

「UQモバイルから乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：UQモバイルから他社へ乗り換えた経験がある方

有効回答数：190名（n=190）

調査時期：2026年9月（回答受付の実測：9/11/2026 6:14:47 ～ 9/25/2026 22:31:55）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-29

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q3. 乗り換え先を決めるうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
月額料金がいくらになるか	124	65%	
キャンペーン・キャッシュバックの内容	19	10%	
データ容量・使い放題があるか	15	8%	
通信品質・エリアが変わらないか	15	8%	
家族割・自宅セット割などの割引がどうなるか	6	3%	
Pontaポイント・au ID がどうなるか	3	2%	
解約金・端末残債などの初期費用	3	2%	
MNP・乗り換えの手続き方法	2	1%	
海外でその真浜使えること	1	1%	
当時は電子読み取り機能が使えれば何でも良かった。	1	1%	
通話品質が安定しているか？	1	1%	

Q4. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
通信品質が悪くなるのではないかと	82	43%	
手続きが面倒・複雑そう	75	39%	
料金が上がってしまうのではないかと	65	34%	
乗り換え先をどこにすればいいかわからない	45	24%	
端末残債や解約金がかかるか	34	18%	
今の端末が乗り換え先で使えるか	26	14%	
電話番号やデータの引き継ぎ	23	12%	
家族割・自宅セット割が外れて家族の料金が上がる	21	11%	
特に不安はなかった	12	6%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q6. UQモバイルはどのくらいの期間使っていましたか？

回答	件数	割合	グラフ
1～2年	63	33%	
3年以上	40	21%	
半年～1年	37	19%	
2～3年	32	17%	
半年未満	18	9%	

Q7. UQモバイルをやめた一番の理由は何ですか？

回答	件数	割合	グラフ
特に不満はなかったが、他社の条件が良かった	46	24%	
料金が上がった・割引の条件が変わった	34	18%	
その他（自由記述）	21	11%	
通信速度が遅い・時間帯で遅くなる	19	10%	
家族や知人の乗り換えに合わせた	18	9%	
データ容量が足りなかった	16	8%	
使い放題（無制限）のプランが欲しかった	11	6%	
auにまとめたかった（家族や光回線と合わせた）	9	5%	
家族割・自宅セット割の条件を満たせなくなった	7	4%	
欲しい端末の取り扱いがなかった	7	4%	
店舗・サポートに不満があった	2	1%	

「その他（自由記述）」の原文：#004 乗り換え／#009 他社に乗り換えてキャッシュバックがほしかった／#043 端末の2年プランの切り替え日だったから／#053 通話料金が嵩んだため／#054 他社のキャッシュバックを受けるため／#061 1年毎にauに切り替えた方がいいって言われたから。／#072 端末を返却する必要があった／#073 キャンペーンの二年が終わる為／#097 WiFi、家族のスマホがソフトバンク、ワイモバイルの為全て同じキャリアでまとめたかった／#104 不正アクセスをされ、多額な料金支払いが来るようになったから。／#122 端末の支払いが終わったから／#123 他社のキャンペーンを利用するため／#130 端末が古くなったので、安く変更出来そうだから／#137 特に不満はなかったが、楽天市場等楽天系を使っているの、まとめてお得に使いたかった。／#138 店舗で料金について相談したところ、キャリアを変えることで割引キャンペーンが適用されるといわれたため／#142 他の業者からお誘いがありました。／#152 妻の実家が電波が通じなかった／#159 店員に勧められた／#163 職場で電話が使えなかった(電波がなかった)／#177 家電量販店の値引きのため／#182 auに乗り換えた方が端末割引が適用されるから

Q8. UQモバイルからどこに乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
楽天モバイル	53	28%	
ワイモバイル	31	16%	
au	27	14%	
ahamo	22	12%	
格安SIM（mineo・IIJmio・OCN・イオンモバイル・日本通信SIM など）	19	10%	
ドコモ	13	7%	
ソフトバンク	12	6%	
povo	9	5%	
LINEMO	2	1%	

その他	2	1%	1
-----	---	----	---

Q9. 乗り換え先を決めるとき、候補として比較検討した会社をすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
楽天モバイル	59	31%	
比較はせず、最初から1社に決めていた	51	27%	
ahamo	47	25%	
ワイモバイル	39	21%	
格安SIM（mineo・IIJmio 等）	29	15%	
povo	28	15%	
ドコモ	26	14%	
ソフトバンク	26	14%	
au	24	13%	
LINEMO	22	12%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q10. 乗り換え先を選ぶとき、何を基準に比べましたか？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
月額料金の安さ	133	70%	
データ容量・使い放題の有無	72	38%	
通信品質・エリアの評判	52	27%	
キャンペーン・キャッシュバックの額	46	24%	
家族割・光セット割などのセット割引	34	18%	
ポイント（Pontaポイント・dポイント・PayPayポイント等）	32	17%	
今の端末がそのまま使えるか	30	16%	
家族や知人が使っていた	18	9%	
店舗の有無・サポート体制	13	7%	
その他（自由記述）	7	4%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

「その他（自由記述）」の原文：＃043 ポイントの入りやすさ／＃053 通話料金が5分無料／＃064 希望の端末が使用できるか／＃088 海外でそのまま使えること／＃137 端末の切り替えと同時に楽天モバイルに切り替えしました。／＃159 特になし。／＃162 端末の月々の支払い料金

Q11. UQモバイルのときの月額料金はいくらでしたか？（端末代を除く）

回答	件数	割合	グラフ
3,001～4,000円	58	31%	
2,001～3,000円	51	27%	
～2,000円	25	13%	
4,001～5,000円	24	13%	
5,001円以上	17	9%	
覚えていない	15	8%	

Q12. 乗り換え後の月額料金はいくらですか？（端末代を除く）

回答	件数	割合	グラフ
2,001～3,000円	57	30%	
～2,000円	54	28%	
3,001～4,000円	37	19%	
4,001～5,000円	16	8%	
5,001～7,000円	11	6%	
7,001円以上	10	5%	
覚えていない	5	3%	

Q13. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
安くなった	95	50%	
ほとんど変わらない	63	33%	
高くなったが納得している	25	13%	
高くなって不満	7	4%	

Q14. 乗り換えのときにかかった初期費用（解約金・端末残債・事務手数料など）は合計いくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
0円（かからなかった）	72	38%	
3,001～10,000円	46	24%	
覚えていない・分からない	31	16%	
1～3,000円	29	15%	
10,001～30,000円	7	4%	
30,001円以上	5	3%	

Q15. どの方法で乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
乗り換え先の店舗（キャリアショップ）	73	38%	
乗り換え先のオンラインショップ（Web）	61	32%	
家電量販店	43	23%	
その他	13	7%	

Q16. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
UQモバイルで使っていた端末をそのまま利用	103	54%	
乗り換え先で新しい端末を購入	72	38%	
自分で用意した端末（SIMフリー・中古等）	15	8%	

Q17. 手続きの難易度はどう感じましたか？

目盛りの向き：1＝とても簡単／5＝とても難しい

回答	件数	割合	グラフ
3	67	35%	
1	49	26%	
2	46	24%	
4	23	12%	
5	5	3%	

Q18. 乗り換えのときに引き継ぎで困ったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
特に困らなかった	92	48%	
au ID の扱い（引き継ぎ・解約）	32	17%	
データ・アプリの移行	25	13%	
電話番号の引き継ぎ（MNP予約番号の取得）	25	13%	
Pontaポイントの連携・還元条件	24	13%	
キャリアメールのアドレス	18	9%	
端末のSIMロック解除・対応バンド	17	9%	
家族割・自宅セット割が外れて家族に影響した	14	7%	
auかんたん決済などの支払い設定	12	6%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q19. 乗り換えの総合満足度を教えてください。

目盛りの向き：1＝不満／5＝とても満足

回答	件数	割合	グラフ
4	65	34%	
5	57	30%	
3	55	29%	
2	8	4%	
1	5	3%	

Q22. 乗り換えたと、「UQモバイルに戻りたい」と思ったことはありますか？

回答	件数	割合	グラフ
まったくない	85	45%	
あまりない	57	30%	
ときどき思う	37	19%	
よく思う・実際に戻った	11	6%	

Q24. 乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
----	----	----	-----

2年以上前	43	23%	
半年以内	42	22%	
1～2年前	42	22%	
1年以内	40	21%	
3ヶ月以内	23	12%	

Q25. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	89	47%	
40代	46	24%	
20代	44	23%	
50代	7	4%	
60代以上	3	2%	
10代	1	1%	

Q26. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	120	63%	
男性	61	32%	
回答しない	9	5%	

Q27. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	58	31%	
近畿	31	16%	
中部	30	16%	
中国・四国	23	12%	
北海道・東北	20	11%	
九州・沖縄	14	7%	

Q28. 主な利用エリア

回答	件数	割合	グラフ
地方都市	95	50%	
都市部（政令市クラス）	64	34%	
郊外・農村部	31	16%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（＃001～）で照合できます。

Q1. UQモバイルから乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 175件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	通信速度
#002	40代・女性	月額料金が本当に安くなることや電話番号をそのまま引き継げることができることです。
#003	30代・女性	電波の安定性が大丈夫か心配でした。
#004	30代・女性	回線が安定してるか
#005	40代・女性	辞める時のお金
#006	20代・女性	料金プラン
#007	20代・女性	月額料金を抑えつつ、通信品質や速度を低下させずにデータ容量を増やせるかどうかです。
#008	30代・女性	繋がりにくくなるのではないかと
#009	30代・女性	ないです
#013	50代・女性	回線速度が遅くならないか
#014	30代・男性	解約にどれくらい料金がかかるのか
#016	20代・女性	キャリアメールがどうなるのかわからなかった
#017	30代・女性	回線の速さ、料金が増えたりしないか
#018	40代・女性	料金です
#019	40代・回答しない	スムーズに乗り換え出来るか。
#020	30代・男性	値段
#021	20代・女性	手続き方法
#024	30代・男性	乗り換えることで毎月の料金が本当に安くなるのか、またau回線から他社へ変えることで電波のつながりやすさが悪くならないかが一番気になっていました。
#025	20代・男性	乗り換え先で毎月の基本料金がどれくらい下がるかや、UQモバイルと同等の通信速度や電波の安定性が維持できるかが不安でした。
#026	30代・女性	よく乗り換えてるので不安は特にありませんでした。
#027	50代・回答しない	キャンペーンの内容
#028	40代・女性	覚えてない
#029	40代・女性	乗り換え方法
#030	20代・女性	信頼してるUQモバイルと同等の質が保てるかなというところ
#031	40代・男性	料金がどの程度節約することができるか。
#032	40代・女性	本当に料金が安くなるのかどうか
#033	20代・女性	通信速度が落ちないか
#034	40代・男性	ポイントが少ない
#035	30代・女性	料金がどのように変わるか
#036	50代・男性	月々の料金が高くないか
#037	40代・男性	料金が本当に安くなるのか、乗り換え後も通信速度や電波に問題がないかが不安でした。
#038	40代・男性	電話番号やデータ、各種サービスが問題なく引き継げるかも不安でした。
#039	50代・男性	料金です

