

「SIMロック解除のやり方」に関するアンケート調査結果

調査対象：SIMロック解除のやり方を経験した方

有効回答数：150名（n=150）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/25/2026 14:47:38 ～ 8/5/2026 13:34:58）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-12

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. SIMロック解除したのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	80	53%	
1～2年前	31	21%	
半年以内	14	9%	
1年以内	13	9%	
3ヶ月以内	12	8%	

Q4. SIMロック解除で、あなたが最も不安・重視した点はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
解除後にちゃんと他社で使えるか	44	29%	
手順が分かるか	38	25%	
失敗して使えなくならないか	35	23%	
自分の端末に解除が必要か判断できるか	17	11%	
オンラインで無料でできるか	13	9%	
IMEIなど必要情報の確認	2	1%	
実際情報通りに再現性がある物かどうか。	1	1%	

Q5. 実際に「つまずいた・手間取った」ことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
マイページのどこで手続きするか分からなかった	57	38%	
特につまずかなかった	48	32%	
解除後のAPN設定	32	21%	
そもそも解除が必要か分からなかった	31	21%	
IMEI番号の確認方法	31	21%	
対応バンド（周波数）の確認	15	10%	
手数料・受付時間	14	9%	
simのsizeが種類かが違うと言われて結局店舗に行った	1	1%	

ロック解除したい端末がリストにあるかどうか、また言語の問題	1	1%	
解除方法をどうしようか、迷った。	1	1%	
そもそもできなかった、	1	1%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. どの方法でSIMロック解除しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
キャリアのマイページ（オンライン・無料）	111	74%	
店頭（有料）	18	12%	
電話	13	9%	
そもそもSIMロックなしの端末だった	4	3%	
分からない	4	3%	

Q8. 解除した端末はどれですか？

回答	件数	割合	グラフ
iPhone	101	67%	
Android	41	27%	
中古で購入した端末	7	5%	
分からない	1	1%	

Q9. 解除にどのくらい時間がかかりましたか？

回答	件数	割合	グラフ
30分以内	46	31%	
当日中	45	30%	
数分	34	23%	
1日以上	13	9%	
覚えていない	12	8%	

Q10. 解除にかかった手数料はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
無料（オンライン）	117	78%	
覚えていない	18	12%	
3,300円程度（店頭）	15	10%	

Q11. SIMロック解除の難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
2	41	27%	
3	31	21%	
4	29	19%	
1	22	15%	

5	13	9%	
---	----	----	-------------

Q12. 特に難しかった点を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
手続きの場所（マイページ等）	66	44%	
特になし	46	31%	
解除後のAPN設定	42	28%	
解除が必要かの判断	31	21%	
IMEI番号の確認	29	19%	
対応バンドの確認	13	9%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q13. 解除して乗り換えた先（使い先）はどこですか？

回答	件数	割合	グラフ
楽天モバイル	41	27%	
ワイモバイル・UQモバイル	37	25%	
mineo・IIJmio等の格安SIM	23	15%	
ahamo・povo・LINEMO	19	13%	
大手キャリア	17	11%	
まだ使っていない・その他	13	9%	

Q16. SIMロック解除は全体としてやってよかったと思いますか？理由も一言お願いします。

回答	件数	割合	グラフ
5	66	44%	
4	36	24%	
3	23	15%	
2	4	3%	
1	4	3%	

Q19. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	72	48%	
40代	34	23%	
20代	28	19%	
50代	14	9%	
60代以上	2	1%	

Q20. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	81	54%	

男性	62	41%	
回答しない	7	5%	

Q21. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	54	36%	
近畿	22	15%	
中部	21	14%	
北海道・東北	12	8%	
九州・沖縄	12	8%	
中国・四国	11	7%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. SIMロック解除を始める前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 118件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	ちゃんとロックされるのか不安に感じることです。
#004	40代・女性	ロック解除したことで何か不具合が起きないか。
#007	30代・男性	手順や流れがはっきりしなかったので不安でした。
#008	30代・男性	特にはありません
#009	50代・女性	解除後に本当に他社で使えるのか、設定が難しくないかが不安でした。
#011	30代・女性	解除してちゃんと乗り換え先の会社で使えるようになるのか
#013	50代・男性	ネットの情報どおりに解除出来るか不安でしたね。
#014	30代・回答しない	手順の全貌
#015	50代・男性	SIMロックを解除する事で端末に不具合がでないか？
#016	40代・女性	特にないです
#017	40代・男性	しっかりとした手順
#018	20代・男性	ロック解除後にちゃんと使用できるか不安でした
#019	30代・女性	きちんとできるか
#020	40代・男性	具体的なやり方
#021	30代・女性	手持ちの端末にSIMロック解除が必要なのかどうかや、マイページから自分で手続きする際の手順、解除後に別の会社のSIMカードを挿して正しく通信できるかが一番不安でした。
#022	40代・女性	SIMロック解除を効率よく進める手順が知りたかった
#024	30代・女性	簡単に手続きできるかどうか
#025	30代・男性	オンラインでできるかどうか。
#026	30代・女性	本当に他社で使えるか
#027	50代・女性	当時日本ではまだ正規の解除方法が無く、外国の業者にネット送金して解除コードを送ってもらう形だったので、犯罪に巻き込まれたりしないか不安だった

#028	30代・女性	何が必要か。家族のスマホでも解除できるのか。
#030	20代・男性	できるかどうか
#031	30代・女性	簡単に解除ができるのかどうかにも知らず不安でした。
#032	40代・女性	本当に解除されているかどうか確認したら良いかわからない
#033	30代・回答しない	データ飛ばないか
#034	30代・男性	特にない。
#035	20代・女性	データが消えないか
#036	40代・男性	iPhoneの価値が下がらないか不安だった。
#037	20代・女性	もともと解除済みなのかロックされているのかの区別
#039	40代・女性	自分のスマホが解除対象なのか、解除後に他社のSIMでも問題なく使えるのかが不安でした。
#040	60代以上・男性	他社のSIMを使うために必要なのか、解除の手順を間違えてスマホが使えなくならないかが一番気になりました。
#042	50代・回答しない	自分でできるかどうかということ
#043	40代・男性	本当に使えるようになるのかどうか不安でした。
#044	30代・女性	最後までやったあとに本当にロック解除できているか
#045	20代・女性	手順が簡単かどうか
#046	30代・男性	自分の端末にSIMロック解除の手続きが必要かどうか。
#047	40代・女性	失敗することがないか不安だった
#048	20代・女性	数年前に携帯端末がなんらかの拍子でロックがかかってしまい、店頭に行き解除してもらいました。
#050	30代・男性	解除するとスマホが使えなくなることはないかや、データや写真、アプリが消えないかが不安でした。
#051	30代・女性	本当に使えるようになるのか不安だった。
#052	50代・女性	うっかり端末内のデータが消えてしまわないか心配でした。
#053	40代・女性	自分でも失敗なくできるか
#055	30代・女性	やり方、手続きにかかる時間など
#056	30代・女性	違法なことじゃ無いのかな？って少し不安だった。
#057	30代・女性	ろっく解除を自分だけでできるのか。
#058	30代・女性	成功するか
#059	30代・女性	今あるデータが使えなくなるのではないかと不安だった。
#060	20代・女性	ちゃんとできるか不安だった
#061	40代・男性	スマホ自体が初めてだったのと、中古端末、SIM、もろもろ設定が初めてだったこと。
#063	30代・女性	やり方がわからなかったこと。
#064	40代・男性	作業が簡単か
#067	40代・男性	手続き、設定が自分でも理解できるか
#068	30代・男性	解除後に本当に他社のSIMで問題なく使えるかどうか。
#069	40代・女性	ちゃんとできるか、失敗してスマホが使えなくなったときはどうすればいいか
#070	30代・女性	ちゃんとできるか。
#071	40代・男性	上手いかなかったらどうしようと思いました。

