

「ソフトバンク キャンペーン」に関するアンケート調査結果

調査対象：ソフトバンク キャンペーンを経験した方

有効回答数：68名（n=68）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/24/2026 11:12:08 ～ 8/7/2026 13:59:18）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-09

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. 利用したのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	17	25%	
1～2年前	16	24%	
1年以内	14	21%	
半年以内	13	19%	
3ヶ月以内	8	12%	

Q4. キャンペーンを選ぶうえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
端末（iPhone等）の値引き額の大きさ	24	35%	
月額料金の割引（おうち割・家族割）	19	28%	
PayPayポイントで受け取れること	14	21%	
他社からの乗り換え（MNP）特典	7	10%	
受け取りやすさ（手続きの簡単さ・付与の早さ）	2	3%	
適用条件のゆるさ・達成しやすさ	2	3%	

Q7. 利用したキャンペーン・割引はどれですか？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
新トクするサポート+（端末購入プログラム）	20	29%	
オンラインショップ割（のりかえ・番号移行の機種代割引）	19	28%	
おうち割 光セット	15	22%	
その他・覚えていない	12	18%	
超PayPay祭・PayPayポイント還元	12	18%	
新みんな家族割	8	12%	
下取りプログラム	7	10%	
U18オンラインショップ割	3	4%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q8. キャンペーンを使った際の契約タイプは？

回答	件数	割合	グラフ
他社からの乗り換え（MNP）	41	60%	
機種変更（すでにソフトバンク利用中）	17	25%	
新規契約（電話番号を新しく取得）	10	15%	

Q9. その時に契約・利用していたプランは？

回答	件数	割合	グラフ
ペイトク2（無制限）	18	26%	
メリハリ無制限＋／ペイトク（旧・受付終了分）	15	22%	
ティガク無制限	15	22%	
分からない	13	19%	
ミニフィット2（2GB／5GB）	5	7%	
スマホデビュープラン＋	2	3%	

Q10. 実際に得た割引・還元の総額はどのくらいですか？（端末値引き＋ポイント等の合計）

回答	件数	割合	グラフ
1～3万円相当	22	32%	
～1万円相当	19	28%	
3～5万円相当	9	13%	
まだ受け取っていない・分からない	9	13%	
5～8万円相当	6	9%	
8万円相当以上	3	4%	

Q11. お得の受け取り方法は？（主なもの1つ）

回答	件数	割合	グラフ
端末代金の値引き	29	43%	
PayPayポイント	24	35%	
月額料金の割引	10	15%	
その他	5	7%	

Q12. 適用条件の分かりやすさはどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
4 分かりやすい	29	43%	
3 どちらとも言えない	19	28%	
2 やや分かりにくい	10	15%	
5 とても分かりやすい	7	10%	
1 とても分かりにくい	3	4%	

Q13. キャンペーン利用の総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	30	44%	
3 どちらとも言えない	22	32%	
5 とても満足	11	16%	
2 やや不満	4	6%	
1 不満	1	1%	

Q17. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	22	32%	
20代	21	31%	
40代	14	21%	
50代	9	13%	
60代以上	2	3%	

Q18. 性別

回答	件数	割合	グラフ
男性	35	51%	
女性	31	46%	
回答しない	2	3%	

Q19. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	28	41%	
近畿	11	16%	
中部	10	15%	
九州・沖縄	9	13%	
北海道・東北	3	4%	
中国・四国	2	3%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. ソフトバンクのキャンペーンを使う前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 50件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	いくら安くなるのか
#002	30代・男性	なし
#004	20代・男性	Paypayポイント還元が、確実にされるかどうかです。

