

「楽天モバイル やめたほうがいい」に関するアンケート調査結果

調査対象：楽天モバイルの利用者（利用中・利用経験あり）

有効回答数：203名（n=203）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/25/2026 12:25:58 ～ 8/2/2026 21:31:14）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-29

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q2. 使っていて「やめようか」と思ったことはありますか？

回答	件数	割合	グラフ
少し考えたことがある	109	54%	
全くない	47	23%	
何度もある	26	13%	
一度だけある	21	10%	

Q3. 「やめたほうがいい」と感じる（言われる）最大の理由はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
電波・エリアがつながりにくい	141	69%	
Rakuten Linkの通話品質・使い勝手	18	9%	
速度が出ないことがある	18	9%	
店舗・サポートが少ない	12	6%	
その他（自由記述）	8	4%	
お得さが楽天経済圏（楽天カード等）ありき	6	3%	

「その他（自由記述）」の原文：＃025 楽天という会社に対する世間の信頼のなさ／＃027 プラン・請求・キャンペーンが分かりにくい／＃029 勝手に有料プランに切り替わった。／＃036 繋がることはつながるが会話が成立しないことが多い。こちらからの音声が届かない事がある／＃062 障害がよく起きる／＃109 ドコモじゃないとダメと思っている人が多い／＃112 時間帯と場所によっては全然機能しなくなるから／＃123 なし

Q4. それでも使い続けている理由を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
料金が安いから	162	80%	
楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから	96	47%	
データ無制限だから	88	43%	
自分の生活圏では特に困らないから	46	23%	
乗り換えが面倒だから	36	18%	
2台持ちのサブなので問題ないから	13	6%	
たまに電波が切れる	1	0%	
奥さんが許可しないから	1	0%	

特定の時間や場所を我慢して、そのエリアを離れば普通に使えるから	1	0%	
キャリアの異なる複数回線を契約しているので	1	0%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q6. 「やめたほうがいい」という評判は、実際に使ってみてどうでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
一部は本当だが許容範囲	120	59%	
噂ほど悪くなかった（むしろ満足）	58	29%	
噂どおりで不満が多い	22	11%	
噂以上に悪かった	3	1%	

Q7. 総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4	107	53%	
3	33	16%	
2	23	11%	
5	19	9%	
1	4	2%	

Q11. 乗り換え先として検討した（している）会社は？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
乗り換えは考えていない	92	45%	
UQモバイル・ワイモバイル	51	25%	
ahamo・povo・LINEMO	43	21%	
その他の格安SIM	34	17%	
ドコモ・au・ソフトバンク	26	13%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q13. 総合して、これから契約する人にすすめますか？理由も一言。

回答	件数	割合	グラフ
4	80	39%	
3	61	30%	
2	17	8%	
5	16	8%	
1	8	4%	

Q15. 楽天モバイルの利用歴はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
1～3年	81	40%	

3～5年	45	22%	
1年未満	40	20%	
5年以上	37	18%	

Q16. 年代 10代／20代／30代／40代／50代／60代以上

回答	件数	割合	グラフ
30代	58	29%	
40代	44	22%	
20代	25	12%	
50代	24	12%	
60代以上	6	3%	
その他（自由記述）	5	2%	
60代	2	1%	
50	2	1%	
3 0代	2	1%	

「その他（自由記述）」の原文：#045 40／#058 ・ 6 0代／#112 30／#123 20／#187 10代

Q17. 性別 男性／女性／回答しない

回答	件数	割合	グラフ
女性	93	46%	
男性	65	32%	
女	3	1%	
回答しない	3	1%	
男	2	1%	
男性か	1	0%	
40代	1	0%	

Q18. お住まいの地域（任意） 北海道・東北／関東／中部／近畿／中国・四国／九州・沖縄

回答	件数	割合	グラフ
関東	53	26%	
近畿	33	16%	
中部	30	15%	
九州	12	6%	
その他（自由記述）	9	4%	
東北	7	3%	
北海道	5	2%	
北海道・東北	5	2%	
中国・四国	4	2%	
九州・沖縄	3	1%	

関西	2	1%	1
----	---	----	---

「その他（自由記述）」の原文：#015 石川県／#041 福岡／#044 北海道、東北／#045 東京／#091 鹿児島県／#136 四国／#165 中部地方／#173 東京都／#201 東北地方

Q19. 主な利用エリア 都市部（政令市クラス）／地方都市／郊外・農村部

回答	件数	割合	グラフ
地方都市	61	30%	
都市部	47	23%	
郊外	22	11%	
その他（自由記述）	18	9%	
都市部（政令市クラス）	6	3%	
郊外・農村部	6	3%	

「その他（自由記述）」の原文：#015 金沢市／#026 県庁所在地／#033 東京／#040 浜松市／#050 宮崎市／#083 福岡市／#084 農村部／#088 23区内／#091 鹿児島市／#106 札幌市／#112 地方都市、郊外、農村部／#118 東京郊外／#119 都心部／#136 地方都市、郊外／#169 地方／#189 福岡／#195 北九州市／#201 郊外／農村部

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照合できます。

Q1. 契約前に「楽天はやめたほうがいい」と感じた・言われた理由は何でしたか？（記入 159件）

回答ID	属性	回答（原文）
#005	30代・女	電波がよくないことある。
#006	50代・女性	繋がりにくいという声をよく見かけた
#007	30代・回答しない	電波が繋がりにくいという噂は聞いていました。
#008	20代・女性	電波がほかよりおそい
#009	20代・男性	電波がつながりにくいからやめたほうがいいと言われました
#010	40代・男性	電波が通じない場所が多い
#011	50代・女性	場所によって電波状況が弱いところがある
#012	30代・女性	ネットがつながりにくい可能性がある
#013	20代・女性	回線が繋がりにくい
#014	－ －	アンテナ設備が全国の全てのエリアを網羅している訳ではなく、自分の使いたいエリアで正常に利用できるのか不明確だった
#015	50代・女性	電波が悪い
#016	60代以上・男性	繋がらない（速度が遅い）場所が多過ぎる。
#018	20代・男性	建物内や地下での電波の繋がりにくさについてです。
#019	40代・女性	電波が悪く、つながらないから。
#020	60代・男性	通信が途切れる、速度が出ない
#022	20代・女性	契約前はないです。
#023	40代・男性	電波のエリア

#024	30代・女性	電波が悪すぎる
#025	50代・女性	「楽天は新興企業でちゃらいからやめたほうがいい777と、周囲から言われたことがある
#026	40代・男性	「回線の繋がりが悪い」というネットの口コミが引っかかっていた。
#028	30代・女性	電波が弱い
#029	40代・男性	電波の状態が良くない。
#030	30代・女性	通信が不安定な時がある、全ての地域で使えるわけではないこと
#031	60代以上・男性	通信エリア
#032	50代・女性	通話途中で勝手に会話が切れたり、電波が繋がらない事が良くある。
#034	30代・男性	回線が不安定
#035	ー・女性	言われなかった
#036	60代以上・男性	基地局が少なく電波が繋がりにくい
#038	30代・女性	電波状況がよくない
#040	40代・男性	特に言われませんでした。
#041	20代・ー	使う場所によって通信速度が異なる
#042	40代・女性	通信が不安定では？とかなり言われました。
#043	60代・男性	通信品質に問題あり
#044	40代・男性	屋内に進入すると電波が繋がりにくくなったり、地下や建物内での通信速度が不安定になると周囲から聞いていたためです。また、大手キャリアに比べて回線エリアのカバー率に少し不安がありました。
#045	40・女	電波が繋がらないと言われた
#048	50代・女性	ネットが繋がりにくい、音声通話の質が悪い
#049	30代・女性	楽天モバイルユーザーの家族がいて、通話の際に途切れてストレスになるからやめた方が良いと言われたことがある。
#050	50代・男性	エリアによっては電波の通りが悪いから。
#052	40代・女性	電波が弱い場所があるという口コミをよく見たので、自分の生活圈でもちゃんと使えるのか心配でした。
#053	20代・女性	通信品質が悪いから
#054	40代・男性	通信品質が悪いという評判です
#055	60代以上・女性	通信のつながりにくさ
#056	40代・男性	アンテナが少ないから
#057	40代・男性	つながりにくいから。
#058	・60代・男性	代理店が数ない
#059	50代・男性	繋がりにくいのではないかと言われた
#060	40代・女性	友達にデータを使うならそんなに安くないよと言われた
#061	20代・女性	電波がつながりにくい、特に建物内や地下では通信が不安定だと聞いていました。
#062	ー・女性	通信が不安定になることが多い
#063	40代・女性	電波が繋がりにくい、遅いことがある。
#064	40代・女性	少しでも田舎に行くと電波が悪い
#065	20代・女性	電波が悪い
#066	30代・女性	Link同士の通話の品質が悪く、主要駅で電波が繋がりにくいいため

#069	30代・男性	サポートがない。
#070	40代・女性	電波が入らないところがある
#073	60代以上・男性	繋がりにくいから。
#074	40代・男性	繋がらないでしょ。
#075	50代・男性	繋がりにくい
#076	30代・男性	契約前には特には言われなかった
#077	40代・女性	特にない
#078	40代・女性	電波が悪い
#080	30代・女性	繋がりにくい、通信速度が遅い
#081	30代・男性	電波の悪さと通話品質の悪さ
#082	30代・女性	繋がりにくい場所があるから
#083	20代・男性	安さのあまり性能に問題があると思われていた
#084	40代・女性	繋がらない所があるから
#085	50代・女性	災害の時に繋がらないよ、と言われた。
#086	50代・女性	繋がりにくい
#087	30代・女性	回線が繋がらないとよく言われていました。
#088	30代・女性	通信品質
#090	40代・男性	とにかく電波が悪くて繋がらない、使い物にならないから
#091	30代・女性	通信速度、電波が悪い。
#092	20代・男性	電波が繋がりがずらい
#093	40代・女性	電波が悪いとよく言われました。
#095	30代・女性	基地局が少ない
#097	30代・男性	赤字で撤退する可能性があること
#098	40代・男性	通信の安定性
#099	40代・男性	電波の安定感
#100	30代・男性	建物内や地下、郊外などのエリアで電波が繋がりにくかったり、圏外になりやすいというネット上の評判や口コミを耳にしていたためです。
#101	40代・男性	感じてません
#103	40代・男性	電波が弱いという噂があった
#104	30代・女性	電波が悪いこと。
#105	30代・男性	繋がりにくさ
#106	40代・女性	回線の繋がりがずらさ
#107	60代以上・女性	他のキャリアに比べて繋がりにくく、取扱店舗が少ない。
#109	50代・女性	信用できないと言われた
#110	－ ・ －	電波が届きにくい
#111	20代・女性	実際の楽天の通信速度の許容範囲が不明な点
#112	30・男	安かろう悪かろう
#113	50代・女性	お問い合わせが、繋がりにくいので、初めての人は不安

