	30代・女性	楽天モバイル, UQモバイル, ahamo
#386	30代・女性	楽天モバイル, UQモバイル
#387	30代・男性	ソフトバンク
#388	40代・男性	格安SIM（mineo・IIJmio・OCN 等）

Q9. 乗り換え先を選ぶとき、何を基準に比べましたか？（当てはまるものすべて）（記入 388件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	家族や知人が使っていた
#002	50代・男性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）

#003	40代・女性	月額料金の安さ
#004	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#005	40代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判
#006	30代・女性	月額料金の安さ
#007	40代・男性	家族割・光セット割などのセット割引
#008	50代・男性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額, 店舗の有無・サポート体制, 欲しい端末が買えるか
#009	40代・女性	月額料金の安さ
#010	20代・女性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額
#011	20代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無
#012	30代・女性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）, 家族や知人が使っていた
#013	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, キャンペーン・キャッシュバックの額
#014	50代・女性	月額料金の安さ
#015	40代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, キャンペーン・キャッシュバックの額
#016	40代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, キャンペーン・キャッシュバックの額, 家族割・光セット割などのセット割引
#017	40代・回答しない	月額料金の安さ
#018	30代・女性	欲しい端末が買えるか, 家族や知人が使っていた
#019	30代・男性	月額料金の安さ
#020	40代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無
#021	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判
#022	20代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#023	40代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判
#024	40代・女性	ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#025	30代・女性	月額料金の安さ, 家族割・光セット割などのセット割引
#026	30代・男性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判
#027	20代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額
#028	50代・男性	月額料金の安さ, 家族割・光セット割などのセット割引
#029	30代・女性	Wifiをドコモの通信速度が速いタイプにしたかった
#030	40代・男性	月額料金の安さ
#031	60代以上・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判
#032	30代・男性	キャンペーン・キャッシュバックの額
#033	50代・女性	月額料金の安さ
#034	40代・女性	月額料金の安さ
#035	20代・男性	月額料金の安さ, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#036	20代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無
#037	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判

#038	30代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額
#039	50代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#040	40代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無
#041	20代・男性	家族や知人が使っていた
#042	50代・女性	家族割・光セット割などのセット割引, 家族や知人が使っていた
#043	40代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, キャンペーン・キャッシュバックの額, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）, 欲しい端末が買えるか
#044	20代・女性	家族や知人が使っていた
#045	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判
#046	30代・男性	月額料金の安さ
#047	30代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#048	40代・女性	月額料金の安さ
#049	60代以上・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額, 家族割・光セット割などのセット割引, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#050	40代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, データ量シェアの有無
#051	40代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無
#052	40代・女性	月額料金の安さ, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#053	20代・女性	家族や知人が使っていた
#054	30代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判
#055	40代・男性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判
#056	30代・男性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額
#057	30代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判
#058	60代以上・男性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判
#059	40代・男性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#060	50代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#061	30代・女性	月額料金の安さ
#062	30代・女性	月額料金の安さ, 家族や知人が使っていた
#063	30代・女性	月額料金の安さ, 家族割・光セット割などのセット割引, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#064	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無
#065	50代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, 家族割・光セット割などのセット割引
#066	30代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#067	40代・男性	家族割・光セット割などのセット割引
#068	30代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, 家族割・光セット割などのセット割引, 店舗の有無・サポート体制
#069	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額
#070	30代・男性	月額料金の安さ, 家族割・光セット割などのセット割引
#071	60代以上・男性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判
#072	30代・女性	データ容量・使い放題の有無

#073	30代・女性	月額料金の安さ
#074	50代・男性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）, 店舗の有無・サポート体制
#075	30代・回答しない	月額料金の安さ
#076	40代・女性	月額料金の安さ
#077	20代・女性	データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, 店舗の有無・サポート体制
#078	60代以上・男性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, 家族割・光セット割などのセット割引, 欲しい端末が買えるか
#079	20代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, キャンペーン・キャッシュバックの額, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#080	40代・女性	月額料金の安さ, 家族割・光セット割などのセット割引
#081	30代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, 家族割・光セット割などのセット割引
#082	30代・男性	通信速度・エリアの評判
#083	30代・男性	月額料金の安さ
#084	60代以上・男性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#085	20代・男性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額, 家族割・光セット割などのセット割引
#086	30代・女性	月額料金の安さ
#087	30代・男性	月額料金の安さ
#088	60代以上・男性	家族割・光セット割などのセット割引, 店舗の有無・サポート体制
#089	40代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判
#090	40代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, 欲しい端末が買えるか
#091	30代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無
#092	30代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判
#093	50代・男性	月額料金の安さ
#094	30代・女性	通信速度・エリアの評判, 家族割・光セット割などのセット割引, 店舗の有無・サポート体制, 家族や知人が使っていた
#095	40代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無
#096	20代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, 家族割・光セット割などのセット割引
#097	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 5分通話無料
#098	30代・女性	月額料金の安さ
#099	40代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, 家族割・光セット割などのセット割引
#100	40代・回答しない	月額料金の安さ
#101	50代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判
#102	20代・男性	月額料金の安さ, 家族割・光セット割などのセット割引, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#103	40代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, 欲しい端末が買えるか
#104	40代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）, 店舗の有無・サポート体制
#105	30代・男性	月額料金の安さ
#106	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無

#107	40代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判
#108	40代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#109	40代・女性	月額料金の安さ, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#110	40代・男性	データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判
#111	40代・男性	月額料金の安さ
#112	20代・女性	月額料金の安さ
#113	40代・男性	ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#114	50代・女性	月額料金の安さ, 家族割・光セット割などのセット割引
#115	60代以上・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#116	30代・女性	通信速度・エリアの評判
#117	30代・回答しない	月額料金の安さ, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#118	10代・女性	月額料金の安さ, 家族割・光セット割などのセット割引
#119	50代・男性	データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額, 家族割・光セット割などのセット割引, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#120	50代・女性	ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#121	30代・女性	月額料金の安さ
#122	40代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額
#123	30代・回答しない	家族や知人が使っていた
#124	40代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#125	50代・男性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判
#126	20代・男性	月額料金の安さ
#127	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, キャンペーン・キャッシュバックの額, 家族割・光セット割などのセット割引
#128	50代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, 店舗の有無・サポート体制
#129	50代・男性	月額料金の安さ
#130	40代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判
#131	20代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額, 家族割・光セット割などのセット割引, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）, 店舗の有無・サポート体制
#132	50代・女性	月額料金の安さ
#133	30代・回答しない	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額, 家族割・光セット割などのセット割引
#134	40代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判
#135	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, キャンペーン・キャッシュバックの額, 家族や知人が使っていた
#136	10代・女性	月額料金の安さ
#137	30代・回答しない	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額, 欲しい端末が買えるか

#138	50代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, キャンペーン・キャッシュバックの額, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）, 店舗の有無・サポート体制
#139	40代・女性	月額料金の安さ, 家族や知人が使っていた
#140	40代・回答しない	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, 家族割・光セット割などのセット割引, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）, 店舗の有無・サポート体制
#141	30代・男性	月額料金の安さ
#142	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額, 欲しい端末が買えるか
#143	40代・女性	データ容量・使い放題の有無
#144	20代・女性	データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, 家族割・光セット割などのセット割引
#145	40代・男性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額
#146	20代・女性	家族や知人が使っていた
#147	40代・女性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額, 家族割・光セット割などのセット割引
#148	40代・男性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）, 欲しい端末が買えるか
#149	40代・男性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額, 家族割・光セット割などのセット割引, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#150	40代・女性	家族割・光セット割などのセット割引
#151	50代・女性	キャンペーン・キャッシュバックの額
#152	50代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, キャンペーン・キャッシュバックの額, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）, 欲しい端末が買えるか, 音声通話料金
#153	20代・女性	キャンペーン・キャッシュバックの額, 家族割・光セット割などのセット割引, 欲しい端末が買えるか
#154	20代・男性	月額料金の安さ, 店舗の有無・サポート体制, 欲しい端末が買えるか
#155	50代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判
#156	40代・女性	月額料金の安さ
#157	30代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判
#158	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無
#159	40代・女性	月額料金の安さ, 家族割・光セット割などのセット割引
#160	30代・女性	通信速度・エリアの評判
#161	40代・女性	月額料金の安さ
#162	40代・女性	家族割・光セット割などのセット割引, 家族や知人が使っていた
#163	40代・男性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, 欲しい端末が買えるか
#164	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無
#165	50代・男性	データ容量・使い放題の有無
#166	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無
#167	50代・男性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額, 店舗の有無・サポート体制
#168	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, キャンペーン・キャッシュバックの額
#169	30代・男性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額
#170	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判

#171	30代・男性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, 家族割・光セット割などのセット割引, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#172	30代・男性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判
#173	30代・女性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）, 店舗の有無・サポート体制
#174	20代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無
#175	40代・回答しない	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#176	40代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, キャンペーン・キャッシュバックの額, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#177	30代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, キャンペーン・キャッシュバックの額, 欲しい端末が買えるか
#178	20代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, キャンペーン・キャッシュバックの額
#179	30代・男性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, 欲しい端末が買えるか
#180	30代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無
#181	40代・女性	キャンペーン・キャッシュバックの額
#182	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判
#183	50代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）, 欲しい端末が買えるか
#184	10代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 家族割・光セット割などのセット割引
#185	50代・男性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判
#186	30代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判
#187	20代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無
#188	30代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無
#189	50代・女性	月額料金の安さ, 家族割・光セット割などのセット割引
#190	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無
#191	20代・女性	データ容量・使い放題の有無
#192	20代・女性	月額料金の安さ, 家族や知人が使っていた
#193	10代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, キャンペーン・キャッシュバックの額, 欲しい端末が買えるか, 家族や知人が使っていた
#194	30代・女性	月額料金の安さ, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）, 家族や知人が使っていた
#195	20代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判
#196	20代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無
#197	30代・女性	月額料金の安さ, 家族割・光セット割などのセット割引
#198	20代・女性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額
#199	30代・女性	月額料金の安さ
#200	40代・女性	家族割・光セット割などのセット割引
#201	30代・女性	月額料金の安さ, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#202	30代・回答しない	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無
#203	40代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判

#204	30代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判
#205	30代・女性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額
#206	50代・男性	店舗の有無・サポート体制
#207	20代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判
#208	50代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額
#209	40代・男性	月額料金の安さ
#210	50代・女性	月額料金の安さ
#211	40代・男性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額, 家族割・光セット割などのセット割引
#212	30代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, 家族割・光セット割などのセット割引, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#213	40代・女性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#214	20代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判
#215	50代・男性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額
#216	40代・女性	家族や知人が使っていた
#217	50代・女性	月額料金の安さ
#218	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判
#219	30代・女性	月額料金の安さ
#220	10代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, 家族割・光セット割などのセット割引
#221	30代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）, 店舗の有無・サポート体制
#222	20代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, キャンペーン・キャッシュバックの額
#223	20代・女性	月額料金の安さ, 家族割・光セット割などのセット割引
#224	20代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判
#225	30代・女性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額, 欲しい端末が買えるか
#226	30代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無
#227	30代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, 店舗の有無・サポート体制
#228	10代・女性	通信速度・エリアの評判
#229	30代・女性	月額料金の安さ
#230	40代・男性	月額料金の安さ
#231	50代・男性	キャンペーン・キャッシュバックの額
#232	30代・女性	ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#233	30代・男性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判
#234	60代以上・女性	月額料金の安さ
#235	40代・男性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#236	40代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判
#237	40代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#238	50代・男性	店員さんの接客態度
#239	50代・男性	月額料金の安さ, 欲しい端末が買えるか

#240	40代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, キャンペーン・キャッシュバックの額, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）, 欲しい端末が買えるか
#241	40代・女性	月額料金の安さ
#242	30代・女性	データ容量・使い放題の有無, 家族割・光セット割などのセット割引
#243	30代・女性	通信速度・エリアの評判, 家族割・光セット割などのセット割引, 家族や知人が使っていた
#244	30代・女性	家族割・光セット割などのセット割引
#245	30代・女性	月額料金の安さ
#246	30代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無
#247	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無
#248	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#249	30代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無
#250	20代・女性	通信速度・エリアの評判
#251	30代・男性	データ容量・使い放題の有無
#252	30代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無
#253	50代・女性	端末の安さ
#254	40代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, キャンペーン・キャッシュバックの額, 家族割・光セット割などのセット割引, 料金の変動しないか
#255	40代・女性	月額料金の安さ
#256	30代・女性	月額料金の安さ
#257	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）, 店舗の有無・サポート体制, 家族や知人が使っていた
#258	30代・回答しない	月額料金の安さ, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#259	20代・女性	月額料金の安さ
#260	40代・女性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額, 家族割・光セット割などのセット割引, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#261	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, キャンペーン・キャッシュバックの額
#262	30代・女性	月額料金の安さ
#263	20代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無
#264	60代以上・女性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額, 欲しい端末が買えるか, 家族や知人が使っていた
#265	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#266	30代・女性	月額料金の安さ, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）, 欲しい端末が買えるか
#267	30代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額, 家族割・光セット割などのセット割引
#268	20代・男性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判
#269	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判
#270	30代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判
#271	30代・女性	携帯を変える時に家電量販店のスタッフの話を聞いて。
#272	50代・女性	家族割・光セット割などのセット割引, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）, 家族や知人が使っていた

#273	40代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, キャンペーン・キャッシュバックの額, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#274	30代・女性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#275	40代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額, 家族割・光セット割などのセット割引, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）, 店舗の有無・サポート体制, 欲しい端末が買えるか
#276	40代・女性	家族や知人が使っていた
#277	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額, 家族割・光セット割などのセット割引, 欲しい端末が買えるか
#278	30代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額
#279	50代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額
#280	30代・女性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額
#281	30代・女性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額
#282	20代・女性	通信速度・エリアの評判
#283	30代・女性	月額料金の安さ
#284	40代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, キャンペーン・キャッシュバックの額, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#285	20代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, 家族や知人が使っていた
#286	50代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#287	30代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, 家族割・光セット割などのセット割引, 店舗の有無・サポート体制
#288	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, キャンペーン・キャッシュバックの額
#289	40代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額, 家族割・光セット割などのセット割引, 店舗の有無・サポート体制, 欲しい端末が買えるか
#290	20代・女性	株主優待がある
#291	30代・男性	月額料金の安さ
#292	30代・女性	月額料金の安さ
#293	40代・男性	月額料金の安さ
#294	20代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額
#295	40代・男性	月額料金の安さ
#296	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無
#297	30代・回答しない	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#298	50代・女性	ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#299	30代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, 家族割・光セット割などのセット割引
#300	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判
#301	30代・男性	月額料金の安さ, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#302	40代・男性	通信速度・エリアの評判
#303	40代・男性	月額料金の安さ
#304	40代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 家族割・光セット割などのセット割引, 店舗の有無・サポート体制

#305	10代・男性	月額料金の安さ
#306	20代・女性	データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判
#307	20代・男性	月額料金の安さ
#308	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額, 家族割・光セット割などのセット割引, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）, 店舗の有無・サポート体制
#309	20代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判
#310	10代・男性	データ容量・使い放題の有無, キャンペーン・キャッシュバックの額, 家族割・光セット割などのセット割引, 店舗の有無・サポート体制, 欲しい端末が買えるか
#311	30代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判
#312	20代・男性	月額料金の安さ
#313	20代・女性	家族割・光セット割などのセット割引, 家族や知人が使っていた
#314	30代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, 家族割・光セット割などのセット割引
#315	40代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判
#316	30代・女性	月額料金の安さ, 通話料無料
#317	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#318	30代・男性	月額料金の安さ
#319	40代・男性	月額料金の安さ
#320	20代・女性	月額料金の安さ
#321	40代・回答しない	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, キャンペーン・キャッシュバックの額
#322	40代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, 店舗の有無・サポート体制, 欲しい端末が買えるか
#323	20代・男性	通信速度・エリアの評判
#324	20代・女性	ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#325	30代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額
#326	30代・男性	諸事情で選択の自由が無かった
#327	40代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 家族割・光セット割などのセット割引
#328	60代以上・男性	通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額
#329	20代・女性	月額料金の安さ, 家族や知人が使っていた
#330	20代・男性	データ容量・使い放題の有無
#331	40代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 欲しい端末が買えるか
#332	20代・女性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額
#333	40代・男性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額
#334	30代・女性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額
#335	40代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, キャンペーン・キャッシュバックの額
#336	20代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無
#337	20代・男性	月額料金の安さ
#338	30代・男性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）, 家族や知人が使っていた