#005	20代・男性	どれくらい安くなるのか。
#006	30代・女性	機種変更の期限だったので、なにか使えるものはないか？程度の気持ちだった。
#009	50代・女性	どれくらいの割引になるのか
#010	40代・女性	対象かどうか
#011	20代・男性	電波のつながり。昔は悪かったイメージがあったため。
#012	40代・女性	キャンペーンは期間や適用条件が細かく決められているので実際に適用されるのか不安に感じることです。
#013	20代・女性	価格が結局高いのではないか
#014	60代以上・男性	機種変更でも本当にキャンペーンが適用されるのか、条件を満たせるのかが一番気になっていました。
#015	30代・男性	端末返却プログラムの条件や割引がしっかり適用されるか不安でした。
#016	50代・男性	キャンペーンの適用条件を満たしているか、実際にどれくらいお得になるのかが一番気になりました。
#017	40代・女性	本当に適用されるのか
#019	20代・女性	自分が対象になるのかわからなかった
#020	20代・男性	特になし
#022	30代・女性	無料期間はあるのか、不要な場合解約はできるのか、説明されるのか。
#023	50代・女性	契約手数料
#024	50代・男性	月々の支払い
#025	40代・女性	Ymobileからの乗り換えだったので、どれくらいお得になるのか不安だった。
#026	20代・男性	キャンペーン後の金額になった時に総合金額的に本当にお得なのか
#027	40代・女性	キャンペーンが本当に適用されるのか、条件を満たせるのかが一番気になっていました。
#028	30代・女性	他社からの乗り換えの際に解約金等のキャッシュバックがあるか
#030	20代・男性	特になし
#031	20代・女性	料金が安くなるか
#033	40代・男性	欲しい機種の在庫の有無
#034	30代・女性	他社からの乗り換えだったので、電話番号をそのまま使えるのか、解約手数料などについて知りたかった。
#035	30代・男性	特にない
#036	30代・女性	いかに安値ですむか
#037	40代・女性	乗り換え時に必要な金額
#038	50代・女性	月々の金額
#039	60代以上・男性	本当に機種が安くなるのか
#041	20代・女性	どれくらい安くなるのか、契約後途中から大幅に値上げしないか
#042	20代・女性	ほんとにポイントがもらえるのか心配だった
#043	20代・回答しない	PayPayが本当にもらえるか不安だった
#044	30代・女性	本当にキャンペーン内容がちゃんとしてるか
#045	40代・男性	乗り換えしたのだが乗り換え後の価格。
#046	20代・女性	どれだけのキャンペーンがあるか
#047	40代・女性	他の何かサイトなどを契約して1ヶ月後に解約してくださいとか言われぬ不安だった

#052	30代・男性	「新トクするサポート＋」などの端末返却プログラムを利用した際の実質負担額や、端末返却時・買い替え時の条件（特典利用料や故障時の負担金など）について。
#053	20代・男性	ない
#054	50代・男性	ありません
#057	20代・女性	月々の利用料金の上げ下げ。
#060	30代・男性	今使っているプランとソフトバンクにした後の利用料の差額がどれくらいになるのか。安くなるのか。
#061	40代・女性	月々の価格を抑えることができるかしりたかった
#062	30代・女性	初めてオンライン契約をするので上手く契約できるか不安でした。
#063	30代・男性	他社から乗り換える際、ネット上の限定特典やキャッシュバックが「本当に条件通りに貰えるのか」が一番不安でした。適用条件が複雑で、有料オプションへの強制加入や後からの高額請求がないか、最も知りたかったです。
#065	30代・男性	特典を受け取る時期や手続き方法を事前に確認しておく必要があること。
#066	20代・女性	どれくらい安くなるか
#068	50代・男性	特にありません

Q3. キャンペーンについて調べる中で、「情報が分かりにくい／条件が複雑」と困ったことはありますか？（記入 49件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	明確な金額が分からなかった
#002	30代・男性	なし
#005	20代・男性	条件が複雑だと感じた。
#006	30代・女性	特になし
#009	50代・女性	ある
#010	40代・女性	特になし
#011	20代・男性	オプション加入条件とかがあったため、その外し方とかが困った。
#012	40代・女性	条件や例外が細かいことです。
#013	20代・女性	割引の還元がどれくらいなのからわからない。
#014	60代以上・男性	あります。キャンペーンごとに適用条件や期間が違い、どれが自分に当てはまるのか分かりにくかったです。
#015	30代・男性	指定オプションや光回線などセット適用の条件が少し複雑に感じました。
#016	50代・男性	家族割や光回線とのセット条件などが複数あり、自分が対象になるか判断しにくいと感じました。
#017	40代・女性	店員さんに聞いたので大丈夫でした
#019	20代・女性	対象範囲の説明がわかりずらかった
#020	20代・男性	特になし
#022	30代・女性	全て説明はしてくださったのですが、早く、量も多かったので、曖昧なまま聞き流してしまいました。
#023	50代・女性	特に無かった
#024	50代・男性	固定電話も割引に必要だったこと
#025	40代・女性	購入代金を安くするために、オプションをいくつか付けなければいけなかったところ。
#026	20代・男性	なし
#027	40代・女性	はい。家族割や光回線との組み合わせなど、条件が少し分かりにくいと感じました。
#028	30代・女性	特になし
#030	20代・男性	特になし

