

「ソフトバンクからau 乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：ソフトバンクからau 乗り換えを経験した方

有効回答数：17名（n=17）

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/23 11:25 ～ 2026/08/01 9:25）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. auに乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	8	47%	
1年以内	4	24%	
1～2年前	2	12%	
半年以内	2	12%	
3ヶ月以内	1	6%	

Q3. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？

回答	件数	割合	グラフ
ない	2	12%	
特にありません	1	6%	
電波悪いところがどこか	1	6%	
乗り換えでキャッシュバックがあるのか	1	6%	
なし	1	6%	
メール等が来ないので心配でした	1	6%	
知り合いの電気屋さんで頼んだのでわかりにくいことはなかった。	1	6%	
特になし	1	6%	
機種代がなぜ1円になるのか	1	6%	
データ通信量に関して。自分にとってどれくらいのデータ通信量があればいいのかわからなかった。	1	6%	

Q4. 乗り換えを決断するうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
料金がいくら変わるか（月額・トータルコスト）	12	71%	
MNP・乗り換えの手続き方法	1	6%	
キャンペーン・キャッシュバックの内容	1	6%	
通信品質・エリアが悪くならないか	1	6%	

メール・LINE・各種引き継ぎ	1	6%	
解約金・端末残債などの初期費用	1	6%	

Q5. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
手続きが面倒・複雑そう	10	59%	
月額料金が思ったより下がらないか	9	53%	
解約金や端末残債がかかるか	5	29%	
通信速度・エリアが悪くなるか	4	24%	
データや各種サービスの引き継ぎ	4	24%	
メールアドレスが使えなくなる	3	18%	
乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）	2	12%	
特に不安はなかった	1	6%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q6. 実際に乗り換えてみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？

回答	件数	割合	グラフ
なし	2	12%	
キャリア変更するとしないといけないことを調べておくべきだった	1	6%	
どこが電波悪いか	1	6%	
キャッシュバックの条件	1	6%	
ない	1	6%	
電波のことをもっと調べておくべきだった。	1	6%	
特になし	1	6%	
お得に乗り換えるために、どんな乗り換えキャンペーンをやっているのか。	1	6%	

Q7. 乗り換え前（ソフトバンク）の月額料金はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
7,001～9,000円	4	24%	
3,001～5,000円	4	24%	
9,001円以上	4	24%	
5,001～7,000円	3	18%	
～3,000円	2	12%	

Q8. 乗り換え後（au）の月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
7,001～9,000円	5	29%	
～3,000円	5	29%	
5,001～7,000円	3	18%	

3,001～5,000円	2	12%	
9,001円以上	2	12%	

Q9. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
安くなった	8	47%	
ほとんど変わらない	8	47%	
高くなった	1	6%	

Q10. auに乗り換えた一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
料金の安さ	5	29%	
家族割プラス・auスマートバリュー（auひかり等の光セット割）	4	24%	
iPhone・端末が目的	3	18%	
通信品質・エリア	3	18%	
キャンペーン・キャッシュバック	1	6%	
店舗サポートの安心感	1	6%	

Q11. auで契約したプランは？

回答	件数	割合	グラフ
使い放題MAX+（データ無制限）	9	53%	
その他（旧「使い放題MAX」「ピタットプラン」等の旧プラン含む）	3	18%	
スマホミニプラン+（小容量・段階制）	3	18%	
auマネ活プラン+（金融特典重視）	1	6%	
まだ決めていない・分からない	1	6%	

Q12. どの方法で乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
auショップ（店舗）	9	53%	
auオンラインショップ	4	24%	
家電量販店	3	18%	
その他	1	6%	

Q13. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
auで新しい端末を購入（機種変更を同時に）	11	65%	
ソフトバンクで使っていた端末をそのまま利用	6	35%	

Q14. 乗り換える時期を意識しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
タイミングは気にせず乗り換えた	11	65%	