#040	20代・女性	通信環境
#041	40代・女性	乗り換え後の料金と、通信速度が今までと大きく変わらないか
#042	60代以上・男性	乗り換え後の料金がどのくらい安くなるか、通信品質が悪くならないかが不安でした。
#043	40代・男性	値段の事
#044	40代・男性	電波や通信環境の質について最も知りたかったです、不安に関しては電波や通信環境の質が悪く快適性に欠けてしまうのではないかとという事でした。
#045	20代・女性	電話番号が引き継ぎできるのか。
#046	30代・男性	料金が安くなるか
#047	30代・女性	通信速度が低下しないかどうか
#048	40代・男性	料金プラン
#049	30代・女性	繋がりがやすさ
#050	20代・男性	料金の違い
#051	30代・男性	不安はなかった
#052	40代・女性	通信速度と料金
#053	30代・女性	乗り換え後の料金
#054	30代・女性	特にありません
#055	30代・男性	通信速度が極端に遅くならないか。
#057	40代・男性	手続きのしかた
#058	40代・男性	特になし
#059	20代・女性	回線はしっかりしているか
#060	20代・女性	料金プラン
#061	30代・女性	乗り換え自体は簡単なのかな？逆に基本料金が上がらないかな？と
#062	30代・女性	利用代金
#063	30代・男性	月額料金がどのくらいになるか
#064	30代・女性	使用したい端末が、UQモバイルでの取り扱いが無かった
#065	20代・女性	電波がちゃんと通じるか、安定性
#066	30代・女性	結局トータルでどのくらい安くなるのか
#067	30代・女性	どれくらい利用料金が上がるのかは気になりました
#068	30代・女性	電波のつながりやすさが気になった。UQモバイルは低速通信でも電波がよくつながったから。
#069	30代・女性	金額の安さや勧誘のしつこさ。
#070	30代・女性	手続きの手順
#072	40代・男性	月額料金が下がるのか、その期間は何カ月間か
#073	40代・女性	特にありません！
#075	20代・男性	特になし
#076	30代・男性	他社に乗り換える際の施策適応の手順
#077	50代・女性	月々の費用。データ無制限・話し放題でどれだけ違うのかが気になった
#078	30代・男性	特に感じなかった、販売員の態度に嫌気がさしていたのもあり一刻も早く変えたかった方が大きかっただろうかと思います。

#079	40代・女性	特になし。
#081	40代・男性	回線が悪くならないか不安だった
#082	20代・女性	金額
#083	50代・女性	自分で設定ができるのか？
#084	30代・女性	料金プラン
#085	30代・女性	解約手続きに違約金は発生するのか、どのくらいで乗り換えれるのかが知りたかった、
#086	30代・男性	料金だけでなく、毎月のデータ使用量や通話時間まで含めて比較すること。
#087	40代・男性	違約金
#088	30代・女性	料金
#089	20代・女性	回線速度
#091	40代・女性	月々の料金
#092	30代・男性	通信速度
#093	30代・女性	値段
#094	40代・女性	毎月の料金
#095	30代・男性	乗り換え後の月額料金と通信品質がどう変わるかが一番気になりました。また、今使っている端末をそのまま利用できるかも事前に確認したかったです。
#096	30代・男性	テザリングでの利用について
#097	30代・女性	解約金有無、乗り換え先料金
#099	30代・女性	利用料金がどのくらい安くなるのか。
#100	30代・男性	通信費がどのくらい上がるのか
#101	40代・女性	毎月の金額がどう変わるか
#102	20代・女性	特にない
#103	20代・男性	実際に乗り換えた時に料金と電波はどうなるか
#104	40代・女性	手続き
#105	40代・女性	料金
#107	30代・女性	特になし
#108	30代・女性	スムーズに契約ができるかどうか。その日のうちに契約を済ませたかった為、時間がかからないか心配だった。
#109	20代・女性	ちゃんと回線は繋がるのか
#110	20代・男性	料金システム
#111	60代以上・女性	通信品質
#112	30代・女性	プランの詳細(月額の利用料金とギガ数)
#113	40代・女性	オプションをつけられたりしないか不安でした。
#114	30代・女性	どんなキャンペーンがあるか
#115	30代・女性	他社に乗り換えたことで毎月の通信品質や電波の繋がりが悪くならないか、また、今まで適用されていた自宅セット割がなくなること家族全体のトータルコストがかえって高くなってしまわないかが最も気になっていました。
#116	30代・女性	自分で乗り換え手続きができるか不安だった
#117	30代・女性	ほんとに新しい会社のネットは使いやすいのか
#118	10代・女性	通信速度

#119	20代・女性	月々の支払いをさらに抑えることができるか
#120	40代・男性	そもそも全般的に知識がなかったので、店舗へ行くべきなのか、ネット上だけで完結する作業なのかなどなど・・・。
#121	30代・女性	解約手数料について
#122	30代・男性	料金が本当に安くなるかが不安だった
#123	30代・回答しない	コミコミプランバリューに含まれるponta会員サービスがどうなるのか(個別の契約にできるのか、ポイントは保持されるのかなど)
#124	20代・女性	毎月の料金
#125	30代・女性	コスパのいい会社はどこかについて
#126	20代・回答しない	特になし
#127	30代・女性	乗り換えの手間がどのくらいかかるか。
#128	20代・男性	値段
#129	40代・女性	金額が妥当かどうか
#130	40代・女性	値段
#131	20代・男性	なし
#132	20代・男性	ギガ数
#133	30代・女性	金額がかなり上がること
#134	30代・男性	通信速度
#135	20代・女性	実際の月額料金
#136	30代・女性	とくになし
#137	40代・男性	通信状況
#138	30代・女性	ネット回線が安定しているかどうか
#140	20代・女性	料金やデータ通信について
#141	30代・女性	月々の値段
#142	60代以上・男性	金額にあまりにこだわらなすぎたかも知れない、でした。
#143	20代・女性	特にない。
#144	20代・女性	通信が遅くならないか
#145	20代・女性	乗り換えた後どうなるか知りたかった
#146	30代・男性	特にない
#147	30代・女性	乗り換え画面どうかどうか不安でした
#148	30代・男性	料金が上がるのでは無いか
#149	30代・女性	月々の金額がどう変わるか
#150	20代・男性	費用
#151	30代・女性	乗り換えの手続きにかかる時間がどれくらいかかるのか不安だった
#152	30代・男性	特にない
#153	40代・女性	悪いことがあって乗り換えたわけではないので不安は特にありませんでした
#154	30代・男性	乗り換えに発生する解約金の有無
#155	40代・女性	通信速度が遅くなったらどうしよう

#156	40代・女性	切り替えがうまくいか、自分でスムーズにできるか、切り替える時の準備から完了までの一連の流れを画像付きで知りたかった。
#157	30代・女性	料金
#158	30代・女性	電波、料金
#159	30代・女性	データが消えないか不安だった
#160	40代・女性	セットプランなどトータルして料金リスクはないか
#161	30代・女性	料金
#162	20代・女性	少しでも料金を抑えることができるか。
#163	30代・女性	特にありませんでした
#164	30代・女性	なし
#165	30代・男性	特になし
#167	40代・女性	月々の使用料が高くないか
#168	20代・女性	金額の変化
#169	30代・女性	電波が良いか・通信速度が安定して早い
#170	20代・男性	他社の会社へ乗り換えるのを2年ごとに繰り返せばスマホ代が非常に安くなる
#171	30代・女性	MNP番号だったり転出する料金だったり、SIMロックが大丈夫かなどこのまま乗り換えできるのか不安だった
#172	30代・男性	値段安くなるのかどうか
#173	20代・男性	利用料金がお得になるかどうか
#174	30代・女性	毎月の携帯代金
#175	40代・男性	回線が安定しているか、エリア品質が安定しているか？
#176	40代・女性	乗り換え後の料金について
#177	30代・女性	電波状況
#178	40代・女性	サービス内容、月の支払い金額がどれくらい変わるのか
#179	40代・回答しない	回線の安定度
#180	30代・女性	料金です。
#181	30代・男性	楽天モバイルへ変更した場合に月額料金とデータ容量のバランスが良くなるか、普段使う場所で通信できるかが不安でした。
#182	20代・男性	乗り換え後の月額料金と乗り換え割引金額
#183	30代・男性	他社へ乗り換えたことで毎月の通信費が本当に安くなるのか、また大手キャリアから変えることで通信品質や電波のつながりやすさに不満が出ないかが最も気になっていました。
#184	40代・女性	通信速度の安定感
#185	20代・女性	乗り換え後の料金
#186	20代・男性	料金
#187	40代・女性	MNPの乗り換え手順
#188	20代・女性	他社の月々の料金
#189	20代・女性	電波の速さとか値段
#190	30代・女性	料金