#114	50代・女性	安いだけで、つながりが悪い
#116	20代・女性	大型施設では繋がりがなくある
#117	40代・女性	つながりづらいことです。
#118	50・女性	電波が弱い
#119	20代・男性か	電波がよわい
#121	50・女性	基地増設中のためまだ繋がらないことが多い、ローミングが遅い
#122	30代・男性	格安スマホは、所詮クオリティ不足だと言われました。
#123	20・男	なし
#124	ー・ー	料金の安さとデータ容量の自由度は魅力でしたが、場所によって電波やRakuten Linkの通話品質が気になるという評判を見て、契約前は少し迷いました。
#126	20代・女性	プラン内容が分からなかった。
#128	30代・男性	「ビルの中や地下通路、地下鉄などで電波が繋がりがづらい」「Rakuten Linkアプリの通話で音質が途切れたり相手の声が聞き取りにくかったりする」と聞いていたため。
#129	30代・男性	人混みの時や地下など電波が入っているのにネットが使えないことが多いため 電話代もいちいち楽天リンクを経由しないと料金がすごいことになる
#130	20代・女性	4Gになることがあるから
#131	30代・男性	電波が届きにくい所があると言われた事です。
#132	40代・女性	電波が悪い
#133	ー・ー	つながりにくいことがある
#134	20代・女性	回線が繋がらないエリアが多い
#135	30代・男性	回線が不安定であること
#136	40代・女性	電波が悪い
#137	50代・男性	わかりません
#138	50代・女性	電波状態があまりよくないといわれたことはある
#139	40代・女性	通信環境が悪い
#140	40代・男性	なし
#141	30代・女性	つながらない
#143	50代・女性	地下や建物内で電波が弱いという口コミが多く、日常利用で困らないか不安でした。
#144	30代・女性	電波が悪い
#146	40代・男性	エリアが狭い
#147	30代・女性	つながりにくところ
#149	30代・男性	繋がらないエリアがある
#150	30代・女性	回線が不安定
#153	30代・男性	ソフトバンクからの変更だったのでワイモバイルの方がいいのではと言われた
#154	50代・女性	特にそれはなかったです。
#155	30代・女性	速度の速さ
#158	30代・ー	電波のつながりにくさ
#159	30代・ー	電波のつながりにくさ
#160	30代・女性	回線が安定しないから

#162	30代・女性	本当に繋がるのか、楽天というブランドが信頼できるのか？というところでした。
#163	30代・女性	電波が悪い
#164	40代・男性	建物内で電波が繋がらない
#166	20代・男性	通信速度
#167	30代・女性	電話の回線が、楽天のインターネット回線を使用するのでつながりにくかったり、途中で切れてしまうと聞いたこと
#168	30代・回答しない	電波が悪い
#169	40代・男性	言われていない
#172	30代・男性	電波が繋がりにくい
#173	20代・女性	回線が遅い
#175	－・－	つながりにくい
#176	50代・女性	無料通話アプリが使えなさ過ぎた時
#177	30代・女性	エリアによってのつながりづらさ
#178	50代・女性	電波が自前でないので繋がりにくい
#179	30代・女性	繋がらないところある
#180	30代・男性	オンライン中心の手続きが多く、トラブル時にすぐ相談出来ないから。
#181	30代・女性	契約前に親から「楽天はつながりにくいんじゃない？」と言われたことがあります。実際に場所によっては電波が弱いと感じることもありますが、普段使いでは大きく困ることはありません。
#182	40代・女性	ネットで調べると電波が悪い場所が多いと見たため
#183	30代・女性	繋がりにくいと言われている
#184	20代・女性	都心での電波が悪い
#187	10代・女性	電波が悪いこと
#189	30代・男性	電波の繋がりが悪い。電話の音声が悪い。だからやめた方が良いと言われました。
#190	40代・女性	電波が悪い
#191	30代・女	繋がりにくい
#192	30代・男性	つながりにくい
#194	－・40代	経営が赤字であることと、通信が安定しにくいことが理由。
#195	20代・男性	契約前に「通信速度が時間帯によって遅くなることがある」と聞いたことや、エリアによって電波が繋がりにくい場合があるという口コミを見たため、「楽天はやめたほうがいい」という意見が気になりました。また、利用者が増える時間帯の通信品質を心配する声もあり、不安に感じていました。
#197	30代・女性	電波が繋がりにくい場所があるから、やめておけば？と言われました。
#198	30代・女性	特に言われたりしたことがなかった
#199	40代・女性	都心部はいいが、それいがいは繋がりにくい それと、建物内も繋がりにくい
#200	40代・男性	通信エリアが狭いから
#201	40代・男性	電波が悪いからやめたほうがいいと言われた。
#202	30代・女性	電波が弱い
#203	40代・男性	急に使えないエリアがある。現に一部南大阪では使えない地域もあった。

Q5.「契約前に知っておけば、やめようか悩まずに済んだ」と思うことはありますか？（記入 147件）

回答ID	属性	回答（原文）
------	----	--------

#005	30代・女	とくになし
#006	50代・女性	特にない
#007	30代・回答しない	特にありません。
#008	20代・女性	どのくらいわるいか
#010	40代・男性	特にありません
#012	30代・女性	特になし
#013	20代・女性	電波が繋がりにくいこと
#014	－・－	自分の使いたいエリアで、一部を除き、まずまずの速度で利用できる。コンビニなどに入ると速度低下が起こることがあるが、他の回線と使い分けるなどして用途を絞れば良い。
#015	50代・女性	ありません
#016	60代以上・男性	毎年繋がらない場所が大きく減っていること。
#017	40代・男性	楽天市場で買い物をする時
#018	20代・男性	プラチナバンド導入等で通信環境が改善している点です。
#020	60代・男性	ありません。
#022	20代・女性	ないです。
#024	30代・女性	こんなに電波が悪いとは
#025	50代・女性	なし
#026	40代・男性	自分の生活圏で具体的にどの場所で繋がりが悪いのかという、ローカルな情報。
#028	30代・女性	ないです
#029	40代・男性	特にない
#030	30代・女性	特になし
#031	60代以上・男性	通信エリア
#032	50代・女性	エリアによってつながりにくい事が度々ある。
#033	20代・女性	特にありません
#034	30代・男性	キャンペーンの適用がわかりづらい
#035	－・女性	電波が悪いところの多さ
#036	60代以上・男性	ありません
#040	40代・男性	建物内の電波の繋がりにくさ
#041	20代・－	特になし
#042	40代・女性	ありません。
#043	60代・男性	無料電話アプリの使い勝手
#044	40代・男性	パートナー回線やプラチナバンドの導入が進んでいて、生活圏内であれば実用上ほとんど不便なく使えることです。事前に自分の移動範囲の電波状況を把握しておけば余計な心配をしなくて済んだと感じます。
#045	40・女	特になし
#048	50代・女性	特になし
#049	30代・女性	住んでいるエリアでの実際の通信状況や口コミがあれば良かったと思った。
#050	50代・男性	通話時の電波の状況

#052	40代・女性	エリアによって差はあるものの、自分がよく行く場所では意外と問題なく使えることを早く知っていれば、そこまで不安にならなかったと思います。
#053	20代・女性	通信品質が悪いこと
#054	40代・男性	通信品質がどのくらいなのか、具体的に自分の使うエリアでの品質はどうなのか、具体的な評価があればよかったです
#055	60代以上・女性	特になし
#056	40代・男性	建物の中の電波が悪い
#057	40代・男性	職場での電波状態がかなり悪いこと。
#058	・60代・男性	契約解除が、遣りにくい
#059	50代・男性	海外で使えるはずの機種なのに使えなかった
#060	40代・女性	新宿駅など人混みで繋がりにくいこと
#061	20代・女性	楽天Linksのアプリを使用すれば通話料金が無料であること。
#062	ー・女性	どれほどの頻度で障害が起きるか
#063	40代・女性	都市部では繋がるエリアが多いこと
#064	40代・女性	電波の悪さ。政令指定都市の地下鉄ターミナル駅でも繋がらないことがある。
#065	20代・女性	特になし
#066	30代・女性	特になし
#070	40代・女性	特になし
#073	60代以上・男性	ない。
#074	40代・男性	明確な通信エリアと速度。
#075	50代・男性	分かっているから契約したから特にない
#076	30代・男性	地下鉄や県境でつながりにくいことが分かっているならば、別のを選んでいたかもしれない
#077	40代・女性	通信品質があまり良くないこと
#078	40代・女性	電波が繋がりにくい場所があること
#080	30代・女性	特になし
#081	30代・男性	電波の悪さがこんなにもひどいこと
#082	30代・女性	自分が住んでる地域でも繋がらないということ
#083	20代・男性	特にありません
#084	40代・女性	電波状況わ、もう少し分かっているならばよかった。
#085	50代・女性	楽天が大好きなので、特になし。
#086	50代・女性	ない
#087	30代・女性	特になし
#088	30代・女性	生活圏でのお試しができればよかったと思う
#090	40代・男性	三木谷さんの一存ですぐにルールが変わる事
#091	30代・女性	ない。
#092	20代・男性	しっかりとしたお試し
#093	40代・女性	電話の通話品質が悪いこと、楽天リンクが使いづらいこと
#095	30代・女性	通信エリア内に自分の生活範囲があるかどうか

#097	30代・男性	回線づまりによる速度低下があること
#100	30代・男性	自宅やよく行く職場のエリアでの実際の電波状況や、プラチナバンド対応の進み具合などを事前に詳しくリサーチしておけば、ここまで不安に感じずにスムーズに契約できたなと思いました。
#101	40代・男性	特にありません
#103	40代・男性	自分の生活圏で使えるかどうか
#104	30代・女性	楽天のつながりやすいエリア。
#106	40代・女性	特になし
#107	60代以上・女性	ない。
#108	30代・女性	繋がらないこと
#109	50代・女性	本人の行動エリアによるので使ってみないとわからない
#111	20代・女性	東京都内でも通信が出来ないことがある
#112	30・男	駅ナカとかはつながりにくいということ
#113	50代・女性	営業先が少ない。
#114	50代・女性	楽天リンクが使えないこと、無料だが、音割れが酷く、問い合わせに使う時、相手のオペレーターさんに悪い
#116	20代・女性	大型施設で電波が全くない
#117	40代・女性	自分の会社でまったくつながらないことです。
#118	50・女性	デバ地下、トンネル繋がらない
#119	20代・男性か	電波がよわいところなし
#121	50・女性	楽天銀行持っていないこと
#122	30代・男性	特にありません
#123	20・男	なし
#124	ー・ー	普段使う場所によって電波状況が変わることと、Rakuten Linkの通話品質を事前に確認しておけば、迷いが少なかったと思います。
#126	20代・女性	月々の利用料金が安い。
#128	30代・男性	生活圏の電波状況さえ問題なければ「月額3,278円でデータ無制限」というコスバの良さは他社にない強みであること。また、もし電波に困っても契約解除料（違約金）なしで手軽に解約・乗り換えができる点です。
#129	30代・男性	他社と比較すると安価なのでそこまではない
#131	30代・男性	電波のエリアなど細かく知れたらスムーズに済んだかと思います。
#132	40代・女性	地下鉄まで電波が悪いとは思わなかった
#135	30代・男性	特にない、基本的には調べた上で契約したので。
#136	40代・女性	やめようと思ったことがない
#137	50代・男性	ありません
#138	50代・女性	特になし
#139	40代・女性	特になし
#140	40代・男性	なし
#141	30代・女性	電波がどの程度安定しないのか。
#143	50代・女性	建物内や地下ではアンテナが立っていても通信できない場面があるので、場所による差を理解しておくでと悩まずに済んだと感じました。
#146	40代・男性	特になし。

