

「新トクするサポート」に関するアンケート調査結果

調査対象：新トクするサポートを経験した方
有効回答数：38名（n=38）
調査時期：—（回答受付の実測：— ～ —）
調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）
調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-09

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. 契約時期

回答	件数	割合	グラフ
年	32	84%	
以	29	76%	
内	24	63%	
1	16	42%	
2	14	37%	
前	14	37%	
半	11	29%	
～	9	24%	
3	6	16%	
ヶ	6	16%	
月	6	16%	
上	5	13%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q13. 手続きの難易度

回答	件数	割合	グラフ
2	8	21%	
4	7	18%	
1	6	16%	
3	5	13%	
5	1	3%	

Q14. 総合満足度

回答	件数	割合	グラフ
4	11	29%	
3	7	18%	

5	5	13%	
2	3	8%	
1	1	3%	

Q18. 年代

回答	件数	割合	グラフ
0代	38	100%	
10代	38	100%	
20代	16	42%	
30代	9	24%	
40代	7	18%	
50代	4	11%	
60代	1	3%	
70代	1	3%	
80代	1	3%	
90代以上	1	3%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q19. 性別

回答	件数	割合	グラフ
男性	35	92%	
女性	24	63%	
回答しない	11	29%	
回答しな	3	8%	
い	3	8%	
し	3	8%	
な	3	8%	
い	3	8%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. 最も知りたかった・不安だったこと（記入 18件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	3・女	後／か／ら／高／い／金／額／を／請／求／さ／れ／な／い／か
#002	4・女	ど／の／く／ら／い／お／得／に／な／る／の／か／知／り／た／い／こ／と／で／す／。
#003	3・男	料／金／関／連

#004	4・男	プ／ラ／ン／内／容／が／複／雑／だ／っ／た／こ／と
#005	3・女	買／い／替／え／を／す／る／場／合／、／し／な／い／場／合／で／の／差／額／。
#008	4・女	特／に／な／か／っ／た
#012	2・男	返／却／時／の／端／末／状／態／に／よ／る／追／加／費／用／で／す／。
#013	3・男	乗／り／換／え／前／に／S／I／M／ロ／ッ／ク／や／e／S／I／M／対／応／状／況／を／確／認／し／て／お／く／べ／き／だ／っ／た／こ／と／で／す／。
#015	6・男	高／額／な／ス／マ／ホ／で／も／月／々／の／負／担／を／抑／え／ら／れ／る／点／が／魅／力／で／し／た／が／、／返／却／時／の／条／件／や／本／当／に／ど／の／く／ら／い／安／く／な／る／の／か／が／気／に／な／り／ま／し／た／。／途／中／で／傷／が／付／い／た／場／合／の／扱／い／に／つ／い／て／も／確／認／し／た／か／っ／た／で／す／。
#016	2・男	新／ト／ク／す／る／サ／ポ／ー／ト／を／利／用／す／る／前／に／一／番／知／り／た／か／っ／た／の／は／、／本／当／に／お／得／に／な／る／の／か／と／い／う／点／で／す／。／ま／た／、／端／末／の／返／却／条／件／や／、／傷／や／故／障／が／あ／っ／た／場／合／に／追／加／費／用／が／発／生／す／る／の／か／、／途／中／で／機／種／変／更／し／た／場／合／の／扱／い／な／ど／も／分／か／り／に／く／く／、／不／安／に／感／じ／て／い／ま／し／た／。
#022	4・男	自／分／が／い／く／ら／得／を／す／る／の／か
#023	3・男	査／定／の／結／果／支／払／い／が／発／生／し／な／い／か
#024	3・男	4／8／回／払／い／の／う／ち／最／大／2／4／回／分／（／ま／た／は／3／6／回／分／）／の／支／払／い／が／免／除／さ／れ／る／仕／組／み／の／「／実／質／負／担／額／」／が／実／際／に／い／く／ら／に／な／る／の／か／と／、／返／却／す／る／際／に／画／面／割／れ／や／小／傷／が／あ／っ／た／場／合／に／ど／の／く／ら／い／の／ペ／ナ／ル／テ／ィ／（／追／加／支／払／い／・／査／定／減／額／）／が／発／生／し／て／し／ま／う／の／か／が／一／番／知／り／た／か／っ／た／で／す／。
#026	4・女	返／却／す／れ／ば／本／当／に／残／り／の／支／払／い／が／不／要／に／な／る／の／か／、／追／加／料／金／が／発／生／し／な／い／か／が／一／番／気／に／な／っ／て／い／ま／し／た／。
#029	4・男	M／N／P／し／た／り／途／中／解／約／し／た／場／合／の／デ／メ／リ／ッ／ト
#032	5・男	あ／り／ま／せ／ん
#033	2・男	な／し
#038	5・男	不／安／だ／っ／た／こ／と／あ／り／ま／せ／ん

Q3. 分かりにくい・情報が少ないと困ったこと（記入 18件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	3・女	返／却／条／件／、／い／つ／ま／で／に／返／却／す／る／の／か
#002	4・女	返／却／方／法／に／つ／い／て／で／す／。
#003	3・男	料／金／関／連
#004	4・男	途／中／か／ら／返／済／額／を／変／え／な／い／と／い／け／な／い／こ／と
#005	3・女	返／却／条／件／、／返／却／し／な／い／場／合／に／や／ら／ね／ば／な／ら／な／い／こ／と／、／ま／た／返／却／し／な／い／場／合／一／括／支／払／い／す／る／に／は／い／つ／が／得／な／の／か／、／計／算／が／で／き／ま／せ／ん／で／し／た／。
#008	4・女	結／局／、／4／8／ヶ／月／払／い／切／る／つ／も／り／だ／っ／た／か／ら／特／に／な／か／っ／た

