

「楽天モバイルから乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：楽天モバイルから他社へ乗り換えた経験がある方

有効回答数：166名（n=166）

調査時期：2026年9月（回答受付の実測：9/11/2026 6:12:34 ～ 9/25/2026 23:16:34）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-29

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q3. 乗り換え先を決めるうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
月額料金がいくらになるか	82	49%	
通信品質・エリアが良くなるか	65	39%	
楽天ポイント・楽天経済圏の特典がどうなるか	6	4%	
データ容量・使い放題があるか	4	2%	
MNP・乗り換えの手続き方法	3	2%	
使っている端末がそのまま使えるか	2	1%	
キャンペーン・キャッシュバックの内容	2	1%	
解約金・端末残債などの初期費用	2	1%	

Q4. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
料金が上がってしまうのではないか	79	48%	
手続きが面倒・複雑そう	67	40%	
乗り換え先をどこにすればいいかわからない	44	27%	
データ無制限が使えなくなる	34	20%	
特に不安はなかった	23	14%	
今の端末が乗り換え先で使えるか	22	13%	
電話番号やデータの引き継ぎ	22	13%	
楽天ポイントの還元が減る	19	11%	
端末残債や解約金がかかるか	17	10%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q6. 楽天モバイルはどのくらいの期間使っていましたか？

回答	件数	割合	グラフ
1～2年	60	36%	
半年～1年	43	26%	

2～3年	31	19%	
3年以上	16	10%	
半年未満	16	10%	

Q7. 楽天モバイルをやめた一番の理由は何ですか？

回答	件数	割合	グラフ
電波・エリアが悪い（つながらない場所がある）	104	63%	
料金が上がった・割引の条件が変わった	16	10%	
端末の買い替えに合わせた	11	7%	
通信速度が出ない・時間帯で遅くなる	11	7%	
特に不満はなかったが、他社の条件が良かった	8	5%	
その他（自由記述）	5	3%	
Rakuten Linkの通話品質・使い勝手	4	2%	
店舗が少ない・サポートに不満	3	2%	
データ無制限が必要なくなった	2	1%	
家族や知人の乗り換えに合わせた	2	1%	

「その他（自由記述）」の原文：#084 楽天ポイント・楽天経済圏を使わなくなった／#115 ローミング終了／#117 アカウントを乗っ取られた／#120 プラスメッセージが使えない／#155 機種変更がないから

Q8. 楽天モバイルからどこに乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
格安SIM（mineo・IIJmio・OCN・イオンモバイル・日本通信SIM など）	35	21%	
ドコモ	28	17%	
ワイモバイル	23	14%	
UQモバイル	21	13%	
ahamo	18	11%	
ソフトバンク	10	6%	
au	10	6%	
povo	9	5%	
LINEMO	9	5%	
その他	3	2%	

Q9. 乗り換え先を決めるとき、候補として比較検討した会社をすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
UQモバイル	41	25%	
ahamo	41	25%	
ドコモ	38	23%	
ワイモバイル	37	22%	
格安SIM（mineo・IIJmio 等）	35	21%	

比較はせず、最初から1社に決めていた	30	18%	
ソフトバンク	25	15%	
povo	23	14%	
LINEMO	23	14%	
au	23	14%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q10. 乗り換え先を選ぶとき、何を基準に比べましたか？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
月額料金の安さ	114	69%	
通信品質・エリアの評判	100	60%	
データ容量・使い放題の有無	46	28%	
家族割・光セット割などのセット割引	21	13%	
キャンペーン・キャッシュバックの額	18	11%	
ポイント（dポイント・Pontaポイント・PayPayポイント等）	17	10%	
今の端末がそのまま使えるか	12	7%	
店舗の有無・サポート体制	10	6%	
家族や知人が使っていた	7	4%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q11. 楽天モバイルのときの月額料金はいくらでしたか？（端末代を除く）

回答	件数	割合	グラフ
2,201～3,300円	69	42%	
1,101～2,200円	35	21%	
3,301～5,000円	30	18%	
～1,100円	18	11%	
覚えていない	8	5%	
5,001円以上	6	4%	

Q12. 乗り換え後の月額料金はいくらですか？（端末代を除く）

回答	件数	割合	グラフ
2,201～3,300円	45	27%	
1,101～2,200円	44	27%	
3,301～5,000円	28	17%	
～1,100円	21	13%	
5,001～7,000円	13	8%	
7,001円以上	9	5%	
覚えていない	6	4%	

Q13. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
ほとんど変わらない	67	40%	
高くなったが納得している	49	30%	
安くなった	48	29%	
高くなって不満	2	1%	

Q14. 乗り換えのときにかかった初期費用（解約金・端末残債・事務手数料など）は合計いくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
0円（かからなかった）	66	40%	
1～3,000円	38	23%	
覚えていない・分からない	31	19%	
3,001～10,000円	28	17%	
10,001～30,000円	3	2%	

Q15. どの方法で乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
乗り換え先のオンラインショップ（Web）	97	58%	
乗り換え先の店舗（キャリアショップ）	39	23%	
家電量販店	25	15%	
その他	5	3%	

Q16. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
楽天モバイルで使っていた端末をそのまま利用	85	51%	
乗り換え先で新しい端末を購入	55	33%	
自分で用意した端末（SIMフリー・中古等）	26	16%	

Q17. 手続きの難易度はどう感じましたか？

目盛りの向き：1＝とても簡単／5＝とても難しい

回答	件数	割合	グラフ
3	55	33%	
2	42	25%	
1	38	23%	
4	25	15%	
5	6	4%	

Q18. 乗り換えのときに引き継ぎで困ったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
特に困らなかった	79	48%	

楽天ポイントの還元条件（SPU）が変わった	32	19%	
データ・アプリの移行	27	16%	
端末のSIMロック解除・対応バンド	18	11%	
キャリアメールのアドレス	16	10%	
電話番号の引き継ぎ（MNP予約番号の取得）	16	10%	
Rakuten Linkで使っていた通話の設定・履歴	13	8%	
楽天市場などの支払い設定の変更	12	7%	

※「特に困らなかった」は、ほかの選択肢と一緒に選ばれた回答2件を除外して数えています（排他の選択肢のため）。
※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q19. 乗り換えの総合満足度を教えてください。

目盛りの向き：1＝不満／5＝とても満足

回答	件数	割合	グラフ
4	76	46%	
5	50	30%	
3	30	18%	
2	9	5%	
1	1	1%	

Q22. 乗り換えたあと、「楽天モバイルに戻りたい」と思ったことはありますか？

回答	件数	割合	グラフ
まったくない	65	39%	
あまりない	55	33%	
ときどき思う	41	25%	
よく思う・実際に戻った	5	3%	

Q24. 乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
半年以内	44	27%	
1～2年前	40	24%	
2年以上前	31	19%	
3ヶ月以内	26	16%	
1年以内	25	15%	

Q25. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	77	46%	
20代	42	25%	
40代	27	16%	
50代	16	10%	

60代以上	4	2%	
-------	---	----	-------------

Q26. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	97	58%	
男性	62	37%	
回答しない	7	4%	

Q27. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	67	40%	
近畿	26	16%	
中部	23	14%	
九州・沖縄	18	11%	
中国・四国	12	7%	
北海道・東北	8	5%	

Q28. 主な利用エリア

回答	件数	割合	グラフ
都市部（政令市クラス）	73	44%	
地方都市	67	40%	
郊外・農村部	26	16%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照合できます。

Q1. 楽天モバイルから乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 147件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	ちゃんと繋がるか
#003	40代・女性	通信の不安や料金の不安であることです。
#004	20代・男性	地下や建物内での通信速度と繋がりやすさ、他社へ移行した際の月額料金の差額についてです。
#005	50代・男性	電波の範囲
#009	30代・女性	楽天モバイルは電波が繋がりにくい時があったので、乗り換え先では本当に電波が良くなるのかが一番不安でした。 あと、乗り換えの手続きが複雑じゃないか、電話番号をそのまま引き継げるかも心配でした。
#012	40代・女性	楽天モバイルよりも使い勝手がいいか、月額料金が安くなるのかが不安でした。
#013	40代・女性	特になし
#014	50代・男性	通話品質 田舎でもつながるか
#016	50代・男性	料金が高くなる
#017	40代・男性	電波の有無 …… デットゾーンが多いか コスパが良いか
#018	40代・女性	料金