#147	30代・女性	特になし
#149	30代・男性	人の多いところが速度が遅くなる
#150	30代・女性	特になし
#152	30代・回答しない	電波のなさ、繋がりにくさは想像以上でした。
#153	30代・男性	ない
#154	50代・女性	Rakuten Linkの通話品質がどのくらいかとわかれば、こんなものかと思ったと思います。
#155	30代・女性	ないです。
#158	30代・ー	とくになし
#160	30代・女性	特になし
#162	30代・女性	楽天経済圏がどんどんお得ではなくなっていくことは知っていたかったです。恩恵があまりにも少ないので。
#163	30代・女性	生活圏では問題なく使えること
#164	40代・男性	特にありません
#165	50代・女性	電波が弱いこと
#167	30代・女性	楽天Linkが使いづらい。かかってきた番号は記録されないので、登録していない番号への折り返しの電話が面倒くさい。
#168	30代・回答しない	特にない
#169	40代・男性	ない
#172	30代・男性	特になし
#173	20代・女性	特になし
#175	ー・ー	特にない
#176	50代・女性	なし
#177	30代・女性	住んでいる地域のつながりやすさ
#178	50代・女性	どこで電波がつながりやすいか繋がらないか
#179	30代・女性	大手キャリアより繋がりにくい
#180	30代・男性	データ使用量によって料金が変わるため、自分の使い方に合うか確認することや、建物の構造や場所によって通信品質が変わる場合があること。
#181	30代・女性	繋がりにくくて困るという場面が少ない
#182	40代・女性	特になし
#183	30代・女性	ありません
#184	20代・女性	どれくらい首都圏でつながりにくいか実感できていればよかった
#187	10代・女性	特になし
#189	30代・男性	特にありません。
#190	40代・女性	つながりやすさや楽天リンクの通話状態
#192	30代・男性	特にありません。
#194	ー・40代	実際の対応可能エリア
#195	20代・男性	実際の通信エリアや速度は利用する地域によって異なることや、料金プランの内容、キャンペーンやサポート体制について事前に詳しく知っていれば、必要以上に「やめたほうがいい」という口コミを気にせず、自分に合っているかどうかを判断できたと思います。

#197	30代・女性	田舎に行くとネットもつながりにくくなる。
#198	30代・女性	特になし
#199	40代・女性	建物内での繋がりにくさ
#200	40代・男性	対応エリアの範囲
#201	40代・男性	とくにありません。
#202	30代・女性	なし
#203	40代・男性	Googleマップなどが一部とともに機能しないことがあるなど

Q8. あなたの経験から、楽天モバイルが「向いている人」はどんな人だと思いますか？（記入 163件）

回答ID	属性	回答（原文）
#005	30代・女	安さ重視の人
#006	50代・女性	通話を安く抑えたい
#007	30代・回答しない	毎月の金額を安く抑えたい人です。
#008	20代・女性	がまんできるひと
#010	40代・男性	電波や通信速度をすごく気にしない人なら向いていると思う
#012	30代・女性	比較的街中が生活圏内の人
#013	20代・女性	楽天ユーザーや電波が悪い場所でもあまり気にしない人
#014	－・－	5Gやプラチナバンドの対応エリアで利用できる環境にあり、実質データ無制限で存分に使いたい人
#015	50代・女性	ネットを多く使う人、データ無制限はとても良い
#016	60代以上・男性	3GB未満の使用量で、楽天経済圏利用者であれば楽天モバイルがベストチョイス。
#017	40代・男性	楽天経済圏で運用していきたい人
#018	20代・男性	データを気にせず低価格で使いたい方に向いています。
#019	40代・女性	楽天ユーザーで、通話はあまり使わず（通話品質がイマイチなので）、生活圏の電波がある程度いい人。
#020	60代・男性	データを無制限に使いたい人。
#022	20代・女性	料金を少しでも安くしたい方です。
#023	40代・男性	ネットでギガをたくさん使う人、または月により全くギガを使わない月もある人
#024	30代・女性	たまたま電波のいいところに住んでいる人
#025	50代・女性	楽天ユーザー
#026	40代・男性	とにかくスマホ代を抑えたい人、楽天経済圏に属している人。
#028	30代・女性	ギガをたくさん使う人・携帯料金にお金をかけたくない
#029	40代・男性	安く利用したい人
#030	30代・女性	とにかく料金を安くしたい人
#031	60代以上・男性	データ量を多く使う人
#032	50代・女性	余り通話を使わない人や2台目の方、楽天の通話の良く繋がるエリアにお住まいの方だと思います。
#033	20代・女性	あまりスマホを使わない人
#034	30代・男性	首都圏に住んでいる人
#035	－・女性	田舎に行くことが多くない人
#036	60代以上・男性	電話連絡が必要ない方

#038	30代・女性	料金を低額にしたい、長電話をする人
#040	40代・男性	都会や住宅街の地域の人
#041	20代・ー	それほど外出をしない人、駅など繋がりにくい場所を頻繁に利用しない人はそこまで繋がりにくさに困らず、使いやすいと思います。
#042	40代・女性	通話やメッセージ、LINEなど普段使いがメインの方かなと思います。
#043	60代・男性	とにかく通信費を安く抑えたい人
#044	40代・男性	データ通信量を気にせず低価格でたくさん使いたい人や、楽天カード・楽天市場などの楽天経済圏を日常的に活用している人です。
#045	40・女	データをたくさん使う人、Wi-Fiがわりにしたい人。
#048	50代・女性	ある程度、住宅がある地域に住んでいる人。
#049	30代・女性	楽天でよく買い物をする人、通話は最低限しかしない人、ある程度、栄えた場所に住んでいる人
#050	50代・男性	月々の料金を安く抑えたい方。
#052	40代・女性	毎月のスマホ代をできるだけ抑えたい人や、普段使う場所の電波に問題がない人には向いていると思います。
#053	20代・女性	料金を安くしたい人
#054	40代・男性	電話の頻度が多かったり、データ通信が多い人です
#055	60代以上・女性	あまり使わない人
#056	40代・男性	楽天経済圏の人
#057	40代・男性	楽天経済圏で生活圏での電波状態が良い方。
#058	・60代・男性	／仕事以外に、使う人
#059	50代・男性	2台持ちの人、繋がりにくさが気にならない人、何かと使えない時があるのが気にならない人
#060	40代・女性	通信速度が落ちて怒らないおおらかな人
#061	20代・女性	楽天経済圏の方。
#062	ー・女性	楽天会員で楽天市場等で楽天ポイントをよく利用する人
#063	40代・女性	データ量を気にせずに使いたい人、料金を安くしたい人。楽天市場を頻繁に使う人。
#064	40代・女性	都会に住んでいる。スマホ依存症ではない。
#065	20代・女性	多少の電波の悪さを我慢できる人
#066	30代・女性	通信速度や一定の時間で電波が繋がらないことがあっても、対処できたり気にならない人
#069	30代・男性	とにかくコスパを優先する人
#070	40代・女性	データ無制限なのでネットをよく使う人
#073	60代以上・男性	デザリングなどでデータを多く使う人
#074	40代・男性	まず、楽天ユーザー。本質を見れる、自分に取って何が良いか分かる人。見栄えなど気にしない人。
#075	50代・男性	都会の人、我慢強い人
#076	30代・男性	とにかく大容量で安く使いたい人
#077	40代・女性	サブ回線として使用する人
#078	40代・女性	Wi-Fi環境ですごくせたり、電波の整っているところで使える人
#080	30代・女性	通信速度を気にしない、自分の生活圏内がWi-Fi環境が多い人には向いている
#081	30代・男性	電話を全くしなくてネットの遅延を気にしない人
#082	30代・女性	連絡を頻繁に取らない人、スマホをそんなに使わない人

#083	20代・男性	月額を支出を安くしたい方
#084	40代・女性	サブ機として使用する人
#085	50代・女性	楽天経済圏の人。
#086	50代・女性	都会で暮らしている人
#087	30代・女性	楽天経済圏で生活している人にはとてもお得だと思います。また、あまり頻繁に電話やメールなど通信を行わない人、住宅が地下や高層階に住んでいない人には向いていると思います。
#088	30代・女性	家の置き型WiFiなどでの使い方
#090	40代・男性	東京など大都市圏に住んでいて、なおかつ安く携帯料金を済ませたい人には向いている
#091	30代・女性	現金決済の人
#092	20代・男性	都会に住んでいる方
#093	40代・女性	とにかく節約したい人
#095	30代・女性	都市部に住んでいる人や自宅で過ごす人、楽天経済圏の人
#097	30代・男性	データ利用が多い人。節約志向の人
#098	40代・男性	通信が不安定になっても解決法を模索できる人
#099	40代・男性	節約志向の人
#100	30代・男性	毎月のデータ通信量を気にせず無制限に使いたい方や、スマホの維持費をできるだけ安く抑えたい人に向いていると思います。
#101	40代・男性	都市部に住んでいる人
#103	40代・男性	基本はWIFI利用の方
#104	30代・女性	高速通信を求めない人。
#105	30代・男性	あまり移動を多くしない人
#106	40代・女性	料金の安さを求める人
#107	60代以上・女性	通信に問題ないエリアに居住し、全国各地への外出や出張がない人。楽天ポイントをためて使える人。
#109	50代・女性	実際に自分の行動範囲で使ってみないとわからない
#111	20代・女性	ご自身の生活圏内の通信速度に困らない方、自宅にWi-Fiがある方
#112	30・男	比較的郊外に住んでる人向け。
#113	50代・女性	楽天経済圏の人が向きます。
#114	50代・女性	通話は「せず」、ゲームを主にする高校生
#116	20代・女性	楽天ポイントがあり毎月ポイントで支払えるのは嬉しい
#117	40代・女性	安さを求めることです。
#118	50・女性	都心に住んでいて独身者
#119	20代・男性か	契約2代持ち
#121	50・女性	独身、二子玉川エリア住まい、Wi-Fiある人
#122	30代・男性	必要最低限の使い方、とにかく料金を抑えたい人。
#123	20・男	節約したい人
#124	ー・ー	料金を抑えたい人、データ通信を多く使う人、自分の生活圏で楽天回線が安定しているか確認できる人だと思います。
#126	20代・女性	長く安価で使いたい人におすすめしたい。
#128	30代・男性	毎月30GB～100GB以上など、データ通信を大量に使う大容量・無制限ユーザー