#072	20代・女性	本当に解除しても大丈夫か、その後の操作がきちんと作動するか
#075	30代・男性	自分の端末がそもそもSIMロック解除が必要な年代のものかどうかの判別方法と、マイページから自分ひとりで操作して端末のデータが消えたり使えなくなったりしないかが不安でした。
#076	30代・男性	ちゃんとできてなくて後で事務手数料を取られないか
#077	40代・男性	どのタイミングで解除手続きを始めるか
#078	40代・女性	ひとりでできるかどうか
#079	20代・女性	解除方法（自身で出来るのか、利用しているキャリアのカスタマーセンターやショップに行く必要があるのか）
#080	50代・男性	解除後にきちんと使えるかどうか。
#081	50代・男性	特にありません
#082	40代・男性	設定を壊してしまい復旧できなくなるのではないかと不安だった
#083	30代・女性	解除しても何かデータが消えたりしないかと不安だった
#084	20代・回答しない	SIMロック解除の手順が難しくないか、本当に自分でできるのか不安でした。また、解除後にスマホが正常に使えるか、データが消えないかも気になっていました。
#085	30代・男性	そもそもどういう意味なのか。
#087	30代・女性	違うSIMを入れて本当に通信できるかどうかは不安だった。
#088	20代・男性	なし
#090	30代・女性	会場したことで不利益になることはないか
#091	30代・男性	解除することで、使えなくなる機能がないかどうか
#092	30代・男性	果たしてロック解除できるのだろうかという漠然とした不安
#094	30代・男性	SIMロック解除しても使えるバンドはソフトバンクならソフトバンクだけってことです。
#095	30代・女性	v
#096	30代・女性	携帯乗り換えができるか
#097	30代・男性	SIMロックの解除をして今のiPhoneが壊れたりデータがなくならないかと不安でした
#098	60代以上・男性	自分のスマホが本当にSIMロック解除の対象なのか知りたかったです。解除後に他社のSIMで問題なく使えるかも気になっていました。
#099	30代・女性	SIMロック解除するうえで、他のサービスやスマホ内の情報に影響がないかどうか
#100	20代・女性	端末のセキュリティが弱くならないかが心配だった
#101	30代・男性	自分でやるのか店にいくのか不安でした。
#103	40代・女性	SIMロック解除にお金かかるのかが分からなくて不安だった。
#105	30代・男性	元にもどせるのか
#106	30代・女性	わかりやすく表示して欲しい
#107	30代・女性	ネットで解除できるのか？
#108	40代・男性	解除して何も問題はいいのかというところですよ
#109	30代・女性	SIMロック解除後、携帯がどこまで使えなくなるのか
#110	30代・男性	ネットを見ながら行ったため、SIMロック解除後に新しいSIMカードが作動するかどうか不安だった
#111	30代・女性	SIMロック解除それって何？ってなった
#113	40代・女性	不具合が発生するのではないかとということ。
#116	40代・男性	自宅でやれるのか
#117	50代・男性	ありません

#118	40代・男性	どこから解除するのか？店頭？操作？
#119	30代・女性	うまくスマホが動作するかが不安でした
#120	30代・女性	ちゃんと自分でできるかどうか
#121	20代・男性	ないです
#123	20代・女性	手順
#124	30代・女性	やり方がわからなかった
#125	30代・女性	ちゃんと手順通り正しく操作できるか不安だった
#127	30代・女性	SIMロックがなにかわからなかった
#128	20代・男性	かかる時間
#129	40代・男性	そのまま使用できるかどうか
#131	20代・女性	今後のキャリア変更でなにか影響が出ないか？
#132	30代・男性	SIM乗り換えをした際にSIMロック解除が必要になる手続きがあるなら先に教えて欲しかった
#133	30代・女性	解除方法、簡単に解除できるのか不安だった
#134	20代・女性	手続きをするのに費用がかかるかどうか
#135	20代・男性	SIMロック解除を始める前に最も知りたかったことは、本当に自分のスマートフォンが他社のSIMで問題なく使えるようになるのかという点でした。また、解除の手続きが難しいか、データが消えたり故障したりする心配はないかも不安でした。さらに、解除後に通信や通話で不具合が起きないか、追加料金がかかるのかも事前に確認しておきたいと思っていました。
#136	30代・女性	スマホが壊れないか、ちゃんと出来るか。
#137	30代・女性	知識のない一般人が本当に1人でできるのか不安でした。
#140	20代・男性	データが消えてしまわないか
#141	20代・男性	本当に解除できるのか
#142	40代・女性	解除した後にはちゃんと他のキャリアで使えるのかが一番不安でした。あと手順が難しくて失敗したらスマホが使えなくなるんじゃないかと心配していました。
#143	40代・女性	SIMロック解除の手順
#144	30代・女性	特にありません
#147	30代・女性	特になし
#148	20代・女性	ちゃんとでき？か
#149	30代・女性	メールアドレスが使えなくなること
#150	30代・女性	他の電話会社を契約してちゃんと使えるか

Q3. やり方を調べる中で「分かりにくい／情報が古い」と困ったことはありますか？（そもそも解除が必要かなど）（記入 109 件）

回答ID	属性	回答（原文）
#007	30代・男性	完了したのかどうか分からなかった。
#008	30代・男性	特にはありません
#009	50代・女性	端末によって解除が必要かどうかの情報が古く、判断しづらかったです。
#011	30代・女性	解除が必要なのか調べるのが大変だった記憶があります。
#013	50代・男性	分かりにくさは、調べていくと出てきます。 しかも、今ほど情報が少なく、苦戦しました。

#014	30代・回答しない	あまりない、調べれば出てくるから。
#015	50代・男性	始めての経験だったので、どうなると正解なのかがわからず不安だった
#016	40代・女性	特になし。周りに聞いた
#017	40代・男性	この操作であっているのかどうかの確認
#019	30代・女性	そもそも特殊なsimだったようで結局店舗に行った
#020	40代・男性	乗り換え後に、SIMロックを行うやり方（乗り換え後のため、キャリアアプリのMyページにアクセスできなくなったため）
#021	30代・女性	発売時期によって原則SIMロック解除が不要な端末と必要な端末があり、自分のスマホがどちらに該当するかの見極めや、マイページ内の手続きメニューの場所が分かりづかった点です。
#022	40代・女性	ネットでの情報が色々あって、どれが正しいのかが判断しにくかった。
#024	30代・女性	解除するのに番号が必要だったことや、手順がいまいち分からない部分があった
#025	30代・男性	店頭なのかオンラインなのか分かりにくかった。
#026	30代・女性	特にない
#028	30代・女性	やり方が、所有者本人という前提で書かれていることが多い。
#030	20代・男性	解除が必要かどうか
#031	30代・女性	どんなときに解除をしたほうがいいのかよくわからなかった
#032	40代・女性	どの機種は解除がいらないか、どれは必要なのか、そもそも解除ができるのかわからなかった。
#034	30代・男性	SIMロック解除のページを探すのに時間がかかった。
#035	20代・女性	データ移行手続き
#036	40代・男性	特になし
#037	20代・女性	他社で使えるかの確認方法
#039	40代・女性	古い記事では店頭でしかできないような説明もあり、現在はオンラインで無料でできることを確認するまで少し迷いました。
#040	60代以上・男性	ネットで調べると古い情報もあり、現在は解除が必要なのか、どの端末が対象なのか判断するのが少し分かりにくかったです。
#042	50代・回答しない	やり方が書かれているウェブサイトが海外のサイトで言語が日本語ではなかった
#043	40代・男性	ドコモのSIMロック解除の説明で全部web上で完結するとなっていました、分からない時や自信が無い時はネットでやり方を調べるのに少し困りました。
#044	30代・女性	分かりにくい
#045	20代・女性	なし
#046	30代・男性	購入時期によって自動で解除されているケースと手動手続きが必要なケースの区別。
#047	40代・女性	SIMロック解除の流れが良くわからなかった
#048	20代・女性	特になし。
#050	30代・男性	解除後に必要なAPN設定や通信設定、SIMカード交換だけで使えるのか、追加作業が必要なのかに困りました。
#051	30代・女性	ほとんど分からなかった。
#052	50代・女性	サイトによってSIMロック解除をやるやらないの意見が違って、どちらを信じたらいいのかわからなくなってしまった時がありました。
#053	40代・女性	特になし

