

「ソフトバンクからワイモバイル 乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：ソフトバンクからワイモバイル 乗り換えを経験した方

有効回答数：34名（n=34）

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/23 10:48 ～ 2026/08/06 7:52）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. ワイモバイルに乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	13	38%	
1～2年前	10	29%	
半年以内	6	18%	
1年以内	3	9%	
3ヶ月以内	2	6%	

Q4. 乗り換えを決断するうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
料金がいくら変わるか（月額・トータルコスト）	27	79%	
MNP・乗り換えの手続き方法	2	6%	
キャンペーン・キャッシュバックの内容	2	6%	
解約金・端末残債などの初期費用	2	6%	
店舗／オンラインどちらで手続きするか	1	3%	

Q5. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
手続きが面倒・複雑そう	21	62%	
通信速度・エリアが悪くなるか	17	50%	
解約金や端末残債がかかるか	11	32%	
月額料金が思ったより下がらないか	11	32%	
データや各種サービスの引き継ぎ	9	26%	
メールアドレスが使えなくなる	7	21%	
乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）	5	15%	
特に不安はなかった	1	3%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. 乗り換え前（ソフトバンク）の月額料金はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
7,001～9,000円	11	32%	
3,001～5,000円	8	24%	
9,001円以上	8	24%	
5,001～7,000円	6	18%	
～3,000円	1	3%	

Q8. 乗り換え後（ワイモバイル）の月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
3,001～5,000円	19	56%	
～3,000円	11	32%	
7,001～9,000円	2	6%	
5,001～7,000円	2	6%	

Q9. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
安くなった	30	88%	
ほとんど変わらない	3	9%	
高くなった	1	3%	

Q10. ワイモバイルに乗り換えた一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
料金の安さ	23	68%	
おうち割光セット・家族割引	5	15%	
通信品質・エリア（ソフトバンク回線でそのまま）	5	15%	
店舗サポートの安心感	1	3%	

Q11. ワイモバイルで契約したプランは？

回答	件数	割合	グラフ
シンプル3 M	15	44%	
シンプル3 S	13	38%	
その他（シンプル2等の旧プラン含む）	5	15%	
シンプル3 L	1	3%	

Q12. どの方法で乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ワイモバイルショップ（店舗）	19	56%	
ワイモバイル公式オンラインストア	9	26%	
家電量販店	6	18%	

Q13. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ソフトバンクで使っていた端末をそのまま利用	22	65%	
ワイモバイルで新しい端末を購入（機種変更を同時に）	12	35%	

Q14. 乗り換える時期を意識しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
タイミングは気にせず乗り換えた	17	50%	
月末を狙って乗り換えた	16	47%	
意識しなかったがどうすればいいか分からなかった	1	3%	

Q15. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
2 やや簡単	13	38%	
3 普通	12	35%	
1 とても簡単	7	21%	
4 やや難しい	2	6%	

Q16. 乗り換えの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
5 とても満足	14	41%	
4 満足	11	32%	
3 どちらとも言えない	6	18%	
2 やや不満	2	6%	
1 不満	1	3%	

Q19. ソフトバンクのメールアドレスはどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
Gmail等のフリーメールに移行	16	47%	
もともとキャリアメールは使っていない	11	32%	
ソフトバンクのメールアドレス持ち運び（有料330円）で継続	4	12%	
その他	3	9%	

Q21. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	14	41%	
40代	8	24%	
50代	5	15%	
20代	5	15%	
60代以上	2	6%	

Q22. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	24	71%	
男性	10	29%	

Q23. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	8	24%	
中部	7	21%	
近畿	6	18%	
九州・沖縄	5	15%	
北海道・東北	4	12%	
中国・四国	3	9%	
北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	1	3%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. ソフトバンク から ワイモバイル に乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（1〜2文）（記入 34件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	女性・近畿	手数料
#002	男性・九州・沖縄	通信速度
#003	女性・中部	データがちゃんと移行されるかということ。
#004	女性・近畿	本当に安くなるのか
#005	女性・九州・沖縄	通信速度がいかかなものか
#006	女性・近畿	電波の繋がりやすさが一番気になった。
#007	男性・中部	月額料金が実際にどれくらい安くなるのかと、通信速度やエリアが変わらないかが一番気になりました。手続きも複雑ではないか不安でした。
#008	女性・近畿	月額料金が安くなるか
#009	女性・九州・沖縄	特にありません
#010	女性・近畿	けっきょくどれだけ安くなるのか
#011	女性・関東	通信速度が遅くなったり、つながりづらくなかないかという事。
#012	女性・中部	通信速度やエリアがソフトバンクと比べて変わらないのか、料金が実際にどれくらい安くなるのかが一番気になっていました。
#013	男性・関東	スムーズに変えられるか心配
#014	女性・中部	料金