#129	30代・男性	旅行や出張が少なく、ポイントをコツコツ貯めたい人に向いている遠まあ
#130	20代・女性	人混みでスマホ触らない人
#131	30代・男性	使い放題で料金安くしたい方
#132	40代・女性	ポケットWiFiがある人か地下鉄や地下街を利用しない人
#133	－・－	時々電波が悪くても許せる人
#134	20代・女性	楽天を普段から利用している人
#135	30代・男性	回線の安定性よりコスパを求める人
#136	40代・女性	利用料金を安くしたい人、楽天経済圏で生活している人
#137	50代・男性	わかりません
#138	50代・女性	都心・もしくは地方都市圏内の人
#139	40代・女性	楽天ユーザーの人
#140	40代・男性	家の近くに基地局がある。生活圏内で正常に使える
#141	30代・女性	ほとんどWi-Fiで通信する人。
#142	30代・女性	Wi-Fi圏内で使用する人
#143	50代・女性	普段は屋外や自宅で使うことが多く、料金の安さや無制限を重視する人。多少の速度低下や電波の弱さがあってもコスパを優先できる人。
#144	30代・女性	とにかく安く使いたい
#146	40代・男性	契約者数の少ないところに住んでいる人（要するに、都会とは言いづらいところに住んでいる人）。
#147	30代・女性	料金をとにかく安く済ませたい人。月のデータ使用料が3ギガ以下の人。
#148	50代・男性	料金の安さを重視する人。
#149	30代・男性	電話がメインの人
#150	30代・女性	データを無制限で使いたい。楽天カードを持っていてポイントを貯めたい人
#152	30代・回答しない	金額を抑えたい方
#153	30代・男性	Wi-Fi環境で暮らしている人、あまり電話をしない人
#154	50代・女性	通話をする人ならばRakuten Linkで無料になるので、通話を沢山する人があっていると思います。
#155	30代・女性	楽天ユーザー
#158	30代・－	楽天圏内で生活している人
#159	30代・－	楽天圏内で生活している人
#160	30代・女性	とにかく安く抑えたい人
#162	30代・女性	とにかく安ければ安いほどいい、という人。
#163	30代・女性	スマホ代を安くしたい人
#164	40代・男性	電波が入らなくてもイライラしない人
#165	50代・女性	首都圏に住んでる人。
#166	20代・男性	楽天経済圏の人
#167	30代・女性	子供が小さくて、外でYouTube見せるときにテザリング機能を使う人には、データ使用料を気にせず安く使えるからおすすめ。
#168	30代・回答しない	電車通勤時にスマホを見ない人

#169	40代・男性	安く無制限で使いたい人
#172	30代・男性	人混みやビル内で利用しない人には電波も気にならず安く使えて向いていると思う。
#173	20代・女性	外より家で携帯を使用することが多い人
#174	－・－	低価格で済ませた人
#175	－・－	安い方が良い人
#176	50代・女性	通話にあまり重きをおかなあいい人
#177	30代・女性	楽天経済圏で生活している人（特に楽天証券・楽天市場を利用する人）
#178	50代・女性	楽天経済圏の人で携帯電話料金を安くしたい人
#179	30代・女性	都会に住んでいる人。家にWiFiがある人。
#180	30代・男性	楽天市場や楽天カードなど楽天サービスをよく利用する人や自分でスマホの設定や手続きを進められる人。
#181	30代・女性	私と同じ子育て世代で、外出先で子どもにYouTubeなどの動画を見せることが多い人には向いていると思います。データ通信が無制限なので、容量を気にせず使えるのが便利です。
#182	40代・女性	外出先でインターネットをあまりやらない人
#183	30代・女性	あまり通話にこだわらない人
#184	20代・女性	少し郊外。埼玉のターミナル駅以外であれば不便に感じたことはない
#187	10代・女性	とにかく安さを重視する人
#189	30代・男性	楽天経済圏を構築されている方
#190	40代・女性	ゲームなどあまりしなくて速度を気にしない人
#191	30代・女	細かいことを気にしない人
#192	30代・男性	あまり通信の状況を気にしない人
#194	－・40代	ほかのキャリアとの2台持ちが可能な人なら向いているとおもう。
#195	20代・男性	私の経験では、毎月のスマホ代をできるだけ抑えたい人や、データ通信をたくさん使う人に向いていると思います。また、普段利用する場所が楽天モバイルのサービスエリア内で、料金の安さを重視したい人にもおすすめです。キャンペーンを活用したい人や、楽天ポイントをよく利用する人にもメリットがあると感じました。
#197	30代・女性	都会に住んでいて、田舎にはほぼ行かない人
#198	30代・女性	月のデータ使用が多い方や周りに楽天モバイルのユーザーがいて通話する人
#199	40代・女性	都心部が生活拠点のひと
#200	40代・男性	都市部が生活の中心の方
#201	40代・男性	携帯料金を安く済ませたい人、楽天市場などを使う人はおすすめです。
#202	30代・女性	最低限の機能が使えれば良いと思っている人。
#203	40代・男性	お得に使いたい人全般

Q9. 逆に「やめたほうがいい・向いていない人」はどんな人だと思いますか？（記入 162件）

回答ID	属性	回答（原文）
#005	30代・女	ネット環境重視の人
#006	50代・女性	繋がりがやすさ重視の人
#007	30代・回答しない	とにかく電波の繋がりの良さを気にする方です。
#008	20代・女性	せっかちなひと
#010	40代・男性	電波や通信速度をすごく気にする人

#012	30代・女性	地方の田舎に住んでいる人、ライブチケット争奪戦などに頻繁に参加する人
#013	20代・女性	電波が悪いことにストレスを感じる人
#014	－・－	5Gやブラチナバンドの非対応エリアで利用することになる人
#015	50代・女性	通話中心の人
#016	60代以上・男性	楽天経済圏利用者でない人。何処でもいつでも速さを求める人。
#017	40代・男性	電波が悪い。それでイライラする人はダメ
#018	20代・男性	場所を問わず常に安定した通信速度を求める方です。
#019	40代・女性	通話での利用がメインの人。楽天ユーザーではない人。
#020	60代・男性	どこにいても電話やネットに繋がる必要がある人。
#022	20代・女性	通信速度が遅いとストレスを感じる人です
#023	40代・男性	いつでも、どこでもネット回線が繋がる必要がある人。
#024	30代・女性	だいたいの人
#025	50代・女性	楽天という会社が嫌いな人。楽天と契約するぐらいなら割高でもいいから、他の会社の方がいいと思っているような人。
#026	40代・男性	3大キャリアと同等の回線速度と品質を求める人。
#028	30代・女性	速度が遅いとイライラする人
#029	40代・男性	実店舗で契約などをしたい人
#030	30代・女性	通信品質や速度を気にする人
#031	60代以上・男性	データ量の少ない人
#032	50代・女性	地方など電波の届きにくいエリアの方は止めた方が良くと思います。
#033	20代・女性	どこでもスマホを使いたい人
#034	30代・男性	地方住み、楽天で買い物をしない人
#035	－・女性	田舎住みの方、地下で働く方
#036	60代以上・男性	電話連絡で仕事や大切なことを伝えたい人
#038	30代・女性	楽天での買い物をしない人
#040	40代・男性	田舎や山間部にお住まいの人
#041	20代・－	外出先でスマホをよく使う人。駅など繋がりにくい場所をよく利用する人
#042	40代・女性	仕事で始終しっかり使う方は、もっと大手の方が安心だと感じます。
#043	60代・男性	よく電話をかける人
#044	40代・男性	地下街や大型建物の奥など、どんな場所でも絶対に安定した高速通信を求める人や、仕事等で少しの通信障害も許されない環境にいる人です。
#045	40・女	人混みや地下にによく行く人。電波がつながりにくいことがある。
#048	50代・女性	田舎の地域に住んでいる人。リンク電話を仕事で使う人。
#049	30代・女性	仕事で使う人、通話がメインの人、田舎に住んでいる人、楽天ポイントを溜めていない人
#050	50代・男性	通話の音質を気にする人。
#052	40代・女性	地方や山間部に行くことが多い人や、仕事で常に安定した通信が必要な人は、事前にエリアを確認したほうが安心だと思います。
#053	20代・女性	通信品質の安心を求める人
#054	40代・男性	仕事などのオンライン会議で通信品質がしっかりしていることを求める人はいは向いていないと思います

#055	60代以上・女性	使いまくる人
#056	40代・男性	自分で対応できない人
#057	40代・男性	楽天経済圏ではなく生活圏での電波状態が悪い方。
#058	・60代・男性	仕事の連絡用
#059	50代・男性	1台のみの人。頻繁に海外に旅行する人
#060	40代・女性	ゲームなどよくする人で、通信速度が落ちたらイライラする人
#061	20代・女性	楽天経済圏ではなく、地方にお住まいの方。
#062	ー・女性	楽天カードを持っていない人 DMメール等が届くのがうっとうしいと思う人
#063	40代・女性	人が多い場所やコンクリートの建物内に長時間いる人
#064	40代・女性	田舎に住んでいる。スマホ依存症。
#065	20代・女性	短気せっかち
#066	30代・女性	常に電波と繋がっていたい人。都会の主要駅で勤務している人
#069	30代・男性	タイパ重視の人
#070	40代・女性	電波が入らないところに住んでる人
#073	60代以上・男性	電話の音声の質を重視する人
#074	40代・男性	格好を付けたい人。見栄えなど、見てくれ重視な人。すぐイライラする人など。
#075	50代・男性	田舎の人、せっかちな人
#076	30代・男性	ソフトバンク、auなど大手じゃないとだめな人
#077	40代・女性	メイン回線として、通話や速度の安定度を求める人
#078	40代・女性	建物や地下など電波の影響を受けそうな場所にいる人
#080	30代・女性	通信速度が気になる、昼と夕方繋がりにくいことが嫌なひと、地下などにいる時間が多い人は圏外になりやすいので向いてない
#081	30代・男性	電話をよくする、ネットの遅延にイライラする人
#082	30代・女性	常に連絡を取らないとだめな人
#083	20代・男性	家族プランなどで契約が固まっている方
#084	40代・女性	主に仕事で使われる人
#085	50代・女性	速度を気にする人や楽天経済圏ではない人。
#086	50代・女性	電波の届きにくい田舎
#087	30代・女性	仕事などで頻繁に連絡を取る人、楽天経済圏で生活していない人にはあまりメリットはないと思います。
#088	30代・女性	メイン回線としての利用やゲームをする人
#090	40代・男性	地方に住んでいる人で、電波が途切れることを避けたい人はやめた方が良いかもしれない
#091	30代・女性	QR決済をよく使う人
#092	20代・男性	田舎に住んでいる方
#093	40代・女性	利便性を求める人
#095	30代・女性	地下や建物内でスマホを使用する頻度が高い人。郊外の人
#097	30代・男性	回線速度を重要視している人
#098	40代・男性	通信に安定性を求めている人