#012	2・男	損／壊／時／の／追／加／支／払／い／の／基／準／に／つ／い／て／で／す／。
#013	3・男	不／要／な／オ／ブ／シ／ヨ／ン／は／条／件／を／満／た／し／た／後／に／解／約／ ／出／来／る／場／合／が／あ／る／こ／と／や／、／利／用／し／た／あ／と／キ／ ／ヤ／ン／ペ／ー／ン／還／元／率／が／下／が／る／デ／メ／リ／ッ／ト／が／あ／る ／点／で／す／。
#015	6・男	あ／り／ま／し／た／。／毎／月／の／支／払／い／だ／け／を／見／る／と／安／く ／感／じ／ま／し／た／が／、／最／終／的／に／端／末／代／が／ど／う／な／る／ の／か／、／返／却／し／な／か／っ／た／場／合／の／負／担／な／ど／が／少／し ／分／か／り／に／く／か／っ／た／で／す／。
#016	2・男	制／度／に／つ／い／て／調／べ／る／中／で／分／か／り／に／く／か／っ／た／の ／は／、／「／実／質／負／担／額／」／の／計／算／方／法／で／す／。／返／却／ す／れ／ば／安／く／な／る／こ／と／は／分／か／っ／て／も／、／ど／の／タ／イ ／ミ／ン／グ／で／返／却／す／れ／ば／よ／い／の／か／や／、／返／却／し／な／ か／っ／た／場／合／の／支／払／額／と／の／違／い／が／把／握／し／づ／ら／い ／と／感／じ／ま／し／た／。
#022	4・男	実／質／負／担／額／の／差／が／ネ／ッ／ト／で／は／わ／か／ら／な／い
#023	3・男	返／却／条／件
#024	3・男	プ／ラ／ン／の／名／称／や／早／め／に／返／却／す／る／場／合／の／条／件／が ／途／中／で／細／か／く／変／わ／り／、／時／期／や／対／象／機／種／に／よ／ ／っ／て／1／年／返／却／か／2／年／返／却／か／が／異／な／っ／て／い／て／複／ ／雑／だ／っ／た／た／め／、／自／分／の／欲／し／い／機／種／が／ど／の／条／件 ／に／当／て／は／ま／る／の／か／を／理／解／す／る／の／に／苦／労／し／ま／ ／し／た／。
#026	4・女	「／実／質／〇／円／」／と／い／う／説／明／は／多／か／っ／た／で／す／が／、 ／返／却／し／な／か／っ／た／場／合／の／総／額／や／查／定／条／件／が／少／ ／し／分／か／り／に／く／い／と／感／じ／ま／し／た／。
#029	4・男	他／社／と／微／妙／な／違／い／が／あ／っ／た／り／サ／ボ／ー／ト／+／な／ど／ ／類／似／商／品／も／あ／り／な／に／が／な／ん／だ／か／わ／か／ら／な／く／な ／る／。
#032	5・男	わ／か／り／ま／せ／ん
#033	2・男	な／し
#038	5・男	困／っ／た／こ／と／あ／り／ま／せ／ん

Q4. 最も重視した点（記入 38件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	3・女	最／新／の／高／い／機／種／を／安／く／使／え／る／こ／と
#002	4・女	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#003	3・男	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#004	4・男	毎／月／の／支／払／い／を／抑／え／ら／れ／る／こ／と
#005	3・女	返／却／せ／ず／手／元／に／残／す／選／択／も／で／き／る／こ／と
#006	3・男	最／新／の／高／い／機／種／を／安／く／使／え／る／こ／と
#007	1・回	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#008	4・女	手／続／き／が／簡／単／な／こ／と
#009	5・男	最／新／の／高／い／機／種／を／安／く／使／え／る／こ／と
#010	3・回	返／却／せ／ず／手／元／に／残／す／選／択／も／で／き／る／こ／と

#011	2・女	短／い／サ／イ／ク／ル／で／新／し／い／機／種／に／乗／り／換／え／ら／れ／る／こ／と
#012	2・男	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#013	3・男	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#014	2・男	手／続／き／が／簡／単／な／こ／と
#015	6・男	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#016	2・男	返／却／せ／ず／手／元／に／残／す／選／択／も／で／き／る／こ／と
#017	3・男	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#018	3・男	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#019	3・女	返／却／せ／ず／手／元／に／残／す／選／択／も／で／き／る／こ／と
#020	4・女	毎／月／の／支／払／い／を／抑／え／ら／れ／る／こ／と
#021	3・女	最／新／の／高／い／機／種／を／安／く／使／え／る／こ／と
#022	4・男	毎／月／の／支／払／い／を／抑／え／ら／れ／る／こ／と
#023	3・男	返／却／せ／ず／手／元／に／残／す／選／択／も／で／き／る／こ／と
#024	3・男	最／新／の／高／い／機／種／を／安／く／使／え／る／こ／と
#025	4・男	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#026	4・女	最／新／の／高／い／機／種／を／安／く／使／え／る／こ／と
#027	3・男	毎／月／の／支／払／い／を／抑／え／ら／れ／る／こ／と
#028	2・女	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#029	4・男	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#030	3・男	手／続／き／が／簡／単／な／こ／と
#031	2・男	最／新／の／高／い／機／種／を／安／く／使／え／る／こ／と
#032	5・男	最／新／の／高／い／機／種／を／安／く／使／え／る／こ／と
#033	2・男	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と
#034	3・男	短／い／サ／イ／ク／ル／で／新／し／い／機／種／に／乗／り／換／え／ら／れ／る／こ／と
#035	5・男	毎／月／の／支／払／い／を／抑／え／ら／れ／る／こ／と
#036	4・回	短／い／サ／イ／ク／ル／で／新／し／い／機／種／に／乗／り／換／え／ら／れ／る／こ／と
#037	3・女	毎／月／の／支／払／い／を／抑／え／ら／れ／る／こ／と
#038	5・男	実／質／負／担／・／端／末／代／が／と／に／か／く／安／く／な／る／こ／と

Q5. 契約前に不安だったこと（複数回答）（記入 38件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	3・女	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い
#002	4・女	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い／,／／端／末／を／返／却／し／な／け／れ／ば／な／ら／な／い／の／が／嫌／だ
#003	3・男	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い