#055	30代・女性	特になし
#056	30代・女性	人に教えてもらったので大丈夫だった。
#057	30代・女性	会社を移行するにあたり、解除が必要だったので、新しい会社のHPからやり方を調べたけど、複雑だった記憶があります。
#058	30代・女性	特になし
#060	20代・女性	特になし
#061	40代・男性	解除方法が乗っていた端末を購入情報としてあてにしていました。なのであちこちでSIM解除情報を探しては、何の端末で行っているのか画重要だったりしました。なのであの端末は、この端末はと、結果的には端末優先した情報を物色する沼に。
#063	30代・女性	ロック解除でそれぞれのキャリアのログインが必要なことが面倒だなと思った。
#067	40代・男性	確か、申請したりして、解除の為のパスワードを教えて貰わないといけなかったと思います
#068	30代・男性	手順の説明が古いページと新しいページで違っておりどれを信じればよいか迷った。
#069	40代・女性	マニュアルが大雑把な気がした
#070	30代・女性	特にありません。
#071	40代・男性	嫁のスマホでYouTubeで見ながら行ったのですが分かり難い動画が多く困った
#072	20代・女性	なし
#075	30代・男性	2021年10月以降に発売された端末は原則SIMフリーというルールを知らず、古い記事と新しい記事の情報が混在していて「自分のスマホが解除必要なのか不要なのか」を調べるのに少し苦労しました。
#076	30代・男性	すでにSIMロック解除してる人の記事とかを参考にしながらやったから大丈夫だった
#077	40代・男性	特になし
#078	40代・女性	なかった
#079	20代・女性	解除されてからすぐサービスが利用できるのか
#080	50代・男性	特になし
#081	50代・男性	特にありません
#082	40代・男性	SIMロック解除する際に、利用していたキャリアのサイトからアクセスする必要があったこと
#084	20代・回答しない	なし
#085	30代・男性	SIMにも種類があると知って、混乱してしまいました。
#087	30代・女性	特になかった。
#088	20代・男性	なし
#090	30代・女性	特にありません
#091	30代・男性	特になし
#092	30代・男性	解除が不要なものと不要でないものが販売時期によって違って見分けがつかなかったこと
#094	30代・男性	どこでロック解除できるのかなどが分かりにくい感じでした。
#095	30代・女性	g
#096	30代・女性	なし
#097	30代・男性	特にごまかったことはなかったです。
#098	60代以上・男性	ありました。古い記事が多く、現在はSIMロックがない端末もあるため、自分に解除が必要なのか判断しにくかったです。
#099	30代・女性	解除が必要かどうか

#100	20代・女性	特になかった
#101	30代・男性	自分でもできますや、お店じゃなきゃダメですといろいろ書いてありました。
#103	40代・女性	SIMロック解除出来る機種かどうか分かりづく、iPhoneの世代でロック解除できるものと出来ないものがある事が分からず困った。
#105	30代・男性	もっと簡単にできたら良かった
#106	30代・女性	SIMありなのか、なしなのかわかりやすく表示してほしい
#107	30代・女性	ロックされてるのか分からなかった
#108	40代・男性	特にはありません。
#109	30代・女性	特になかった
#110	30代・男性	やり方がわかりづらい
#111	30代・女性	他社の契約の場合、解除が必要だが、最近では、店舗側がやってくれるので困ったことはない
#113	40代・女性	解除の詳しいやり方がよくわからなかった。
#116	40代・男性	なし
#117	50代・男性	わかりません
#118	40代・男性	とくになし
#119	30代・女性	SIMカードの仕組みを調べるのに時間がかかりました
#120	30代・女性	ちゃんと解除できたかどうやって分かるのか
#121	20代・男性	解除が必要か
#123	20代・女性	昔のサイトとか見ると設定表示名が違ったりしたのでそこは複数のサイト探したりするのが面倒でした
#124	30代・女性	当時はロック解除の動画が少なく同じ型の携帯の動画を探すのが苦労した
#125	30代・女性	なかった
#127	30代・女性	自分の機種はいるのかどうか
#128	20代・男性	特にない
#129	40代・男性	手順がわかりづらい
#131	20代・女性	特になし
#132	30代・男性	画面のスクショ付きで説明しているサイトが少ない。特にキャリアの公式サイトは見づらい。
#133	30代・女性	特にない
#134	20代・女性	特に無し
#135	20代・男性	調べる中で分かりにくいと感じた点は、そもそも自分のスマートフォンがSIMロック解除が必要な機種なのか判断しづらかったことです。情報を探すと古い内容も多く、現在の手続き方法や条件と違う場合があり、どれを参考にすればよいか迷いました。また、携帯会社によって解除方法や手順が異なるため、初心者には少し複雑に感じました。必要な情報をまとめた最新の公式案内がもっと分かりやすく表示されていると安心して手続きを進められると思います。
#136	30代・女性	解除が必要か自分に当てはまる状況がなかなか見つからなかった。
#137	30代・女性	キャリアによって解除の方法が違ったりそもそもロック解除しなくてもいい端末もあったりしたのが分かりにくかったです。
#140	20代・男性	特になかったです
#141	20代・男性	特にない
#142	40代・女性	はい。キャリアによって手順が違っていて、どの情報が自分のスマホに当てはまるのか分かりにくかったです。YouTubeやブログの情報も古いものがあって混乱しました。

#143	40代・女性	機種によって微妙に解除方法が違うこと
#144	30代・女性	特にありません
#147	30代・女性	特になし
#148	20代・女性	特になし
#150	30代・女性	特になし

Q6. 実際にやってみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 102件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	40代・女性	旅先の海外で使うSIMがちゃんと使えるか知っておきたかった。
#007	30代・男性	完了画面の画像。
#008	30代・男性	特にはありません
#009	50代・女性	解除後もAPN設定が必要な場合がある点を事前に知っておきたかったです。
#011	30代・女性	家族とギガをシェアしているブランドと手続きが面倒なこと
#013	50代・男性	apn設定は、分かりにくいケースも多くつまづきやすいですね。
#014	30代・回答しない	特にない、ネット上で全て情報が得られるから。
#015	50代・男性	特になし
#016	40代・女性	特になし
#019	30代・女性	simの種類の確認
#020	40代・男性	具体的な段取りです。SIMロック解除前に乗り換えてしまったことで、とても煩雑だった記憶があります
#021	30代・女性	店頭で依頼すると手数料がかかるものの、キャリアのマイページから自分で手続きすれば数分で無料完了することや、手続き時に端末の製造番号の入力が必要になる点です。
#022	40代・女性	特になかった
#024	30代・女性	詳しい手順や番号の確認方法など
#026	30代・女性	ない
#028	30代・女性	解除をしながらやり方を見たら普通にできました。
#031	30代・女性	やり方がわからず一度店頭へ聞きに行ったので事前にきいておけばよかった
#032	40代・女性	解除が必要か必要でないか。
#034	30代・男性	特にない。
#035	20代・女性	手数料がかかる
#036	40代・男性	特になし
#039	40代・女性	事前にIMEI番号の確認方法や、手続きする場所を調べておけばもっとスムーズだったと思います。
#040	60代以上・男性	解除前に自分の端末がSIMロック対象なのか、解除後に利用する回線に対応しているかを確認しておけばよかったと思いました。
#042	50代・回答しない	失敗したときの万が一の立ち回り、保険的な機種を用意しておくとか
#043	40代・男性	Web情で完結するのならもう少し早くやっておけばと思いました。
#044	30代・女性	結局忘れそうなので特におもわなかった
#045	20代・女性	なし
#046	30代・男性	設定画面からIMEI番号を事前にコピーしておくと手続きが非常にスムーズな点。