#339	40代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額
#340	30代・女性	月額料金の安さ, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#341	40代・女性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）, 欲しい端末が買えるか
#342	30代・男性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判
#343	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額, 家族割・光セット割などのセット割引, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）, 家族や知人が使っていた
#344	40代・男性	通信速度・エリアの評判
#345	40代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判
#346	40代・男性	月額料金の安さ
#347	20代・女性	月額料金の安さ, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#348	60代以上・女性	家族割・光セット割などのセット割引
#349	30代・女性	データ容量・使い放題の有無, 家族割・光セット割などのセット割引
#350	30代・女性	キャンペーン・キャッシュバックの額, 店舗の有無・サポート体制
#351	30代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#352	40代・男性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#353	30代・女性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額, 家族割・光セット割などのセット割引
#354	60代以上・男性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判
#355	40代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額, 家族割・光セット割などのセット割引
#356	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額, 家族割・光セット割などのセット割引, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#357	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#358	40代・男性	知り合いがいたから
#359	20代・女性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額
#360	30代・女性	店舗の有無・サポート体制, 家族や知人が使っていた
#361	20代・男性	月額料金の安さ
#362	30代・女性	通信速度・エリアの評判
#363	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 家族割・光セット割などのセット割引
#364	20代・男性	月額料金の安さ
#365	40代・男性	月額料金の安さ, 店舗の有無・サポート体制
#366	30代・女性	旦那がソフトバンクだったため
#367	50代・女性	月額料金の安さ
#368	50代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判
#369	40代・女性	月額料金の安さ, 欲しい端末が買えるか
#370	50代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額, 家族割・光セット割などのセット割引
#371	40代・男性	家族割・光セット割などのセット割引

#372	30代・女性	月額料金の安さ, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#373	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 店舗の有無・サポート体制
#374	30代・女性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額, 欲しい端末が買えるか
#375	30代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, キャンペーン・キャッシュバックの額, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）, 店舗の有無・サポート体制, 欲しい端末が買えるか
#376	40代・女性	月額料金の安さ
#377	10代・女性	家族割・光セット割などのセット割引
#378	60代以上・女性	月額料金の安さ, 店舗の有無・サポート体制, 家族や知人が使っていた
#379	30代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判
#380	20代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無
#381	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, キャンペーン・キャッシュバックの額, 店舗の有無・サポート体制, 家族や知人が使っていた
#382	30代・女性	店舗の有無・サポート体制, 欲しい端末が買えるか
#383	50代・女性	月額料金の安さ
#384	50代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 店舗の有無・サポート体制
#385	30代・女性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, 欲しい端末が買えるか
#386	30代・女性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額, ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#387	30代・男性	月額料金の安さ, データ容量・使い放題の有無, 通信速度・エリアの評判, 家族割・光セット割などのセット割引
#388	40代・男性	月額料金の安さ, キャンペーン・キャッシュバックの額

Q14. 乗り換えを決めた一番の決め手は何でしたか？（記入 388件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#002	50代・男性	料金の安さ
#003	40代・女性	料金の安さ
#004	30代・女性	料金の安さ
#005	40代・男性	料金の安さ
#006	30代・女性	キャンペーン・キャッシュバック
#007	40代・男性	家族割・光セット割
#008	50代・男性	料金の安さ
#009	40代・女性	料金の安さ
#010	20代・女性	料金の安さ
#011	20代・女性	キャンペーン・キャッシュバック
#012	30代・女性	料金の安さ
#013	30代・女性	料金の安さ
#014	50代・女性	外国で使える
#015	40代・女性	料金の安さ
#016	40代・男性	料金の安さ

#017	40代・回答しない	料金の安さ
#018	30代・女性	iPhone・端末が目的
#019	30代・男性	料金の安さ
#020	40代・女性	料金の安さ
#021	30代・女性	料金の安さ
#022	20代・女性	料金の安さ
#023	40代・女性	通信品質・エリア
#024	40代・女性	ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#025	30代・女性	料金の安さ
#026	30代・男性	料金の安さ
#027	20代・女性	料金の安さ
#028	50代・男性	料金の安さ
#029	30代・女性	家族割・光セット割
#030	40代・男性	料金の安さ
#031	60代以上・女性	料金の安さ
#032	30代・男性	キャンペーン・キャッシュバック
#033	50代・女性	料金の安さ
#034	40代・女性	料金の安さ
#035	20代・男性	料金の安さ
#036	20代・女性	料金の安さ
#037	30代・女性	店舗サポートの安心感
#038	30代・男性	料金の安さ
#039	50代・女性	通信品質・エリア
#040	40代・女性	キャンペーン・キャッシュバック
#041	20代・男性	ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#042	50代・女性	家族割・光セット割
#043	40代・男性	キャンペーン・キャッシュバック
#044	20代・女性	料金の安さ
#045	30代・女性	通信品質・エリア
#046	30代・男性	料金の安さ
#047	30代・男性	キャンペーン・キャッシュバック
#048	40代・女性	料金の安さ
#049	60代以上・男性	料金の安さ
#050	40代・女性	家族間でデータ量シェアできる
#051	40代・女性	家族割・光セット割
#052	40代・女性	キャンペーン・キャッシュバック
#053	20代・女性	家族と同じ会社かどうか

#054	30代・男性	料金の安さ
#055	40代・男性	通信品質・エリア
#056	30代・男性	キャンペーン・キャッシュバック
#057	30代・男性	料金の安さ
#058	60代以上・男性	料金の安さ
#059	40代・男性	ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#060	50代・女性	料金の安さ
#061	30代・女性	料金の安さ
#062	30代・女性	家族割・光セット割
#063	30代・女性	料金の安さ
#064	30代・女性	料金の安さ
#065	50代・男性	店舗サポートの安心感
#066	30代・男性	料金の安さ
#067	40代・男性	家族割・光セット割
#068	30代・女性	料金の安さ
#069	30代・女性	料金の安さ
#070	30代・男性	料金の安さ
#071	60代以上・男性	料金の安さ
#072	30代・女性	データ容量・使い放題
#073	30代・女性	料金の安さ
#074	50代・男性	通信品質・エリア
#075	30代・回答しない	家族割・光セット割
#076	40代・女性	店舗サポートの安心感
#077	20代・女性	通信品質・エリア
#078	60代以上・男性	料金の安さ
#079	20代・女性	料金の安さ
#080	40代・女性	通信品質・エリア
#081	30代・女性	家族割・光セット割
#082	30代・男性	データ容量・使い放題
#083	30代・男性	料金の安さ
#084	60代以上・男性	料金の安さ
#085	20代・男性	キャンペーン・キャッシュバック
#086	30代・女性	通信品質・エリア
#087	30代・男性	料金の安さ
#088	60代以上・男性	家族割・光セット割
#089	40代・女性	料金の安さ
#090	40代・女性	iPhone・端末が目的

#091	30代・男性	料金の安さ
#092	30代・女性	料金の安さ
#093	50代・男性	料金の安さ
#094	30代・女性	家族割・光セット割
#095	40代・男性	料金の安さ
#096	20代・女性	料金の安さ
#097	30代・女性	キャンペーン・キャッシュバック
#098	30代・女性	料金の安さ
#099	40代・女性	家族割・光セット割
#100	40代・回答しない	料金の安さ
#101	50代・男性	通信品質・エリア
#102	20代・男性	料金の安さ
#103	40代・女性	料金の安さ
#104	40代・女性	料金の安さ
#105	30代・男性	料金の安さ
#106	30代・女性	料金の安さ
#107	40代・女性	料金の安さ
#108	40代・女性	料金の安さ
#109	40代・女性	料金の安さ
#110	40代・男性	通信品質・エリア
#111	40代・男性	料金の安さ
#112	20代・女性	料金の安さ
#113	40代・男性	キャンペーン・キャッシュバック
#114	50代・女性	料金の安さ
#115	60代以上・男性	データ容量・使い放題
#116	30代・女性	通信品質・エリア
#117	30代・回答しない	料金の安さ
#118	10代・女性	料金の安さ
#119	50代・男性	家族割・光セット割
#120	50代・女性	ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#121	30代・女性	料金の安さ
#122	40代・女性	料金の安さ
#123	30代・回答しない	データ容量・使い放題
#124	40代・女性	料金の安さ
#125	50代・男性	通信品質・エリア
#126	20代・男性	料金の安さ

#127	30代・女性	家族割・光セット割
#128	50代・男性	料金の安さ
#129	50代・男性	料金の安さ
#130	40代・女性	データ容量・使い放題
#131	20代・女性	店舗サポートの安心感
#132	50代・女性	料金の安さ
#133	30代・回答しない	家族割・光セット割
#134	40代・女性	店舗サポートの安心感
#135	30代・女性	楽天経済圏
#136	10代・女性	料金の安さ
#137	30代・回答しない	通信品質・エリア
#138	50代・女性	料金の安さ
#139	40代・女性	料金の安さ
#140	40代・回答しない	料金の安さ
#141	30代・男性	料金の安さ
#142	30代・女性	料金の安さ
#143	40代・女性	料金の安さ
#144	20代・女性	通信品質・エリア
#145	40代・男性	キャンペーン・キャッシュバック
#146	20代・女性	料金の安さ
#147	40代・女性	料金の安さ
#148	40代・男性	料金の安さ
#149	40代・男性	料金の安さ
#150	40代・女性	料金の安さ
#151	50代・女性	キャンペーン・キャッシュバック
#152	50代・男性	Rakuten Linkの存在
#153	20代・女性	iPhone・端末が目的
#154	20代・男性	iPhone・端末が目的
#155	50代・女性	家族割・光セット割
#156	40代・女性	料金の安さ
#157	30代・女性	通信品質・エリア
#158	30代・女性	料金の安さ
#159	40代・女性	家族割・光セット割
#160	30代・女性	料金の安さ
#161	40代・女性	料金の安さ
#162	40代・女性	家族割・光セット割

#163	40代・男性	料金の安さ
#164	30代・女性	料金の安さ
#165	50代・男性	通信品質・エリア
#166	30代・女性	料金の安さ
#167	50代・男性	料金の安さ
#168	30代・女性	料金の安さ
#169	30代・男性	データ容量・使い放題
#170	30代・女性	料金の安さ
#171	30代・男性	通信品質・エリア
#172	30代・男性	通信品質・エリア
#173	30代・女性	料金の安さ
#174	20代・女性	料金の安さ
#175	40代・回答しない	ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#176	40代・男性	キャンペーン・キャッシュバック
#177	30代・男性	料金の安さ
#178	20代・男性	料金の安さ
#179	30代・男性	料金の安さ
#180	30代・男性	データ容量・使い放題
#181	40代・女性	キャンペーン・キャッシュバック
#182	30代・女性	料金の安さ
#183	50代・女性	料金の安さ
#184	10代・女性	家族割・光セット割
#185	50代・男性	家族割・光セット割
#186	30代・女性	料金の安さ
#187	20代・女性	料金の安さ
#188	30代・男性	料金の安さ
#189	50代・女性	料金の安さ
#190	30代・女性	料金の安さ
#191	20代・女性	通信品質・エリア
#192	20代・女性	料金の安さ
#193	10代・女性	データ容量・使い放題
#194	30代・女性	料金の安さ
#195	20代・男性	料金の安さ
#196	20代・男性	料金の安さ
#197	30代・女性	料金の安さ
#198	20代・女性	料金の安さ
#199	30代・女性	料金の安さ

#200	40代・女性	家族割・光セット割
#201	30代・女性	料金の安さ
#202	30代・回答しない	料金の安さ
#203	40代・女性	料金の安さ
#204	30代・男性	料金の安さ
#205	30代・女性	料金の安さ
#206	50代・男性	キャンペーン・キャッシュバック
#207	20代・女性	料金の安さ
#208	50代・女性	料金の安さ
#209	40代・男性	料金の安さ
#210	50代・女性	料金の安さ
#211	40代・男性	家族割・光セット割
#212	30代・女性	キャンペーン・キャッシュバック
#213	40代・女性	データ容量・使い放題
#214	20代・女性	料金の安さ
#215	50代・男性	キャンペーン・キャッシュバック
#216	40代・女性	料金の安さ
#217	50代・女性	料金の安さ
#218	30代・女性	料金の安さ
#219	30代・女性	料金の安さ
#220	10代・女性	通信品質・エリア
#221	30代・男性	料金の安さ
#222	20代・女性	料金の安さ
#223	20代・女性	家族割・光セット割
#224	20代・女性	料金の安さ
#225	30代・女性	料金の安さ
#226	30代・男性	料金の安さ
#227	30代・女性	料金の安さ
#228	10代・女性	通信品質・エリア
#229	30代・女性	料金の安さ
#230	40代・男性	料金の安さ
#231	50代・男性	キャンペーン・キャッシュバック
#232	30代・女性	料金の安さ
#233	30代・男性	料金の安さ
#234	60代以上・女性	料金の安さ
#235	40代・男性	キャンペーン・キャッシュバック
#236	40代・男性	料金の安さ

#237	40代・男性	料金の安さ
#238	50代・男性	店舗サポートの安心感
#239	50代・男性	料金の安さ
#240	40代・男性	料金の安さ
#241	40代・女性	料金の安さ
#242	30代・女性	大手だから安心
#243	30代・女性	通信品質・エリア
#244	30代・女性	iPhone・端末が目的
#245	30代・女性	料金の安さ
#246	30代・男性	データ容量・使い放題
#247	30代・女性	料金の安さ
#248	30代・女性	料金の安さ
#249	30代・男性	料金の安さ
#250	20代・女性	通信品質・エリア
#251	30代・男性	料金の安さ
#252	30代・男性	料金の安さ
#253	50代・女性	iPhone・端末が目的
#254	40代・女性	キャンペーン・キャッシュバック
#255	40代・女性	料金の安さ
#256	30代・女性	料金の安さ
#257	30代・女性	料金の安さ
#258	30代・回答しない	料金の安さ
#259	20代・女性	料金の安さ
#260	40代・女性	料金の安さ
#261	30代・女性	キャンペーン・キャッシュバック
#262	30代・女性	料金の安さ
#263	20代・女性	料金の安さ
#264	60代以上・女性	料金の安さ
#265	30代・女性	料金の安さ
#266	30代・女性	料金の安さ
#267	30代・女性	メールアドレスがそのまま使用できた
#268	20代・男性	料金の安さ
#269	30代・女性	料金の安さ
#270	30代・男性	料金の安さ
#271	30代・女性	キャンペーン・キャッシュバック
#272	50代・女性	家族割・光セット割
#273	40代・男性	料金の安さ

#274	30代・女性	料金の安さ
#275	40代・女性	iPhone・端末が目的
#276	40代・女性	iPhone・端末が目的
#277	30代・女性	料金の安さ
#278	30代・女性	料金の安さ
#279	50代・女性	料金の安さ
#280	30代・女性	料金の安さ
#281	30代・女性	キャンペーン・キャッシュバック
#282	20代・女性	通信品質・エリア
#283	30代・女性	料金の安さ
#284	40代・女性	ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#285	20代・女性	料金の安さ
#286	50代・女性	料金の安さ
#287	30代・女性	料金の安さ
#288	30代・女性	キャンペーン・キャッシュバック
#289	40代・女性	料金の安さ
#290	20代・女性	iPhone・端末が目的
#291	30代・男性	料金の安さ
#292	30代・女性	料金の安さ
#293	40代・男性	料金の安さ
#294	20代・女性	キャンペーン・キャッシュバック
#295	40代・男性	料金の安さ
#296	30代・女性	料金の安さ
#297	30代・回答しない	料金の安さ
#298	50代・女性	ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#299	30代・女性	家族割・光セット割
#300	30代・女性	料金の安さ
#301	30代・男性	料金の安さ
#302	40代・男性	通信品質・エリア
#303	40代・男性	料金の安さ
#304	40代・女性	料金の安さ
#305	10代・男性	料金の安さ
#306	20代・女性	料金の安さ
#307	20代・男性	料金の安さ
#308	30代・女性	料金の安さ
#309	20代・男性	料金の安さ
#310	10代・男性	iPhone・端末が目的

#311	30代・男性	店舗サポートの安心感
#312	20代・男性	料金の安さ
#313	20代・女性	配偶者との家族割
#314	30代・女性	料金の安さ
#315	40代・男性	通信品質・エリア
#316	30代・女性	料金の安さ
#317	30代・女性	料金の安さ
#318	30代・男性	料金の安さ
#319	40代・男性	料金の安さ
#320	20代・女性	料金の安さ
#321	40代・回答しない	料金の安さ
#322	40代・女性	料金の安さ
#323	20代・男性	通信品質・エリア
#324	20代・女性	ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#325	30代・女性	iPhone・端末が目的
#326	30代・男性	そもそも諸事情で選択の自由が無かった
#327	40代・男性	キャンペーン・キャッシュバック
#328	60代以上・男性	キャンペーン・キャッシュバック
#329	20代・女性	通信品質・エリア
#330	20代・男性	データ容量・使い放題
#331	40代・女性	iPhone・端末が目的
#332	20代・女性	キャンペーン・キャッシュバック
#333	40代・男性	料金の安さ
#334	30代・女性	キャンペーン・キャッシュバック
#335	40代・男性	キャンペーン・キャッシュバック
#336	20代・男性	料金の安さ
#337	20代・男性	料金の安さ
#338	30代・男性	通信品質・エリア
#339	40代・男性	キャンペーン・キャッシュバック
#340	30代・女性	料金の安さ
#341	40代・女性	料金の安さ
#342	30代・男性	料金の安さ
#343	30代・女性	料金の安さ
#344	40代・男性	通信品質・エリア
#345	40代・男性	料金の安さ
#346	40代・男性	料金の安さ
#347	20代・女性	料金の安さ