#004	4・男	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い／,／／端／末／ ／を／返／却／し／な／け／れ／ば／な／ら／な／い／の／が／嫌／だ／,／／返／却／ 時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か／,／／返／却／ ／し／な／い／と／割／高／に／な／る／の／で／は／な／い／か／,／／途／中／で／ 解／約／・／機／種／変／更／す／る／と／ど／う／な／る／か
#005	3・女	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い／,／／端／末／ ／を／返／却／し／な／け／れ／ば／な／ら／な／い／の／が／嫌／だ／,／／画／面／ 割／れ／・／故／障／が／あ／る／と／負／担／が／増／え／る／の／で／は／な／い／ ／か／,／／返／却／し／な／い／と／割／高／に／な／る／の／で／は／な／い／か／, ／／途／中／で／解／約／・／機／種／変／更／す／る／と／ど／う／な／る／か
#006	3・男	端／末／を／返／却／し／な／け／れ／ば／な／ら／な／い／の／が／嫌／だ
#007	1・回	画／面／割／れ／・／故／障／が／あ／る／と／負／担／が／増／え／る／の／で／は ／な／い／か
#008	4・女	途／中／で／解／約／・／機／種／変／更／す／る／と／ど／う／な／る／か
#009	5・男	端／末／を／返／却／し／な／け／れ／ば／な／ら／な／い／の／が／嫌／だ
#010	3・回	返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か
#011	2・女	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い
#012	2・男	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い／,／／返／却 ／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か
#013	3・男	端／末／を／返／却／し／な／け／れ／ば／な／ら／な／い／の／が／嫌／だ／,／／返 ／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か
#014	2・男	端／末／を／返／却／し／な／け／れ／ば／な／ら／な／い／の／が／嫌／だ
#015	6・男	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い／,／／端／末 ／を／返／却／し／な／け／れ／ば／な／ら／な／い／の／が／嫌／だ／,／／返／却 時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か／,／／画／面 ／割／れ／・／故／障／が／あ／る／と／負／担／が／増／え／る／の／で／は／な い／か
#016	2・男	端／末／を／返／却／し／な／け／れ／ば／な／ら／な／い／の／が／嫌／だ／,／／画 ／面／割／れ／・／故／障／が／あ／る／と／負／担／が／増／え／る／の／で／は ／な／い／か
#017	3・男	特／に／不／安／は／な／か／っ／た
#018	3・男	特／に／不／安／は／な／か／っ／た
#019	3・女	返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か
#020	4・女	返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か
#021	3・女	画／面／割／れ／・／故／障／が／あ／る／と／負／担／が／増／え／る／の／で／は ／な／い／か
#022	4・男	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い
#023	3・男	返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か
#024	3・男	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い
#025	4・男	画／面／割／れ／・／故／障／が／あ／る／と／負／担／が／増／え／る／の／で／は ／な／い／か／,／／返／却／し／な／い／と／割／高／に／な／る／の／で／は／な い／か
#026	4・女	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い
#027	3・男	返／却／し／な／い／と／割／高／に／な／る／の／で／は／な／い／か

#028	2・女	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い
#029	4・男	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い／、／返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か／、／画／面／割／れ／・／故／障／が／あ／る／と／負／担／が／増／え／る／の／で／は／な／い／か
#030	3・男	特／に／不／安／は／な／か／っ／た
#031	2・男	画／面／割／れ／・／故／障／が／あ／る／と／負／担／が／増／え／る／の／で／は／な／い／か
#032	5・男	端／末／を／返／却／し／な／け／れ／ば／な／ら／な／い／の／が／嫌／だ
#033	2・男	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い
#034	3・男	特／に／不／安／は／な／か／っ／た
#035	5・男	途／中／で／解／約／・／機／種／変／更／す／る／と／ど／う／な／る／か
#036	4・回	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い／、／端／末／を／返／却／し／な／け／れ／ば／な／ら／な／い／の／が／嫌／だ／、／返／却／時／の／査／定／で／減／額／・／追／加／費／用／が／出／な／い／か
#037	3・女	端／末／を／返／却／し／な／け／れ／ば／な／ら／な／い／の／が／嫌／だ
#038	5・男	結／局／い／く／ら／安／く／な／る／の／か／分／か／り／に／く／い

Q6. 事前に知っておけばよかったこと（記入 16件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	3・女	ギ／ガ／が／も／う／少／し／低／く／て／も／よ／か／っ／た
#003	3・男	変／更／前／の／端／末／の／料／金／の／扱／い
#004	4・男	返／済／時／期／が／途／中／か／ら／変／わ／る／こ／と
#005	3・女	店／員／さ／ん／の／お／す／す／め／の／ま／ま／聞／き／ま／し／た／が／、／他／の／プ／ラ／ン／も／よ／く／考／え／れ／ば／良／か／っ／た／と／思／い／ま／し／た／。
#008	4・女	特／に／な／か／っ／た
#012	2・男	返／却／時／の／端／末／保／証／へ／の／加／入／条／件／で／す／。
#013	3・男	会／員／限／定／の／特／典／が／定／期／的／に／配／信／さ／れ／、／楽／し／み／が／増／え／、／P／a／y／P／a／y／と／連／携／し／て／い／る／た／め／、／利／用／手／続／き／が／簡／単／に／な／る／こ／と／で／す／。
#015	6・男	購／入／前／に／、／返／却／す／る／時／期／や／端／末／を／き／れ／い／に／使／う／必／要／が／あ／る／こ／と／を／も／っ／と／意／識／し／て／お／け／ば／よ／か／っ／た／と／思／い／ま／し／た／。／普／通／に／使／っ／て／い／れ／ば／問／題／な／い／で／す／が／、／ケ／ー／ス／や／保／護／フ／ィ／ル／ム／を／最／初／か／ら／付／け／て／お／く／と／安／心／だ／と／感／じ／ま／し／た／。
#016	2・男	実／際／に／利／用／し／て／み／て／、／事／前／に／知／っ／て／お／け／ば／よ／か／っ／た／と／思／っ／た／の／は／、／返／却／期／限／を／過／ぎ／る／と／お／得／さ／が／薄／れ／て／し／ま／う／こ／と／で／す／。
#022	4・男	い／つ／更／新／し／た／ら／安／い／か／わ／か／ら／な／い
#023	3・男	特／に／な／い

