

「ソフトバンクからドコモ 乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：ソフトバンクからドコモ 乗り換えを経験した方

有効回答数：20名（n=20）

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/23 10:45 ～ 2026/08/01 17:25）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. ドコモに乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
半年以内	6	30%	
2年以上前	6	30%	
1～2年前	4	20%	
3ヶ月以内	3	15%	
1年以内	1	5%	

Q4. 乗り換えを決断するうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
料金がいくら変わるか（月額・トータルコスト）	10	50%	
キャンペーン・キャッシュバックの内容	3	15%	
解約金・端末残債などの初期費用	3	15%	
通信品質・エリアが悪くならないか	2	10%	
家族割・光セット割などの割引	1	5%	
メール・LINE・各種引き継ぎ	1	5%	

Q5. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
手続きが面倒・複雑そう	13	65%	
通信速度・エリアが悪くなるか	7	35%	
月額料金が思ったより下がらないか	7	35%	
データや各種サービスの引き継ぎ	7	35%	
メールアドレスが使えなくなる	6	30%	
解約金や端末残債がかかるか	4	20%	
乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）	2	10%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. 乗り換え前（ソフトバンク）の月額料金はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
3,001～5,000円	6	30%	
9,001円以上	5	25%	
7,001～9,000円	5	25%	
5,001～7,000円	4	20%	

Q8. 乗り換え後（ドコモ）の月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
7,001～9,000円	5	25%	
3,001～5,000円	4	20%	
5,001～7,000円	4	20%	
～3,000円	4	20%	
9,001円以上	3	15%	

Q9. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
ほとんど変わらない	9	45%	
安くなった	9	45%	
高くなった	2	10%	

Q10. ドコモに乗り換えた一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
キャンペーン・キャッシュバック	5	25%	
通信品質・エリア	4	20%	
料金の安さ	4	20%	
家族割・ドコモ光セット割	4	20%	
iPhone・端末が目的	1	5%	
その他:	1	5%	
店舗サポートの安心感	1	5%	

Q11. ドコモで契約したプランは？

回答	件数	割合	グラフ
ドコモMAX	8	40%	
まだ決めていない・分からない	5	25%	
ahamo	4	20%	
ドコモmini	2	10%	
その他（eximo・irumo等の旧プラン含む）	1	5%	

Q12. どの方法で乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ドコモショップ（店舗）	8	40%	
その他	5	25%	
家電量販店	4	20%	
ドコモオンラインショップ	3	15%	

Q13. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ドコモで新しい端末を購入（機種変更を同時に）	10	50%	
ソフトバンクで使っていた端末をそのまま利用	8	40%	
自分で用意した端末（SIMフリー等）	2	10%	

Q14. 乗り換える時期を意識しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
タイミングは気にせず乗り換えた	12	60%	
月末を狙って乗り換えた	7	35%	
意識しなかったがどうすればいいか分からなかった	1	5%	

Q15. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
3 普通	6	30%	
2 やや簡単	5	25%	
4 やや難しい	4	20%	
1 とても簡単	4	20%	
5 とても難しい	1	5%	

Q16. 乗り換えの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	10	50%	
3 どちらとも言えない	5	25%	
2 やや不満	3	15%	
5 とても満足	2	10%	

Q19. ソフトバンクのメールアドレスはどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
Gmail等のフリーメールに移行	9	45%	
ソフトバンクのメールアドレス持ち運び（有料330円）で継続	5	25%	
もともとキャリアメールは使っていない	4	20%	
その他	2	10%	

Q21. 年代

回答	件数	割合	グラフ
20代	8	40%	
30代	7	35%	
50代	3	15%	
40代	2	10%	

Q22. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	10	50%	
男性	10	50%	

Q23. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	9	45%	
中部	3	15%	
北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	3	15%	
九州・沖縄	2	10%	
近畿	2	10%	
中国・四国	1	5%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. ソフトバンク から ドコモ に乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（1〜2文）（記入 20件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	女性・中部	電波の繋がりのやすさについて。
#002	男性・北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	手続きがめんどくさそうなのが不安でした
#003	男性・九州・沖縄	回線状況。
#004	女性・関東	データの移し替え、プロバイダーも変えたのでその接続（家でやること）
#005	男性・関東	特になし
#006	男性・中部	価格
#007	女性・関東	繋がりのやすさ、金額
#008	男性・九州・沖縄	毎月の利用料金が具体的にいくら下がるのかと、乗り換え時に解約金や端末の残債などの余計な費用が発生しないかが最も気になっていました。
#009	男性・近畿	月額料金

#010	女性・北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	キャリアメールが変更になること
#011	女性・関東	料金が下がるかどうか。
#012	女性・関東	通信速度
#013	女性・北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	料金が高くなるかも…。
#014	男性・関東	なし
#015	女性・中国・四国	メールアドレスの変更手続きが面倒でないか、残クレはどのようになるのか
#016	女性・関東	キャリアを変えると、ソフトバンク側とドコモ側、双方でそれぞれどのような手続きが必要か。今まで通りかつ、少しでも金銭的にお得で、少しでも良いサービスが受けたいと思いキャリアの変更をした為。
#017	男性・関東	料金とスムーズに乗り換え出来るか、不安だった
#018	女性・関東	料金プランやアフターサポートが充実しているか
#019	男性・近畿	乗り換え後も今まで使っていたスマホがそのまま利用可能かや、SIMやeSIMの切り替え手順が知りたかったです。
#020	男性・中部	特にないです

