

「ソフトバンクからUQモバイル 乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：ソフトバンクからUQモバイル 乗り換えを経験した方

有効回答数：22名（n=22）

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/23 11:49 ～ 2026/08/06 11:04）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. UQモバイルに乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
1～2年前	8	36%	
2年以上前	5	23%	
半年以内	4	18%	
1年以内	3	14%	
3ヶ月以内	2	9%	

Q4. 乗り換えを決断するうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
料金がいくら変わるか（月額・トータルコスト）	18	82%	
通信品質・エリアが悪くならないか	2	9%	
家族割・光セット割などの割引	2	9%	

Q5. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
手続きが面倒・複雑そう	14	64%	
通信速度・エリアが悪くなるか	12	55%	
月額料金が思ったより下がらないか	7	32%	
解約金や端末残債がかかるか	7	32%	
データや各種サービスの引き継ぎ	5	23%	
乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）	4	18%	
メールアドレスが使えなくなる	2	9%	
特に不安はなかった	1	5%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. 乗り換え前（ソフトバンク）の月額料金はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
----	----	----	-----

7,001～9,000円	11	50%	
5,001～7,000円	3	14%	
9,001円以上	3	14%	
3,001～5,000円	3	14%	
～3,000円	2	9%	

Q8. 乗り換え後（UQモバイル）の月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
3,001～5,000円	16	73%	
～3,000円	6	27%	

Q9. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
安くなった	18	82%	
ほとんど変わらない	3	14%	
高くなった	1	5%	

Q10. UQモバイルに乗り換えた一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
料金の安さ	17	77%	
自宅セット割・家族セット割	2	9%	
通信品質・エリア（au回線）	1	5%	
キャンペーン・キャッシュバック	1	5%	
店舗サポートの安心感	1	5%	

Q11. UQモバイルで契約したプランは？

回答	件数	割合	グラフ
トクトクプラン2	9	41%	
その他（ミニミニ・旧トクトク/コミコミ等の旧プラン含む）	6	27%	
コミコミプランバリュー	5	23%	
まだ決めていない・分からない	2	9%	

Q12. どの方法で乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
au/UQ mobileショップ（店舗）	8	36%	
UQモバイル公式オンラインショップ	7	32%	
家電量販店	5	23%	
その他	2	9%	

Q13. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
----	----	----	-----

ソフトバンクで使っていた端末をそのまま利用	14	64%	
UQモバイルで新しい端末を購入（機種変更を同時に）	8	36%	

Q14. 乗り換える時期を意識しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
月末を狙って乗り換えた	10	45%	
タイミングは気にせず乗り換えた	10	45%	
意識しなかったがどうすればいいか分からなかった	2	9%	

Q15. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
3 普通	11	50%	
2 やや簡単	6	27%	
4 やや難しい	4	18%	
1 とても簡単	1	5%	

Q16. 乗り換えの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	11	50%	
5 とても満足	6	27%	
3 どちらとも言えない	3	14%	
1 不満	1	5%	
2 やや不満	1	5%	

Q19. ソフトバンクのメールアドレスはどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
Gmail等のフリーメールに移行	12	55%	
もともとキャリアメールは使っていない	6	27%	
ソフトバンクのメールアドレス持ち運び（有料330円）で継続	3	14%	
その他	1	5%	

Q21. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	8	36%	
40代	8	36%	
20代	6	27%	

Q22. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	17	77%	

男性	5	23%	
----	---	-----	-------------

Q23. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	9	41%	
北海道・東北	4	18%	
九州・沖縄	2	9%	
中部	2	9%	
近畿	2	9%	
北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	2	9%	
中国・四国	1	5%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. ソフトバンク から UQモバイル に乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（1〜2文）（記入 22件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	女性・関東	月々の料金がどれくらい安くなるかが不安でした。
#002	男性・九州・沖縄	ソフトバンクと比べて通信品質がどれくらい変わるのか、特に地下鉄や商業施設で問題なく使えるかが一番不安でした。また、月額料金が本当に下がるのかも気になっていました。
#003	男性・関東	通信速度とサービス提供エリアの範囲がどのくらいスペックダウンするか。
#004	男性・中部	切り替えることで不便になるのではないかな。
#005	女性・関東	電話、メール、ネット検索など通常作業を不便なく行うことができるかな。
#006	女性・関東	通信の安定さ。
#007	女性・北海道・東北	月々の料金がどのくらい安くなるのか、今と同じように不自由なく利用できるのか不安でした。
#008	女性・関東	金額が安くなるか
#009	女性・北海道・東北	金額がどれくらい安くなるか、ちゃんと繋がるか、余計なオプションはないか、などです。
#010	女性・近畿	信速度やつながりやすさがソフトバンクと比べて大きく変わらないか不安でした。また、乗り換えの手続きが難しいかも気になっていました。
#011	女性・近畿	毎月の料金の値段や容量などが気になった。
#012	女性・北海道・東北	電波状況
#013	女性・関東	利用料金を下げたかった。
#014	女性・中部	通信品質やプランなど
#015	男性・関東	特にありませんでした
#016	女性・北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	値段が知りたかった