Q2. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 172件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	ありません
#002	40代・女性	料金の総額がすぐ見えなかったり、割引の条件が細かいことです。
#003	30代・女性	電波の繋がりやすさについては様々な意見があってよく分からなかったことです。
#004	30代・女性	特に無し
#005	40代・女性	その会社を使っていると何か特定があるのかとか、自分が住んでいる場所でのつながりはどうかとか。
#006	20代・女性	料金プランの仕組みが分かりにくい
#007	20代・女性	各種割引オプションを適用しない場合の素の基本料金や解約時の条件が少し分かりにくかったです。
#008	30代・女性	特に困ったことはなかった
#009	30代・女性	ないです
#013	50代・女性	いつ解約すれば違約金が発生しないかが分かりにくかった（当時はまだ違約金制度があったので）
#014	30代・男性	特にない
#016	20代・女性	SIMロックの外し方がわかりにくかった
#017	30代・女性	UQのキャンペーンページは分かりやすいなと思ったので困ったことはないけど、料金プランが上がる時がショートメールだけだったりするのでそれはわかりにくいとおもいました。
#018	40代・女性	乗り換え割りやキャッシュバック
#019	40代・回答しない	料金プランが分かりづらかった。
#020	30代・男性	特になかった
#021	20代・女性	ある
#024	30代・男性	自宅セット割などの割引が外れることで、家族全体のトータルコストがどう変動するのかを比較・計算するのが少し複雑で分かりにくく感じました。
#025	20代・男性	割引キャンペーンの適用条件や、乗り換え時の事務手数料、締め日による日割り計算の仕組みなどが複雑で、比較・把握するのが大変でした。
#026	30代・女性	店舗によって頭金があるかないか
#027	50代・回答しない	キャンペーンについて
#028	40代・女性	覚えてない
#029	40代・女性	情報がわかりにくい
#030	20代・女性	最安値の値段が多いけど結局いくらかかるのかというところ
#031	40代・男性	店舗ではなく、全てネットでの手続きだったので、MNPの方法が分からず迷いました。個人のブログなどで情報収集をして対応しました。
#032	40代・女性	家族がすでに使っている他社に乗り換えだったため、特に困ったことはありませんでした。
#033	20代・女性	格安SIMは店舗がなく自分で手続きをするのが少し大変だった
#034	40代・男性	特になかった
#035	30代・女性	キャンペーンが多くわかりづらかった
#036	50代・男性	特にはない
#037	40代・男性	色々な会社のプランを比較したくても、割引適用後の価格とそうでない通常料金の違いが複雑で、結局いくら安くなるのか正確な金額がパッと分からず苦労しました。

#038	40代・男性	料金プランや割引の適用条件、乗り換え後に使えなくなるサービスがあるかなど、公式サイトを見ても情報が分散していて少し分かりにくいと感じました。
#039	50代・男性	困ったことはありません
#040	20代・女性	auとほぼ変わらないと言われたが、公式アプリ見方が困った。
#041	40代・女性	たまにある
#042	60代以上・男性	ありました。割引適用後の料金やキャンペーンの条件が会社ごとに違うので、実際に毎月いくらかかるのか比較しにくかったです。
#043	40代・男性	何に変えるのが一番得なのか分からなかった
#045	20代・女性	解約金などが発生するのか、サポート体制など。
#046	30代・男性	とくにはありませんでした
#047	30代・女性	特になし。YouTubeや格安スマホ比較されている方の個人ブログをかなり見て、情報を集めたので
#048	40代・男性	特に思い浮かばない
#049	30代・女性	割引内容について
#050	20代・男性	割引
#051	30代・男性	特に無し
#052	40代・女性	あった。チャボットに質問しても知りたい情報が出てこない
#053	30代・女性	特になかった
#054	30代・女性	ないです
#055	30代・男性	ネットに色々と情報があり、どれが本当か分かりにくかった。
#057	40代・男性	特にない
#058	40代・男性	特になし
#059	20代・女性	電話のプランについて
#060	20代・女性	契約する際に追加でかかる費用があるのか、あれば何にどれくらい発生するのか。
#061	30代・女性	乗り換えの時どこでやってもらうのか、解約の手続きとか面倒臭いのかとか。
#062	30代・女性	電波のよい会社の情報がわかりにくかった
#063	30代・男性	ある
#064	30代・女性	特になし
#065	20代・女性	料金プランについての情報が少し少ないように感じた
#066	30代・女性	キャンペーンやプランが多すぎる
#067	30代・女性	オンライン手続きが不安だったので、店舗に行きました。
#068	30代・女性	電波のつながりやすさ、回線速度。
#069	30代・女性	ありません。
#070	30代・女性	実際に金額はどうなるのか分からなかった
#072	40代・男性	プランや割引を受けるための条件が複雑でわかりづらかった
#073	40代・女性	携帯電話を二年後に返却する方法
#075	20代・男性	特になし
#076	30代・男性	特になし
#077	50代・女性	最近はプラン自体がスッキリとしているので、あまり困ったことはなかった

#078	30代・男性	UQと近い環境があればいいやと思っていたので、さほど気にしていなかった。
#079	40代・女性	特になし。
#081	40代・男性	特になかった
#082	20代・女性	情報が多すぎる
#083	50代・女性	シムの入れ替えに、マイナンバーが必要で暗証番号も必要になること
#084	30代・女性	どのプランが合うのか
#085	30代・女性	特にない
#086	30代・男性	MNPの手続きやSIMやeSIMの切り替え方法が少し分かりにくかったです。
#087	40代・男性	事務手数料の有り無し
#088	30代・女性	乗り換え方がいまいよくわからなかった
#089	20代・女性	回線速度
#091	40代・女性	大事なことは小さな字で書いてあること
#092	30代・男性	ない
#093	30代・女性	あります
#094	40代・女性	電気屋で説明聞いてから乗り換えたので特になし
#095	30代・男性	はい。料金プランや割引の適用条件が会社ごとに違うため、実際に毎月いくらになるのか比較しにくいと感じました。
#096	30代・男性	ないです
#097	30代・女性	特になし
#099	30代・女性	特になし。
#100	30代・男性	特にはありません
#101	40代・女性	専門用語が多かったりするので、携帯に詳しくないと理解に時間がかかること。
#102	20代・女性	無い
#103	20代・男性	特になし。ネット情報が充実しているため
#104	40代・女性	特にはない
#105	40代・女性	とくになかった
#107	30代・女性	ホームページが見にくかった、分かりにくかった。実際に利用している友達に聞いたり、SNSで調べたりした。
#108	30代・女性	端末機代をできるだけ抑えたかった。店頭でしかあまり購入したことがなかった為、金額のことがよくわからなかった。
#109	20代・女性	接続可能地域の範囲が広すぎて不安
#110	20代・男性	通信速度と料金形態
#111	60代以上・女性	自分一人でちゃんとできるか否か
#112	30代・女性	店頭で買ったので、その場で質問できたため困ったことはないです。
#113	40代・女性	店員さんの説明がかなり少なかったです。
#114	30代・女性	特になし
#115	30代・女性	各社のプラン料金自体は比較しやすいものの、各種割引が適用外になった場合のリアルな試算や、乗り換え月に発生する日割り計算・諸費用の細かい条件については、公式サイトをあちこち探さないと全貌が見えにくく少し苦労しました。
#116	30代・女性	特に無かった。詳しく手順ややり方がサイトに記載されていた。

#117	30代・女性	特になし
#118	10代・女性	田舎すぎるので回線が通りにくく、通信速度が遅かった。
#119	20代・女性	割引キャンペーンの種類が多く自分が適用されるものがわからなかった。
#120	40代・男性	違約金があるかどうかについて。
#122	30代・男性	料金プランの情報が分かりにくかった
#123	30代・回答しない	検索したところ、「UQモバイル契約を保持したままpontaパスを解約したい」といった質問が複数ひっきり、欲しい情報になかなかとり着けなかった。情報自体は公式サイトでQAにあった。また、速度は個々の利用エリアの影響が大きく、事前に調べることが難しく困らされた。
#124	20代・女性	情報は足りていたが、その真偽がわからず不安だった
#125	30代・女性	特にない
#126	20代・回答しない	乗り換えについて調べたことがないので困ったことがない
#127	30代・女性	自分でできるのか、店舗に行ってお店の人にやってもらわないといけないのか、データの移行はちゃんとできるのか、情報が少なくて困りました。
#128	20代・男性	特になし
#129	40代・女性	ネットやチャットで情報を探したが思った以上に時間がかかった
#130	40代・女性	機種代の支払いについての仕組みが分かりにくい
#131	20代・男性	ありません
#132	20代・男性	販売員の説明が適当だった
#133	30代・女性	特にないです
#134	30代・男性	ない
#135	20代・女性	比較しづらい
#136	30代・女性	とくになし
#137	40代・男性	YouTubeで調べたので、特に困らなかった
#138	30代・女性	特になし
#140	20代・女性	あります
#141	30代・女性	あった
#142	60代以上・男性	わからない、どこが良いのか判断材料が理解できません。
#143	20代・女性	切り替えのタイミングをいつにしたら料金が被らないか難しかった。
#145	20代・女性	ありません
#146	30代・男性	料金プラン
#147	30代・女性	乗り換え手順がわりと分かりにくかったです
#148	30代・男性	解約の仕方
#149	30代・女性	特になし
#150	20代・男性	なし
#151	30代・女性	特になかった
#152	30代・男性	電波
#153	40代・女性	乗り換え先の目星がついていたので困ったことは特になかった
#154	30代・男性	短期解約によるデメリットについての情報が少ない

#155	40代・女性	なかった
#156	40代・女性	乗り換え先の通信が快適かどうか。
#157	30代・女性	料金の比較
#158	30代・女性	料金
#159	30代・女性	特になし。
#160	40代・女性	SIMが届いてから開通までの有効期限について
#161	30代・女性	プランの料金で利用できるかと思いきや実はいろいろな制限がありそれより高くなりがちなこと。
#162	20代・女性	特にありません
#163	30代・女性	そもそも乗り換えは難しくお店に行くことが前提でした
#164	30代・女性	なし
#165	30代・男性	なし
#167	40代・女性	ある
#168	20代・女性	実際どれくらい金額が変わり、データ通信量に差があるのか
#169	30代・女性	特になし
#170	20代・男性	他社に乗り換えると月々の支払いが500円程度で新しいスマホを手に入れられるというメリットはもっと店舗以外でも伝えて行った方がいいと思う
#171	30代・女性	今は無いが、SIMロックがまだあった時に乗り換えをしたので、その情報を探したり、どの時期に変えたほうが損が無いのかなど調べるのに時間がかかった。書いてる人によって情報がまちまちだった。
#172	30代・男性	なし
#173	20代・男性	販売員に懇切丁寧に説明を受けたので困ったことはない
#174	30代・女性	どのコースが安いのか情報がなさすぎて困りました
#175	40代・男性	特になかった。
#176	40代・女性	情報はどれも詳しくて困ることはなかった
#177	30代・女性	特になかった
#178	40代・女性	ある
#179	40代・回答しない	ネットで調べられるので特には無かった
#180	30代・女性	ないです。全てホームページに書いてあったので。
#181	30代・男性	楽天モバイルのエリアは公式地図だけでは屋内の通信状況まで判断しにくく、利用者の口コミにも地域差がありました。
#182	20代・男性	乗り換えた後の割引金額が適用される金額と期間そして割引適応条件の具体的な説明
#183	30代・男性	各社の料金プランが複雑で、割引条件が適用された場合のリアルな金額や、乗り換え時に発生する諸費用の詳細が少し分かりにくく比較に手間取りました。
#184	40代・女性	A口コミがあったので特に困らなかった。
#185	20代・女性	個人的にはなかった
#186	20代・男性	ない
#187	40代・女性	特になし
#188	20代・女性	月々の料金の内訳
#189	20代・女性	特にはなかった