#019	20代・男性	楽天ポイントが、使えなくなる心配
#020	50代・男性	特になかった
#021	30代・男性	値段
#022	30代・女性	毎月かかる利用金額
#023	40代・回答しない	無制限にギガが使えるかどうか
#024	20代・女性	安くなるか
#025	30代・女性	毎月の通信料金が実際にどれくらい安くなるのか、またこれまで通り快適にデータ通信を使えるかどうかが一番気になっていました。
#027	20代・女性	手続き方法
#028	20代・女性	乗り換え先のキャリアで毎月の利用料金がどのくらい変わるかや、建物内や地下などの通信速度、繋がりやすさが十分に改善されるかが一番不安でした。
#029	30代・男性	自宅や職場など、よく使う場所で電波がしっかりつながるか、また通信速度や通話アプリの品質が日常使いで問題ないレベルかどうかが一番の不安でした。
#030	20代・男性	通信が安定しているかどうか
#031	40代・女性	月のデータ容量が足りるか
#032	30代・女性	特になかった
#033	20代・男性	値段
#034	40代・女性	乗り換えると月額料金が高くなるのではないかとのこと。
#035	50代・女性	料金がどれだけ安くなるか
#036	20代・男性	どのくらい通信速度に変化があるかどうか
#037	50代・男性	乗り換えが上手くいくかどうか
#038	50代・男性	月額料金が安くなるかどうか
#039	30代・女性	電波
#041	50代・男性	料金です
#042	30代・女性	契約プランなどを家族にまかせてしまったので自分の契約内容を知らなかったです。
#043	30代・女性	乗り換え後の月額費用
#044	40代・女性	楽天モバイルに比べて電波がつながりやすいかどうか
#045	40代・女性	インターネット、電話の繋がりやすさ
#046	30代・女性	電波の悪さ
#047	60代以上・男性	乗り換える前は、今より月額料金が高くならないかと、通信エリアや速度が実際に良くなるのかが一番気になっていました。特に自宅や外出先で問題なくつながるかを知っていたかったです。
#048	40代・女性	乗り換え後の通信品質と、毎月の料金がどのくらいになるか
#049	40代・男性	通信環境が悪くなってしまい快適性が失われないかという事を知りたかったですし最も不安に感じました。
#050	30代・女性	楽天ポイントの貯まりにくさ
#051	40代・女性	どのくらい月々支払いが上下するか
#053	40代・女性	自分で切り替えができるか
#054	50代・女性	繋がるのかどうか
#055	30代・男性	月額料金が安くなるかどうか

#056	30代・回答しない	とくに無い。
#058	40代・女性	電波
#059	40代・男性	楽天モバイルのデータ無制限や段階制プランから変わること、毎月の支払いがどれくらい増減するか。
#060	30代・女性	他の会社と同じように使用できるか
#061	30代・女性	楽天は電波や通信状態が悪くなくとよく耳にしていたため、実際に繋がるのかが不安でした。
#062	40代・女性	ギガの制限
#065	60代以上・男性	品質
#066	20代・女性	月々の料金が高くなるかもしれないと不安でした
#068	30代・男性	ある程度のキャリアは事前に使用感を周りに聞いていたので不安はあまり感じてなかった。
#069	30代・男性	回線速度が速いかどうかを知りたかった。
#070	20代・女性	回線がどれだけ楽天モバイルより強いかが知りたかった。
#071	30代・女性	電波状況
#072	50代・男性	一時的な手出し金額がいくらになるか
#073	30代・男性	乗り換え先でも通信速度や電波のつながりやすさに問題がないか、月額料金が実際にどのくらいになるのかが一番気になっていました。
#074	20代・女性	回線の悪さ
#075	20代・男性	楽天モバイルから乗り換える前は、乗り換え先の料金や通信品質が実際にどの程度変わるのかが一番気になっていました。特に、今まで使っていた場所で電波が問題なく入るのか、毎月の料金が本当に安くなるのか、乗り換え後に思わぬ費用が発生しないかを事前に知りたかったです。また、電話番号や現在使っているサービスをそのまま引き継げるのかも不安でした。
#076	30代・女性	通話料金が無料だった楽天モバイルですが、乗り換え先の通話料金が最も知りたかったです。
#077	30代・女性	通信状況
#078	40代・男性	特にありませんでした
#079	30代・女性	回線速度
#080	20代・女性	最も知りたかったことは料金形態と実際の回線速度
#081	30代・女性	特になかったです
#082	20代・男性	月額料金の変動について
#083	30代・男性	通信品質
#084	30代・男性	割引終了後の料金や家族割、光回線とのセット割まで考えると、実際のお得度が変わること。
#085	20代・男性	値段
#086	30代・男性	他社に乗り換えることで、月々の通信料金がどれくらい具体的に高くなってしまうのかが一番の不安でした。また、楽天モバイルでは段階制の料金プランだったため、他社の定額プラン（30GBなど）に変えた場合、自分の実際のデータ利用量で本当に足りるのか、速度制限がかからないのかも事前に詳しく知りたかった点です。
#087	30代・男性	乗り換え先で通信品質が安定するかと、今まで利用していた楽天ポイントなどの特典がどの程度変わるのかが一番気になりました。
#088	40代・女性	通信可能なエリアが狭いのではないかと
#089	50代・男性	通話の安定性
#090	30代・女性	特になし
#091	20代・女性	再度契約できるか？

#092	20代・回答しない	月額料金
#093	30代・女性	通信速度が遅くならないかどうか。自分の住んでいる地域でも電波が入るかどうか。
#095	30代・男性	不安なことはなかったです
#096	20代・女性	料金が安くなるかどうか
#097	30代・女性	月々の料金、つながりやすさ
#098	30代・女性	乗り換える手順 上手くいかない事がないか心配だっあ
#099	40代・女性	電波状態
#100	30代・男性	うまく乗り換えの手続きができるのか
#101	20代・女性	楽天モバイルが繋がりにくい理由から乗り換えようと思ったのでそれ以上に繋がりがよくなるかという不安と、楽天モバイルは通信制限が無くそこは利点に感じていたため乗り換え先で通信制限にならないかというのが不安でした。
#102	30代・女性	電波が通じやすいのか
#103	30代・女性	特になかったです
#105	30代・女性	特になかったです
#106	30代・女性	本当に安くなるのか
#107	20代・女性	電波がいいかどうか
#108	30代・女性	楽天モバイルに乗り換える以前に利用してた会社に戻ったので特になし。
#109	30代・女性	電話回線の繋がりがやすさ、自宅に電波が届いているか。
#110	20代・女性	不安は特になかった
#111	30代・男性	料金設定について
#112	30代・女性	料金
#113	20代・女性	通信の安定性
#114	20代・女性	通信プランや料金
#115	30代・男性	月額の利用料金
#116	20代・女性	料金
#117	50代・女性	セキュリティについて
#118	20代・女性	家族割の影響
#119	40代・女性	通信が遅くなったり、料金が高くないかが心配でした
#120	40代・女性	他社の携帯会社の基本料金、通信料などの比較
#121	30代・女性	通信エリアの範囲
#122	30代・女性	乗り換え先の手続き
#124	20代・女性	自分の居住エリアで通信が途切れないか
#125	50代・男性	実際にどのくらい繋がりがよくなるか
#126	20代・女性	値段
#127	30代・女性	月額利用料やギガ数
#128	30代・女性	利用料金の上げ下げ
#129	20代・女性	料金
#130	30代・女性	通信速度、通信の不安定さ

#131	30代・男性	乗り換え先は楽天モバイルに比べて通信がつながりやすいか
#132	30代・女性	どこでもちゃんと電波が入るのか
#133	60代以上・女性	ポイントが貯まらなくなるのが不安だった
#134	30代・女性	乗り換え先のサービス・料金
#135	30代・女性	電波のが入るかどうか
#136	20代・男性	特になかった 楽天モバイルの電波が悪くなかったため乗り換えた
#137	30代・女性	通信環境
#139	30代・男性	使い放題じゃくても足りるかなということです。
#140	60代以上・男性	各種データがきちんと引き継げるかどうか
#141	20代・女性	解約金は必要なのか
#142	30代・男性	値段安くなるか
#143	20代・女性	通信速度
#144	30代・女性	月々の基本料金が高くなること
#145	30代・女性	特になし
#146	40代・女性	解約手続きと期間
#147	30代・女性	金額
#148	30代・女性	料金
#149	30代・女性	楽天ポイントが貯まらなくなるのが不安だった
#150	30代・女性	通信速度
#151	30代・男性	ahamoへ乗り換えた場合に通信が安定するか、月額料金とデータ容量が自分の使い方に合うかが気になっていました。
#152	20代・男性	電波
#153	30代・男性	格安MVNO系統で通信品質や料金のセットがどの程度変わっていくのか
#154	20代・男性	値段と追加オプションの料金
#155	50代・男性	料金が安くなるか、回線繋がる場所
#156	40代・女性	通信状況
#157	20代・女性	外でスマホを使うことが多いため、楽天のギガ使い放題の方がお得なのではないか？と不安だった
#158	20代・回答しない	ギガ制限と通信速度
#159	30代・回答しない	電波のつながり具合
#160	20代・男性	料金
#162	30代・女性	電波状況・料金・割引
#163	20代・男性	なし
#164	30代・男性	各地域(関東・関西など)でどのくらいつながりやすさに違いがあるか
#165	30代・男性	特になし
#166	30代・男性	通信環境が主要キャリアど同等レベルあるのか