#031	20代・女性	ある
#033	40代・男性	特になし
#034	30代・女性	分からないことは直接聞きながら手続きできたので、分かりやすかった。
#035	30代・男性	条件が複雑
#036	30代・女性	あまりなかった
#037	40代・女性	特になし
#038	50代・女性	特になし
#039	60代以上・男性	ない
#041	20代・女性	特になし
#042	20代・女性	いがいとすぐできたので困ったことはなかったです！
#043	20代・回答しない	ショートメールが届いてそれをクリックして申し込みができると言われたが、申し込み完了とかの記載がなかったため、本当に申し込めたか分かりにくかった。
#044	30代・女性	たくさんあった
#045	40代・男性	乗り換え時の端末割引(新特するサポート+)を目的だったが他社も似たようなサービスをしているなかで条件が微妙に違ったりと比較するのが分かりづらかった。
#046	20代・女性	特にない
#047	40代・女性	自分に当てはまるのか、違約金とか発生するのか不安だった
#052	30代・男性	端末購入プログラム（新トクするサポート+）の返却時期による早期利用料や、買い替え時の割引条件が少し複雑で分かりにくかったです。
#053	20代・男性	ない
#054	50代・男性	わかりません
#057	20代・女性	キャンペーン内容があやふやだった。
#060	30代・男性	Wi-Fiを契約されていたら安くなると言われたが、契約者が母名義だった為、必要書類を揃えたが、店舗や店員で言っている必要書類が違った。
#061	40代・女性	店員さんの提案で、変える予定のなかった夫も機種変更しました。よく分からなかった
#062	30代・女性	自分がキャンペーンの要件に該当しているかどうかを確認を得られなかった。
#063	30代・男性	公式サイトに「最大数万円還元」と大きくあっても、対象プランの指定や光回線とのセット割引、家族何人以上の加入など、細かい条件が多すぎて困りました。結局、自分単体だといくら安くなるのか分かりにくかったです。
#065	30代・男性	PayPayポイントの付与時期や利用方法や、乗り換え特典と端末割引を同時に利用可否が分かりにくかったです。
#066	20代・女性	特にない
#068	50代・男性	困ったことはありません

Q5. キャンペーン利用で不安だった・困ったことを、当てはまるものすべてお選びください。（記入 68件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	特に不安はなかった
#002	30代・男性	PayPayポイントの付与が遅い・受け取り忘れそう
#003	20代・男性	特に不安はなかった
#004	20代・男性	PayPayポイントの付与が遅い・受け取り忘れそう
#005	20代・男性	適用条件が複雑で分かりにくい（家族・光回線などの前提）
#006	30代・女性	新トクするサポート+の「端末返却が前提」の仕組みが分かりにくい

