

「楽天モバイル 株主優待」に関するアンケート調査結果

調査対象：楽天モバイル 株主優待を経験した方

有効回答数：45名（n=45）

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：7/25/2026 12:25:20 ～ 8/7/2026 14:28:27）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-03

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q2. 株主優待SIMを主に何に使っていますか？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
2回線目・サブ回線として（データ用）	25	56%	
メインのスマホ回線として	10	22%	
タブレット・モバイルルーター用	6	13%	
家族に使わせている	2	4%	
メインのスマホ回線として、2回線目・サブ回線として（データ用）	1	2%	
2回線目・サブ回線として（データ用）、タブレット・モバイルルーター用	1	2%	

Q6. 株主優待SIM（月30GB）のデータ量は足りていますか？

回答	件数	割合	グラフ
十分に足りている（余る）	24	53%	
ちょうど良い	16	36%	
やや足りない	4	9%	
全く足りない	1	2%	

Q7. 通信速度・つながりやすさの満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
3	16	36%	
4	11	24%	
5	4	9%	
2	3	7%	
1	1	2%	

Q8. 継続特典（保有を続けて最大1年無料）の申請はしましたか／する予定ですか？

回答	件数	割合	グラフ
継続申請をして使い続けている	20	44%	
これから継続申請する予定	11	24%	

まだ決めていない	7	16%	
継続はせず、期間終了後に解約予定	7	16%	

Q9. 優待期間の終了後はどうする予定ですか？

回答	件数	割合	グラフ
翌年の優待でまた使う	16	36%	
通常のRakuten最強プランに切り替えて使い続ける	11	24%	
他社に乗り換える	8	18%	
未定	5	11%	
解約する	5	11%	

Q10. 株主優待SIMの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
3	12	27%	
5	10	22%	
4	9	20%	
2	2	4%	

Q13. 楽天株主で迷っている人に、株主優待SIMをすすめますか？理由も一言。

回答	件数	割合	グラフ
4	13	29%	
3	12	27%	
5	7	16%	
1	2	4%	

Q15. 株主優待SIMの利用歴はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年目	24	53%	
今年から	19	42%	
3年以上	2	4%	

Q16. 年代 20代／30代／40代／50代／60代以上

回答	件数	割合	グラフ
30代	9	20%	
50代	7	16%	
40代	7	16%	
20代	5	11%	
30	1	2%	
60代以上	1	2%	

Q17. 性別 男性／女性／回答しない

回答	件数	割合	グラフ
男性	17	38%	
女性	10	22%	
女	1	2%	
女性／	1	2%	
30代	1	2%	

Q18. 楽天モバイル（通常契約）も併用しているか 併用している／株主優待SIMのみ

回答	件数	割合	グラフ
併用している	17	38%	
株主優待SIMのみ	6	13%	
優待とWi-Fiは併用	1	2%	
通常契約も併用している	1	2%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照合できます。

Q1. 株主優待SIMを使う前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 23件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	—・—	スムーズに使えるか
#005	—・—	快適に使えるか不安でした
#006	—・—	SIMを入れて元々のデータが消えそうで不安だった
#007	—・—	初めてのeSIMだったので、その時使っていた物理SIMとのデュアルSIMが正常に使えるかが心配だった
#009	—・—	設定の手間や開通までの流れについてです。
#010	—・—	通信速度や使い勝手は大丈夫であることです。
#012	—・—	いつから使えるか
#013	—・—	本当に普段使いできる回線なのかと、30GBで足りるのが気になっていました。
#014	—・—	月末に使いなくなるのか
#016	—・—	株主優待SIMのスムーズな設定方法
#017	—・—	一度設定したら端末を移行できないこと
#020	—・—	本当に使えるのか
#023	—・—	いつまでこの優待が続くのか？
#027	—・—	株主優待SIMを使う前は、本当に無料で利用できるのか、通常の楽天モバイルと比べて通信品質や使える機能に違いがあるのが気になりました。30GBで足りるかも少し不安でした。
#030	—・—	通常の契約と違ってAPN設定や開通作業が面倒ではないか、法人プランベースのため「Rakuten Link」ではなく「Rakuten Link Office」アプリでの通話になる点の違いや使い勝手が気になっていました。
#034	—・—	なし
#035	—・—	ありません

