

「ワイモバイルから乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：ワイモバイルから他社へ乗り換えた方（現在は乗り換え先を利用中）

有効回答数：231名（n=231）

調査時期：2026年9月（回答受付の実測：9/11/2026 6:16:38 ～ 9/25/2026 23:29:25）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-29

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q3. 乗り換え先を決めるうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
月額料金がいくらになるか	157	68%	
通信品質・エリアが変わらないか	21	9%	
データ容量・使い放題があるか	15	6%	
キャンペーン・キャッシュバックの内容	14	6%	
おうち割・家族割などの割引がどうなるか	10	4%	
解約金・端末残債などの初期費用	9	4%	
PayPayポイント・Yahoo!の特典がどうなるか	3	1%	
使いたい機種への取り扱いがあるか	1	0%	
通話品質	1	0%	

Q4. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
手続きが面倒・複雑そう	107	46%	
料金が上がってしまうのではないかと	106	46%	
通信品質が悪くなるのではないかと	101	44%	
乗り換え先をどこにすればいいかわからない	59	26%	
端末残債や解約金がかかるか	58	25%	
電話番号やデータの引き継ぎ	38	16%	
おうち割・家族割が外れて家族の料金が上がる	35	15%	
今の端末が乗り換え先で使えるか	24	10%	
特に不安はなかった	14	6%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q6. ワイモバイルはどのくらいの期間使っていましたか？

回答	件数	割合	グラフ
1～2年	63	27%	

3年以上	57	25%	
半年～1年	52	23%	
2～3年	43	19%	
半年未満	16	7%	

Q7. ワイモバイルをやめた一番の理由は何ですか？

回答	件数	割合	グラフ
料金が上がった・割引の条件が変わった	53	23%	
特に不満はなかったが、他社の条件が良かった	41	18%	
その他（自由記述）	27	12%	
データ容量が足りなかった	24	10%	
通信速度が遅い・時間帯で遅くなる	24	10%	
家族や知人の乗り換えに合わせた	19	8%	
ソフトバンクにまとめたかった（家族や光回線と合わせた）	13	6%	
使い放題（無制限）のプランが欲しかった	12	5%	
店舗・サポートに不満があった	8	3%	
欲しい端末の取り扱いがなかった	5	2%	
おうち割・家族割の条件を満たせなくなった	3	1%	
PayPay・Yahoo!の特典を使わなくなった	2	1%	

「その他（自由記述）」の原文：＃022 端末が高かった／＃027 使いたい機種の手扱いがなかった／＃032 通話がブチブチ切れて電話で大事な話を話するのが難しい。／＃033 端末が死んだ。／＃035 海外でも使いたかった／＃046 繋がりにくくなってしまった。電話が途中で切れることが多くなった／＃047 スマホの調子が少し悪かったのと、料金を安く抑えられないかと考えていたので。／＃050 新しい端末を購入する上でのキャンペーンが乗り換え必須だったため。／＃053 データ容量が多すぎた／＃064 端末の動きが鈍くなったので。／＃067 二年目に突入しそうだったので端末をお返しして、乗り換えました／＃083 仕事で僻地に行くと電波が悪くて連絡が取れなくなる／＃089 ワイモバイルより安いプランが見つかったため。／＃090 乗り換え時のキャンペーン／＃091 機種変更時に乗り換えた方がもっと安いと思った／＃100 地方は、電波が入らない地域が多すぎる／＃101 電波状況が悪すぎた。／＃105 dポイントを貯めたかった／＃157 イベントで還元があるということで変えた／＃178 支払いが銀行引き落としができなかった／＃188 月学料金を安くしたかった／＃192 家電量販店の値引き条件を満たすため／＃208 端末が古くなり、安く新しくするには変えるしかなかった／＃213 引越してソフトバンク光を解約するついでにワイモバイルも解約／＃224 スマホが壊れ、スマホを安く使いたかったから／＃227 端末を乗り換え割引で入手したかったから。／＃228 本体が壊れたためです。

Q8. ワイモバイルからどこに乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
楽天モバイル	53	23%	
UQモバイル	49	21%	
ソフトバンク	40	17%	
ahamo	22	10%	
格安SIM（mineo・IIJmio・OCN・イオンモバイル・日本通信SIM など）	20	9%	
ドコモ	17	7%	
au	13	6%	
LINEMO	9	4%	
povo	7	3%	
その他	1	0%	

Q9. 乗り換え先を決めるとき、候補として比較検討した会社をすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
UQモバイル	69	30%	
ahamo	64	28%	
楽天モバイル	61	26%	
ソフトバンク	49	21%	
比較はせず、最初から1社に決めていた	42	18%	
格安SIM（mineo・IIJmio 等）	40	17%	
ドコモ	35	15%	
au	34	15%	
povo	27	12%	
LINEMO	19	8%	

※「比較はせず、最初から1社に決めていた」は、ほかの会社と一緒に選ばれた回答6件を除外して数えています（排他の選択肢のため）。

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q10. 乗り換え先を選ぶとき、何を基準に比べましたか？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
月額料金の安さ	166	72%	
データ容量・使い放題の有無	88	38%	
通信品質・エリアの評判	69	30%	
キャンペーン・キャッシュバックの額	55	24%	
家族割・光セット割などのセット割引	52	23%	
ポイント（PayPayポイント・dポイント・Pontaポイント等）	28	12%	
今の端末がそのまま使えるか	21	9%	
店舗の有無・サポート体制	18	8%	
家族や知人が使っていた	11	5%	
その他（自由記述）	8	3%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

「その他（自由記述）」の原文：#013 通話のかけ放題プランがあるかどうか／#022 端末の安さ／#032 通話品質／#053 手続きのしやすさ／#065 海外ローミングができる／#082 楽天経済圏内／#135 欲しい端末があるか／#219 店員さんの対応

Q11. ワイモバイルのときの月額料金はいくらでしたか？（端末代を除く）

回答	件数	割合	グラフ
3,001～4,000円	65	28%	
2,001～3,000円	65	28%	
4,001～5,000円	33	14%	
～2,000円	27	12%	
5,001円以上	23	10%	
覚えていない	18	8%	

Q12. 乗り換え後の月額料金はいくらですか？（端末代を除く）

回答	件数	割合	グラフ
2,001～3,000円	77	33%	
～2,000円	56	24%	
3,001～4,000円	48	21%	
4,001～5,000円	17	7%	
5,001～7,000円	16	7%	
7,001円以上	12	5%	
覚えていない	5	2%	

Q13. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
安くなった	119	52%	
ほとんど変わらない	66	29%	
高くなったが納得している	36	16%	
高くなって不満	10	4%	

Q14. 乗り換えのときにかかった初期費用（解約金・端末残債・事務手数料など）は合計いくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
0円（かからなかった）	90	39%	
3,001～10,000円	49	21%	
1～3,000円	39	17%	
覚えていない・分からない	35	15%	
10,001～30,000円	15	6%	
30,001円以上	3	1%	

Q15. どの方法で乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
乗り換え先の店舗（キャリアショップ）	92	40%	
乗り換え先のオンラインショップ（Web）	73	32%	
家電量販店	53	23%	
その他	13	6%	

Q16. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ワイモバイルで使っていた端末をそのまま利用	124	54%	
乗り換え先で新しい端末を購入	86	37%	
自分で用意した端末（SIMフリー・中古等）	21	9%	

Q17. 手続きの難易度はどう感じましたか？

目盛りの向き：1＝とても簡単／5＝とても難しい

回答	件数	割合	グラフ
3	78	34%	
2	56	24%	
4	44	19%	
1	43	19%	
5	10	4%	

Q18. 乗り換えのときに引き継ぎで困ったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
特に困らなかった	107	46%	
データ・アプリの移行	45	19%	
Yahoo! JAPAN ID の扱い（特典・連携）	33	14%	
キャリアメールのアドレス	29	13%	
PayPayポイント・PayPay残高の連携	24	10%	
端末のSIMロック解除・対応バンド	17	7%	
電話番号の引き継ぎ（MNP予約番号の取得）	15	6%	
おうち割・家族割が外れて家族に影響した	14	6%	

※「特に困らなかった」は、ほかの選択肢と一緒に選ばれた回答1件を除外して数えています（排他の選択肢のため）。

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q19. 乗り換えの総合満足度を教えてください。

目盛りの向き：1＝不満／5＝とても満足

回答	件数	割合	グラフ
4	95	41%	
3	59	26%	
5	55	24%	
2	14	6%	
1	8	3%	

Q22. 乗り換えたあと、「ワイモバイルに戻りたい」と思ったことはありますか？

回答	件数	割合	グラフ
まったくない	91	39%	
あまりない	79	34%	
ときどき思う	44	19%	
よく思う・実際に戻った	17	7%	

Q24. 乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
1～2年前	61	26%	

半年以内	55	24%	
2年以上前	50	22%	
1年以内	41	18%	
3ヶ月以内	24	10%	

Q25. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	99	43%	
40代	54	23%	
20代	50	22%	
50代	21	9%	
60代以上	6	3%	
10代	1	0%	

Q26. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	140	61%	
男性	82	35%	
回答しない	9	4%	

Q27. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	81	35%	
近畿	47	20%	
中部	35	15%	
九州・沖縄	30	13%	
北海道・東北	12	5%	
中国・四国	12	5%	

Q28. 主な利用エリア

回答	件数	割合	グラフ
地方都市	106	46%	
都市部（政令市クラス）	85	37%	
郊外・農村部	40	17%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q1. ワイモバイルから乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 209件）

回答ID	属性	回答（原文）
------	----	--------

#001	40代・女性	使いやすさ
#002	40代・男性	月額料金です
#003	50代・女性	毎月の金額
#004	40代・女性	本当に安くなるか不安に感じることです。
#006	30代・男性	通信速度
#007	40代・男性	今までできていた小手続きや支払いができなくなること
#010	20代・男性	セット割を適用しない素の基本料金でどこまで安く抑えられるのか。
#011	40代・女性	解約に費用がかかるのか
#012	30代・女性	違約金があるのか、iPhoneの返却の方法
#013	50代・女性	料金が安くなるかどうか
#014	20代・女性	月額料金がどれくらい安くなるか
#015	20代・女性	値段がどう変わるのか。どれくらいお得になるのか。
#016	20代・女性	手続き方法
#017	30代・女性	月々の値段が高くなるらないか
#018	20代・男性	通信速度
#019	30代・男性	値段
#020	40代・女性	利用料金を更に安くする事が本当にできるのか
#021	20代・男性	特にないです
#022	30代・女性	金額
#023	30代・女性	乗り換えたあとに月額料金が実際にどれくらい安くなるのかと、時間帯によって通信速度が低下したり繋がりにくくなったりしないかが一番不安でした。
#024	60代以上・男性	月額料金
#026	30代・女性	乗り換え後の月額料金が実際にいくらになるのかと、ワイモバイルと比べて通信品質が大きく変わらないかが気になっていました。
#027	30代・女性	料金がどれくらいあがるか
#028	40代・回答しない	乗り換え手続きが複雑ではないか
#029	30代・男性	乗り換えることで毎月の料金が本当に安くなるのか、またソフトバンク回線から他社回線に変えて電波のつながりやすさが悪くならないかが一番気になっていました。
#030	30代・男性	価格の違い
#031	40代・女性	特にない
#032	40代・女性	通話品質が安定していて安いところはあるのか？
#033	60代以上・女性	paypay3000円を移行できるか。
#034	40代・男性	月額料金が高い
#035	20代・女性	他の会社の値段
#036	60代以上・男性	通話エリアが広がるのか狭くなるのか。
#038	30代・回答しない	転出手続きの難易度
#039	50代・女性	通信の速さや値段