#348	60代以上・女性	家族割・光セット割
#349	30代・女性	家族割・光セット割
#350	30代・女性	キャンペーン・キャッシュバック
#351	30代・女性	料金の安さ
#352	40代・男性	料金の安さ
#353	30代・女性	料金の安さ
#354	60代以上・男性	料金の安さ
#355	40代・女性	料金の安さ
#356	30代・女性	料金の安さ
#357	30代・女性	料金の安さ
#358	40代・男性	知り合いがいたから
#359	20代・女性	料金の安さ
#360	30代・女性	料金の安さ
#361	20代・男性	料金の安さ
#362	30代・女性	通信品質・エリア
#363	30代・女性	料金の安さ
#364	20代・男性	料金の安さ
#365	40代・男性	店舗サポートの安心感
#366	30代・女性	旦那がその会社だったため
#367	50代・女性	料金の安さ
#368	50代・女性	料金の安さ
#369	40代・女性	ネット完結できるか
#370	50代・女性	家族割・光セット割
#371	40代・男性	料金の安さ
#372	30代・女性	料金の安さ
#373	30代・女性	データ容量・使い放題
#374	30代・女性	キャンペーン・キャッシュバック
#375	30代・男性	ポイント（dポイント・Pontaポイント・楽天ポイント等）
#376	40代・女性	料金の安さ
#377	10代・女性	家族割・光セット割
#378	60代以上・女性	料金の安さ
#379	30代・男性	通信品質・エリア
#380	20代・女性	料金の安さ
#381	30代・女性	店舗サポートの安心感
#382	30代・女性	家族割・光セット割
#383	50代・女性	料金の安さ
#384	50代・男性	店舗サポートの安心感
#385	30代・女性	料金の安さ

#386	30代・女性	キャンペーン・キャッシュバック
#387	30代・男性	料金の安さ
#388	40代・男性	キャンペーン・キャッシュバック

Q15. 逆に、それまでの携帯会社をやめた一番の理由は何ですか？（記入 388件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	割引・キャンペーンの条件が終わった（実質値上げになった）
#002	50代・男性	月額料金が高かった
#003	40代・女性	月額料金が高かった
#004	30代・女性	月額料金が高かった
#005	40代・男性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#006	30代・女性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#007	40代・男性	家族の乗り換えに合わせた
#008	50代・男性	端末の買い替えに合わせた
#009	40代・女性	月額料金が高かった
#010	20代・女性	通信速度が遅い・電波が悪かった
#011	20代・女性	月額料金が高かった
#012	30代・女性	月額料金が高かった
#013	30代・女性	月額料金が高かった
#014	50代・女性	外国で無料で使えなかった
#015	40代・女性	月額料金が高かった
#016	40代・男性	月額料金が高かった
#017	40代・回答しない	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#018	30代・女性	端末の買い替えに合わせた
#019	30代・男性	月額料金が高かった
#020	40代・女性	月額料金が高かった
#021	30代・女性	データ容量が足りなかった
#022	20代・女性	月額料金が高かった
#023	40代・女性	月額料金が高かった
#024	40代・女性	月額料金が高かった
#025	30代・女性	月額料金が高かった
#026	30代・男性	月額料金が高かった
#027	20代・女性	月額料金が高かった
#028	50代・男性	月額料金が高かった
#029	30代・女性	割引・キャンペーンの条件が終わった（実質値上げになった）
#030	40代・男性	割引・キャンペーンの条件が終わった（実質値上げになった）
#031	60代以上・女性	月額料金が高かった
#032	30代・男性	サポート・対応に不満があった

#033	50代・女性	端末の買い替えに合わせた
#034	40代・女性	月額料金が高かった
#035	20代・男性	月額料金が高かった
#036	20代・女性	月額料金が高かった
#037	30代・女性	サポート・対応に不満があった
#038	30代・男性	月額料金が高かった
#039	50代・女性	月額料金が高かった
#040	40代・女性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#041	20代・男性	端末の買い替えに合わせた
#042	50代・女性	端末の買い替えに合わせた
#043	40代・男性	POVOトッピング多用すると割高。
#044	20代・女性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#045	30代・女性	月額料金が高かった
#046	30代・男性	月額料金が高かった
#047	30代・男性	割引・キャンペーンの条件が終わった（実質値上げになった）
#048	40代・女性	月額料金が高かった
#049	60代以上・男性	月額料金が高かった
#050	40代・女性	通信速度が遅い・電波が悪かった
#051	40代・女性	家族の乗り換えに合わせた
#052	40代・女性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#053	20代・女性	家族の乗り換えに合わせた
#054	30代・男性	月額料金が高かった
#055	40代・男性	月額料金が高かった
#056	30代・男性	月額料金が高かった
#057	30代・男性	月額料金が高かった
#058	60代以上・男性	月額料金が高かった
#059	40代・男性	ポイントとの個人的な相性が悪かった
#060	50代・女性	月額料金が高かった
#061	30代・女性	月額料金が高かった
#062	30代・女性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#063	30代・女性	データ容量が足りなかった
#064	30代・女性	月額料金が高かった
#065	50代・男性	サポート・対応に不満があった
#066	30代・男性	月額料金が高かった
#067	40代・男性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#068	30代・女性	月額料金が高かった
#069	30代・女性	月額料金が高かった
#070	30代・男性	月額料金が高かった

#071	60代以上・男性	月額料金が高かった
#072	30代・女性	データ容量が足りなかった
#073	30代・女性	月額料金が高かった
#074	50代・男性	月額料金が高かった
#075	30代・回答しない	月額料金が高かった
#076	40代・女性	月額料金が高かった
#077	20代・女性	月額料金が高かった
#078	60代以上・男性	月額料金が高かった
#079	20代・女性	データ容量が足りなかった
#080	40代・女性	データ容量が足りなかった
#081	30代・女性	結婚で
#082	30代・男性	家族の乗り換えに合わせた
#083	30代・男性	月額料金が高かった
#084	60代以上・男性	月額料金が高かった
#085	20代・男性	月額料金が高かった
#086	30代・女性	サポート・対応に不満があった
#087	30代・男性	月額料金が高かった
#088	60代以上・男性	月額料金が高かった
#089	40代・女性	通信速度が遅い・電波が悪かった
#090	40代・女性	端末の買い替えに合わせた
#091	30代・男性	月額料金が高かった
#092	30代・女性	月額料金が高かった
#093	50代・男性	月額料金が高かった
#094	30代・女性	家族の乗り換えに合わせた
#095	40代・男性	月額料金が高かった
#096	20代・女性	月額料金が高かった
#097	30代・女性	月額料金が高かった
#098	30代・女性	月額料金が高かった
#099	40代・女性	家族の乗り換えに合わせた
#100	40代・回答しない	月額料金が高かった
#101	50代・男性	通信速度が遅い・電波が悪かった
#102	20代・男性	月額料金が高かった
#103	40代・女性	月額料金が高かった
#104	40代・女性	月額料金が高かった
#105	30代・男性	月額料金が高かった
#106	30代・女性	サポート・対応に不満があった

#107	40代・女性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#108	40代・女性	月額料金が高かった
#109	40代・女性	月額料金が高かった
#110	40代・男性	通信速度が遅い・電波が悪かった
#111	40代・男性	月額料金が高かった
#112	20代・女性	月額料金が高かった
#113	40代・男性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#114	50代・女性	月額料金が高かった
#115	60代以上・男性	月額料金が高かった
#116	30代・女性	通信速度が遅い・電波が悪かった
#117	30代・回答しない	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#118	10代・女性	月額料金が高かった
#119	50代・男性	月額料金が高かった
#120	50代・女性	通信速度が遅い・電波が悪かった
#121	30代・女性	月額料金が高かった
#122	40代・女性	端末の買い替えに合わせた
#123	30代・回答しない	データ容量が足りなかった
#124	40代・女性	月額料金が高かった
#125	50代・男性	店員の態度が悪い
#126	20代・男性	月額料金が高かった
#127	30代・女性	月額料金が高かった
#128	50代・男性	月額料金が高かった
#129	50代・男性	月額料金が高かった
#130	40代・女性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#131	20代・女性	通信速度が遅い・電波が悪かった
#132	50代・女性	月額料金が高かった
#133	30代・回答しない	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#134	40代・女性	家族の乗り換えに合わせた
#135	30代・女性	月額料金が高かった
#136	10代・女性	端末を乗っ取られた
#137	30代・回答しない	端末の買い替えに合わせた
#138	50代・女性	端末の買い替えに合わせた
#139	40代・女性	月額料金が高かった
#140	40代・回答しない	月額料金が高かった

#141	30代・男性	月額料金が高かった
#142	30代・女性	通信速度が遅い・電波が悪かった
#143	40代・女性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#144	20代・女性	通信速度が遅い・電波が悪かった
#145	40代・男性	端末の買い替えに合わせた
#146	20代・女性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#147	40代・女性	端末の買い替えに合わせた
#148	40代・男性	月額料金が高かった
#149	40代・男性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#150	40代・女性	月額料金が高かった
#151	50代・女性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#152	50代・男性	月額料金が高かった
#153	20代・女性	端末の買い替えに合わせた
#154	20代・男性	端末の買い替えに合わせた
#155	50代・女性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#156	40代・女性	月額料金が高かった
#157	30代・女性	通信速度が遅い・電波が悪かった
#158	30代・女性	月額料金が高かった
#159	40代・女性	月額料金が高かった
#160	30代・女性	月額料金が高かった
#161	40代・女性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#162	40代・女性	家族の乗り換えに合わせた
#163	40代・男性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#164	30代・女性	月額料金が高かった
#165	50代・男性	割引・キャンペーンの条件が終わった（実質値上げになった）
#166	30代・女性	月額料金が高かった
#167	50代・男性	月額料金が高かった
#168	30代・女性	月額料金が高かった
#169	30代・男性	月額料金が高かった
#170	30代・女性	月額料金が高かった
#171	30代・男性	月額料金が高かった
#172	30代・男性	通信速度が遅い・電波が悪かった
#173	30代・女性	月額料金が高かった
#174	20代・女性	月額料金が高かった
#175	40代・回答しない	月額料金が高かった
#176	40代・男性	端末の買い替えに合わせた
#177	30代・男性	月額料金が高かった

#178	20代・男性	端末の買い替えに合わせた
#179	30代・男性	月額料金が高かった
#180	30代・男性	データ容量が足りなかった
#181	40代・女性	月額料金が高かった
#182	30代・女性	月額料金が高かった
#183	50代・女性	月額料金が高かった
#184	10代・女性	家族の乗り換えに合わせた
#185	50代・男性	データ容量が足りなかった
#186	30代・女性	月額料金が高かった
#187	20代・女性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#188	30代・男性	月額料金が高かった
#189	50代・女性	月額料金が高かった
#190	30代・女性	月額料金が高かった
#191	20代・女性	通信速度が遅い・電波が悪かった
#192	20代・女性	月額料金が高かった
#193	10代・女性	月額料金が高かった
#194	30代・女性	通話料金の高さ
#195	20代・男性	通信速度が遅い・電波が悪かった
#196	20代・男性	月額料金が高かった
#197	30代・女性	月額料金が高かった
#198	20代・女性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#199	30代・女性	通信速度が遅い・電波が悪かった
#200	40代・女性	サポート・対応に不満があった
#201	30代・女性	月額料金が高かった
#202	30代・回答しない	月額料金が高かった
#203	40代・女性	月額料金が高かった
#204	30代・男性	月額料金が高かった
#205	30代・女性	端末の買い替えに合わせた
#206	50代・男性	割引・キャンペーンの条件が終わった（実質値上げになった）
#207	20代・女性	月額料金が高かった
#208	50代・女性	月額料金が高かった
#209	40代・男性	月額料金が高かった
#210	50代・女性	月額料金が高かった
#211	40代・男性	月額料金が高かった
#212	30代・女性	割引・キャンペーンの条件が終わった（実質値上げになった）
#213	40代・女性	古いプランのため月額料金とデータ容量のコスパが悪かった。
#214	20代・女性	月額料金が高かった

#215	50代・男性	割引・キャンペーンの条件が終わった（実質値上げになった）
#216	40代・女性	月額料金が高かった
#217	50代・女性	サポート・対応に不満があった
#218	30代・女性	月額料金が高かった
#219	30代・女性	月額料金が高かった
#220	10代・女性	月額料金が高かった
#221	30代・男性	月額料金が高かった
#222	20代・女性	月額料金が高かった
#223	20代・女性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#224	20代・女性	月額料金が高かった
#225	30代・女性	月額料金が高かった
#226	30代・男性	月額料金が高かった
#227	30代・女性	月額料金が高かった
#228	10代・女性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#229	30代・女性	月額料金が高かった
#230	40代・男性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#231	50代・男性	割引・キャンペーンの条件が終わった（実質値上げになった）
#232	30代・女性	データ容量が足りなかった
#233	30代・男性	通信速度が遅い・電波が悪かった
#234	60代以上・女性	月額料金が高かった
#235	40代・男性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#236	40代・男性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#237	40代・男性	月額料金が高かった
#238	50代・男性	サポート・対応に不満があった
#239	50代・男性	割引・キャンペーンの条件が終わった（実質値上げになった）
#240	40代・男性	月額料金が高かった
#241	40代・女性	実店舗でのスタッフの対応があまり
#242	30代・女性	通信速度が遅い・電波が悪かった
#243	30代・女性	通信速度が遅い・電波が悪かった
#244	30代・女性	月額料金が高かった
#245	30代・女性	月額料金が高かった
#246	30代・男性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#247	30代・女性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#248	30代・女性	月額料金が高かった
#249	30代・男性	データ容量が足りなかった
#250	20代・女性	割引・キャンペーンの条件が終わった（実質値上げになった）
#251	30代・男性	月額料金が高かった
#252	30代・男性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった

#253	50代・女性	端末の買い替えに合わせた
#254	40代・女性	月額料金が高かった
#255	40代・女性	月額料金が高かった
#256	30代・女性	月額料金が高かった
#257	30代・女性	月額料金が高かった
#258	30代・回答しない	月額料金が高かった
#259	20代・女性	月額料金が高かった
#260	40代・女性	月額料金が高かった
#261	30代・女性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#262	30代・女性	月額料金が高かった
#263	20代・女性	月額料金が高かった
#264	60代以上・女性	月額料金が高かった
#265	30代・女性	月額料金が高かった
#266	30代・女性	データ容量が足りなかった
#267	30代・女性	月額料金が高かった
#268	20代・男性	月額料金が高かった
#269	30代・女性	月額料金が高かった
#270	30代・男性	月額料金が高かった
#271	30代・女性	家電量販店のスタッフがポイント還元してくれなど、対応がよかった。
#272	50代・女性	家族の乗り換えに合わせた
#273	40代・男性	月額料金が高かった
#274	30代・女性	月額料金が高かった
#275	40代・女性	端末の買い替えに合わせた
#276	40代・女性	端末の買い替えに合わせた
#277	30代・女性	通信速度が遅い・電波が悪かった
#278	30代・女性	月額料金が高かった
#279	50代・女性	会社に不満があった
#280	30代・女性	月額料金が高かった
#281	30代・女性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#282	20代・女性	通信速度が遅い・電波が悪かった
#283	30代・女性	月額料金が高かった
#284	40代・女性	通信速度が遅い・電波が悪かった
#285	20代・女性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#286	50代・女性	月額料金が高かった
#287	30代・女性	月額料金が高かった
#288	30代・女性	月額料金が高かった
#289	40代・女性	月額料金が高かった

