

「ソフトバンクのクーポン」に関するアンケート調査結果

調査対象：ソフトバンクでクーポン・割引を使って端末を購入・契約した方

有効回答数：35名（n=35）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：2026/07/25 10:09:45 午後 GMT+9 ～ 2026/08/07 3:07:52 午後 GMT+9）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-07

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. ソフトバンクで購入したのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
半年以内	12	34%	
1～2年前	10	29%	
2年以上前	7	20%	
1年以内	3	9%	
3ヶ月以内	3	9%	

Q4. クーポン・割引を使ううえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
割引・PayPay還元の額が大きいこと	16	46%	
機種変更でも使えること	9	26%	
入手・適用が簡単なこと	6	17%	
欲しい機種が対象であること	2	6%	
オンラインで完結し頭金・事務手数料がかからないこと	1	3%	
PayPayポイント・他割引と併用できること	1	3%	

Q5. 購入前に不安だった・気になったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
機種変更は対象外ではないか（新規・MNP限定か）	13	37%	

クーポンをどこで手に入れるのか分からなかった	12	34%	
クーポンの有効期限・利用条件	8	23%	
欲しい機種がクーポン対象か	6	17%	
PayPayポイントと併用・還元されるか	5	14%	
特に不安はなかった	5	14%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. あなたが使ったクーポン・割引を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
PayPayポイントの還元・充当	14	40%	
下取りプログラムによる割引・還元	11	31%	
SoftBank オンライン限定の端末割引・Web割	10	29%	
新トクするサポート等の端末購入プログラム	7	20%	
頭金なし・オンライン限定の割引	6	17%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q8. そのクーポン・割引情報をどこで知りましたか／入手しましたか？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
ソフトバンクからのメール・アプリ通知（My SoftBank 宛て）	13	37%	
SNS（X・Instagram等）	8	23%	
My SoftBank・公式サイト上の案内	7	20%	
家族・友人・知人	6	17%	
店頭スタッフの案内・チラシ	6	17%	
比較・解説サイト	6	17%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q9. クーポン・割引・PayPay還元で安くなった合計額はどのくらいでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
10,001～20,000円相当	13	37%	
5,001～10,000円相当	11	31%	
覚えていない	6	17%	
20,001～44,000円相当	3	9%	
～5,000円相当	2	6%	

Q10. 今回の購入はどれに当てはまりますか？

回答	件数	割合	グラフ
機種変更（ソフトバンク継続）	16	46%	
他社からの乗り換え（MNP）	12	34%	
覚えていない	4	11%	
新規契約	3	9%	

Q11. クーポン適用にあたり、条件として求められたものはありましたか？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
指定機種・対象機種の購入	12	34%	
My SoftBank・PayPayなどの会員/連携	11	31%	
指定プラン・オプションへの加入	8	23%	
特になし	7	20%	
有効期限内の購入	5	14%	
その他	1	3%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q12. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
2	9	38%	
4	8	33%	
3	5	21%	
1	2	8%	

※無回答 11 名を除いた 24 名に対する比率

Q13. クーポン・割引の満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4	9	38%	
3	6	25%	
5	5	21%	
2	4	17%	

※無回答 11 名を除いた 24 名に対する比率

Q17. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	14	40%	
20代	9	26%	
40代	6	17%	
50代	4	11%	
10代	1	3%	
60代以上	1	3%	

Q18. 性別

回答	件数	割合	グラフ
男性	20	57%	
女性	12	34%	
回答しない	3	9%	

Q19. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	8	32%	
中部	7	28%	
近畿	5	20%	
九州・沖縄	3	12%	
中国・四国	1	4%	
北海道・東北	1	4%	

※無回答 10 名を除いた 25 名に対する比率

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照会できます。

Q2. ソフトバンクで買う前、クーポン・割引について最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 15件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	30代・女性	ソフバ限定のPayPayクーポンについて知りたかった
#007	30代・男性	キャリアごとに実質負担額やキャンペーン内容が大きく異なることです。