#041	50代・男性	料金です
#042	60代以上・男性	乗り換え後の月額料金がどのくらいになるか、通信品質が今より悪くならないかが不安でした。
#043	60代以上・男性	乗り換え後の月額料金がどのくらいになるか、通信品質が今より悪くならないかが不安でした。
#044	40代・女性	乗り換え後に月額料金がどのくらい安くなるか、通信速度が問題ないか
#045	40代・男性	乗り換え前と比較しどの程度料金が安くなるのかという事を知りたかったです、不安だった事は乗り換えた事で通信環境が低下してしまい快適に使用出来なくなるのではないかとという事でした。
#046	50代・女性	通信速度・繋がりやすさ
#047	50代・女性	数多出ている格安SIMで、どれくらい月額利用料金が安く抑えられるのか。
#048	50代・女性	どのようなプランがあり、どれが自分の使い方に合うのか
#049	20代・女性	金額
#050	40代・女性	費用がどのくらいかかるか。
#053	40代・女性	繋がるか
#054	30代・女性	解約手数料がどれだけかかるのか
#055	40代・男性	料金がどのくらいになるか
#056	20代・女性	料金です
#057	30代・男性	機種代と、毎月の支払い
#058	30代・男性	月額料金がどのくらい安くなるか
#060	20代・女性	電話番号が引き継げるのか
#061	30代・女性	どの程度安くなるのか
#063	40代・男性	毎月の料金
#064	50代・女性	月額料金です。
#065	30代・回答しない	月額料とデータ通信量
#066	40代・女性	月額料金やデータ通信量とその速度。
#067	40代・女性	iPhoneの二年縛りが初めてだったから意味が分からなくて不安だった
#068	30代・男性	月々の料金
#069	20代・女性	料金が安くなるか。
#070	30代・女性	料金
#071	40代・女性	解約金がいくらかかるのかということ
#072	40代・女性	金額
#074	30代・男性	乗り換えられるのかどうか
#075	50代・女性	値段
#076	30代・女性	通信速度が下がらないか
#077	20代・女性	回線が悪い
#078	30代・女性	月々の費用
#080	20代・女性	電波が悪くならないか。
#081	50代・男性	不安はありません
#082	40代・女性	切り替え作業が面倒ではないか

#083	40代・女性	料金
#084	30代・女性	電波回線
#085	30代・男性	料金
#086	30代・女性	料金が安くなるか
#087	50代・回答しない	値段とちゃんとWi-Fiがつながるかどうかを確認したかったです
#088	20代・女性	支払いがいつまで続くか
#089	40代・男性	料金です。なるべく安く抑えたいためです。
#090	30代・男性	乗り換え時のキャンペーン
#091	30代・女性	料金が上がらないか、通信速度が遅くならないか
#092	40代・女性	格安SIMにしたかったので自分で設定できるか不安でした
#093	40代・女性	料金
#094	40代・男性	月々の料金が上がらないか？が一番気になった。
#095	20代・女性	電波が繋がりやすいかどうか
#096	30代・女性	電波状況
#097	40代・男性	乗り換え先の通信速度やエリアが、ワイモバイルと比べて本当に変わらないかどうか、また毎月の維持費が安くなるのかどうかを一番知りたかったです。
#098	30代・女性	料金
#099	40代・女性	料金がどうなるのか
#100	40代・男性	電波状況が一番心配でした。
#101	40代・男性	正確な電波状況が知りたい。
#102	20代・男性	特にないが、回線品質が問題ないかは気にしていた
#103	20代・女性	電波の良さがあったのでそれがどのくらい悪くなるかきになります。
#104	40代・女性	料金の設定と乗り換え手続きのしやすさ
#105	40代・女性	繋がりやすさ、料金
#106	20代・女性	回線の悪さ
#107	30代・男性	手続きや引継ぎ方など
#108	30代・男性	乗り換え方法
#109	20代・女性	回線速度
#110	30代・女性	特になし
#111	30代・男性	通信速度の安定
#112	30代・男性	乗り換え先の料金や通信品質が今より悪くならないか、また現在使っている端末や電話番号をそのまま利用できるかが特に気になりました。
#113	20代・女性	金額が安なるか
#114	30代・女性	電波、通信速度
#115	30代・女性	楽天回線エリアで本当に電波が途切れず快適に繋がるかどうかと、月額料金がどのくらい安くなるのかが一番知りたかったポイントです。
#117	40代・女性	PayPayをよく利用するため、ポイント還元率と月額使用料を総合的に見てお得かどうか
#118	20代・女性	本当に説明された通りの料金になるのか

#120	40代・女性	途中で金額が上がるのではないか
#121	30代・女性	値段
#122	50代・女性	データの移行が不安でした
#124	40代・男性	料金と混雑時の通信速度
#125	40代・男性	料金が高くなるか
#126	40代・男性	料金プラン
#127	30代・女性	数年前に1度利用経験があった。引っ越しが合ったため、それを機に携帯会社を変更した。
#128	10代・男性	ワイモバイルが安いこともあり他社に乗り換えた時の価格差
#129	40代・男性	データ移行
#130	40代・男性	料金
#131	30代・女性	不安だったことは上手く使えるか分からなくて不安はありました
#132	50代・女性	昼の時間帯の繋がり難さ
#133	40代・女性	シムの交換作業がスムーズにいか不安でした。
#134	30代・女性	料金
#135	30代・女性	料金がどのくらい高くなるのか
#136	20代・女性	回線の速度、安定しているか
#137	20代・女性	料金
#138	30代・女性	月額料金
#139	20代・男性	価格
#140	20代・女性	PayPayやYahoo、LINE等の特典がなくなること
#141	50代・男性	ペイペイやLINEプレミアムの使い方が不便になること。
#142	30代・男性	回線速度の低下
#143	30代・男性	割引が終了した後の月額料金や、家族割・光回線とのセット割がどう変わるのかを事前に確認しておきたかったです。
#144	30代・男性	一番知りたかったことは通信料、通信速度
#145	30代・女性	容量が足りるかどうか
#147	40代・女性	今まで受けていた補償サービスがどの切替がどうなるか？
#148	30代・男性	キャンペーンの有無
#150	20代・女性	料金の比較やサービス内容
#151	20代・男性	なし
#152	50代・男性	電波の受信状況
#153	20代・女性	どのくらい料金が高くなるのか
#154	30代・男性	本体料金の支払いがいつまで続くのか
#155	30代・女性	料金のこと
#156	30代・男性	価格の違いと、手続きがスムーズに行えるか
#157	30代・女性	料金
#159	40代・男性	通常速度
#160	30代・女性	安くなるか、使いやすいか

#161	50代・女性	通信速度
#162	20代・女性	通信速度が遅くならないか
#163	30代・女性	料金が安くなるのか、無料特典（サブすくの無料など）
#164	40代・女性	電波状況
#165	30代・女性	月々の金額が現在よりも高くないか知りたかった。
#166	30代・男性	特になし。
#167	30代・男性	特になし
#168	40代・男性	mako0811
#169	40代・男性	解約月のタイミングです。
#170	30代・女性	機種が残債を補償してもらえるかどうかです。
#171	30代・女性	変更方法や契約変更時の流れ
#172	20代・女性	毎月の料金についてが気になった
#173	30代・女性	とくにない
#174	30代・女性	格安SIMの中でどこが一番安いのか
#175	20代・男性	携帯料金が安くなるかの不安がありました。
#176	30代・女性	毎月の料金
#177	30代・女性	プラン内容と料金
#178	30代・女性	キッズケータイとの連携ができるかどうか
#179	20代・女性	どのくらい安くなるか、契約終了の連絡が不安だった
#180	30代・女性	特になし
#181	30代・女性	料金
#182	40代・女性	機種代金はどうなるか
#183	20代・男性	ワイモバイルから乗り換える前は、毎月の料金が本当に安くなるのか、通信速度や電波のつながりやすさが変わらないかが特に気になっていました。また、電話番号やメールアドレスをそのまま使えるのか、乗り換え手続きが複雑ではないかも不安でした。実際の通信品質や乗り換え後の料金を事前に詳しく知りたかったです。
#184	30代・回答しない	月額料金が安くなるかどうか。
#185	20代・女性	電波の繋がりやすさ
#186	20代・男性	費用
#187	50代・男性	基本料金
#188	30代・女性	乗り換え方がよくわからない・データ引き継ぎ
#189	20代・男性	どのキャリアが自分にとって充分かつ安いかが最も知りたかったことです。電波が悪くて使いづらくならないかが不安でした。
#190	30代・男性	他社に乗り換えた際に毎月の通信費がどれくらい変わるか、またこれまで利用していた割引や特典がどうなってしまうのかが一番気になっていました。
#191	20代・女性	回線がつながりやすいか
#192	30代・女性	電波状況
#193	30代・男性	特に不安はなかった
#194	40代・女性	速度

#195	40代・男性	乗り換えた後も、通信環境が悪かったらどうしようか不安だった
#196	30代・男性	通信容量と契約価格
#197	20代・女性	知りたかった→月額、通信量がどれだけ安くなるか、不安→自分自身で格安SIMの乗り換えできるか
#198	20代・女性	料金
#199	30代・女性	料金
#200	30代・回答しない	接続が安定しているかどうか
#202	30代・女性	回線が繋がるか
#203	50代・男性	通信の安定性
#205	30代・男性	現在のプランから安くなるのか否か。通信量が多いので、そういったプランがあるのか。
#206	30代・女性	特になし
#207	30代・男性	ワイモバイルより安くなるのか？
#208	40代・回答しない	月額料金
#209	30代・男性	価格とスマホ本体料金
#210	50代・女性	山などでの電波受信
#211	30代・女性	他者との月額料金の差額とギガ容量について
#212	50代・女性	家族割を使っていたので、自分自身がトラブルか起きた時に、主契約の人を通じてではないと話しが進まなかったこと。
#213	20代・男性	料金の状況が詳しく知りたかった 割引がどれぐらいなのか
#214	30代・女性	金額
#215	20代・女性	ペイペイポイントの還元率の変化
#216	30代・女性	月額が高くなるかやすくなるか
#217	20代・男性	繋がりやすさ
#218	40代・男性	通信の早さや安定感、広域に使えるか
#219	30代・女性	請求金額
#220	30代・女性	料金
#221	40代・女性	通信速度と料金
#222	30代・女性	乗り換え後の月額利用料
#224	30代・女性	実質、乗り換えで本当に安くなるのかどうか
#225	20代・男性	料金
#227	40代・女性	回線が安定しているか
#228	40代・女性	本体機種の種類と金額とプランが不安でした。
#229	30代・男性	特になし
#230	30代・女性	料金、通信状況
#231	20代・女性	料金

Q2. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 207件）

回答ID	属性	回答（原文）
------	----	--------

#001	40代・女性	分かりにくさ
#002	40代・男性	特にはありませんでした
#003	50代・女性	特になし
#004	40代・女性	割引の適用条件と乗り換え手順であることです。
#006	30代・男性	乗り換え先の通信速度や通信範囲が本当か分からなかった。
#007	40代・男性	ありません
#010	20代・男性	複雑な割引条件を外した際の正確な月額料金の算出や比較について。
#011	40代・女性	ない
#012	30代・女性	乗り換え先のスタッフさんが案内してくれたので大丈夫でした。
#013	50代・女性	当時、乗り換え先の格安SIMが創設されたばかりで、ほとんど情報がなかったこと
#014	20代・女性	自宅がエリア範囲外になってしまうかわからない
#015	20代・女性	特になし。
#016	20代・女性	手続き方法
#017	30代・女性	他社の格安メーカーをもっと詳しく知りたかった
#018	20代・男性	プランやオプションキャンペーンが多すぎて逆に何が最適かわからない
#019	30代・男性	特になかった
#020	40代・女性	業者がたくさんあり、どれを選択すべきがよくわからなかった
#021	20代・男性	特にないです
#022	30代・女性	どれくらいお金がかかるか
#023	30代・女性	各、キャンペーンの適用条件や解約違約金、事務手数料などの細かい条件が複雑で、トータルでいくら得になるのかを比較、把握するのに苦労しました。
#024	60代以上・男性	かかる費用
#026	30代・女性	ある
#027	30代・女性	結局トータルいくらになるか
#028	40代・回答しない	自分に合う料金プランが分かりづらかった。
#029	30代・男性	キャリア独自の割引やセット割が外れることで、家族全体のトータルコストがどう変動するのかを比較・計算するのが少し複雑で分かりにくく感じました。
#030	30代・男性	プランが分かりづらかった
#031	40代・女性	特にない
#032	40代・女性	調べたところ、通話品質はその場所の電波状況にもよるとのことを変えてみないとわからない。や、友人のスマホを落としただけなのに使ってまず家の電波状況をしらべたら？という情報もできて実際やるには手間暇かかりすぎて現実的でなく困った。
#033	60代以上・女性	ない。
#034	40代・男性	特になし
#035	20代・女性	どうやれば元の情報を引き継げるか
#036	60代以上・男性	5Gでの速度差が不明だった
#038	30代・回答しない	特になかった
#039	50代・女性	特になし