#024	3・男	端／末／返／却／時／に／画／面／の／破／損／や／本／体／の／著／し／い／傷／・ ／水／没／な／ど／が／あ／る／と／、／故／障／時／利／用／料／を／別／途／請／ 求／さ／れ／る／点／で／す／。／購／入／直／後／か／ら／全／面／保／護／ケ／ー ／ス／や／ガ／ラ／ス／フ／ィ／ル／ム／を／装／着／し／、／大／切／に／扱／う／ 習／慣／を／徹／底／し／て／お／く／必／要／性／を／強／く／感／じ／ま／し／た ／。
#026	4・女	ケ／ー／ス／や／保／護／フ／ィ／ル／ム／を／最／初／か／ら／使／っ／て／端／末 ／を／き／れ／い／な／状／態／に／保／つ／こ／と／が／、／返／却／時／に／は／ 大／切／だ／と／感／じ／ま／し／た／。
#029	4・男	今／の／と／こ／ろ／は／な／し／。
#032	5・男	あ／り／ま／せ／ん
#038	5・男	思／っ／た／こ／と／あ／り／ま／せ／ん

Q7. 返却で残債が免除される仕組みの理解度（記入 38件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	3・女	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た
#002	4・女	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た
#003	3・男	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#004	4・男	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た
#005	3・女	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#006	3・男	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#007	1・回	ほ／と／ん／ど／理／解／し／な／い／ま／ま／契／約／し／た
#008	4・女	ほ／と／ん／ど／理／解／し／な／い／ま／ま／契／約／し／た
#009	5・男	あ／ま／り／理／解／せ／ず／、／店／員／・／案／内／に／す／す／め／ら／れ／て ／契／約／し／た
#010	3・回	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#011	2・女	あ／ま／り／理／解／せ／ず／、／店／員／・／案／内／に／す／す／め／ら／れ／て ／契／約／し／た
#012	2・男	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た
#013	3・男	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#014	2・男	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た
#015	6・男	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#016	2・男	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#017	3・男	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た
#018	3・男	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#019	3・女	あ／ま／り／理／解／せ／ず／、／店／員／・／案／内／に／す／す／め／ら／れ／て ／契／約／し／た
#020	4・女	あ／ま／り／理／解／せ／ず／、／店／員／・／案／内／に／す／す／め／ら／れ／て ／契／約／し／た
#021	3・女	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#022	4・男	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#023	3・男	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た

#024	3・男	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た
#025	4・男	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た
#026	4・女	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#027	3・男	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#028	2・女	あ／ま／り／理／解／せ／ず／、／店／員／・／案／内／に／す／す／め／ら／れ／て／契／約／し／た
#029	4・男	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た
#030	3・男	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た
#031	2・男	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た
#032	5・男	あ／ま／り／理／解／せ／ず／、／店／員／・／案／内／に／す／す／め／ら／れ／て／契／約／し／た
#033	2・男	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た
#034	3・男	ほ／と／ん／ど／理／解／し／な／い／ま／ま／契／約／し／た
#035	5・男	あ／ま／り／理／解／せ／ず／、／店／員／・／案／内／に／す／す／め／ら／れ／て／契／約／し／た
#036	4・回	だ／い／た／い／理／解／し／て／契／約／し／た
#037	3・女	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た
#038	5・男	よ／く／理／解／し／て／契／約／し／た

Q8. 端末の返却について（記入 38件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	3・女	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#002	4・女	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#003	3・男	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#004	4・男	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#005	3・女	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／手／元／に／残／す／予／定／）
#006	3・男	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#007	1・回	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／返／却／予／定／）
#008	4・女	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／手／元／に／残／す／予／定／）
#009	5・男	返／却／せ／ず／、／残／り／を／支／払／っ／て／手／元／に／残／し／た／（／残／す／予／定／）
#010	3・回	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#011	2・女	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#012	2・男	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／返／却／予／定／）
#013	3・男	返／却／せ／ず／、／残／り／を／支／払／っ／て／手／元／に／残／し／た／（／残／す／予／定／）
#014	2・男	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／返／却／予／定／）
#015	6・男	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／返／却／予／定／）

#016	2・男	返／却／せ／ず／、／残／り／を／支／払／っ／て／手／元／に／残／し／た／（／残／す／予／定／）
#017	3・男	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#018	3・男	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／返／却／予／定／）
#019	3・女	返／却／せ／ず／、／残／り／を／支／払／っ／て／手／元／に／残／し／た／（／残／す／予／定／）
#020	4・女	返／却／せ／ず／、／残／り／を／支／払／っ／て／手／元／に／残／し／た／（／残／す／予／定／）
#021	3・女	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／手／元／に／残／す／予／定／）
#022	4・男	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#023	3・男	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#024	3・男	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／返／却／予／定／）
#025	4・男	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#026	4・女	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#027	3・男	返／却／せ／ず／、／残／り／を／支／払／っ／て／手／元／に／残／し／た／（／残／す／予／定／）
#028	2・女	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／手／元／に／残／す／予／定／）
#029	4・男	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／返／却／予／定／）
#030	3・男	ま／だ／決／め／て／い／な／い
#031	2・男	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#032	5・男	返／却／せ／ず／、／残／り／を／支／払／っ／て／手／元／に／残／し／た／（／残／す／予／定／）
#033	2・男	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#034	3・男	ま／だ／決／め／て／い／な／い
#035	5・男	ま／だ／返／却／時／期／が／来／て／い／な／い／（／手／元／に／残／す／予／定／）
#036	4・回	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）
#037	3・女	返／却／せ／ず／、／残／り／を／支／払／っ／て／手／元／に／残／し／た／（／残／す／予／定／）
#038	5・男	予／定／ど／お／り／返／却／し／た／（／残／債／免／除／を／受／け／た／）