#010	20代・男性	自分の契約内容で適用出来るか不安でした。
#012	20代・女性	割引きクーポンの併用が可能なのか
#013	30代・女性	今より金額がどう変わるか
#017	30代・女性	どれくらい割引させるのか
#019	60代以上・男性	本当に割引が適用されるのか、対象機種や条件を満たしているのかが一番気になっていました。
#020	30代・男性	MNP（他社からの乗り換え）だけでなく既存ユーザーの「機種変更」でも使えるクーポンやPayPay還元が存在するのか、また取得したPayPayクーポンやWeb割引が「新トクするサポート（端末購入プログラム）」と併用できるのかが一番知りたかったです。
#022	20代・男性	本当に割引れるのか
#024	20代・女性	それは本当に効率の良い買い物方法なのか、ということ。
#029	40代・女性	機種変更でも割引が使えるのかと、オンラインショップ限定の割引が自分の購入したい機種にも適用されるのかが一番気になっていました。
#030	50代・男性	ありません
#032	20代・女性	料金の上げ下げが気になった。
#034	20代・男性	なし
#035	50代・男性	不安だったことはありません

Q3. クーポンについて調べる中で、「分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？ （入手方法・対象など）（記入 15件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	30代・女性	イマイチ設定の仕方や入手方法も分からず困りました。
#007	30代・男性	キャンペーン終了日が未定でも突然終了することがあることや、Apple Storeで購入する場合とキャリアで購入する場合ではクーポン率やメリットが異なる点に困りました。
#010	20代・男性	クーポンの獲得場所や適用条件の複雑さ。
#012	20代・女性	一部、併用できないキャンペーンがあること
#013	30代・女性	対象者が分かりにくい
#017	30代・女性	契約の一部としての割引はともかくクーポン系はわかりにくい
#019	60代以上・男性	クーポンの入手方法や利用条件が複数あり、自分が対象かどうか分かりにくかったです。特に機種変更でも利用できるのか確認するのに時間がかかりました。
#020	30代・男性	Yahoo! JAPAN IDやPayPayアプリ内で配られる「ウルトラPayPayクーポン」や「限定発行クーポン」など、取得できる場所（アプリ・Webサイト・メルマガ）が多岐にわたっており、どのクーポンが自分の契約形態（機種変更／MNP）や希望機種に適用できるのかの判別が難しく困りました。
#022	20代・男性	欲しい端末がそれらに該当するのか
#024	20代・女性	対応するストレージ量

#029	40代・女性	ありました。キャンペーンが複数あり、対象機種や適用条件がそれぞれ違うため、自分が利用できる割引がどれなのか少し分かりにくかったです。
#030	50代・男性	わかりません
#032	20代・女性	キャンペーン情報が分かりにくい。
#034	20代・男性	なし
#035	50代・男性	困ったことはありません

Q6. 実際に使ってみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 15件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	30代・女性	ソフトバンク限定のクーポンだけでも種類があらことを知ってそれ以降は使えているのでよかったと思っています。
#007	30代・男性	端末の残債がある場合は乗り換え前に精算方法を確認しておくべきだったことです。
#010	20代・男性	オンライン購入の方がお得になる点です。
#012	20代・女性	PayPayポイントに還元されるクーポンもあったこと
#013	30代・女性	自動でポイントも付与されて困らなかった。
#017	30代・女性	契約の種類によって割引内容が変わること
#019	60代以上・男性	クーポンによって適用条件や対象機種が異なることです。早めに条件を確認しておけば、もっと比較しやすかったと思います。
#020	30代・男性	店舗（ソフトバンクショップ）で手続きをすると、店舗独自の「頭金（1万円前後）」や「事務手数料（3,850円）」が発生してクーポン割引分が相殺されてしまう点です。頭金・事務手数料が0円で、Web限定割引も適用できる「ソフトバンクオンラインショップ」で手続きをするのが最もお得だと事前に知っておくべきでした。
#022	20代・男性	実際に使って購入した端末の、世代交代が進んだため、新しいのが出るならそっちが良かったと思った
#024	20代・女性	注意事項をよく見て、対応機種だけでなくストレージもチェックし、効率のよい買い物ができるかどうか。
#029	40代・女性	オンラインショップ限定の割引は時期によって内容が変わることです。急いで購入するより、キャンペーンを比較してタイミングを見たほうがお得になる場合があると感じました。
#030	50代・男性	ありません
#032	20代・女性	割引キャンペーンが豊富。
#034	20代・男性	なし
#035	50代・男性	思ったことはありません

Q14. 使ってみて「よかった点」を教えてください。（記入 15件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	30代・女性	ポイント還元でポイ活ができる。