#041	50代・男性	困ったことはありません
#042	60代以上・男性	ありました。料金プランや割引適用後の金額が比較しにくく、実際に毎月いくらになるのか分かりにくいと感じました。
#043	60代以上・男性	ありました。料金プランや割引適用後の金額が比較しにくく、実際に毎月いくらになるのか分かりにくいと感じました。
#044	40代・女性	たまにある
#045	40代・男性	特にありませんでした。
#046	50代・女性	住んでいる環境、建物への通信対応について
#047	50代・女性	格安SIMでの乗り換えを調べていましたが、データ容量と月額利用料金、無料通話の有無、キャンペーンの期間と内容くらいしか、分かりやすい情報がないんですよね。勿論安さを謳っているからその宣伝でも良いのですが、通信状況は使用してから分かりました。通信状況は実際に使用している方の口コミ頼りです。
#048	50代・女性	2台同時に乗り換えたのですが、セットのプラン料金がわかりづらかった
#049	20代・女性	特になし
#050	40代・女性	結局費用がいくらかかるのかが分かりにくい。また、ソフトバンク光も使っていたため、光回線も乗り換えしましたが、工事の内容、必要性、仕組みなどが分かりにくかった。
#053	40代・女性	金額、プラン
#054	30代・女性	解約にあたりどんな名目で手数料がかかるのかあまりまとまった情報がなかった
#055	40代・男性	ないです
#056	20代・女性	サイトには色々書いてあって自分に何が合うのか見づらかったです
#057	30代・男性	手続き方法
#058	30代・男性	ある
#060	20代・女性	特になし
#061	30代・女性	どのキャリアも具体的な金額をはっきりと出すことができないので、比較しづらかった
#063	40代・男性	乗り換え前、乗り換え後の金額の差
#064	50代・女性	殆どありません。
#065	30代・回答しない	特にない
#066	40代・女性	乗り換える店舗などによってキャンペーン内容が全然違うし、条件もわかりにくい。
#067	40代・女性	iPhoneの二年縛りがよくわからなかった！二年ってすぐ忘れそうだし壊れたらどうしよう
#068	30代・男性	乗り換える方法
#069	20代・女性	プランがわかりにくい。
#070	30代・女性	解約時期
#071	40代・女性	特にない
#072	40代・女性	ある
#074	30代・男性	ある、情報集めが大変
#075	50代・女性	店舗で聞いたので大丈夫
#076	30代・女性	調べて出てくる料金が、割引がきいた最安値なのかどうかパッと見てわかりにくかった。
#077	20代・女性	一括で他社と比べれないこと
#078	30代・女性	特になかった
#080	20代・女性	割引がみづらい。割引が入らなければそこまで安くない。

#081	50代・男性	ありません
#082	40代・女性	切り替えにどのくらい時間を要するか
#083	40代・女性	特になし
#084	30代・女性	特になし
#085	30代・男性	会社が多いので迷った
#086	30代・女性	特になし
#087	50代・回答しない	ある程度は自身で検索しました。しかしながら、実際使ったところはどうなるか不安でした。
#088	20代・女性	自分に合うプランでいちばん安く済ませられるのか
#089	40代・男性	フリーSIMのものに変えたのですが、設定方法などは何回もわからずに苦労しました。
#090	30代・男性	特にはなかったです。
#091	30代・女性	機種への返却機関や支払い料金
#092	40代・女性	地方勤務なので自宅や職場の細かい電波状況がもう少し詳しく知りたかった
#093	40代・女性	店頭だったので特になし
#094	40代・男性	基本料金プランが多すぎて本当に何が自分にあってるのかとても分かりにくい。
#095	20代・女性	周りに使ってる人がいなかったので、電波が繋がりやすいか分からなかった
#096	30代・女性	実際の、自分の生活エリアでの電波状況
#097	40代・男性	各社の料金プランの複雑さや、乗り換えに伴うキャンペーンの適用条件（オプション加入の有無など）が分かりにくく、正確な総額を比較するのに苦労しました。
#098	30代・女性	なし
#099	40代・女性	特にない
#100	40代・男性	電波状況を示したマップの正確さがいまいち信用できない。
#101	40代・男性	電波状況を表したマップの信用性が知りたい
#102	20代・男性	特に問題なく予約番号もすぐに発行できた
#103	20代・女性	キャリアの意向やデータ移行など、難しいと思います。
#104	40代・女性	割と自分から積極的に調べていたので情報が少ないとは思いませんでした。
#105	40代・女性	特に感じなかった
#106	20代・女性	具体的な金額
#107	30代・男性	特になし
#108	30代・男性	例えば、LINEMOだったら端末を自分で用意するとか
#109	20代・女性	特にない
#110	30代・女性	本当に提示されている料金位に安くなるか心配だった
#111	30代・男性	ない
#112	30代・男性	はい。料金プランや割引の条件が複数あって、実際に毎月いくらになるのかが少し分かりにくいと感じました。
#113	20代・女性	いいえ
#114	30代・女性	なかった。値段の安さからあまり調べず契約した。
#115	30代・女性	特になし
#117	40代・女性	家族で乗り換えるため、自分で情報を調べる時、マイワイモバイルでデータ通信量を調べ、それに沿ったプランを探そうとしたら、どれが家族全体で見た時に適しているのか全然分からなかった。

#118	20代・女性	実体験の声がもっと見やすく見れたら分かりやすいなと思った
#120	40代・女性	2年しぼりで他社で契約し、2年経過したのちワイモバで機種変更した場合の不利益について
#121	30代・女性	プランがわかりにくい
#122	50代・女性	機種代金を月々支払っていくのと、一括で支払うのと、どちらがお得なのかわからなかった
#124	40代・男性	通信速度
#125	40代・男性	特になし
#126	40代・男性	特になし
#127	30代・女性	月々の通信料とプランがよくわからなかった。
#128	10代・男性	自分の場合は店舗のスタッフが親切に詳しく説明してくれたのでそこまで困ったことはなかったです
#129	40代・男性	料金
#130	40代・男性	料金
#131	30代・女性	困ったことはありませんでした
#132	50代・女性	オプション加入への可否
#133	40代・女性	シムを新しく入れ換える際に、入れた後の作業が途中でうまくいかなかった時の対処法が、ほかのスマホが使えたから調べられたけれど、1台しかないときは困ると思います。
#134	30代・女性	あります
#135	30代・女性	機種の種類、メリットがあるのかの情報が知りたい
#136	20代・女性	特になし
#138	30代・女性	キャンペーン割引の適応
#139	20代・男性	特になし
#140	20代・女性	特になし
#141	50代・男性	特になし
#142	30代・男性	特にない
#143	30代・男性	MNPの手続きや開通までの流れが少し分かりにくかったです。
#144	30代・男性	通信速度の詳細
#145	30代・女性	何がメリットで何がデメリットなのか
#147	40代・女性	スタッフの方が補償サービスについて、よく理解してなかったので困りました。
#148	30代・男性	特になし
#150	20代・女性	特になし
#151	20代・男性	ありません
#152	50代・男性	ありません
#153	20代・女性	解約のタイミングに制約はないのか
#154	30代・男性	支払いについて調べづかった
#155	30代・女性	販売員の言ってることが専門用語で伝わらない
#156	30代・男性	特にありませんでした
#157	30代・女性	なし
#159	40代・男性	値引の条件
#160	30代・女性	急な故障で家電量販店での乗換だったので特にない

#161	50代・女性	特になし。YouTubeで格安SIM関連の情報を見て比較検討できた。乗り換え手順なども説明あり分かりやすかった。
#162	20代・女性	データ容量や通信速度の程度
#163	30代・女性	調べる余裕もなく、商業施設で声を掛けられあっという間に契約が終わってしまった
#164	40代・女性	よく使う商業施設の決済時に電波がいいか知りたかった
#165	30代・女性	プランの適用に細かい注意書きが多くて情報が多いが理解しづらくて困った。
#166	30代・男性	特になし。
#167	30代・男性	特になし
#168	40代・男性	料金がオプションもおおく分かりづらかった
#169	40代・男性	詳細までは分からない事があるので困りました。
#170	30代・女性	特になし
#171	30代・女性	契約すべきものがよく分からない
#172	20代・女性	色んなプランがありすぎて選ぶのが大変
#173	30代・女性	とくにない
#174	30代・女性	ある
#175	20代・男性	特になくスムーズに進みました。
#176	30代・女性	ない
#177	30代・女性	乗り換え前に購入した機種代金の支払い方法
#178	30代・女性	特になし
#179	20代・女性	どのタイミングで誰がどのように解約を連絡するのはが分かりにくい
#180	30代・女性	全体的に文章が多過ぎて分かりにくい
#181	30代・女性	割と情報はあるが、電波は場所によるので心配だった
#182	40代・女性	特にない
#183	20代・男性	はい。料金プランの違いや割引の適用条件が少し分かりにくく、実際に毎月いくらになるのか比較しづらいと感じました。また、乗り換えに必要な手続きや、現在利用しているサービスがそのまま引き継げるのかも情報を探すのに少し手間がかかりました。
#184	30代・回答しない	各社プランの金額や通信速度などの横断的な比較情報が少なかったこと。
#185	20代・女性	特になかった
#186	20代・男性	なし
#187	50代・男性	プラン
#188	30代・女性	乗り換えの具体的なやり方
#189	20代・男性	契約によって価格が変動するプランが多く、その点がわかりにくいなと感じました。
#190	30代・男性	乗り換え時の違約金や端末残債の扱いのほか、各種割引が適用外になった場合の具体的な差額について、公式サイトやネットの情報が複雑で整理するのに少し苦労しました。
#191	20代・女性	特になし
#192	30代・女性	本体端末の分割支払い
#193	30代・男性	都度のキャンペーンやキャッシュバック、還元率
#194	40代・女性	特にない
#195	40代・男性	月額料金がわかりにくく、乗り換えて安くなるのか、判断に困った

#196	30代・男性	特にはありません
#197	20代・女性	サイト上だとわかりにくいこともあり、AIに聞きながら進めた
#198	20代・女性	特にない
#199	30代・女性	特になし
#200	30代・回答しない	自分の住んでいるエリアやマンションはどれくらい繋がりがやすいのかよくわからなかった
#203	50代・男性	困ったことはなかった
#205	30代・男性	情報がとにかくわかりにくい。
#206	30代・女性	特になし
#207	30代・男性	実際どれくらいになるのか？
#208	40代・回答しない	料金設定や縛り
#209	30代・男性	大々的にキャンペーンが書かれているが大体※で小さく書かれておりダークパターンのようでわかりにくい。
#210	50代・女性	特に困ったことはない
#211	30代・女性	プランがシンプルになっているのは良かったですがモールなどでイベントをよく見かけるのですがワイモバイルのホームページの情報と多少異なっているのでどちらで契約するのが得なのか情報が増えたことでかえってわかりにくくなってしまった。
#212	50代・女性	なし
#213	20代・男性	特になし
#214	30代・女性	乗り換えるための違約金やら、キャンペーンについて
#215	20代・女性	特になし
#216	30代・女性	MNPがよく分からなかった
#217	20代・男性	情報が少ないとは思った
#218	40代・男性	特にありません
#219	30代・女性	ありません
#220	30代・女性	特になし
#221	40代・女性	特典について
#222	30代・女性	特になし
#224	30代・女性	ある
#225	20代・男性	ない
#227	40代・女性	とくになし
#228	40代・女性	金額やプランが分かりにくくて困りました。
#229	30代・男性	特になし
#230	30代・女性	特になし
#231	20代・女性	ない