#015	女性・北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	本当に月額料金が安くなるか
#016	女性・関東	サービスが悪くなったり、ネットがつながりにくくなったりするのでは、と不安でした
#017	男性・中部	使用料金
#018	女性・中国・四国	本当に料金が下がるのか。
#019	女性・中国・四国	料金について
#020	女性・中部	どれくらいやすくなるのか、実際容量は足りるのか
#021	男性・北海道・東北	通信の安定性
#022	女性・北海道・東北	ソフトバンク特典で契約して、料金が安くなっているコンテンツがあったので、その契約はどうなるかな？と思いました
#023	女性・中部	乗り換えの複雑さ
#024	女性・北海道・東北	メールアドレスが変わることが不安でした
#025	女性・関東	ソフトバンクAirのセット割引がそのまま使えるか、どのくらい安くなるか
#026	女性・九州・沖縄	月額料金
#027	男性・中国・四国	ソフトバンクの仕様（通信速度）とほぼ同様に使えるかどうか
#028	男性・関東	選べるプランが少なく、自分に合うか心配でした。
#029	男性・近畿	つながりがどうかです
#030	女性・九州・沖縄	手続きの難しさ
#031	男性・関東	回線が遅くないかどうか。
#032	女性・北海道・東北	通信速度がソフトバンクと比べてどれくらい落ちるのか。
#033	女性・関東	ギガ数と利用金
#034	男性・関東	サポート体制が落ちるのではないかと不安でした。

Q3. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 30件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	女性・近畿	家族割
#002	男性・九州・沖縄	ありません
#003	女性・中部	どのようにデータ移行をしたら良いか。店員さんにどこまで手伝ってもらえるかということ。
#004	女性・近畿	特になし
#005	女性・九州・沖縄	特になし
#006	女性・近畿	基本的にネットで調べ、完結した。

#007	男性・中部	はい。割引適用後の実際の料金やキャンペーンの条件が分かりにくいと感じました。
#009	女性・九州・沖縄	特にありません
#010	女性・近畿	料金の支払い
#011	女性・関東	特にありません。
#012	女性・中部	割引の適用条件やキャンペーンの対象がサイトによって説明が異なり、少し分かりにくいと感じました。
#013	男性・関東	なし
#014	女性・中部	特になし
#015	女性・北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	とくになし
#016	女性・関東	そのときは特にありませんでした
#017	男性・中部	電波状況
#018	女性・中国・四国	特にありません
#019	女性・中国・四国	なし
#020	女性・中部	特になし
#021	男性・北海道・東北	繋がらないエリア
#022	女性・北海道・東北	家電量販店のスタッフさんにプランを考えてもらっていたので、困ったことはありませんでした。
#023	女性・中部	ない
#024	女性・北海道・東北	乗り換えた事で料金プランが安くなるが、その分2年以降機種代が高くなることが分かりにくかった。
#025	女性・関東	結局どのキャリアが最も安くなるのかがわかりにくい。
#026	女性・九州・沖縄	乗り換えの方法
#027	男性・中国・四国	特になし
#030	女性・九州・沖縄	なし
#032	女性・北海道・東北	ワイモバイルクラスであれば、経験者が多く、特に情報の少なさは感じなかった。
#033	女性・関東	とくにない
#034	男性・関東	特にありません。

Q6. 実際に乗り換えてみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 28件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	女性・近畿	月額料金
#002	男性・九州・沖縄	ありません

