

「ソフトバンクからpovo 乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：ソフトバンクからpovo 乗り換えを経験した方

有効回答数：4名（n=4）

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/23 10:06 ～ 2026/08/01 20:32）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. povoに乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	2	50%	
1～2年前	1	25%	
1年以内	1	25%	

Q2. ソフトバンク から povo に乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（1～2文）

回答	件数	割合	グラフ
繋がりやすさ	1	25%	
機種代や通信費がそれぞれどう引き継がれたり変わったりするのかわからなかった。	1	25%	
実際の維持費がどれだけ掛かるのか	1	25%	
MNP予約番号	1	25%	

Q3. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？

回答	件数	割合	グラフ
SIMの移行方法	1	25%	
povoにすると店頭でのサービスがなくなること	1	25%	

Q4. 乗り換えを決断するうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
料金がいくら変わるか（月額・トータルコスト）	2	50%	
MNP・乗り換えの手続き方法	1	25%	
店舗／オンラインどちらで手続きするか	1	25%	

Q5. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
手続きが面倒・複雑そう	2	50%	
月額料金が思ったより下がらないか	1	25%	

データや各種サービスの引き継ぎ	1	25%	
乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）	1	25%	
特に不安はなかった	1	25%	
メールアドレスが使えなくなる	1	25%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q6. 実際に乗り換えてみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？

回答	件数	割合	グラフ
特になし	1	25%	
安くなるのでもっと早く知っておけば早く切り替えていたと思う	1	25%	

Q7. 乗り換え前（ソフトバンク）の月額料金はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
3,001～5,000円	3	75%	
9,001円以上	1	25%	

Q8. 乗り換え後（povo）の月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
～3,000円	2	50%	
3,001～5,000円	2	50%	

Q9. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
安くなった	3	75%	
ほとんど変わらない	1	25%	

Q10. povoに乗り換えた一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
使った分だけ（データトッピング）	2	50%	
基本料0円・トッピングの自由度	1	25%	
キャンペーン・データ還元	1	25%	

Q11. povoで主に利用しているデータトッピングは？（povo2.0は基本料0円+トッピング制）

回答	件数	割合	グラフ
データトッピング（3GB・20GB・60GBなど）	3	75%	
データ使い放題トッピング	1	25%	

Q12. どの方法で乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
povo公式サイト・アプリ（オンライン）	4	100%	

Q13. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ソフトバンクで使っていた端末をそのまま利用	2	50%	
自分で用意した端末（SIMフリー等）	2	50%	

Q14. 乗り換える時期を意識しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
タイミングは気にせず乗り換えた	3	75%	
月末を狙って乗り換えた	1	25%	

Q15. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
3 普通	3	75%	
2 やや簡単	1	25%	

Q16. 乗り換えの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	2	50%	
5 とても満足	1	25%	
3 どちらとも言えない	1	25%	

Q17. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
料金が安くなった	1	25%	
月額がかなり安くなったこと	1	25%	

Q18. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
特になし	1	25%	
通信速度が遅いところ	1	25%	

Q19. ソフトバンクのメールアドレスはどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
もともとキャリアメールは使っていない	2	50%	
Gmail等のフリーメールに移行	2	50%	

Q20. これから ソフトバンク→povo の乗り換えを検討している人へ、一言アドバイスをお願いします。

回答	件数	割合	グラフ
使い方によって、かなり安くなる	1	25%	
かなり安くなるのでおすすめ	1	25%	

Q21. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	3	75%	
50代	1	25%	

Q22. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	3	75%	
男性	1	25%	

Q23. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
中部	1	25%	
中国・四国	1	25%	
関東	1	25%	
北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	1	25%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。