Q5. 実際に乗り換えてみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 198件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	引き継ぎ方法など
#002	40代・男性	ありません

#003	50代・女性	特になし
#004	40代・女性	割引の条件や使える機能の差、初期設定の手間がかかることです。
#006	30代・男性	特にない
#007	40代・男性	通信速度
#010	20代・男性	MNPワンストップ対応により予約番号発行の手間なく即日乗り換え出来たこと。
#011	40代・女性	解約時に使用料が日割りにならないこと
#012	30代・女性	料金のプラン
#014	20代・女性	家族割引などがなくなってしまうこと
#015	20代・女性	金額にどれくらいの差があるのか。
#016	20代・女性	手続き方法
#017	30代・女性	特になし、使ってみないとわからない
#018	20代・男性	通信環境
#019	30代・男性	繋がる速度
#020	40代・女性	特にない
#021	20代・男性	通信制限になったときの速度
#022	30代・女性	実際に払う金額
#023	30代・女性	乗り換えタイミングによって、初月の基本料金や日割り計算の扱いが異なる点や、キャリアメールが使えなくなることによる登録サイトの変更手続きの手間について、事前に詳しく知っておけばよかったとすごく感じました。
#024	60代以上・男性	諸費用
#026	30代・女性	キャンペーン適用後だけでなく、割引終了後の月額料金やデータ容量についても事前に詳しく確認しておけばよかったと思います。
#027	30代・女性	とくになひ
#028	40代・回答しない	違約金がかかるのかどうか
#029	30代・男性	おうち割などの各種割引が適用外になった場合のシミュレーションを、家族の回線も含めて事前に細かく確認しておけばよかったと感じました。
#030	30代・男性	ネット等に繋がりがやすくなった
#031	40代・女性	特にない
#032	40代・女性	キャッシュバックとか詳しくれば得したのかなと薄っすらずっと損した気持ちでキャッシュバックのことなどもっと調べればよかったと思っていました。
#033	60代以上・女性	paypayを移行できないこと。
#034	40代・男性	特になし
#035	20代・女性	通信の質
#036	60代以上・男性	Y!mobileも海外で使えるようになったこと
#038	30代・回答しない	特にない
#039	50代・女性	特になし
#041	50代・男性	料金です
#042	60代以上・男性	割引やキャンペーンは最初だけ安くなる場合もあるので、終了後の通常料金まで確認しておけばよかったと思いました。

#043	60代以上・男性	割引やキャンペーンは最初だけ安くなる場合もあるので、終了後の通常料金まで確認しておけばよかったと思いました。
#044	40代・女性	プランによってデータ容量や料金が細かく違うので、普段どれくらい使うか確認してから選べばよかったと思いました。
#046	50代・女性	料金設定の確認
#047	50代・女性	通信状況は、知っておいても良かったかなと思います。家で使う分には何も問題無かったし、寧ろ乗り換え前の方がたまに悪かったので、まさか普段買い物する店舗で2ヶ所しかQRコードアプリがまともに立ち上がらないとは思わなかったです。
#048	50代・女性	手続きに思ったより時間がかかったので、どの程度かかるのか聞いておけば良かった
#049	20代・女性	特になし
#050	40代・女性	特にありません
#053	40代・女性	なし
#054	30代・女性	特になし
#055	40代・男性	特典はあるか
#056	20代・女性	乗り換えにいい時期は知っておきたかった
#057	30代・男性	特にないです
#058	30代・男性	月額料金がどのくらいになるか
#060	20代・女性	特になし
#061	30代・女性	特にない
#063	40代・男性	特になし
#064	50代・女性	乗り換え先の、現在の電波状況の口コミ。
#065	30代・回答しない	電波がどれくらい繋がるか
#066	40代・女性	キャンペーン内容や乗り換えるタイミング。ネットの通信速度。
#067	40代・女性	意外とスムーズに乗り換えできたから特にありません！
#068	30代・男性	ポイントなどのキャンペーン
#070	30代・女性	特になし
#071	40代・女性	特にない
#072	40代・女性	なし
#074	30代・男性	条件を詳しく知らなかった
#075	50代・女性	特になし
#076	30代・女性	先に乗り換えに必要なMNPのための手続きを自分でしておけば、店舗に行った時に時間が短縮できるので、知っておけば先できたと思った
#077	20代・女性	特にない
#078	30代・女性	不要なオプションについて
#080	20代・女性	キャンペーンをやっているかどうか
#081	50代・男性	なかったです
#082	40代・女性	通信品質
#083	40代・女性	乗り換え先のデータ残量が翌月に繰り越せるかどうか
#084	30代・女性	事務手数料の値上げ

#085	30代・男性	楽天モバイルとても安い、電話も無料
#086	30代・女性	特になし
#087	50代・回答しない	地下や電車の中がつながりづらいところ。
#088	20代・女性	キャンペーン特典について
#089	40代・男性	特にはありません。
#090	30代・男性	特にはなかったです。
#091	30代・女性	機種残債
#092	40代・女性	電波状況(ワイモバイルが自宅の電波悪かった)
#093	40代・女性	切り替えの手間がかかること
#094	40代・男性	データの引き継ぎができなかったこと。
#095	20代・女性	特になし
#096	30代・女性	特になし
#097	40代・男性	初期手数料や事務手数料がどのタイミングで請求されるか、またMNPの手続きの手順をもう少しスムーズに予習しておけばよかったです。
#098	30代・女性	特になし
#099	40代・女性	特にない
#100	40代・男性	ありません
#101	40代・男性	ありません
#102	20代・男性	ない
#103	20代・女性	端末代のプランなどを知りたかった
#104	40代・女性	乗り換え手続きの詳細について
#105	40代・女性	なし
#106	20代・女性	具体的な金額の変動
#107	30代・男性	特になし
#108	30代・男性	特になかった
#109	20代・女性	特になし
#110	30代・女性	短期間の乗り換えによるデメリット
#111	30代・男性	ない
#112	30代・男性	乗り換え先の料金プランとキャンペーン内容を事前に比較しておけば、もっとスムーズに決められたと思います。
#113	20代・女性	本体を購入でなく2年後返却のプラン
#114	30代・女性	通信速度、エリア
#115	30代・女性	乗り換え手続き自体はオンラインでスムーズにできたのですが、自宅の電波状況やプラチナバンドの兼ね合いをもう少し事前に調べておけばより安心だったと感じました。
#117	40代・女性	PayPayにチャージする際、ワイモバイルならまとめて請求でチャージができるのに、他社ではできなくて意外と不便だった。
#120	40代・女性	家族割について
#121	30代・女性	なし
#122	50代・女性	スイカの移行の仕方

#123	30代・男性	乗り換え時の契約にかかる時間・手間
#124	40代・男性	特になし
#125	40代・男性	特になし
#126	40代・男性	特になし
#127	30代・女性	お得なサービス内容があまりよくわからなかった。
#128	10代・男性	格安simと呼ばれているけど月に使うデータ量次第では他社の自分に合ったプランの方が値段もデータ量も納得がいくものがある
#129	40代・男性	料金
#130	40代・男性	特に無い
#131	30代・女性	特にありません
#132	50代・女性	昼の時間帯の通信品質の悪さ
#133	40代・女性	MNPの手続き方法や期間のことを事前にもう少し調べておけばよかったです。
#134	30代・女性	ネットの繋がりのやすさ
#135	30代・女性	機種の種類、どのくらい価格があがるのか
#136	20代・女性	特になし
#138	30代・女性	データの引継ぎについて
#139	20代・男性	会社ごとの乗り換えキャンペーン
#140	20代・女性	家族割などの有無について
#141	50代・男性	端末残債の具体的な金額
#142	30代・男性	特にない
#143	30代・男性	キャンペーンやポイント還元だけで判断せず、キャンペーン終了後の料金や通話オプションの料金まで比較しておけばよかったと思います。また、通信速度や自宅・職場など普段利用する場所での電波状況も、事前に確認しておく心安心です。
#144	30代・男性	現在地の通信速度
#145	30代・女性	特にない
#147	40代・女性	補償サービスの手続きが上手くいかなかったので、事前に調べておくべきだったと思った。
#148	30代・男性	短期解約による解約金の有無
#151	20代・男性	プラン内容
#152	50代・男性	特にありません
#153	20代・女性	データ容量のコスパが、ワイモバイルが意外と良かったんだなということ
#154	30代・男性	ない
#155	30代・女性	iPhoneのキガによって端末代金が変わること
#156	30代・男性	特にありませんでした
#157	30代・女性	LINEスタンプの使い放題がなくなること
#159	40代・男性	特に無し
#160	30代・女性	特にない
#161	50代・女性	特になし
#162	20代・女性	ドコモ、au、ソフトバンクでどの回線が一番強いのか
#163	30代・女性	解約金や契約手続きの費用

#164	40代・女性	レジで電波が悪い
#165	30代・女性	通話料金について（かけ放題でも、別途かかる場合がある）
#167	30代・男性	乗り換えのやり方
#168	40代・男性	乗り換えプランが2 4 週後に高くなること
#169	40代・男性	解約月のタイミングで損をしたので、解約月のタイミングを知っておきたかったです。
#170	30代・女性	特にありません。
#171	30代・女性	契約内容から不要なものがどれか知っておけば良かった
#172	20代・女性	乗り換える時期によって特典が全然違うこと
#173	30代・女性	とくにない
#174	30代・女性	なし
#175	20代・男性	乗り換え先のネットの速度だったり調べておけばよかったと思います。
#176	30代・女性	ない
#177	30代・女性	特にない
#178	30代・女性	調べたり、店員さんの説明があったのでほとんど後悔はなく済んでいます
#179	20代・女性	特にない
#180	30代・女性	特になし
#181	30代・女性	料金
#182	40代・女性	特にない
#183	20代・男性	実際に乗り換えてみて、キャンペーンや割引の適用条件をもう少し詳しく確認しておけばよかったと思いました。また、乗り換え後の料金だけでなく、初期費用やオプションの扱い、手続きにかかる時間なども事前に把握しておく、より安心して乗り換えられたと思います。
#184	30代・回答しない	電車内や田舎などでの通信速度が想定より遅くなったこと。
#185	20代・女性	料金は詳しく知るべき
#186	20代・男性	なし
#187	50代・男性	基本料金
#188	30代・女性	月末に乗り換えた方がいいということ
#189	20代・男性	面倒な作業は少なく、意外と簡単に乗り換えができること。
#190	30代・男性	キャリアメールの持ち運びや各種ID連携の手続きをもう少しスムーズに事前準備しておけばよかったと感じました。
#191	20代・女性	特になし
#192	30代・女性	諸々必要な手数料
#193	30代・男性	満足はしているが、通信速度とか通信障害の頻度は調べてもよかったかも
#195	40代・男性	特になし
#196	30代・男性	特にはありません
#197	20代・女性	特にない
#198	20代・女性	特にない
#199	30代・女性	特になし
#200	30代・回答しない	どれも同じだと考えていて、通信速度を売りにしている業者など、業者によって売りが違っていることを知らなかった