#007	30代・男性	早期利用料・故障時負担金など追加費用が心配だった
#008	30代・男性	新トクするサポート+の「端末返却が前提」の仕組みが分かりにくい
#009	50代・女性	適用条件が複雑で分かりにくい（家族・光回線などの前提），新トクするサポート+の「端末返却が前提」の仕組みが分かりにくい
#010	40代・女性	特に不安はなかった
#011	20代・男性	適用条件が複雑で分かりにくい（家族・光回線などの前提）
#012	40代・女性	適用条件が複雑で分かりにくい（家族・光回線などの前提），自分が対象になるか分からなかった（対象外だった）
#013	20代・女性	PayPayポイントの付与が遅い・受け取り忘れそう
#014	60代以上・男性	適用条件が複雑で分かりにくい（家族・光回線などの前提），PayPayポイントの付与が遅い・受け取り忘れそう
#015	30代・男性	適用条件が複雑で分かりにくい（家族・光回線などの前提），新トクするサポート+の「端末返却が前提」の仕組みが分かりにくい
#016	50代・男性	適用条件が複雑で分かりにくい（家族・光回線などの前提），自分が対象になるか分からなかった（対象外だった）
#017	40代・女性	特に不安はなかった
#018	20代・女性	特に不安はなかった
#019	20代・女性	適用条件が複雑で分かりにくい（家族・光回線などの前提），自分が対象になるか分からなかった（対象外だった），早期利用料・故障時負担金など追加費用が心配だった
#020	20代・男性	PayPayポイントの付与が遅い・受け取り忘れそう, 実際の割引・還元額が思ったより少なかった
#021	30代・男性	特に不安はなかった
#022	30代・女性	新トクするサポート+の「端末返却が前提」の仕組みが分かりにくい, 早期利用料・故障時負担金など追加費用が心配だった
#023	50代・女性	適用条件が複雑で分かりにくい（家族・光回線などの前提）
#024	50代・男性	適用条件が複雑で分かりにくい（家族・光回線などの前提）
#025	40代・女性	適用条件が複雑で分かりにくい（家族・光回線などの前提）
#026	20代・男性	新トクするサポート+の「端末返却が前提」の仕組みが分かりにくい, 実際の割引・還元額が思ったより少なかった
#027	40代・女性	適用条件が複雑で分かりにくい（家族・光回線などの前提）
#028	30代・女性	特に不安はなかった
#029	20代・男性	PayPayポイントの付与が遅い・受け取り忘れそう
#030	20代・男性	適用条件が複雑で分かりにくい（家族・光回線などの前提）
#031	20代・女性	適用条件が複雑で分かりにくい（家族・光回線などの前提），PayPayポイントの付与が遅い・受け取り忘れそう
#032	30代・女性	特に不安はなかった
#033	40代・男性	特に不安はなかった
#034	30代・女性	特に不安はなかった
#035	30代・男性	自分が対象になるか分からなかった（対象外だった）
#036	30代・女性	特に不安はなかった
#037	40代・女性	特に不安はなかった
#038	50代・女性	適用条件が複雑で分かりにくい（家族・光回線などの前提）
#039	60代以上・男性	新トクするサポート+の「端末返却が前提」の仕組みが分かりにくい
#040	30代・男性	特に不安はなかった
#041	20代・女性	適用条件が複雑で分かりにくい（家族・光回線などの前提）

#042	20代・女性	自分が対象になるか分からなかった（対象外だった）
#043	20代・回答しない	PayPayポイントの付与が遅い・受け取り忘れそう
#044	30代・女性	適用条件が複雑で分かりにくい（家族・光回線などの前提）、自分が対象になるか分からなかった（対象外だった）、新トクするサポート+の「端末返却が前提」の仕組みが分かりにくい、早期利用料・故障時負担金など追加費用が心配だった、PayPayポイントの付与が遅い・受け取り忘れそう
#045	40代・男性	適用条件が複雑で分かりにくい（家族・光回線などの前提）、新トクするサポート+の「端末返却が前提」の仕組みが分かりにくい
#046	20代・女性	特に不安はなかった
#047	40代・女性	自分が対象になるか分からなかった（対象外だった）
#048	40代・回答しない	適用条件が複雑で分かりにくい（家族・光回線などの前提）、自分が対象になるか分からなかった（対象外だった）、PayPayポイントの付与が遅い・受け取り忘れそう
#049	50代・男性	早期利用料・故障時負担金など追加費用が心配だった
#050	40代・女性	早期利用料・故障時負担金など追加費用が心配だった
#051	50代・男性	実際の割引・還元額が思ったより少なかった
#052	30代・男性	適用条件が複雑で分かりにくい（家族・光回線などの前提）、新トクするサポート+の「端末返却が前提」の仕組みが分かりにくい、早期利用料・故障時負担金など追加費用が心配だった
#053	20代・男性	適用条件が複雑で分かりにくい（家族・光回線などの前提）
#054	50代・男性	自分が対象になるか分からなかった（対象外だった）
#055	30代・男性	自分が対象になるか分からなかった（対象外だった）、新トクするサポート+の「端末返却が前提」の仕組みが分かりにくい
#056	20代・女性	PayPayポイントの付与が遅い・受け取り忘れそう
#057	20代・女性	実際の割引・還元額が思ったより少なかった
#058	30代・男性	特に不安はなかった
#059	20代・男性	特に不安はなかった
#060	30代・男性	適用条件が複雑で分かりにくい（家族・光回線などの前提）、実際の割引・還元額が思ったより少なかった
#061	40代・女性	適用条件が複雑で分かりにくい（家族・光回線などの前提）
#062	30代・女性	自分が対象になるか分からなかった（対象外だった）、新トクするサポート+の「端末返却が前提」の仕組みが分かりにくい、乗り換え期限が過ぎているのかわからなかった。
#063	30代・男性	新トクするサポート+の「端末返却が前提」の仕組みが分かりにくい
#064	40代・男性	特に不安はなかった
#065	30代・男性	自分が対象になるか分からなかった（対象外だった）、早期利用料・故障時負担金など追加費用が心配だった
#066	20代・女性	特に不安はなかった
#067	30代・女性	新トクするサポート+の「端末返却が前提」の仕組みが分かりにくい、早期利用料・故障時負担金など追加費用が心配だった
#068	50代・男性	自分が対象になるか分からなかった（対象外だった）