#190	30代・女性	はい
------	--------	----

Q5. 実際に乗り換えてみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 168件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	通信速度です
#003	30代・女性	特にありません。
#004	30代・女性	UQの方が、田舎の奥には電波が、よかった
#005	40代・女性	特になし
#006	20代・女性	家族割が無くなること
#007	20代・女性	MNPフンストップに対応しているため、事前予約番号の取得なしでオンライン完結出来た点です。
#009	30代・女性	ないです
#013	50代・女性	楽天モバイルには24時間のかけ放題プランがないこと
#014	30代・男性	特になし
#016	20代・女性	解約料金がかかってしまったこと
#017	30代・女性	予約番号の発行方法
#018	40代・女性	キャッシュバックがポイントでしか、もらえない事です
#019	40代・回答しない	どのキャンペーンがつかえるのか
#020	30代・男性	値段
#021	20代・女性	手続き方法
#024	30代・男性	自宅セット割などの各種割引が適用外になった場合のシミュレーションを、家族の回線も含めて事前に細かく確認しておけばよかったと感じました。
#025	20代・男性	自宅セット割や家族割が解除された際の料金変化や、乗り換え月の日割り計算の有無、Pontaポイントの連携・維持手続きについて、事前にしっかり調べておけばよかったと思いました。
#026	30代・女性	ありません
#027	50代・回答しない	キャンペーンの詳細
#028	40代・女性	特にない
#029	40代・女性	特になし
#030	20代・女性	電波の良さ、悪さ
#031	40代・男性	通信品質の知識がなかったので、事前に調べておくべきであったと思います。
#032	40代・女性	乗り換え手数料が意外と高くてびっくりしたので、きちんと調べておけばよかったです。
#033	20代・女性	特に無し
#034	40代・男性	特になし
#035	30代・女性	特になし
#036	50代・男性	満足のいく内容でした
#037	40代・男性	乗り換えの手続きを月末付近にしておけばよかったことや、プラン変更のタイミングによって日割りにならない分が無駄になってしまうことなど、細かい料金の仕組みをあらかじめ確認しておけばよかったです。
#038	40代・男性	特にないです。
#039	50代・男性	特にありません

#040	20代・女性	通信環境の悪さ
#041	40代・女性	料金だけでなく、データ容量や通話料まで含めて自分の使い方に合うか確認しておけばよかったです。
#042	60代以上・男性	割引が終了した後の通常料金と、データ容量を含めた実際の月額料金を先に確認しておけばよかったと思いました。
#043	40代・男性	ないです
#045	20代・女性	欲しい端末と一緒に格安SIMにできるのか。
#046	30代・男性	特にはございませんでした。
#047	30代・女性	特になし
#048	40代・男性	料金プラン
#049	30代・女性	WiFiと一緒に契約した場合のメリット
#050	20代・男性	乗り換え後に使えなくなる機能や、データの引き継ぎ方法を事前に確認しておけばよかったと思いました。
#051	30代・男性	通信速度
#052	40代・女性	なし
#053	30代・女性	特になかった
#055	30代・男性	通信速度も問題なく使用できること。
#057	40代・男性	キャンペーン
#058	40代・男性	電波品質
#059	20代・女性	ない
#060	20代・女性	特にないです。
#061	30代・女性	簡単に出来るんだってこと。
#062	30代・女性	特になし
#063	30代・男性	月額料金がどのくらいになるか
#064	30代・女性	特になし
#065	20代・女性	特にない
#066	30代・女性	特になし
#067	30代・女性	特になかったです
#068	30代・女性	今後の事業の見通し（楽天モバイルへ切り替えましたがauローミングの終了による電波の悪さについて知りたかった。）
#069	30代・女性	料金の安さ
#070	30代・女性	通信品質
#072	40代・男性	通信品質が悪くなり、大手キャリアでもこんなに違うのかと思った
#073	40代・女性	基本料金
#075	20代・男性	特になし
#076	30代・男性	特になし
#077	50代・女性	特になし
#078	30代・男性	UQとワイモバイルで電波の差が言うほどなかったのはもっと早く知りたかった。
#081	40代・男性	乗り換え時のキャンペーンを知っておけば良かった
#082	20代・女性	会社によってポイントの貯まる銘柄を調べておけば良かった
#083	50代・女性	移行先のアプリの使い方

#084	30代・女性	特にありません
#085	30代・女性	乗り換える際、キャンペーンなどを経由して乗り換えればよかったと思った
#086	30代・男性	スマホを分割払い中の場合は乗り換え後も端末代の支払いが続くことや、キャリアメールが使えなくなること。
#087	40代・男性	キャンペーン・キャッシュバックの適応時期
#088	30代・女性	特になし
#089	20代・女性	回線速度
#091	40代・女性	特にない。しっかり調べてから乗り換えたので。
#092	30代・男性	なし
#093	30代・女性	効率
#094	40代・女性	事務手数料が値上がりしてたこと
#095	30代・男性	キャンペーンの条件だけでなく、通常料金になった後の月額料金まで確認してから決めればよかったと思いました。
#096	30代・男性	特にないです
#097	30代・女性	特になし
#099	30代・女性	自分に合ったデータプランがあるかどうか。
#100	30代・男性	特にはありません
#101	40代・女性	料金プランやオプション内容、本当に必要かどうかなど
#102	20代・女性	スマホからの乗り換えが得なこと
#103	20代・男性	回線の速さ等は実際使って見ないと分からない
#104	40代・女性	ネット設備の事は聞いておきたかった。
#105	40代・女性	次の機種変のときの料金など。
#107	30代・女性	特になし
#108	30代・女性	月々の利用料金が安くなったこと。使いたい放題、無制限プランがある。家族割で利用できてお得なところ。
#109	20代・女性	キャッシュバック内容など
#110	20代・男性	通信速度
#111	60代以上・女性	JALahamoの存在を知っていたかった
#112	30代・女性	それは特になかったです。
#113	40代・女性	事務手数料の料金を知っておきたかったです。
#115	30代・女性	乗り換え手続き自体のオンライン完結はスムーズでしたが、旧プランの解約月における割引の適用除外や、セット割を外したときに家族のスマホ代にどう影響するかを、もう少し事前に細かくシミュレーションしておけばよかったと感じました。
#116	30代・女性	キャンペーンやお得に乗り換えられる時期など。
#117	30代・女性	特になし
#118	10代・女性	家族割などの割引サービス
#119	20代・女性	自分の生活圏の電波の繋がりがやすさ
#120	40代・男性	乗り換えに必要な工程全てというか、やるべきことが全部でどれだけあるかという流れ。
#121	30代・女性	他社の通信速度
#122	30代・男性	特になし
#123	30代・回答しない	特にない

#124	20代・女性	乗り換える際の手続きがそこまで面倒ではないこと
#125	30代・女性	特になし
#126	20代・回答しない	特になし
#127	30代・女性	乗り換えは簡単ということ。これを事前に知っていれば、極度に事前に不安がらなくて良かった。
#128	20代・男性	様々なキャリアがあることを知った上でもっと吟味すればよかった
#129	40代・女性	ネットで線手続きを完了したが、店頭販売の方が安かったのではないかと懸念
#130	40代・女性	特にない
#131	20代・男性	プラン内容
#132	20代・男性	電波回線が不安定
#133	30代・女性	特にないです
#134	30代・男性	無し
#135	20代・女性	どのプランがお得なのか
#136	30代・女性	とくになし
#137	40代・男性	知っておきたかった、というより知りたかったのは電波状況です。
#138	30代・女性	特にない
#140	20代・女性	どれくらいの通信速度かは知りたかったです
#141	30代・女性	同じ端末でも乗り換えられること
#142	60代以上・男性	ショートメールができません。
#143	20代・女性	通信速度もっと調べておけば良かった。
#145	20代・女性	ありません
#146	30代・男性	機種とセットになっているかどうか
#147	30代・女性	乗り換えの手順です
#148	30代・男性	データ容量が足りるか
#149	30代・女性	特になし
#150	20代・男性	なし
#151	30代・女性	意外と簡単に乗り換えができること
#152	30代・男性	auうあいふあいとの連携
#153	40代・女性	乗り換え先について入念に調べたので特にありません
#154	30代・男性	特になし
#155	40代・女性	きちんと調べていたのでなかった
#156	40代・女性	どこのページから手続きを始めると一番お得に乗り換えできるか等の情報や、あらかじめ決めておいた方がよいIDやパスワード。
#157	30代・女性	家族割などが使えるとお得なこと
#158	30代・女性	家族割などがなくなること
#159	30代・女性	通信料金が大幅に上がったこと。
#160	40代・女性	特になし
#161	30代・女性	事前に調べていたので特になかった。