#017	女性・中国・四国	全部説明してもらったので、特にない
#018	女性・北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	手続きの大変さ
#019	女性・北海道・東北	手続きが難しいのではないかと不安だった
#020	女性・九州・沖縄	回線の安定差
#021	男性・関東	月々の携帯料金が、本当に当時【ソフトバンクから乗り換え検討中】安くなるのか。
#022	女性・関東	通信速度が落ちないか不安でした。

Q3. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 20件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	女性・関東	締め日による日割り計算の仕様や割引条件が少し複雑に感じました。
#002	男性・九州・沖縄	はい
#003	男性・関東	実際に使ってみた人たちの感覚でしかないこと。
#004	男性・中部	切り替え時にかかる金額
#005	女性・関東	全ての操作は大手キャリアと比較して、違いがあるか。ここが違いますという人々の声。
#006	女性・関東	比較が難しい。
#007	女性・北海道・東北	ホームページなどを読んでも全体的にあまり理解できない。
#008	女性・関東	プランがわかりづらい
#009	女性・北海道・東北	金額は分かりやすかったですが、プランの内容は詳しく理解するのは少し難しかったです。
#010	女性・近畿	ありました。旧プランと新プランの情報が混在していて、自分が契約できる内容が少し分かりにくかったです。
#011	女性・近畿	乗り換え時期によってお得な時もあるので、その時期をもう少し詳しく知りたかった。
#012	女性・北海道・東北	いいことしか書いてないので比較がしづらい。
#013	女性・関東	違約金があるか。
#014	女性・中部	なし
#015	男性・関東	Webサイトで料金情報、割引について詳しくしれたので情報が少ないということはありませんでした。
#016	女性・北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	諸費用がいくらなのか
#017	女性・中国・四国	特にない
#019	女性・北海道・東北	特にない
#020	女性・九州・沖縄	特になし

#021	男性・関東	月々の料金プランが煩雑でわからない。
------	-------	--------------------

Q6. 実際に乗り換えてみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 19件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	女性・関東	ソフトバンクのメール持ち運び申請の期限を事前に確認すべきでした。
#002	男性・九州・沖縄	au IDやUQポータルの初期設定が少し複雑だったので、事前に流れを確認しておけばスムーズだったと思います。また、地下の一部エリアでは速度が落ちることがあり、生活圏の電波状況をもっと調べておけばよかったです。
#003	男性・関東	特にありません
#005	女性・関東	通信速度で障害や不安はないか。
#006	女性・関東	特にありません。
#007	女性・北海道・東北	特にありません
#008	女性・関東	特に無し
#009	女性・北海道・東北	それはないです。
#010	女性・近畿	自宅セット割などの適用条件を事前によく確認しておけば、もっとスムーズに料金を把握できたと思いました。
#011	女性・近畿	いつまでソフトバンクの契約時の料金を支払うのか。
#012	女性・北海道・東北	電波状況
#013	女性・関東	契約が簡単か。
#014	女性・中部	なし
#015	男性・関東	とくにありませんでした。
#016	女性・北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	通信速度がどうなのか
#017	女性・中国・四国	キャンペーンなどお得に乗り換えれる方法
#019	女性・北海道・東北	特にない
#020	女性・九州・沖縄	特になし
#021	男性・関東	どの機種が、安く長く使えるかという点

Q17. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。（記入 20件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	女性・関東	通信品質を落とさずに毎月のスマホ代を半額以下に抑えられました。
#002	男性・九州・沖縄	月額料金が大幅に下がり、通信品質も普段使いではほとんど問題なく維持できています。オンライン手続きがスムーズで、SIM到着後すぐに開通できた点も良かったです。節約モードが便利で、SNSや音楽ストリーミング程度なら問題なく使えています。
#003	男性・関東	圧倒的に月額費用が安くなったこと。
#004	男性・中部	料金は確実に安くなった。
#005	女性・関東	月額料金が安くなったこと。