#047	40代・女性	実際の流れを画像で知っておきたかった
#048	20代・女性	解除方法をしっかりしておく。
#050	30代・男性	解除手続きだけでは通信設定が完了しない場合があり、Myページなどオンライン手続きなら無料で簡単にできる場合があるということ。
#051	30代・女性	お金はかかるが初めから店舗でお願いすればよかった。
#052	50代・女性	最新の情報が乗っているサイトでもっと事前情報をしっかり確認してからやればよかったです。
#053	40代・女性	特になし
#055	30代・女性	手続きにかかる時間
#056	30代・女性	何も分からないまま始めたので、もっと勉強してからすればよかった。
#058	30代・女性	特になし
#059	30代・女性	SIM解除した後の登録までに期限があること。
#060	20代・女性	特になし
#061	40代・男性	公式での解除情報。実機解除解説動画・サイト
#063	30代・女性	調べながらなら特にない。
#067	40代・男性	特にありません
#068	30代・男性	対応バンドの違いによって通信が不安定になる可能性があること。
#070	30代・女性	特にありません。
#071	40代・男性	キャリアによるかと思いますが自分のキャリアは難なくできました。
#072	20代・女性	とくになし
#075	30代・男性	店頭で行うと手数料（3,300円前後）がかかるけれど、マイページ（Web）からやれば数分で完全無料で終わる点です。設定画面でIMEI（製造番号）をコピーしておけば、マイページでの入力も一瞬で終わると知っておけばスムーズでした。
#076	30代・男性	もっと早くやり方を知ればよかったと思った。
#077	40代・男性	特になし
#078	40代・女性	特になかった
#079	20代・女性	APN設定は専門的知識なので、知っていたら解除後にすぐに設定して使用することができていた
#080	50代・男性	端末内のデータのバックアップをした方が良いこと。
#081	50代・男性	戻ったことはありません
#082	40代・男性	キャリアページでの解除手順
#084	20代・回答しない	実際にやってみると、SIMロック解除の手続きは思っていたより簡単でした。事前にオンラインで短時間で完了できることを知っていれば、もっと早く手続きしていたと思います。
#085	30代・男性	何のための作業なのかがわかっていなかったなので、余計に理解が遅れました。
#087	30代・女性	特になかった。
#088	20代・男性	なし
#090	30代・女性	特にありません
#091	30代・男性	特にない
#092	30代・男性	対応バンドの確認不足があったこと
#094	30代・男性	対応バンドです
#095	30代・女性	b

#096	30代・女性	解除操作のしかた
#097	30代・男性	とくにありません
#098	60代以上・男性	購入時期によってはSIMロックが最初からない端末もあるので、先に確認すれば無駄な手間を省けると感じました。
#100	20代・女性	特になし
#101	30代・男性	特にはありませんでした、やってみたらスムーズにできたので。
#103	40代・女性	特にないです。
#105	30代・男性	手順をもっと詳しく調べておけばよかった
#106	30代・女性	手順がいまだにややこしい
#107	30代・女性	店頭でも解除できること
#108	40代・男性	特にはありませんが、実例を見ながらやる方がいいかと思います。
#109	30代・女性	特になかった
#110	30代・男性	作業方法とAPN設定について
#111	30代・女性	ない
#113	40代・女性	店頭でお願いすると有料になること。
#116	40代・男性	なし
#117	50代・男性	ありません
#118	40代・男性	特になし
#119	30代・女性	特にないです
#120	30代・女性	解除が必要かどうか
#121	20代・男性	ないです
#123	20代・女性	特になし
#124	30代・女性	特にない
#125	30代・女性	SIMロックされた古いスマホならメルカリなどで高額で買い取ってもらえること
#128	20代・男性	意外と簡単にできる
#129	40代・男性	解除をする方法をスマホに入れて欲しい
#131	20代・女性	特になし
#132	30代・男性	APN設定まで必要だという事実と、その手順
#134	20代・女性	特に無し
#135	20代・男性	実際にSIMロック解除をしてみて、事前に知っておけばよかったと思ったことは、解除自体は簡単でも、事前に対応機種や利用予定のSIMが使えるか確認しておくことの大切さです。また、解除しただけですぐに通信できるわけではなく、乗り換え先によってはAPN設定など追加の作業が必要になる場合があることも知っておきたかったです。手続きの流れや必要な情報を先に確認しておけば、もっとスムーズに進められたと感じました
#136	30代・女性	SIMロックしなくても良かったこと、
#137	30代・女性	IMEI番号が必要だという事
#140	20代・男性	AIの活用
#141	20代・男性	解除の可否
#142	40代・女性	APN設定を自分でやる必要があることを知りませんでした。解除後すぐ使えると思っていたので、ネットでAPN設定を調べて時間がかかりました。
#143	40代・女性	解除の手順や解除後の設定に仕方について

#144	30代・女性	特にありません
#147	30代・女性	特になし
#148	20代・女性	特になし
#150	30代・女性	製造番号は事前にメモかコピーしておくこと

Q14. スムーズにできた点・良かった点を教えてください。（記入 105件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	40代・女性	オンライン上でSIMロック解除方法が書いてあったのでスムーズにできた。
#007	30代・男性	公式サイトで無料で出来た事が良かったです。
#008	30代・男性	店頭でしたので良かったです
#009	50代・女性	オンラインで完結し、手続き自体は数分で終わった点がとても楽でした。
#011	30代・女性	乗り換えることでかなり月額料金が安くなったこと
#014	30代・回答しない	電話一本で解除できた点
#015	50代・男性	他社の回線でも自由に使えるようになること
#016	40代・女性	意外と簡単だった
#019	30代・女性	スムーズにできなかった
#021	30代・女性	店舗に足を運んで待つ必要がなく、マイページからIMEI番号を入力するだけで数分で即座に無料でロック解除が完了した点です。
#022	40代・女性	店頭にいなくてもオンラインで簡単に手続きができたのがよかった
#024	30代・女性	特になし
#025	30代・男性	すぐに乗り換えができた。
#026	30代・女性	オンライン上で迷うことなくサクッとできた
#027	50代・女性	格安で入手した他社回線のスマホが使えるようになったこと
#028	30代・女性	マイページに入れば、SIMロック解除のページがあって、簡単に無料でできたこと。
#031	30代・女性	マイページにSIM解除のところがよりよくみたら簡単にできるものでした。
#032	40代・女性	全くスムーズには行かなかった
#034	30代・男性	スムーズにはいかなかった。
#035	20代・女性	郵送手続きがなかった
#036	40代・男性	iPhone用の手順がわかりやすかった。
#037	20代・女性	iPhoneの設定からSIMロックの有無を確認できる点が良かった
#039	40代・女性	オンラインで手続きでき、店舗に行かず短時間で終わった点が良かったです。思っていたより簡単で、解除後も問題なく新しいSIMを利用できました。
#040	60代以上・男性	スムーズに手続きできた部分は、オンラインで自分の好きな時間に進められたことです。店舗に行かず無料で完了できたので、思っていたより簡単でした。
#042	50代・回答しない	思ったより安くできた
#043	40代・男性	やはり、Webだけで完結するのは楽で良かったです。時間的にも融通がきくので。
#044	30代・女性	ネットで完結できたところ
#045	20代・女性	サイトを見ながらやったら、書かれていた通りにできた