#290	20代・女性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#291	30代・男性	月額料金が良かった
#292	30代・女性	月額料金が良かった
#293	40代・男性	サポート・対応に不満があった
#294	20代・女性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#295	40代・男性	月額料金が良かった
#296	30代・女性	月額料金が良かった
#297	30代・回答しない	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#298	50代・女性	端末の買い替えに合わせた
#299	30代・女性	月額料金が良かった
#300	30代・女性	通信速度が遅い・電波が悪かった
#301	30代・男性	月額料金が良かった
#302	40代・男性	サポート・対応に不満があった
#303	40代・男性	月額料金が良かった
#304	40代・女性	月額料金が良かった
#305	10代・男性	月額料金が良かった
#306	20代・女性	月額料金が良かった
#307	20代・男性	月額料金が良かった
#308	30代・女性	月額料金が良かった
#309	20代・男性	月額料金が良かった
#310	10代・男性	端末の買い替えに合わせた
#311	30代・男性	月額料金が良かった
#312	20代・男性	月額料金が良かった
#313	20代・女性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#314	30代・女性	月額料金が良かった
#315	40代・男性	通信速度が遅い・電波が悪かった
#316	30代・女性	月額料金が良かった
#317	30代・女性	月額料金が良かった
#318	30代・男性	月額料金が良かった
#319	40代・男性	月額料金が良かった
#320	20代・女性	月額料金が良かった
#321	40代・回答しない	端末の買い替えに合わせた
#322	40代・女性	月額料金が良かった
#323	20代・男性	通信速度が遅い・電波が悪かった
#324	20代・女性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#325	30代・女性	端末の買い替えに合わせた

#326	30代・男性	家族の乗り換えに合わせた
#327	40代・男性	月額料金が高かった
#328	60代以上・男性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#329	20代・女性	月額料金が高かった
#330	20代・男性	電話のオプションと容量が少なかった
#331	40代・女性	端末の買い替えに合わせた
#332	20代・女性	通信速度が遅い・電波が悪かった
#333	40代・男性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#334	30代・女性	データ容量が足りなかった
#335	40代・男性	月額料金が値上げされた
#336	20代・男性	月額料金が高かった
#337	20代・男性	月額料金が高かった
#338	30代・男性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#339	40代・男性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#340	30代・女性	月額料金が高かった
#341	40代・女性	月額料金が高かった
#342	30代・男性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#343	30代・女性	データ容量が足りなかった
#344	40代・男性	通信速度が遅い・電波が悪かった
#345	40代・男性	月額料金が高かった
#346	40代・男性	月額料金が高かった
#347	20代・女性	月額料金が高かった
#348	60代以上・女性	月額料金が高かった
#349	30代・女性	家族の乗り換えに合わせた
#350	30代・女性	端末の買い替えに合わせた
#351	30代・女性	月額料金が高かった
#352	40代・男性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#353	30代・女性	月額料金が高かった
#354	60代以上・男性	月額料金が高かった
#355	40代・女性	家族の乗り換えに合わせた
#356	30代・女性	月額料金が高かった
#357	30代・女性	月額料金が高かった
#358	40代・男性	スマホ本体がキズだらけで、買い換え時期にちかかったから
#359	20代・女性	月額料金が高かった
#360	30代・女性	月額料金が高かった
#361	20代・男性	家族の乗り換えに合わせた
#362	30代・女性	通信速度が遅い・電波が悪かった
#363	30代・女性	月額料金が高かった

#364	20代・男性	月額料金が高かった
#365	40代・男性	月額料金が高かった
#366	30代・女性	家族の乗り換えに合わせた
#367	50代・女性	月額料金が高かった
#368	50代・女性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#369	40代・女性	月額料金が高かった
#370	50代・女性	プラン変更があり、同じ内容で値上げになるようだったから。
#371	40代・男性	月額料金が高かった
#372	30代・女性	端末の買い替えに合わせた
#373	30代・女性	データ容量が足りなかった
#374	30代・女性	端末の買い替えに合わせた
#375	30代・男性	端末の買い替えに合わせた
#376	40代・女性	家族の乗り換えに合わせた
#377	10代・女性	月額料金が高かった
#378	60代以上・女性	端末の買い替えに合わせた
#379	30代・男性	通信速度が遅い・電波が悪かった
#380	20代・女性	月額料金が高かった
#381	30代・女性	月額料金が高かった
#382	30代・女性	家族の乗り換えに合わせた
#383	50代・女性	月額料金が高かった
#384	50代・男性	店舗スタッフに嘘をつかれた。
#385	30代・女性	月額料金が高かった
#386	30代・女性	特に不満はなかったが、他社の方が条件が良かった
#387	30代・男性	月額料金が高かった
#388	40代・男性	月額料金が高かった

Q23. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。(記入 357件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	なし
#003	40代・女性	料金がかなり安くなったこと
#004	30代・女性	金額が安くなった
#005	40代・男性	安くなった
#006	30代・女性	ポイントが多くもらえた
#007	40代・男性	新しい端末になり、通信速度も快適になった
#009	40代・女性	使用料が安くなった
#010	20代・女性	キャンペーンもあっておとぬ
#011	20代・女性	月額がかなり安くなった。自分に合うトッピングができる。
#012	30代・女性	月額が抑えられたり、ポイントが貯まりやすかったりする点です。

#013	30代・女性	料金が安くなったこと。
#014	50代・女性	外国でも使える
#016	40代・男性	月額料金が安くなった
#017	40代・回答しない	特別問題なく、使えたところがまず個人的には助かった
#018	30代・女性	欲しい端末が買えた
#019	30代・男性	とにかく月額費用を抑えられた点
#020	40代・女性	良かった点としては今のスマホをそのまま使える乗り換え先も多く、端末代をかけずに月額を下げやすいことや番号をそのまま引き継げることです。
#021	30代・女性	通信速度が速いのと、端末容量が増えたこと
#022	20代・女性	料金が安くなった
#023	40代・女性	通信費を大幅に抑えることができた
#024	40代・女性	最新の端末に常に対応している
#025	30代・女性	月額料金が安くなった
#026	30代・男性	料金が安くなり、無駄な出費を抑えることができています。
#027	20代・女性	安くなったし、2年契約などの縛りもなくて楽
#028	50代・男性	月額料金が半額になった
#029	30代・女性	ありません
#030	40代・男性	月額料金が安くなりました。
#031	60代以上・女性	月額料金が安くなった
#032	30代・男性	料金を自分の利用状況に合わせて調整できるようになり、以前より無駄なくスマートフォンを利用できるようになったことです。通信速度や繋がりやすさにも特に不満がなく、自宅ではWi-Fiを利用するため、必要な分だけデータを購入できるpovoの仕組みが自分の使い方に合っていると感じています。また、キャンペーンを利用してお得に乗り換えられたことも良かった点です。
#033	50代・女性	料金が安いです。
#034	40代・女性	通信速度に問題なく、快適に使えるまま、月額料金がかなり安くなった。
#036	20代・女性	月額料金が半額以下になり大幅に固定費を削減出来た点です。
#038	30代・男性	月々の基本料金が安くなった。
#039	50代・女性	月額料金がとても安くなった
#040	40代・女性	楽天リンクを使うと無料で通話ができ品質もよかった。よく野球中継を見るが、パ・リーグテレビを無料で見られるようになったこと。
#041	20代・男性	自分に合うプランに変えたこと
#042	50代・女性	光回線も契約することで割引があること。
#043	40代・男性	低速モードでも割と使える。動画には厳しいがネット閲覧は初速バースト効果もあり快適。
#044	20代・女性	速度が速い
#045	30代・女性	月々使うデータ量に合わせてプランを合わせられ、途中で使用量が変わってもプラン変更がない
#046	30代・男性	安くなった
#047	30代・男性	キャンペーンで端末が1円で手に入った
#048	40代・女性	端末代の支払いが終われば月額料金が安くなる(端末代含めても乗り換え前より少し安い)
#049	60代以上・男性	月額が大幅に下がった。

#050	40代・女性	家族間でデータのシェアができること
#051	40代・女性	月額料金が安くなった
#052	40代・女性	楽天経済圏で生活をしているので、ポイントがたまったり便利。
#053	20代・女性	格安プランにできたこと
#054	30代・男性	月額料金が下がった
#055	40代・男性	料金が安くなった。
#057	30代・男性	手続きが簡単で料金も安くなりました。
#058	60代以上・男性	料金が安くなったこと
#059	40代・男性	dポイントの使い勝手
#060	50代・女性	料金が圧倒的に安くなった
#061	30代・女性	月額料金が安くなったこと
#062	30代・女性	すこし料金が安くなった
#063	30代・女性	料金が安くなった
#064	30代・女性	月額料金が下がったこと。
#065	50代・男性	前キャリアと異なり、対応がまともになって安心できた
#066	30代・男性	月額料金が安くなったこと
#067	40代・男性	でんきとひかりでセット割引があった
#068	30代・女性	月額料金がだいぶ安くなった
#070	30代・男性	安くなった
#071	60代以上・男性	月額費用が安くなった
#072	30代・女性	データ無制限なところ
#074	50代・男性	通信エリアや通信品質に大きな変化なしに月額料金を下げられたこと
#075	30代・回答しない	安くなった
#076	40代・女性	最新のスマホになった。
#077	20代・女性	月額料金が安くなったこと
#078	60代以上・男性	安くなった、通信品質は変わらず
#079	20代・女性	元々ユーネクストのサブスクを使っていて楽天モバイルの通信量無制限とセットで乗り換えて、携帯料金自体は上がったがトータル料金を抑えることができた。
#081	30代・女性	家族割で少し安くなった
#084	60代以上・男性	価格や安くなり、キャンペーンが魅力的
#086	30代・女性	品質がいい
#087	30代・男性	月額料金が安くなった
#088	60代以上・男性	料金が下がった
#089	40代・女性	楽天モバイルからahamo（ドコモ回線）に乗り換えたことで、通信がとても安定しました。特に以前は繋がりにくかった地下でもストレスなくサクサク繋がるようになった。
#090	40代・女性	元の通信会社で機種変更をするとプランが一気に値上がりしたので、安く出来て良かった。
#091	30代・男性	月額料金が安くなったこと。

#092	30代・女性	毎月の固定費が約3000円～4000円ほど安くなり、年間で考えると大きな節約になりました。また、以前と変わらずドコモ回線エリアで快適に繋がっているため、通信品質の面でも全くストレスなく使えて大満足しています。
#093	50代・男性	料金が安くなって 乗り換えてよかったです。
#094	30代・女性	家族割が使えた
#096	20代・女性	料金が安くなった
#097	30代・女性	5分通話無料が地味に助かってます
#099	40代・女性	本当に安くなった
#100	40代・回答しない	料金が安くなり、毎月の負担を減らせた点がよかったです。
#102	20代・男性	家族プランにしているのですが、家族全体での料金が非常に安くなった。
#103	40代・女性	月額料金が大幅に安くなった
#104	40代・女性	月額が安くなった
#105	30代・男性	多少は安くなった
#106	30代・女性	月々の料金が安くなり、また今乗り換えると家電製品店のポイントもプレゼントだったのでとてもお得になりました。
#107	40代・女性	月額料がだいぶ抑えられた
#108	40代・女性	料金が半減した。
#109	40代・女性	毎月の利用料金が安く抑えられるようになったこと
#110	40代・男性	やはり速度が速くなりました。楽天はまだ田舎だと厳しいです。
#111	40代・男性	料金の安さ。
#112	20代・女性	安くなったこと
#113	40代・男性	月額料金の低下
#114	50代・女性	料金が安くなった
#115	60代以上・男性	データ無制限で使えるようになった
#116	30代・女性	通信速度が速くなった
#117	30代・回答しない	少し安くなった
#118	10代・女性	圧倒的に料金が安くなったこと
#119	50代・男性	通信速度が安定しているところと、以前よりも料金が安くなったことです。
#120	50代・女性	楽天ポイントがたくさん貯まるようになった
#121	30代・女性	料金が安い
#122	40代・女性	通信速度が変わらなかった
#124	40代・女性	ポイントそのまま月額料金が安くなった
#125	50代・男性	料金が安くなった
#126	20代・男性	料金が安くなったこと
#127	30代・女性	月々の料金が安くなった。また、家電量販店でネット回線も合わせて変えることができ、スマホセット割が適用できて、さらに安くできた。
#128	50代・男性	月額料金が安くなった
#129	50代・男性	料金安い

#130	40代・女性	容量が増えた
#131	20代・女性	通信環境が悪いと困ることか無くなった
#132	50代・女性	料金が安くなった。
#133	30代・回答しない	料金が安くなった点
#134	40代・女性	料金が前よりは安くなった
#135	30代・女性	金額が抑えられてる
#136	10代・女性	料金が安い
#137	30代・回答しない	端末が少し安く買えたのはよかった
#138	50代・女性	月額利用料金が安くなったこと。近年の値上げラッシュを思えば、半額近く安くなったのはとても大きいです。乗り換えキャンペーンのおかげで、スマートフォンは1円で入手出来ましたし。
#139	40代・女性	月額料金が安くなった点
#140	40代・回答しない	月々の料金が安くなったこと。
#141	30代・男性	料金が安くなった
#142	30代・女性	通信環境が改善したと思う
#143	40代・女性	月額料金が安くなり、無料で使えるギガ数も増えたこと。
#144	20代・女性	電波がいい！
#145	40代・男性	家電ポイント
#146	20代・女性	料金も安くなり店舗もアパートに近いので手軽に行けるのでとても嬉しいです。
#148	40代・男性	月額料金が安いこと、楽天ポイントがよく貯まること
#149	40代・男性	価格が下がった
#150	40代・女性	安くなった
#151	50代・女性	テレビが安く買えた
#152	50代・男性	楽天ポイントが貯まりやすくなったことと音声通話量がかからなくなった
#153	20代・女性	端末が変わったことで電池がもつ。
#154	20代・男性	料金が安くなった。
#155	50代・女性	あまりない
#156	40代・女性	月額料金プランが一つしかないので、迷わなくて良い。
#157	30代・女性	電波が良くなった
#158	30代・女性	とにかく固定費を抑えられたのでよかった
#159	40代・女性	月額料金が下がった
#160	30代・女性	乗り換え前後で、スマホの使用感(繋がりやすさやサービスなど)が一切変わらない状態で料金だけ安くなったのがよかった。
#161	40代・女性	月額の料金が安くなった点です。
#162	40代・女性	家族割が使えた。
#163	40代・男性	月額料金が安くなり、通信速度や電波状況も安定していて満足しています。
#164	30代・女性	安くなった

#166	30代・女性	月額料金が安くなったこと。
#167	50代・男性	料金が安く、明確になった
#168	30代・女性	通信量をあまり気にせず使えるようになったことです。
#169	30代・男性	月額料金が安くなったこと
#170	30代・女性	安い
#171	30代・男性	料金がセット割等で安くなった
#172	30代・男性	トッピングがあるところ
#173	30代・女性	月額料金が非常に安くなった。
#174	20代・女性	月額料金がかなり安くなったこと
#175	40代・回答しない	月額がほとんどかからなくなった
#176	40代・男性	基本料金が安くなったこと、キャンペーンの内容で受け取れたキャッシュバックの良さと、ポイントのたまりやすさ
#177	30代・男性	何よりも月額料金がとても安くなったこと
#178	20代・男性	安くなった
#180	30代・男性	データ容量が増えたこと
#181	40代・女性	月額料金が安くなった
#182	30代・女性	料金が安くなった
#183	50代・女性	あまり通信量を使わないので最低限の容量があればよく料金が安くなった点
#184	10代・女性	毎月の料金も安くなり、家族割でみんな安くなる
#186	30代・女性	月額料金が安くなり、家計の負担が減った。
#188	30代・男性	料金がやすくなった
#189	50代・女性	少しだけ安くなった
#190	30代・女性	安くなった
#191	20代・女性	簡単にできた
#192	20代・女性	料金が安くなった点。
#193	10代・女性	ギガがいっぱい使えるところ
#194	30代・女性	月々の使用料が安くなった
#195	20代・男性	安い、電波もそこそこ
#196	20代・男性	なし
#197	30代・女性	月額料金がとても安くなった。
#198	20代・女性	今までの月額料金より500円程度安くなったのと、ポイントで家電が買ったこと
#200	40代・女性	安くなった
#201	30代・女性	月額料金が下がった
#202	30代・回答しない	月額料金が安くなった
#203	40代・女性	月額費用が安いこと。通話も無料範囲超えたとしても、月2000円かからないのはありがたい。
#204	30代・男性	毎月の通信費が大幅に安くなり、年間を通した固定費の節約につながったこと。また、電波の品質はそのまま快適に使えている点です。
#205	30代・女性	安くなったこと