Q2. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 145件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	それはないです
#003	40代・女性	料金の見え方が分かりにくく、キャンペーン条件が細かいことです。
#004	20代・男性	プラン比較時の複雑な割引条件や、利用中の端末が乗り換え先の周波数帯に完全に対応しているかです。
#005	50代・男性	料金
#009	30代・女性	解約金が本当にかからないのか、楽天の端末の残債がどうなるのかが分かりにくかったです。キャンペーンの条件も細かくて、どの会社が一番お得なのか比較するのが大変でした。
#012	40代・女性	ネットのつながりやすさについて、実際に使用している人の情報がわかりづらいつと感じました。
#013	40代・女性	特になし
#014	50代・男性	自分の住んでるところの情報が無い。都市部のつながりやすさのみ
#016	50代・男性	他社に乗り換えるリスクが不安
#017	40代・男性	乗り換え時の違約金
#018	40代・女性	特になかった
#019	20代・男性	通信料金が高くなりすぎないか
#020	50代・男性	esimの移行だったので、シムをどうしたらいいのかわりたかった
#021	30代・男性	特になかった
#022	30代・女性	支払いが遅れてしまった場合の延滞金の利息
#023	40代・回答しない	乗り換えの手順が分かりづらかった。
#024	20代・女性	ない
#025	30代・女性	キャリアごとの実際の電波の繋がりやすさや、乗り換え時に発生する細かい初期費用の総額について、リアルな体験談があまり見つからず少し苦労しました。
#027	20代・女性	ある
#028	20代・女性	各社のキャンペーン適用条件と事務手数料の有無、解約月の日割り計算などが複雑で、自分に最も適したプランを比較、判断するのが大変でした。
#029	30代・男性	段階制の料金プランから他社の固定プランへ移行する際、自分のデータ使用量に合わせた最適なプラン選びや、乗り換え後の料金シミュレーションの比較が少し難しく感じました。
#030	20代・男性	配偶者が使っている通信会社に乗り換えたため、特になかった
#031	40代・女性	データ容量に関しては特にありません
#032	30代・女性	特になかった
#033	20代・男性	なし
#034	40代・女性	通信速度の速さ
#035	50代・女性	子供にすべて調べてもらい自分では調べていないので、特にありません。
#036	20代・男性	兄弟が家電量販店で働いていたため、特に不自由はなかった
#037	50代・男性	乗り換え手続きでトラブルが起こった場合の対処方法
#038	50代・男性	格安SIMは情報が少ないので、どこがベストかを探すのが難しいと思った
#039	30代・女性	特になし
#041	50代・男性	困ったことはありません

#042	30代・女性	わかりにくいことは特になかったです。説明もわかりやすかったです。
#043	30代・女性	比較方法がわかりにくい
#044	40代・女性	通話が困難なエリアがあるかどうか
#045	40代・女性	どのエリアの通信が弱いのかどうか
#046	30代・女性	なし
#047	60代以上・男性	たまにありました。料金や通信エリアについては比較サイトなどで調べられましたが、実際の使い勝手や混雑する時間帯の速度などは分かりにくいと感じました。
#048	40代・女性	たまにある
#050	30代・女性	解約したところでの楽天ポイントへの影響
#051	40代・女性	料金プランがごちゃついていて分かりにくい。
#053	40代・女性	とくにない
#054	50代・女性	特になかった
#055	30代・男性	ある
#056	30代・回答しない	とくに無い。
#058	40代・女性	電波とおるか
#059	40代・男性	キャッシュバックやポイント還元の特典を受けるための条件（指定オプションの加入やエントリーの手順など）が複雑で、本当に適用されるのか分かりにくかった。
#060	30代・女性	友人からの紹介もありあまり調べていなかった
#061	30代・女性	公式のサービスエリアマップでは対応エリアとなっていて、地下や屋内、生活圏で実際にどの程度繋がるのかというリアルな情報が少なく判断に困りました。
#062	40代・女性	簡単なプランをとにかく選びました。長い説明のものは最初からNGにしました。
#065	60代以上・男性	特になし
#066	20代・女性	ちゃんと説明をしてくださるので特に分かりにくいことはありません。
#068	30代・男性	特に深く考えずにいたので困ったことはなかった。
#069	30代・男性	料金プランは明確でしたが、速度が128kbpsと言われても想像ができなくて困った。
#070	20代・女性	特にない
#071	30代・女性	電波状況
#072	50代・男性	ナンバーポータビリティについて「今更常識だしわかるでしょ？」みたいな感じなので、ちゃんとできるか不安になった
#073	30代・男性	キャンペーンの適用条件が複雑で、最終的にいくらお得になるのか分かりにくかったです。また、実際の生活圏での通信品質は口コミによって評価が違い、判断に迷いました。
#074	20代・女性	ない
#075	20代・男性	乗り換え先ごとの料金プランやキャンペーン内容は比較しやすかったのですが、実際に乗り換えた場合の手数料や、現在利用しているサービスへの影響などが一度に分かる情報が少なく、少し調べにくいと感じました。特に、どの手順で進めればいいのかを整理するのに時間がかかりました。
#076	30代・女性	スマホ1円で24ヶ月で返却というプランをモールなどでよく見かけていましたが、一度も利用したことがなく、オプションプランに結局加入させられて高い月額料金を支払うことになるのでは？と情報が分かりにくく、良い話だけが目立つところに怪しさを感じて、どのプランに結局すれば良いかわからず、提案されるがままの契約になるのでも困ります。
#077	30代・女性	どのプランが合うのか

#078	40代・男性	特にありませんでした
#079	30代・女性	なし
#080	20代・女性	特になし、HPで確認できるので問題ないです。
#081	30代・女性	どれが本当の料金なのか、割引されても実際はいくらなのかがわからない
#082	20代・男性	なし
#083	30代・男性	無し
#084	30代・男性	SIMとeSIMの違いや、乗り換えるタイミング、開通手続きの順番が少し分かりにくかったです。特に、旧回線がいつ解約になるのか、新しいSIMをいつ入れ替えるのかを事前に確認しておけば安心だったと思います。
#085	20代・男性	怪しい
#086	30代・男性	実際のリアルな電波の繋がりのやすさに関する情報です。公式サイトのエリアマップ上では『繋がる』とされていても、ネットの口コミを見ると『地下や建物内で繋がりにくい』といった真逆の意見が多く、地方の特定の生活圏（自分がよく行く場所）で本当に安定して通信できるのか、確信を持てる客観的なデータが少なくて困りました。
#087	30代・男性	はい。各社の料金プランや割引条件が複雑で、実際に毎月いくらになるのか比較するのに少し苦労しました。
#088	40代・女性	料金プランが最強プラン以外に選択肢があるのかイメージできなかった。
#089	50代・男性	特にない
#090	30代・女性	特になし
#091	20代・女性	情報がわかりにくい
#092	20代・回答しない	特になし
#093	30代・女性	楽天モバイルよりもマイナーなSIM会社だったので、口コミが少なく困りました。
#095	30代・男性	ないです
#096	20代・女性	特にないです
#097	30代・女性	とくになし
#098	30代・女性	ない
#099	40代・女性	繋がるエリアはみると範囲内だったが、全体的な記載だったのでもう少し詳しい地域も教えてもらえると助かる
#100	30代・男性	情報集めが大変でした
#101	20代・女性	実際の回線の繋がりのやすさ、キャンペーンに関する詳細
#102	30代・女性	住んでいる地域で本当に快適に使えるのか、アンテナ基地局はどこにあるのかなど
#103	30代・女性	特になかったです
#105	30代・女性	特になかったです
#107	20代・女性	とくにない
#108	30代・女性	特になし。
#109	30代・女性	特になかった。
#110	20代・女性	特になし
#111	30代・男性	プランの設定の併用などができるどうかかわりにくい
#112	30代・女性	実際のつながりやすさ
#113	20代・女性	通信が楽天モバイルと比べてどれほどいいのか、変えてみないと分からないことだったので分からなかった。
#114	20代・女性	特にありません。
#115	30代・男性	なし

#116	20代・女性	特になし
#117	50代・女性	あまり気にしたことはない
#118	20代・女性	大手(au、ソフトバンク、ドコモ)と比較した通信品質
#119	40代・女性	解約に関する手続きは情報が少ないので、きちんと調べないといけないなと思いました。
#120	40代・女性	オプション含め月額がいくらになるか
#121	30代・女性	特になし
#122	30代・女性	SIMカードの移行方法
#124	20代・女性	とくにない
#125	50代・男性	楽天モバイルの解約方法
#126	20代・女性	プランが多くて、どれが1番お得で自分に合っているのかが、分かりにくかった。
#127	30代・女性	特になし
#128	30代・女性	端末機の種類
#129	20代・女性	プランがいくつかあって、家族割等があるらしいけど、割引されたら実際はいくらになるのか分かりにくかった。
#130	30代・女性	特に無し
#131	30代・男性	自分の住んでいる地域でのつながりやすさについて
#132	30代・女性	ホームページがガチャガチャしているように感じ、文が読みにくかった
#133	60代以上・女性	無い
#134	30代・女性	ある
#135	30代・女性	特になし
#136	20代・男性	乗り換え先の条件があまりわかりにくかった
#137	30代・女性	特になし
#139	30代・男性	いいえ
#140	60代以上・男性	違約金がかかるかどうか
#141	20代・女性	入会する時の情報ばかりで退会する時の情報が少ないと感じました。
#142	30代・男性	なし
#143	20代・女性	特になし
#144	30代・女性	乗り換えるとどれだけ割引があるのか
#145	30代・女性	特になし
#146	40代・女性	特に無し
#147	30代・女性	特になし
#148	30代・女性	特にない
#149	30代・女性	特になし
#150	30代・女性	特になひ
#151	30代・男性	利用場所ごとの通信品質は公式情報だけでは判断しにくく、口コミによって評価が異なる点が分かりにくかったです。
#152	20代・男性	ありません
#153	30代・男性	実店舗や量販店で値段の表記が変わっていてどちらが正しいのか調べないといけないダブスタがあったところ
#154	20代・男性	電話代についての記載

#155	50代・男性	特にない
#156	40代・女性	都心から離れた場所、特にどのような時に不便だったのかの情報が少なかった
#157	20代・女性	当たり前ですが、良いことしか書かれていないため注意書きで小さく書いてあるものがわかりづらいと感じた
#158	20代・回答しない	格安SIMについての情報が少ない
#159	30代・回答しない	具体的にどのエリアでどの程度がつながるのか細かくわからなかった
#160	20代・男性	ない
#162	30代・女性	どこも同じような内容で何を基準にして契約すればいいか不安だった
#163	20代・男性	なし
#164	30代・男性	特になし
#165	30代・男性	特になし
#166	30代・男性	ない。

