

「楽天モバイルからワイモバイルへ乗り換え」に関するアンケート調査結果

調査対象：楽天モバイルからワイモバイルへ乗り換えた経験がある方

有効回答数：49名（n=49）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/25/2026 15:13:10 ～ 8/6/2026 19:51:50）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-29

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. ワイモバイルに乗り換えたのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
2年以上前	16	33%	
1～2年前	12	24%	
半年以内	12	24%	
1年以内	7	14%	
3ヶ月以内	2	4%	

Q4. 乗り換えを決断するうえで、最も重要だった情報はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
通信品質・エリアが本当に改善するか	18	37%	
料金がいくら変わるか（月額・トータルコスト）	16	33%	
キャンペーン・キャッシュバックの内容	7	14%	
おうち割光セット・家族割などの割引	3	6%	
PayPayポイントなどの経済圏メリット	3	6%	
MNP・乗り換えの手続き方法	2	4%	

Q5. 乗り換え前に不安だったことを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
月額料金が高くなるのではないかと	23	47%	
本当に電波・つながりやすさが改善するか	20	41%	
手続きが面倒・複雑そう	15	31%	
データ無制限が使えなくなる（容量制限）	13	27%	
解約金や端末残債がかかるか	10	20%	
メールアドレス・楽天ポイントなどの引き継ぎ	7	14%	
特に不安はなかった	2	4%	
乗り換えのタイミング（違約金が発生しない時期）	1	2%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. 乗り換え前（楽天モバイル）の月額料金はいくらでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
1,501～2,500円	17	35%	
2,501～3,500円	15	31%	
～1,500円	7	14%	
3,501～5,000円	7	14%	
5,001円以上	3	6%	

Q8. 乗り換え後（ワイモバイル）の月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
2,001～3,500円	29	59%	
3,501～5,000円	11	22%	
～2,000円	5	10%	
7,001円以上	2	4%	
5,001～7,000円	2	4%	

Q9. 料金の変化について、実感に最も近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
ほとんど変わらない	23	47%	
高くなった（が電波改善に納得している）	14	29%	
安くなった	12	24%	

Q10. ワイモバイルに乗り換えて、電波・つながりやすさは変わりましたか？

回答	件数	割合	グラフ
やや改善した	27	55%	
とても改善した	11	22%	
ほとんど変わらない	10	20%	
むしろ悪くなった	1	2%	

Q11. ワイモバイルに乗り換えた一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
通信品質・エリアの安定（ソフトバンク回線）	22	45%	
おうち割光セット（A）・家族割引	6	12%	
料金の安さ	6	12%	
キャンペーン・キャッシュバック	5	10%	
iPhone・端末が目的	4	8%	
PayPayポイント・PayPay経済圏	4	8%	
楽天モバイルの対応の悪さ	1	2%	
店舗サポートの安心感	1	2%	

Q12. ワイモバイルで契約したプランは？

回答	件数	割合	グラフ
シンプル3 M（30GB）	27	55%	
シンプル3 S（5GB）	15	31%	
シンプル3 L（35GB）	5	10%	
まだ決めていない・分からない	2	4%	

Q13. どの方法で乗り換えましたか？

回答	件数	割合	グラフ
ワイモバイル/ソフトバンクショップ（店舗）	21	43%	
ワイモバイル公式オンラインストア	21	43%	
家電量販店	6	12%	
その他	1	2%	

Q14. 乗り換え時、スマホ端末はどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
楽天で使っていた端末をそのまま利用	27	55%	
ワイモバイルで新しい端末を購入（機種変更を同時に）	13	27%	
自分で用意した端末（SIMフリー等）	9	18%	

Q15. 手続きの難易度はどう感じましたか？

回答	件数	割合	グラフ
4	11	22%	
3	11	22%	
2	9	18%	
5	6	12%	
1	3	6%	

Q16. 乗り換えの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4	20	41%	
3	8	16%	
5	7	14%	
1	2	4%	
2	1	2%	