#206	50代・男性	料金が一時的に安くなった
#207	20代・女性	月々の支払いが半分以下になったので良かった
#208	50代・女性	料金が大幅に下がり、データ容量を気にせず使えるようになった点が良かったです。ポイント還元も確実で、手続きも想像よりスムーズでした。
#209	40代・男性	料金が安くなった
#210	50代・女性	料金が安くなった
#211	40代・男性	毎月かかる料金が安くなったことです。
#213	40代・女性	データ容量が大幅に増えたので安心感がある。
#214	20代・女性	料金が安くなったこと
#215	50代・男性	料金が安くなった
#217	50代・女性	月額料金がかかり安くなった
#218	30代・女性	料金が5000円以上安くなったこと
#219	30代・女性	料金が安くなった
#220	10代・女性	月額の料金が安くなったこと。
#221	30代・男性	毎月のスマホ料金を以前より抑えられたことが一番良かったです。オンラインで手続きできたので店舗へ行く必要もなく、思っていたより簡単に乗り換えられました。普段の利用で通信品質にも大きな不満はなく、料金と使いやすさのバランスに満足しています。
#222	20代・女性	不便なく使えて金額が安くなったこと
#223	20代・女性	電気とWi-Fiとセットでお得になった
#224	20代・女性	ギガ数が増えた
#225	30代・女性	月額料金が安くなった
#226	30代・男性	安くなった
#227	30代・女性	毎月の料金が安くなって助かりました。
#229	30代・女性	料金が安くなった
#230	40代・男性	月額利用料金が安くなった
#231	50代・男性	やはりポイント狙いだったのでポイントが付与されたことがおおきかった
#234	60代以上・女性	Rakuten Linkで通話が無料で使える。
#235	40代・男性	ポイントが貯まる
#236	40代・男性	とにかく安くなった
#237	40代・男性	月額料金が安くなった
#238	50代・男性	店員さんの教育が良い。
#239	50代・男性	新機種になった事
#240	40代・男性	月額が安くなり良かった
#241	40代・女性	オプションによって、日常の買い物でのキャッシュバック率が上がったこと
#242	30代・女性	大手の安心感と通信電波の安定
#243	30代・女性	電波が良くなり、通信速度も上がった
#244	30代・女性	新しい端末が手に入り、普段使っているpaypayでお得になるキャンペーンで乗り換えてできた
#245	30代・女性	やすくなった
#246	30代・男性	データ無制限

#247	30代・女性	料金が安くなった
#248	30代・女性	月額料金が安くなったので、他に使えるものが増えた
#249	30代・男性	データ無制限
#250	20代・女性	大手なので安心
#252	30代・男性	データ無制限
#253	50代・女性	新しい端末
#254	40代・女性	料金がわかりやすくなった
#255	40代・女性	ポイントを使えば毎月無料で使えている点
#256	30代・女性	月額料金が安くなった
#257	30代・女性	アプリで通信費や通話時間などわかりやすいです。
#258	30代・回答しない	料金の安さ
#259	20代・女性	月額料金が安くなった
#260	40代・女性	月額費用がかなり安くなった点
#261	30代・女性	電気ガス、Netflixなども経由して契約したのでポイントがポンタポイントとして毎月少し入ってくること
#262	30代・女性	月額が安くなった
#263	20代・女性	月額料金が安くなった
#264	60代以上・女性	月額が安くなって嬉しかった
#265	30代・女性	月額料金が安い
#266	30代・女性	月額料金が安くなった
#267	30代・女性	料金が安くなった。メールアドレスがそのまま使えた。
#268	20代・男性	月額料金が安くなった
#269	30代・女性	月額料金が安くなり使えるギガも増えた
#270	30代・男性	月々の支払いが三分の一になった
#271	30代・女性	ネットも契約していてセット割などできたのでお得感がある。当時はなかったがPayPayと契約してるから、そちらのポイント還元大きい。
#272	50代・女性	ポイントがつく
#273	40代・男性	とにかく安くデータ容量無制限なこと
#274	30代・女性	月額料金が安くなったこと、ポイントが貯まりようになったこと
#275	40代・女性	携帯に合わせて光回線をeo光にして、回線がとても安定したのがよかったです。
#276	40代・女性	paypayをよく使用する為お得なプランを使用できた
#277	30代・女性	電波が改善し、料金も安くなった。
#278	30代・女性	1万円以上の料金が1000円くらいになった。電波も特に悪く感じない。
#279	50代・女性	無制限で使えて料金も安くなったのでよかった
#280	30代・女性	月額料金が下がった
#281	30代・女性	良かった点はない
#282	20代・女性	通信速度
#283	30代・女性	なし。

#284	40代・女性	きちんとした内容だったこと
#285	20代・女性	料金が安くなった
#286	50代・女性	料金が圧倒的に安くなった。
#287	30代・女性	とにかく安くなった
#288	30代・女性	キャンペーンでポイントが貰えた
#289	40代・女性	月額料金がかなり安くなった。
#290	20代・女性	様々なサービスを知って利用できるようになった
#291	30代・男性	月額料金が安くなった事
#292	30代・女性	料金が安くなったことが一番ですワイモバイルの親会社がソフトバンクなので安心できた
#293	40代・男性	支払いが楽になった
#294	20代・女性	乗り換えの特典で、ポイントが多くもらえた
#295	40代・男性	大手キャリアより月額利用料が安くなった
#296	30代・女性	料金が安くなった
#297	30代・回答しない	料金が安くなったこと、楽天ポイントが支払いに利用できること
#298	50代・女性	よく使うポイントがたまるようになった
#299	30代・女性	やはり金額面
#300	30代・女性	月額もやすなり電波も良くなった
#301	30代・男性	料金が安くなった
#302	40代・男性	家族割が使えたところ
#303	40代・男性	月額使用料金が安くなった
#304	40代・女性	料金が安くなった
#305	10代・男性	価格が安くなった
#306	20代・女性	全体の料金が安くなった
#307	20代・男性	リーズナブル
#308	30代・女性	通信速度は変わらず月額料金がかなり安くなったこと。
#309	20代・男性	料金が下がった
#310	10代・男性	ソフトバンクに乗り換えたことでLYPプレミアムに自動的にになれることで、還元率やLINEでの機能の追加など思いもよらぬ他の生活での利便性が向上した点。
#311	30代・男性	月額利用料が下がったのが1番大きい 年間計算でかなり違ってくるので
#312	20代・男性	月額が安くなった
#313	20代・女性	ネット使い放題
#314	30代・女性	月々の費用が安くなった
#315	40代・男性	通信速度が速くなった
#316	30代・女性	通話料が無料であり、月額料金が安い
#317	30代・女性	月々の料金が安くなって一番良かったです。通信品質も問題なく、キャンペーンでポイントもらえたので満足しています。データ移行もスムーズにできました。
#318	30代・男性	月額料金が安くなったことです。手続きも簡単で、その日のうちに使えるようになりました。
#319	40代・男性	料金が安くなり、使えるデータ量が増えた。

#321	40代・回答しない	毎月の固定費（スマホ代）が半額以下になり、家計の節約に直結したのが一番良かったです。また、場所によって通信品質に多少のムラはあるものの、Rakuten Linkアプリを使えば通話料が無料になる点は非常に魅力だと感じています。
#322	40代・女性	携帯代が安く抑えられたこと
#323	20代・男性	通信が安定している(地方転居に伴い楽天モバイルが使い物にならなくなったため乗換)
#324	20代・女性	支払い時に株が貰える
#325	30代・女性	月額料金が安く、LYPプレミアム等の付帯サービスも良い
#326	30代・男性	月々の使用可能なデータ量が増えた。しかも、余った分は翌月に繰り越せる。
#327	40代・男性	料金が安くなった
#328	60代以上・男性	以前電波が入らずほとんど圏外に近かった場所で電波が通常レベルで入った事
#330	20代・男性	コスパが上がった
#331	40代・女性	月額が安くなったこと。
#332	20代・女性	月額料金が安くなったが通信はよくなった、同時にauのポケットWi-Fiを契約したため、特典で家電量販店のポイントが大量にもらえた記憶がある。
#333	40代・男性	月額料金が安くなった
#334	30代・女性	月額はそこまで変わらないけどキャッシュバックが大きかったのでよかった
#335	40代・男性	トータルで月額料金が安くなった
#336	20代・男性	月々の支払額が3000円程度安くなったことです。
#337	20代・男性	充電等のもちが良くなった
#338	30代・男性	通信品質があがり、電波の途切れがそれまでよりも減ったと思う。
#339	40代・男性	ポイントが貰えた。
#340	30代・女性	料金が圧倒的に安くなった
#341	40代・女性	月額料金がとても安くなりました。
#342	30代・男性	月額料金が安くなった
#343	30代・女性	料金が安くなった
#344	40代・男性	山岳地域の提供エリアが大幅に改善された。
#345	40代・男性	月々の支払いが安くなった
#346	40代・男性	仕組み上、毎月の支払いが無い時もあり、極端に安くなった。
#347	20代・女性	圧倒的に料金が低くなったこと。また、電話もネット回線で実質無料。固定費が下がってよかった。
#348	60代以上・女性	月額料金が安くなった
#349	30代・女性	家族割があった
#350	30代・女性	特になし、早く変えたい
#351	30代・女性	月額が安くなった
#352	40代・男性	ポイントを支払に充当できる点
#353	30代・女性	月額料金が安くなった
#354	60代以上・男性	通信品質が比較的良かった。
#355	40代・女性	料金とデータ量のバランスが良くなった。家族間でデータを簡単に分け合える。アプリで簡単にデータ残量を確認できる。
#356	30代・女性	料金が安くなった。

#357	30代・女性	料金が安い
#358	40代・男性	メールアドレス登録とかGメールにまとめた
#359	20代・女性	料金が安くなった点
#360	30代・女性	月額料金がかなり安くなった。
#361	20代・男性	乗り換え初期に結構なポイントがもらえたのがよかった
#362	30代・女性	通信速度が早い。使えるエリアも増えた
#363	30代・女性	家族割がそのまま使えた
#364	20代・男性	毎月の支払い料金が安くなった
#365	40代・男性	月額料金を抑えられました。
#366	30代・女性	新しい家族割が使えた
#367	50代・女性	月額が安くなった
#368	50代・女性	通信環境が変わらず以前と同じ環境で使えた
#369	40代・女性	固定費の見直しのスタートに立てたので他のものも手をつけやすかった。
#370	50代・女性	光回線セットで安くなった。
#371	40代・男性	月額料金がかなり安くなった
#372	30代・女性	UQからAUになったので、電波が少しよくなった気がする。
#374	30代・女性	機種変更ができてよかった
#375	30代・男性	楽天市場で買い物をするからポイントが貯まりやすかった
#376	40代・女性	月額は前より千円ほど安くなりました。
#377	10代・女性	料金が安くなった
#378	60代以上・女性	海外でも使えること
#379	30代・男性	前の時より電波がかなり強くなり電話の途中で切れたりする事がなくなっま。
#380	20代・女性	料金が安くなったこと、キャリアメールを引き継げたこと
#381	30代・女性	料金が安くなって乗り換えてよかったと思いました。
#382	30代・女性	ポイントが6000ポイントもらった
#383	50代・女性	料金が安くなった
#384	50代・男性	店舗スタッフの対応が良くなったこと。
#385	30代・女性	金額が安くなった
#386	30代・女性	楽天ポイントが貯まりやすくなった
#387	30代・男性	・料金が安くなった　・家族割の金額が増えた
#388	40代・男性	月々の料金が安くなった

Q24. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。(記入 349件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	なし
#003	40代・女性	昼時につながりにくいことがあった
#004	30代・女性	手続きが全てオンライン
#005	40代・男性	通信速度が遅いエリアが多い

#006	30代・女性	もう少し安ければなおいい
#009	40代・女性	電波状況
#010	20代・女性	電波が悪い
#011	20代・女性	ほかのキャリアに比べてGの減りが少し早く感じる。
#012	30代・女性	特にありません。
#013	30代・女性	電話し放題をつけているので、料金がやや高いと感じる。
#014	50代・女性	特にない
#016	40代・男性	電池の減りがとても早い
#017	40代・回答しない	アドレスなどは手で入れなおしました
#018	30代・女性	料金が安くはならなかった。
#019	30代・男性	通信速度がやや不安定なことがある点
#020	40代・女性	イマイチだった点としては通信品質が変わることがあったり、キャリアメールが使えなくなることがあることです。
#021	30代・女性	4Gになるエリアが増えているような気がする
#022	20代・女性	通信が遅い
#023	40代・女性	通信速度が思っていた以上に遅くストレスで高速モードじゃないと使い物にならない
#024	40代・女性	特にないです
#025	30代・女性	通信速度が遅い
#026	30代・男性	やはり、昼と夕方は少し通信速度が遅くなることです。
#027	20代・女性	特にないです
#028	50代・男性	ゴルフ場、峠など一部地域で圏外
#029	30代・女性	高速Wifiが使えると思ったのに工事ができずWifiはソフトバンクのまま。これなら乗り換えしたくなかった。電波も悪すぎるし最悪です。
#030	40代・男性	特にありません。
#031	60代以上・女性	サポートがなく、データ移行がうまくできず手こずった
#032	30代・男性	大きな不満はありませんが、データを自分でトッピングして管理する仕組みなので、毎月決まった容量が自動で付与される一般的な料金プランと比べると、利用状況によっては管理が少し手間に感じる場合があります。ただ、自分の使い方では必要な分だけ購入できるメリットの方が大きく、現時点では特に困っていません。
#033	50代・女性	特にないです。
#034	40代・女性	特になし。
#036	20代・女性	電波が不安定になることがたまにある点です。
#038	30代・男性	電話の品質が悪くて、場所によって電話が繋がらない場所があった。
#039	50代・女性	ポイントがたまらなくなった
#040	40代・女性	特にない
#041	20代・男性	電話窓口がつかないこと
#042	50代・女性	特になし
#043	40代・男性	初めの内はキャンペーン利用で割安だったが、継続的に使いだすと割高感否めない。
#044	20代・女性	あまり値段が変わらない
#045	30代・女性	通話関連のトッピングは少し弱い

#046	30代・男性	特になし
#047	30代・男性	通信が遅い
#048	40代・女性	想定より高い端末を購入してしまった
#049	60代以上・男性	特になし。
#050	40代・女性	ドコモ回線を選んだが、auの回線の方が通信状態は良かった
#051	40代・女性	手間がかかった
#052	40代・女性	電波が通じない場所がときどきある。
#053	20代・女性	格安プランによっては機種変更する時に1人で変更できないこと(夫がいないとできない)
#054	30代・男性	特にありません。
#055	40代・男性	ポイントが無駄になった
#057	30代・男性	キャッチがないところです
#058	60代以上・男性	扱っている端末の種類が少ないこと
#059	40代・男性	今の所ない
#060	50代・女性	速度や通信の安定性がそれほど良くない
#061	30代・女性	昼時など、やはり通信速度が遅くなったことです
#062	30代・女性	特になし
#063	30代・女性	電波が届かない事がある
#064	30代・女性	電波が繋がりにくい場所が増えたこと。
#065	50代・男性	特になし
#066	30代・男性	通信品質が悪化したこと
#067	40代・男性	特になし
#068	30代・女性	キャリアメールが使えなくなった
#070	30代・男性	手続きの拘束時間どうにかしてほしい
#071	60代以上・男性	対応している機種が少ないこと
#072	30代・女性	電波が前より入りにくい
#074	50代・男性	毎月、通信容量を気にしながら使わないといけなくなったこと
#075	30代・回答しない	なし
#076	40代・女性	タイミングを間違えた
#077	20代・女性	特になし
#078	60代以上・男性	特になし
#079	20代・女性	山奥やお出かけ先でナビを使いたい時一瞬繋がらない時があった。
#081	30代・女性	繋がりにくさを感じる
#084	60代以上・男性	別になし
#086	30代・女性	料金は、やはり高い
#087	30代・男性	時々繋がりにくい
#088	60代以上・男性	通信がよくない

#089	40代・女性	全体的に通信は安定しましたが、電車の移動中に関しては、楽天モバイルの時とあまり変わらず通信が不安定になる箇所が一部ある点が少しイマイチだった。
#090	40代・女性	少し電波が悪い点
#091	30代・男性	思ったより安くならなかったこと。
#092	30代・女性	実店舗でのサポートがなくなり、何かあった際は基本オンラインでのチャットや自己解決になる点です。ただ、手続き自体で特に困ることはなかったので、大きな後悔はありません。
#093	50代・男性	後悔した点はありません
#094	30代・女性	特になし
#096	20代・女性	繋がりが悪くなった気がする？
#097	30代・女性	会社で電波が悪いです。ワイモバイルの時は普通に使えていました。
#099	40代・女性	ギガ数がちょっと少ない
#100	40代・回答しない	端末のスペックが低く、使いにくいと感じる点がありました。
#102	20代・男性	乗り換えたことにより、家のWi-Fiが少し良くなったような気がしている。
#103	40代・女性	選べる端末の種類が少ない
#104	40代・女性	今のところなし
#105	30代・男性	電波が悪い気がする
#106	30代・女性	特になし
#107	40代・女性	メールのお金がかかること
#108	40代・女性	通話料を足すと金額が上がる。かけ放題ではなかったから。
#109	40代・女性	人が多い場所で繋がりにくい時があること
#110	40代・男性	料金はやはり高めです。仕方がないですが…
#111	40代・男性	電波が入りにくい時がある。
#112	20代・女性	アドレスが使えなくなりアプリの設定を全部かえた
#113	40代・男性	特になし
#114	50代・女性	ありません
#115	60代以上・男性	たまに繋がりにくくなることもある
#116	30代・女性	料金が少し高い
#117	30代・回答しない	そこまで変わらなかった
#119	50代・男性	サポート窓口になかなか繋がりにくいところです。
#121	30代・女性	データ容量
#122	40代・女性	店舗がない
#124	40代・女性	通信品質が悪い
#125	50代・男性	オンラインのみなので　トラブルの時に手間がかかる
#126	20代・男性	通信速度が遅いこと、電車内や繁華街では特に遅かった。
#127	30代・女性	通信速度が場所によって遅い。特に地下鉄や建物内ではつながりにくいときがある。
#128	50代・男性	時間帯により、通信品質にムラがある
#129	50代・男性	電波

