

「ソフトバンクからahamo 乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：ソフトバンクからahamo 乗り換えを経験した方
有効回答数：9名（n=9）
調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/23 12:23 ～ 2026/07/26 7:05）
調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）
調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. ahamoに乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
1年以内	3	33%	
半年以内	3	33%	
3ヶ月以内	2	22%	
1～2年前	1	11%	

Q2. ソフトバンク から ahamo に乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（1～2文）

回答	件数	割合	グラフ
料金の違い、本体代金のこと	1	11%	
回線が遅くなる	1	11%	
電波状況	1	11%	
電波の良さ。不安なことは特になし	1	11%	
通信速度	1	11%	
費用面、電波状況（ahamo、docomo系列は電波が悪いとSNSでの事前情報があったため）	1	11%	
自分自身でオンラインで手続きができるか不安だった	1	11%	
メールアドレス等の引き継ぎ	1	11%	
安さだけで、サービスや対応がきちんとしているか。	1	11%	

Q3. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？

回答	件数	割合	グラフ
特になし	1	11%	
ない	1	11%	
手続きの方法	1	11%	
電波について分かりづらい。回線がほんとうにdocomoなのか。	1	11%	
なし	1	11%	
特になかった	1	11%	

引き継ぎの仕方	1	11%	
特にない	1	11%	

Q4. 乗り換えを決断するうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
料金がいくら変わるか（月額・トータルコスト）	7	78%	
その他:	1	11%	
メール・LINE・各種引き継ぎ	1	11%	

Q5. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
手続きが面倒・複雑そう	6	67%	
通信速度・エリアが悪くなるか	5	56%	
解約金や端末残債がかかるか	3	33%	
データや各種サービスの引き継ぎ	3	33%	
月額料金が思ったより下がらないか	2	22%	
乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）	2	22%	
メールアドレスが使えなくなる	2	22%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q6. 実際に乗り換えてみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？

回答	件数	割合	グラフ
特になし	1	11%	
ない	1	11%	
通信エリア	1	11%	
ダメだった場合の乗り換え方法や溶解内キャンセルのやり方。	1	11%	
電波状況、都内山手線を利用していると繋がらないことが多々ある	1	11%	
特になかった	1	11%	
特にありません。	1	11%	
手続きにかかる時間	1	11%	

Q7. 乗り換え前（ソフトバンク）の月額料金はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
7,001～9,000円	4	44%	
5,001～7,000円	2	22%	
3,001～5,000円	2	22%	
9,001円以上	1	11%	

Q8. 乗り換え後（ahamo）の月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
----	----	----	-----

～3,000円	5	56%	
3,001～5,000円	3	33%	
5,001～7,000円	1	11%	

Q9. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
安くなった	9	100%	

Q10. ahamoに乗り換えた一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
料金の安さ	5	56%	
iPhone・端末が目的	2	22%	
30GB／大盛りの大容量	1	11%	
その他:	1	11%	

Q11. ahamoで契約したプランは？

回答	件数	割合	グラフ
ahamo（30GB）	7	78%	
ahamo大盛り（110GB）	2	22%	

Q12. どの方法で乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ahamo公式サイト（オンライン）	5	56%	
家電量販店	2	22%	
その他	1	11%	
ドコモショップでの申込サポート（有償）	1	11%	

Q13. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ahamoで新しい端末を購入（機種変更を同時に）	5	56%	
自分で用意した端末（SIMフリー等）	2	22%	
ソフトバンクで使っていた端末をそのまま利用	2	22%	

Q14. 乗り換える時期を意識しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
タイミングは気にせず乗り換えた	3	33%	
意識したかったがどうすればいいか分からなかった	3	33%	
月末を狙って乗り換えた	3	33%	

Q15. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
----	----	----	-----

3 普通	4	44%	
2 やや簡単	3	33%	
5 とても難しい	1	11%	
4 やや難しい	1	11%	

Q16. 乗り換えの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	4	44%	
3 どちらとも言えない	3	33%	
2 やや不満	1	11%	
5 とても満足	1	11%	

Q17. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
安い	3	33%	
通信容量が増えた、機種が格安で新しくなった	1	11%	
料金が安くなったこと。	1	11%	
費用が安くなった点、ahamoアプリのUI/UXが見やすい点、iPhone17の端末代金が2年毎月500円で済む点	1	11%	
iPhoneを安く購入できた	1	11%	
料金がやすくなった。	1	11%	
料金が安くなった	1	11%	

Q18. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
特になし	1	11%	
遅い	1	11%	
通信環境	1	11%	
オンラインでの申し込みは複雑で手間がかかる。	1	11%	
ギガが足りなくなる	1	11%	
電波がとにかく悪いです。Wi-Fiを利用する機会が多いので耐えられますが、移動時はかなりストレスに感じます	1	11%	
特にない	1	11%	
通信速度がイマイチな時がある。	1	11%	
今までは使いたい放題にしていたが、30Gとなったのでデータを気にしながら使わないといけなくなった	1	11%	

Q19. ソフトバンクのメールアドレスはどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
Gmail等のフリーメールに移行	6	67%	
もともとキャリアメールは使っていない	2	22%	

ソフトバンクのメールアドレス持ち運び（有料330円）で継続	1	11%	
-------------------------------	---	-----	-------------

Q20. これから ソフトバンク→ahamo の乗り換えを検討している人へ、一言アドバイスをお願いします。

回答	件数	割合	グラフ
通信容量がほぼ変わらず、月額料金が安くなるのでおすすめです	1	11%	
回線の遅さ気にならないならおすすめ	1	11%	
安さ重視の方にはおすすめです。	1	11%	
電波はあまり良くない。やるとしたら店舗やイベントでやるべき。	1	11%	
iPhone17の分割代金が値上がりしたため、ワイモバイルやLINEMOのほうが良いかもしれません。	1	11%	
電波も良く、料金が安くなるのでおすすめです！	1	11%	
料金重視の方は是非ahamoおすすめです。	1	11%	
いろんなところと比較してから変更してください。	1	11%	

Q21. 年代

回答	件数	割合	グラフ
20代	4	44%	
30代	3	33%	
40代	2	22%	

Q22. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	7	78%	
男性	2	22%	

Q23. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
北海道・東北	2	22%	
関東	2	22%	
九州・沖縄	2	22%	
中部	2	22%	
中国・四国	1	11%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。