Q19. 楽天モバイルのメールアドレスはどうしましたか？

回答	件数	割合	グラフ
もともとキャリアメールは使っていない	32	65%	

楽メール（@rakumail.jp）は引き継がないのでGmail等のフリーメールに移行	17	35%	
---	----	-----	-------------

Q21. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	19	39%	
40代	13	27%	
20代	8	16%	
50代	7	14%	
10代	1	2%	
60代以上	1	2%	

Q22. 性別

回答	件数	割合	グラフ
男性	26	53%	
女性	21	43%	
回答しない	2	4%	

Q23. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	12	24%	
中部	9	18%	
九州・沖縄	8	16%	
近畿	5	10%	
中国・四国	4	8%	
北海道・東北	1	2%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q2. 楽天モバイル から ワイモバイル に乗り換える前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 31件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	料金が安くなるのか不安に感じたことです。
#002	30代・男性	毎月の利用価格と楽天経済圏でのポイントの変化、次回乗り換えがどれくらいでできるかのリスクヘッジ
#005	40代・男性	キャッシュバックの適用条件
#007	20代・男性	なし
#008	50代・男性	特にありません
#009	30代・女性	少し金額が上がるかもしれないし、楽天のポイント還元が下がること
#010	20代・男性	電波の繋がりがやすさ

#011	60代以上・男性	乗り換える前は、ワイモバイルに変更して本当に電波が安定するのか、料金が大きく変わらないかが気になっていました。
#013	50代・男性	ワイモバイル乗り換え先として適切か
#015	50代・女性	通話料無料アプリがなくなること。
#017	30代・女性	月額料金の詳細
#019	40代・女性	とくにない
#021	20代・女性	ソフトバンク回線への切り替えによって地下や混雑時の電波・通信速度が本当に安定・改善するかどうか。
#024	30代・女性	楽天モバイルは料金が安かったので、ワイモバイルに乗り換えたら月額料金がどのくらい高くなるのかが一番不安でした。あと楽天のエリアが家で悪かったので、ワイモバイルの通信品質は本当に改善するのかも気になっていました。
#025	40代・女性	楽天モバイルより料金が高くないか、またワイモバイルに変えることで通信が安定するのかが気になりました。
#027	40代・女性	料金体系
#028	30代・男性	楽天モバイルのデータ無制限からワイモバイルの30GBプラン（シンプル3 M）に変わることでデータ容量が足りなくなるのではないかという点と、本当に自分の生活圏（職場や自宅の建物内）で電波が改善するかが不安でした。
#030	30代・女性	料金が高くなること
#031	30代・男性	ワイモバイルに変えることで料金がどの程度変わるのか、また通信の安定性が改善するのか知りたかったです。
#032	20代・女性	楽天モバイルより料金が高くないか、またソフトバンク回線で実際に快適に使えるのかを確認したかったです。
#033	40代・男性	乗り換え後の料金が実際にいくらになるのか、楽天モバイルと比べてメリットがあるのかを知りたかったです。
#034	30代・男性	楽天モバイルより料金が高くないか、また普段使う場所で安定して通信できるかが気になっていました。
#035	30代・女性	乗り換えによって通信環境がどれくらい改善するのか、料金とのバランスが良いのか知りたかったです。
#036	30代・男性	楽天モバイルより料金が上がっても、通信の安定性やサポート面でメリットがあるのか確認したかったです。
#037	40代・男性	電波の範囲
#038	30代・男性	特にありません
#040	50代・女性	金額がどれくらい高くなるのか
#045	50代・男性	ありません
#046	40代・女性	料金が高くなりそう。
#047	40代・男性	特に不安はなかったが故障したり、問題が出た時のサポート面があるのかが気になってはいた
#049	30代・男性	ワイモバイルはソフトバンク回線を利用しており、場所や時間帯による電波状況を事前に確認したほうがよいこと。

Q3. 乗り換えについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 30件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	40代・女性	どのくらい安くなるのか分かりづらかったことです
#002	30代・男性	ショップの担当者により知識の差があって、説明の差が出てわかりやすい人とそうでない人がいた。
#007	20代・男性	なし
#008	50代・男性	特にありません
#009	30代・女性	ない
#010	20代・男性	キャンペーンの申し込み手続きの詳細がわからなかった
#011	60代以上・男性	ありました。キャンペーンや料金プランの情報は多いですが、自分の場合に実際にいくらになるのか少し分かりにくかったです。
#013	50代・男性	半ば勢いで乗り換えたので、そういう困ったことはなかった