#006	女性・関東	安くなった。
#007	女性・北海道・東北	月々の料金が安くなった点
#008	女性・関東	通信速度も安定し、ソフトバンクの時は電波が入らなかった場所でも電波が入るようになった。
#009	女性・北海道・東北	金額が大幅に安くなったことと、余計なオプションを付けられることなく利用できたことです。
#010	女性・近畿	毎月の通信費を大きく抑えられたのが一番良かったです。普段使いでは通信品質にも大きな不満はなく、コストパフォーマンスが高いと感じています。
#011	女性・近畿	料金が格段に安くなり、乗り換え時のお得なサービスもあり乗り換えて良かったです。
#012	女性・北海道・東北	キャッシュバックが大きかった点
#013	女性・関東	月々の利用料金が安くなった。
#014	女性・中部	料金が下がった点、通信品質も問題なく快適に使える点
#015	男性・関東	最低限の機能を低価格で利用できる点、通信品質のよいところがよいです。複数人と通話できる機能が6→3人へと変わりましたが、このレベルで使える点において望ましいと思っており、変えてよかったと思っています。
#016	女性・北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	WiFiがUQモバイル系だったため、安くなった
#017	女性・中国・四国	月額料金が安くなった
#019	女性・北海道・東北	月々の支払いが3000円ほど安くなった
#020	女性・九州・沖縄	ソフトバンクで使っていた時は1万円を超えて支払いをしていたのでかなり安くなったこと。
#021	男性・関東	写真の修整が、出来たこと。

Q18. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。（記入 20件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	女性・関東	ソフトバンクのまとめて支払いが使えなくなった点だけ不便でした。
#002	男性・九州・沖縄	地下鉄や大型商業施設ではソフトバンクより電波が弱く感じる場面があります。また、au IDの設定やメールアプリの切り替えが少し手間でした。ただ、全体としては料金の安さが大きく、後悔するほどではありません。
#003	男性・関東	通信速度が落ちたことは否めない。
#004	男性・中部	特にない。
#005	女性・関東	通信速度が遅く、時間がかかること。
#006	女性・関東	特にありません。
#007	女性・北海道・東北	特にありません
#008	女性・関東	特に無し
#009	女性・北海道・東北	特にないです。
#010	女性・近畿	混雑する時間帯は以前より通信速度が少し遅く感じるがありました。また、割引の適用条件が少し分かりにくいと感じました。

#011	女性・近畿	イマイチだった点はありません。乗り換え前がとても支払いが高くてついていたのでもっと早く乗り換えるべきだった。
#012	女性・北海道・東北	契約時の説明不足。通信状態の悪さ
#013	女性・関東	手続きがやや面倒だった。
#014	女性・中部	なし
#015	男性・関東	特にありません。
#016	女性・北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	特になし
#017	女性・中国・四国	新しい購入したスマホのカメラの機能がいまいち
#019	女性・北海道・東北	やはりソフトバンクに比べると電波が悪い時がある
#020	女性・九州・沖縄	田舎の方に行くとやはり回線は弱いと感じる
#021	男性・関東	料金プランが、煩雑。もっと安いプランは、ないのか。

Q20. これから ソフトバンク→UQモバイル の乗り換えを検討している人へ、一言アドバイスをお願いします。(記入 20件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	女性・関東	大手と同等の通信品質で料金を激減出来るので早めの変更が有利です。
#002	男性・九州・沖縄	料金は確実に下げやすいので、毎月の通信費を見直したい人にはUQモバイルは有力な選択肢です。ただし、生活圏の電波状況と、メールや各種サービスの引き継ぎは事前に確認しておくで安心です。月末のタイミングで乗り換えると無駄な支払いを減らせます。
#003	男性・関東	今の通信環境を手放しても良いと思う人は迷わずGO
#004	男性・中部	金額は間違いなく安くなるので早めにしたほうが良い。
#005	女性・関東	月額料金は安くなると思います。あとは自分の地域が通信の点で不便なことがなさそうか、などよく調べて買うといいと思います。
#006	女性・関東	自分で調べること。
#007	女性・北海道・東北	月々の料金がとても安くなりますよ
#008	女性・関東	家族間でのデータ分け合いはできない。
#009	女性・北海道・東北	ソフトバンクで同じような内容のプランを選んでも、金額は確実に安くなるので早く乗り換えたほうがいいと思います。
#010	女性・近畿	月額料金を重視するなら満足度は高いと思います。乗り換え前に料金シミュレーションと割引条件を確認しておく、安心して手続きを進められます。
#011	女性・近畿	時期によっては安くなりますし、乗り換える手間はありますが乗り換えて後悔はないと思います。
#012	女性・北海道・東北	使う地域の通信状態をしっかりと調べてもらうこと。また料金はいつから発生していくらなのかをしっかりと聞いておく。
#013	女性・関東	利用料金がかなり下げられたため、おすすめしたいです！
#014	女性・中部	おすすめします！
#015	男性・関東	WIMAXを使っている人であれば、割引を受けられるので変えるのでよいと思います。

#016	女性・北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	ソフトバンクより、諸費用が安い
#017	女性・中国・四国	お得なタイミングでの乗り換えをお勧めします
#019	女性・北海道・東北	たまに電波が悪いと感じるときはありますがそれほど気になりません。料金もやすくなるのでおすすめです。
#020	女性・九州・沖縄	料金重視であればUQモバイルがオススメですが携帯ゲームをよくする人には不向きだと思う
#021	男性・関東	長く使い続けないと料金は、安くなりません。検索時の通信費に注意をなさってください