Q9. 査定減額・追加費用（記入 38件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	3・女	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#002	4・女	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#003	3・男	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#004	4・男	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#005	3・女	ま／だ／返／却／し／て／い／な／い／が／、／査／定／が／心／配
#006	3・男	画／面／割／れ／・／傷／な／ど／で／減／額／・／追／加／費／用／が／発／生／し／た

#007	1・回	ま／だ／返／却／し／て／お／ら／ず／、／特／に／心／配／し／て／い／な／い
#008	4・女	ま／だ／返／却／し／て／お／ら／ず／、／特／に／心／配／し／て／い／な／い
#009	5・男	ま／だ／返／却／し／て／い／な／い／が／、／査／定／が／心／配
#010	3・回	画／面／割／れ／・／傷／な／ど／で／減／額／・／追／加／費／用／が／発／生／し／た
#011	2・女	分／か／ら／な／い
#012	2・男	ま／だ／返／却／し／て／お／ら／ず／、／特／に／心／配／し／て／い／な／い
#013	3・男	画／面／割／れ／・／傷／な／ど／で／減／額／・／追／加／費／用／が／発／生／し／た
#014	2・男	ま／だ／返／却／し／て／い／な／い／が／、／査／定／が／心／配
#015	6・男	ま／だ／返／却／し／て／い／な／い／が／、／査／定／が／心／配
#016	2・男	画／面／割／れ／・／傷／な／ど／で／減／額／・／追／加／費／用／が／発／生／し／た
#017	3・男	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#018	3・男	ま／だ／返／却／し／て／お／ら／ず／、／特／に／心／配／し／て／い／な／い
#019	3・女	画／面／割／れ／・／傷／な／ど／で／減／額／・／追／加／費／用／が／発／生／し／た
#020	4・女	ま／だ／返／却／し／て／い／な／い／が／、／査／定／が／心／配
#021	3・女	ま／だ／返／却／し／て／い／な／い／が／、／査／定／が／心／配
#022	4・男	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#023	3・男	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#024	3・男	ま／だ／返／却／し／て／お／ら／ず／、／特／に／心／配／し／て／い／な／い
#025	4・男	画／面／割／れ／・／傷／な／ど／で／減／額／・／追／加／費／用／が／発／生／し／た
#026	4・女	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#027	3・男	ま／だ／返／却／し／て／い／な／い／が／、／査／定／が／心／配
#028	2・女	画／面／割／れ／・／傷／な／ど／で／減／額／・／追／加／費／用／が／発／生／し／た
#029	4・男	ま／だ／返／却／し／て／い／な／い／が／、／査／定／が／心／配
#030	3・男	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#031	2・男	画／面／割／れ／・／傷／な／ど／で／減／額／・／追／加／費／用／が／発／生／し／た
#032	5・男	画／面／割／れ／・／傷／な／ど／で／減／額／・／追／加／費／用／が／発／生／し／た
#033	2・男	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#034	3・男	ま／だ／返／却／し／て／お／ら／ず／、／特／に／心／配／し／て／い／な／い
#035	5・男	ま／だ／返／却／し／て／お／ら／ず／、／特／に／心／配／し／て／い／な／い
#036	4・回	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た
#037	3・女	ま／だ／返／却／し／て／い／な／い／が／、／査／定／が／心／配
#038	5・男	減／額／・／追／加／費／用／は／発／生／し／な／か／っ／た

Q10. 実質負担額（記入 38件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	3・女	～／1／0／,／0／0／0／円
#002	4・女	1／0／,／0／0／1／～／3／0／,／0／0／0／円
#003	3・男	5／0／,／0／0／1／～／8／0／,／0／0／0／円
#004	4・男	1／0／,／0／0／1／～／3／0／,／0／0／0／円
#005	3・女	覚／え／て／い／な／い
#006	3・男	1／0／,／0／0／1／～／3／0／,／0／0／0／円
#007	1・回	3／0／,／0／0／1／～／5／0／,／0／0／0／円
#008	4・女	1／0／,／0／0／1／～／3／0／,／0／0／0／円
#009	5・男	1／0／,／0／0／1／～／3／0／,／0／0／0／円
#010	3・回	1／0／,／0／0／1／～／3／0／,／0／0／0／円
#011	2・女	5／0／,／0／0／1／～／8／0／,／0／0／0／円
#012	2・男	1／0／,／0／0／1／～／3／0／,／0／0／0／円
#013	3・男	3／0／,／0／0／1／～／5／0／,／0／0／0／円
#014	2・男	5／0／,／0／0／1／～／8／0／,／0／0／0／円
#015	6・男	3／0／,／0／0／1／～／5／0／,／0／0／0／円
#016	2・男	1／0／,／0／0／1／～／3／0／,／0／0／0／円
#017	3・男	～／1／0／,／0／0／0／円
#018	3・男	3／0／,／0／0／1／～／5／0／,／0／0／0／円
#019	3・女	3／0／,／0／0／1／～／5／0／,／0／0／0／円
#020	4・女	～／1／0／,／0／0／0／円
#021	3・女	5／0／,／0／0／1／～／8／0／,／0／0／0／円
#022	4・男	1／0／,／0／0／1／～／3／0／,／0／0／0／円
#023	3・男	5／0／,／0／0／1／～／8／0／,／0／0／0／円
#024	3・男	1／0／,／0／0／1／～／3／0／,／0／0／0／円
#025	4・男	1／0／,／0／0／1／～／3／0／,／0／0／0／円
#026	4・女	3／0／,／0／0／1／～／5／0／,／0／0／0／円
#027	3・男	3／0／,／0／0／1／～／5／0／,／0／0／0／円
#028	2・女	1／0／,／0／0／1／～／3／0／,／0／0／0／円
#029	4・男	～／1／0／,／0／0／0／円
#030	3・男	～／1／0／,／0／0／0／円
#031	2・男	3／0／,／0／0／1／～／5／0／,／0／0／0／円
#032	5・男	1／0／,／0／0／1／～／3／0／,／0／0／0／円
#033	2・男	1／0／,／0／0／1／～／3／0／,／0／0／0／円
#034	3・男	3／0／,／0／0／1／～／5／0／,／0／0／0／円
#035	5・男	～／1／0／,／0／0／0／円
#036	4・回	覚／え／て／い／な／い