#015	50代・女性	ない
#017	30代・女性	通信量について
#019	40代・女性	とくにない
#021	20代・女性	「おうち割 光セット」や「家族割引」「PayPayカード割」を適用した後の実際の月額支払額の内訳。
#024	30代・女性	MNPの手続きの流れと、乗り換えにかかる初期費用の合計額がサイトによって書いてあることが違って分かりにくかったです。あとおうち割の適用条件も複雑で調べるのに時間がかかりました。
#025	40代・女性	ありました。割引を適用した場合の月額料金や、家族割・光回線割などの条件が少し分かりにくかったです。
#027	40代・女性	特にない
#028	30代・男性	広告などで「おうち割光セット（A）」や「PayPayカード割」をすべて適用したあとの最安料金が大きく強調されているため、自分が適用できる割引だけだと最終的にいくらになるのかを正確に把握するのに少し手間取りました。
#030	30代・女性	料金の仕組みがわからなかった
#031	30代・男性	ありました。割引条件やキャンペーン内容が複雑で、実際の月額料金がいくらになるのか分かりにくかったです。
#032	20代・女性	ありました。月額料金は割引適用後の表示が多く、割引前との違いが分かりづかったです。
#033	40代・男性	ありました。割引やキャンペーンの条件が複数あり、最終的な支払額を比較するのが少し難しかったです。
#034	30代・男性	ありました。料金プランや割引制度が多く、自分に合うプランを判断するのが少し難しかったです。
#035	30代・女性	ありました。キャンペーンや割引の条件が細かく、自分の場合にどの料金になるのか判断しづかったです。
#036	30代・男性	ありました。割引を適用する条件や、家族割・ネット割の違いが少し分かりにくかったです。
#037	40代・男性	キャンペーンの条件
#038	30代・男性	特にありません
#040	50代・女性	キャンペーン情報が分かり難かった
#045	50代・男性	わかりません
#046	40代・女性	料金形態
#047	40代・男性	特にない
#049	30代・男性	楽天モバイル側で必要な解約手続きやタイミングや、ワイモバイルの料金プランや割引条件が分かりにくかった点です。

Q6. 実際に乗り換えてみて、「事前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 29件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	30代・男性	ポイント還元率が減った事。
#007	20代・男性	なし
#008	50代・男性	特にありません
#009	30代・女性	とくになし
#010	20代・男性	電波の繋がりやすさは同じこと
#011	60代以上・男性	乗り換え前にデータ容量や割引条件をもっと詳しく確認しておけばよかったと思いました。自分の使い方では問題ありませんでしたが、無制限感覚で使っていた人は注意が必要だと思います。
#013	50代・男性	乗り換えて改悪になったことは一切ないので、特になし
#015	50代・女性	ない
#017	30代・女性	料金が細かに値上がりすること
#019	40代・女性	とくにない
#021	20代・女性	ワイモバイルは各種割引を適用しないと基本料金がやや高めになる点。

#024	30代・女性	ワイモバイルはおうち割を適用するとかなり安くなるけど、光回線の契約が条件だと事前に知っておけばよかったです。あとMNPの手続きに思ったより時間がかかりました。
#025	40代・女性	楽天モバイルのようにデータ量を気にせず使えるわけではないので、自分の毎月のデータ使用量を確認してからプランを選べばよかったと思いました。
#027	40代・女性	特になし
#028	30代・男性	ワイモバイルを契約するとLYPプレミアム（旧Yahoo!プレミアム）の特典が無料で利用できるようになるため、自分で月額料金を払って個別に加入していたアカウントを先に解約しておけばよかったです。
#030	30代・女性	通信制限になると本当に繋がりにくい。
#031	30代・男性	割引を適用するには条件があるため、契約前に自分が対象になるサービスや割引内容を確認しておけばよかったです。
#032	20代・女性	PayPay関連の特典や割引条件をもっと確認しておけば、さらにお得に利用できたと思います。
#033	40代・男性	割引サービスを利用するには条件があるため、契約前に自宅のネット環境や家族利用状況を確認しておけばよかったです。
#034	30代・男性	割引適用後の料金だけでなく、割引終了後の料金も確認しておけばよかったと思いました。
#035	30代・女性	SIMの入れ替えや初期設定の手順を事前に確認しておけば、もっとスムーズに進められたと思います。
#036	30代・男性	キャンペーン適用後の料金だけで判断せず、通常料金や割引終了後の金額まで確認しておけばよかったです。
#037	40代・男性	キャンペーンの条件
#038	30代・男性	こんなに電波良くなるなら早く乗り換えしておくべきだった
#040	50代・女性	特になし
#045	50代・男性	ありません
#046	40代・女性	通話料金がどのくらいかかるのか
#047	40代・男性	自分で乗り換えの時にどう変わるのかを情報収集しておくことと不安になることはなかったと思う
#049	30代・男性	楽天メールなど、利用しているサービスの引き継ぎが必要か確認することや、月額料金だけでなく、通話オプションやデータ容量も比較すること。