#100	30代・男性	職場や自宅が電波の届きにくい建物や地下にある方や、どんな場所でも絶対に安定した高速通信が必須という方には向いていないと思います。
#101	40代・男性	地方に行くと、電波が入らない
#103	40代・男性	地下での利用が多い人
#104	30代・女性	常に安定した通信が必要な人。
#105	30代・男性	ちょっとでも電波悪くなると気になる人
#106	40代・女性	回線の繋がりがやすさを求める人
#107	60代以上・女性	通信に問題のあるエリアに居住し、全国各地への外出や出張が頻繁な人。楽天ポイントをためても使わない人。
#108	30代・女性	待てない人
#109	50代・女性	全員試すべきだと思う。この安さはその価値がある。
#111	20代・女性	旅行によく行く方、外出先でゲームをする方
#112	30・男	都心や大きめの乗り換え駅などが生活圏の人
#113	50代・女性	楽天経済圏でない人
#114	50代・女性	通話がメイン営業、ビジネスパーソン
#116	20代・女性	楽天銀行、カード使ってない🙄、電波優先な人
#117	40代・女性	つながりやすさや高い品質を求める人です。
#118	50・女性	家族持ち、地下鉄によく乗る、地方へ行く
#119	20代・男性か	電波がきになるひと
#121	50・女性	郊外、地下トンネル使う。遅いのがストレスに感じる人
#122	30代・男性	並以上の通信速度や、手厚いサポートが欲しい人。
#123	20・男	特になし
#124	ー・ー	通話品質や通信の安定性を最優先し、利用場所が楽天回線の弱い地域の人には慎重な確認が必要だと思っています。
#126	20代・女性	通信速度が気になる人。
#128	30代・男性	地下店舗や高層階、大型商業施設の中での通信安定性を最優先したい人
#129	30代・男性	仕事で出張や、プライベートの旅行が多い人
#130	20代・女性	地下や人混みでもスマホ触る人
#131	30代・男性	電波などがどどこかないエリアなどであると困ってしまう方など
#132	40代・女性	地下鉄利用、地下街利用
#133	ー・ー	通信速度が遅いのが嫌な人
#134	20代・女性	地下鉄は繋がりにくいため、よく地下鉄で携帯利用する人
#135	30代・男性	回線の安定が優先される人
#136	40代・女性	常に電波が繋がらないと困る人
#137	50代・男性	わかりません
#138	50代・女性	山間部に住んでいる人
#139	40代・女性	通信環境が不安定だとストレスになる人
#140	40代・男性	都市部で地下鉄などを多用する人（エリア外になりやすい）
#141	30代・女性	楽天モバイルをメインで都市部で使うことが多い人。
#142	30代・女性	混み合った場所や山奥で使用する人

#143	50代・女性	地下や建物内での利用が多い人、常に安定した速度が必要な人、通話品質を重視する人。電波の弱さがストレスになる生活スタイルの人。
#144	30代・女性	通信速度を重視する人
#146	40代・男性	都市部に住む人、そこまで通信量を使わない人
#147	30代・女性	キャリアメールなどを使いたい人。3ギガ以上使う人。
#148	50代・男性	通信品質を最優先したい人。
#149	30代・男性	常にインターネットを使用するひと
#150	30代・女性	安定した通信速度で利用したい
#152	30代・回答しない	常にスマホを使用する、速度や繋がりやすさを気にする方
#153	30代・男性	Wi-Fiをあまり使わない人、良く電話をする人
#154	50代・女性	電波環境にイライラする人。
#155	30代・女性	せっかちな人
#158	30代・ー	楽天市場や楽天カードを利用しない人
#159	30代・ー	楽天を利用しない人
#160	30代・女性	いつでもどこでも安定した通信が必要な人
#162	30代・女性	早さを求める人、都心部に住んでいる人。
#163	30代・女性	駅やビルでの生活時間が長い人
#164	40代・男性	その携帯を仕事で使っているなど、圏外になることのデメリットが大きい人
#165	50代・女性	郊外に住んでる人
#166	20代・男性	他のポイントを貯めている人
#167	30代・女性	家電話が無く、スマホでの電話をする頻度が高い人には、おすすめしない。
#168	30代・回答しない	混雑している電車通勤の人
#169	40代・男性	電波のない所や電話を多くする人
#172	30代・男性	人混みやビル内などで利用する人。電波が繋がらない可能性が高い。
#173	20代・女性	外部との連絡が多く、外に歩くことが多い人
#174	ー・ー	高頻度かつ高速の回線を求める人
#175	ー・ー	細かい事が気になるひと
#176	50代・女性	タイパとかコスバ重視の人
#177	30代・女性	楽天経済圏で生活していない人
#178	50代・女性	普通に通話したい人
#179	30代・女性	田舎の人。ビルの中で働いている人。
#180	30代・男性	店舗相談したい人。
#181	30代・女性	山間部や地方など、電波のつながりやすさを特に重視する人にはあまり向いていないと思います。
#182	40代・女性	動画やゲームをよくやる人いま
#183	30代・女性	よく外で通話する人
#184	20代・女性	都心・人が多いところで働いている方。
#187	10代・女性	通信速度が遅いとイライラする人

#189	30代・男性	電波や電話での音声にこだわりが有る方。
#190	40代・女性	速度を求める人。ゲームには向いていない
#191	30代・女	通信安定を求める人
#192	30代・男性	通信速度が遅くなったときにイライラする人
#195	20代・男性	私の経験では、仕事などで常に安定した通信環境が必要な人や、利用する地域で楽天モバイルの電波状況があまり良くない人には向いていないと思います。また、通信速度を最優先に考える人や、地方や山間部へ行く機会が多い人は、事前にエリアや通信状況を確認してから契約したほうが安心だと感じました。
#197	30代・女性	田舎に住んでいたり、山や川などによく行く人
#198	30代・女性	通話の音質を気にする人
#199	40代・女性	都心から離れたところに住んでいる人
#200	40代・男性	地方や田舎住まいの方
#201	40代・男性	少しでも電波が悪いと良くない人。
#202	30代・女性	処理スピードの速さを求める人。
#203	40代・男性	細かい人

Q10. 解約・乗り換えを具体的に検討したことがある方は、その決め手（または踏みとどまった決め手）を教えてください。（記入133件）

回答ID	属性	回答（原文）
#005	30代・女	なし
#006	50代・女性	検討していない
#007	30代・回答しない	特にありません。
#008	20代・女性	ほかもかわらない
#010	40代・男性	近くに楽天モバイルショップがあって、店員さんに話を聞いたこと
#012	30代・女性	ない
#014	ー・ー	コンビニで決済をする際に速度低下が起きて店員さんを待たせた時には乗り換えたいと思ったが、アンテナ設備の増強で徐々に改善されつつあり、何よりこの月額で高速容量が実質無制限で利用できるのは代えがたい。
#015	50代・女性	ありません
#016	60代以上・男性	楽天ポイント付与の大サービス。
#017	40代・男性	なし
#018	20代・男性	月額料金の圧倒的な安さと無制限の魅力で留まりました。
#020	60代・男性	私の使っている範囲ではほぼ問題がないので今のところは乗り換える必要はないと思っています。
#022	20代・女性	手続きが面倒くさいので後回しになります
#024	30代・女性	チャンスがあればいつでも
#026	40代・男性	検討していない
#029	40代・男性	検討したことは特にない
#030	30代・女性	料金の安さから踏み止まった
#031	60代以上・男性	ありません
#032	50代・女性	踏みとどまっているのは楽天の経済圏利用の為。
#033	20代・女性	手続きがめんどくさい、解約料がかかる

#034	30代・男性	キャンペーンのポイントがまだ入っていない
#035	ー・女性	手続きが面倒
#036	60代以上・男性	ありません
#040	40代・男性	ありません
#041	20代・ー	なし
#042	40代・女性	ありません。
#043	60代・男性	他に比べて、料金体系がシンプル。
#044	40代・男性	地下で電波が弱くなった際に乗り換えを考えましたが、月額料金の安さと楽天市場でのポイント還元率の高さというメリットが大きかったため踏みとどまりました。
#045	40・女	安いので継続している。
#048	50代・女性	特になし
#049	30代・女性	通信状況の不安定さから乗り換えを検討したことはあるが、楽天経済圏のために踏みとどまった。
#050	50代・男性	通話状況の悪さ。
#052	40代・女性	地下で通信しづらいことが何度かあって乗り換えを考えましたが、普段は問題なく使えて料金も安いので、そのまま利用しています。
#053	20代・女性	月額料金の安さ
#054	40代・男性	データ通信やかけ放題の利用が少なくなった時に検討しましたが、出張先で困りそうだったので、サブ回線として使い続けています。
#055	60代以上・女性	検討したことがない
#056	40代・男性	料金が安いか分かりやすさがあったため
#057	40代・男性	楽天経済圏だとお得なこと。
#058	・60代・男性	プラン
#060	40代・女性	まだありません
#061	20代・女性	住んでいる地域が都会であり、通信に困ることがあまりない（地下鉄くらい）であるから。
#062	ー・女性	サブでの利用なので、月々980円とはいえ、節約のためには解約しようかと考えたが、楽天リンクで通話料無料になるため、解約しないことにした
#063	40代・女性	料金の上限が決まっているのでデータ量を気にせずに使えること。
#064	40代・女性	通話料が最安だった。問い合わせで通話するため長くなるので時間制限のあるオプションでは超過してしまうから。
#065	20代・女性	料金が安く、ポイントも月々で自然とつくこと
#066	30代・女性	繋がりにくいことがあって検討しようとしても、月額料金が安いいため、結局毎回踏みとどまります
#070	40代・女性	データ無制限の通話アプリを使えば無料になり料金自体は安いので踏みとどまっています。
#073	60代以上・男性	ない
#074	40代・男性	無いです。
#075	50代・男性	安さには替えられない
#076	30代・男性	NMPがめんどくさい。
#077	40代・女性	サブ回線として保有する利点が少ないかなと思って一度解約した
#078	40代・女性	料金自体は安い
#080	30代・女性	速度の遅さや、人が多いところでは繋がりにくいため、仕事の都合で辞めようか考えた。だがその後、副回線で他の格安SIMを一時的に使えることを知り、それなら楽天でも問題ないと考え、踏みとどまった。

