

「ソフトバンクからLINEMO 乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：ソフトバンクからLINEMO 乗り換えを経験した方

有効回答数：8名（n=8）

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/23 14:52 ～ 2026/08/06 18:51）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. LINEMOに乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	5	62%	
3ヶ月以内	2	25%	
1～2年前	1	12%	

Q2. ソフトバンク から LINEMO に乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（1～2文）

回答	件数	割合	グラフ
実店舗がないので、オンラインで契約を完結できるか不安だった。	1	12%	
通信が不安定にならないかどうか。	1	12%	
料金がどのくらい安くなるか。サポートは十分か。	1	12%	
通信速度はおちるのか、変更の手続きは面倒ではないか	1	12%	
繋がりが気になりました	1	12%	
速度が遅くなるかどうか	1	12%	
両方の月額料金が重複してしまうこと。	1	12%	
不安だったのは、オンラインでの申し込みです。MNPが上手くできるのも不安でした。	1	12%	

Q3. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？

回答	件数	割合	グラフ
家族割がどのように適応されるかなどのサービスの詳細	1	12%	
実際の利用者の接続の良さに関する方が少なかった	1	12%	
実際にかかる費用。例えば留守番サービスは有料だったり、国内通話料金は割高だったりするので。	1	12%	
特にありません	1	12%	
あります	1	12%	
LINEMOは店舗がないため自分で調べないといけない点。	1	12%	
料金形態で自分が月額いくらぐらいになるのかわかりにくかった。	1	12%	

Q4. 乗り換えを決断するうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
料金がいくら変わるか（月額・トータルコスト）	6	75%	
解約金・端末残債などの初期費用	1	12%	
通信品質・エリアが悪くならないか	1	12%	

Q5. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
手続きが面倒・複雑そう	5	62%	
通信速度・エリアが悪くなるか	3	38%	
月額料金が思ったより下がらないか	2	25%	
乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）	2	25%	
データや各種サービスの引き継ぎ	1	12%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q6. 実際に乗り換えてみて、「事前におけばよかった」と思ったことはありますか？

回答	件数	割合	グラフ
いつ乗り換えるのがお得か。	1	12%	
通信速度が場所によっては少し落ちること	1	12%	
特になし	1	12%	
手続きはマジで楽！もっと早く乗り換えておけばよかったと思いました。	1	12%	
キャリアメールがオプションになること。	1	12%	

Q7. 乗り換え前（ソフトバンク）の月額料金はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
5,001～7,000円	4	50%	
7,001～9,000円	3	38%	
3,001～5,000円	1	12%	

Q8. 乗り換え後（LINEMO）の月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
～3,000円	5	62%	
3,001～5,000円	3	38%	

Q9. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
安くなった	7	88%	
ほとんど変わらない	1	12%	

Q10. LINEMOに乗り換えた一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
料金の安さ	5	62%	
LINEギガフリー（LINEが使い放題）	2	25%	
通信品質・エリア（ソフトバンク回線でそのまま）	1	12%	

Q11. LINEMOで契約したプランは？

回答	件数	割合	グラフ
LINEMOベストプランV（～30GB）	5	62%	
LINEMOベストプラン（～10GB）	2	25%	
まだ決めていない・分からない	1	12%	

Q12. どの方法で乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
LINEMO公式サイト（オンライン）	7	88%	
家電量販店	1	12%	

Q13. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ソフトバンクで使っていた端末をそのまま利用	7	88%	
LINEMOで新しい端末を購入（機種変更を同時に）	1	12%	

Q14. 乗り換える時期を意識しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
タイミングは気にせず乗り換えた	5	62%	
月末を狙って乗り換えた	3	38%	

Q15. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
2 やや簡単	6	75%	
4 やや難しい	1	12%	
1 とても簡単	1	12%	

Q16. 乗り換えの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
5 とても満足	6	75%	
4 満足	2	25%	

Q17. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
利用料金が安くなった。	1	12%	

月額料金が半額近く安くなったので大満足でした。	1	12%	
料金が明らかに安くなったこと	1	12%	
料金が格段に安くなった	1	12%	
なんと言っても料金が安くなった点！！！！	1	12%	
月額費用がやすくなったことが一番よかった。また、電波状況もあまり不自由なく使えているところです。	1	12%	

Q18. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
機種の販売がないので、機種変更が大変だった	1	12%	
利用継続特典が無くなった。	1	12%	
特になし	1	12%	
地下鉄や山岳部での通信速度がやや低下した	1	12%	
Yahooプレミアムなどの付帯サービスが切れた	1	12%	
特になし！！！！	1	12%	
キャリアメールを使用するにはオプション料金として追加で費用が発生するのがイマイチでした。	1	12%	

Q19. ソフトバンクのメールアドレスはどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
Gmail等のフリーメールに移行	5	62%	
もともとキャリアメールは使っていない	2	25%	
その他	1	12%	

Q20. これから ソフトバンク→LINEMO の乗り換えを検討している人へ、一言アドバイスをお願いします。

回答	件数	割合	グラフ
端末を替える時に、キャリアでの割賦を使えないので計画的に乗り換えたほうがいい	1	12%	
通信速度やエリアは変わらない体感なので、乗り換えを推奨します。	1	12%	
月額5000円近く払っている方なら乗り換えた方が絶対お得です！	1	12%	
都心で使う分には特に通信速度も気にならないので良いと思います。	1	12%	
速度はストレスないです	1	12%	
手続きは楽だし速度なども気にならないので早く乗り換えたほうがいいですよ！！本当に！！ケータイ料金安くなりすぎます！！	1	12%	
費用を抑えたいなら変えると良さそうです。キャリアメールを使われている方はオプション料金（毎月300円ぐらい）かかるので要注意です。	1	12%	

Q21. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	4	50%	
40代	3	38%	

20代	1	12%	
-----	---	-----	-------------

Q22. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	6	75%	
男性	2	25%	

Q23. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
近畿	3	38%	
関東	3	38%	
中部	2	25%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。