#203	50代・男性	特になかったと思います
#205	30代・男性	通信の安定度
#207	30代・男性	速度と安さ
#208	40代・回答しない	特になし
#209	30代・男性	めちゃくちゃ調べたのでない。
#210	50代・女性	他の会社ももう少し調べればよかった
#211	30代・女性	通信品質がワイモバイル使用中は問題もなく、繋がりにくいと感ずることがなかったためそれが当たり前の感覚になっていました。ついつい物価高で格安スマホを購入したところローディング時間が想定以上に長くて、なかなかつながらずストレスを感じながら使用しています。
#212	50代・女性	なし
#213	20代・男性	特になし
#215	20代・女性	特になし
#216	30代・女性	乗り換えがお店によってキャンペーン額が違うこと
#218	40代・男性	解約等の内容を詳しく知っとけば良かった
#219	30代・女性	金融アプリの管理を調べておくべきでした
#220	30代・女性	特にありません
#221	40代・女性	最初にかかる費用
#222	30代・女性	特になし
#224	30代・女性	特に在りません
#225	20代・男性	思ってたより電波が悪い
#227	40代・女性	とくになし
#228	40代・女性	乗り換え前に分からないことを全て確認したので今のところはないです。
#229	30代・男性	特になし
#230	30代・女性	いろんな会社の料金を見たらよかった
#231	20代・女性	ない

Q20. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。（記入 202件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	使いやすい
#002	40代・男性	月額料金が少し安くなったことです
#003	50代・女性	2年ごとに乗り換えないと料金が高くなるため仕方なく
#004	40代・女性	良かった点としては家族割や固定回線とのセット割が使いやすいことです。
#006	30代・男性	月額料金がかなり安くなった。
#007	40代・男性	月額料金が安くなった
#010	20代・男性	セット割引の条件に縛られず単体で料金が安くなりデータ容量も増えたこと。
#011	40代・女性	ポイントが貯まりやすくなった
#012	30代・女性	iPhoneが安く契約できた点
#013	50代・女性	使っていた端末ではネットをほとんど使わず、ギガ代込みの契約はもったいなかった。povoは通話のみの契約ができるので、その分料金が下がった。

#014	20代・女性	家族割引などが使えたこと
#015	20代・女性	様々な割引が使えるようになった。
#016	20代・女性	手続きが簡単だった
#017	30代・女性	ソフトバンクのわりにやすいところ
#018	20代・男性	通信速度特に電車内の速度がかなり改善した
#019	30代・男性	通信速度が速い
#020	40代・女性	ワイモバイル契約時よりもデータ容量は大きく、料金は安くなったこと
#021	20代・男性	特典がもらえた
#022	30代・女性	端末が安かった
#023	30代・女性	通信速度が良すぎる
#024	60代以上・男性	欲しい端末が手に入る
#026	30代・女性	月額料金をかなり抑えられたことが一番良かったです。ワイモバイルを利用していたときより毎月の負担が減り、データ容量も自分の使い方には十分でした。オンラインで手続きができ、店舗に行かずに乗り換えられたのも便利でした。
#028	40代・回答しない	通信速度が安定していて良かった。
#029	30代・男性	毎月のスマホ維持費をしっかりと抑えられるようになり、家計の固定費削減に直結した点が良かったです。通信品質も普段の利用では特に困る場面がなく、快適に使えているため大満足しています。
#030	30代・男性	容量とか気にしなくて良くなった
#031	40代・女性	安心出来るキャリアになった
#032	40代・女性	通話が途切れなくなった
#033	60代以上・女性	ソフトバンク一本になりよかった。
#034	40代・男性	月額料金が安くなったこ
#035	20代・女性	海外でのデータ使用
#036	60代以上・男性	店舗でサポートを受けられる安心感
#038	30代・回答しない	料金が多少安くなった
#039	50代・女性	値段が下がったこと
#041	50代・男性	通信がとても快適になりました
#042	60代以上・男性	月額料金を大きく上げずに乗り換えられたことと、通信エリアや速度にも特に不満がなく、以前より自分に合ったプランを選べたことです。
#043	60代以上・男性	月額料金を大きく上げずに乗り換えられたことと、通信エリアや速度にも特に不満がなく、以前より自分に合ったプランを選べたことです。
#044	40代・女性	毎月の料金がかなり安くなったことです。普段はネットやLINEを使うくらいなので、乗り換え後も特に不便を感じていません。
#046	50代・女性	通信が安定したことが一番です。
#047	50代・女性	とにかく月額利用料金が安くなったこと。近年の値上げラッシュを思えば、本当に乗り換えて良かった。
#048	50代・女性	端末が安く買えた
#049	20代・女性	端末が新しくなった
#050	40代・女性	新しい端末を安く購入することができた

#053	40代・女性	安くなった
#054	30代・女性	使用料が安くなった
#055	40代・男性	家電量販店のポイントが多かった
#056	20代・女性	料金が少し安くなった
#057	30代・男性	インターネットなど割引された
#058	30代・男性	月額料金が安くなった事
#060	20代・女性	料金が月500円程度までに安くなったこと
#061	30代・女性	通信状況は変わらず安くなったこと
#063	40代・男性	少し月額が安くなった
#064	50代・女性	月額料金が少しは安くなりました。
#065	30代・回答しない	データ量を気にせずに使えるのと、海外でもそのまま使える点
#066	40代・女性	契約期間に縛りがなかったのはよかったなと思いました。
#067	40代・女性	新しい端末は嬉しい！ちょうどNetflix無料で見れたのが嬉しかった！気になってる作品沢山見れた。
#068	30代・男性	家の電波が全然入らなくてahamoに変えてからは問題なく使えてる
#069	20代・女性	料金が安くなった。
#070	30代・女性	使い放題プランになった
#071	40代・女性	料金が安くなったし、楽天ポイントでも支払えるのが良い
#072	40代・女性	使いやすくなった
#074	30代・男性	料金が安くなった
#075	50代・女性	特典が貰えた
#076	30代・女性	料金が下がり、ポイントももらえた
#077	20代・女性	通信環境も良くなったし、毎月の料金も下がった
#078	30代・女性	ほとんど金額は変わらずデータ容量を増やせた
#080	20代・女性	安くなった
#081	50代・男性	料金が安くなった
#082	40代・女性	料金が安くなり通信制限のストレスなくなった
#083	40代・女性	電波が悪くて悩むことが減った
#084	30代・女性	料金が安くなった
#085	30代・男性	係りのものがすべて説明してくれた
#086	30代・女性	安くなった
#087	50代・回答しない	アプリを使うと電話料金がかからなくなること
#088	20代・女性	プラン料金は上がったけどユーネクストとのセットにしたからトータルで見ると安くなって満足
#089	40代・男性	とにかく安くなった。
#090	30代・男性	キャンペーンのキャッシュバックがもらえた
#092	40代・女性	docomo回線になり、電波が格段に良くなった
#093	40代・女性	料金が安くなった

#094	40代・男性	通信エリアが広範囲なこと。
#095	20代・女性	コスパが良くなった！安いのにギガを気にせず使えるようになったし、ポイントが貯まるようになった。
#096	30代・女性	少し安くなった
#097	40代・男性	毎月の固定費（月額料金）を抑えることができた点や、自分のライフスタイルに合ったデータ容量のプランを選べるようになったことです。
#098	30代・女性	価格を抑えられた
#099	40代・女性	よく使ってる通販サイトでの条件はそのまま月額が安くなった。
#100	40代・男性	安定して通信ができるようになった。
#101	40代・男性	安定して通信通話ができるようになった。
#102	20代・男性	料金が安くなった
#103	20代・女性	アプリでデータが見られる
#104	40代・女性	月額料金がとても安くなったこと
#105	40代・女性	貯めたかったdポイントが貯まった
#106	20代・女性	回線が良くなった
#107	30代・男性	全体的に料金が安くなった
#108	30代・男性	ちょうどいいデータ量
#109	20代・女性	回線速度がいい
#110	30代・女性	特典をもらった
#111	30代・男性	安い
#112	30代・男性	月額料金が以前より安くなり、毎月の通信費を抑えられた点です。また、データ容量にも余裕ができて、料金を気にせず使いやすくなりました。
#113	20代・女性	ポイントを貯めやすくなった点
#114	30代・女性	通信速度
#115	30代・女性	データ使用量を気にせず使えるようになったことと、毎月の通信費を抑えられるようになった点です。また、楽天ポイントが貯まりやすくなり、普段の買い物でもお得感を実感できるようになりました。
#117	40代・女性	家族全員、30ギガまで使えて、ワイモバイルの時と総額であまり変わらない金額なので良かった。また、なぜかワイモバイルの時は部屋の中での電話の電波が悪く、切れることもしばしばあったので、それが解消されてよかった。
#120	40代・女性	家族がスマホを格安で持つために乗り換えたので、それは叶ったので良かったと思っている
#121	30代・女性	キャッシュバック
#122	50代・女性	末端の充電が早いので、満足です
#123	30代・男性	月額料金が安くなった
#124	40代・男性	月額料金がかなり安くなった。
#125	40代・男性	特になし
#126	40代・男性	特になし
#127	30代・女性	端末が軽く持ち運びがしやすく、種類が豊富。
#128	10代・男性	データに気を使う事なく使用できる点 自分の中では無制限の割には価格が安いと感じる点
#129	40代・男性	料金
#130	40代・男性	通信速度が良くなった
#131	30代・女性	良かった点は色々ありました

#132	50代・女性	月額費用が安くなった
#133	40代・女性	月額が安くなりました。
#134	30代・女性	ギガが増えたので外でも容量気にすることなく使える
#135	30代・女性	新しい機種に変えられたこと
#136	20代・女性	月のギガ数が増え、使いやすくなった
#138	30代・女性	端末が新しくなった
#139	20代・男性	安くなった
#140	20代・女性	料金が安くなった
#141	50代・男性	ローソンが使いやすくなったこと
#142	30代・男性	通信料がやすくなった
#143	30代・男性	乗り換えによって月々のスマホ料金を抑えられたことが一番良かったです。自分のデータ使用量に合った料金プランを選べたことで、以前より無駄なく利用できるようになりました。オンラインで手続きでき、店舗に行かずに完了できた点も便利でした。
#144	30代・男性	料金が安くなったこと
#145	30代・女性	外で使う頻度が高くなったので使い放題になって安心して使えた
#147	40代・女性	料金が安くなった。
#148	30代・男性	料金プランに面倒な条件が無いので分かりやすい点
#150	20代・女性	月額料金が安くなり、データ使用可能量も増えた
#151	20代・男性	料金がやすくなったこと
#152	50代・男性	使い放題なのでストレスなく利用できる
#153	20代・女性	データ無制限で使えた
#154	30代・男性	無駄にいろんなことに使わなくなった
#155	30代・女性	特になし
#156	30代・男性	自分の使い方に合わせてカスタマイズすることができるようになり、料金が安くなったこと
#157	30代・女性	エリアに関わらず通信速度が速い
#159	40代・男性	通信が良くなった
#160	30代・女性	安くなった
#161	50代・女性	低速無制限3Mbpsでギガを気にせず使い放題になること
#162	20代・女性	料金が確実に安くなった点
#163	30代・女性	キャッシュバックがあるのはありがたかった
#164	40代・女性	楽天アプリで通話無料、
#165	30代・女性	ワイモバイルで繋がりにくいとすることがあったが、それが改善された
#166	30代・男性	料金が安くなった。
#167	30代・男性	料金が安くなった。
#168	40代・男性	料金も通信状態もほぼ変わらず端末を変えて5万円分のバックがあった。
#169	40代・男性	料金が安くなった事です。
#170	30代・女性	繋がりがやすくなりました
#171	30代・女性	最新機種を使える