Q5. 実際に乗り換えてみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 138件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	通信速度
#003	40代・女性	料金そのものよりもつながり方と乗り換え手順まわりであることです。
#004	20代・男性	ワンストップ手続きの対象者であればMNP予約番号の発行が不要で非常にスムーズだった点です。
#005	50代・男性	端末のデータ移行
#009	30代・女性	MNPの予約番号の有効期限が短くて、早めに手続きしないといけないことです。あと、楽天ポイントの付与率が変わることをもっと早く知っておけばよかったと思いました。手続き自体は思ったより簡単でした。
#012	40代・女性	月にどのくらいの料金がかかるのか、です。
#013	40代・女性	手続きの時間がかかること
#014	50代・男性	店舗とオンラインどっちがいいか
#016	50代・男性	データの引き継ぎが複雑
#017	40代・男性	UQモバイルかワイモバイルが格安でなんだんだいい事 楽天はばらまいてるだけで株価も下がり、苦戦している事
#018	40代・女性	ポイント
#019	20代・男性	楽天ポイントの還元率が悪くなること
#021	30代・男性	特になかった
#022	30代・女性	回線を変える時にかかる待機時間を知らなかった。
#023	40代・回答しない	電話番号やデータの引き継ぎなどをセルフでやらなければならないのかを知っておきたかった。
#024	20代・女性	ない
#025	30代・女性	乗り換え手続きの際にかかる各種手数料や、これまでの経済圏の特典がどのように変わるのかをもう少し細かく確認しておけばスムーズだったなと思いました。
#027	20代・女性	手続き方法
#028	20代・女性	乗り換え時の事務手数料や乗り換え月の利用料金の日割りルール、楽天リンクから標準通話アプリへの切り替えによる通話料の変化について、事前に把握しておけばよかったと思いました。
#029	30代・男性	電波のつながりやすさや屋内での電波状況について、実際に利用している人の口コミやエリアマップをもっと事前に細かく調べておけばよかったと感じました。

#030	20代・男性	自分がどれくらいデータを使っているか
#031	40代・女性	特にありません
#032	30代・女性	楽天モバイルの解約金
#033	20代・男性	値段
#034	40代・女性	解約する月の料金が日割りになるかどうか。
#035	50代・女性	海外旅行中に通話は受けないようにしていたのに、留守番電話に録音があり通話料がかかってしまいました。事前に設定を変更する必要があったようです。
#037	50代・男性	乗り換え手続きの際に起こるトラブルについて
#038	50代・男性	特にはないです
#039	30代・女性	電波問題
#041	50代・男性	特にありません
#042	30代・女性	今のところ思ったことはありません。
#043	30代・女性	ネットからの手続きが簡単に出来るのかどうか
#044	40代・女性	特になし
#045	40代・女性	特になし
#046	30代・女性	なし
#047	60代以上・男性	実際に使ってみないと通信品質の違いは分からないので、利用する場所での評判をもう少し調べておけばよかったと思います。また、割引終了後の料金も事前に確認しておけばよかったです。
#048	40代・女性	料金だけでなく、実際に使う場所での通信状況も確認しておけばよかったです。
#050	30代・女性	通信のつながりやすさ
#051	40代・女性	月額費用や解約で最も損をしないタイミング。
#053	40代・女性	とくにない
#054	50代・女性	繋がりやすさ
#055	30代・男性	月額料金がどのくらいになるか
#056	30代・回答しない	しっかり調べたのでとくになかった。
#058	40代・女性	ない
#059	40代・男性	乗り換え元の解約月（楽天モバイルは日割りなし）と、乗り換え先の契約初月の料金（日割りになるかどうか）の仕組みを把握しておけば、無駄な二重払いを防げた。
#060	30代・女性	特にない
#061	30代・女性	料金の安さには満足していますが、電波や通信環境が思っていた以上に不安定で、特に人の多い場所に行くときほとんど使えなくなってしまう点です。事前に混雑時の繋がりにくさについてもっとリアルな情報を知っておけばよかったと感じています。
#062	40代・女性	子供プランはあるのか
#065	60代以上・男性	特になし
#066	20代・女性	ある程度プラン内容や料金は知っておくべきかなと思います。
#068	30代・男性	特に感じなかった。
#069	30代・男性	格安SIMに乗りかえたのですが、どこの大手キャリア回線を用いているのかきちんと調べていなかったのが後悔。
#070	20代・女性	特にない
#071	30代・女性	電波状況

#072	50代・男性	手続き方法を最初から全て押さえておけばスムーズに乗り換えできたこと
#073	30代・男性	乗り換え先では、場所や時間帯によって通信速度に差があることです。料金だけでなく、自宅や通勤経路など普段利用する場所での通信状況を事前に確認しておけばよかったと思いました。
#074	20代・女性	特にない
#075	20代・男性	実際に乗り換えてみて、事前に乗り換え後の料金だけでなく、初月の請求額やキャンペーンの適用条件をもう少し詳しく確認しておけばよかったと思いました。また、乗り換えのタイミングによっては料金の締め日なども関係するため、いつ手続きをするのが一番お得なのかも事前に調べておけば、より安心して進められたと思います。
#076	30代・女性	楽天モバイルを6年ほど利用しており、コロナ禍を経験した結果、自然と楽天市場を利用する生活に慣れていました。ポイント還元率に特に魅力を感じていたのですが、いつの間にか楽天モバイル会員だから還元率がアップしている仕様になっていることを忘れていて、還元率はいつも同じと思い込んでいたので乗り換え後に、還元率が下がっていることを知り残念な気持ちになりました。
#077	30代・女性	特にない
#078	40代・男性	通信品質が悪くなった
#079	30代・女性	特典のタイミング
#080	20代・女性	回線速度について、特に地下鉄などに入ってしまうと電波が悪く困りましたが、実際使ってみないとわからないことだと思います。
#081	30代・女性	特になかったです
#082	20代・男性	なし
#083	30代・男性	無し
#084	30代・男性	楽天モバイルで利用していたサービスやキャンペーン、楽天ポイントとの関係を確認しておけばよかったです。また、楽天モバイルで端末を購入して分割払いが残っている場合は、他社へ乗り換えても端末代の支払いが残る場合があるので、乗り換え前に確認しておくことをおすすめします。
#085	20代・男性	手数料
#086	30代・男性	楽天モバイルは解約した後に『解約証明書』のような書類を発行してもらえないことです。後から手続きの記録として残しておきたかったのですが発行されず、完了通知のメールを自分で大切に保管しておくしかありませんでした。事前にその仕様を知っていれば、慌てずに済んだなと思います。
#087	30代・男性	乗り換え先の通常料金や割引終了後の料金まで確認してから決めればよかったと思いました。キャンペーンだけで比較すると分かりにくかったです。
#088	40代・女性	通信が安定し、人が多いところでの電波状況の乱れも改善されました。
#089	50代・男性	特にない
#090	30代・女性	特になし
#091	20代・女性	月額料金
#092	20代・回答しない	特典が知りたかった
#093	30代・女性	特に問題はありませんでした。
#095	30代・男性	事前に聞いていたので大丈夫です
#096	20代・女性	特にないです
#097	30代・女性	とくになし
#098	30代・女性	ない
#099	40代・女性	病院内、施設内が私の地域はほとんど圏外だったので子どもの緊急時の際に連絡がとれず困った
#100	30代・男性	お得なキャンペーンなど
#101	20代・女性	もう少し開設時のキャンペーンについて調べて置けばよかったと感じました。

#102	30代・女性	利用している回線について
#105	30代・女性	特になかったです
#107	20代・女性	とくにない
#108	30代・女性	特になし。
#109	30代・女性	ない。
#110	20代・女性	特になし
#111	30代・男性	プランの使い放題など
#112	30代・女性	とくになし
#113	20代・女性	特にないです。
#114	20代・女性	他の携帯会社の通信プランや料金の比較
#115	30代・男性	インターネットセット割の対応回線
#116	20代・女性	特になし
#117	50代・女性	ありません
#118	20代・女性	大手(au、ソフトバンク、ドコモ)と比較した通信品質
#119	40代・女性	特にありませんでした。
#120	40代・女性	乗り換え割引
#121	30代・女性	通信エリアと品質
#122	30代・女性	データ移行につきて
#124	20代・女性	とくにない
#125	50代・男性	スムーズな手続きの順番
#126	20代・女性	特には無い
#127	30代・女性	ギガ数が少ないこと
#128	30代・女性	店頭での応相談
#129	20代・女性	思ったより料金が高かったり、途中で料金が上がったりしたため、もっと料金について知っておけば良かった。
#130	30代・女性	特に無し
#132	30代・女性	特にない
#133	60代以上・女性	特になかった
#134	30代・女性	なし
#135	30代・女性	楽天ポイントの還元率がどのくらいかわるのか
#136	20代・男性	乗り換え先のキャッシュバック
#137	30代・女性	なし
#140	60代以上・男性	なかった
#141	20代・女性	解約金はかかることです。
#143	20代・女性	特になし
#144	30代・女性	なし
#145	30代・女性	特に現在不便に感じた事はないです
#146	40代・女性	解約時にSMS認証が必要なこと
#147	30代・女性	他の会社の情報もいくつか見ておけばよかった