#046	30代・男性	マイページからIMEIを入力するだけで待ち時間もなく無料で完了出来た点。
#047	40代・女性	特にありません
#048	20代・女性	店頭だとすぐに解除してもらえた。
#050	30代・男性	店舗に行かず自分のタイミングで進められ、解除後も写真やアプリなどのデータはそのまま使えた点です。
#051	30代・女性	自分で調べたが結果理解できず、店舗でお願いしたので早くできた点。
#052	50代・女性	探してみたらくわしい手順が書かれているサイトがあったので、それを見ながら自分でやることができました。
#053	40代・女性	思ったよりも簡単に作業できて、問題なく使えた
#055	30代・女性	乗り換え先の店舗で、その場から電話をかけたので横で教えてくれた
#056	30代・女性	難しかったのでスムーズではなかった
#057	30代・女性	解除までの説明手順がわかりやすかったこと
#058	30代・女性	SIM入れ替え
#059	30代・女性	SIM解除を行うページ探し
#060	20代・女性	SIMロック解除手順のサイトがあり、それを見ながら行ったためスムーズにできた。
#061	40代・男性	解除後に見た4Gアンテナに一安心。自信がついたこともあり次なる回線契約や中古端末などの選択肢が広がった。
#063	30代・女性	調べながら進めればわかりやすいところ。
#067	40代・男性	あまりスムーズにはいかなかった
#068	30代・男性	オンラインで手続きが完結したので余計な移動がなく短時間で終えられた点が良かったです。そしてマイページの案内が順番に進める形式だったため迷う場面が少なく安心して操作できました。
#070	30代・女性	やり方を見ながらやればできた。
#071	40代・男性	順番通りやればスムーズにできて良かった
#075	30代・男性	マイページでの手続き完了後、新しい会社のSIMカードを差し込んでWi-Fi下で初期設定（アクティベーション）をするだけで、すぐに回線が切り替わった点です。わざわざショップに並ぶ必要もなく自宅で完結しました。
#076	30代・男性	自分で解除できたから事務手数料を払わずに済んだこと
#077	40代・男性	電話で簡単に解除できた
#078	40代・女性	躓くことなくできた
#079	20代・女性	カスタマーセンターの方が丁寧に教えていただき電話越しでも対応することができたこと
#080	50代・男性	解除後にも正常に端末が利用できたこと。
#081	50代・男性	快適に利用できるので良かったです
#082	40代・男性	解除後以降はそれほど大きな問題はなかった
#084	20代・回答しない	オンラインで手続きが完結し、画面の案内どおりに進めるだけで簡単にSIMロック解除ができました。時間もあまりかからず、スムーズに終えられた点が良かったです。
#085	30代・男性	調べれば手順もたくさん見つかったので助かりました。
#087	30代・女性	オンラインであれば自分の好きなタイミングで解除できる
#088	20代・男性	なし
#090	30代・女性	ネットで調べてすぐにできた(思ったより簡単だった)
#091	30代・男性	時間がかからずあっという間に終わったこと
#092	30代・男性	サイトから簡単にできるキャリアもあったこと
#094	30代・男性	ソフトバンクの端末だったのでワイモバイルSIM使ったら電波拾ったことですね。
#095	30代・女性	b

#096	30代・女性	わりと操作が簡単
#097	30代・男性	ラインモの説明書を見れば手順が書いてあり簡単にできた
#098	60代以上・男性	オンラインで完結し、費用もかからず短時間で終わりました。店舗へ行く必要がなく、思ったより簡単でした。
#099	30代・女性	オンラインで完結できた点
#100	20代・女性	オンラインで簡単に出来たから、特に手間には感じなかった
#101	30代・男性	YouTubeの指示道理にできたのでよかったです。
#103	40代・女性	SIMロック解除は店頭窓口だと有料で、ネットだと無料でできるとお店の人が教えてくれたこと。
#104	30代・女性	手順に沿ってやれば難しくなかった
#105	30代・男性	手順を調べるのに時間がかかったがロック解除後は問題なく使えている
#106	30代・女性	マイページのログインからSIMの確認まではスムーズにできた
#107	30代・女性	マイページからできた
#108	40代・男性	マイページから順序立ててやれるところは良かったです。
#109	30代・女性	特になかった
#110	30代・男性	APN設定以外はスムーズにできた
#111	30代・女性	1回覚えれば割と簡単だった
#113	40代・女性	店頭でお願いしたのでスムーズに出来た点は良かった。
#116	40代・男性	解除が必要かどうかの判断が早かった
#117	50代・男性	ありません
#118	40代・男性	どこからやれば良いのか分かりづらかったがマイページからやると分かってからはスムーズだった。
#119	30代・女性	手順が書いてあるホームページを参考にしたこと
#120	30代・女性	手順通りに進めていけばそこまで難しくはなかったところ
#121	20代・男性	悩まずに簡単にできた
#123	20代・女性	普通にサイト見れば分かるので簡単
#124	30代・女性	手続き自体のやることは少ない
#125	30代・女性	特に手間取ることなくスムーズにSIMロック解除できた
#128	20代・男性	手順通りに進めたらスムーズにできた
#129	40代・男性	手続き
#132	30代・男性	特に無し
#133	30代・女性	電話で解除したので解除方法などそこまで調べなくてもよかった
#134	20代・女性	オンラインで手続きを完結できたので店舗に行く時間を確保しなくてよかったこと。
#135	20代・男性	SIMロック解除で良かった点は、思っていたよりも手続きが簡単で、短時間で完了できたことです。オンライン上で手続きを進められたため、店舗へ行く手間や待ち時間もなく、自分の好きなタイミングでできたのが便利でした。解除後も特に大きなトラブルなく新しいSIMを利用でき、スマートフォンをそのまま使い続けられた点も安心でした。料金を抑えながら選択肢を広げられたこともメリットだと感じました。
#136	30代・女性	乗り換えはスムーズに出来た。
#137	30代・女性	マイページに入って関連メニューに辿り着いてからは順番通りに対応すればよかったのでスムーズでした。
#140	20代・男性	既にSIMロック解除の経験があったことは良かった
#141	20代・男性	そもそもできなかった

#142	40代・女性	マイページからオンラインで無料でできたので手続きが簡単でした。5分くらいで終わって、すぐに反映されたので良かったです。
#143	40代・女性	オンラインでできたこと。
#144	30代・女性	特にありません。
#147	30代・女性	特になし
#148	20代・女性	調べればなんでもわかりやすく解説が出てくる
#150	30代・女性	製造番号さえ分かればとくに問題なかった

Q15. 手間取った点・注意点があれば教えてください。（記入 106件）

回答ID	属性	回答（原文）
#007	30代・男性	完了出来たのかどうか分からず何回もやった事。
#008	30代・男性	わかりません
#009	50代・女性	IMEIの確認場所が分かりにくく、最初だけ少し迷いました。
#011	30代・女性	家族とシェアするプランだと、事前に別途手続きが必要だった記憶があります。
#013	50代・男性	結局、当時はお金が発生する事を、理解してなかった。
#014	30代・回答しない	電話がつながりづらかった点
#015	50代・男性	注意点は、SIMロック解除の操作でデータが消えることがあるとのことですので、データのバックアップが必須といったところでしょうか
#016	40代・女性	特になし
#017	40代・男性	手順があっているのか不安であった
#019	30代・女性	simが違った
#020	40代・男性	先にSIMロック解除を行ってから、乗り換えれば、もっと楽に乗り換えられた気がします
#021	30代・女性	設定画面から15桁のIMEI番号をコピーまたはメモして入力する手間があった点や、マイページの深い階層にある手続きページを探すのに少し時間がかかった点です。
#022	40代・女性	手続き用のページがなかなか見つからなかったこと
#024	30代・女性	解除の手順やその後の手続きが少し複雑だった
#025	30代・男性	特になし
#027	50代・女性	プリインストールされているキャリア関連のアプリは、ほとんどの場合簡単にアンインストールできず無駄にメモリを占有するので、SIMフリー機と全く同じにはならないという点で注意が必要。
#028	30代・女性	マイページに入るときに、色々とパスワードが必要だった。
#031	30代・女性	マイページで解除するのを知らず店頭へ訪ねた
#032	40代・女性	どこから解除すればいいのか、ステップが多すぎて分からなかった
#034	30代・男性	マイページのどこでSIMロック解除ができるか分からなかった。
#035	20代・女性	手数料がかかる
#036	40代・男性	特になし
#039	40代・女性	最初はSIMロック解除という言葉自体が難しく感じました。自分の端末が対象か、解除後に使いたい回線に対応しているかを確認してから進めると安心だと思います。
#040	60代以上・男性	最初はSIMロック解除という言葉自体が難しく感じました。IMEI番号の確認場所や手続き画面を探すのに少し時間がかかりました。事前に流れを確認しておくと思わないと思います。