#036	—・—	繋がりがやすさ
#040	—・—	電話番号は継続して利用できるかどうか知りたかったです。
#041	—・—	自分ですでに契約している楽天回線もあったので、特にありませんでした。
#042	—・—	申請の仕方が良く分からなかったこと
#044	—・—	通常契約の楽天モバイルとは利用条件や内容が異なることや、利用期間や申し込み手続きの期限があること。
#045	—・—	不安だったことはありません

Q3. 申込手続き（楽天会員登録・本人確認・開通）はスムーズでしたか？困った点は？（記入 23件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	—・—	本人確認が出来てるかわかりづらい
#006	—・—	スムーズ
#007	—・—	元々楽天会員だったため、スムーズだった
#009	—・—	手続きは画面の案内に沿って円滑に出来ました。
#010	—・—	スムーズでした。
#012	—・—	合っているかわからなかったけどYouTubeをみながらやってみた
#013	—・—	手続き自体はそこまで難しくありませんでしたが、案内を見ながら進めないと少し分かりにくい部分がありました。本人確認が終われば開通はスムーズでした。
#014	—・—	スムーズにできた
#016	—・—	少しわかりにくくて、戸惑ってしまった
#017	—・—	スムーズだったので困る点はなかった
#020	—・—	スムーズでした
#023	—・—	特になし
#027	—・—	楽天会員登録や申し込み自体は思ったより簡単でしたが、優待専用の手続きや期間の確認など、普段の契約とは少し違う部分で迷いました。
#030	—・—	専用サイトからの申し込み自体はスムーズでした。ただ、手元の端末（eSIM/物理SIM）に設定する際、通常の楽天モバイルとAPN情報の設定手順が少し異なり、接続までに少し調べ直す場面がありました
#034	—・—	なし
#035	—・—	ありません
#036	—・—	問題無し
#038	—・—	マイナカードを登録したり、かなり面倒でした
#040	—・—	認証アプリが上手く機能せず、少し時間がかかりましたが、何とか手続き完了しました。
#041	—・—	スムーズでしたが、株主優待としてのリリースの発表時期が申し込み先着順であいまいだったことは少し困りました。
#042	—・—	本人確認が厳格で受け取りが大変だった。
#044	—・—	株主向けの案内に沿って進めれば申し込み自体は難しくなく、オンラインで手続きでき、店舗へ行く必要がない点がスムーズでした。
#045	—・—	困ったことはありません

Q4. 株主優待SIMと通常のRakuten最強プランの違いで、気になった点はありますか？（記入 23件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	—・—	特にない

#006	—・—	特になし
#007	—・—	楽天モバイルを契約しているわけではないので、モバイルユーザー限定のキャンペーンには参加できないのは少し気になった
#009	—・—	音声通話機能の制限やアプリ使用条件です。
#010	—・—	気になった点はなかったです。
#012	—・—	Linkアプリが通常のと違うアプリになったこと
#013	—・—	月30GBまでという上限があることと、優待期間が終わるタイミングを意識する必要がある点です。
#014	—・—	何が違うのかわからない
#016	—・—	気になった点はなかった
#017	—・—	NMPできないこと
#020	—・—	特典がつかないこと
#023	—・—	概ね違いがない
#027	—・—	通常プランと比べて料金面ではかなりお得ですが、利用条件や申込期間などを事前に確認しておいたほうがいいと感じました。
#030	—・—	通話アプリが「Rakuten Link Office」指定であることや、「my楽天モバイル」でリアルタイムのデータ残量が確認できない点。また、楽天市場のSPU（ポイントアップ）対象外である点は通常プランと大きく異なると感じました。
#034	—・—	なし
#035	—・—	わかりません
#036	—・—	繋がりにくい場所がある
#038	—・—	株主優待SIMはお昼時全然繋がらなくてびっくりです。あと地下鉄もほぼつながりません。通常の最強プランがふつうに繋がってる駅でも、混雑していると優待SIMはめちゃくちゃ低速になります。
#040	—・—	当初、ドコモやauのサイトやアプリは非常に繋がりにくかったが、最近は少し改善され、何とか繋がるようになりました。
#041	—・—	通信量を過度に期待してないので、特にありませんでした。
#042	—・—	気持ち電波が弱い気がしたこと
#044	—・—	毎月のスマホ代を500円以下に抑えられるか、サブ回線が使えるかが気になりました。
#045	—・—	気になった点はありません