Q6. 実際にキャンペーンを使ってみて、「事前に知っておけばよかった」注意点はありますか？（記入 45件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	ありません
#005	20代・男性	とくになし。

#006	30代・女性	LINEのデータ保管等事前にやっておけばよかったと思った。
#009	50代・女性	特にない
#010	40代・女性	なし
#011	20代・男性	適用条件とかをスタッフに逐一確認する。
#014	60代以上・男性	割引額だけを見て判断せず、対象プランやオプション加入条件まで確認しておけばよかったと思いました。後から条件を見直して気付くことができました。
#015	30代・男性	返却時の端末の状態によっては追加費用が発生する場合がある点です。
#016	50代・男性	適用条件や特典の受け取り時期を事前にしっかり確認しておくで安心です。キャンペーンによって条件が細かく異なる点は把握しておいた方がよいと思いました。
#017	40代・女性	電波の状況
#019	20代・女性	PayPayポイントだと受け取りが、遅くなること
#020	20代・男性	特になし
#022	30代・女性	特にありませんでした。
#023	50代・女性	特に無し
#024	50代・男性	スマホで調べること
#025	40代・女性	特になかった
#026	20代・男性	なし
#027	40代・女性	条件によっては他のキャンペーンと併用できないものがあるので、事前に確認しておけばよかったです。
#028	30代・女性	特になし
#030	20代・男性	特になし
#031	20代・女性	ない
#033	40代・男性	特になし
#034	30代・女性	月額利用料が事前見積もりよりも高かったので、使っていくにつれて不満が出てきた。
#035	30代・男性	もっとお得な乗り換えをしりたかった
#036	30代・女性	説明が丁寧だったので事前に知っておけばよかったというのはない
#037	40代・女性	特になし
#038	50代・女性	特になし
#039	60代以上・男性	月額料金が高い
#041	20代・女性	特になし
#042	20代・女性	特にない
#043	20代・回答しない	注意点は特になし
#045	40代・男性	かなり調べたので特に無いが、とにかく煩雑。
#046	20代・女性	特にない
#047	40代・女性	細かい規約をしっかりと読んでからキャンペーンに参加するべき
#052	30代・男性	2年後（または1年後）に端末を返却する際、画面割れや破損があると回収時の負担金が発生する点や、返却時に次の買い替え条件を事前に把握しておく必要がある点。
#053	20代・男性	ない
#054	50代・男性	ありません

#057	20代・女性	使い勝手と端末の種類。
#060	30代・男性	どういう割引があるのかをもっと調べておけば良かった。
#061	40代・女性	契約が全て終わるのが、イオンモールの閉店をすぎてからでした。所要時間は知りたかった
#062	30代・女性	データ移行の方法を最新OS版の動画で予習すること。
#063	30代・男性	還元されるPayPayポイントの付与が契約から数ヶ月後とかなり遅かったことです。開通してすぐ貰えると思い込んでいたため、付与条件の確認手順や時期を事前によく調べておけば焦らずに済んだと後悔しました。
#065	30代・男性	不要なオプションは条件達成後に解約できるか確認しておくことや、月額料金は割引期間終了後も無理なく払えるか確認すること。
#066	20代・女性	特にない
#068	50代・男性	とても使いやすく良かったです