#037	3・女	3 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 5 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#038	5・男	1 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 3 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円

Q11. 契約した会社・場所（記入 38件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	3・女	ソ / フ / ト / バ / ン / ク / （ / 店 / 頭 / ）
#002	4・女	ソ / フ / ト / バ / ン / ク / （ / 店 / 頭 / ）
#003	3・男	ソ / フ / ト / バ / ン / ク / （ / オ / ン / ラ / イ / ン / ）
#004	4・男	ソ / フ / ト / バ / ン / ク / （ / 店 / 頭 / ）
#005	3・女	ソ / フ / ト / バ / ン / ク / （ / 店 / 頭 / ）
#006	3・男	ソ / フ / ト / バ / ン / ク / （ / オ / ン / ラ / イ / ン / ）
#007	1・回	ワ / イ / モ / バ / イ / ル / （ / オ / ン / ラ / イ / ン / ）
#008	4・女	ソ / フ / ト / バ / ン / ク / （ / 店 / 頭 / ）
#009	5・男	ソ / フ / ト / バ / ン / ク / （ / 店 / 頭 / ）
#010	3・回	ソ / フ / ト / バ / ン / ク / （ / 店 / 頭 / ）
#011	2・女	ソ / フ / ト / バ / ン / ク / （ / オ / ン / ラ / イ / ン / ）
#012	2・男	ソ / フ / ト / バ / ン / ク / （ / オ / ン / ラ / イ / ン / ）
#013	3・男	ソ / フ / ト / バ / ン / ク / （ / オ / ン / ラ / イ / ン / ）
#014	2・男	ワ / イ / モ / バ / イ / ル / （ / 店 / 頭 / ）
#015	6・男	ソ / フ / ト / バ / ン / ク / （ / 店 / 頭 / ）
#016	2・男	ソ / フ / ト / バ / ン / ク / （ / 店 / 頭 / ）
#017	3・男	そ / の / 他 / ・ / 覚 / え / て / い / な / い
#018	3・男	家 / 電 / 量 / 販 / 店
#019	3・女	ソ / フ / ト / バ / ン / ク / （ / 店 / 頭 / ）
#020	4・女	ワ / イ / モ / バ / イ / ル / （ / オ / ン / ラ / イ / ン / ）
#021	3・女	ワ / イ / モ / バ / イ / ル / （ / オ / ン / ラ / イ / ン / ）
#022	4・男	ソ / フ / ト / バ / ン / ク / （ / オ / ン / ラ / イ / ン / ）
#023	3・男	ソ / フ / ト / バ / ン / ク / （ / 店 / 頭 / ）
#024	3・男	ソ / フ / ト / バ / ン / ク / （ / オ / ン / ラ / イ / ン / ）
#025	4・男	ワ / イ / モ / バ / イ / ル / （ / オ / ン / ラ / イ / ン / ）
#026	4・女	ソ / フ / ト / バ / ン / ク / （ / 店 / 頭 / ）
#027	3・男	ワ / イ / モ / バ / イ / ル / （ / オ / ン / ラ / イ / ン / ）
#028	2・女	ソ / フ / ト / バ / ン / ク / （ / 店 / 頭 / ）
#029	4・男	ソ / フ / ト / バ / ン / ク / （ / オ / ン / ラ / イ / ン / ）
#030	3・男	ソ / フ / ト / バ / ン / ク / （ / オ / ン / ラ / イ / ン / ）
#031	2・男	ソ / フ / ト / バ / ン / ク / （ / オ / ン / ラ / イ / ン / ）
#032	5・男	ソ / フ / ト / バ / ン / ク / （ / 店 / 頭 / ）
#033	2・男	ソ / フ / ト / バ / ン / ク / （ / オ / ン / ラ / イ / ン / ）

#034	3・男	ソ／フ／ト／バ／ン／ク／（／オ／ン／ラ／イ／ン／）
#035	5・男	家／電／量／販／店
#036	4・回	ソ／フ／ト／バ／ン／ク／（／店／頭／）
#037	3・女	ソ／フ／ト／バ／ン／ク／（／店／頭／）
#038	5・男	ソ／フ／ト／バ／ン／ク／（／店／頭／）

Q12. 購入した端末のタイプ（記入 38件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	3・女	最／新／の／A／n／d／r／o／i／d／（／ハ／イ／エ／ン／ド／）
#002	4・女	型／落／ち／の／i／P／h／o／n／e
#003	3・男	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#004	4・男	型／落／ち／の／i／P／h／o／n／e
#005	3・女	型／落／ち／の／i／P／h／o／n／e
#006	3・男	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#007	1・回	型／落／ち／の／i／P／h／o／n／e
#008	4・女	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#009	5・男	型／落／ち／の／i／P／h／o／n／e
#010	3・回	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#011	2・女	ミ／ド／ル／・／エ／ン／ト／リ／ー／の／A／n／d／r／o／i／d
#012	2・男	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#013	3・男	型／落／ち／の／i／P／h／o／n／e
#014	2・男	型／落／ち／の／i／P／h／o／n／e
#015	6・男	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#016	2・男	型／落／ち／の／i／P／h／o／n／e
#017	3・男	ミ／ド／ル／・／エ／ン／ト／リ／ー／の／A／n／d／r／o／i／d
#018	3・男	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#019	3・女	最／新／の／A／n／d／r／o／i／d／（／ハ／イ／エ／ン／ド／）
#020	4・女	型／落／ち／の／i／P／h／o／n／e
#021	3・女	ミ／ド／ル／・／エ／ン／ト／リ／ー／の／A／n／d／r／o／i／d
#022	4・男	ミ／ド／ル／・／エ／ン／ト／リ／ー／の／A／n／d／r／o／i／d
#023	3・男	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#024	3・男	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#025	4・男	型／落／ち／の／i／P／h／o／n／e
#026	4・女	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#027	3・男	最／新／の／A／n／d／r／o／i／d／（／ハ／イ／エ／ン／ド／）
#028	2・女	ミ／ド／ル／・／エ／ン／ト／リ／ー／の／A／n／d／r／o／i／d
#029	4・男	最／新／の／A／n／d／r／o／i／d／（／ハ／イ／エ／ン／ド／）
#030	3・男	ミ／ド／ル／・／エ／ン／ト／リ／ー／の／A／n／d／r／o／i／d