#130	40代・女性	担当の人が変わったこと
#131	20代・女性	特になし
#132	50代・女性	特にない。
#133	30代・回答しない	通信速度が遅い時がある点
#134	40代・女性	思ったより安くはならなかった
#135	30代・女性	データーの使用量を気にしなければいけない
#136	10代・女性	少し通信速度が遅い
#137	30代・回答しない	とくになし
#138	50代・女性	普段使う分には問題無いのですが、通信状況のイマイチさはネット通りでした。
#139	40代・女性	時々、通信速度が低下する点
#140	40代・回答しない	山間部などはちょっと繋がりがづらい感じがすること。
#141	30代・男性	なし
#142	30代・女性	楽天市場で購買い物した際にポイント還元されないところ
#144	20代・女性	料金が少し高め
#145	40代・男性	料金がそんなに変わらない
#146	20代・女性	ほとんどありません。
#148	40代・男性	市街地であっても繋がりが悪い場所があること、混雑時間帯になると速度が落ちること。
#149	40代・男性	手続きに手間取った
#150	40代・女性	速度が遅かったり、電波が悪いところがある
#151	50代・女性	無料通話がない
#152	50代・男性	Rakuten Linkの音声通話品質が少し良くない点があった
#153	20代・女性	高くなったわりに通信がスムーズじゃない。
#154	20代・男性	通信環境の悪さ
#155	50代・女性	速度が遅い
#156	40代・女性	なし
#157	30代・女性	ない
#158	30代・女性	なし
#159	40代・女性	プランの少なさ
#160	30代・女性	特になかった
#161	40代・女性	電波のつながりにくさです。
#162	40代・女性	電波が悪い時がある。
#163	40代・男性	キャンペーンの条件が複雑で、割引の適用時期が分かりにくかった点です。
#164	30代・女性	通話が別途かかること
#166	30代・女性	たまにLINE電話がつながりにくい。
#167	50代・男性	特になし
#168	30代・女性	電波が悪いところがある

#169	30代・男性	時間帯によっては通信速度が遅い。
#170	30代・女性	外出が多いと速度制限がすぐくる
#171	30代・男性	特になし
#172	30代・男性	場合によっては割高かも？
#173	30代・女性	繋がりにくいエリアが多く、圏外になったときに困った。
#174	20代・女性	特になし
#175	40代・回答しない	外出先で電波が悪い場所がちらほらある
#176	40代・男性	通信速度が遅くなりがちで安定しないところ
#177	30代・男性	通信容量をより気にするようになった点
#178	20代・男性	電波が弱い
#180	30代・男性	電波が少し悪くなった
#181	40代・女性	今は改善しているが自宅でも電波の悪い場所があった
#182	30代・女性	2年で携帯を乗り換えるキャンペーンで変えたが、2年後どうすれば良いかまいちわかってない
#183	50代・女性	病院のなかで電波が入らない場所が多かった
#184	10代・女性	乗り換え前は利用できていた場所（山など）で、乗り換え後は使えなくなった
#186	30代・女性	自分が今後どれだけのギガ数を使うか分からなかったので、もっとプランを考えればよかった。
#188	30代・男性	通信エリア
#189	50代・女性	特にありません
#190	30代・女性	特になし
#191	20代・女性	ない
#192	20代・女性	特に無いです。
#193	10代・女性	その会社についてよく知らないところ
#194	30代・女性	通信速度や電波状況が悪くつながりにくさがある
#195	20代・男性	なし！
#196	20代・男性	なし
#197	30代・女性	自分の居住地の電波のつながりが少し悪くなった。
#198	20代・女性	特にないです。
#200	40代・女性	繋がりにくい
#201	30代・女性	メールアドレスが変わってしまったこと
#202	30代・回答しない	回線が弱いところ、繋がりがやすい所とそうでは無いところ。
#203	40代・女性	通信速度が遅いときがあること。ランチの店に行く直前で予約入れようとして、速度遅くて予約確定した時点で待ち人数が増えていることがある。
#204	30代・男性	店舗での対面サポートがなくなったため、初期設定やプラン変更で分からないことがあった際に自分で調べる手間がかかったことです。
#205	30代・女性	意外と速度制限かかるのが早い
#206	50代・男性	サポート体制があまりよくなく電話がつながりにくかった
#207	20代・女性	特にないが店舗で変更する際に少し時間がかかることだけ大変だった

#208	50代・女性	屋内や地方で電波が弱い場所があり、安定性はドコモの方が強かったと感じました。
#209	40代・男性	保証プランが後から加入できない
#210	50代・女性	ソフバンユーザー限定で期間限定無料に入会してたことを忘れ、そのまま乗り換えてしまったこと
#211	40代・男性	特にはありません。
#213	40代・女性	データ容量が過剰かつ、翌月への繰り越しもない。
#214	20代・女性	繋がりにくいことがある
#215	50代・男性	今まで良くつかえていたところで電波で悪くなったところがある
#217	50代・女性	何もない
#218	30代・女性	メールアドレスを持ち出しにしたが、フリーメールに移行した方が良かったかなと思った
#219	30代・女性	回線が弱い。デパートの地下に行くとき繋がらないことが多い。
#220	10代・女性	無制限プランではないので、今までより使用できる通信量が減ったこと。
#221	30代・男性	料金プランやキャンペーンの条件が少し分かりにくかった点です。乗り換え前に細かい条件や、割引終了後の料金まで確認しておけば、より安心して決められたと思います。
#222	20代・女性	通信量を気にすること
#223	20代・女性	特になし
#224	20代・女性	通信速度が落ちた
#225	30代・女性	使えていたサービスが使えなくなった
#226	30代・男性	特になし
#227	30代・女性	ギガに制限があること。使い放題に慣れていたのが気にしながら使っています。
#229	30代・女性	最初は安いからこんなもんだろうと思っていたが、最近になってより通信速度が遅い気がする。(でも安い。)
#230	40代・男性	好みの機種が選べなかった
#231	50代・男性	1っか月の付帯される特約を解除するのをわすれてしまって2か月も支払いが発生した
#234	60代以上・女性	いまいちなし、後悔していない。
#235	40代・男性	特にない
#236	40代・男性	特になし
#237	40代・男性	通信速度
#238	50代・男性	オプションを付けたくて仕方がない態度が丸見え。
#239	50代・男性	結局月額料金が上がった
#240	40代・男性	電波の品質がちょっとイマイチ
#241	40代・女性	ギガ数が多すぎて使い切れなくてちょっと損してる気がする
#242	30代・女性	料金は高くなった
#243	30代・女性	特になし
#244	30代・女性	特になし
#245	30代・女性	乗り換えが面倒
#246	30代・男性	電波
#247	30代・女性	通信がおそい日がある
#248	30代・女性	アプリが色々あるので、使いこなせてないと思う。ポイントなどもっと効率よく使えそう。
#249	30代・男性	電波

#250	20代・女性	価格が高い
#252	30代・男性	電波
#253	50代・女性	自宅に電波がくるまで三か月かかり困った
#254	40代・女性	電波が悪い
#255	40代・女性	つながりにくい
#256	30代・女性	特にありません
#257	30代・女性	楽天関連やポイントアプリに関してもっと早く詳しく知りたかったです。
#258	30代・回答しない	通信が不安定
#259	20代・女性	特になし
#260	40代・女性	ちょっと電波状況が悪い時がある
#262	30代・女性	通信品質が落ちた気がする
#263	20代・女性	サブスク付きプランがない
#264	60代以上・女性	大容量のプランがなかった
#265	30代・女性	通信速度が遅い 電波の入りが悪い
#266	30代・女性	通信速度が遅い
#267	30代・女性	通信速度がやや落ちた。通信制限がかかるとほぼ使えない。
#268	20代・男性	駅や地下ではつながりにくい
#269	30代・女性	ない
#270	30代・男性	電波が弱い時がある
#271	30代・女性	キャッシュバックなどの手続きが面倒だった。
#272	50代・女性	料金が変わらない
#273	40代・男性	ネットワーク品質が悪い
#274	30代・女性	人が多いと繋がりにくくなること
#275	40代・女性	自分たちの携帯だけでなく、子どもの携帯も一緒に購入したが、まだ早かったかなと感じるところがあり、少し後悔しています。
#276	40代・女性	イマイチな点や後悔は今のところない。
#277	30代・女性	特に無し
#278	30代・女性	3ギガしか契約してないので(いちばん安いプラン)すぐ低速になる。
#279	50代・女性	通信エリアにはなるが弱すぎて通信できない
#280	30代・女性	特になし
#281	30代・女性	後悔した点やイマイチだった点もない
#282	20代・女性	値段はさほど変わらない
#283	30代・女性	料金変わらず。
#284	40代・女性	無し
#285	20代・女性	特にありません
#286	50代・女性	よく買い物をするエリアで通信がつながらなくなることがある。
#287	30代・女性	今のところ思い付かない

#288	30代・女性	通話品質が悪い
#289	40代・女性	特にありません。
#290	20代・女性	株主優待が受けられるタイミングを調べていなかった
#291	30代・男性	特にありません
#292	30代・女性	特にありません
#293	40代・男性	特になし
#294	20代・女性	乗り換えに時間がかかった
#295	40代・男性	特になし
#296	30代・女性	特に無し
#297	30代・回答しない	auに比べると電波は悪く、場所によっては圏外になることもある
#298	50代・女性	特にありませんでした
#299	30代・女性	通信速度が思っていたより弱かった・遅かった
#300	30代・女性	なし
#301	30代・男性	通信が安定しないことがたまにある
#302	40代・男性	特になし
#303	40代・男性	特になし
#304	40代・女性	電波が悪いかな？と思う事がある
#305	10代・男性	通信が遅い
#306	20代・女性	事務手数料がかかることを担当のスタッフの人が最初に教えてくれなかった。手続き後に後出しされて強制支払いさせられたので、オンラインでの手続きにしたらよかった。
#307	20代・男性	なし
#308	30代・女性	何かあった時に店舗での相談ができないこと
#310	10代・男性	WiFiをオンにしていると主要なスポットに近づくだけでその携帯会社のWiFiに接続されるのですが、電車の移動時に一度モバイル通信が切れてから微弱なWiFiを拾うのを繰り返す点
#311	30代・男性	少し通信速度が遅くなったが後悔までいかない程度
#312	20代・男性	特になし
#313	20代・女性	月額料金が高い
#314	30代・女性	ありません
#315	40代・男性	ない
#316	30代・女性	思っていたよりもギガの減りが速い
#317	30代・女性	乗り換えの手続きに少し時間がかかって面倒でした。あと、最初はアプリの引き継ぎ設定で少し戸惑いました。でも大きな問題はなかったです。
#318	30代・男性	特にありません。
#319	40代・男性	人が集まると通信速度が落ちる。
#321	40代・回答しない	場所や時間帯によって、少し通信品質が落ちたり電波が不安定になったりする点くらいです。コストパフォーマンスを考えるとそこまで大きな不満ではありません。
#322	40代・女性	乗り換え前のキャリアと乗り換え後のキャリアで、二重請求されたこと
#323	20代・男性	特になし

#324	20代・女性	低速になった際の通信状態が悪すぎる
#325	30代・女性	場所によっては通話品質に難があるときがある
#326	30代・男性	外出先のWi-Fiの自動接続が無くなったので、外出先のWi-Fiに困る。実店舗の従業員がマスク姿で外見が汚くて信頼しにくい。
#327	40代・男性	年数が経つと料金上がる
#328	60代以上・男性	月額が当初の目論見より安くならなかった事。テザリングを利用するのに手続きが必要だった事
#330	20代・男性	ウォーターサーバーの営業もされたこと
#331	40代・女性	携帯会社の関連サイトに会員登録しないといけないのが面倒だった。
#332	20代・女性	楽天市場でのポイント倍率が減ったこと
#334	30代・女性	契約してる時がスタッフによってバラツキがある。時間がかかる人とかからない人…
#335	40代・男性	地下で繋がらないことが少し増えた
#336	20代・男性	場所によっては前の会社の方が回線が良かったと感じる時があります。
#337	20代・男性	特にない
#339	40代・男性	電波が悪くなった。
#340	30代・女性	繋がりにくい箇所がちょこちょこある
#341	40代・女性	通信が不安定な所があるのが残念です
#342	30代・男性	電話代がかかった
#343	30代・女性	ショッピングモールなどは少し通信が遅くなる
#344	40代・男性	山岳地域の電波は弱い点がイマイチだった。
#345	40代・男性	電波が入らない弱い所がある
#346	40代・男性	特になし。
#347	20代・女性	店舗に行くと、外国人スタッフを雇っていて適当にあらわれたことがある。やはりまだ大手の方がスタッフの教育がなっていて安心感はある。格安はバイトみたいで頼りない印象を持った。
#348	60代以上・女性	電波の繋がりにくい場所が少しだけ増えた
#349	30代・女性	料金が高い
#350	30代・女性	月額が高い、通信速度が遅い
#351	30代・女性	今のところ不満無し
#352	40代・男性	職場での電波のつながり具合
#353	30代・女性	特にありません
#354	60代以上・男性	特に思いつかない。
#355	40代・女性	特にない
#356	30代・女性	キャリアメールが使えなくなったことで、ログインできなくなったサービスなどが複数あった。
#357	30代・女性	回線が悪い
#358	40代・男性	最初は電話のでかすらわからなくて困った
#359	20代・女性	通信速度があまりよくない点
#360	30代・女性	今まで使えていた場所で、電波が悪くなるときがあること。
#361	20代・男性	地下鉄などで前より電波が繋がらないことがふえた
#362	30代・女性	なし

#363	30代・女性	電波が悪い時もある
#364	20代・男性	メールアドレスを変更したため、これまで登録してたサイトなどへのアクセスが面倒だった
#365	40代・男性	特にありません。
#366	30代・女性	auの三太郎が好きだった
#367	50代・女性	通信速度が落ちた
#368	50代・女性	特にない
#369	40代・女性	特になし
#370	50代・女性	この頃は解消されたが、自宅で時々Wi-Fiが繋がらないことがあって、気付かないうちにギガを使っていた。
#371	40代・男性	特にない
#372	30代・女性	今のところはないです。
#374	30代・女性	ネットをセットにできなかったこと
#375	30代・男性	相手から電話がかかって来ていて出ると相手の話し声が聴こえなかった
#376	40代・女性	低速・高速の機能が無くイマイチでした。
#377	10代・女性	なし
#378	60代以上・女性	思っていたより月額が高い
#379	30代・男性	とくにないです。
#380	20代・女性	特にありません
#381	30代・女性	とくにないです。
#382	30代・女性	当日乗り換えが出来ず何度もスタッフと連絡を取り合っていた
#383	50代・女性	電波が入らないことがある
#384	50代・男性	特にありません。
#385	30代・女性	サポートがわかりづらい、ない？
#386	30代・女性	電波が届かないところがある
#387	30代・男性	特になかった
#388	40代・男性	電波がイマイチ

Q26. これから携帯会社の乗り換えを検討している人へ、一言アドバイスをお願いします。（記入 339件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	40代・女性	値段を安くしたいなら格安simが一番いいです。
#004	30代・女性	割引などあるタイミングがいいです。
#005	40代・男性	検討はした方がいいです。
#006	30代・女性	自分の条件によくあうか検討するべきです。
#009	40代・女性	楽天モバイルは安くて良いけど、docomoと比べると電波状況が悪い
#010	20代・女性	我慢がどこか
#011	20代・女性	月末かキャンペーンの時に店舗でしてもらおうとスムーズです
#012	30代・女性	何を目的に変えたいかを軸に決めると良いと思います。
#013	30代・女性	メールアドレスが使えなくなる不安はあると思うが、料金は確実に安くなるのに内容はほぼ変わらないため、迷っている方には乗り換えをおすすめしたい。
#014	50代・女性	何を優先すべきか考えてから検討した方が良い