#162	20代・女性	特にありません。
#163	30代・女性	通信エリアは見ておくべきだったと思いました
#164	30代・女性	なし
#165	30代・男性	なし
#167	40代・女性	今の割引がいつまで適用なのか（親子割など）
#168	20代・女性	データ通信品質
#169	30代・女性	特になし
#170	20代・男性	他社の会社へ乗り換えるのを2年ごとに繰り返せばスマホ代が非常に安くなるという事実。
#171	30代・女性	回線が不安定な場所があるのをそこまで見て無くてもっと調べておけばよかった。
#172	30代・男性	他社比較方法
#173	20代・男性	住んでいる地域の回線を調べるだけではなく、旅先、地方の回線状況を調べておくべきだった。
#174	30代・女性	普通に払うのが高いよりも、安く済ませれるなら安い方が良かった
#175	40代・男性	データ移行出来るのを知らずに新規にしてしまったこと。
#176	40代・女性	事前に丁寧に調べたので何も無かった
#177	30代・女性	特になかった。
#178	40代・女性	ポイントの活用方法
#179	40代・回答しない	特にありません
#180	30代・女性	特にありません。
#181	30代・男性	場所や建物によって通信品質に差があるため、自宅や職場など主な利用場所での評判をもう少し確認しておけばよかったです。
#182	20代・男性	店舗ごとの事務手数料と最寄りの店舗で実施した場合の見積を複数店舗分を出すこと
#183	30代・男性	SIMカードの切り替えやAPN設定などの手続き自体はスムーズにいきましたが、乗り換え直後の数日間は電波の掴み具合に少し違和感がないかなど、細かな使い勝手の変化を事前にもう少し確認しておけばよかったと思いました。
#184	40代・女性	モバイル管理をするアプリの使い方について。
#185	20代・女性	特にはない。
#186	20代・男性	ない
#187	40代・女性	（当時）実家に帰省したとき電波がないこと
#188	20代・女性	料金内訳についてはもっと詳しく知っておけばよかったと思っている。
#189	20代・女性	電波の速さ
#190	30代・女性	ない

Q20. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。（記入 168件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	使いやすい
#002	40代・女性	良かった点としてはデータ使用量に合わせた料金プランがあり、使い方次第で月額を下げやすいことです。
#003	30代・女性	料金が安くなったし、心配していた電波の繋がりがやすさも特に問題なくて良かったです。
#004	30代・女性	携帯料金が、安くなった。
#005	40代・女性	月々の料金が安くなった。快適に使えている。

#006	20代・女性	スマホが新しくなった
#007	20代・女性	同等の月額料金のまま使えるデータ容量が増え、月末の速度制限を心配せずに使えるようになったことです。
#009	30代・女性	キャッシュバックもらえた
#013	50代・女性	楽天ポイントが貯まるようになったこと
#014	30代・男性	料金が安くなった
#016	20代・女性	auの通信回線になって、通信が安定したこと
#017	30代・女性	月額の料金が安くなったのと、キャッシュバックをもらえた。
#018	40代・女性	地下等で電波が良くなりました。
#019	40代・回答しない	家族割りやセット割りが使えて良かった。
#020	30代・男性	使い放題
#021	20代・女性	安くなった
#024	30代・男性	毎月のスマホ維持費をしっかりと抑えられるようになり、家計の固定費削減に直結した点が良かったです。通信品質も普段の利用では特に困る場面がなく、快適に使えているため大満足しています。
#025	20代・男性	毎月の基本料金が安くなり固定費が削減できた点や、乗り換え特典のキャンペーン・ポイント還元でお得に契約できた点です。
#026	30代・女性	値段は上がったが機種は変更できた
#027	50代・回答しない	ポンプパスが使えるようになった
#028	40代・女性	ない
#029	40代・女性	通信量が増えたこと
#030	20代・女性	月額が安くなった、楽天でよく買い物をするのでポイントアップになって良かった
#031	40代・男性	月額の料金が下がった点。
#032	40代・女性	料金が安くなったこと、残りのギガを分け合えること、専用アプリがとても良いこと
#033	20代・女性	月額料金が安くなった点
#034	40代・男性	ペイペイポイントが貯まるようになった
#035	30代・女性	キャッシュバックがあった
#036	50代・男性	楽天ポイントがより貯まるようになった
#037	40代・男性	月々の基本料金が安くなったことと、データ容量を気にせず使えるようになったことです。
#038	40代・男性	料金を抑えられたうえに、通信速度も普段使いには十分で、以前より自分の使い方に合ったプランを選べるようになった点が良かったです。
#039	50代・男性	通信が快適になりました
#040	20代・女性	通信環境の良さ
#041	40代・女性	毎月のスマホ料金が安くなったことです。普段使う分には通信も特に問題なく、思っていたより普通に使えています。
#042	60代以上・男性	月額料金を抑えられたことです。データ容量にも余裕があり、普段使う範囲では通信速度についても特に不満を感じなくなりました。
#043	40代・男性	U N E X T 見れるプランにはいったがただでみれるようになったくらいだった
#045	20代・女性	格段と安くなったこと
#046	30代・男性	ギガが多くなった

#047	30代・女性	とにかく毎月の携帯代金を1500円以内に収められているのが助かる。
#048	40代・男性	安くなった
#049	30代・女性	通信障害がなくなった
#050	20代・男性	料金が変わらないまま使えるギガが増えた。（使い放題）
#051	30代・男性	料金が安くなった
#052	40代・女性	子どもの通信費用を合わせても通信費用が安く済む
#053	30代・女性	通話料金がほとんどかからなくなった。
#054	30代・女性	キャッシュバックが良かった
#055	30代・男性	料金が安くなったうえに、容量も多くなったこと。
#057	40代・男性	安くなった
#058	40代・男性	楽天ポイントがたまること
#059	20代・女性	価格が安い
#060	20代・女性	料金が安くなったこと。
#061	30代・女性	そこまで変わることなく少し料金が安くなったこと。
#062	30代・女性	料金が安い
#063	30代・男性	月額料金が安くなった事
#064	30代・女性	使用したい端末が保証加入でしよのできる。店舗でのアフターサービスを受けやすい
#065	20代・女性	通信費自体はあまり変わらないが、付属のサービスを諸々考えると楽天の方が全体的に安くなったので良かった
#066	30代・女性	安くなったし楽天のいろいろなサービスで恩恵がある
#067	30代・女性	容量が足らずに追加で購入していたので、結局利用料金が高くなってしまふことが多かったです。auに乗り換えてデータ容量使い放題にした為、金額は少し高くなりましたが、データ不足を気にすることなく使えるのは良いと思います
#068	30代・女性	データ容量が無制限になったこと、楽天経済圏が強くなったこと。
#069	30代・女性	同じ機種を使えて金額も安くなる事。
#070	30代・女性	料金が少しだけだが安くなった
#072	40代・男性	なし
#073	40代・女性	Yプレミアムが使える！
#075	20代・男性	通信料が安くなった
#076	30代・男性	施策で家電の値引き使えたこと
#077	50代・女性	新しい機種に変更したことと、使い放題にしてパソコンもデザリングで繋いでいるので、結果的に安くなった
#078	30代・男性	au回線よりもソフトバンク回線の方が自宅のあるエリアでは快適性で一歩先に出ていたこと
#079	40代・女性	料金が明確でわかりやすい
#081	40代・男性	楽天のポイントがよく貯まる
#082	20代・女性	Netflixが安く使える
#083	50代・女性	料金が下がった
#084	30代・女性	特に感じることはありません
#085	30代・女性	スマホ代がポイントで払えるため、実質かからなくなった。
#086	30代・男性	毎月のスマホ料金を見直せたことが一番良かったです。自分のデータ使用量に合ったプランを選べたので、以前より無駄なく利用出来ています。

#087	40代・男性	新しい端末を格安で購入できた
#088	30代・女性	海外でそのまま使えること
#089	20代・女性	特になし
#091	40代・女性	データ使い放題
#092	30代・男性	ちょうど機種変更したかったのですが、機種代が2年レンタルで0円だったこと
#093	30代・女性	安い
#094	40代・女性	電波がよかったこと
#095	30代・男性	以前より月額料金を抑えられたことが一番よかったです。データ容量にも余裕ができ、料金を気にしながら使う場面が減りました。
#096	30代・男性	テザリング無制限
#097	30代・女性	料金が安くなった
#099	30代・女性	月額料金が安くなった。
#100	30代・男性	スマホの端末で最新機種が選べる点と地下や人混みでの繋がりがやすさがよかった点です
#101	40代・女性	新しい携帯端末に変えれたこと、家族が使っているキャリアと同じにしたので家族割が出来る点
#102	20代・女性	ワイモバイルはPayPayユーザーにとって得が多い
#103	20代・男性	実際に電波が楽天は悪くなると聞いていたがそんなことも無く、データ無制限でこの価格なら満足である
#104	40代・女性	携帯が安くなった。 UQモバイルにしてからよく分からない請求書がきていたが、不正アクセスや不明な金額がない。
#105	40代・女性	料金が安くなった
#107	30代・女性	とにかく安い。使いたい月は多くギガを買う、使わない月は少ないギガで済む…など、生活に合わせた支払いとなる。通信状態も問題ない。
#108	30代・女性	月々の利用料金が安くなったこと。家族割でお得に契約ができたこと。使いたい放題で利用できる。
#109	20代・女性	通信状況が変わらないこと
#110	20代・男性	知り合いがやっているの、不明点を早朝や深夜帯でもすぐに聞けて、対応してもらえる。
#111	60代以上・女性	海外で便利
#112	30代・女性	月額料金が安くなったのが一番良かったことです。
#113	40代・女性	月額が安くなったこと。
#115	30代・女性	毎月のデータ利用量を気にせず使えるようになったことで、外出先でもギガの残量を残すストレスから解放され、結果的に通信費の固定費を無理なく抑えることができた点が一番良かったと感じています。
#116	30代・女性	LINEMOは料金形態もシンプルでわかりやすいため継続できそうだから。
#117	30代・女性	金額が安くなったし、ポイントも自分が利用しやすいものがつく。光回線が一年無料だった。
#118	10代・女性	UQモバイルの店舗で変えた時、いかにも怪しい感じ（不清潔、服装など）の人しかいなくて、気持ち的に不安なところがあった
#119	20代・女性	日常生活でほぼ不便に思うことなく、月々の支払いを抑えて契約できたこと。
#120	40代・男性	月額安くなったので目的は果たせました。
#122	30代・男性	料金が安くなった
#123	30代・回答しない	安く端末を入手でき、さらに月々の料金を安くすることができた。
#124	20代・女性	携帯を持っているだけでポイントが溜まる
#125	30代・女性	UQモバイルと同じギガ数d月額料金が安くなったこと