Q3. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 15件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	女性・中部	説明を聞いた時には電波についての話はなかったので想像できなかった。
#003	男性・九州・沖縄	回線についてだけは、良い、悪いの意見がさまざまに分かりにくかったです。
#004	女性・関東	本当に月々安くなるのか、初期費用が掛かるけどその後安くなるのか
#005	男性・関東	特に無し
#006	男性・中部	特にありません
#007	女性・関東	ソフトバンクの解約方法が難しかった
#009	男性・近畿	特になし
#010	女性・北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	ドコモもソフトバンクも、元々の契約内容が全般的にすごくわかりにくかった。（当時はギガではなく、パケットと呼んでいた時代でした）
#011	女性・関東	販売店の方にきいたので特にはなかった
#014	男性・関東	なし
#015	女性・中国・四国	特になし
#016	女性・関東	それぞれのキャリアで比較した時に、自分には一番どのキャリアが合っているか。通信速度や電波の状況についての比較。
#018	女性・関東	この当時からドコモショップは「予約制」であり、些細な相談でも予約が必要な所がわかりにくかった
#019	男性・近畿	オンラインでの申し込み手順やSIMカードやeSIMの開通タイミングが分かりにくかったです。
#020	男性・中部	特にないです

Q6. 実際に乗り換えてみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 15件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	女性・中部	電波の繋がりがやすさがあまり良くないということ。
#003	男性・九州・沖縄	回線状況の良さ。
#004	女性・関東	最初の1, 2か月にかかる費用とその後どれくらい安くなるのか
#005	男性・関東	特に無し
#006	男性・中部	特にありません
#007	女性・関東	金額がどれくらい変わるか
#009	男性・近畿	通信速度・エリア
#010	女性・北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	実際の回線速度が変わるかどうか
#011	女性・関東	でんぱのじょうきょう
#014	男性・関東	なし
#015	女性・中国・四国	特になし
#016	女性・関東	通信品
#018	女性・関東	データ通信量のプランと金額
#019	男性・近畿	MNP予約番号が不要な「MNPワンストップ」に対応している場合があること。
#020	男性・中部	特にないです

Q17. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。（記入 15件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	女性・中部	特になし
#003	男性・九州・沖縄	dポイントや、d払いの利用ができること。
#004	女性・関東	特にない
#005	男性・関東	安くなった
#006	男性・中部	手続きかそんなに面倒でない
#007	女性・関東	繋がりがやすくなった
#009	男性・近畿	家族でドコモ1本にまとめたことで家族割やポイント還元を受けれたこと。
#010	女性・北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	引越先ではソフトバンクがとにかくつながらなかったもので、つながるようになった分マシになった
#011	女性・関東	料金が安くなった
#014	男性・関東	リーズナブル
#015	女性・中国・四国	月額料金が抑えられて、データ通信量も増えたこと
#016	女性・関東	乗り換え特典の充実。キャンペーンで、量販店のポイント付与、ディズニーDX6ヶ月無料特典などが良かったです。

#018	女性・関東	家族バラバラのキャリアだったのが、統一されてスッキリした事
#019	男性・近畿	通信が安定していて、混雑する時間帯でも快適に利用できる場面が多いと感じた点が良かったです。また、人口の少ない地域や屋内でも繋がりがやすく、安心感があるところも良かった点です。
#020	男性・中部	機種変と同時にバッテリーも良くなった所

Q18. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。（記入 15件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	女性・中部	WiFiがない場所での電波が繋がりにくい
#003	男性・九州・沖縄	値段的にはあまり変わりませんでした。
#004	女性・関東	最初通信が不安定だった
#005	男性・関東	特に無し
#006	男性・中部	あまりない
#007	女性・関東	金額があまり変わらなかった
#009	男性・近畿	地下での電波が非常に悪くスマホが使用できない。
#010	女性・北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	乗り換えたところで、月額料金は高いままだった（当時は格安SIMなんてものではなく、3社ともすごく高かった）
#011	女性・関東	電波が悪くなった
#014	男性・関東	なし
#015	女性・中国・四国	特になし
#016	女性・関東	通信品質が悪くなってしまいました。ショップに相談に行きましたが解決しないまま使用しています。
#018	女性・関東	料金プラン。特にデータ通信量がとにかく高い
#019	男性・近畿	契約内容やオプションが多く、最適なプランを選ぶのが少し難しく感じました。
#020	男性・中部	特にないです

Q20. これから ソフトバンク→ドコモ の乗り換えを検討している人へ、一言アドバイスをお願いします。（記入 15件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	女性・中部	あまりおすすめはしません
#003	男性・九州・沖縄	無理して乗り換える必要はないが、自分的には後悔はしておらず、メリット（dポイント.d払い制度）が大きいと思います。
#004	女性・関東	本当に安くなるのか、面倒じゃないか、調べられたら調べた方がいい
#005	男性・関東	安くなると思います
#006	男性・中部	安くなる
#007	女性・関東	乗り換えは手間と時間がかかるで、余裕をもっていくと良い
#009	男性・近畿	電波はソフトバンクのほうが良いような気がします。
#010	女性・北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	今の時代は違約金も下がって、以前よりは乗り換えしやすくなったと思います。長期割引もなくなったので、自分の好きなタイミングで乗り換えて良いと思います。

#011	女性・関東	ドコモは電波が悪いです
#014	男性・関東	なし
#015	女性・中国・四国	今はキャッシュバックキャンペーンなどもあり、MNPで気軽に乗り換えられるのでぜひ活用してほしい！
#016	女性・関東	お得やサービスは充実していますが、都心でもさまざまな場所で通信品質は下がってしまうこともあるので、気になる方は確認をされた方がよいと思います
#018	女性・関東	ドコモは比較的高いので、他キャリアの料金プランをよく比較してから契約をお願いします。
#019	男性・近畿	料金だけでなく、自宅や職場での電波状況、毎月のデータ使用量、利用したい割引やキャンペーンも含めて比較するのがおすすめです。
#020	男性・中部	事前に分かりそうなことは調べることです