#172	20代・女性	月額料金が安くなった
#173	30代・女性	家電量販店でポイントもらえるので定期的に変えている
#174	30代・女性	料金が安くなった
#175	20代・男性	データが使い放題になり、出先で気にすることがなくなった。
#176	30代・女性	料金が安くなった
#177	30代・女性	料金が安くなった。速度も途切れず変わらないこと
#178	30代・女性	窓口でのやり取りが何もなく、時間がかからずに移行できたことと、使いやすくなったこと。ahamoはdocomoで利用していたことがだいたいできるが、YmobileはSoftBankで使えるものがかなり制限されている気がした。SoftBankとYmobileは店舗も分かれていて、わかりづらかったが、ahamoはネットで全部完結するためシンプルで分かりやすかった。
#179	20代・女性	楽天カードが作れて、ポイントが貯まるのが良かった
#180	30代・女性	月額料金がかなり安くなった
#181	30代・女性	料金が限界まで安くなった
#182	40代・女性	ポイントが使いやすくなった
#183	20代・男性	以前より毎月のスマホ料金を抑えられたことです。料金プランも自分の利用状況に合わせて選びやすくなり、無駄な出費を減らせました。通信速度や普段の利用にも特に大きな不便を感じていないので、料金と使いやすさのバランスに満足しています。
#184	30代・回答しない	月額料金が安くなった。
#185	20代・女性	電波が繋がりやすくストレスフリーに。
#186	20代・男性	リーズナブル
#187	50代・男性	特になし
#188	30代・女性	料金が安くなった
#189	20代・男性	価格がほとんどそのままで無制限にインターネットを利用できるようになったこと。
#190	30代・男性	家族全体の通信インフラや回線がすっきりとまとまり、通信エリアや速度面でもより安心して利用できるようになったことです。
#191	20代・女性	回線が良くなった
#192	30代・女性	月額料金が安くなった
#193	30代・男性	料金が安くなった。キャッシュバックが多いときに乗り換えができた。
#194	40代・女性	わかりやすくせつめいしてもらった
#195	40代・男性	月額料金が安くなった。通信状況がかなり良い。
#196	30代・男性	LINEMOは通信容量がLINEに関して一切かから無いので、LINEを多くされる方にはおすすめです。
#197	20代・女性	月額が安くなった
#198	20代・女性	安くなり、データ量が無制限なので低速になることがなくなった
#199	30代・女性	キャンペーンでキャッシュバックをもらえたこと。
#200	30代・回答しない	光通信に変わって速度などが安定した
#203	50代・男性	データの利用量に応じて月額が安くなり、どんなに使っても上限の料金までしかかからず、無制限でギガを使えること
#205	30代・男性	金額が安くなった
#207	30代・男性	とても安くなった

#208	40代・回答しない	端末が安く買えた
#209	30代・男性	Ymobileが割引切れて少量データ量の割に割高だったため、乗り換え先は4倍のデータ量+iPhone17（2年レンタル）で前のYmobileと同じ値段だった。
#210	50代・女性	端末が古くなっていたが、乗換キャンペーンで10円で新しい端末が買えた。
#211	30代・女性	新しい端末をお得に手にすることができたのは良かった
#212	50代・女性	家族契約でなくなったこと
#213	20代・男性	ギガ無制限だった（楽天モバイル）
#214	30代・女性	家族が全員ソフトバンクになったことで、色んな面倒がなくなった
#215	20代・女性	月額料金が一気に下がった
#216	30代・女性	UQでローソンのコーヒーが無料でもらえる
#218	40代・男性	回線や速度が安定した
#219	30代・女性	毎月安定の3,000円台です
#220	30代・女性	料金と品質のバランス
#221	40代・女性	データが無制限になって料金が安くなった
#222	30代・女性	とにかく安くなった、繋がりがやすくなった
#223	20代・女性	家族とキャリアを合わせたことで家族割のようなものが適用されるようになった点
#224	30代・女性	通信環境もよく、20G使えて、料金が安い
#225	20代・男性	安くて無制限
#227	40代・女性	使えるギガが増えた
#228	40代・女性	新しい機種が安く購入できました。
#229	30代・男性	特になし
#230	30代・女性	圧倒的に料金が安い

Q21. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。（記入 201件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	ありません
#002	40代・男性	ありませんでした
#003	50代・女性	乗り換えたが料金としては上がってしまった
#004	40代・女性	イマイチだった点としてはプランの選べる幅が少なめであることです。
#006	30代・男性	特にない
#007	40代・男性	電波が悪い場所が多い気がする
#010	20代・男性	Yahoo!プレミアム会員の無料特典が使えなくなったこと。
#011	40代・女性	たまに電波が悪い場所がある
#012	30代・女性	そんなにないが、他との違いがそこまでない所
#014	20代・女性	月額料金が高くなってしまったこと
#015	20代・女性	料金が高くなった
#016	20代・女性	あまり値段が変わらない
#017	30代・女性	やはり月額は上がった

#018	20代・男性	金額面
#019	30代・男性	値段
#020	40代・女性	特にない
#021	20代・男性	特にないです
#022	30代・女性	月々の料金があがった
#023	30代・女性	特になし
#024	60代以上・男性	月額料金が高い
#026	30代・女性	乗り換え直後は料金プランやアプリの設定など、確認することが少し多くて面倒に感じました。また、キャンペーンや割引の条件が複雑だったので、適用期間や終了後の料金をもっと分かりやすく確認しておけばよかったと思います。
#028	40代・回答しない	Yahoo!JAPANのIDの手続きが分かりづらかった。
#029	30代・男性	キャリアメールを引き続き使うための月額維持費が別途発生する点や、一部のキャリア独自の特典が使えなくなった点が少し惜しいと感じました。
#030	30代・男性	繋がりにくいところもある
#031	40代・女性	ない
#032	40代・女性	料金が高い
#033	60代以上・女性	paypayが移行できなかった。Yahoo!で使おうと思い、表示はできるが、利用できないほど妨害が入る。サイトも潰れた。たかだか3000円だが、どれだけ潰れるのか？
#034	40代・男性	通信速度が落ちる時間帯がある
#035	20代・女性	通信の質
#036	60代以上・男性	思った以上に通話エリアが広くない
#038	30代・回答しない	通信環境が不安定
#039	50代・女性	手続きが面倒だったこと
#041	50代・男性	後悔した点はありません
#042	60代以上・男性	思っていたほど料金が安くならなかったことです。キャンペーンや割引の条件が少し分かりにくく、長く使った場合の料金まで比較しておけばよかったと思います。
#043	60代以上・男性	思っていたほど料金が安くならなかったことです。キャンペーンや割引の条件が少し分かりにくく、長く使った場合の料金まで比較しておけばよかったと思います。
#044	40代・女性	店舗で相談できる機会が少ないのは少し不便でした。
#046	50代・女性	利用料が高くなってしまったことです。
#047	50代・女性	意外と通信状況が悪かったこと。ワイモバイルの前は長年のドコモユーザーだったから気を抜いてました。スマホとガラケーの違いかもしれませんが。
#048	50代・女性	「マイソフトバンク」が使いづらい
#049	20代・女性	金額があまり変わっていない
#050	40代・女性	手続きが大変だだこと以外は特になし。
#053	40代・女性	前の番号がなくなった
#054	30代・女性	なし
#055	40代・男性	一年後料金が上がった
#056	20代・女性	手続きに時間がかかった、事務手数料がかかるようになっていた

#057	30代・男性	特になし
#058	30代・男性	特にありません
#060	20代・女性	特になし
#061	30代・女性	特になし
#062	30代・女性	電波がつながりにくくなった
#063	40代・男性	特になし
#064	50代・女性	かなり前に、楽天モバイルは利用した事があったので、今回も乗り換え先として一番に思いつき、行動しました。しかし、実際に乗り換えると、以前よりかなり電波状況が悪くなっていて、驚きましたし残念でした。
#065	30代・回答しない	電波が悪い
#066	40代・女性	データ通信速度がすごく落ちて、外出先ではネットがサクサク使うことができなかった。
#067	40代・女性	ワイモバイルの時はLINEスタンプが無料で使えていたのが便利だったけど、それがなくなって残念
#068	30代・男性	オンライン専用なのでショップがないのは少し不便
#070	30代・女性	つながりが悪い時があること
#071	40代・女性	電波が入りづらい（特に地下）
#072	40代・女性	金額が、高くなった
#074	30代・男性	回線速度が微妙
#075	50代・女性	事務手数料が高い
#076	30代・女性	時間がかかった
#077	20代・女性	特にない
#078	30代・女性	特にない
#080	20代・女性	かかりつけの病院で電波が悪かった
#081	50代・男性	ありません
#082	40代・女性	電波が悪い
#083	40代・女性	ディズニーリゾートでは電波が悪い(インバウンドが使うWi-Fiの影響と聞いたが)、Yahooプレミアムから外れたため月額課金することになった
#084	30代・女性	Wi-Fiの手伝いが面倒だった
#085	30代・男性	手続きに時間がかかる
#086	30代・女性	通信速度が遅い
#087	50代・回答しない	メトロに乗ってしまって、地下に入ってしまうとつながりづらい。
#088	20代・女性	イオンモールの中で電波が届かなかった時にバーコード決済ができない時
#089	40代・男性	今のところはないです。
#090	30代・男性	特にないです。
#091	30代・女性	料金が上がった、契約記載の時まで機種残債についての説明がなかった
#092	40代・女性	特になし
#093	40代・女性	とにかく面倒。キャッシュバックまでの時間もかかり【簡単にできます】をあまり信じてはいけない
#094	40代・男性	特に無し。
#095	20代・女性	特になし

#096	30代・女性	手間の割にそこまで変わらなかった
#097	40代・男性	特に大きな後悔はありませんが、強いて言えば手続きの際にオンラインでの本人確認やデータ移行に少し手間取ったことです。
#098	30代・女性	特になし
#099	40代・女性	後悔はしていないが、キャンペーン割引が終わると月額が高くなるので、また考えないといけない。
#100	40代・男性	料金が上がった。
#101	40代・男性	料金が高くなった。
#102	20代・男性	ない
#103	20代・女性	ケータイ代高かった
#104	40代・女性	やはり通信エリアや速度の点でイマイチの場面があること。
#105	40代・女性	機能が変わって使いづらい
#106	20代・女性	オプションが複雑で良く分からなかった
#107	30代・男性	特になし
#108	30代・男性	特になし
#109	20代・女性	特になし
#110	30代・女性	スタッフを完全に信用できなかった
#111	30代・男性	ソフトバンク回線なのでやはりドコモ回線やKDDI回線に比べ不安定だった
#112	30代・男性	最初は料金プランの違いや手続きの流れを調べるのに少し時間がかかりました。キャンペーンの条件も細かかったので、申し込み前に確認しておけばよかったと思います。
#113	20代・女性	2年後返却のプランで端末代が無料になる点
#114	30代・女性	利用料金
#115	30代・女性	屋内や特定の場所で、一時的に電波が少し弱く感じる点がある点です。ただ、日常生活で大きく困るほどではありません。
#117	40代・女性	特になし
#120	40代・女性	金額あがった
#121	30代・女性	特になし
#122	50代・女性	安い月額料金で抑えるため、ギガ数の制限がある
#123	30代・男性	特になし
#124	40代・男性	混雑時は通信速度が遅いケースがある。
#125	40代・男性	電波が悪い
#126	40代・男性	電波が悪い
#127	30代・女性	使い勝手がかなり難しい。
#128	10代・男性	特にない
#129	40代・男性	なし
#130	40代・男性	無いです
#131	30代・女性	特にありません
#132	50代・女性	昼時間帯の通信が非常に遅かった
#133	40代・女性	yahooショッピングなどでペイペイのポイント還元率が下がった点です。
#134	30代・女性	とにかくネットが繋がらない！