#148	30代・女性	特になし
#149	30代・女性	特になし
#150	30代・女性	通信品質について
#151	30代・男性	オンラインで手続きできましたが、回線切替と端末設定を行うタイミングは事前に確認しておくとのスムーズだと感じました。
#152	20代・男性	電波の問題
#153	30代・男性	SIMフリー端末とはいえ、スマホのブランドによって対応バンドに差があって微妙に通信に差が出てきたこと
#154	20代・男性	値段とMNPの有効期限
#155	50代・男性	料金面の詳細
#156	40代・女性	特になし
#157	20代・女性	特になかった
#158	20代・回答しない	5G対応のエリア
#159	30代・回答しない	機種を変えてから乗り換えたほうがいいのか調べればよかった
#160	20代・男性	ない
#162	30代・女性	光回線とのセット割引やクレカ割引の適用条件について
#164	30代・男性	特になし
#165	30代・男性	特に
#166	30代・男性	通信環境が少し悪いこと。

Q20. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。（記入 144件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	使いやすくなりました
#003	40代・女性	良かった点としては月額料金が比較的わかりやすく、使う量が少ない月は安くなりやすいことです。
#004	20代・男性	混雑時間帯や地下でも通信が安定しストレスなくネットや決済が使えるようになったことです。
#005	50代・男性	電波品質が良くなった
#009	30代・女性	一番は電波がどこでも繋がるようになったことです。地下や建物の中でも圏外にならなくなって安心です。通話品質も良くなって、仕事の電話でも途切れなくなりました。ストレスが減って乗り換えて本当に良かったです。
#012	40代・女性	圧倒的に月額料金が安くなった点です。
#013	40代・女性	安くで端末が買えた
#014	50代・男性	田舎でもどこでもつながる通話できる
#016	50代・男性	サポートがしっかりしている
#017	40代・男性	通話品質 エリアが格段に良くなった 楽天リンクアプリのような使いにくいアプリではなく、ちゃんと普通の通話なこと
#018	40代・女性	電波がどこでもいい
#019	20代・男性	通信品質が安定したこと
#020	50代・男性	電波がつながりやすくなったように感じる
#021	30代・男性	通信速度がいい
#022	30代・女性	スマホを最新機種に変えてもらったこと。

#023	40代・回答しない	割とスムーズに乗り換えできて良かった。
#024	20代・女性	繋がりがやすい
#025	30代・女性	通勤途中や室内など、これまで電波が繋がりにくくてストレスを感じていた場所でもしっかりと安定してつながるようになり、毎日の移動や仕事がとても快適になったことです。
#027	20代・女性	使いやすい
#028	20代・女性	建物内や地下などの混雑する場所でも電波が安定して繋がるようになって、データ通信や動画視聴時のストレスが大幅に軽減された点です。
#029	30代・男性	電波がつながりにくかった場所や建物内でも安定して通信できるようになり、圏外のストレスから解放された点が一番良かったです。日常の連絡やネットサーフィンがとても快適になりました。
#030	20代・男性	月額利用料が安くなった
#031	40代・女性	大きな駅での通信は安定しました。
#032	30代・女性	通常の通話の際に途切れることもなく、よくいく大きな駅で通信が止まることもなく、とにかく良いことしかなかった。
#033	20代・男性	リーズナブル
#034	40代・女性	MNP乗り換えキャンペーンで、機種が安く買えたこと。
#035	50代・女性	月々の支払が安くなりました。
#036	20代・男性	楽天より通信速度が改善した
#037	50代・男性	ほぼ無料で使えている
#038	50代・男性	通信速度も意外と安定しているし、月額料金も安くなった
#039	30代・女性	電波良くなった
#041	50代・男性	通信が快適になりました
#042	30代・女性	電話をする際声がはっきり聞こえるようになったことです。
#043	30代・女性	通信が安定した
#044	40代・女性	電波がつながりやすくなった。田舎や郊外でも電波がつながる。街中で通話にこまることがなくなった
#045	40代・女性	電波がよくなった。どこでも通話できるようになった
#047	60代以上・男性	電波が安定して、普段使う場所で通信に不安を感じるものが減った点です。料金も大きく変わらなかったのも、安心して使えるようになったことには満足しています。店舗で相談できるのも便利でした。
#048	40代・女性	以前より自宅周辺で電波が安定して、普段のネットやLINEも問題なく使えるようになったことです。
#050	30代・女性	通信が繋がらなくイライラしなくてもよくなった
#051	40代・女性	電波がどこでも安定している。
#053	40代・女性	ちゃんと家でも電波が入った
#054	50代・女性	電話が繋がるようになったこと
#055	30代・男性	月額料金が安くなった事
#056	30代・回答しない	家族割を使って安くなった。
#058	40代・女性	電波がとおる
#059	40代・男性	建物内や地下、人が多い場所でも電波が途切れず、安定して通信できるようになった。
#060	30代・女性	電話が繋がるようになった
#061	30代・女性	店舗に行かずアプリだけで簡単に手続きが完了し、解約手数料もかからなかった点です。

#062	40代・女性	電波が良くなった。
#065	60代以上・男性	月額無料から249円になったが満足しています。
#066	20代・女性	電波の繋がりがやすさです。
#068	30代・男性	何より生活圏内での圏外エリアが無くなったことが一番の安心感があった。
#069	30代・男性	料金が安くなった。lineの通信量がかからなくなったのがよかった。
#070	20代・女性	回線が安定していて地下鉄や建物内でもスムーズに使用できるようになった。
#071	30代・女性	電波状況が悪かったのが、とてもよくなった
#072	50代・男性	料金が安くなった
#073	30代・男性	以前より通信が安定し、屋内や移動中でもつながりにくさを感じる場面が減ったことです。多少料金が変わっても、通信品質を気にせず使える安心感が大きいです。
#074	20代・女性	楽天モバイル使用時電波が入らないことが多かったけど、乗り換えてから入るところが増えた
#075	20代・男性	乗り換えてよかった点は、毎月のスマホ料金を見直せたことです。以前より料金プランが分かりやすくなり、月々の負担を抑えられたので、乗り換えてよかったと感じています。また、手続きも思っていたよりスムーズで、電話番号などをそのまま引き継げた点も安心でした。
#076	30代・女性	電波状況が良くなりました。電車での移動中や地下鉄でも特定の駅のホームでは周りに遮るものがないにも関わらず、電波も拾っているに関わらずネットが止まることがありましたが、乗り換え後には楽天モバイルでいつもネットが止まる駅でもスムーズに使えるのでストレスが軽減しました。
#077	30代・女性	通信状況がよかった
#078	40代・男性	光回線とセット利用で、月額料金が安くなった
#079	30代・女性	回線が繋がらないと感じることがほぼなくなった
#080	20代・女性	回線速度が改善できたと思います。
#081	30代・女性	地下で繋がるようになった
#082	20代・男性	特になし
#083	30代・男性	ドコモの回線が使える安心感
#084	30代・男性	料金だけでなく、通信の安定性やデータ容量などを含めて比較出来たため、以前より自分に合ったプランになったと感じることが出来ている点が良かったです。
#085	20代・男性	使いやすい
#086	30代・男性	ドコモ回線のahamoに乗り換えたことで、電波の通信品質が劇的に安定しました。楽天モバイルの時に頻繁に発生していた、地下街や大型商業施設の奥、郊外に移動した際の『圏外』や『パケ詰まり（繋がりにくさ）』が一切なくなり、どこにいてもストレスなくスマホが使えるようになった点が一番良かったです。
#087	30代・男性	通信品質が安定したことと、普段利用する場所でつながりやすくなった点です。料金も大きく変わらなかったなので、使い勝手の面では乗り換えてよかったと感じています。
#088	40代・女性	必要な時に電波がない、回線が遅いということがなくなりました。、
#089	50代・男性	通話が安定して、料金も変わらない
#090	30代・女性	通信環境が良くなった
#091	20代・女性	特になし
#092	20代・回答しない	説明がわかりやすかった
#093	30代・女性	DOCOMO回線になって繋がりがよくなりました。
#095	30代・男性	料金が安くなりました
#096	20代・女性	料金が半額以下

#097	30代・女性	月々の支払い金額がラインのトークですぐにわかる。ラインのプレミアムスタンプが使える。
#098	30代・女性	月々の支払いが安くなった
#099	40代・女性	電波状態が全く違かったのです
#100	30代・男性	料金形態が把握できた
#101	20代・女性	繋がりやすくなったことと、使わなかった容量を繰り越しできるプランにしたので通信制限にも特に困らないこと
#102	30代・女性	楽天モバイルだと自宅では電波が圏外になって使えなかったけど、乗り換えたあとは問題なく使えるようになったため
#103	30代・女性	料金が安くなった
#105	30代・女性	料金が安くなったのと海外でのネットワーク設定が簡単になったこと
#107	20代・女性	電波がよくなった　かけ放題が付いた
#108	30代・女性	建物内においても圏外にならないことと、通話してても音の反響がないこと。
#109	30代・女性	楽天では圏外になっていた自宅で普通に回線に繋がって使えること。
#110	20代・女性	電波の良さが段違い、地下鉄などで圏外になることがなくなった
#111	30代・男性	最近OSになったこともあり、使いやすくなった
#112	30代・女性	つながりやすくなった
#113	20代・女性	LINEの通話の品質が非常に悪かったので、クリアに聞こえてストレスなく電話ができるようになってすごく満足！
#114	20代・女性	通信の速度が速くなった気がする。
#115	30代・男性	山間部でも電波が通じる。自宅セット割でお得に使える
#116	20代・女性	料金が安くなった
#117	50代・女性	電波がとても入りやすくなった。セキュリティについて前より安心できる。
#118	20代・女性	通信品質が確実によくなった
#119	40代・女性	料金も安くなったのと、電波が悪くて繋がらないということがほぼなくなりました。
#120	40代・女性	料金が総合的に安くなった
#121	30代・女性	通信の品質が良くなった。
#122	30代・女性	通信速度が上がった
#124	20代・女性	楽天だと地下鉄の通信が不安定だったが乗り換えてから途切れなくなった
#125	50代・男性	予想よりも料金が安くなった点
#126	20代・女性	値段が安くなり、スマホを使いすぎた時のネット環境が良くなった。
#127	30代・女性	圏外のエリア減った
#128	30代・女性	月々の利用料金が安くなったこと
#129	20代・女性	データの繰り越しができるようになり、ギガを心配することが減ったこと。
#130	30代・女性	通信が比較的安定していること
#131	30代・男性	建物内などでつながりやすくなった
#132	30代・女性	月々の料金が安くなった
#133	60代以上・女性	楽天の時は3ギガを超えないよう、ストレスを感じながら使っていた。今はストレスなく思い切りSNSなど見れる
#134	30代・女性	通信が速くなった
#135	30代・女性	電波はどこでも入るようになった点
#136	20代・男性	料金があまり変わらず、電波状況が改善されたこと。