#042	50代・回答しない	サイトが長文で必要な情報を見つけるのに苦労した
#043	40代・男性	特にありません。
#044	30代・女性	最後までできてるか確認するのが手間取った
#045	20代・女性	なかった
#046	30代・男性	店頭で手続きすると手数料がかかるため、マイページの検索で少し迷いました。
#047	40代・女性	手順が合ってるのかよくわからなかった
#048	20代・女性	ロックがかかったときの対処方法。
#050	30代・男性	端末情報の確認方法が分からず、IMEI番号を探すのに手間取るケースがあった点です。
#051	30代・女性	解除の仕方を調べたが理解できず、かなりの時間を浪費した点。
#052	50代・女性	解除コードを忘れてしまって、危うく解除できないところでした。
#053	40代・女性	特になし
#055	30代・女性	特になし
#056	30代・女性	サイトを行ったり来たりして、回線を繋いだら外したりがややこしかった。
#057	30代・女性	メールが送られてきたりもして、解除できたかの確認がわかりにくかったこと
#058	30代・女性	特になし
#059	30代・女性	解除登録全般
#060	20代・女性	事前にどういう流れで行うのか確認した方がいい。
#061	40代・男性	何もかも初めてづく詩だった事もありてんやわんや。1日中何度も失敗し、原因が分かったのは翌日でした。まさかの物理SIMの接触不要。ファミンコンかつ。と一人ツッコミ。
#063	30代・女性	本体の番号や後の設定をすること。
#067	40代・男性	周波数帯の確認など
#068	30代・男性	IMEI番号の確認方法が分かりづらくどこを見ればよいか少し探す時間がかかりました。 そのうえ解除後にAPN設定が必要だと知らず通信が安定するまで少し戸惑いました。
#070	30代・女性	特にありません。
#071	40代・男性	キャリアによってAPNなど必要でないのがあるので一貫性がない点
#073	30代・女性	パスワードが分からず何日もかかった
#075	30代・男性	マイページの深い階層にメニュー（SIMロック解除手続き）が配置されているため、検索機能を使わないと該当ページにたどり着くまでに少し迷いました。
#076	30代・男性	キャリア乗り換えの前にもちゃんとSIMロック解除されてるかどうかを念のため確認したほうがいい
#077	40代・男性	特になし
#078	40代・女性	特になかった
#079	20代・女性	APN設定はサイトなどにも調べると記載しているので確認した方がスムーズにできます
#080	50代・男性	特になし
#081	50代・男性	注意点は特にありません
#082	40代・男性	事前に解除方法を知っていれば店頭で対応してもらう事も出来た
#084	20代・回答しない	最初はSIMロック解除の手続き画面がどこにあるのか分からず、少し戸惑いました。また、解除後に何か設定が必要なのかも不安でした。
#085	30代・男性	自分のSIMの種類はわかっておいた方が良いかもしれません。

#087	30代・女性	特になかった。
#088	20代・男性	なし
#090	30代・女性	特にありません
#091	30代・男性	やり方を調べるのに時間がかかった
#092	30代・男性	サイトに登録しなければならないキャリアもあったこと
#094	30代・男性	どこで最初するのかわからなくて困りました。
#095	30代・女性	b
#096	30代・女性	自分では操作ができず定員さんにしてもらった
#097	30代・男性	説明書を見れば特に迷うことなくできました
#098	60代以上・男性	キャリアごとに画面が違うため、最新の案内を見ながら進めると迷いにくいです。
#099	30代・女性	手間取ったというか、本当にこれで解除できたのかなという不安があった
#100	20代・女性	特になし
#101	30代・男性	マイページからの探し方がすこしややこしいです。
#103	40代・女性	ネットでSIMロック解除のためのページ探すのがいちばん大変だったけど、それ以外は特に苦労とかなかったです。
#105	30代・男性	手順を調べるのが難しい
#106	30代・女性	SIM解除のやり方を検索して操作したこと
#107	30代・女性	解除されたか分からなくて店頭に聞きに行った
#108	40代・男性	特にはありませんでした。
#109	30代・女性	手続きの場所がわかりにくかった
#110	30代・男性	APN設定が手間取った
#111	30代・女性	IMEI番号(数字)が多くて間違えたらどこ間違えたわけ？ってなる
#113	40代・女性	店頭でやってもらうと有料になる点。
#116	40代・男性	APN設定
#117	50代・男性	ありません
#118	40代・男性	事前にどこから解除するのか確認してから実施する。
#119	30代・女性	特になかったです。
#120	30代・女性	専門用語が多くてハードルが高く感じたところ
#121	20代・男性	本当に解除が必要か
#122	40代・男性	メール受信できるアドレスの確認だけした方がいいと思います
#123	20代・女性	特になし
#124	30代・女性	解除後のAPN設定のやり方がわからなかった
#125	30代・女性	特になし
#128	20代・男性	特になし
#129	40代・男性	SIMカードが来るまでが遅い
#132	30代・男性	とにかく解除場所が分からない。分かったとして手続き方法が文字だけで書いてある事が多くて分かりにくい。
#133	30代・女性	解除時に今後のキャンペーンなどがあり、止められたこと
#134	20代・女性	通信キャリアを解約している端末の手続きは店舗でのみ受付していて、別途手数料がかかるところ。

#135	20代・男性	手間取った点は、SIMロック解除前に自分の端末が対象かどうかや、必要な手順を確認するのに少し時間がかかったことです。携帯会社によって操作方法や確認項目が違いため、初めての場合は分かりにくく感じる部分がありました。また、解除後に新しいSIMを入れても設定が必要な場合があるため、事前にAPN設定などの流れを確認しておくことが大切だと思います。焦らず公式の案内を確認しながら進めることをおすすめします。
#136	30代・女性	SIMロック解除の手順や本当にして良いかなど不安が多かった
#137	30代・女性	マイページに入って関連メニューに辿り着くまでとIMEI番号を確認するのに手間取りました。
#140	20代・男性	特になし
#141	20代・男性	必ずできるわけではない
#142	40代・女性	解除後にAPN設定をしないとネットが使えないことでした。説明が分かりにくくて少し時間がかかりました。事前に調べておくと思いいます。
#143	40代・女性	解除後の設定の仕方
#144	30代・女性	特にありません
#147	30代・女性	特になし
#148	20代・女性	特になし
#150	30代・女性	なし

Q17.（その理由があれば教えてください）（記入 93件）

回答ID	属性	回答（原文）
#007	30代・男性	他社でも使える様になったので良かったです。
#009	50代・女性	格安SIMに自由に乗り換えられるようになり、料金が大きく下がったのでメリットが大きかったです。
#011	30代・女性	安くなったから。
#012	50代・女性	古い端末をサブ回線に回すことができる
#014	30代・回答しない	無料でさっとできたから。
#015	50代・男性	SIMロックを解除できたことで高く中古ショップで買い取ってもらえたこと
#019	30代・女性	元々simフリーだとよかった
#021	30代・女性	費用を一切かけずに数分で手続きでき、スマホ本体を買い替えることなく自由に別の通信会社へ乗り換えられるようになったためです。
#022	40代・女性	SIMロック解除をしたことで、売りやすくなったから。
#024	30代・女性	SIMロック解除をしなければ乗り換えできなかったので手続きしたが、少し複雑だったのでできれば手続きが簡単、もしくはない方がいいと思ったから
#025	30代・男性	乗り換えが楽になる。
#027	50代・女性	自分の使いたい機種が特定のキャリアからしか出ていないということが多く、不便を感じていたので。
#028	30代・女性	自宅でSIMカードを変えて、そのままキャリアを変えることができた。
#030	20代・男性	中古で販売するときも必要だから
#031	30代・女性	自由にキャリア変更ができるので便利
#032	40代・女性	海外でも使えるから
#034	30代・男性	すぐに通信会社の乗り換えができる。
#035	20代・女性	データ移行が楽だった
#036	40代・男性	どこの会社でも乗り換えられる