#126	20代・回答しない	特にない。
#127	30代・女性	とにかく月額料金が安くなったのが良かった。
#128	20代・男性	ポイントがもらえる
#129	40代・女性	通信が不安定でしたが問題解決しました
#131	20代・男性	安くなったこと
#133	30代・女性	データ量を気にせず使えるようになった UNEXTと抱き合わせだったため、サブスクもお得に入れた
#134	30代・男性	通信速度
#135	20代・女性	使いたいときにデータ購入すればよいので楽
#136	30代・女性	とくになし
#137	40代・男性	楽天系にまとめられた事。
#138	30代・女性	通信速度は速くなった
#140	20代・女性	月額料金がタダなこと au回線が利用できること
#141	30代・女性	月々の値段が安くなった
#142	60代以上・男性	前より理解出来た気がします。
#144	20代・女性	通信量が安くなった点
#145	20代・女性	前より通信速度が速くなった
#146	30代・男性	通信速度がはやくなった
#147	30代・女性	料金がぐんと少なった
#148	30代・男性	安くなった
#149	30代・女性	家族割等が使えるようになった
#150	20代・男性	なし
#151	30代・女性	安くなった。
#152	30代・男性	電波が通じる
#153	40代・女性	通信費がかなり安くなったこと
#154	30代・男性	ahamolは料金プランがシンプルで分かりやすい点
#155	40代・女性	安くなった
#156	40代・女性	その月によってデータの使用料が結構違うので、それに合わせて料金が変わり、さらに最大の料金も定額なところがよかった。
#157	30代・女性	家族がソフトバンクだから家族割などができる
#158	30代・女性	家族割がきく
#159	30代・女性	通信速度が若干良くなった気がする。
#160	40代・女性	安くてシンプルなプラン
#161	30代・女性	通話し放題プラスがあったこと。
#162	20代・女性	新しい端末に変えることができ、キャンペーンで端末の支払料金が月々1円なこと。
#163	30代・女性	職場で電話が繋がるようになった
#164	30代・女性	キャンペーンでキャッシュバックをもらえたこと。
#165	30代・男性	料金が安くなった

#167	40代・女性	キャッシュバックを受けられた
#168	20代・女性	paypayがお得に使える
#169	30代・女性	月々の料金がかなり安くなった
#170	20代・男性	通信がどこにいても繋がる
#171	30代・女性	ギガをあまり使わないので安いプランを探していたのと、楽天のポイントも貯めていたからまとまった方が楽だから変えてよかった
#172	30代・男性	値段が安くなった
#173	20代・男性	月額利用料金が安くなった点
#174	30代・女性	少し安くなったこと
#175	40代・男性	通話エリアが広いこと。
#176	40代・女性	ポイントで支払えるので毎月の支払は実質ゼロ円であること
#177	30代・女性	夫と一緒に乗り換えて揃えられた
#178	40代・女性	PayPayと連携できるのが良かった。
#179	40代・回答しない	回線が安定した
#180	30代・女性	思ったより通信速度が良い
#181	30代・男性	使ったデータ量に応じて料金が決まり、データ容量を多く使う月でも上限を把握しやすくなった点が良かったです。
#182	20代・男性	データ無制限のみ
#183	30代・男性	データ使用量をあまり気にせず使えるようになり、自分のライフスタイルに合わせてより柔軟にスマホを使えるようになった点が良かったです。
#184	40代・女性	金額を抑えられて、プランがわかりやすいところ
#185	20代・女性	個人的には過去家電量販店で友人がオススメしてて壊れた時にしっかりと対応してくれたから。
#186	20代・男性	安くて無制限
#187	40代・女性	楽天ポイントが貯まりやすくなった、安くなった
#188	20代・女性	田舎でも電波を快適に使うことができるようになった。
#189	20代・女性	データが結構使えるのに値段は同じくらいなところ。コスパいい
#190	30代・女性	新しい端末が安い金額で使えるようになった

Q21. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。（記入 166件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	ありません
#002	40代・女性	イマイチだった点としては実店舗で相談しやすい一方で手続き内容や待ち時間は店舗差があることです。
#003	30代・女性	特にありません。
#004	30代・女性	電波
#005	40代・女性	特になし。
#006	20代・女性	電話料金が高くなった
#007	20代・女性	余ったデータ容量の翌月くりこし機能が無くなったことです。
#009	30代・女性	契約時間が長い
#013	50代・女性	24時間かけ放題プランがなくなったこと

#014	30代・男性	たまに地下やビルだと電波が悪い
#016	20代・女性	お得に感じる事があまりない
#017	30代・女性	特にないです。
#018	40代・女性	メールの引き続きが、上手く行かなかった
#019	40代・回答しない	キャンペーンの内容が複雑だった。
#020	30代・男性	特になかった
#021	20代・女性	手続きが面倒
#024	30代・男性	自宅セット割が適用外になったことや、au関連の特典が一部使えなくなった点が少し惜しいと感じました。
#025	20代・男性	UQモバイル利用時に重宝していた節約モード（低速切り替え）が無くなった点や、お昼時などの混雑時間帯に少し通信速度が遅くなると感じる点です。
#026	30代・女性	特にありません
#027	50代・回答しない	金額
#028	40代・女性	キャッシュバックにつられて乗り換えしたが、SoftBank光の工事の人などスタッフ全体が不親切で、とても不安になり嫌だった。
#029	40代・女性	特に
#030	20代・女性	電波が悪い、直ぐに圏外になること
#031	40代・男性	外での4Gの通信状況が悪くなりました。電子決済時に時間がかかることが多くなり、UQと比較をするとストレスを感じています。
#032	40代・女性	特に無いです
#033	20代・女性	特に無し
#034	40代・男性	月額料金が少し上がったこと
#035	30代・女性	ポイントバックで実質安くはなるものの月額料金が上がった
#036	50代・男性	特にはないです
#037	40代・男性	専用アプリの使い勝手が前より少し分かりにくかったり、時間帯によって通信速度が少し遅く感じる点がある点です。
#038	40代・男性	大きな後悔はありませんが、乗り換え直後は料金プランや各種サービスの内容が少し分かりにくく、慣れるまで時間がかかった点はイマイチでした。
#039	50代・男性	後悔した点はありません
#040	20代・女性	料金が少し高くなること。
#041	40代・女性	店舗で直接相談できないのは不便に感じました。
#042	60代以上・男性	店舗で相談できる機会が少なくなったことです。また、キャンペーンの条件を細かく確認する必要があり、思っていたより比較に時間がかかりました。
#045	20代・女性	通信速度が遅くなる
#046	30代・男性	料金が少し上がった
#047	30代・女性	特になし
#048	40代・男性	特に思い浮かばない
#049	30代・女性	今のところなし
#050	20代・男性	特になし

#051	30代・男性	通信速度
#052	40代・女性	次回スマホ本体を買い換えるときに高いのではないか
#053	30代・女性	結局料金はあまり変わらなかった。
#054	30代・女性	ないです
#055	30代・男性	特にありません。
#057	40代・男性	特にない
#058	40代・男性	電波の状況
#059	20代・女性	回線が悪い
#060	20代・女性	混雑している場所だと、回線がつながりにくい。
#061	30代・女性	特になし
#062	30代・女性	電波が悪い
#063	30代・男性	特にありません
#064	30代・女性	料金が高くなった
#065	20代・女性	やっぱり通信の精度はUQの方が高い。楽天だと繋がらない場所が多々ある
#066	30代・女性	長年auを使っていて、UQはあまり変わらず使えていたので分かり易った。変えたらいろいろ変わって慣れるのに時間がかかった
#067	30代・女性	特にありません
#068	30代・女性	通信速度や電波状況が悪くなったこと。
#069	30代・女性	なし。
#070	30代・女性	通信品質が悪いのか、環境によっては使えないところがある
#072	40代・男性	通信品質が大幅に悪化し、家族からの評判も悪い。月額料金や乗り換えの特典ばかり重視せずに、もっと口コミやSNSの情報を確認しておくべきであった
#073	40代・女性	若干電波が悪いような気がするがあった
#075	20代・男性	通信が不安定ない時がある
#076	30代・男性	特になし
#077	50代・女性	電波の届きにくいところが若干ある
#078	30代・男性	圏外エリアは変わらないものの、通話が途切れるエリアが少し多く感じた。
#081	40代・男性	通話の品質が悪くなった
#082	20代・女性	Pontaがたまらない
#083	50代・女性	ない
#084	30代・女性	料金が少し高くなった。 ギガが繰り越しされない
#085	30代・女性	繋がりにくさは生じた。
#086	30代・男性	UQモバイルで利用していた割引やサービスが終了するため、乗り換え後の総額を事前にしっかり確認しておかないと、思ったほど安くない場合もあること。
#087	40代・男性	家族割が無くなった
#088	30代・女性	国内の通信品質が落ちたこと
#089	20代・女性	回線速度
#091	40代・女性	電波の悪さ
#092	30代・男性	なし

#093	30代・女性	めんどろ
#094	40代・女性	特になし
#095	30代・男性	申し込み自体はそれほど難しくありませんでしたが、料金プランやキャンペーンの適用条件を確認するのに少し時間がかかりました。事前に比較表を作っておけばよかったです。
#096	30代・男性	電波
#099	30代・女性	月によってはデータが不足する月がある。
#100	30代・男性	通信費がやはり上がってしまうこと。
#101	40代・女性	想像はしていたが毎月かかる金額はやはり高い。
#102	20代・女性	とくになし
#103	20代・男性	特になし
#104	40代・女性	今のところない
#105	40代・女性	電波が悪い
#107	30代・女性	特になし
#108	30代・女性	通信速度がいまいち微妙なところだった。エリア問わず、通信が途切れてしまった。
#109	20代・女性	無制限プランは少し料金が高いこと
#110	20代・男性	料金が高い割に電波が届かない所が多い。
#111	60代以上・女性	30（40）ギガは不要
#112	30代・女性	特にないです。
#113	40代・女性	低速・高速に変えられないこと。
#115	30代・女性	大きな後悔はありませんが、乗り換え直後の数日間は、本当に以前と同じようなエリアでスムーズに電波を掴んでくれるかどうか少しだけ不安だった点くらいです。
#116	30代・女性	通話料金をしっかり考えていなかった
#117	30代・女性	特になし
#118	10代・女性	値上げした点
#119	20代・女性	出先での電波の繋がりが悪いことが多い。
#120	40代・男性	電波はUQの方が良かった気がします。
#121	30代・女性	通信速度が遅くなった
#122	30代・男性	後悔した点はありません
#123	30代・回答しない	昼など混む時間の速度低下が著しい。安定した高速通信が必要な時は、povoのsimに切り替えて使用している。
#124	20代・女性	どのキャリアにしても、田舎に住んでいるので繋がりにくい場所はある
#125	30代・女性	通信回線のつながり具合がイマイチ
#126	20代・回答しない	特にない
#127	30代・女性	楽天モバイルはたまに電波が届かないところがある。
#128	20代・男性	通信環境によって良くなかったが最近は調子がいい
#129	40代・女性	了承済みですが月額料金が上がってしまった
#131	20代・男性	なし
#132	20代・男性	一緒にAU電気契約したけど 電気の契約の変え方がわからない