Q14. キャンペーンを使って「よかった点」を教えてください。（記入 49件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	機種代が安くなったのが1番良かったです
#002	30代・男性	現金還元が良かった
#005	20代・男性	手続きも簡単だし、月額料金が安くなるのが良かった。
#006	30代・女性	月々の値段が安くなった。
#009	50代・女性	特にない
#010	40代・女性	特になったので良かった
#011	20代・男性	家電量販店で契約し、自分はSIMのみ契約で商品券でもらったため、商品券でもらえたのがよかった。
#012	40代・女性	良かった点としてはソフトバンクスマホ利用者向けに、PayPayポイント還元の特典が充実していることです。
#013	20代・女性	PayPayをかなり使うユーザーであればお得。
#014	60代以上・男性	機種変更の際に端末代の負担をかなり抑えられたことです。下取りも利用したので思った以上にお得感があり、新しい機種へ買い替えやすくなりました。
#015	30代・男性	最新モデルのスマホを大幅な値引き価格で購入出来たことです。
#016	50代・男性	端末代金の負担を抑えながら乗り換えができたことです。通常よりお得に契約でき、満足感がありました。
#017	40代・女性	キャッシュバックが大き買ったところです
#019	20代・女性	機種代金の返済に当てられたことがよかった
#020	20代・男性	特になし
#022	30代・女性	PayPayポイントでの還元に加えて、クーポンも出ることが魅力です。
#023	50代・女性	値引きされたこと
#024	50代・男性	安くなる
#025	40代・女性	お得にスマホを買うことができた点
#026	20代・男性	端末が安く手に入ったこと。
#027	40代・女性	端末代の負担を抑えながら機種変更できたので、お得感がありました。手続きも思っていたよりスムーズでした。
#028	30代・女性	キャッシュバックが高額で助かった
#030	20代・男性	お得に感じれた
#031	20代・女性	すこしやすくなった
#033	40代・男性	お得に購入できた

#034	30代・女性	当時は高額なキャッシュバックがあり、お得に感じたが、結局は月額料金が高くなっていったので、2年ほどでまた別の携帯会社へ乗り換えた。
#035	30代・男性	ポイントが多かった
#036	30代・女性	端末代がほぼ無料で使える
#037	40代・女性	対象機種への乗り換えで月額1〜2円で使用端末を持てる点
#038	50代・女性	ペイペイポイントがもらえた点
#039	60代以上・男性	機種が安い
#041	20代・女性	端末代が安いため、月額料金を抑えることができる
#042	20代・女性	月額が少しやすくなったこと
#043	20代・回答しない	ありません、
#044	30代・女性	月額が少し安い
#045	40代・男性	ほしかった端末、GalaxyS26Ultraが格安で使えるようになった。
#046	20代・女性	月額料金が安くなった点
#047	40代・女性	思ってた以上の値引きで嬉しかった
#052	30代・男性	オンラインショップ割と端末購入プログラムを組み合わせることで、最新モデルのスマホを毎月の負担感をかなり抑えて利用できた点です。
#053	20代・男性	わかりやすくていい
#054	50代・男性	ありません
#057	20代・女性	家族割があった。
#060	30代・男性	特になし
#061	40代・女性	ペイペイポイントが貰えた事
#062	30代・女性	安くで新品の機種を手に入れたこと。
#063	30代・男性	乗り換えのタイミングで、欲しかった高額なPayPayポイントが一気に貰えたのが最高に嬉しかったです。毎月のスマホ代がかなり安くなっただけでなく、初期費用や端末代の負担もほぼゼロになり、大満足しています。
#065	30代・男性	乗り換え時の端末代や通信費の負担を抑えられ、店舗で相談しながら手続きできる安心感があった事が良かった点です。
#066	20代・女性	少しは安くなること
#068	50代・男性	paypay ポイントが使えてよかったです

Q15. キャンペーンで「イマイチだった点・注意すべき点」があれば教えてください。(記入 49件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	ありません
#002	30代・男性	現金還元を郵便局で受け取りそびれた
#005	20代・男性	適用条件が分かりにくくて自分が対象になるのかが分からなかった。
#006	30代・女性	少し分かりにくかった。
#009	50代・女性	よく分からない
#010	40代・女性	なし
#011	20代・男性	オプションの適用条件
#012	40代・女性	イマイチだった点としては解約やプラン変更時に特典取消や違約金が発生する場合があることです。