Q5. 「株主優待SIMを使う前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（30GB上限・申込期間・継続条件など）（記入 22件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	—・—	いつから使えるようになるのか
#006	—・—	継続条件
#007	—・—	昨年12月の優待から継続条件が追加されたので、それについてはきちんと確認しておけば良かったと思った
#009	—・—	容量の上限や有効期限の管理が必要な点です。
#010	—・—	期間と更新の仕組みがややこしいことです。
#012	—・—	株を購入するときに調べたので特になしですが、番号が新しくなるので管理が大変かもしれない
#013	—・—	継続して無料で利用するには株式の保有条件などがあるので、その条件を最初に確認しておけばよかったです。
#016	—・—	継続条件について詳しく調べておくとよかった
#017	—・—	継続条件は1株だけ保有し続ければ充足でき、単元株の維持は不要なこと

#020	—・—	特になし
#023	—・—	継続条件
#027	—・—	30GBの上限や継続利用するための条件について、申し込み前にもっと分かりやすく知っておけばよかったと思いました。
#030	—・—	月30GBを超過した後は追加チャージができず200kbpsに速度制限される点。また、翌年も継続して利用するには指定の期日までに継続申請の手続きが必要になる点です。
#034	—・—	なし
#035	—・—	ありません
#036	—・—	特に無い
#038	—・—	手続きが面倒で、マイナカードを読み取れる端末が必要なこと。
#040	—・—	今年の申込期間は去年よりも短く、ギリギリまで気が付かず焦りました。
#041	—・—	申込期間によって開通時期が大きく左右されること。
#042	—・—	機種によってSIMカードの利用できる場合とできない場合があることや、開坂条件を知っておけばよかった。
#044	—・—	株主優待を利用するには、権利確定日に株を保有している必要があることや、優待SIM専用の電話番号になる場合があり、現在の番号を引き継げないケースがあること。
#045	—・—	申し込み期間ですね

Q11. 株主優待SIMを使って「良かった点」を教えてください。（記入 22件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	—・—	通話無料、30ギガ一年間使い放題
#007	—・—	普段使いとして他の回線を使わなくても十分なデータ容量がある点
#009	—・—	毎月の通信費を大幅に節約出来たことです。
#010	—・—	良かった点としては月額料金が無料または大幅割引になる場合があることです。
#012	—・—	料金が無料な点
#013	—・—	サブ回線として使うには十分でした。通信費をかなり抑えられたので、株主優待のメリットを実感しています。
#014	—・—	お得に使えること
#016	—・—	通信費がかなり節約できること
#017	—・—	家族のスマホ料金を下げられた
#020	—・—	通信量を気にせず使える
#023	—・—	月々の利用料金がほぼ無料
#027	—・—	無料でスマホ回線を持てるところが一番良かったです。外出時のネット利用や予備回線として使えて、毎月の通信費を抑えられるのは助かりました。
#030	—・—	100株（約10万円弱）の保有で、月30GB＋無料通話の回線が実質タダで使える圧倒的なお得感。サブ回線として動画視聴やテザリングに気兼ねなく使え、メイン回線の通信量を大幅に削減できました。
#034	—・—	なし
#035	—・—	ありません
#036	—・—	無料で使える
#038	—・—	タダでサブスマホとして使えるおかげで、最強プランで契約しているメインスマホのギガ数がほとんど減らずに助かる。
#040	—・—	もっと通信速度が遅いと思っていたが、十分速かったです。

#041	—・—	サブのタブレットの使い勝手が良くなったこと。
#042	—・—	サブ回線を使うことができ、デザリングの手間が減ったこと。
#044	—・—	楽天回線の通信エリアや使い勝手を試す機会になり、データ通信や通話を気軽に利用出来る安心感が生まれた点が良かったです。
#045	—・—	お得に感じられるのでよかったです