#081	30代・男性	通話品質の悪さ
#082	30代・女性	特にありません
#083	20代・男性	いずれも検討したことはありません
#084	40代・女性	繋がらない場所が増えてきたから
#085	50代・女性	なし。
#086	50代・女性	なし
#087	30代・女性	特になし
#088	30代・女性	速度が出なさすぎて、ネットに繋がらなかったことが数日の間に頻発した時
#090	40代・男性	検討したことはない
#091	30代・女性	料金の安さとテザリングが使えること
#092	20代・男性	電波強度
#093	40代・女性	とにかく安いところ
#095	30代・女性	特になし
#097	30代・男性	乗り換えは考えていない
#100	30代・男性	一時的に電波が弱くて焦った場面はありましたが、料金の安さとデータ無制限のメリットのほうが大きいため、踏みとどまりました。
#101	40代・男性	検討したことはありません
#103	40代・男性	特にありません
#106	40代・女性	なし
#107	60代以上・女性	解約・乗り換えを検討したことはない。
#109	50代・女性	お金がないから、固定費を下げたい。
#111	20代・女性	自宅にWi-Fiもあるため生活圏内では通信に困らず、データ無制限で月額料金が安いため
#113	50代・女性	結局楽天経済圏などで、お得になるから
#114	50代・女性	以前使っていたUQでは音割れはなかった
#116	20代・女性	価格が安くポイントで支払えるから毎月無料
#117	40代・女性	解約を検討しましたが、安さで踏みとどまりました。
#118	50・女性	料金の安さとポイントの連携
#119	20代・男性か	ポイントがたくさんはいる
#121	50・女性	家族割と還元ポイントに惹かれた
#122	30代・男性	経験はありません。
#123	20・男	なし
#124	ー・ー	ワイモバイルから楽天モバイルへ乗り換える際は、料金を抑えられることとデータ容量の自由度が決め手でした。
#126	20代・女性	月々の利用料金を下げたかった。
#128	30代・男性	地下鉄での移動中に動画が止まることもあり、ahamoやUQモバイルへの乗り換えを考えたことがあります。しかし、他社で30GB以上のプランにすると料金が一気に跳ね上がるため、「無制限で約3,300円」という圧倒的な安さと楽天ポイント還元率の高さを取って踏みとどまりました。
#132	40代・女性	安さとデータ無制限は勝てない
#135	30代・男性	検討していない
#136	40代・女性	なし

#137	50代・男性	ありません
#138	50代・女性	乗り換え時に楽天カード払いにすれば、ポイントのバックがあったこと
#139	40代・女性	特になし
#140	40代・男性	なし
#143	50代・女性	地下や建物内でつながりにくい場面があり乗り換えを考えたが、料金と無制限のメリットが大きく、結局そのまま使い続けています。
#144	30代・女性	使った分だけ請求で、無制限でも安い
#147	30代・女性	検討したことがない
#149	30代・男性	解約検討するほどにはならなかつた
#153	30代・男性	ない
#154	50代・女性	そこまでは思いませんでした。
#155	30代・女性	やすいしいいかあってなりました。
#160	30代・女性	なし
#162	30代・女性	面倒臭かったが一番です。
#163	30代・女性	データ通信使い放題
#164	40代・男性	特にありません
#165	50代・女性	データ無制限なのは助かるから。
#167	30代・女性	電話は、使用しづらいがデータ使用料が多いため踏みとどまっている。
#168	30代・回答しない	不満はあるが乗り換えは考えたことがない
#169	40代・男性	なし
#172	30代・男性	なし
#173	20代・女性	楽天ポイントをよく使うから
#175	ー・ー	安いから
#176	50代・女性	なし
#177	30代・女性	現在楽天証券を利用しているため。
#178	50代・女性	安くてほしい使えているところ
#180	30代・男性	地下施設や建物の奥、旅行先などでつながらない場面が多々あり、安心して利用出来る回線への変更を考えました。
#181	30代・女性	料金の安さ、無制限です。
#182	40代・女性	今まで電波の良かったよく利用するスーパーが圏外になった時。コード決済ができなくて非常に困ったが、安さとめんどくささで踏みとどまっている。
#183	30代・女性	安いので少し繋がりにくいぐらいではやめません
#184	20代・女性	特になし
#187	10代・女性	特になし
#189	30代・男性	特にありません。
#190	40代・女性	料金の安さとポイントサービスの充実
#192	30代・男性	特になし
#194	ー・40代	料金が安いところ

#195	20代・男性	一度、通信品質や口コミが気になり、他社への乗り換えを検討したことがありました。しかし、月額料金の安さや楽天ポイントが貯まりやすいこと、普段利用するエリアでは特に大きな不便を感じていなかったことから、そのまま利用を続けることにしました。
#197	30代・女性	解約も考えましたが、手続きなどが面倒なので、そのままにしました。
#198	30代・女性	月々の使用料の安さで選びました。最近電波が良くても通信速度の遅さが気になるので乗り換えを検討しているが迷っているが料金の安さでそのままでした。
#199	40代・女性	電波の使いにくさ
#200	40代・男性	ありません
#201	40代・男性	月々の料金の安さを友人に聞いていたので。
#202	30代・女性	料金が安い
#203	40代・男性	料金安くあんまり細かい事考えたくない人向け

Q12. 「やめたほうがいい」と迷っている人へ、率直なアドバイスを一言お願いします。（記入 148件）

回答ID	属性	回答（原文）
#005	30代・女	自分の直感を信じて
#006	50代・女性	繋がりにくさは時にはあるので、そこを許容できるか
#007	30代・回答しない	思ったより電波は繋がって使いやすいです。
#008	20代・女性	我慢も大事
#010	40代・男性	昔の楽天モバイルのイメージが出回っているだけで、案外普通に使えます
#011	50代・女性	生活圏内で電波状況が弱くなければ大丈夫です
#012	30代・女性	生活エリアや利用目的で考えるとよい
#013	20代・女性	地下など電波が悪いところで多く使う人はやめたほうがいい
#014	－・－	利用エリアや利用目的による差異が大きく、自分にとって必要な要素を分析して決めるのがおすすめです
#015	50代・女性	楽天経済圏の人にはおすすめ 通信速度が気になる人は他を検討しても良いかもしれません
#016	60代以上・男性	3GB未満の使用量で楽天経済圏利用者であれば、楽天以外の選択は失敗。
#017	40代・男性	電波の繋がりにくさ
#018	20代・男性	まずはサブ回線として短期間試すことをおすすめします。
#019	40代・女性	一度やめて、別の会社を利用してみて比較してみるのがいいと思う。
#020	60代・男性	場所とか建物によって繋がりが変わるようなので、よく確かめておくのがいいと思います。
#022	20代・女性	私もやめてはないので言えません。
#024	30代・女性	電波を調べてから検討したほうがいい。
#025	50代・女性	楽天ユーザーの人には絶対オススメ。そうでない人は好きか嫌いかで判断しても良いですが、ギガをたくさん使う人にとっては、楽天モバイルはかなりお得だという事は知っておいて欲しいと思います。
#026	40代・男性	基地局が増えているのが回線の問題は改善に向かっているので、そこまで気にしなくて大丈夫。
#028	30代・女性	何を重視するかだと思います。
#029	40代・男性	楽天モバイルは、電波の状況が良くなっているし、通話料は無料だし、デメリットはあまりないと思います。
#030	30代・女性	安さだけを求めるならいいと思うが、品質を求めるならやめたほうがいい。
#031	60代以上・男性	使って損はない

#032	50代・女性	昔に比べて乗り換えは簡単なので、他を試すのも良いと思います、電波状況は必ず確認した方が良いです、プラチナバンドが適応されていない地域だと、大手キャリアしか使った事が無ければ信じられない程、使えない事が有ります。
#033	20代・女性	変えた方が料金は安いですが、本当につながらないです
#034	30代・男性	住んでいる場所がエリア内なら特に問題なし
#035	ー・女性	携帯に何を重点してるかによるかなと思います
#036	60代以上・男性	料金なりの品質です
#040	40代・男性	電波状況を調べてから検討願います
#041	20代・ー	最近は乗り換えが簡単で、お得なキャンペーンもあるので、あまり悩まず思い切って乗り換えてみるのがいいと思います
#042	40代・女性	普段使いなら全く問題ありません。ぜひ使ってみてほしいです。
#044	40代・男性	ネットの噂だけで判断せず、まずはサブ回線やeSIMなどで自分の生活圏内の繋がりやすさを試してみるのが一番確実でおすすめです。
#045	40・女	一度使ってみて自分のライフスタイルに合うかどうかを判断して合わなかったら解約するのがいいと思います。場所によって評判が全く違うので。
#048	50代・女性	自分の生活圏と仕事での電話使用量によって決めた方がいいと思います。
#049	30代・女性	場所によっては都市部の商業施設内でも圏外になることがあり、大手と比べて通信状況の不安定さは否めない。仕事で使う場合はオススメしない。プライベートなら検討の余地ある。
#050	50代・男性	料金は安いかもしれませんが品質面で劣るのでやめた方がいいと思います。
#052	40代・女性	ネットの評判だけで判断せず、自分がよく使う場所で電波が問題ないかを確認してから決めるのがおすすめです。
#053	20代・女性	最優先に料金を安くしたいときはよい
#054	40代・男性	自宅でライトな利用しかしない人なら、十分満足できる品質だと思います
#055	60代以上・女性	特に問題ないと思う
#056	40代・男性	段々改善はしてきているので弱点を知った上で使う事
#057	40代・男性	自分の経済圏等総合的に考えてみてください。
#058	・60代・男性	近くに代理店は在った方がよい
#059	50代・男性	どうしても楽天にするならなるべく最新の機種を使い続ければそこまで不便はないのかも
#060	40代・女性	人混みでは通信速度が激落ちするので楽天モバイルをおすすめしません。
#061	20代・女性	docomo等の大手キャリアに比べ、かなり通信量が安く、プランによっては最新のiPhoneを格安で使用することが出来るので、とても良いです。
#062	ー・女性	楽天ポイントもたまり、5Gの通信エリアも拡大しているため、格安SIMとしては問題なく使えてお得なキャリアだと思うが、障害が起きると全く使えなくなるため、2台持ちの一端末として持つのが良いかもしれない
#063	40代・女性	動画をたくさん見る人や、時間帯を問わずたくさん使いたい人は、速度が遅いことがあるのでよく考えたほうが良いです。
#064	40代・女性	使い方と場所次第です。先に身の回りの利用者に使用感を聞いた方がよいです。
#065	20代・女性	そこまでみんなが言うほど悪いものではございません！
#066	30代・女性	あまりにも電波が悪いことで不便を感じる人が多い人は向いていないと思います。WiFi等を検討しても、ワイモバイルより安く契約できる事例があるのならそちらで検討したらいいのではないかと思います
#070	40代・女性	住んでる場所によっては電波が悪い 通話アプリを使うのは面倒なところ
#073	60代以上・男性	意外と問題なく使える
#074	40代・男性	楽天モバイルに何を求めているのか、明確にするべき。