#007	30代・男性	会員限定の特典が定期的に配信され、コンビニや飲食店など普段利用するお店で使えるクーポンが多かったことです。
#010	20代・男性	PayPayポイントで還元されお得でした。
#012	20代・女性	安く費用を押さえられて、機種代金に当てられた
#013	30代・女性	手続きは、簡単だった。
#017	30代・女性	ペイペイの還元率が高い
#019	60代以上・男性	通常より安く機種変更できたことです。PayPayポイント還元も受けられたため、実質的な負担額をかなり抑えることができました。オンラインで手続きが完結した点も便利でした。
#020	30代・男性	My SoftBankやPayPayアプリで事前にクーポンを取得し、オンラインショップで申し込みを行うだけで、端末値引きとPayPayポイント還元をダブルで受け取れた点です。さらに「新トクするサポート」を併用したことで、毎月の支払額を最小限に抑えて最新機種を入手できました。
#022	20代・男性	実際、そこそこ割引できた
#024	20代・女性	なるべく安い買い物が出来た
#029	40代・女性	オンラインショップから申し込んだことで頭金がかからず、端末代も大きく割引されました。店舗へ行かずに手続きが完了し、思っていたより簡単にお得に機種変更できたので満足しています。
#030	50代・男性	ありません
#032	20代・女性	割引率が良い。
#034	20代・男性	なし
#035	50代・男性	快適に利用できるので良かったです

Q15. 使ってみて「イマイチだった点・注意点」があれば教えてください。（記入 15件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	30代・女性	最大10%とか書いてありますが、そんなに還元されたことがない。
#007	30代・男性	先着順のキャンペーンは早く終了してしまうことがあり、かつ、一部の特典はPayPayの利用やエントリーが必要で手間に感じた点がイマイチでした。
#010	20代・男性	進呈までの期間が少し長かったです。
#012	20代・女性	クーポンの併用のシステムがわからなかった
#013	30代・女性	普段はお得さがあまり感じない。
#017	30代・女性	ペイペイに依存するサービスが多い
#019	60代以上・男性	クーポンによって対象機種や条件が細かく違うため、内容をよく確認する必要があります。また、人気機種は在庫状況によって希望どおりに購入できないこともありました。
#020	30代・男性	PayPayポイント還元を受けるために、事前にPayPayアカウントとMy SoftBankの連携手続きを済ませておく必要があった点や、クーポンの有効期限が短めで「事前エントリー」を忘れると還元が受けられないリスクがある点です。

#022	20代・男性	欲しいと思った端末が、近日に新機種が出るのかは調べておく必要がある
#024	20代・女性	ストレージ容量の対応の幅の狭さ。
#029	40代・女性	割引対象の機種や条件がキャンペーンごとに異なるため、内容をしっかり確認する必要があります。また、期間限定のキャンペーンが多いので、購入するタイミングも重要だと感じました。
#030	50代・男性	わかりません
#032	20代・女性	料金がやや高め。
#034	20代・男性	なし
#035	50代・男性	注意点は特にありません

Q16. これからクーポンを使う人へ、入手・活用のアドバイスを一言お願いします。（記入 15件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	30代・女性	クーポンについては事前に確認しておくべきです。
#007	30代・男性	キャッシュバックの金額だけでなく、通信料金や端末代、各種割引を含めたトータルコストで比較するのが大切です。
#010	20代・男性	購入前にWebでクーポンを探しましょう。
#012	20代・女性	細かいルールがあるので、確認が必要
#013	30代・女性	一時の割引率より先の金額まで調べること。
#017	30代・女性	店頭での説明をきちんと聞く
#019	60代以上・男性	公式サイトやMy SoftBankのお知らせを定期的に確認すると良いと思います。クーポンの有効期限や対象条件を事前に確認し、PayPay還元も含めて比較するとお得に購入できます。
#020	30代・男性	端末を購入する前に、必ず「PayPayアプリ内のクーポンページ」や「Yahoo! JAPANの特設ページ」、「My SoftBankの通知」をチェックして、発行されているエントリー系クーポンを全て獲得しておきましょう。そして、店頭だと発生する頭金や事務手数料を回避するためにも、手続きは「ソフトバンクオンラインショップ」で行うのが最もお得で確実です。
#022	20代・男性	あるなら絶対に使った方がいいです。1万円以上差が出るので
#024	20代・女性	注意事項はなるべく目を通して、妥協した買い物になるという結果にならないように注意すること。
#029	40代・女性	購入前に公式サイトで最新のキャンペーンを確認し、対象機種や適用条件をよく読んでから申し込むのがおすすめです。オンラインショップ限定の割引はお得なことが多いので、店頭だけでなくオンラインも比較してみるとよいと思います。
#030	50代・男性	ありません
#032	20代・女性	店舗で話を聞いてみた方が良い。
#034	20代・男性	なし
#035	50代・男性	非常にお得なので おすすめします