#039	40代・女性	他社のSIMを自由に選べるようになり、料金やサービスを比較して乗り換えできるようになったので、やってよかったです。
#042	50代・回答しない	気に入った端末ならキャリアのしぼりがなくなるのが魅力的
#043	40代・男性	古い端末を家族が契約している回線で使ってもらえるのでやって良かったです。
#044	30代・女性	解除した後にフリマサイトで売れたから
#045	20代・女性	スマホ操作にある程度慣れているひとであればそこまで難しくなかったから。
#046	30代・男性	無料で簡単にできて、乗り換え先の選択肢が大きく広がったため。
#047	40代・女性	格安SIMにできて月額料金が圧倒的に安くなったから
#048	20代・女性	自分でおこなうよりも、店頭で解除してもらった方が失敗なくおこなってもらえた。
#051	30代・女性	使用している携帯のまま他社へ変えられたので安く済んだ点。
#052	50代・女性	スマホはそのまま、他社のもっと安いプランへいけるといのは大きいです。
#053	40代・女性	キャリアを変えたいけど、機種はまだ変えたくなかったので、SIMロック解除で出来てよかった
#055	30代・女性	安いキャリアに乗り換えることができたので良かった
#056	30代・女性	使いたい回線で使いたい端末を使えているから。
#057	30代・女性	格安スマホに乗り換えできたから
#058	30代・女性	自分で好きなキャリアへ変更できる
#059	30代・女性	特に問題はなく新しいところに乗り換えられたから
#060	20代・女性	今は関係ないが、同じスマホで他者に乗り換えが出来ること。
#061	40代・男性	中古端末が購入の選択肢となったのはメリット。
#063	30代・女性	SIMをどこのにするか選択肢の幅が広がるから。
#067	40代・男性	必要に応じてやったので、良いも悪いもありません
#068	30代・男性	乗り換えの選択肢が広がり料金を抑えられたので満足しています。
#070	30代・女性	自分で出来るから。
#071	40代・男性	売る時に高く買取してもらえた事
#075	30代・男性	手数料無料で数分で終わり、愛用の端末をそのまま別の格安SIMやサブブランドへ持ち込んで通信費を大幅に節約できたからです。
#076	30代・男性	一回解除しちゃえばあとはどこの格安SIMでも好きなところ使えばいいから楽
#078	40代・女性	格安SIMに切り替えるなら早くやったほうがいい
#079	20代・女性	手間がかかる為
#080	50代・男性	手持ちの端末を活用して、安い回線に乗り換えられたこと。
#081	50代・男性	快適に利用できるのぞ おすすめします
#082	40代・男性	解除にかなり時間を要したので、ない方が手間取らないため
#085	30代・男性	良かったも何も、やらなければ使えません。
#087	30代・女性	使っているキャリアで欲しい端末が出るまで時間がかかったのでSIMロック解除で入れ替えて使えたこと。
#088	20代・男性	なし
#091	30代・男性	海外などの物理simにも対応できるから。
#092	30代・男性	中古端末がバッテリーが弱ってたり性能の面で使い物にならなかったから
#094	30代・男性	他キャリアでも使える点ですね

#095	30代・女性	n
#096	30代・女性	なし
#097	30代・男性	通信会社の制限がなくなるため選択の幅が広がった
#098	60代以上・男性	選べる通信会社が増え、料金を見直しやすいになったからです。
#100	20代・女性	海外に長期滞在するのにロック解除をしたけど、良かったとも悪かったとも感じなかったから
#101	30代・男性	以前のスマホに戻したりできるのがメリットだと思います。
#103	40代・女性	海外行く時も海外のSIM入れて使えるし便利。
#105	30代・男性	キャリア関係なく使えるから
#106	30代・女性	SIMロックしないと端末が使えない
#108	40代・男性	解除出来たのは自分の経験値になったので
#110	30代・男性	今後キャリアを変える際は気にしなくていいことと、もし売却する場合は少し高くなるから
#111	30代・女性	他社SIMでも使えるため
#112	30代・女性	他社への乗り換えが楽
#113	40代・女性	月額料金が安い会社に乗り換えが出来たため。
#117	50代・男性	ありません
#118	40代・男性	mineoに乗り換えて結果通信料金が安くなった。
#119	30代・女性	大手キャリアから他社の格安SIMに乗り換えたことで、料金が安くなった
#120	30代・女性	安く端末を手に入れて好きなキャリアで使えるから
#122	40代・男性	どこのSIMでも使えるので
#123	20代・女性	やって使えるんで
#124	30代・女性	ない
#125	30代・女性	特に難しい手順がなかったから
#128	20代・男性	他社のSIMを使うことができるようになったから。
#129	40代・男性	店頭でやるのが一番速い
#131	20代・女性	乗り換えには必須の作業だったため。
#132	30代・男性	やって良かったというよりも、やらざるを得なかった
#133	30代・女性	キャリアが固定されないのですぐに格安SIMへ移行できる
#134	20代・女性	海外SIMの利用が簡単だった
#135	20代・男性	SIMロック解除は全体としてやってよかったと思います。手続き前は少し不安がありましたが、実際にやってみると思っていたより簡単で、スマートフォンをそのまま使い続けられた点が良かったです。利用できるSIMの選択肢が増え、料金プランを自由に選べるようになったことも大きなメリットだと感じました。多少確認することや設定作業はありましたが、一度済ませてしまえば不便はなく、乗り換えや端末を有効活用するためにも解除してよかったと思います。
#136	30代・女性	しなくて良い端末で無駄なことをした。
#137	30代・女性	格安SIMに乗り換える事ができたので携帯にかかっていた費用が安くなりました。
#140	20代・男性	キャリアが簡単に変更できるようになる
#141	20代・男性	海外で使う上で現地で格安端末を買うかの判断はできた
#142	40代・女性	格安SIMに乗り換えられて、毎月のスマホ代が3,000円以上安くなったからです。同じ端末が使えるので無駄なお金もかかりませんでした。

#143	40代・女性	スマホ本体を改めて購入せずに他者に乗り換えることができるから
#147	30代・女性	特になし
#148	20代・女性	必須だったからやった
#150	30代・女性	他の電話会社の通信が使えるから。

Q18. これからSIMロック解除する人へ、アドバイスを一言お願いします。（記入 102件）

回答ID	属性	回答（原文）
#007	30代・男性	色んなブログで紹介されているので、しっかりとやり方を学んでからやるとスムーズでやりやすいです。
#008	30代・男性	店頭ですれば便利です
#009	50代・女性	オンラインで簡単にできるので、IMEIの確認だけ先に済ませておくとスムーズです。
#011	30代・女性	大手キャリアよりも格安SIMのほうが絶対お得なので試したほうが良いです。
#013	50代・男性	今は、シムフリー本体が当たり前なので、選択しなくても良いですね。
#014	30代・回答しない	やり方等ネットにあるので、電話で簡単に解除しちゃってください。
#015	50代・男性	事前にネットでよく調べてからことに臨めば不安はあっても大きな失敗はしないと思いますので、事前によく調べてから作業をしてください
#017	40代・男性	手順や方法をしっかりと見てから始めましょう
#020	40代・男性	段取りはよく調べてから行ったほうが良いと思います
#021	30代・女性	店頭に行くとか手数料がかかってしまうため、事前に端末の設定画面でIMEI番号を確認した上で、キャリアのマイページから自分で無料手続きを行うのがおすすめです。
#022	40代・女性	手順通り進めればうまく行くと思うので慌てないほうが良い。あと解除前にデータの移行をしておくといい。
#024	30代・女性	少し複雑な手順だったので、手順の確認や事前準備は必要だと思う
#025	30代・男性	恐らく現行の端末はSIMロックはかかっていなかったと思います。
#026	30代・女性	難しくなかったし、家電量販店の店頭だと無料で店員に指示してもらいながらできることもあるので、身構える必要はないと思う
#027	50代・女性	今は日本でも正規の方法でSIMロック解除できるようになったので、キャリアを変えても今までの機種を使い続けたい人にはSIMロック解除はお勧めです。ただしプリインストールされているキャリア関連のアプリが邪魔になります。キャリアをその都度見直したいと考えている人には、最初からSIMフリー機をお勧めします。
#028	30代・女性	やり方をちゃんと読めば誰でもできます。
#031	30代・女性	自分にあったキャリア変更をいろいろ試してみたかったり海外で海外SIMをつかう方は特に一度SIMロックしていたら楽かと思います。
#032	40代・女性	色々ややこしいので店頭で聞いた方が良い
#034	30代・男性	SIMロック解除のページを探すのが大変だった。 店舗で契約するならその時間いておいてもいいと思う。
#035	20代・女性	Wi-Fiで手続きしておくといい
#036	40代・男性	難しく考える必要はなくなった方がよいと思う
#039	40代・女性	難しそうに感じますが、オンラインなら数分で終わることが多いです。事前にIMEI番号と利用予定の回線を確認しておくともスムーズです。
#040	60代以上・男性	SIMロック解除は一度流れを理解すれば難しくありません。事前に端末の対応状況や必要な情報を確認してから手続きをすると、安心して進められると思います。
#042	50代・回答しない	”物は試し”で人柱になる、じゃあないけどだめ元でやってみてもよいでしょう
#043	40代・男性	オンライン手続きの一通りのやり方を事前に調べておいた方がよいです。