#031	2・男	型／落／ち／の／i／P／h／o／n／e
#032	5・男	最／新／の／A／n／d／r／o／i／d／（／ハ／イ／エ／ン／ド／）
#033	2・男	型／落／ち／の／i／P／h／o／n／e
#034	3・男	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#035	5・男	ミ／ド／ル／・／エ／ン／ト／リ／ー／の／A／n／d／r／o／i／d
#036	4・回	ミ／ド／ル／・／エ／ン／ト／リ／ー／の／A／n／d／r／o／i／d
#037	3・女	最／新／の／i／P／h／o／n／e
#038	5・男	最／新／の／i／P／h／o／n／e

Q15. よかった点（記入 17件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	4・女	良／か／っ／た／点／と／し／て／は／機／種／代／金／の／実／質／負／担／額／を／大／幅／に／安／く／で／き／る／こ／と／で／す／。
#003	3・男	な／し
#004	4・男	安／く／ス／マ／ホ／が／使／え／た／こ／と
#005	3・女	当／時／比／較／的／新／し／い／i／P／h／o／n／e／1／6／e／に／、／高／額／で／は／な／く／替／え／ら／れ／た／の／は／良／か／っ／た／で／す／。
#008	4・女	初／期／費／用／が／安／く／抑／え／ら／れ／た
#012	2・男	最／新／端／末／を／低／コ／ス／ト／で／利／用／出／来／る／点／で／す／。
#013	3・男	一／定／期／間／利／用／後／に／端／末／を／返／却／す／る／と／、／残／り／の／分／割／支／払／い／が／不／要／に／な／り／、／実／質／負／担／額／を／抑／え／ら／れ／た／こ／と／で／す／。
#015	6・男	最／新／機／種／を／購／入／す／る／と／通／常／は／負／担／が／大／き／い／で／す／が／、／月／々／の／支／払／い／を／抑／え／な／が／ら／使／え／た／点／は／よ／か／っ／た／で／す／。／新／し／い／ス／マ／ホ／を／数／年／ご／と／に／買／い／替／え／た／い／人／に／は／向／い／て／い／る／仕／組／み／だ／と／思／い／ま／し／た／。
#016	2・男	使／っ／て／み／て／よ／か／っ／た／の／は／、／高／額／な／ス／マ／ー／ト／フ／ォ／ン／で／も／月／々／の／支／払／い／を／抑／え／な／が／ら／利／用／で／き／た／こ／と／で／す／。
#022	4・男	安／い／機／種／に／変／更／で／き／た／こ／と
#023	3・男	支／払／い／が／減／る
#024	3・男	最／新／の／ハ／イ／エ／ン／ド／端／末／が／月／々／の／分／割／払／い／に／抑／え／ら／れ／、／2／年／後／に／返／却／す／る／だ／け／で／残／り／の／高／額／な／残／債／が／全／額／免／除／さ／れ／る／点／で／す／。
#026	4・女	高／額／な／最／新／i／P／h／o／n／e／で／も／毎／月／の／負／担／を／抑／え／て／使／い／始／め／る／こ／と／が／で／き／ま／し／た／。／店／員／さ／ん／の／説／明／も／分／か／り／や／す／く／、／契／約／自／体／は／ス／ム／ー／ズ／で／し／た／。
#029	4・男	最／新／の／高／額／端／末／を／格／安／で／使／用／で／き／る／。
#032	5・男	あ／り／ま／せ／ん
#033	2・男	な／し
#038	5・男	快／適／に／利／用／で／き／る／の／で／良／か／っ／た／で／す