#133	30代・女性	たまに切り替わり地点で通信が切れること ショッピングモールなどでも繋がりにくい
#134	30代・男性	料金
#135	20代・女性	特になし
#136	30代・女性	UQのほーが扱いやすいかも
#137	40代・男性	やはり電波が悪い。 仕事柄いろいろな場所に行くので「えっここ電波悪いの?」がちよこちよこある
#138	30代・女性	そこまで料金は下がらなかった
#140	20代・女性	povo自体の通信速度はとても遅いので、外での使用はあまりできないこと
#141	30代・女性	ない
#142	60代以上・男性	ショートメールが伝わったかわからない。
#145	20代・女性	ありません
#146	30代・男性	そこまで料金に魅力がでなかった
#147	30代・女性	楽天に登録したり通話が楽天LINKなのが面倒
#148	30代・男性	容量の繰り越しができない
#149	30代・女性	私はプラン的にUQの方が安いから
#150	20代・男性	なし
#151	30代・女性	通話をアプリから行わなければなくて面倒
#152	30代・男性	ない
#153	40代・女性	特にありません
#154	30代・男性	特になし
#155	40代・女性	速度が遅い
#156	40代・女性	たまに、通信速度が遅いと感じる時がある。
#157	30代・女性	特になし
#158	30代・女性	特になし
#159	30代・女性	通信料金が高い
#160	40代・女性	なし
#161	30代・女性	少し料金が高くなってしまった点。
#162	20代・女性	特になし
#163	30代・女性	月額料金が上がったこと
#164	30代・女性	なし
#165	30代・男性	電波が悪く感じるようになった
#167	40代・女性	子どもと合わせての月額が高くなった
#168	20代・女性	金額がたかい
#169	30代・女性	もっと早く乗り換えればよかった
#170	20代・男性	もっと早くから変えておけばよかった。
#171	30代・女性	たまに回線が圏外になったりする時がある
#172	30代・男性	速度遅くなった
#173	20代・男性	地方での回線の悪さ
#174	30代・女性	対して金額が変わらなかったのがいまいち…

#175	40代・男性	特になかった。
#176	40代・女性	たまに電波が悪く通話が聞こえにくいことがある
#177	30代・女性	手数料がやはりかかる
#178	40代・女性	特にありません
#179	40代・回答しない	値段があがったこと
#180	30代・女性	特にないです。
#181	30代・男性	場所や建物内によって通信品質に差を感じることがあり、UQモバイルの方が安定していた場所もありました。
#182	20代・男性	明らかに使わないのに有料オプションを5つ付けられて不要の旨を店舗で伝えているが聞き入れて頂けなかった。
#183	30代・男性	場所や時間帯によって、以前と比べてわずかに電波が不安定に感じる瞬間があることくらいで、大きな後悔はありません。
#184	40代・女性	通話料を安くするために専用アプリを使うところ
#185	20代・女性	特にはない
#186	20代・男性	電波が悪い
#187	40代・女性	田舎のほうに行くと電波がない（今は改善されているかもしれない）
#188	20代・女性	料金がかなり高くなってしまったと感じている。
#189	20代・女性	電波遅いと思うことが多い。
#190	30代・女性	返却時が少し心配

Q23. これからUQモバイルから乗り換えようとしている人へ、一言アドバイスをお願いします。（記入 162件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	おすすめです
#002	40代・女性	月額のお安さより、今のスマホがそのまま使えることや通話やデータの使い方が合うかを先に確認するのがいちばん大事だと思います。
#003	30代・女性	変えたらどういうメリットがあるか調べてから変えるといいと思います。
#004	30代・女性	安くていいプランがあると、いい会社です！
#005	40代・女性	中途半端なのでやめた方がいいかも。
#006	20代・女性	プランの仕組みをよく調べましょう
#007	20代・女性	月々の使用データ量を見直して容量不足を感じているならオンラインで手軽に乗り換えるのがおすすめです。
#009	30代・女性	キャッシュバックの多い店舗さがすといいです
#013	50代・女性	格安SIMの種類によっては回線速度が遅くなります。また24時間かけ放題プランがない格安SIMもあるので注意。
#014	30代・男性	使いたいデータ容量によっておすすめのキャリアは変わってくるので、しっかりと調べましょう。
#016	20代・女性	通信品質がいいので、替えないほうがいいかもしれません
#017	30代・女性	5ギガ超えると勝手に値段上がるプランもあるからそこは気をつけて欲しいです。
#018	40代・女性	安いのは良いのですが地下等のカフェで、動画を観たりすると止まる事が何度かありましたので地下以外は、ほとんど問題はなかったですが
#019	40代・回答しない	通信速度が落ちる場合もあるので気をつけた方が良かったと思った。
#020	30代・男性	早く乗り換えを
#021	20代・女性	知人に相談するべし

#024	30代・男性	家族全体の割引やプラン内容を事前にしっかり確認しておけば、非常にスムーズかつお得に乗り換えられます。固定費を下げたい方には本当におすすめのステップです。
#025	20代・男性	月額料金の安さだけでなく、日頃よく使う場所での通信速度や安定性、割引の適用条件をしっかりと比較することが重要です。また、節約モードなどの独自機能が乗り換え先にもあるか確認しておくで後悔しません。
#026	30代・女性	機種変更だけするなら乗り換えてまたプランだけ戻ればいいと思います。
#027	50代・回答しない	いろいろなところと比較検討した方がよいです
#028	40代・女性	スタッフの対応が丁寧
#029	40代・女性	乗り換え方をしっかり聞いて進めてください。
#030	20代・女性	ちゃんと電波が届きやすい会社に移り換えるべきだと思います。
#031	40代・男性	UQモバイルの通信品質はよいと思います。品質と月額料金のバランスを比較することでご自身が納得してから乗り換えをするべきかと思います。
#032	40代・女性	UQモバイルは少し割高に感じるので、他の格安SIMなども併せてよく検討することを勧めます。
#033	20代・女性	povoは同じau系列なのもあり、スムーズに移り換えできました
#034	40代・男性	エリアにもよるかもしれませんがワイモバよりも楽天のほうがいいと思う
#035	30代・女性	料金、キャンペーン等を比較してトータルで安くなればいいのか、月々の金額が安い方がいいのかを比べるといいと思います。
#036	50代・男性	どこの経済圏でまとめるかということです。
#037	40代・男性	乗り換える前に、自分の普段のデータ使用量や生活圏内での電波の入り具合をしっかりと確認しておくことが大切です。勢いだけでなく、トータルで本当にお得になるか下調べすることをおすすめします。
#038	40代・男性	乗り換え先の料金だけでなく、通信品質・データ容量・通話オプションなども比較して、自分の使い方に合うか確認してから乗り換えるのがおすすめです。
#039	50代・男性	通信が快適になるので おすすめです
#040	20代・女性	今のスマホの不便さをUQでどのようにして補えられるかを考えた方がいいと思います。
#041	40代・女性	今の料金だけで決めずに、毎月のデータ使用量を確認してから比較するのがおすすめです。自分に必要な容量が分かると、かなり選びやすくなります。
#042	60代以上・男性	月額料金だけで決めず、割引終了後の料金やデータ容量、普段使う場所での通信品質まで確認してから乗り換えるのがおすすめです。
#043	40代・男性	楽天モバイルの方が良い
#045	20代・女性	au回線の格安SIMなので安心して使えると思う。
#046	30代・男性	料金とギガを必ず比較してほしい
#047	30代・女性	気軽な気持ちで乗り換えて見てほしい。もし乗り換え先が自分の生活スタイルに合わないと思ったら、またキャリアを戻せばいいと思うので。
#048	40代・男性	色々調べてみてください
#049	30代・女性	事前にいろいろと調べて選んでください。
#050	20代・男性	今払っている料金でもっといいプランがあったり、料金が安くなるのであれば乗り換えるべきだと思う。
#051	30代・男性	通信速度は安定していて料金以外不満はない
#052	40代・女性	格安SIMでも十分です
#053	30代・女性	予約番号の取得に時間がかかります。事前に手続きの確認をされたほうが良さそうです。
#055	30代・男性	UQモバイルも十分安いが、格安SIMも数多くあるので、色々比較すると良いと思う。
#057	40代・男性	キャンペーンの時期