Q17. 乗り換えて「よかった点」を教えてください。（記入 31件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	30代・男性	電波の改善ができた。楽天モバイルは安い繋がりにくいというのが今のネット社会ではストレスの要因になる。
#005	40代・男性	キャッシュバックが問題なく受けれたところです
#007	20代・男性	電波がよかった
#008	50代・男性	通信速度が快適なので おすすめします
#009	30代・女性	通信が途切れたり、圏外になることが多かったのでそれが改善したこと
#010	20代・男性	電波の違いがなかった
#011	60代以上・男性	楽天モバイルでは場所によって電波が不安定に感じることもありましたが、ワイモバイルに変えてからは普段使う場所ではつながりやすくなりました。料金も大きく変わらず、安心して使えるようになった点が良かったです。
#013	50代・男性	大きな不具合もなく快適に使えている点
#015	50代・女性	テレビが安く買った
#017	30代・女性	回数払いでiPhoneが持てた
#019	40代・女性	とくにない
#021	20代・女性	建物の奥や混雑する時間帯・場所でも通信が非常に安定し、ストレスなくネットを利用できるようになった点。

#024	30代・女性	ワイモバイルに変えてから家の電波が安定して繋がるようになりました。楽天の時は圏外になることがあったけど、ワイモバイルはどこでも快適に使えています。
#025	40代・女性	以前より電波が安定したと感じます。特に建物の中や人が多い場所でも通信が途切れにくくなりました。
#027	40代・女性	通信品質が向上した
#028	30代・男性	スーパーの奥や地下鉄など、これまで楽天モバイルではPayPayのバーコードが表示できずに困っていた場所でもサクサク繋がるようになりました。PayPayポイントの還元率も上がり、日常の買い物までお得になったのが嬉しいです。
#030	30代・女性	電波がよくなった
#031	30代・男性	通信が安定したことが一番良かったです。普段利用する場所ですつながりにくい場面が減り、料金とのバランスにも満足しています。
#032	20代・女性	通信品質が安定し、日常的なネット利用や通話で困ることが減りました。店舗で相談できる安心感も良かったです。
#033	40代・男性	料金を抑えながら、通信の安定性も確保できた点です。PayPayポイントなどの特典も便利に感じました。
#034	30代・男性	通信が安定したことで、外出時や建物内でも安心してスマホを利用できるようになりました。店舗で相談できる点も安心でした。
#035	30代・女性	通信が安定し、普段使いで不便を感じるものが少なくなりました。料金も大きく変わらず、乗り換えて良かったです。
#036	30代・男性	オンラインで簡単に手続きでき、通信も安定しました。料金とサービスのバランスが良く、安心して利用できています。
#037	40代・男性	キャッシュバックがもらえたこと
#038	30代・男性	電波改善です。
#040	50代・女性	通信品質がとても良くなった
#041	30代・女性	通信速度が改善された
#045	50代・男性	ありません
#046	40代・女性	子どもがiPhoneがほしいと言っていたので、親子で乗り換え、iPhoneをもたせる事ができたこと。
#047	40代・男性	比較的、安くはなった
#049	30代・男性	家族割や光回線セット割を利用すると料金を抑えられたことや、PayPayを利用している場合、ポイント還元などのメリットを感じやすかったことが良かった点です。