#137	30代・女性	自宅で楽天回線が届かなかったので、通信環境が整ったことがいちばん良い点
#139	30代・男性	料金が安くなった。
#140	60代以上・男性	圏外が少なくなった
#141	20代・女性	月額料金が安くなったことです。
#142	30代・男性	速度はやくなった
#143	20代・女性	電波が繋がりやすいところが増えた
#144	30代・女性	通信が安定している
#145	30代・女性	楽天モバイルの通信環境があまりにも悪く、そこが改善されたのは非常に助かっている。
#146	40代・女性	建物の中で通信が出来ないということが無くなった
#147	30代・女性	通信速度が良くなった
#148	30代・女性	昼間に遅くならなくなった
#149	30代・女性	家族で割引ができる。近隣に店舗がある
#150	30代・女性	通信速度の向上
#151	30代・男性	普段利用する場所で通信が安定し、Web閲覧、動画、オンライン会議を安心して使えるようになった点が良かったです。
#152	20代・男性	電波がよくなった
#153	30代・男性	データ通信が安定するエリアが増えたのでデータ通信による通話が安定して使える場所が増えたので通話がしやすくなった
#154	20代・男性	値段
#155	50代・男性	新しい機種を購入できた
#156	40代・女性	通信状況が改善されてイライラすることがなくなった
#157	20代・女性	数百円ではあるが通信料が安くなったこと
#158	20代・回答しない	楽天モバイルは地下など電波が通りにくかったが、乗り換えてからしっかり高速で届いた点
#159	30代・回答しない	電波が改善された
#160	20代・男性	電波がいい
#162	30代・女性	電波状況が良くなったので通話や動画の視聴にストレスを感じなくなった。
#163	20代・男性	めちゃくちゃ簡単だったこと
#164	30代・男性	あまりにもつながりやすさが違うのでその点はよかった。特に建物内や電車に乗っているときの繋がりやすさが格段に改善された。
#165	30代・男性	特になし
#166	30代・男性	通信環境が良くなった。

Q21. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。（記入 141件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	ありません
#003	40代・女性	イマイチだった点としては場所によって電波差が出やすいことです。
#004	20代・男性	アプリによる国内通話無料が無くなり、通話時間を意識する必要が出てきたことです。
#005	50代・男性	ポイントの付与率が低下した

#009	30代・女性	楽天ポイントの貯まり方が少なくなったのが少し残念でした。あと、料金が少しだけ上がったので、データ無制限だった楽天の安さはやはり魅力的だったなと思います。でも総合的には満足しています。
#012	40代・女性	特にないです。乗り換えてすべてが正解でした。
#013	40代・女性	料金が高くなった
#014	50代・男性	特になし
#016	50代・男性	値段が高くなる
#017	40代・男性	特になし
#018	40代・女性	もう少し他のキャリアの検討をすれば良かった
#019	20代・男性	楽天ポイントの還元率が悪くなったこと
#020	50代・男性	電池の消費がやや早い
#021	30代・男性	特にない
#022	30代・女性	電波がなかなか安定しなくて、職場の倉庫作業の時スマホを持っていくと電波が届かなくなる時がある。
#023	40代・回答しない	お得になるキャンペーンの規約が分かりづらかった。
#024	20代・女性	ない
#025	30代・女性	毎月の基本料金が以前に比べて少しだけ高くなってしまったことですが、通信の安定性と安心感を考慮すれば許容範囲内だと思っています。
#027	20代・女性	値段が高い
#028	20代・女性	特になし
#029	30代・男性	データ利用量が無制限ではなくなったため、使いすぎないように少し残量を気にする必要がある点がやや惜しいと感じました。
#030	20代・男性	特になかった
#031	40代・女性	電車等移動中の場合の通信は思ったより良くないです。
#032	30代・女性	楽天市場のポイント還元率が減った。使うのをやめたので後悔はしていない。
#033	20代・男性	なし
#034	40代・女性	通信速度が遅い時間帯があること。
#035	50代・女性	特にありません。満足しています。
#037	50代・男性	課金しないとネットが物凄く遅い
#038	50代・男性	楽天ポイントが貯まらなくなった
#039	30代・女性	特になし
#041	50代・男性	後悔した点は特にありません
#042	30代・女性	金額が少し高くなったことです。
#043	30代・女性	値段は変わらなかった
#044	40代・女性	特になし
#045	40代・女性	特になし
#047	60代以上・男性	楽天モバイルより料金が大幅に安くなったわけではないので、料金だけを考えると乗り換えたメリットはそれほど大きくなかったです。また、キャンペーンや割引の条件が少し分かりにくく、後から確認することがありました。
#048	40代・女性	楽天ポイントを貯めたり使ったりする機会が少し減りました。料金面では大きな不満はありません。
#050	30代・女性	楽天の恩恵を受けられない

#051	40代・女性	楽天ポイントのSPUが下がった
#053	40代・女性	ない
#055	30代・男性	特にありません
#056	30代・回答しない	こうかいはしていない。
#058	40代・女性	ない
#059	40代・男性	楽天モバイルの無制限プランから月の上限が決まっているプランに変えたため、ギガ数を気にしながら使う手間が増えた。
#060	30代・女性	楽天ポイントが貰えない
#061	30代・女性	解約月の料金が日割りにならないことや、SIMカードの返却要否などの案内が分かりにくかった点です。
#062	40代・女性	乗り換え必要だったかは今後気にしてみます。
#065	60代以上・男性	特になし。
#066	20代・女性	ないです。
#068	30代・男性	幾分かデータ容量の割には料金が高いが、通信エリアのトレードオフと考えている。
#069	30代・男性	昼時の通信速度が遅いまなのがいマイチですが、そこまでは困ってないです。
#070	20代・女性	特にない
#071	30代・女性	無制限ではなくなった
#072	50代・男性	楽天ポイントの貯まり方が減った
#073	30代・男性	キャンペーンや割引を含めると料金体系が少し分かりにくかった点です。ただ、通信品質には満足しているため、乗り換え自体を後悔するほどではありません。
#074	20代・女性	料金の高さ
#075	20代・男性	イマイチだった点は、乗り換え直後に新しい料金プランやサービスの仕組みに慣れるまで少し戸惑ったことです。また、キャンペーンの適用条件など細かい部分は事前に確認しておけばよかったと思いました。大きな後悔はありませんが、手続き前に料金や条件をもう少し比較しておけば、より納得して乗り換えられたと思います。
#076	30代・女性	特に後悔した点はありませんが、強いていうなら楽天市場の還元率が下がったことです。
#077	30代・女性	料金があがった。Rakutenlinkがなくなったので電話料金がかかるようになった
#078	40代・男性	通信品質が悪い
#079	30代・女性	月額料金が上がった
#080	20代・女性	特に後悔した点はないです。
#081	30代・女性	今の所不満はないです
#082	20代・男性	通話の発信は別料金であること。
#083	30代・男性	最近繋がりが悪い
#084	30代・男性	楽天モバイルは楽天ポイントなど楽天サービスとの相性が良かったため、乗り換え後にポイント面でのメリットが減ったのは少し残念でした。
#085	20代・男性	めんどくさい
#086	30代・男性	料金が完全に定額プランになったため、あまりデータ通信を使わなかった月でも毎月同じ基本料金がかかってしまう点です。楽天モバイルのように『使わなかった月は勝手に安くなる（3GB未満なら980円など）』という柔軟さがないため、利用量が少ない月は少し損をしているような気持ちになります。
#087	30代・男性	楽天ポイントや楽天市場のサービスを以前ほど利用しなくなったので大きな後悔はありませんが、楽天モバイルの料金の安さは魅力だったので、乗り換え後に少し割高に感じることはあります。
#088	40代・女性	特にありません。