#016	40代・男性	できるだけ多くの会社を調べる
#017	40代・回答しない	どうしても連絡先は移動しやすくしておいたほうがよいです
#018	30代・女性	お店でやれば簡単でした
#019	30代・男性	通信環境や速度が変わる場合があるが、携帯電話の使用感をそこまで気にしないならとにかく安くできる
#020	40代・女性	乗り換えは料金の安さだけで決めず、今の使い方に合うかと手続き後に困らないかを先に確認するのが大事です。
#021	30代・女性	早く契約できるところがいいと思います。
#022	20代・女性	他社・他者の口コミも確認すると良いと思います
#023	40代・女性	料金と速度をしっかりと比較することをお勧めします
#024	40代・女性	プランやポイント付与の条件がわかりにくいので、しっかり把握した方が良い。
#025	30代・女性	安さだけではなく通信速度もきちんと調べる
#026	30代・男性	通信速度の問題さえクリアできる使用環境であれば、プランも豊富にありますしいい選択になると思います。
#027	20代・女性	最近はオンラインで契約できるものが多いので自分で調べるのが大事
#028	50代・男性	できるだけ早く格安SIMに乗り換え、安さを実感しましょう
#029	30代・女性	Wifiの工事を店頭でできると言われても信用するな！
#030	40代・男性	キャンペーンなどを行っている時に乗り換えをするとかなりお得になると思います。
#031	60代以上・女性	自分の使い方を考えてよく調べるといいと思う
#032	30代・男性	自分が毎月どのくらいデータを使うのかを確認したうえで、料金だけでなく通信速度や繋がりやすさ、キャンペーンの適用条件なども比較してから乗り換えることをおすすめします。povoは必要な分だけデータを購入できるので、自宅ではWi-Fiを使うなど、スマートフォンの利用量が少ない人には特に合っていると思います。
#033	50代・女性	格安simでも充分使えます。
#034	40代・女性	何社か比較し、自分に合った料金プランを見つけ、さらにお得なキャンペーンや契約時期を見極めて、賢く乗り換えるが良い。
#036	20代・女性	月末付近で開通するようにスケジュールを調整して手続きすることがおすすめです。
#038	30代・男性	通信品質で、ネット以外に電話の繋がり易さも調べるた方が良いです。
#039	50代・女性	面倒だけど、やる価値あり
#040	40代・女性	楽天ポイントが貯まるようになり楽天経済圏の場合お得だと感じる。楽天リンクアプリを使うと無料で時間制限なく通話できるのもお得だと思う。
#041	20代・男性	料金で決めていいとオム
#042	50代・女性	乗り換えのタイミングを携帯会社に確認してからにすると負担を最小限に出来ると思います。
#043	40代・男性	キャリアメールで様々なサービスを紐づけたりします。これらの再登録作業があるので、事前にフリーメールで行っておくことをお勧めします。キャリアからキャリアへの乗り換えだと、乗り換え後にキャリアメールの再登録の流れですが。
#044	20代・女性	早くするべき
#045	30代・女性	自分がどのような使い方をしているか、妥協できないところはどこかを把握してから選ぶのが大切
#046	30代・男性	めんどくでも安くなるから変えるべし
#047	30代・男性	キャンペーン時期にお得に乗り換えよう
#048	40代・女性	大手キャリアにこだわる必要はないと思う
#049	60代以上・男性	ドコモに大儲けさせてはいけない。

#050	40代・女性	キャンペーンなど注意事項をよく読むこと
#051	40代・女性	今使っている会社もよく調べてから乗り換えた方がよいと思います。
#052	40代・女性	楽天モバイルは、楽天経済圏で生活している人にはおすすめです。
#053	20代・女性	店舗に行ったりすると時間がかかるので、なるべくウェブなどで済ませられそうならばそちらをお勧めします。
#055	40代・男性	料金を、安くしたい人は格安会社に乗り換えたほうがいいです
#057	30代・男性	docomoからアハモは手続きも簡単で安くなるので満足できます。
#058	60代以上・男性	今はネットでも簡単に比較ができるので、よく調べてから乗り換えるのがベター
#059	40代・男性	今は昔より乗り換えやすいはずなので、気に入らなかったら数か月後に乗り換えて良いと思う。
#060	50代・女性	乗り換えた方が料金が安くなるなら乗り換えるべき
#061	30代・女性	自分の使い方、優先度の高さに合う会社を選びましょう
#062	30代・女性	今は色々あるので良くメリットデメリットを見て乗り換える方がいいと思う
#063	30代・女性	安さだけでなく電波が届くか確認する必要がある
#064	30代・女性	重視するポイントを明確にしておいたら後悔しないと思います。
#065	50代・男性	乗り換えは簡単なので、不満を抱えているのなら検討すべき。
#066	30代・男性	通信品質か価格か、どちらを重視するかを決めてから会社を考えた方がいいです。
#067	40代・男性	機種代節約のために積極的にやっていいと思います
#068	30代・女性	キャッシュバックの条件や手順の確認をしっかりとる
#070	30代・男性	安くなるに越したことはない
#071	60代以上・男性	大手4社はコスパが悪すぎる。格安SIMでも十分使えるので乗り換えるべき。
#072	30代・女性	よく比較することが大事だとおもいます。
#074	50代・男性	いくつかの会社を比較して、妥協できるところは妥協して自分の使い方の実態に近いプランを選ぶのがおすすめです
#075	30代・回答しない	安くなるのでやった方がお得！でも色々お店行ってシュミレーションしてもらおうべき！
#076	40代・女性	事前に少し調べて比較することをおすすめします。あと、店舗では、時間がないと言えば早いスタッフさんに変わってくれます。
#077	20代・女性	キャンペーンなどでお得に乗り換えたほうがよい
#078	60代以上・男性	安いだけではなくよくサービス内容の確認を
#079	20代・女性	乗り換え前の契約状況と乗り換え後の契約予定内容の確認をしてから月初か月末いつに手続きするか考えた方がいい。
#081	30代・女性	速度などについて調べたらよかった
#084	60代以上・男性	価格体系の見直し
#086	30代・女性	きっちり全て調べてからの方がいい
#088	60代以上・男性	格安系に帰ると通信が悪くなる場合もあるが、価格が安くなるのは事実。何を重視するのかゆっくり考えて下さい
#089	40代・女性	通信の不安定が原因で乗り換える場合、電車の移動中など、自分の生活圏内でのリアルな口コミを調べてから乗り換えるのがおすすめ。
#090	40代・女性	データ移行方法など、事前準備をしていた方が良いです。していないと慌てるし疲れます。
#091	30代・男性	よく調べて検討してから乗り換えた方がいいと思います。
#092	30代・女性	乗り換え前は「手続きが難しそう」「電波が悪くなったらどうしよう」と不安でしたが、やってみるとオンラインで簡単に完結し、何より毎月の固定費がぐっと下がったので本当にやって良かったです。

#093	50代・男性	料金が安くなるなら乗り換えをした方がいいと思います。
#094	30代・女性	目的がしっかりしていれば後悔しないと思います。
#096	20代・女性	事前に比較を沢山してください
#097	30代・女性	オフィス街で電波状況が悪いとは思わなかったので盲点でした。もし周りに同キャリアを利用中の方がいれば聞いてみるといいと思います。
#099	40代・女性	乗り換えはした方がいい、高いお金を払い続けてなになるんだろう。
#100	40代・回答しない	料金だけでなく、通信品質や端末の使いやすさ、手続き方法も事前に確認してから乗り換えることをおすすめします。
#102	20代・男性	実際にお店に行ってから、乗り換えのための手続きの説明を受けるよりあらかじめ自分でネット調べてから店舗に行った方がスムーズに行えると思います。
#103	40代・女性	大手から格安SIMに乗り換えてもつながりやすさなどに不満はなかったので、一つの選択肢になり得ると思います。
#104	40代・女性	キャリアと格安の違いはそこまでないと思います
#105	30代・男性	しっかりプランを理解しましょう
#106	30代・女性	店員さんのキャンペーン紹介は警戒するかもだけど話聞いてみる価値はあるなと思いました。
#108	40代・女性	通話を良くする人は、通話し放題を選ばれた方がいいと思います。また、電波状況などもいったん比較してから決められた方がよいと思います。
#109	40代・女性	格安simでは少し不安であるならば、キャリアのサブブランドが安心だと思います
#110	40代・男性	楽天は田舎だと電波状況が大きく乖離しがちだと思うので、気を付けた方がいいと思います。
#111	40代・男性	固定費の見直しは必要、使用感是不変わる。
#112	20代・女性	ほとんど使い勝手変わらないから、安い方へ！
#113	40代・男性	よく使うポイントを加味したほうが良い
#114	50代・女性	色んなところを比較して選んだ方がいいです
#115	60代以上・男性	自分使い方をよく考えて選ぶ
#116	30代・女性	料金などはトータルどれくらいになるか、はちゃんと確認した方がよい
#117	30代・回答しない	しっかり下調べしたほうが良い
#119	50代・男性	料金の実質負担額は事前に確認しておいた方がいいと思います。
#121	30代・女性	データ容量と引き継ぐ手順はしっかり調べた方がよいです
#122	40代・女性	ahamoはたくさんGBが使えて安いです。
#124	40代・女性	乗り換え検討先の口コミはよく調べること
#125	50代・男性	通信速度は意識したほうがいい あと エリア 思わぬところで圏外になるので ネットで良く調べて！！
#126	20代・男性	大手キャリアの電波を使っている格安SIMがおすすめです。
#127	30代・女性	今利用しているサービスの引き継ぎ方法や、料金などの利用状況を把握してから、乗り換え手続きを進めた方がいい。
#128	50代・男性	必要十分のギガ数を把握してプランを選びましょう
#129	50代・男性	調べた方がいい
#130	40代・女性	他社の下調べはきちんとしたほうがよいです
#131	20代・女性	他社との比較はしっかり行いましょう。
#132	50代・女性	料金が安くて良かったです。
#133	30代・回答しない	エリアにおける通信速度を確認すること

#134	40代・女性	通信品質が大事な人は下調べをしてから乗り換えた方がいいと思う。
#135	30代・女性	料金かデータどっち優先か考えること
#136	10代・女性	オンラインではなく、ショップなどで直接詳細を確認しながら乗り換えた方がいいと思います
#137	30代・回答しない	事前に調べたり比較検討するのが面倒な私みたいなタイプはとりあえず店舗にいけば何とかなると思います。頑張ってください。
#138	50代・女性	乗り換えキャンペーンなどを利用して、お得に乗り換えして欲しいです。優先順位を付けて比較すると良いと思います。
#139	40代・女性	データーのトッピングを色々で自分で選べるのが良い点だと思います。
#140	40代・回答しない	キャンペーンなどをチェックした方がお得だと思います。
#141	30代・男性	少しの手間で月々の料金が下げられる
#142	30代・女性	契約内容をよく理解した上で手続きするのがおすすめです。
#143	40代・女性	条件によっては料金が変わらなかったりもするので、自分はどのプランが最適か、よく考えた方が良いと思いました。
#144	20代・女性	料金安くても電波悪かったりすると使えないので電波状況もみたほうがいいかも
#145	40代・男性	特典をもらうこと
#146	20代・女性	契約する前の不安などはきちんと確認して不安は取り除いてから乗り換えをしたほうがいいと思います。
#148	40代・男性	繋がりやすさや回線速度はまだまだ大手3社と差があるものの、月額料金の安さは魅力、楽天経済線に属しているなら楽天ポイントがよくたまるのでおすすめです。
#149	40代・男性	総合的な価格を調べて比較して下さい
#150	40代・女性	色々試すのが良いと思います
#151	50代・女性	家電製品を買う時に乗り換えると家電が安くなります
#153	20代・女性	新しい機種や機種変する時は一旦格安じゃないところで買った方が割引は高いです。
#154	20代・男性	デメリットも把握するべき。
#155	50代・女性	パスワード等いるアプリはちゃんとおもいだしたほうがよい
#156	40代・女性	ahamoはd払いも使えておススメです。
#157	30代・女性	一回の手間にかかるが、そのあとの快適さがあるから早めの乗り換えを。
#158	30代・女性	気軽に乗り換えてみたら良いと思う。月額料金が安くなるのは本当にありがたい。
#159	40代・女性	いろんなプラン見比べてみた方がいい
#160	30代・女性	乗り換え先をしっかりと事前調査して、お得にスマホを使ってくださいね
#161	40代・女性	事前によく調べて、自分の使い方やライフスタイルにあった乗り換えをおすすめします。
#162	40代・女性	キャンペーンなど色々調べて、お得に変えた方がいいです。
#163	40代・男性	料金だけでなく、電波状況や割引条件、手数料も事前に確認すると安心です。
#164	30代・女性	何を重要視するか明確に決めた方がいい
#165	50代・男性	キャリアメールが使えなくなる点
#166	30代・女性	通信速度やエリアはよく調べてから乗り換えるのが良いです。
#167	50代・男性	検討してるのなら乗換た方がいい
#168	30代・女性	最初は面倒に感じるかもしれませんが一度契約してしまえば毎月安くなるのでお得だと思います。
#169	30代・男性	いろいろと調べてやってみると良いと思います
#170	30代・女性	自分の利用目的を明確にしてそれに特化してる会社を選択したほうがいい

#171	30代・男性	自分の通信使用量等をよく考えて料金をしっかり比較すること
#172	30代・男性	Povoはかなり使いやすいですが、メインがあるならサブ回線でも良いかもしれません
#173	30代・女性	キャンペーンやタイミングを見計らうとよりお得に乗り換えができると思います。
#174	20代・女性	ウェブでの手続きも思ったより簡単なので、やって良かったと思っています。
#175	40代・回答しない	乗り換えは面倒と思っている人が多いみたいですが、店舗でも自身でも今は難しくなく手続きできるようにわかりやすくなっているので、定期的に乗り換えた方が月額が抑えられたり、お得な事が多いので是非1.2年おきに乗り換えがお勧めです
#176	40代・男性	キャッシュバック条件がややこしいところもあるのでちゃんと調べたほうがいい。
#177	30代・男性	大手の携帯会社だけでなく、格安SIMなどの比較もした方が納得のいく乗り換えが出来ると思います
#178	20代・男性	混雑時等の電波強度がどうかは情報収集した方がいいと思う
#180	30代・男性	自宅の電波状況は確認した方がいい
#181	40代・女性	面倒と思っている方がいたら言いたいのは、それほど面倒じゃなかったと伝えたいです。
#182	30代・女性	金額だけに惑わされないなしたほうが良いと思う
#183	50代・女性	年度替わりの3ヶ月間にキャンペーンがあるお店が多いので狙う
#184	10代・女性	通信できる場所に注意するといいと思う。
#186	30代・女性	プランはよく調べた方がいいよ～！あといらんオプションは付けるな！
#189	50代・女性	月額料金を確認してから購入した方がいい
#190	30代・女性	いろいろ調べてやるのがいいと思う
#191	20代・女性	家族割などは金額をチェックすべき
#192	20代・女性	料金プランが安くなるなら乗り換えおすすめですよ。
#193	10代・女性	自分が何に重きを置くかを考えて会社を選ぶといいと思います
#194	30代・女性	通信速度は会社によって違うため、外での使用頻度が高い人は、繋がりやすい携帯会社を選んだ方がいい
#195	20代・男性	しっかり調べてのりかえるのがいいです
#196	20代・男性	なし
#197	30代・女性	乗り換えが思ったよりも簡単にできたので、乗り換えを考えている人は思い切って乗り換え先のショップなどに行けばすぐ変更できます。
#198	20代・女性	ポイントバック特典やその月のキャンペーンを確認して家電量販店で乗り換えるとお得になります。
#200	40代・女性	家族割は意外にもお得
#201	30代・女性	壊れた時のサポートをどうしたらいいかの確認
#202	30代・回答しない	高い月額料金を支払うより、格安に変更して使用すると家計の助けにもなる！ また、回線が不安定になる事もあるが、あまり不便に感じない！
#203	40代・女性	料金を安く抑えたいのか、通信状況を大切にしたいのか、生活スタイルを考えたときに、携帯に何を求めるのかを考えて、自分に合ったプランのある会社を選ぶのが良いと思います。
#204	30代・男性	オンラインでの手続きは最初は難しそうに感じますが、事前に自分のプランや端末の状況を整理しておけばスムーズに進められます。早めの乗り換えがおすすめです！
#205	30代・女性	しっかり良し悪しを各会社調べて決めたほうがいい
#206	50代・男性	サポート体制が不十分なので、あまりおすすめはできないと思う
#207	20代・女性	お店に行って直接聞くのが1番いいと思う
#208	50代・女性	料金だけでなく、生活圏の電波状況を事前に確認しておくとお後悔しません。キャンペーンは条件が細かいので、公式ページで必ずチェックしてから申し込むのがおすすめです。