#013	20代・女性	値段が総じて高い。
#014	60代以上・男性	条件を細かく確認しないと想定していた還元額と少し違う場合があります。特にポイント付与時期や対象プランは事前確認が必要だと感じました。
#015	30代・男性	プログラム適用時の端末返却タイミングや条件の確認が必須な点です。
#016	50代・男性	条件が複雑で、特典の対象になるか確認するのに時間がかかりました。申し込み前に適用条件をよく確認することが大切だと感じました。
#017	40代・女性	とくにありません
#019	20代・女性	キャンペーンの適用要件が複雑だった
#020	20代・男性	還元率の低さ
#022	30代・女性	分かりにくい点は店員さんの話を止めて、しっかり聞くべきでした。
#023	50代・女性	特に無し
#024	50代・男性	わかりにくい
#025	40代・女性	とにかく、契約やらに時間がかかった点
#026	20代・男性	キャンペーン後の金額が思ったより高かったり、次の乗り換えの時がスタッフの説明聞くのがとても面倒なこと。
#027	40代・女性	キャンペーンごとに適用条件が異なるため、内容をしっかり確認しないと勘違いしやすいと感じました。
#028	30代・女性	特になし
#030	20代・男性	もう少しわかりやすくしてもいいかなと
#031	20代・女性	説明がへた
#033	40代・男性	特になし
#034	30代・女性	多額なキャッシュバックに釣られて契約したが、手続きは結構大変でストレスだった。結局、月額料金が高かったの で、いまいちだった。
#035	30代・男性	やりにくかった
#036	30代・女性	初月無料などで付いてくるものは、後に自分で解約手続きをしないといけないがつい手続きを忘れて翌月の金額が発生 してしまうところ
#037	40代・女性	「新しい機種を常に持っていたい」というわけではないので、安い期間が終わったあとの端末利用をどうするか迷って いる
#038	50代・女性	トータル的にお得なのかをもっと考えるべきだった
#039	60代以上・男性	月額料金高い
#041	20代・女性	特になし
#042	20代・女性	特にはないです！
#043	20代・回答しな い	家族は付与されたが自分には付与されなかった。何度も店員さんにきいたが付与されなかったため、問い合わせセン ターに問い合わせたが欲しいと言われ問い合わせたが無理と言われ、しまいにはまた店舗の方に聞いてとたらい回し。
#044	30代・女性	現金の普及が遅い
#045	40代・男性	繰り返しになるが新特するサポート+を他社比較する中での微妙な条件の違い。
#046	20代・女性	格安SIMに乗り換えたらもっと月額料金を低くできた点
#047	40代・女性	店舗での説明がわかりづらい
#052	30代・男性	端末代の割引を受け続けるためには返却スケジュールを意識しておく必要がある点と、返却時に破損がないよう普段か らカバーやフィルムで保護する注意が必要な点です。
#053	20代・男性	ない
#054	50代・男性	わかりません

#057	20代・女性	利用料金がやや高め。
#060	30代・男性	思っていた、聞いていたより月額が高い。
#061	40代・女性	キャンペーンで客引き男性の必死さが怖かった。帰る時には若い女の子に託し、本人はもういなかった。4時間はお店にいた。
#062	30代・女性	下取り割引が適用されているかどうかの確認をどのようにしたらいいかわからない事。
#063	30代・男性	キャンペーンの適用条件として、不要な有料オプションへの加入が必須だった点です。初月無料とはいえ、自分でカレンダーにメモして解約手続きをしないと自動で課金が続いてしまう仕組みは親切ではないと感じました。
#065	30代・男性	条件が多く、内容を理解するのに時間がかかったことや、還元ポイントを受け取るまで期間が空く場合があるところがイマイチな点でした。
#066	20代・女性	結局格安とか楽天の方が安い
#068	50代・男性	特にありません