#089	50代・男性	特にない
#090	30代・女性	楽天Rinkが使えなくなった
#091	20代・女性	もう少し通信がよかったらな
#092	20代・回答しない	もう少し通信がよければない
#093	30代・女性	特にありません。
#095	30代・男性	ないです
#096	20代・女性	特にないです。
#097	30代・女性	月末になると通信速度が遅くなる。
#098	30代・女性	通信が遅い
#099	40代・女性	全ての料金が高くなってしまったこと
#100	30代・男性	理解するまで時間がかかる
#101	20代・女性	ものすごく繋がりがやすいという訳ではない(自然の多い地域では普通に繋がらないこともある)
#102	30代・女性	楽天ポイントSUPが獲得出来なくなったこと
#103	30代・女性	特にないです
#105	30代・女性	ないです
#107	20代・女性	とくになし
#108	30代・女性	特になし。
#109	30代・女性	特にない。
#110	20代・女性	特になし
#111	30代・男性	データ移行など時間がかかった
#112	30代・女性	たかくなった
#113	20代・女性	料金が高くなった！毎月30GBもつかわないのにその分の料金を支払っていることがもったいない気もする。
#114	20代・女性	後悔までではないが、料金が上がった。
#115	30代・男性	楽天市場のポイント還元率が減ってしまった
#117	50代・女性	特にないです。
#118	20代・女性	楽天ポイントがつかなくなった
#119	40代・女性	特にありません。
#120	40代・女性	特になし
#121	30代・女性	通話料が有料になったこと、楽天ポイントが貯まりにくくなったこと。
#122	30代・女性	サービスが減った
#124	20代・女性	とくになし
#125	50代・男性	楽天のポイント還元率が下がった点。
#126	20代・女性	特にない
#127	30代・女性	月額利用料が高い
#128	30代・女性	通信が途切れてしまう
#129	20代・女性	料金が途中からなぜが高くなっていて、理由はまだ分からないけど、最初よりも上がったことには不満がある
#130	30代・女性	月額料金

#131	30代・男性	楽天ポイントの還元などお得さは減った
#132	30代・女性	通信速度が楽天より遅く感じる
#133	60代以上・女性	楽天ポイントが貯まらなくなった事と、楽天リンクが使えなくなった事
#134	30代・女性	なし
#135	30代・女性	なし
#136	20代・男性	特になしです。
#137	30代・女性	特になし
#139	30代・男性	iMessagesが使えなくなった
#140	60代以上・男性	ない
#141	20代・女性	楽天ポイントが付かなくなったことです。
#142	30代・男性	値段高くなった
#143	20代・女性	特になし
#144	30代・女性	月額料金が高くなったことが不満だが、納得はしている
#145	30代・女性	金額が楽天モバイルは非常に安く、ドコモは基本料金が倍以上なこと。Dポイントより楽天ポイントを貯めていたのでとても、残念だったこと。
#146	40代・女性	特に無し
#147	30代・女性	金額が上がった
#148	30代・女性	料金が少し高くなった
#149	30代・女性	月額が高くなった
#150	30代・女性	値段
#151	30代・男性	楽天モバイルのようなデータ無制限ではないため、月間データ容量を確認しながら使う必要がある点です。
#152	20代・男性	ありません
#153	30代・男性	微妙に人が多いところでは最低限安定していた時間帯が完全に使えない状態になったりする日が出ていて、そこは明確に格安との差が感じられた
#154	20代・男性	ギガ数
#155	50代・男性	月額が高くなった
#156	40代・女性	なし
#157	20代・女性	容量を追加してしまった月は楽天モバイルの方がお得になってしまう点
#158	20代・回答しない	楽天は無制限だったため、乗り換えてギガが少なく感じる
#159	30代・回答しない	実店舗で手続きをしたのが手間だった
#160	20代・男性	データ容量がギリギリ
#162	30代・女性	料金が少し上がってしまったこと。
#163	20代・男性	ポイントが減ったこと
#164	30代・男性	データ使い放題ではないため、少しデータを節約することを意識しながらスマホを使わないといけないこと
#165	30代・男性	電波はあまり変わらない気がしました
#166	30代・男性	少しだけ利用料金が増えた

Q23. これから楽天モバイルから乗り換えようとしている人へ、一言アドバイスをお願いします。（記入 139件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	やってみてください
#003	40代・女性	自宅と職場でつながるかと今の番号の引き継ぎ条件を先に確認してから動くのが大事だと思います。
#004	20代・男性	電波に不満があるなら乗り換えが一番だと思います。オンライン手続きも驚くほど簡単になっています。
#005	50代・男性	電波が繋がらない場所が多い
#009	30代・女性	電波の入りやすさは住んでいる場所によって違うので、乗り換え先の対応エリアをしっかりと確認してから決めるのがおすすめです。キャンペーンを上手く使うと初期費用も安くできるので、いろいろ比較してみてください。
#012	40代・女性	楽天モバイルにするメリットは特にないので、もっと安い月額料金のところへ乗り換えることをおすすめします。
#013	40代・女性	ポイントも貯まるし、楽天で買い物をするなら一択だと思います
#014	50代・男性	田舎の人は乗り換えた方がいい。大手に
#016	50代・男性	サポート面がしっかりしていない
#017	40代・男性	なんだかんだ別に安くないです 楽天経済圏ユーザーでないのならやめた方がいいです
#018	40代・女性	電波状況を確認
#019	20代・男性	楽天ポイントの還元率が悪くなることを考えて。
#020	50代・男性	MVNOの場合はデータ移行などよく調べたほうがいい
#021	30代・男性	早く乗り換えた方がいい
#022	30代・女性	回線ごと変えると、待ち時間がとても長いので、1日かかるとしてあまり予定は詰め込みすぎない方が良い！
#023	40代・回答しない	お得に乗り換えるためにキャンペーンなどはチェックした方が良いと思った。
#024	20代・女性	安いけどそれなりの品質
#025	30代・女性	料金の安さだけでなく、自分の生活圏内でちゃんと電波がつながるかどうかを事前にしっかりと確認しておくことが、後悔しないための一番大切なポイントだと思います。
#027	20代・女性	すぐやるべし
#028	20代・女性	月額料金の安さだけでなく、日頃よく使う場所での繋がりやすさや生活圏での電波状況を優先して選ぶのがおすすめです。通話頻度が高い方は通話オプションの条件もしっかり確認しておくで後悔しません。
#029	30代・男性	普段自分が行動するエリアでの電波状況を事前にしっかりと確認し、データ容量や料金のバランスが自分の使い方に合う会社を選ぶことが大切です。
#030	20代・男性	日本通信の方がやすい
#031	40代・女性	データ容量無制限は安心感があるので、そこをよく比較してください。
#032	30代・女性	安かろう、悪かろう。
#033	20代・男性	リーズナブルなのでおすすめ！
#034	40代・女性	ギガをたくさん使う人は、料金の上限が決まっているのでおすすめです。
#035	50代・女性	条件や価格をしっかりと比較検討して決めてください。
#036	20代・男性	安けりゃいいってもんじゃない
#037	50代・男性	いつ値上げするか分からないので信用しない方が良い
#038	50代・男性	楽天経済圏を取るか、月額料金の安さを取るかのどちらかです
#039	30代・女性	電波が悪いのでそこは考えるほうがいい
#041	50代・男性	通信が快適になるので おすすめです

#042	30代・女性	価格は安いですが、電波があまりよくない場所があるので確認して乗り換えることをお勧めします。
#043	30代・女性	自分が重視するポイントで選ぶといいと思う
#044	40代・女性	電波の状況の確認はエリアによって必要かと思います。特に通話の品質が悪いです。
#045	40代・女性	電波が弱い場所が多いこと。また、通話の品質が悪いこと。
#047	60代以上・男性	料金だけで決めず、自宅や職場など普段スマホを使う場所での通信状況を確認してから選んだほうがいいと思います。割引がいつまで続くのか、通常料金はいくらになるのかも事前に確認しておくかと安心です。
#048	40代・女性	料金だけで決めず、自宅や職場など普段スマホを使う場所で電波が安定しているかを確認してから選ぶといいと思います。
#050	30代・女性	楽天経済圏をする人で日常的にそこまでスマホを使わない人にはおすすめです
#051	40代・女性	通信エリア内でも不安定なことかよくあります。
#053	40代・女性	とくにない。
#054	50代・女性	自分の所で必ず繋がるのかキチンと調べた方が良くと思います。
#055	30代・男性	比較をするのが大事だと思います
#058	40代・女性	電波悪いなら変えたほうがいい
#059	40代・男性	毎月の料金が少し上がったりデータ容量の上限ができたりしても、生活圏で電波がストレスなく繋がる快適さを重視するなら乗り換えをおすすめします。
#060	30代・女性	電話が繋がらないことがなくなるので安心です
#061	30代・女性	人混みや地下での繋がりにくさにストレスを感じているなら、我慢せずに他社へ乗り換えた方が日々の快適度が劇的に上がります。
#062	40代・女性	楽天でも問題ありませんがお仕事で電波を気にするのなら他を見ても良いかもです。
#065	60代以上・男性	いやなことがあったらさっさと乗り換えましょう。
#066	20代・女性	何か災害が怒った際など電波が悪ければ連絡することもネットで調べることもできないと痛感し、料金は若干上がりますが安心して信用できるauに乗り換えて良かったと思います。
#068	30代・男性	通信エリアの確認と、みじかに使用している方がいるなら電波環境や圏外環境を確認させてもらうのも良いかもしれません。
#069	30代・男性	データ無制限って家にWi-Fiがあるならそこまでいらないからよく考えて！
#070	20代・女性	地下や建物内が本当に使えなくなるので、仕事等でスマホを使う可能性がある人はやめておいた方がいい。
#071	30代・女性	電波で困っているなら変えるべき
#072	50代・男性	楽天経済圏を使ってる人はそのままでもいいかなと思う
#074	20代・女性	とにかく月額料金が無制限だとしてもすごく安いので、安さを求めるのであれば楽天モバイルがいいと思う。
#075	20代・男性	乗り換える前に、月額料金だけでなく、キャンペーンの適用条件や解約・乗り換えにかかる費用まで確認しておくことをおすすめします。特に、乗り換え後の通信エリアやデータ容量も自分の使い方に合っているか比較しておく、後悔しにくいと思います。焦らず、いくつかのプランを比較してから決めるのが安心です。
#076	30代・女性	楽天モバイルは月々の料金がやはり安いですし、楽天市場ユーザーなら還元率は魅力です。電波状況さえ我慢できるなら他のキャリアよりも魅力が多いと思うので継続利用がおすすめです。
#077	30代・女性	場所によっては電波が入らない事があったのでそれだけ気を付けて
#078	40代・男性	通信料のペナルティがないはずなので、大量のパケット使う人は考えた方が良く
#079	30代・女性	特典の中身やタイミングを考えてから契約した方がいい
#080	20代・女性	回線速度を重視されるかどうか、確認したほうが良いと思います。
#081	30代・女性	地下で繋がらないストレスを抱えていれば変えた方がいいです
#082	20代・男性	楽天リンクで通話料無料は魅力的だということ。