月末を狙って乗り換えた	6	35%	
-------------	---	-----	-------------

Q15. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
3 普通	11	65%	
2 やや簡単	4	24%	
1 とても簡単	2	12%	

Q16. 乗り換えの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	8	47%	
3 どちらとも言えない	5	29%	
5 とても満足	4	24%	

Q17. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
キャンペーン	1	6%	
家族と一緒にキャリアに変更できた	1	6%	
キャッシュバックでお得になったこと	1	6%	
毎月の料金が安くなった。	1	6%	
使いづらくならなかった	1	6%	
通信速度が早くなった	1	6%	
新しい機種が買えたこと	1	6%	
プランがわかりやすい	1	6%	
新しいスマホになったこと。	1	6%	
月額料金が少し安くなった。	1	6%	

Q18. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
なし	2	12%	
特になし	2	12%	
ソフトバンク回線が良かった気がする	1	6%	
通信が届かないところが変わった	1	6%	
キャッシュバックの内容がわかりにくかった	1	6%	
とにかくauは電波がわるすぎる点	1	6%	
メールアドレスを一部変更してなかった。	1	6%	
設定やデータの移行に手間取ってしまい、めんどくさかった。	1	6%	

Q19. ソフトバンクのメールアドレスはどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
----	----	----	-----

Gmail等のフリーメールに移行	7	41%	
ソフトバンクのメールアドレス持ち運び（有料330円）で継続	4	24%	
もともとキャリアメールは使っていない	4	24%	
その他	2	12%	

Q20. これから ソフトバンク→au の乗り換えを検討している人へ、一言アドバイスをお願いします。

回答	件数	割合	グラフ
三大キャリアはダメ	1	6%	
金額はさほど変わりませんでした。口コミなどで調べてみるのがいいと思います。	1	6%	
キャッシュバックの条件を確認しておくといいかも	1	6%	
auの方が店頭のサポートが手厚かった	1	6%	
WiFiは良くないです	1	6%	
電波悪いのでおすすめしません。	1	6%	
プランはすごくわかりやすいと思います。	1	6%	
営業さんの話だけでなく、自分でデメリットを調べることも大事	1	6%	
個人的にサポート体制はauの方がいいかなと感じました。自宅のネットがauの方はセット割で料金が安くなるのでお勧めです。	1	6%	

Q21. 年代

回答	件数	割合	グラフ
20代	7	41%	
30代	6	35%	
40代	2	12%	
50代	1	6%	
10代	1	6%	

Q22. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	12	71%	
男性	5	29%	

Q23. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	8	47%	
中部	4	24%	
中国・四国	2	12%	
北海道・東北	1	6%	
九州・沖縄	1	6%	
近畿	1	6%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照合できます。

Q2. ソフトバンク から au に乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（1～2文）（記入 17件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	女性・関東	月額料金が高くないのか、不安だったと思います
#002	男性・中部	番号の変更
#003	女性・関東	電波の届きやすさ
#004	女性・中部	通信料金の手数料がいくらか
#005	女性・関東	毎月の料金が今までより安くなるか。
#006	女性・関東	料金2回払うことにならないか
#007	女性・中部	料金が高くないか心配です
#008	男性・関東	通信の質
#009	男性・北海道・東北	料金はどうなるか
#010	女性・九州・沖縄	機種を購入するためにキャリア変更したので不安なことは特になし。
#011	女性・関東	料金
#012	女性・近畿	特になし
#013	男性・関東	値段、使いやすさ、電波の通信の良さなど主にコスパとタイパ面
#014	女性・中部	金額
#015	女性・中国・四国	携帯番号をそのまま使えるかどうか。
#016	女性・関東	月額料金が安くなるのか。どれくらいのデータ通信量で、どれくらいネットなどが利用できるのかわかりにくかった。
#017	男性・中国・四国	手順について。見落としたら後で困ることはないか事前にしりたかった