#135	30代・女性	価格が高い
#136	20代・女性	LYPが有料になってしまった
#138	30代・女性	月額料金が上がった
#139	20代・男性	電波が悪いところがある
#140	20代・女性	特になし
#141	50代・男性	LINEがプレミアムでなくなり、使いにくくなったこと
#142	30代・男性	回線品質が悪すぎて、とても大手キャリアとは思えない。
#143	30代・男性	通信品質について、場所や時間帯によって以前と違いを感じるがありました。
#144	30代・男性	通信速度が良くない
#145	30代・女性	料金は高くなった。
#147	40代・女性	無料のクラウドサービスが使えなくなった。
#148	30代・男性	特になし
#150	20代・女性	特になし
#151	20代・男性	電波がすこしわるくなった
#152	50代・男性	料金が上がったこと
#153	20代・女性	脅威の割引率で使っていたのが2度と戻れなくなった
#154	30代・男性	特になし
#155	30代・女性	乗り換える際、販売員には安くなると言われたのに実際は高くなった
#156	30代・男性	使い続けることを考えると割高になること
#157	30代・女性	LINEスタンプの使い放題がなくなったこと
#159	40代・男性	PayPayポイントが貯まらなくなった
#161	50代・女性	とある屋内で電波が繋がらなくなること
#162	20代・女性	通話放題が使えるわけではないから、通話が多い月は値段が上がること、mineoでんわが使いづらいこと
#163	30代・女性	基本料金がわかりにくい
#164	40代・女性	地下鉄や商業施設内で電波がかなり悪い
#165	30代・女性	特になし
#166	30代・男性	通信速度が遅い
#167	30代・男性	通信速度が遅い
#168	40代・男性	端末が2 4月たつと高くなるのでそのタイミングでの乗り換えが大変かと感じた
#169	40代・男性	今のところはないです。
#170	30代・女性	ペイペイポイントが貯まらなくなった
#171	30代・女性	金額が以前より少し高くなった
#172	20代・女性	乗り換える時、手間がかかる
#173	30代・女性	とくにない
#174	30代・女性	なし
#175	20代・男性	電波が入りにくかったり、つながりにくい時間帯が多くなった
#176	30代・女性	ない
#177	30代・女性	特にない

#178	30代・女性	特になし
#179	20代・女性	電波が悪い
#180	30代・女性	電波が悪い場所がある
#181	30代・女性	通信不安定な場所がある
#182	40代・女性	機種代金を払い続けた
#183	20代・男性	乗り換えて少し気になったのは、以前のサービスと料金体系や割引条件が違いため、最初は仕組みを理解するのに時間がかかったことです。また、キャンペーンの適用条件なども細かく確認する必要がありました。事前にもう少し詳しく比較しておけば、よりスムーズだったと思います。
#184	30代・回答しない	電車内で通信速度が下がり使い勝手が少し悪くなったこと。
#185	20代・女性	料金が跳ね上がった。
#186	20代・男性	なし
#187	50代・男性	特になし
#188	30代・女性	特にない
#189	20代・男性	特にありません。
#190	30代・男性	月額の基本料金が少し上がったことですが、サービス内容や安心感を考慮すれば許容範囲内です。
#191	20代・女性	特になし
#192	30代・女性	Yahooメールの表示が分かりにくい
#193	30代・男性	今のところ満足してるので特になし
#194	40代・女性	特にない
#195	40代・男性	今のところ、特になし。
#196	30代・男性	特にはありません
#197	20代・女性	特にない
#198	20代・女性	電波が悪い場所がある
#199	30代・女性	特になし
#200	30代・回答しない	出先で使えない、接続機器の幅を取るようになったくらい
#203	50代・男性	若干、通信エリアが狭くなったかなと感じる。特に乗り換えすぐの時は室内の電波が弱いと感じた
#205	30代・男性	手続きの煩雑さ、ブラックボックス
#207	30代・男性	速度が悪くなった
#208	40代・回答しない	通信が悪い気がする
#209	30代・男性	キャリアメールが使えないのは地味に残念。
#210	50代・女性	月額料金が変わらなかったが、値上げになったこと。
#211	30代・女性	通信速度が想定以上に遅く品質が不安なところはイマイチだった
#212	50代・女性	なし
#213	20代・男性	電波状況が非常に悪かった
#214	30代・女性	強いて言えば、月額が高くはなった
#215	20代・女性	電波が悪い時が多々ある

#216	30代・女性	特にない
#218	40代・男性	月額料金が高くなり、イマイチでしたが我慢できます
#219	30代・女性	特に無いです
#220	30代・女性	何回も乗り換えは大変
#221	40代・女性	つながりにくさはやっぱりある。
#222	30代・女性	特になし
#223	20代・女性	ワイモバイルの方がサクサク動いていたような気がして、乗り換えの手間を考えるとそのまま良かったように思えた点
#224	30代・女性	特にありません
#225	20代・男性	電波が悪い
#227	40代・女性	とくになし
#228	40代・女性	結局月額を支払い金額はあまり変わらない気がします。
#229	30代・男性	特になし
#230	30代・女性	通信環境が悪い時がある、かけ放題にできない

Q23. これからワイモバイルから乗り換えようとしている人へ、一言アドバイスをお願いします。（記入 199件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	おすすめです
#003	50代・女性	安いからお勧めです
#004	40代・女性	今の割引やメールやポイントが消えるかを先に確認するだけで失敗しにくいことです。
#006	30代・男性	最近ワイモバイルも高くなっているから乗り換えてもいいと思う。
#007	40代・男性	どの会社も安くなっているので比較して決めるといいと思います。
#010	20代・男性	光回線や家族割の縛りが無いシンプルなプランを選ぶと月額料金を下げられると思います。
#011	40代・女性	ポイント等楽天が主になっている人向けだと思う
#012	30代・女性	そんなに他社とちがいはないかもしれないです。
#013	50代・女性	もっぱら通話用でネットをほとんどしない端末の場合、ギガ代込みの契約はもったいないです。ソフトバンク回線でないとい困るという人でない限りはぜひpovoのような、通話のみでの契約ができる格安SIMをお勧めします。
#014	20代・女性	本当に困らないか、よく考えてください
#015	20代・女性	金額を見て決めるのも大事だと思います。
#016	20代・女性	知人に相談するべし
#017	30代・女性	色々なメーカー？キャリア？を回ってみるといいなと思います
#018	20代・男性	通信速度とエリアは事前に調べておいた方が良い
#019	30代・男性	速度で困っていたら早く乗り換えの方がいい
#020	40代・女性	乗り換えて損はない。出来るだけ早く乗り換えることをおすすめします。
#021	20代・男性	特典がいいところがあれば是非乗り換えてください
#022	30代・女性	料金を調べた方がいいです
#023	30代・女性	月額料金の安さだけでなく、日頃よく使う時間帯や場所での通信速度、繋がりやすさの評判を事前に調べておくのがおすすめです。また、キャリアメールの引き継ぎ設定や解約、乗り換えのタイミングを確認しておく、手続きがスムーズに進みます。
#024	60代以上・男性	得する方法を店頭で良く聞く

#026	30代・女性	月額料金だけでなく、割引終了後の料金やデータ容量、通信エリアまで比較してから決めるのがおすすめです。オンラインで簡単に手続きできる会社も多いので、自分の使い方に合ったプランを選ぶと後悔しにくいと思います
#028	40代・回答しない	自分に合う料金プランを調べておくと良いと思った。
#029	30代・男性	家族全体の割引やプラン内容を事前にしっかり確認しておけば、非常にスムーズかつお得に乗り換えられます。固定費を下げたい方には本当におすすめのステップです。
#030	30代・男性	ワイモバイルも全然あります！
#031	40代・女性	ない
#032	40代・女性	格安スマホを調べて使いこなせない人は諦めて三大キャリアから選ばれては？
#033	60代以上・女性	●しよう！
#034	40代・男性	楽天の乗り換えキャンペーンはいいと思う
#035	20代・女性	ワイモバイルよりも楽天の方がポイントもたまってお得です
#036	60代以上・男性	家族割はワイモバイルが充実していると思います。
#038	30代・回答しない	すんなり手続きはできるので、転出後に最後の請求が終わるまで明細の見えるIDなど取っておくこと
#039	50代・女性	値段が下がるなら早めに乗り換えた方がよい！
#041	50代・男性	通信が快適になるので おすすめします
#042	60代以上・男性	月額料金だけでなく、割引終了後の通常料金や通信エリア、今使っている端末が対応しているかまで確認してから決めると安心です。
#043	60代以上・男性	月額料金だけでなく、割引終了後の通常料金や通信エリア、今使っている端末が対応しているかまで確認してから決めると安心です。
#044	40代・女性	今の料金だけでなく、自分が毎月どれくらいデータを使うかを確認してから比較すると選びやすいと思います。料金が安くても、必要な容量が足りないと困るのでそこは確認したほうがいいです。
#046	50代・女性	通信環境に問題がないのなら、乗り換えないほうがお得だと思います。
#047	50代・女性	月額利用料金をとにかく安く抑えたいという方は、格安SIMを検討してみても良いと思います。
#048	50代・女性	色々と比較してから決めるべきだと思う
#049	20代・女性	Yahoo!やPayPayの特典は多いと思います。
#050	40代・女性	お値段も安く、通信も問題なくできたので、おすすめできると思います。
#053	40代・女性	Yahoo!ショッピングとの相性はいいです
#054	30代・女性	ワイモバイルも安いですが、もっと安い会社もあるので調べてみることをお勧めします。
#055	40代・男性	新しい携帯が欲しい時に乗り換えするといいですよ
#056	20代・女性	予約は必須です
#057	30代・男性	キャンペーンのタイミングを、見たほうが良いです。
#058	30代・男性	比較をするのが大事だと思います
#060	20代・女性	もっと通信料安いところは他にもあるから乗り換えるべきだ
#061	30代・女性	ワイモバイルは格安SIMほど安くない
#063	40代・男性	ソフトバンクに乗り換えならそんなに困ることはありません
#064	50代・女性	ワイモバイルは悪くないです。ソフトバンクエアーなどと使うと、一層お得です。
#065	30代・回答しない	事前に調べるの大事

#066	40代・女性	身近にワイモバイルを使用している人がいたら、ネットの速度や使用感などを聞いておいた方がいいと思います。
#067	40代・女性	Yプレミアムが便利だよ
#068	30代・男性	ネットや家族の割引などは確認した方がいい
#070	30代・女性	自分の欲しい、条件で選ぶべき
#071	40代・女性	ワイモバイルは悪くはないです
#072	40代・女性	総合的に考えること
#074	30代・男性	よく調べてから動いたほうがいい
#075	50代・女性	特になし
#076	30代・女性	他に乗り換えても、とくに不自由なく使えている。
#077	20代・女性	自分が使いたいならいいと思う
#078	30代・女性	割引やデータ使用量も含めて他社と比較してから乗り換えた方がいい
#080	20代・女性	基本料金だけではそんなに安くないので割引が入るかどうかが、確認すべし！
#081	50代・男性	安定があると思います
#082	40代・女性	ランニングコストなので、負担にならない金額優先でいいと思う思う
#083	40代・女性	電波問題がなければワイモバはメリットだらけだと思いますよ
#084	30代・女性	特に困ることはなにもないので、乗り換えても大丈夫です
#085	30代・男性	楽天モバイル、まじおすすめ
#086	30代・女性	ワイモバイルは良い点も多いのでよく比較検討すべき
#087	50代・回答しない	ワイモバイルは手軽ですし、お安いと思います。店舗でもサポートはしっかりしています。もし乗り換えられるのでしたら、乗り換え先の会社でどれくらいお安くなるのか、自分に合ったプランはあるのかなど確認してから乗り換えたほうが良いかと思います。
#088	20代・女性	家族でまとめられるならまとめた方がいい。
#089	40代・男性	そのプランで満足しているなら、使い続けてもいいと思いますよ。
#090	30代・男性	アプリは契約状況見やすいですよ。
#091	30代・女性	やめたほうがいい
#092	40代・女性	電波さえ入れば、データ通信も時間問わず安定して良いです！家族割引ができたならとてもお得に使えます！うちは、電話の電波が悪かったので仕方なく変えました
#093	40代・女性	何かキャンペーンなどがあって内容が良ければうちは電波も入るし良いと思う。電波が入らない地域もまだまだあると聞くのでワイモバイルにする際は注意も必要
#094	40代・男性	場所によっては回線不安定だし、電波障害に巻き込まれたので、広いエリアで対応できるキャリアをオススメしたい。
#095	20代・女性	ワイモバイルは、使えるギガ数に対しての金額が安くなく、コスパが悪いと感じていたので、乗り換えはおすすめです。
#096	30代・女性	ワイモバイルでも結構十分です。
#097	40代・男性	最初は難しそうに見えますが、事前に自分の毎月の月のデータ使用量や料金を確認しておけば、スムーズにお得な乗り換えができると思います
#098	30代・女性	結構おすすめです
#099	40代・女性	学割を使いたい場合は気をつけた方がいいです。
#100	40代・男性	地方では不向きだと思います。
#101	40代・男性	地方では不向きだと思います。アウトドア等郊外へ行く方は、要注意です。