#083	30代・男性	楽天経済圏ならあり
#084	30代・男性	料金の安さだけでなく、自宅や職場、よく行く場所での通信エリアや速度も確認しておくで安心です。また、楽天ポイントや楽天市場など楽天サービスをよく利用している方は、乗り換えによって受けられるメリットが変わる可能性があるの、料金以外の部分も含めて比較してから決めると後悔しにくいと思います。
#085	20代・男性	慣れてないとめんどります。
#086	30代・男性	料金の安さやプランの柔軟性を最重視するなら楽天モバイルのままだ良いですが、もし日々の生活や移動中に『少しでも電波にストレス』を感じているなら、思い切って大手キャリア系の回線（ahamoなど）へ乗り換えることを強くおすすめします。数百円の料金差以上に、どこでも確実に繋がるという安心感と快適さは価値があります。
#087	30代・男性	料金だけでなく、通信エリアや速度、データ容量まで含めて比較したほうがいいです。特に楽天ポイントなど普段使っているサービスへの影響と、キャンペーン終了後の通常料金は事前に確認しておくで安心です。
#088	40代・女性	利用状況や自宅の電波状況を確認しておくで良いと思います。
#089	50代・男性	通話品質が気にならなければ楽天モバイルは良いと思う。通話が気になって月データ使用量が10ギガ以下なら他キャリアのほうがストレスなく使える。
#090	30代・女性	本当に通信環境が悪いです。
#091	20代・女性	通信環境が素晴らしい
#092	20代・回答しない	特典満載
#093	30代・女性	当たり前かもしれませんが、楽天市場で購入するときのポイントが下がります。
#095	30代・男性	値段が安いのは助かりますよ
#096	20代・女性	電話をよく使う人であれば、ものすごくお得に感じると思います。
#098	30代・女性	楽天よりも安くてコスパの良いところをしっかりと比較して選ぶとよいと思います
#099	40代・女性	自分の生活環境に応じて考えた方がいいかと思います。子どもの事で連絡を頻繁に取る方、仕事で使う方などには正直向いていないように感じました。私の地域だったら繋がらない所は圏外だったので。
#100	30代・男性	よく調べることが重要です
#101	20代・女性	普段地下鉄を使用している人や都会に住む人で楽天ポイントや楽天市場を頻繁に使用している人で無ければ乗り換えるのがオススメです。
#102	30代・女性	自宅や通勤エリアで本当に電波が飛んでいるのか使えるの事前確認をおすすめします！
#103	30代・女性	私が使うahamoは料金が安いし海外旅行でのネットワーク設定が簡単です
#105	30代・女性	ahamoユーザーですが、料金が安くなり最近では40GBまで使えるようになってとってもいいです
#107	20代・女性	乗り換えたほうがいい
#108	30代・女性	何を重視するで違いますが、違う会社に移ればまた違った良さがあります。
#109	30代・女性	金額や特典(楽天SPU)よりも回線の繋がりのやすさの方が大事です。
#110	20代・女性	電波悪すぎるから安くてもストレスすぎるので楽天モバイルはさっさと辞めるべし。
#111	30代・男性	特になし
#112	30代・女性	日々のストレスから解放されます！
#113	20代・女性	通信速度で悩んでいるんだったら絶対買えた方が良いでしょう！ストレス激減します
#114	20代・女性	他者との通信プランや料金を比較してみましょう。
#115	30代・男性	ネットや電気とのセット割も含めて検討したほうがお得に使えます
#117	50代・女性	田舎では電波の入りが悪いので、ちゃんと電波が入る場所なのか確かめてからがいいと思います。また、アカウントを乗っ取られたので、常に楽天Linkなどで自分の契約のチェックはしたほうがいいです。
#118	20代・女性	都市圏の電車やライブ会場など、ほんとに繋がらないので人が多い場所によく行く人は乗り換えをおすすめします

#119	40代・女性	繋がらない場所があると悩んでいる人には特におすすめだと思います。
#120	40代・女性	使用できないアプリがあるので困ることがある
#121	30代・女性	通信エリアの確認をして、条件が合えば使ってみてください。
#122	30代・女性	通信で困っているなら早めに乗り換えましょう
#124	20代・女性	楽天経済圏の恩恵が強いので楽天をよく使う方ならおすすめです
#125	50代・男性	自分が毎月どれだけデータを使っているか調べて、無制限が必要かどうか確認してみてください。
#126	20代・女性	学生は楽天モバイルの使い放題より、格安SIMの方が向いている。
#127	30代・女性	乗り換え先の会社を使っている人にリアルな意見を聞いた方が良い
#128	30代・女性	店頭で話を聞いてから契約した方が良い
#129	20代・女性	自分が何を優先したいか考えて、よく調べてから乗り換えたら良いと思います。
#130	30代・女性	通信が安定しないのは携帯電話として致命的なのでそれをカバーできるものへ早く乗り換えるほうが良い
#131	30代・男性	楽天を頻繁に使う方なら、ポイント還元のために楽天回線を残して別回線で契約を増やしてもいいのかもしれませんが
#132	30代・女性	料金が安くなるからといって、安易に乗り換えはやめた方がいい。通信速度とか気にした方がいいですよ。
#133	60代以上・女性	楽天モバイルを使っていて、楽天市場で買い物をするポイントが凄く貯まります。しかも毎月30ギガを超えるようなヘビーユーザーなら、月額がとてもお得だと思います。
#134	30代・女性	安さだけでなく、通信速度や範囲を確認した方がいいと思う
#135	30代・女性	都会で電波が入る人はそのままでも良いですが、田舎など少し山や海の方に行くと繋がらない人はちゃんと電波の入るキャリアにした方がストレスがなくなると思います。
#136	20代・男性	自分の利用する範囲の電波状況を調べた方がいいです。電波状況が非常に悪いと感じました。
#137	30代・女性	通信エリアを確認すること
#140	60代以上・男性	現在は改善されているかもしれないが、アーケードにある店舗内だとつながりが悪い
#141	20代・女性	電話の方法が特殊なのでしっかり確認した方がよいと思います。
#142	30代・男性	楽天モバイルはとにかく安い
#143	20代・女性	データ無制限で月どのくらい使っているか、もし通信の容量が設定されている会社にする場合不満なく使えるかを考えるといいと思います
#144	30代・女性	楽天モバイルの通信速度が地域によって異なるので、お住まいの地域はどうか調べるとよい
#145	30代・女性	とても、安いのでお子様のファースト携帯としてはちょうどいいのかなと感じた。仕事携帯としては、建物に入ると電波が届かない場所があるので私はおすすめできません。
#146	40代・女性	使い放題でも繋がらなければ意味がないです
#147	30代・女性	複数の会社を検討した方がいい
#148	30代・女性	速度を確認した方がよい
#149	30代・女性	楽天市場や楽天をよく使うならポイント還元考えた方が良い
#150	30代・女性	住んでいる場所によります。
#151	30代・男性	料金だけでなく、普段使う場所の通信品質、必要なデータ容量、現在の端末が対応しているかを確認して比較すると失敗しにくいです。
#152	20代・男性	色々考えてください
#153	30代・男性	楽天社長のオススメで楽天のオプションを沢山盛って、通信不安をなくした後にpovoをくっつけることができればかなり使いやすくなるらしい
#154	20代・男性	そのままでもいい
#155	50代・男性	他社だと高くなるので、通話の多い方はやはり楽天が一番良い。

#156	40代・女性	やはり通信状況は大事です。私は乗り換えてイライラすることがなくなりました。どこで使うかにもよりますが、たくさん検討や下調べしてみてください！
#157	20代・女性	自分が最優先する事項が楽天モバイルより優れてるなら乗り換えるべき、外でYouTubeや TikTok等で大容量使用するならさして乗り換えるメリットはないとおもう
#158	20代・回答しない	地方の方は対応エリアをよく調べるべき
#159	30代・回答しない	おそらくどこを選んでも今より電波が悪くなることはない
#160	20代・男性	電波は思ったより悪いよ
#162	30代・女性	電波が気になるなら他社乗り換えは本当におすすめです。本当にストレスなく使えるし、その分料金が少し高くなっても納得できると思います。
#163	20代・男性	ポイント減るか悩みます
#164	30代・男性	自分の地域で使っている人がいないか一度Webの記事やSNSで検索をかけてみて、ちゃんとつながるかどうか事前にしっかり調べたほうが良い
#165	30代・男性	住むところによっては電波の影響が出ると思います
#166	30代・男性	料金を重視するならおすすめ