Q16. これからソフトバンクのキャンペーンを使う人へ、お得に契約するアドバイスを一言お願いします。(記入 48件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・男性	機種代が安くなるので、そのあたりに注意して見ると良いと思います
#002	30代・男性	ソフトバンクは他のより安い！
#005	20代・男性	キャンペーンの適用条件が分かりにくかったらお店に聞いてみるのがいいと思う。
#009	50代・女性	ソフトバンクがお得なのかどうかよくわからない
#010	40代・女性	paypayを使う方はソフトバンクはお得に使えます
#011	20代・男性	意外に電波は良くなっている。なんならドコモよりいい！
#012	40代・女性	端末よりも毎月の支払い総額で比べたほうがお得になりやすいと思います。
#013	20代・女性	通信量をあまり使わないのであればあまりおすすめしない。
#014	60代以上・男性	店舗だけで決めず公式サイトも確認し、複数のキャンペーンを組み合わせられるか事前に調べておくとうりお得に契約できると思います。
#015	30代・男性	オンラインショップ割と端末返却プログラムの併用がお得だと思います。
#016	50代・男性	キャンペーンごとに適用条件や併用可否が異なるため、公式サイトで最新情報を確認し、自分に一番合った特典を選んでから申し込むことをおすすめします。
#017	40代・女性	まずは電波！そこさえクリア出来ればキャッシュバック大きくてお得です
#019	20代・女性	キャンペーンの適用要件の確認をしておくこと
#020	20代・男性	PayPayとの相性は良いので利用者は積極的にキャンペーンを使うと良いと思う。
#022	30代・女性	PayPayポイントはその場での割引ではないので、その場で安くなる方が良いのか、毎月安くなる方が良いのか、ポイント還元で良いのか、しっかり聞いてから決めた方が良いと思います。
#023	50代・女性	しらべてから契約をした方がよい
#024	50代・男性	よく調べること
#025	40代・女性	オンラインショップでのほうが手数料とか安く済むようです。店舗に行くよりオンラインショップのほうが良さそうです
#026	20代・男性	他の会社も見比べてみてからゆっくりでいいと思う。
#027	40代・女性	契約前に複数のキャンペーンを比較し、適用条件や併用の可否まで確認しておくとうりお得に利用できます。
#028	30代・女性	端末のみでなく電気・ネットもまとめて乗り換えるとキャッシュバックが多いからおすすめ
#030	20代・男性	お金の計算が大事
#031	20代・女性	具体的にわかりやすく

#033	40代・男性	機種によってはペイペイポイントつく機種もあるのでお得に買えるように色々調べたほうがよいです。
#034	30代・女性	他社と比較して、長期で使ううえでのメリット・デメリットをしっかりと考えて契約を考えた方がいいと思います。
#035	30代・男性	事前に調べておけば良いと思う
#036	30代・女性	お店の人に何でも聞くこと
#037	40代・女性	まず、自分が使いたいキャンペーンの対象者なのか、必ず確認しましょう。
#038	50代・女性	色々オプションをつけないと割引にならないので、よく考えてからにすべきだと思う。
#039	60代以上・男性	店頭で安く機種を買える方法を相談して欲しい
#041	20代・女性	キャンペーンによって月額料金が途中から高くなったりするので、注意が必要だと思う。
#042	20代・女性	キャンペーンで月額の割引は大きいのでキャンペーンで少しでもお得になったほうが良いとお思います！
#043	20代・回答しない	キャンペーンという言葉に釣られて時間だけが取られることもあるから、自分で考え増やさなくても大丈夫と納得した上で契約することを勧めます。
#044	30代・女性	今なら、ソフトバンクお得
#045	40代・男性	オンラインショップよりも店頭のほうが安かったり条件が良い場合が多い。とにかく店頭にも足を向けた上で決めるのが良い。
#046	20代・女性	事前にキャンペーンや月額料金の下調べを行い、自分に1番適したプランに決めるべきです。
#047	40代・女性	店舗に行かずに自分で調べてネットから申し込んだほうが良い
#052	30代・男性	事務手数料がかからず限定割引が使える「オンラインショップ」での申込みがおすすめです。端末購入プログラムを使う際は、返却時期と保証オプション（あんしん保証バック）の加入条件を事前に確認しておくで安心ですよ！
#053	20代・男性	ない
#054	50代・男性	ありません
#057	20代・女性	直接店舗で話を聞いてみた方が良いと思う。
#060	30代・男性	しっかり話を聞いて、不明な部分は徹底的に理解できるまで質問をする事が大切だと思います。
#061	40代・女性	客引きのキャンペーンには要注意。自分のタイミングとキャンペーンが合えばよいと思う
#062	30代・女性	事務手続き手数料を払ってでも店頭でやった方が確実にし分からないことは全て確認できる。
#063	30代・男性	契約前に必ずオンライン限定の限定エントリーを済ませて、条件にある有料オプションの解約時期をメモしておくのが重要です。店舗より事務手数料が無料になる公式オンラインショップを使うと、一番安く済みます。
#065	30代・男性	キャンペーンだけでなく端末価格や返却条件も比較すると失敗しにくくなります。割引終了後の月額料金まで計算して選ぶことがおすすめです。
#066	20代・女性	たいして安くならないですよ
#068	50代・男性	とにかく コスバがよくリーズナブルな値段を見つけましょう