#102	20代・男性	月額料金を安くしたいなら乗り換えるのはアリ
#103	20代・女性	電波はいいのでそこが自慢です
#104	40代・女性	キャンペーンなど利用するとかなりお得に乗り換えられると思います。
#105	40代・女性	docomoの方がdポイントを支払いとかで使える
#106	20代・女性	回線悪いからぜひ早めに
#107	30代・男性	乗り換えのチャンスは今です
#108	30代・男性	割引のための契約をしたくなかったら早く乗り換えた方がいい
#109	20代・女性	au関係は回線がいい
#110	30代・女性	ワイモバイルは安いのでおすすめです
#111	30代・男性	安くしたくてキャンペーンなどセットで検討できるならありだと思います
#112	30代・男性	月額料金だけでなく、データ容量や割引の条件、現在の端末が使えるかまで含めて比較してから決めるのがおすすめです。キャンペーンだけで判断せず、実際に毎月いくらになるかを確認しておくで安心です。
#113	20代・女性	家族で乗り換えがおすすめです
#114	30代・女性	以前は通信状態が悪かったり、通信速度が遅かったりがあり日常で使うには不便だった。その辺が今どうなのかよく確認してから検討したほうがいい。
#115	30代・女性	自分の毎月のデータ使用量や生活圏内の電波状況をあらかじめ確認しておく、失敗のない乗り換えができると思います。オンラインでの手続きも思っている以上に簡単なので、まずは料金シミュレーションを試みるのがおすすめです。
#117	40代・女性	LYPプレミアムやPayPay、Yahoo!の利用頻度が高い方はワイモバイルだとお得だと思いますが、そうでなければ他社の格安プランを検討してみることをお勧めします。
#118	20代・女性	条件をしっかり照らし合わせて自分の中の条件に合うか確認してからがいいと思います。
#120	40代・女性	家族も一緒にワイモバであれば、かなりスマホ代金抑えられると思う
#122	50代・女性	自分で調べるには限界があるので、スタッフさんに相談してみるといいと思います
#123	30代・男性	特にありません。
#124	40代・男性	混雑時の通信速度が遅くなるのが許容できるなら格安SIMはお勧めです。
#125	40代・男性	結構いい
#126	40代・男性	結構いい
#127	30代・女性	使い勝手がかなり難しかったため、使い慣れている人向けかも。
#128	10代・男性	低価格で済ませたい学生さん、かけ放題を使わない方やWiFiが無い環境で使う方以外はよっぽど低価格にこだわりがない限りはワイモバイルにはしなくても他社で納得いくプランがきっとあるはず
#129	40代・男性	料金が安い
#130	40代・男性	自分の住んでる地域に合わせて決めてください
#131	30代・女性	色々とおもいますが良かったです
#132	50代・女性	他の格安smに比べると費用は少し高いですが、通信品質はやはり安定しています
#133	40代・女性	通信も安定しているし、ペイペイポイントもたまりやすくなるのでおすすめです。
#134	30代・女性	ドコモ、ahamoよりワイモバイルの方がいい
#135	30代・女性	価格があがるので、それでもいいのかは検討した方がいい
#136	20代・女性	家族で使ってるならワイモバイルの方がいいと思います。
#138	30代・女性	意外と便利なLYPが使えなくなります
#139	20代・男性	変えるなら早め

#140	20代・女性	料金が気になる人は割引や特典等についてもよく調べた方が良い
#141	50代・男性	LINEとペイペイの特典は、やはり1番よいと思いますので、自分の今の経済圏をよく考えてみて欲しい。
#142	30代・男性	色んな通信会社を使いましたが、ワイモバイルが全てにおいてワンランク上だと思いますので、乗り換えを強く勧めます。
#143	30代・男性	現在の月々のデータ使用量を確認して、自分に合ったプランを選ぶと失敗しにくいです。キャンペーンだけで決めず、長く使った場合の総額で判断することが大切です。
#144	30代・男性	繋がるエリアかどうかはしっかり確認した方が良いと思います。
#145	30代・女性	料金重視であまり容量を使わない方にはおすすめです。
#147	40代・女性	LINEのプレミアムサービスが使えなくなり、使用できるスタンプがへります。
#148	30代・男性	基本的に乗り換えにデメリットは無いので良いキャンペーンをしていたらどんどんやった方がいい
#151	20代・男性	プランを見直してほしい
#152	50代・男性	利用頻度などを勘案し料金を考えたらとてもいいと思います
#153	20代・女性	コスパと通信クオリティとサポート体制のバランスが取れているのはワイモバイルが一番だと思うので、それを踏まえて慎重に検討したほうがいいと思う。
#154	30代・男性	こちらも割と使いやすいと思うのでお勧めです。
#155	30代・女性	販売員の言うことを信じず、自分でしっかり調べること
#156	30代・男性	今はどの会社も乗り換え方法を丁寧に教えてくれるので、引き継ぎの難しさはあまりありません。
#157	30代・女性	LINEスタンプ使い放題なくなるよ
#159	40代・男性	どこの会社でもあまり変化はないから安心して乗り換えられます
#160	30代・女性	ペイペイチャージのスマホ引き落としは便利でした
#161	50代・女性	家族割とかおうち割を使えない場合は格安SIMも検討することをおすすめします！
#162	20代・女性	ワイモバイルは割引を上手く使わないと期間限定でしか安くならないので、期間に縛られず月額料金を安くしたい方はおすすめです
#163	30代・女性	ペいぺいユーザーならワイモバイルが絶対にお得です。
#164	40代・女性	端末購入の際に乗り換えるとお得だと思う。又、店舗で操作などを聞きたい人への安価な携帯としては最適な選択です
#165	30代・女性	キャンペーンでお得であれば、良いと思います。
#166	30代・男性	だいたい同じ値段のところは、何かしら不満があるので、大して変わらないと思います。
#167	30代・男性	他社と大して変わらないので、そのままでもいいと思います。
#168	40代・男性	ワイモバイルもUQもたいして値段が変わらないので乗り換えてキャッシュバック受けたいと思う
#169	40代・男性	yahooやpaypay利用の方はお得だと思います。
#170	30代・女性	料金や残債など調べた上でいいと思ったら乗り換えてもよいと思います。
#171	30代・女性	契約変更する場合はシュミレーションやどのくらいの金額になるのかを相談してからにした方がいい
#172	20代・女性	乗り換え時期によっては特典などあるので時期を見て乗り換えるのがおすすめ
#173	30代・女性	いいと思うよ！
#174	30代・女性	楽天圏内利用してる人は楽天モバイルの方が良い
#175	20代・男性	安くなるが ネットの速度や入りにくい場所は事前に調べることをお勧めします
#176	30代・女性	いろんな会社を見比べたほうがいい
#177	30代・女性	自分のデータ使用料と支払える金額を見て他社と合わせて検討することをお勧めします。

#178	30代・女性	SoftBankユーザーは使いやすいかもしれないが、他キャリアからの乗り換えとなると色々と不便が多いと思う
#179	20代・女性	通信速度や電波のことを考えてから検討した方がいいと思います
#180	30代・女性	料金安く制限気にせずに使えるメリットがあります
#181	30代・女性	格安SIMでもさほど変わらないので乗り換えおすすめ
#182	40代・女性	特にない
#183	20代・男性	乗り換える前に、月額料金だけでなく割引の条件やデータ容量、通話料金なども含めて比較しておくで安心です。自分の毎月の利用量に合ったプランを選び、キャンペーンを利用する場合は適用条件や期間も確認してから手続きすることをおすすめします。
#184	30代・回答しない	プランによってデータ容量や金額がことなるので、他社とも十分に比較して検討してください。
#185	20代・女性	大手三社はかなり高いです。
#186	20代・男性	リーズナブルなのでおすすめです。
#187	50代・男性	やらないほうが良いです
#188	30代・女性	キャンペーンを利用して買うとお得だと思う
#189	20代・男性	様々なキャリアがあるのでどこが一番コスパがいいかを比較してみて、自分の住んでいるエリアでの電波の通りを調べた上で乗り換えするのが良いと思います。
#190	30代・男性	自分の普段のデータ使用量や家族の回線状況を整理した上で、セット割や通信品質を含めてトータルでどこが一番メリットがあるか比較して決めると失敗がないと思います。
#191	20代・女性	回線を確認した方が良い
#192	30代・女性	電波も良好で使いやすいです
#193	30代・男性	乗り換え先のキャリアもだけど、店舗で乗り換えなら店舗の評判も調べたほうが良いと思います。
#194	40代・女性	よく考えてください
#195	40代・男性	色々な通信業者があるので、調べてから契約したほうがよい
#196	30代・男性	家族で入ると安くなるプランなどが用意されているので、ご自身の状況に合ったものを選んでください。
#197	20代・女性	安くなるのなら見直してもいいと思います。
#198	20代・女性	PayPayをよく使うとか、こだわりがなければもっといいところは他にもあると思う
#199	30代・女性	乗り換えを考えているなら、その時々キャンペーンを使ってお得に乗り換えるのがいいと思う。
#200	30代・回答しない	通信速度に不満があるなら本当に早く光回線にしたほうがいい
#203	50代・男性	通信品質はいいと思います。割引期間終了後の料金、自分が毎月どのくらいギガを利用するか把握することが大事です。
#205	30代・男性	料金が背景なら乗り換えた方がいいと思います
#207	30代・男性	楽天モバイルは速度遅いけど安いです
#208	40代・回答しない	通信いいですよ！
#209	30代・男性	大手キャリアじゃなく格安SIMで絶対大丈夫だし、安くしたほうが絶対いいですよ。
#210	50代・女性	サービスや料金はよく確認して検討しましょう。
#211	30代・女性	ワイモバイルは通信速度や品質が安定しているのに価格が比較的安いと感じています。ワイモバイルで不満を感じていない方は乗り換え時には格安スマホだと改悪になる可能性があるので注意しておくで良いと思います。
#212	50代・女性	家族割使えば安い
#213	20代・男性	ネットとセットじゃないとあまりお得じゃないと思います。

#214	30代・女性	自分の使う頻度や金額感で乗り換えを考えていけば大丈夫だと思います
#215	20代・女性	ペイペイポイントを効率よく利用してください
#216	30代・女性	エリアと家族割があれば凄いいお得だと思います！
#218	40代・男性	ワイモバイルは長年活用し、ありがたかったですが回線や通信で若干不便と感じる時があり、その部分にさほどこだわりが無ければいいのですが、そこが満足できないなら他社の選択もありだと思います。
#219	30代・女性	店員さんが適当で対応が最悪でした。プラン金額も全然話と違ってました。
#220	30代・女性	ワイモバイルは信頼できます。
#221	40代・女性	最初の特典はいいけど乗り換え後はそんなにいいなと感じませんでした。
#222	30代・女性	ソフトバンク経済圏ならいいと思います。
#224	30代・女性	LINEプレミアムは、無料で使えなくなる
#225	20代・男性	ネットに料金とかも書いてあるので色々見て検討してください
#227	40代・女性	yahooショッピングは、ワイモバイル利用者でなくても、割引率は意外と高いです。
#228	40代・女性	自分に合うプランを色々と比べてから決めたほうが良いと思います。
#229	30代・男性	データ使用量に限りがあり物足りない時があります。
#230	30代・女性	悪くはないと思います。