#058	40代・男性	特になし
#059	20代・女性	特に困ったことがないなら変えないほうがいい ahamoなども使ったが感覚的に一番繋がりやすいのはUQだと思う。
#060	20代・女性	残ったギガを翌月繰越ができるので、便利だと思います！
#061	30代・女性	回線は今のところ問題はないけど、WiFiがないと少し速度は落ちるかもしれない。
#062	30代・女性	UQは料金が安いですよ
#063	30代・男性	比較をするのが大事だと思います
#064	30代・女性	端末へのこだわりや修理に関することでこだわりがなければ、十分おすすめできる
#066	30代・女性	慣れるまで頑張れ
#067	30代・女性	スマホを日常的に使うのであれば、データの使い放題がある大手企業が個人的にはおすすめです
#068	30代・女性	低速通信でも申し分なくとにかく繋がりやすいので、金額が妥協できるライトユーザーには大変おすすめ。
#069	30代・女性	金額が安くなるから、とてもオススメです。
#070	30代・女性	UQモバイルの方が繋がる場所は多い
#072	40代・男性	docomoはやめたほうがよい
#073	40代・女性	二年ごとに乗り換えるのをおすすめします！
#075	20代・男性	乗り換え先の情報はある程度、収集した方が良いでしょう。
#076	30代・男性	変えるならWi-Fiも一緒に変えて月額料金安くした方が良いでしょう。Wi-Fiの施策も入るし
#077	50代・女性	自分に合った使い方で、納得して乗り換えたほうが良いでしょう。
#078	30代・男性	個人的主観ですが家電量販店で強目に押してくるのはauやUQが多いです。やたらと高い高いと言いつつ、こっちの方が安くなると勧められたプランが出てきた時は、掛け放題の有無や24時間かけ放題か、10分、または5分なのか自分のプランを今一度確認をして比較して決めてください。自分は、24時間通話定額を外されて安くなると言われていました。実際に同じ条件に揃えた大差なく、誤差範囲であったことも後から気がついたので後の祭りになってました。
#079	40代・女性	自分の生活スタイルに合った最適界を選ぶ
#081	40代・男性	乗り換え時のキャンペーンなどチェックしましょう
#082	20代・女性	場合によっては高いので別の会社も見た方がよい
#083	50代・女性	auより安くて良い
#084	30代・女性	選ぶキャリアにもよるとは思いますが、昔のプランで安い方はまたUQに戻っても前のプランには戻れないのでそこだけ注意してください
#085	30代・女性	UQで困ることは特になく、不自由なく快適に使用させていただきました！特にないです！
#086	30代・男性	キャンペーンの安さだけで決めず、割引終了後の料金や通信品質、必要なオプションまで含めて考えることが大切です。
#087	40代・男性	料金や速度に関しては差がないので、プラスαの特典の有り無しで乗り換えた方が良いでしょう
#089	20代・女性	よく調べて乗り換えた方がよい
#091	40代・女性	色々調べてから決めた方がよい。
#092	30代・男性	よほどの高速通信を求めないのであれば満足かだと思います
#093	30代・女性	値段は安いが担当者の説明がわかりにくい
#094	40代・女性	今の会社料金はどこも変わらない気がするので電波状況を調べてから変えたほうがよいと思う
#095	30代・男性	月額料金だけでなく、データ容量や通信エリア、割引終了後の料金まで比較して決めるのがおすすめです。今使っている端末がそのまま使えるかも、申し込み前に確認しておくとう安心です。
#096	30代・男性	自分の目的に合わせて考えたほうが良いでしょう

#099	30代・女性	月々の使用データが少なければ、料金を抑えられる可能性が高いです。
#100	30代・男性	使い放題じゃない方で通信品質を求める方には向いていると思います。手続きはオンラインでも、auの店頭でもできて、今の端末を機種変更する必要もないので気軽に相談しやすいと思います。
#101	40代・女性	毎月の金額もやはり安いですし、通信も問題なく快適に使えていたので格安SIMならUQをおすすめします。
#103	20代・男性	毎月のデータ量や通話料をしっかりと確認しないと返って赤字になることもある
#104	40代・女性	気をつけて乗り換えすることをオススメする。
#105	40代・女性	手続きは意外と簡単なので相談だけでもしてみるといいかも
#107	30代・女性	お店が親切。料金も大手キャリアよりは安くて使いやすい。
#108	30代・女性	月々の利用料金を下げたかったり、使いたい放題で利用したい人におすすめだと思う。
#109	20代・女性	毎月のデータ使用量を抑えられる人にはオススメです。
#110	20代・男性	各キャリアのメリットデメリットをしっかりと確認した上で乗り換えた方がいいと思いました。
#111	60代以上・女性	私には魅力的なことはありませんでした
#112	30代・女性	今、携帯会社も様々でプランもたくさんあります。自分が今、どのくらいギガ数が必要なのか、家族は何を使っているのか、月額料金ばコレくらいなら払える、というのを明確にして、色んなところを検討して納得できるところを見つけられるといいですね。
#113	40代・女性	自分で低速・高速に変えてギガを節約したい人は向いています。
#115	30代・女性	自分の普段の月のデータ使用量と、家族の回線や自宅のネット回線とのセット割がどう動くかを一度冷静に計算してから動くことと失敗がありません。キャンペーンだけに惑わされず、トータルのランニングコストで見極めるのがおすすめです。
#116	30代・女性	自分でいろいろなキャリアを比較し自分にあったものを選択して乗り換えたほうが良い
#117	30代・女性	乗り換えた方がポイントが効果的につきます
#119	20代・女性	チラシ等の謳い文句を全て信じるのではなく、自分に合うプランで見積もりを出すことで納得のいく金額、プランで契約できると思います。
#120	40代・男性	やってみると乗り換えの作業自体はそんなに大変ではないので気軽にやってみればいいと思います。
#122	30代・男性	UQモバイルから他社に乗り換えて困った点はないので検討している人は乗り換えをおすすめします。
#123	30代・回答しない	最後は勢い。速度は使ってみないとわからない部分が多く、かつ時期による変動もあるので、(デュアルSIM対応端末を所持していたら)保険としてpovoを使うのがおすすめ。
#124	20代・女性	ショップなどでの対応の速さや、ネット上で手続きができるかどうかが大事です
#125	30代・女性	月額料金と使えるギガ数の比較をしっかりとみてください
#126	20代・回答しない	自分の条件に合った乗り換え先が見つかるといいですね。
#127	30代・女性	簡単なのでぜひ早めに乗り換えたほうがいいです。
#128	20代・男性	ソフトバンクは高いしワイモバイルも系列は同じなのでAUや楽天がいいと思う
#129	40代・女性	月額料金が上がりますが、快適さを求める方へはおすすめです
#131	20代・男性	プラン内容の見直し
#132	20代・男性	変なオプション契約はしないように
#133	30代・女性	データ量使い放題で、楽天カードを持っていたらお得だし、使わなくてもお得だしもっと通信環境が良くなったら変えてみるのもあります
#134	30代・男性	なし
#135	20代・女性	まずはいろいろと視野を広げて見てみるのが良い
#136	30代・女性	おすすめするよ

#137	40代・男性	自身の判断なのでなんとも言えないが、楽天モバイルは電波はあまりよろしくないです。
#138	30代・女性	料金は安くなりますが、やはり通信は少し不安定です
#140	20代・女性	プランや家族割などを見直すとさらに安くなる可能性がありますので、徹底的に比較してから乗り換えることをおすすめします
#141	30代・女性	1度自分がなんでこんな高いのか調べてみる
#142	60代以上・男性	業者との距離感は小さい。
#145	20代・女性	解約方法は事前に調べると良いと思います
#146	30代・男性	比較してもあまりかわらないので、手間を考えるとそのままでもいいかも
#147	30代・女性	親子割をもっと安くして頂ければ嬉しい
#148	30代・男性	容量の繰り越しが便利です。
#149	30代・女性	回線auからのなのでサクサク使えて三大キャリアより安い。
#150	20代・男性	リーズナブルなのでおすすめです。
#151	30代・女性	思い立ったらすぐ行動
#152	30代・男性	特にない
#153	40代・女性	なんの問題もなく利用していたので、検討してる人には総合的にもいいと思うとおすすめします
#154	30代・男性	キャッシュバックの条件やいつ頃貰えるかはしっかりと確認した方がいい
#155	40代・女性	もうauとあまりかわらないのでユーキューモバイルにするならauでよいのでは？ と思ってしまう 魅力ならauのほうがある
#156	40代・女性	思っているより乗り換えは楽でした。UQでは余ったデータを次月へ持ち越せたのがよかったですが、それにこだわらなければ、私としては楽天モバイルが一番おすすめです。
#157	30代・女性	同じauを使ってる家族がいるならお得かも
#158	30代・女性	家族がauならいいと思う
#159	30代・女性	通信速度に拘らない、使用目的が然程重要ではない場合は、UQモバイルのままの方が良い。
#160	40代・女性	J:COMやPontaを利用してるならお得
#161	30代・女性	UQモバイルはau回線を使っていると家電量販店のショッブで聞いた通りデータ通信速度など申し分ないので、十分検討してから乗り換えするかどうか判断した方が良いと思います。
#162	20代・女性	キャンペーンなどを利用し、月々の支払いを安くするなど工夫が必要です。
#163	30代・女性	自分の置かれている状況をしっかり把握してからその中で色んなキャリアを調べて納得する金額と条件を探して乗り換えたほうがよい。
#164	30代・女性	キャンペーンを駆使してお得に乗り換えるといいと思う。
#165	30代・男性	条件を精査して乗り換えるとよいと思います。
#167	40代・女性	ネット回線の割引、家族割、親子割などが適用になるとかなり安くなります。
#168	20代・女性	金額は安いですが電波はよわい
#169	30代・女性	月々は安くなるし、電波の入りも問題なく使用できています。
#170	20代・男性	安いからいいというわけではない。総合的にみて考えよう
#171	30代・女性	今は料金プランが前と変わっていったと思うが、私みたいなギガあまり使わないし楽天ポイントも貯めたい人には乗り換えお勧めします。田舎過ぎると圏外なるときあるからそこだけ注意！
#172	30代・男性	なんだかんだUQは早いよ
#173	20代・男性	少しでも料金を浮かしたい方にはオススメ
#174	30代・女性	人によって親密に話をしてくれる人がいるのでそういう人に色々聞いた方がいいと思います

#175	40代・男性	一度、体験したのが親会社の事故？で通話が出来なくなった。まあ、格安だからリスクもやむ無しだが、大手ブランド選択がリスク低いかもしれない。
#176	40代・女性	メリット・デメリットを個々人でよくご検討されてください
#177	30代・女性	使いやすかったよ
#178	40代・女性	いろんなキャリアを経験するのはいいと思う。自分がどこの電子決済を使っているとかポイントはどこのをよく貯めているかでキャリアを選ぶのがいいと思う。
#179	40代・回答しない	値段の安さを一択で考える人はいいと思います
#180	30代・女性	そのまま、の方が良いこともあります。
#181	30代・男性	料金とデータ容量だけでなく、自宅、職場、通勤経路など普段使う場所の通信品質を確認してから決めることをおすすめします。
#182	20代・男性	データも5GB程度で電話もあまりしない人で最大でも4千5千程度で月々済むので良いです。
#183	30代・男性	自身の毎月のデータ使用量や生活圏内の電波状況をあらかじめ把握しておく、失敗のない選択ができると思います。
#184	40代・女性	わかりやすい料金プランと回線もエリアも地方でも意外と使えるところが良いです。
#185	20代・女性	んー、コスト等を考えるならいいかもしれない！
#186	20代・男性	変えたいと思ったら変えればいい
#187	40代・女性	その人に合った会社を比較して選んでほしい
#188	20代・女性	色々な会社と比較して、自分のニーズに合ったところを選ぶと良いと思います。
#189	20代・女性	データを多く使う人は値段が安いのにいっぱい使えるからおすすめ。
#190	30代・女性	しっかり検討してから乗り換えた方がいいです