#003	女性・中部	店員さんにすべて手続きをやってもらうには料金がかかること。
#005	女性・九州・沖縄	機種画限られたものしかない
#006	女性・近畿	特になし
#007	男性・中部	キャンペーンの適用条件や、乗り換えるタイミングによって請求額が変わることを事前にもっと詳しく知っておけばよかったです。
#009	女性・九州・沖縄	特にありません
#010	女性・近畿	違約金に関して
#011	女性・関東	特にありません。
#012	女性・中部	オンラインでの手続きは想像より簡単で、通信品質もソフトバンクとほとんど変わりませんでした。一方で、家族割やキャンペーンの適用条件には細かなルールがあるため、事前に確認しておけばさらにスムーズだったと感じました。
#013	男性・関東	なし
#014	女性・中部	特になし
#015	女性・北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	キャリアメールが使えなくなること
#016	女性・関東	メールアドレスの移行の手続きは詳しく調べておくべきでした
#017	男性・中部	通信速度
#018	女性・中国・四国	割引サービスについて
#019	女性・中国・四国	割引について
#020	女性・中部	特になし
#021	男性・北海道・東北	特別ない
#022	女性・北海道・東北	特にありません
#023	女性・中部	関西圏での通信が安定してることをあとで知った
#024	女性・北海道・東北	機種代が高くなるタイミングで、またキャリア変更すればお得に利用できること。
#025	女性・関東	特にないけど、ワイモバイル以外の選択肢をもっと考えればよかった。
#026	女性・九州・沖縄	なし
#027	男性・中国・四国	特典がどれだけ無効になるか、」また新規特典にはどのようなものがあるか
#030	女性・九州・沖縄	店舗だととても簡単
#033	女性・関東	とくにない
#034	男性・関東	データ引継ぎの方法を事前知っておくと当日困ることは少なかったと思います。

Q17. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。(記入 31件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	女性・近畿	少し料金が安くなった
#002	男性・九州・沖縄	料金が安くなった
#003	女性・中部	月額料金が格段に安くなったこと。
#004	女性・近畿	やっぱり安くなって良かった
#005	女性・九州・沖縄	料金画格段にやすくなった
#006	女性・近畿	やはり料金が下がった点。年間換算すると7万円以上下がったのは大きい
#007	男性・中部	毎月の通信費を大きく節約でき、通信品質もほとんど変わらなかったことです。店舗で手続きをしたため安心して乗り換えられました。
#008	女性・近畿	月額料金が安くなった
#009	女性・九州・沖縄	特にありません
#010	女性・近畿	回線かソフトバンク回線で安心
#011	女性・関東	とにかく料金が安くなった点。
#012	女性・中部	月額料金が大幅に安くなった一方で、通信速度やつながりやすさに大きな違いを感じませんでした。端末もそのまま使えたため、余計な出費がなく、オンラインでスムーズに手続きできた点も満足しています。
#013	男性・関東	安くなった
#014	女性・中部	使いやすい
#015	女性・北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	月額料金が安くなった
#016	女性・関東	やはり、安くなったのはとてもよかった
#017	男性・中部	料金が安くなった
#018	女性・中国・四国	料金の見直しができた
#019	女性・中国・四国	料金の見直しができた
#020	女性・中部	毎月の携帯代が半額以下になった
#021	男性・北海道・東北	料金が安くなった
#022	女性・北海道・東北	料金が安くなったうえに、ギガ数が増えました
#023	女性・中部	料金が安くなった
#024	女性・北海道・東北	面倒な手続きが多いイメージだったが、家電量販店でソフトバンクとワイモバイル両方の手続きが一度にできたので時間がかからなかったこと。
#025	女性・関東	料金が半額以上になったこと
#026	女性・九州・沖縄	ガラケーがなくなるので仕方なく

#027	男性・中国・四国	家族3人（3台）で使っているため、3台分の料金となると馬鹿にならず、費用メリットが大きかった。
#030	女性・九州・沖縄	格安になりました
#032	女性・北海道・東北	通信速度に関しては違和感なく料金を抑えて乗り換えられた
#033	女性・関東	月額が安くなったこと。
#034	男性・関東	月額料金がかなり安くなりました。それまで気にしていなかったのも悪いのですが、プランも見直して自分に適したものになったと満足しています。

Q18. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。（記入 30件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	女性・近畿	そんなに家族割が適用しなかった
#002	男性・九州・沖縄	もっと安い会社が他にもある
#003	女性・中部	キャリアメールが使えなくなったこと。
#005	女性・九州・沖縄	通信速度が気になるときがある
#006	女性・近畿	特になし
#007	男性・中部	キャンペーンの内容や適用条件が少し分かりにくく、事前に比較するのに時間がかかりました。
#008	女性・近畿	全くない
#009	女性・九州・沖縄	特にありません
#010	女性・近畿	プランに色々つけるとそこまで安くない
#011	女性・関東	場所によって、ややつながりにくいエリアがある点。
#012	女性・中部	家族割や各種キャンペーンの条件が少し分かりにくかったことです。それ以外は特に大きな不満はありません。
#013	男性・関東	なし
#014	女性・中部	特になし
#015	女性・北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	つながりにくい
#016	女性・関東	メールアドレスが使えなくなって、色んなアカウントの移行が大変でした
#017	男性・中部	特になし
#018	女性・中国・四国	ありません
#019	女性・中国・四国	なし
#020	女性・中部	わかってはいたが電波が弱い。特に地下やカラオケ、山方面
#021	男性・北海道・東北	通話料金が高い
#022	女性・北海道・東北	ソフトバンク特典が使えなくなった点