Q12. 「イマイチだった点・注意点」があれば教えてください。（申込の手間・上限・電波など）（記入 22件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	—・—	繋がりが悪い時ある
#007	—・—	新幹線に乗っている時など、povoなどの回線に比べて少し電波が悪く感じた
#009	—・—	発行手続きの時期が限られている点です。
#010	—・—	イマイチだった点としては優待SIM専用仕様で一部機能が使えない場合があることです。
#012	—・—	株の価格が上昇しているときに買って、いま下がっているので悲しい
#013	—・—	30GBを超える人には少し物足りないかもしれません。あと、申込期間が決まっているので、案内が届いたら早めに手続きしたほうが安心だと思いました。
#014	—・—	通信品質は良くない
#016	—・—	手続きが面倒くさいことと、通信の安定性がちょっと不満。
#017	—・—	株主優待権利確定から利用開始まで半年近くあくこと。かかり過ぎ。
#020	—・—	電波が悪い
#023	—・—	特になし。
#027	—・—	申込期間や手続き方法を確認する必要があり、普段の携帯契約より少し分かりにくい部分がありました。また、利用できるデータ量に上限があるので、動画をたくさん見る人は注意が必要だと思います。
#030	—・—	データ使用量が今何GBなのかアプリ等でパッと確認できないこと。また、建物の中や地下などで電波が弱くなる場所が一部あるため、メイン1本に絞るよりはサブ回線として使うのが最も安心だと感じます。
#034	—・—	なし
#035	—・—	わかりません
#036	—・—	電波弱い場所がある
#038	—・—	お昼時、混雑場所、繋がりにくい。
#040	—・—	古いスマホで優待SIMを使っていた頃、大手の家電量販店やショッピングモールでは、通信が頻繁に途切れてしまいました。月のギガ残量が確認できないのはイマイチ。
#041	—・—	申込が手間で、時限であって、また申込をしなければいけないこと。
#042	—・—	使用開始と期間終了のタイミングがよく分からなかったこと
#044	—・—	申込期間や利用期間を忘れると利用出来ない可能性があり、メイン回線として使うには、利用条件やサポート面を確認する必要があるところがイマイチな点でした。
#045	—・—	注意点は特にありません

Q14. （その理由があれば教えてください）（記入 22件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	—・—	通信費浮くから良い
#007	—・—	比較的安価（1単元8万円程）で年間3〜4万分ぐらいの価値はあるので、お勧めできる
#009	—・—	無料で実用的な通信環境が得られるためです。

#010	—・—	料金面においてお得に使用をすることができるからです。
#012	—・—	毎月の固定費が削られるため
#013	—・—	普段30GB以内で使う人なら通信費をかなり節約できます。サブ回線として持つには十分満足できる内容だと思います。
#014	—・—	お得に使えること
#016	—・—	優待は魅力だが、株取引にはリスクがあるから。
#017	—・—	配当利回りがよいから
#020	—・—	無料なので許容できます
#023	—・—	いくらで株を購入しているか、次第ではあるが数年使えばメリットは必ず出るため。
#027	—・—	株主優待を利用できる人なら、お得感が大きいのでおすすめしたいです。普段から楽天サービスを使っている人なら手続きもしやすく、通信費を抑えられるメリットがあると思います。
#030	—・—	多少の制限はあるものの、無料で毎月30GBが使える優待利回りの高さは他社にない魅力であり、楽天モバイルのエリアや速度をリスクなく試すのに最適だからです。
#034	—・—	なし
#035	—・—	ありません
#036	—・—	株価安く無料で使える
#038	—・—	株も安いし、お得感あると思います。
#040	—・—	動画視聴やネット検索など、家の中で使う分には快適に使えるから。
#041	—・—	優待を料金換算すると、やはりお得なこと。
#042	—・—	デザリングをしないで2台目が使用できるのがとても便利だから無料で使える優待であれば良いと思ったから
#044	—・—	メイン回線とは別に、予備スマホやデュアルSIM用として使いやすく、無料期間中は通信費削減効果を感じやすいからです。
#045	—・—	お得に感じられるので おすすめします