Q16. イマイチだった点・後悔した点（記入 17件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	4・女	イ／マ／イ／チ／だ／っ／た／点／と／し／て／は／返／却／方／法／が／複／雑／で／あ／っ／た／こ／と／で／す／。
#003	3・男	仕／組／み／が／わ／か／り／に／く／い
#004	4・男	プ／ラ／ン／が／複／雑／す／ぎ／て／わ／か／ら／な／か／っ／た／こ／と
#005	3・女	返／却／条／件／を／よ／く／確／か／め／て／か／ら／契／約／す／れ／ば／良／か／っ／た／と／思／い／ま／し／た／。
#008	4・女	機／種／変／時／の／手／続／き／が／複／雑／そ／う
#012	2・男	端／末／を／ケ／ー／ス／等／で／保／護／す／る／手／間／で／す／。
#013	3・男	返／却／時／の／端／末／の／状／態／に／よ／っ／て／は／追／加／費／用／が／発／生／す／る／可／能／性／が／あ／る／点／が／イ／マ／イ／チ／で／し／た／。
#015	6・男	返／却／が／前／提／な／の／で／、／完／全／に／自／分／の／所／有／物／と／し／て／長／く／使／い／た／い／人／に／は／少／し／向／か／な／い／か／も／し／れ／ま／せ／ん／。／傷／や／故／障／が／あ／る／と／追／加／費／用／の／心／配／も／あ／る／た／め／、／普／段／か／ら／丁／寧／に／扱／う／必／要／が／あ／り／ま／す／。
#016	2・男	使／っ／て／み／て／気／に／な／っ／た／の／は／、／返／却／時／の／査／定／基／準／が／や／や／分／か／り／に／く／か／っ／た／こ／と／で／す／。／小／さ／な／傷／や／画／面／の／破／損／で／も／追／加／費／用／が／発／生／す／る／可／能／性／が／あ／り／、／返／却／ま／で／端／末／を／丁／寧／に／扱／う／必／要／が／あ／り／ま／し／た／。
#022	4・男	ネ／ッ／ト／で／契／約／す／る／つ／も／り／で／数／日／サ／イ／ト／を／見／て／い／た／が／、／欲／し／い／機／種／が／す／ぐ／に／売／り／切／れ／に／な／っ／た／こ／と
#023	3・男	タ／イ／ミ／ン／グ／が／遅／れ／る／と／負／担／が／大／き／く／な／る
#024	3・男	端／末／が／自／分／の／「／所／有／物／」／で／は／な／く／「／レ／ン／タ／ル／・／借／り／物／」／に／近／い／感／覚／に／な／る／た／め／、／裸／で／使／い／た／い／派／の／人／で／も／傷／や／破／損／を／恐／れ／て／頑／丈／な／ケ／ー／ス／と／フ／ィ／ル／ム／が／必／須／に／な／る／点／と／、／返／却／手／続／き／の／手／間／が／1／～／2／年／ご／と／に／発／生／す／る／点／で／す／。
#026	4・女	返／却／時／の／査／定／基／準／が／少／し／分／か／り／に／く／く／、／傷／が／付／か／な／い／よ／う／普／段／か／ら／気／を／使／う／よ／う／に／な／り／ま／し／た／。／端／末／を／手／元／に／残／し／た／い／人／に／は／向／か／な／い／制／度／だ／と／思／い／ま／す／。
#029	4・男	2／年／後／の／返／却／が／あ／る／の／で／借／り／物／感／が／拭／え／な／い／。
#032	5・男	わ／か／り／ま／せ／ん
#033	2・男	な／し
#038	5・男	後／悔／し／た／点／は／あ／り／ま／せ／ん

Q17. これから使う人へのアドバイス（記入 17件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	4・女	新／ト／ク／す／る／サ／ポ／ー／ト／系／を／前／向／き／に／検／討／し／た／い／方／は／お／す／す／め／だ／と／思／い／ま／す／。

#003	3・男	よ／く／検／討／し／た／ほ／う／が／い／い
#004	4・男	プ／ラ／ン／の／月／額／料／金／が／途／中／か／ら／変／わ／る／こ／と／に／注／意／し／て／く／だ／さ／い
#005	3・女	店／員／さ／ん／の／お／話／を／聞／い／て／い／る／と／「／分／か／っ／た／つ／も／り／」／に／な／る／の／で／、／理／想／は／一／旦／保／留／に／し／て／熟／慮／す／る／こ／と／だ／と／思／い／ま／す／。
#008	4・女	可／能／な／ら／購／入／の／方／が／良／い／と／思／う／け／ど／、／新／機／種／で／見／栄／を／張／り／た／い／人／に／は／向／い／て／い／る／と／思／う
#012	2・男	故／障／保／証／へ／の／加／入／を／お／す／す／め／し／ま／す／。
#013	3・男	画／面／割／れ／や／傷／が／あ／る／と／追／加／費／用／が／発／生／す／る／場／合／が／あ／る／た／め／、／ケ－／ス／や／保／護／フ／ィ／ル／ム／を／利／用／す／る／の／が／お／す／す／め／で／す／。
#015	6・男	月／々／の／安／さ／だ／け／で／判／断／せ／ず／、／返／却／条／件／や／最／終／的／な／負／担／額／ま／で／確／認／し／て／か／ら／利／用／す／る／と／い／い／と／思／い／ま／す／。
#016	2・男	新／ト／ク／す／る／サ／ポ－／ト／は／、／2／年／程／度／で／機／種／変／更／す／る／予／定／の／人／に／は／お／得／な／制／度／で／す／。
#022	4・男	ネ／ッ／ト／契／約／す／る／に／し／て／も／、／店／頭／で／話／を／聞／く／と／参／考／に／な／る／。
#023	3・男	物／持／ち／が／よ／く／な／い／と／意／味／な／い
#024	3・男	同／じ／ス／マ／ホ／を／4／～／5／年／長／く／使／い／続／け／る／人／よ／り／も／、／1／～／2／年／ご／と／に／最／新／の／ス／マ／ホ／に／買／い／替／え／た／い／人／に／お／す／す／め／の／制／度／で／す／。
#026	4・女	2／年／程／度／で／機／種／変／更／す／る／予／定／な／ら／利／用／し／や／す／い／制／度／で／す／。
#029	4・男	最／新／の／機／種／を／使／い／続／け／た／い／人／に／は／か／な／り／お／す／す／め／の／制／度／。
#032	5・男	あ／り／ま／せ／ん
#033	2・男	な／し
#038	5・男	快／適／に／利／用／で／き／る／の／で／／お／す／す／め／し／ま／す

Q20. 地域（記入 26件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	3・女	九／州／・／沖／縄
#002	4・女	中／部
#003	3・男	北／海／道／・／東／北
#004	4・男	北／海／道／・／東／北
#005	3・女	近／畿
#008	4・女	中／部
#009	5・男	近／畿
#012	2・男	関／東
#013	3・男	九／州／・／沖／縄
#014	2・男	関／東

#015	6・男	九／州／・／沖／縄
#016	2・男	中／部
#017	3・男	関／東
#019	3・女	関／東
#020	4・女	近／畿
#021	3・女	中／部
#022	4・男	中／部
#023	3・男	中／部
#024	3・男	関／東
#026	4・女	近／畿
#029	4・男	北／海／道／・／東／北
#031	2・男	九／州／・／沖／縄
#032	5・男	関／東
#033	2・男	関／東
#037	3・女	関／東
#038	5・男	関／東