#044	30代・女性	ちゃんと調べれば自力でできます
#045	20代・女性	手順書通りにすれば問題ないです
#046	30代・男性	店頭だと有料になる場合があるので、オンラインのマイページから自分でやるのがお得です。
#047	40代・女性	不安なら店頭でお願いするのが結果的に精神的には楽だと思います
#048	20代・女性	店頭でおこなってもらった方が失敗なくおこなってもらえる。
#051	30代・女性	わかる人に頼んだほうが良い。
#052	50代・女性	今はSIMロック解除がいらない事がほとんどですが、古い機種だと必要になるので一応覚えていたほうが良いと思います。
#053	40代・女性	ネットで検索して出てくる方法で簡単にできるので、あまり心配しなくて大丈夫だと思う
#055	30代・女性	そんなに難しいことではないと思うが、事前に内容は把握していくべきかと思います
#056	30代・女性	詳しい人と一緒にやったほうが安心です。
#057	30代・女性	その難関を越えたら、月額が安い毎日が待ってますよ
#058	30代・女性	好きなキャリアへ自由に変更するためにやるべき
#059	30代・女性	期限があるのでその間に手続きできないとややこしいことになるので要注意。
#060	20代・女性	最近の機種だとほぼSIMロック解除する必要はないので、今使ってる機種が本当に解除する必要があるのか調べておくといいかもです。場合によっては機種を変えるのもありかと。
#061	40代・男性	さくっとyoutubeやAIに聞く前に、公式チェックが確実です。そこから逆算して中古端末探しや、使うアプリに対応したOSの端末かどうか必須事項。
#063	30代・女性	調べられる人は自分でやった方が早く終わると思います。
#067	40代・男性	手順が複雑なので、よく調べるか、ショップで手伝って貰うと良いと思います
#068	30代・男性	手順は難しくないので落ち着いて進めれば問題ありません。ただし解除後のAPN設定だけは事前に確認しておくとう安心できます。
#070	30代・女性	ちゃんと調べること。
#071	40代・男性	売るなら必ず解除してから売った方が高くなるのでオススメです。また、他の端末で調べながら行くと分かりやすいと思います。
#075	30代・男性	ショップに行かなくても、スマホやPCからマイページにログインすれば無料で一瞬で完了します。端末の「設定」画面からIMEI（15桁の製造番号）をメモココピーしておき、オンラインで手続きするのが一番お得です。
#076	30代・男性	ブログとかで親切にやり方を書いてくれる人がいるから調べながらやればそんなに難しくないから心配しなくても大丈夫
#077	40代・男性	乗り換え先のキャリアが当該端末に対応しているか事前確認は必要だと思います
#078	40代・女性	YouTubeなどを参考にすればすぐできます
#079	20代・女性	自分で調べても最近はサイトやAIで知識を収集出来る為、ある程度理解した上で対応するとスムーズに作業を行えます。
#080	50代・男性	特になし
#081	50代・男性	非常に快適に利用できるので皆さんにおすすめします
#082	40代・男性	オンラインで手続きすれば無料で即座に完了します。ただ、マイページでの解除はかなり迷ったので、難しいん場合は店頭行うのをおすすめします。
#085	30代・男性	買い替え前に手順を調べておくと、スムーズだと思います。
#087	30代・女性	意外と簡単にできます。
#088	20代・男性	なし
#090	30代・女性	きちんと調べてからやれば、1人でも大丈夫！無料でできます。

#091	30代・男性	特にやって損はないです
#092	30代・男性	あまり古い機種は選ばないほうがいい
#094	30代・男性	2021年10月以降に発売された端末はSIMロック解除要りません
#096	30代・女性	不安なら、定員さんに操作方法を聞くべし
#097	30代・男性	説明書の手順通りにやれば簡単にできます
#098	60代以上・男性	SIMロック解除が必要な機種なのか分からず、そこから確認しました。意外と解除が不要な端末もあるので、先に調べておくが無駄な手間がありません。手続き自体は思ったより簡単で、キャリアの案内を見ながら進めたら迷わず終わりました。
#100	20代・女性	やり方はキャリアによって違いはあると思うから、そこはしっかり調べてから作業を進めた方がいい
#101	30代・男性	お店より自分でやるほうがいいと思います。
#103	40代・女性	店頭だと手数料取られるけど、ネットで自分で手続きすると手数料かかりません。
#105	30代・男性	手順はしっかり調べましょう。店舗で頼むと嫌がられる
#106	30代・女性	めんどくさい作業です
#107	30代・女性	お金を払えば店頭でやってもらえる
#108	40代・男性	マイページから順序立ててやれるので、特に難しいことはありません。心配な方は、前もって調べておくといいかと思います。
#109	30代・女性	解除する前に携帯を契約しておくこと！
#110	30代・男性	ネットやYouTubeを見ればほとんど作業は大丈夫かと思います。
#111	30代・女性	わからなければ、店舗でやってもらうのも一つの手だと思う
#113	40代・女性	店頭でやってもらうと有料になるので、ネットでできる方はそちらをオススメします。
#116	40代・男性	APN設定を間違えないようにしてください
#117	50代・男性	ありません
#118	40代・男性	今の端末でSIMロック解除が必要な端末はほとんど無いと思うので安心して下さい。
#119	30代・女性	手順は調べればでてくるので、その通りに進めれば特に問題ないかと思います。
#120	30代・女性	まず解除が必要かをあらかじめ調べておくべき
#121	20代・男性	解除が必要か少し考える必要がある
#123	20代・女性	よく見れば分かるので頑張って
#124	30代・女性	事前にホームページや動画でやり方を確認しておいた方がいい
#125	30代・女性	手順通りやれば手間取ることなくできます
#128	20代・男性	意外と簡単に終わります。
#129	40代・男性	自分でやらずに店頭へ
#131	20代・女性	最新の機種はロック解除不要のものがほとんどかと思います。
#132	30代・男性	自分で調べて分からなかったら、失敗してしまうくらいならキャリアのショップでも家電量販店でもいいから、お金払ってやってもらった方が良い
#133	30代・女性	やってみると簡単なので、その一歩を踏み出しましょう！
#134	20代・女性	費用と時間はかからないので端末購入時についてに手続きしておくとなんか後々に必要になった際に手間なく使用できて便利

#135	20代・男性	SIMロック解除をする前に、まず自分の端末が対応しているか、解除が必要なのかを確認してから進めることをおすすめします。手続き自体は難しくありませんが、解除後に使うSIMや設定方法まで事前に調べておくとしムーズです。公式サイト of 最新情報を確認しながら進めれば安心して利用でき、スマホの選択肢も広がるので、迷っている方は早めに挑戦してみると良いと思います
#136	30代・女性	よくよく確認して、周りの人にも聞いた方がいゐと思います。
#137	30代・女性	IMEI番号が必要という事とキャリアによって方法が違うのでしっかり調べた上で対応した方がいゐです。
#140	20代・男性	簡単に出来る作業ですので、しっかり調べて行えばすぐに解除ができます
#141	20代・男性	白ロムが最強です。
#142	40代・女性	事前にAPN設定のやり方を調べておくとしムーズにできます。オンラインで無料でできるので必ずマイページからやるのがおすすめです。
#143	40代・女性	SIMロック解除が不安だったり、めんどくさいなと思うなら、SIMフリーのものを購入することも視野に入れてもいゐかなと思います。
#144	30代・女性	格安SIM利用者が増えてるので、SIMロック解除をして格安SIMを使うことをおすすめします。
#146	30代・回答しない	公式サイトや動画で確認することで、意外とスムーズにストレスなく、作業を進めることができました。ぜひご検討ください。
#147	30代・女性	書いてある通りに作業をすれば簡単にできます
#148	20代・女性	難しいことは何もありません
#149	30代・女性	キャリアメールを使っているとそれを失うというデメリットが発生するため普段から使用するアドレスはフリーアドレスをおすすめする
#150	30代・女性	事前に購入する際に確認するぐらいかなと思う。最近ではSIMフリーが基本だとは思ふけど。