#075	50代・男性	安さ（通話無料とか）と繋がり安さどちらを取るかよく考えて決めた方がいい
#076	30代・男性	安いプランで試すだけ試すのはありだとおもう
#077	40代・女性	不安定さを安さの代償として許容できるなら、やめなくていいと思う
#078	40代・女性	電波が悪くてネットが繋がりにくいです。パケットも安いではあるが、回線をずっと探すようでは消費もしてしまいます。
#080	30代・女性	楽天カード持ってるなら、確実にお得になるので、楽天モバイルがいいよ。
#081	30代・男性	やめた方が確実に良い
#082	30代・女性	楽天モバイルが繋がらない場所を事前に確認した方がいいかもしれない。自分の住んでいる地域で多かったらやめた方がいいです
#083	20代・男性	使ってみればその評価は一転すると思います
#084	40代・女性	電波状況を知っておくべき
#085	50代・女性	これからドンドン使い勝手が良くなると思いますよ～。
#086	50代・女性	思ったより不便はない
#087	30代・女性	動画などをよく見てデータを消費する人にはあまり向いていないと思います。
#088	30代・女性	正直博打な気はするので、生活圏の通信速度は良く調べたほうが良い
#090	40代・男性	大都市圏に住んでいるなら電波も問題ないから契約した方が良いと思う
#091	30代・女性	電波は地下と三階建以上は悪い。
#092	20代・男性	サブ携帯としてまずは利用して吟味しましょう
#093	40代・女性	電波自体は他の会社とさほど変わらない。楽天リンクの通話品質だけは本当に悪いので、よく電話するならやめた方が良いです。
#095	30代・女性	思ったよりは悪くなかった
#097	30代・男性	回線速度を重要視しているひと以外は、価格も安くよい事業者と思います
#098	40代・男性	安さを取るか安定性を取るかによって、プロバイダー選びは変わる
#100	30代・男性	評判だけに惑わされず、まずは自分の生活圏内で実際に試してみるのが一番の近道かと思います。
#101	40代・男性	楽天LINKは使いにくいかも。都市部では電波は良いですよ
#103	40代・男性	地下でのつながりは弱いですが、それ以外は他のキャリアと遜色ないと感じています
#104	30代・女性	色々な格安SIMなどを試してみるのもいいと思います。
#106	40代・女性	料金が安いのでその他あまり気にしない人は良いと思う
#107	60代以上・女性	「やめたほうがいい」と迷ってはいない。
#109	50代・女性	多分大丈夫ですよ。
#111	20代・女性	少しだけ料金が上がったとしてもオンライン限定のキャリア会社(ahamo等)の方が、どこへ行っても通信速度を気にせず利用できます
#112	30・男	まだ自社回線が弱い楽天はやめた方がいい。docomoやau、Softbankの回線が使える格安SIMの方が回線バンクしにくい
#113	50代・女性	一度試してみるのもいいと思います。
#114	50代・女性	安い、楽天経済圏にしたいだけでは無理・・・
#116	20代・女性	電波を重視している人
#117	40代・女性	自分がスマホ利用で大切なポイントや、自分の使い方を重視した方がよいです。
#118	50・女性	都心でも近くは繋がらない、トンネルもダメです

#119	20代・男性か	ポイントほしいひとははいったほうがいい
#121	50・女性	まだまだ完成されていない、ストレス感じる
#122	30代・男性	自分に最も合うキャリアを見定めるのが良いと思います。
#123	20・男	リーズナブルなのでおすすめ！
#124	ー・ー	料金だけでなく、自宅や職場など普段使う場所の電波と通話品質を確認してから決めるのがよいと思います。
#126	20代・女性	通信速度にこだわる人。
#128	30代・男性	契約金や解約金はかからないので、迷うなら一度副回線やeSIMなどで試してみるのが一番です。自分の活動範囲（自宅・職場・よく行く場所）で問題なく繋がるなら、これ以上コストの良い回線はありません。
#129	30代・男性	楽天モバイルにすることで他社とどのくらい安くなるか、破綻しないところはあるかなど比較のための説明を受けて、しっかり理解する所まで担当者とやり取りするのが理想
#132	40代・女性	電波だけが難易度
#133	ー・ー	料金が安いのでメリットもあります
#134	20代・女性	思ったより繋がる
#135	30代・男性	自分のニーズと他者の特徴としっかり比較してください
#136	40代・女性	利用料金も安くて満足してます
#137	50代・男性	ありません
#138	50代・女性	都市部ならばありだと思います。逆にいわゆる「田舎」は厳しいかもしれません
#139	40代・女性	ない
#140	40代・男性	なし
#143	50代・女性	自分がよく使う場所で電波がどうかを先に確認すると後悔しません。料金と無制限のメリットが合うなら十分選択肢になります。
#146	40代・男性	同じ生活圏に楽天モバイル契約者がいるのなら、必ず使用感を聞いてください。該当者がいなければ、別のキャリアを選択した方が安全です。
#147	30代・女性	特になし
#148	50代・男性	通信品質が向上する余地があるので、それまで待ってもよいでしょう。
#149	30代・男性	料金は安いのでまあこんなものかと慣れる
#150	30代・女性	自分に合うキャリアを使うのが一番。 他社との比較をすべき
#152	30代・回答しない	スマホを常に使用する、仕事で必須な方は辞めた方が良いと思います。 公共施設等だと繋がりにくかったり、地下だとほぼ電波はないです。
#153	30代・男性	必要なら乗り換えるべき
#154	50代・女性	金額は安いと思うので、金額面で他社との比較を再確認するといいと思います。
#155	30代・女性	値段で色々妥協できるならいいと思います。
#158	30代・ー	楽天カードなど使用しているとお得が多いですが利用しない場合は他社で十分
#159	30代・ー	電波のつながりにくさはあるが改善はされてきているのでとくに困らない
#160	30代・女性	通信にそこまで重きを置かないのであればおすすめです
#162	30代・女性	通話料無料が意外と重宝するので、思い当たる人はぜひ。
#163	30代・女性	周囲の評判だけで判断せず、自分の利用環境で使えるかを確認してから決めるのがおすすめです。
#164	40代・男性	電波が入りにくいのは事実です
#165	50代・女性	電波が弱いのでそれが気になる人には向いてないと思います。気にしないならデータ無制限はオススメです。

#167	30代・女性	外で動画をみたり、データ量を気にしなくていいのは、最高です。使っているうちに、電話アプリにも慣れてきますよ。
#168	30代・回答しない	電波は悪いよ
#169	40代・男性	電波が弱いからそれさえ気にしなければ
#172	30代・男性	料金は安い。電波は口コミ通り人混みやビル内では繋がらない。 上記を踏まえた上で検討すること、
#173	20代・女性	繋がりにくかったり圏外になることもあります。店内に入らない限りは比較的繋がりがやすいので、安さを求めるか質を求めるかで変わってくると思います。
#175	－・－	そう思うならやめた方がいいです。
#176	50代・女性	この料金で使えるのだから少しの不自由も我慢
#177	30代・女性	貴方のお住まいの地域で楽天モバイルを利用しているユーザーの意見を聞いてからご検討ください。
#178	50代・女性	今後AU回線が使えなくなった時に、どのくらい繋がるかで考えてもよいと思います。
#179	30代・女性	自分の生活圏内が繋がりがやすいか調べた方がいい。
#180	30代・男性	自分の生活エリアで快適に使えるかを確認して選ぶことが大切です。
#181	30代・女性	私は特に大きな不満はありません。料金やデータ容量を重視する方は、一度試してみてもいいと思います。
#182	40代・女性	楽天経済圏の人、安さを求める人は電波の悪さはある程度我慢の上契約したらいいと思う。
#183	30代・女性	よく考えてきめるといいです
#187	10代・女性	安さと速度はどちらが大事ですか？
#189	30代・男性	楽天の電波も少しずつ改善してきています。
#190	40代・女性	サブスマホとして持つなら料金も安いのでお勧めです。
#192	30代・男性	通信速度を気にする人
#195	20代・男性	「やめたほうがいい」という口コミだけで判断せず、自分が使うエリアの通信状況や料金を確認してから決めることをおすすめします。人によって使い勝手は大きく異なるため、自分の利用環境に合っているかどうかを基準に判断するのが一番だと思います。
#197	30代・女性	田舎ではなければ、通信速度なども問題なく、大丈夫だと思います。安いので、その点はおすすめです。
#198	30代・女性	明確に会社の乗り換え先を決めてからの方が良いです。
#199	40代・女性	やめたほうがいい
#200	40代・男性	一度使ってみてからでも遅くはないと思います
#201	40代・男性	自分のライフスタイルを見て判断してください。
#202	30代・女性	ショッピングモールで電波が弱くQR決済ができないことがたまにあるのでそこだけ注意！
#203	40代・男性	楽天ポイントは日本中で貯められるので、ポイントを貯めるという意味合いでも楽天の方がいいかもしれません。

Q14.（その理由があれば教えてください）（記入 142件）

回答ID	属性	回答（原文）
#006	50代・女性	何を重視するかは人それぞれだから
#007	30代・回答しない	毎月の金額を抑えられるからです。
#008	20代・女性	場に応じてだとおもうから
#010	40代・男性	繋がってデータ無制限で月額も安いので
#012	30代・女性	自分がある程度満足しているから