#209	40代・男性	何を優先して乗り換えをするのか、それをよく考えて変更すると後悔が少ないです
#210	50代・女性	引き継ぐまえに、各アプリ等のIDとパスワードをメモっておけ、と言いたいです
#211	40代・男性	月額料金だけで決めず、割引の条件や期間、端末の残債、通信品質なども事前に確認して、複数の会社を比較してから乗り換えることをおすすめします。
#213	40代・女性	不安があれば有料でも店舗でサポートを受けてしまう方が確実かもしれません。
#214	20代・女性	2年使ったら残り払わなくていいキャンペーンは詐欺です
#215	50代・男性	三大キャリアと言われる大手は新規に甘く既存のユーザーを蔑ろにしているので勧めない
#217	50代・女性	乗り換えの目的が何なのかを明確してから乗り換え先を選ぶとよいです
#218	30代・女性	割引キャンペーン等は確認して行った方が良いのと、携帯に詳しくない人は店舗があれば店舗で手続きする方が安心かなと思う。
#219	30代・女性	テレビCMの月額〇〇円！などに騙されず、ちゃんと利用してる人のリアルな声を聞いた方がいい。
#220	10代・女性	通信速度などは使用する地域と会社によって異なるので、使用する地域に住んでいる方の意見を参考にするといいと思います。
#221	30代・男性	月額料金だけを見るのではなく、割引やキャンペーン終了後の料金、データ容量、通信エリアまで比較するのがおすすめです。今使っている端末がそのまま使えるかも事前に確認しておく、と、手続きがスムーズです。
#222	20代・女性	調べると今より安く携帯料金を抑えられる会社がたくさんあるので是非調べて乗り換えて欲しいです
#223	20代・女性	結局安いのが一番だと思う
#224	20代・女性	安く、ギガ数を確保できるためおすすめです
#225	30代・女性	お店の人に聞いて、自分に合う会社を見つけてください
#226	30代・男性	特に不満はないので、安くしたいなら格安SIMへの移行をおすすめします。
#227	30代・女性	3代キャリアは高すぎる
#229	30代・女性	色々なキャリアの方の話を聞いてみるのも良いかと思います。
#230	40代・男性	自分に合ったプランやキャリアをしっかりと選んでほしい
#231	50代・男性	ポイント目当てでしても結局そこまでのパフォーマンスがでないことがわかったのでそれにつられないように
#234	60代以上・女性	都市部在住のシニアで出張など広域利用がないなら通信の問題もないので楽天はおすすめ。
#235	40代・男性	キャンペーンの時期を狙う
#236	40代・男性	自分で調べて行動してみることもいいかも
#237	40代・男性	通信エリアや速度なども調べたほうがいい
#238	50代・男性	料金はあまり変わらないので、接客態度で決めることになるのでは？
#239	50代・男性	simにした方が良い
#240	40代・男性	安さだけでなく、品質の方も気にしたほうが良い
#241	40代・女性	そんなに通信速度等の差は無いので、やっぱり安いと思ったら変えちゃえばいいと思います
#242	30代・女性	docomo、au、softbankの大手がなんだかんだ安心な気がします。
#243	30代・女性	金額も大事だが住居周辺の電波がどの回線だと良いかも視野に入れた方が今後ストレスにならない。
#244	30代・女性	何件か聞いてみるのが良い
#246	30代・男性	キャンペーンは確認してください
#247	30代・女性	意外と簡単なので、ぜひやってみてほしい
#248	30代・女性	口コミや実際店舗に行って聞いてみるのがいい
#249	30代・男性	キャンペーンしっかり確認

#250	20代・女性	自分の使い方にあった携帯会社を選ぶ
#252	30代・男性	キャンペーン確認
#253	50代・女性	電波が自宅に届くかどうか確認
#255	40代・女性	格安で固定出費を減らすとかなり節約になります
#256	30代・女性	いい意味で何も変化がなかったので、そこまで気負いする必要はないと思います
#257	30代・女性	通信費やプランを店舗の方に直接相談するのが結構助かってました。
#259	20代・女性	月末が狙い目です
#260	40代・女性	意外と簡単だから乗り換えて得になるなら乗り換えるべき
#262	30代・女性	自分が気になることはしっかり調べることが大切です
#263	20代・女性	月末が狙い目です
#264	60代以上・女性	安さばかりではなくプランなど全体ついても気にした方がいい
#265	30代・女性	自分の住んでいるエリアはこのキャリアの速度が速いか調べておいたほうが良い
#266	30代・女性	人からの口コミが一番参考のなると思う
#267	30代・女性	実際どれくらい安くなるのかを調べた方がいい。通信速度もすごく気にならなければなんの問題もなく使用できる。
#268	20代・男性	実際に乗り換えてみないと分からないこともあるので、思い切りが大事だと思う
#269	30代・女性	安さも大事だが電波が入りやすいかどうかかも大事
#270	30代・男性	毎月の固定費を抑えることは年間を通して大きな負担軽減となります
#271	30代・女性	乗り換えるとキャリアメールなどつかえなくなったり面倒なこともあるけど、キャッシュバックなどありなど、事前に調べるべきでした選びやすかったです。
#272	50代・女性	料金が安いところがいい
#273	40代・男性	キャンペーンは使った方が良いです
#274	30代・女性	自分が重視していることに適したキャリアを選んだ方が良いと思う
#275	40代・女性	手続きは大変だけど、ポイントなどたくさんもらえるし、やる価値はあると思います！ 光回線が安定しない人は違う回線にすると全然違ったりするので、乗り換えに合わせて光回線も変えるのがオススメです。
#276	40代・女性	paypayを頻繁に愛用してるならソフトバンクがお得です。
#277	30代・女性	何ヶ所か比較の為に最初に見積もりを出してもらおうと、良いかもしれません。
#278	30代・女性	格安なので電波が悪いと思っていたけど全然問題ないです。料金もやすいので是非！
#279	50代・女性	通信エリア内でも通信ができないことがあるのでよく確認したほうがいい
#280	30代・女性	ワイモバイルおすすめです
#281	30代・女性	キャンペーンがある時に乗り換えたらお得かなと思います。
#282	20代・女性	色々調べた方がいい
#283	30代・女性	しっかり、明確にいくらやすくなるか聞いたほうがいいです。
#284	40代・女性	格安SIMでも快適に使えます
#285	20代・女性	月額料金1000円違うと年間で1万円以上お得になります。
#286	50代・女性	乗り換え特典が一契約者につき一人分である場合、自分名義の子どもの契約も同時に乗り換えると特典がもらえないので、後で複数回線契約特典を獲得した方がいい。
#287	30代・女性	乗り換えをする人の割合は多いと思うのでまずは知人から口コミを聞くのがいいと思います
#288	30代・女性	お得なキャンペーンが多々あるのでよく比較して自分に合ったものを選ぶと良い
#289	40代・女性	どこで乗り合えるかによってキャンペーン内容が全然違うので、じっくり見比べた方がいいと思います。

#290	20代・女性	お得かどうかより、快適にスマホを使えるかどうかで選ぶのがいいと思います。
#292	30代・女性	料金や機能の引継ぎが面倒なのかが一番大切だと思います。
#293	40代・男性	大手キャリアは安くなったと言えどもやはり格安キャリアの方が断然安い
#294	20代・女性	安くても、使い心地は変わらないのでぜひ検討してほしい
#295	40代・男性	大手キャリアより格安キャリアは利用料金がやすいけどギガ数は自分の使用用途によって検討した方がよい
#296	30代・女性	料金に見合うギガ数があるかは見たほうが良いです
#297	30代・回答しない	最近は何のキャリアも月額料金は安くなっているので、ポイント支払いができるかどうかなども検討するとよいと思います
#298	50代・女性	MNPも自分でできました
#299	30代・女性	金額面も大事だが通信速度は普段使う中で1番に考えたほうがいい
#300	30代・女性	エリアは確認した方がいい
#301	30代・男性	安くなるので乗り換えのほうがよい
#302	40代・男性	自分の使用状況とこれからの使用用途を細かく吟味精査して焦らず後悔の無いように決めること
#303	40代・男性	大手キャリアより格安キャリアは基本使用料が安いギガ数は自分の用途にあったものを検討した方がいいと思う
#304	40代・女性	低価格でお願いします
#305	10代・男性	安さを求めると通信速度が悪くなる
#306	20代・女性	よく調べてから行くことを勧めます。
#307	20代・男性	リーズナブルなのでおすすめ！
#308	30代・女性	ポイント還元などがあるタイミングで変えたほうがいいと思う。
#310	10代・男性	月末ぴったりによりもその1週間前のほうが、スタッフの方の提案を俯瞰しやすくなり自分の望む形にしやすいと感じた。
#311	30代・男性	目先のお得感やキャンペーンだけではなく 先何年も使うことを視野に入れて トータルしてお得なのかどうかを見た方がよいと思いました
#312	20代・男性	MNPキャンペーンで乗り換えよう
#313	20代・女性	他社との比較をしっかりと、自分でよく考える
#314	30代・女性	違約金がかかるかどうかは確認した方がいいです
#315	40代・男性	通信エリアを確認してから乗り換えした方がいい
#316	30代・女性	焦らず、口コミなども含め調べてから乗り換えるべき
#317	30代・女性	まず各社の料金とキャンペーンを必ず比較してください。 乗り換え前に解約金や残債の有無も確認しておくで安心です。 オンラインで手続きすると事務手数料が無料でお得なのでおすすめします。
#318	30代・男性	毎月のデータ使用量と通話量を確認し、オンラインで手続きできるかを見たらうで料金を比べるとよいと思います。私は月額料金が安くなり、その日のうちに開通できました。
#319	40代・男性	必要なオプション、必要でないオプションをしっかりと調べるべき。
#321	40代・回答しない	乗り換え時には魅力的な特典やキャンペーンがたくさん用意されています。事前の条件確認は少し大変ですが、しっかり調べて自分に合ったキャリアをお得に契約することをおすすめします！
#322	40代・女性	乗り換え後には乗り換え前のキャリアと二重請求にならないか確認すること
#323	20代・男性	新回線開通まで、全てのプロセスを考慮して乗り換えスケジュールを組みましょう。
#324	20代・女性	1ヶ月どれくらいのギガを使うか把握しといたほうがいい
#325	30代・女性	まずは話を聞いてみる
#326	30代・男性	複数のキャリアを比較して自分で調べて判断すると良い。

#327	40代・男性	新しい機種が欲しい時は乗り換えを勧めます
#328	60代以上・男性	スマホのauアプリが見にくく使いにくい。見たいメニューを探すのに苦労するかもしれない
#330	20代・男性	目的に応じた携帯会社を選びましょう
#331	40代・女性	端末が安く購入できたので機種変更したい方は良いと思います。
#332	20代・女性	家電量販店と組んでキャンペーンをやってるかもです、キャリアの店舗と違って謎の手数料が取られることもありませ ん、ぜひ家電量販店で乗り換えましょう
#334	30代・女性	時間がある時に乗り換えはした方がいいです。1日潰れる、、
#335	40代・男性	電波状況は以前のような差はなくなりつつあります
#336	20代・男性	月々の支払額だけではなく、通信速度も気にした方がいいと思います。
#337	20代・男性	代金を調べてから買う
#338	30代・男性	事前に使用エリアの電波の状況についてネットで調べておいたほうが良い
#339	40代・男性	ポイントや、料金だけでなく、通信エリアの確認をおすすめします。
#340	30代・女性	楽天モバイルは安くて楽天ポイントもたまってお得だが、繋がりにくい箇所がピンポイントで点在しているのに注意！
#341	40代・女性	自分の利用状況や、ライフスタイルに合わせて乗り換え先を選ぶと良いと思います
#342	30代・男性	月額料金は安くなるのでお勧めします
#343	30代・女性	手続きの難しさで悩んでいるなら、簡単だから乗り換えた方がいい
#344	40代・男性	通信大手の提供エリアには敵わない。
#345	40代・男性	早く行動した方が良い
#346	40代・男性	わざわざセット割等で安くなるような所でもなく、そこだけで安い会社にした方が全体的に安くなる。
#347	20代・女性	もし格安にするのであれば、思い切って早めに乗り換えることをお勧めします。料金が全然違いますし、正直普段使用 していて困ることはありません。最初の手続きやデータ引継ぎも今は簡単にできる仕組みになっています。月に数千円 変わってくるので、できるだけ早い方が良いと思います。
#348	60代以上・女性	webのできるのが一番早いけど、店舗に向くと知りたい情報がその場ですぐに聞ける
#349	30代・女性	各種設定の（アプリ）等の引き継ぎ、パスワードの控えはしておくべき
#350	30代・女性	キャンペーンも大事だが、初期費用や月額料金も大事
#351	30代・女性	いろんなキャンペーンやっていたりするので、そのタイミングで乗り換えするといいかと思います。
#352	40代・男性	可能ならよく使う場所の電波のつながり具合は要チェックです！
#354	60代以上・男性	自分の利用目的をよく考えて本当にどこに乗り換えるのが良いのか決めること。
#355	40代・女性	乗り換え手続きが簡単で即日開通できるし、格安SIMでも日常で困ることがないので、月々の料金を見直したくて実 店舗を必要としないのであれば格安SIMをお勧めします。
#356	30代・女性	プランの比較やメールアドレスの移行など、下調べをしっかりとおくこと。
#357	30代・女性	料金に加えて回線の繋がりやすさも重要
#358	40代・男性	登録したパスワード、ID は紙に写しておいたほうが良い
#359	20代・女性	実施されているキャンペーンは活用した方が良いでしょう。あと乗り換えは月末に合わせて行った方が支払う料金が安くな ります。
#360	30代・女性	月額料金を安くするなら、迷わず乗り換えしたほうが良い。とくに不自由を感じることもないと思う。
#361	20代・男性	安さもだいじだか通信速度もすてがまあ
#362	30代・女性	料金が安いのももちろんですが、ドコモ回線なので通信速度もドコモと変わらないので乗り換えるならオススメです。
#363	30代・女性	何社か検討してからの購入

#364	20代・男性	自分がどうして乗り換えを検討しているのかの理由を明確にすることが大事だと思います。
#365	40代・男性	料金のみでなく、店舗サポートを受けたいかなど総合的なサービス内容を比較して選んだほうがいいです。
#366	30代・女性	プランや使ってるカード類も紐付けが変わってくるのでそこまで考えたほうがいいと思う
#367	50代・女性	Wi-Fiは接続できる環境下であれば格安SIMに変えた方がいい
#368	50代・女性	ドコモは解約の話になると店頭でも電話（コールセンター）でもサイトでも意地悪。
#369	40代・女性	よく比べて見てください。
#370	50代・女性	情報がたくさん過ぎて迷うと思うが、何が一番大事かに絞って決めればいいと思う。
#371	40代・男性	料金が安くなるのは最大のメリットと思います。
#372	30代・女性	キャッシュバックなどが多数ある中で比較しながらだと本当に時間を費やす。時間にだけは余裕をもって乗り換えを検討してください。あと、知識のないバイトさんが相手だとこちらの不安点をすべて払拭はしてくれないので、スタッフのあたりはずれはあります。
#374	30代・女性	いくつかの携帯会社を乗り換えるとお得だと思う
#375	30代・男性	楽天市場でお買い物をする人はポイントが貯まりやすいですが電話としての機能は全く駄目です知り合いに話すとその知り合いの方も楽天モバイルを契約しているのですが全く同じと言っていました
#376	40代・女性	キャンペーンの情報はよく見てタイミング良く言った方が良いです。
#377	10代・女性	家族で携帯を使ってる方が多い家庭ではUQモバイルの家族割がかなりおすすめです。
#378	60代以上・女性	コロコロ変えるつもりがなければ、使い続けることで割引がある会社を選ぶとよいです。
#379	30代・男性	値段はどこもそんなに変わらないと思いますが電波の強さはかなり違うのでそこは良く見てた方がいいかもです。
#380	20代・女性	Webで乗り換える場合でも、自分が気になる点を店舗で詳しく聞いてからにすると、安心です。
#382	30代・女性	当日乗り換えは難しいので週末の連休などのタイミングが良いと思う
#383	50代・女性	なし
#385	30代・女性	何かあった際の電波環境に不安はありますが、今のところ問題なく使えてます。月額費用の安さはほんとに変えて良かったと思うところです。
#386	30代・女性	自分が思っているよりも簡単に乗り換えられた
#387	30代・男性	1番何を優先しているかを考えて必ず調べること 料金を安くしたい、通信速度を上げたいなど
#388	40代・男性	しっかり比較するべきだと思う