#023	女性・中部	通信が不安定だった
#024	女性・北海道・東北	ワイモバイルが1番得だったのか分からないまま乗り換えたので、全ての会社と比較したかった。
#025	女性・関東	前はデータ量気にせず使っていたが、20GBで通信速度が下がる点。でもまあ安くなったので全然気にしてない。
#026	女性・九州・沖縄	意外に高い
#027	男性・中国・四国	これはY!モバイルだけでなく、業界全体の動向だったため、ソフトバンクユーザーのみがメリットがあったわけではなく、よってYモバイルにする必要花買ったので、もっと検討すればよかった。
#030	女性・九州・沖縄	なし
#032	女性・北海道・東北	SとMの間あたりのプランのGBのプランがあればと思います。Mまでは使わないがSでは少なすぎるため。
#033	女性・関東	キャリアメールが使えなくなるので各アプリやサービスのパスワードの確認
#034	男性・関東	特にありません。

Q20. これから ソフトバンク→ワイモバイル の乗り換えを検討している人へ、一言アドバイスをお願いします。（記入 31件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	女性・近畿	家族割が適用するならお得です
#002	男性・九州・沖縄	何も変わらず料金が安くなるので良い
#003	女性・中部	月額料金が本当に安くなるので、迷っているなら乗り換えしたほうが良いと思います。通信速度も問題なく使えています。
#004	女性・近畿	ソフトバンク光にも入れるから、同じソフトバンク系列なので、そまで抵抗はないです
#005	女性・九州・沖縄	金額面ではかなりお得になります。
#006	女性・近畿	きちんとやり方を調べればショップに行かなくても簡単に乗り換えられます。
#007	男性・中部	料金シミュレーションを事前に行い、キャンペーンの適用条件をよく確認してから手続きすると安心です。月末に乗り換えると料金面でも無駄が少なくなり
#008	女性・近畿	おすすめでしかない
#009	女性・九州・沖縄	キャリアメールのアドレスが使えなくなる可能際もあります。
#010	女性・近畿	違約金や乗り換え方法は、しっかり調べること
#011	女性・関東	なぜ乗り換えたいかという目的を明確にして、乗り換える会社を選んだほうが良いと思います。
#012	女性・中部	料金シミュレーションと割引条件を事前に確認すれば安心です。通信品質は大きく変わらず、固定費を抑えたい人には乗り換える価値があると思います。
#013	男性・関東	安くなるのですぐ実行を
#014	女性・中部	安くなるのでお勧め
#015	女性・北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	安くなるのでおすすめ
#016	女性・関東	メールアドレスはしばらく継続するのがおすすめです、特に自分がどこでメールアドレスを使っているか把握できない場合

#017	男性・中部	通信エリアを確認して下さい
#018	女性・中国・四国	今よりは安くはなるかと思います。
#019	女性・中国・四国	割と安くなる
#020	女性・中部	何を重視するかに寄りますが、月30ギガ程度の使用量だと確実に安くなります。光セットにすると容量も抑えられ割引も聞くので、合わせても月8000円程度になりお得です。
#021	男性・北海道・東北	携帯料金抑えたい人におすすめ
#022	女性・北海道・東北	スマホをそのまま使用するなら、ソフバンとつながりも同じだし、乗り換えは簡単すぎるほどでした
#023	女性・中部	事務手数料が上がったので注意
#024	女性・北海道・東北	手続きは複雑ではありませんでしたので、心配無用です。乗り換えした方がお得なのでお早めに！
#025	女性・関東	ワイモバイルにして繋がらないとか感じたことがないし、料金も格段に安くなったので、格安スマホに切り替えるワンステップとして乗り換えおすすめできます。
#026	女性・九州・沖縄	そんなに安くない
#027	男性・中国・四国	通信速度などのメリットはあるが、他のキャリアについても検討し、総合的な判断をするのがよい。
#030	女性・九州・沖縄	店舗での手続きはとても簡単でお任せしました
#032	女性・北海道・東北	いきなり格安スマホに移行は不安という方にはワイモバイルで様子を見るのはアリだと思います。
#033	女性・関東	安くなるのでおすすめ
#034	男性・関東	利用通信容量や無料通話の有無など、希望する条件をまとめてから手続きに臨んだ方がいいと思います。