#013	20代・女性	ポイントが貯まるのでおすすめ
#014	ー・ー	容量を気にせず利用できるのは魅力的です
#015	50代・女性	データ通信無制限は良い
#016	60代以上・男性	上記に記述した理由。
#017	40代・男性	電波の悪さ
#019	40代・女性	その人の利用方法によるが、一度使ってみてもいいかな、くらい。
#022	20代・女性	あまりいい印象がないからです
#023	40代・男性	月3000円程度でギガ使い放題なのは魅力
#024	30代・女性	電波悪いので。
#026	40代・男性	月額料金を抑えられるし、楽天ポイントが貯まりやすい、基地局が増えていて繋がりがやすさは改善しているから。
#029	40代・男性	通話料が無料、一ヶ月の料金が安い。楽天ポイントが溜まりやすい、おそらく契約時にポイントがもらえる。
#030	30代・女性	料金を安く抑えたいならおすすめしたい
#031	60代以上・男性	データ量無制限で料金が安い
#032	50代・女性	楽天経済圏利用とかの理由でない限り、他格安SIMも有るので安いだけなら別が良いと思います。
#033	20代・女性	つながらず、待ち合わせができないことがありました
#034	30代・男性	回線が悪い
#035	ー・女性	金額は安いしポイント貯まるが、場所によって電波や通信が良くない
#036	60代以上・男性	料金なりの品質です
#040	40代・男性	シンプルで安さが一番
#042	40代・女性	オンラインの手続きが簡単だからです。
#043	60代・男性	とにかく安い
#044	40代・男性	通信環境は利用するエリアに依存しますが、料金プランの分かりやすさとコストパフォーマンス、ポイント特典の恩恵は非常に大きいからです。
#045	40・女	とにかく値段が安くデータが使い放題。
#048	50代・女性	私自身はあまり問題なく使っているので。データ無制限は有り難い。
#049	30代・女性	場所によっては通信状況が不安定になることを理解した上で、それを許容できるのであればおすすめしたい。料金設定は分かりやすく、低価格、楽天ポイントも溜まりやすい点は大きなメリットだと感じている。
#050	50代・男性	通話品質が悪いから。
#052	40代・女性	電波に少し気になる点はあるのですが、料金の安さを考えると満足しています。生活圏で問題なく使えるなら、十分選ぶ価値はあると思います。
#053	20代・女性	通信品質が悪いから
#054	40代・男性	かけ放題+通信無制限で3000円は、やはり魅力的なので、利用が多い人には検討する価値は高いと思います。
#055	60代以上・女性	問題なく使用できる
#056	40代・男性	安く分かり易いから
#057	40代・男性	電波状態は徐々に改善していると感じるから。
#058	・60代・男性	代理店
#060	40代・女性	自分が楽天モバイルを使っていて不便を感じるから(通信速度が遅いときがある)
#061	20代・女性	楽天経済圏であれば、ポイントでの支払い、ポイントを貯めること等ができるため、おすすめです。
#062	ー・女性	月々の料金を抑えるには良いと思う

#063	40代・女性	都市部に住んでいて、ヘビーユーザーでない人にはおすすめです。
#064	40代・女性	通話が多いならおすすめです。
#065	20代・女性	ポイントつく！データ無制限！電話料かからない（アプリ）最高です！
#066	30代・女性	通話の品質、電波は気になる人が多いと思うため。
#070	40代・女性	データを気にしないで使えるところは良い
#073	60代以上・男性	問題なく使えるから
#074	40代・男性	これから契約する人なので、止める理由がないが、デメリットも存在する為。
#075	50代・男性	どちらとも言えない。場所にもよると思う。
#076	30代・男性	上記と同じで安いプランで試すだけ試すのはありだとおもうから
#077	40代・女性	安くすむと考えたらありだと思う
#080	30代・女性	格安で、楽天のサービスをいろいろ使ってる人なら、確実にお得なので、使ってほしい。(楽天市場、楽天カード、楽天証券、楽天銀行等)
#081	30代・男性	こんなレベルでは話にならないから
#082	30代・女性	繋がりにくいという点以外では良い部分も沢山あるから。料金が安い、ポイント還元良い、楽天リンクを使えば通話料無料など
#083	20代・男性	料金が安く使用感にも問題がない
#084	40代・女性	本当に繋がりにくい
#085	50代・女性	電波の問題も、徐々に解決されると思います。
#086	50代・女性	利用料が安い
#087	30代・女性	店頭でも手続きが出来るし、サポート的には大手キャリアとさほど変わらない。けれど、楽天ユーザーにはお得な特典がたくさんあるので使った方がいいと思うから。
#088	30代・女性	上記の通り生活圏によっては本当に使い物にならない時があるため
#090	40代・男性	東京や大阪といった大都市圏なら電波もつながるし料金も安いので他の会社よりお得だから
#091	30代・女性	電波は悪いがWi-Fiが使えるお店も多いから一時的な利用は、Wi-Fiを使用したら良い
#092	20代・男性	安くて楽天ポイントが溜まる
#093	40代・女性	何を求めるかによって推奨度が違うため
#095	30代・女性	通信速度や繋がりを重視するなら、楽天モバイルはあまりおすすめしないが、アプリを使えばほとんどの通話が無料だし、月々の料金は安い
#097	30代・男性	データ無制限と低価格が他社より優れている
#100	30代・男性	圧倒的な安さとデータ無制限の使い勝手の良さは、それを上回る大きなメリットだからです。
#101	40代・男性	特にありません
#103	40代・男性	安いしキャンペーンが魅力的
#105	30代・男性	コスパはかなりいいから
#106	40代・女性	料金が安い
#107	60代以上・女性	シニアで自宅にすることが多く、楽天回線に問題内エリアに居住していて、日常的にネットショッピングを利用して人であれば、初期契約で楽天カードを作り「シニア最強プラン」を選べば、快適通信をコスパよく利用できるため物価高の節約対策として大変助かるため。
#108	30代・女性	繋がらないから
#109	50代・女性	1度は乗り換えないと一生高い代金を払うことになってしまいます。
#111	20代・女性	通信が出来ないことがあるため

#112	30・男	楽天の回線が弱いから正直に言うとあまりこれ以上ユーザー増えて欲しくない
#113	50代・女性	人によって考えがちがいそう。
#114	50代・女性	通話をメインにしないなら問題ないです。
#116	20代・女性	特になし
#117	40代・女性	月額料金は抑えられるが、つながりづらいため。
#118	50・女性	もう2年くらいは待ったほうがいい。楽天は基地の増設に投入中らしい
#119	20代・男性か	なし
#121	50・女性	外出先でスマホ使うことが多い方はストレスに感じるからやめたほうがいい
#122	30代・男性	値段の割には十分なクオリティだと思います。
#123	20・男	リーズナブルなのでおすすめ！
#124	ー・ー	料金とデータ容量の自由度を重視する人にはすすめたいですが、通信品質は利用場所によって確認が必要です。
#126	20代・女性	時々停まってしまう。
#128	30代・男性	多少の電波面の課題を考慮しても、データ無制限で月額3,278円上限という価格破壊力と楽天ポイントの還元メリットが非常に大きいため。
#130	20代・女性	基本的には電波はいいが、人混みではつながりにくい時がある
#132	40代・女性	電波だけ。
#134	20代・女性	とにかくお得。あまり外出せず携帯を使わなかった月は、1000円ほどで済む。
#135	30代・男性	回線の安定性が重要か、コスパが重要かは人によるので
#136	40代・女性	問題なく普通に利用できるから
#137	50代・男性	ありません
#138	50代・女性	だんだんと利用可能な地域・区画が増えているので、自分の住んでいるところがある範囲内であれば一番安いと思う。
#139	40代・女性	楽天ユーザーだとポイントも貯まりやすいし、通信環境以外は満足だから
#140	40代・男性	契約前に自宅や勤務先・生活圏で正常に使えるか確認しておくといい。
#141	30代・女性	安いがつながらない。
#142	30代・女性	繋がらない場所が多い
#143	50代・女性	普段使いなら問題なく使え、料金と無制限のメリットが大きいのでコスパは高いと感じています。電波の弱い場所だけ理解しておけば満足度は高いです。
#146	40代・男性	メイン回線にするには場所依存が大きいのでおすすめしません。複数回線契約できるのなら、サブ回線としてはおすすめです。
#147	30代・女性	月額が安い
#149	30代・男性	料金の安さは魅力
#152	30代・回答しない	そこまでスマホを使用しない、特定の場所でしか使用しない、金額を抑えたい人は良いと思います。 無制限ですし、金額は安いと思います。
#153	30代・男性	安いが特に不便は感じないため
#154	50代・女性	お安くなりますよと言いたのですが、電波が一つ難点です。
#155	30代・女性	なし
#158	30代・ー	多少のつながりにくさはあるが生活していて気になるものではない
#159	30代・ー	楽天圏を利用する人は得だと思う

#160	30代・女性	かなりお得に使えるし、コスパは高いと思います。
#162	30代・女性	悪くないです。
#163	30代・女性	スマホ代の安さとデータ通信使い放題
#164	40代・男性	楽天経済圏で生きているから
#167	30代・女性	圧倒的に安い。楽天ポイントでの支払いもできるからお得
#168	30代・回答しない	電波は悪いけど価格は安いよ
#169	40代・男性	ポイントがつく
#172	30代・男性	とにかく料金が安い。またショップで購入出来るので自分で全てやるのが難しくても購入しやすい。
#173	20代・女性	おすすめできる所とできない所の差が極端なので。
#174	－・－	低価格であり、それほど通信速度は悪くないため
#175	－・－	安いから
#176	50代・女性	総合的にはそんなに不満はないから
#177	30代・女性	その方の住んでいる地域がわからないため、一概におすすめができません。
#178	50代・女性	なんだかんだで安いし、端末も安く手に入るの
#179	30代・女性	大手キャリアより安いから。楽天市場でポイントが貯まるから。
#180	30代・男性	利用する時間帯によって速度が遅く感じることがあり、動画視聴や仕事での利用にストレスを感じる事があるからです。
#181	30代・女性	料金が抑えられるので、助かるので
#182	40代・女性	楽天経済圏の私はお得を感じるし、電波が悪いことにはストレスを感じる。結局解約するまでに至らないので真ん中の3かと。
#183	30代・女性	ポイントが多くもらえるのでとりあえず契約するのもいいです。
#184	20代・女性	安いし、楽天経済圏にいる間は利用し続けると思う
#187	10代・女性	特になし
#189	30代・男性	料金形態が明瞭なのでストレスがかかりにくい。
#190	40代・女性	通信エリアは少し広がっているが今後どうなるかわからない
#191	30代・女	無制限なのでおすすめ
#192	30代・男性	通信速度はよくないが、月額料金が他社と比べて圧倒的に安い
#194	－・40代	ちょっと癖があるので初心者にはあまりおすすめできないから
#195	20代・男性	おすすめします。月額料金を抑えたい人には特に魅力があり、普段利用するエリアで問題なく通信できるのであれば、コストパフォーマンスの高いサービスだと感じました。契約前にエリアを確認しておけば、満足して利用できると思います。
#197	30代・女性	通信速度などには不満はあるものの、安いからです。
#198	30代・女性	利用料金を抑えたい方おすすめです。
#199	40代・女性	繋がりにくい
#200	40代・男性	データ無制限は魅力的です
#201	40代・男性	人それぞれライフスタイルは違うと思いますが、楽天市場などを使う人はおすすめです。
#202	30代・女性	料金がわかりやすい、安い。