Q18. 乗り換えて「イマイチだった点・後悔した点」があれば教えてください。（記入 29件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	30代・男性	価格がやや高くなった。楽天カードを使用しているのでそこでのポイント還元率が落ちた。
#007	20代・男性	なし
#008	50代・男性	後悔した点は特にありません
#009	30代・女性	PayPayの還元がもっとあるといいなと思う
#010	20代・男性	繋がりやすくならなかった
#011	60代以上・男性	楽天モバイルの無制限に慣れていたので、データ容量を意識するようになりました。また、割引を適用するには条件があるので、契約前に自分が対象になるか確認したほうがよいと思います。
#013	50代・男性	全て良くなったので特になし
#015	50代・女性	通話が無料でないこと
#017	30代・女性	月額料金が高い
#019	40代・女性	通信料が高い
#021	20代・女性	楽天モバイルのような完全データ無制限ではなくなるため、月間のデータ使用量を多少意識する必要がある点。

#024	30代・女性	月額料金が楽天より高くなったことと、楽天ポイントが貯まりにくくなったことです。あとおうち割を付けないと料金が高いので光回線の縛りができた点が後悔しました。
#025	40代・女性	楽天モバイルのデータ無制限は便利だったので、大容量通信をよくする人には少し注意が必要だと思います。
#027	40代・女性	楽天カードメインなので、ポイントが貯まりにくい。
#028	30代・男性	楽天モバイルの「Rakuten Link」のように通話料が完全無料になるアプリがないため、お店の予約や問い合わせなど、ちょっとした電話で通話料がかかるようになってしまった点です。
#030	30代・女性	料金が高くなった
#031	30代・男性	楽天モバイルのデータ無制限の使いやすさと比べると、大容量通信をする場合は少し気を使うようになりました。
#032	20代・女性	楽天モバイルと比べるとデータ容量を気にする場面があり、料金体系も少し複雑に感じました。
#033	40代・男性	楽天モバイルの料金の分かりやすさやデータ利用の自由度は魅力だったので、大容量利用では少し不便を感じます。
#034	30代・男性	楽天モバイルの料金の安さやデータ通信の自由度と比べると、使い方によっては割高に感じる場合があります。
#035	30代・女性	楽天モバイルのポイント還元や料金の分かりやすさは魅力だったため、その点では少し寂しく感じました。
#036	30代・男性	楽天モバイルのようなデータ使用量を気にしない使い方はできなくなったため、大容量通信をする人には注意が必要だと思います。
#037	40代・男性	電波の範囲
#038	30代・男性	特にありません
#040	50代・女性	楽天ポイントがつかない事
#045	50代・男性	わかりません
#046	40代・女性	通話料がそこそこかかったこと
#047	40代・男性	料金プランなどがもっと多ければ良かった
#049	30代・男性	楽天モバイルのような低価格や大容量利用のメリットが少なく感じる場合があり、割引がないと料金が高く感じることもあるところがイマイチな点でした。

Q20. これから 楽天モバイル→ワイモバイル の乗り換えを検討している人へ、一言アドバイスをお願いします。（記入 31件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	30代・男性	楽天カードなどの楽天経済圏で使用している人はポイント還元率が下がるので注意。しかし電波はよくなる。
#005	40代・男性	キャッシュバックは高還元なので、一度検討してみてもいいと思います
#007	20代・男性	おすすめしたい
#008	50代・男性	通信速度が快適なので おすすめしたいと思います
#009	30代・女性	楽天よりもYahooの方が還元が高いことが多いのでポイント還元は気にせず乗り換えた方がいいとおもう
#010	20代・男性	電波の違いはあまりない
#011	60代以上・男性	料金だけでなく、普段使う場所での電波状況を確認してから乗り換えると安心です。自分の使い方に合った容量のプランを選ぶことが大切だと思います。
#013	50代・男性	一刻も早く乗り換えたほうが良いと思います
#015	50代・女性	量販店でのキャッシュバックを利用して下さい
#017	30代・女性	通信量を沢山使う人は乗り換ええない方が良い。LINEでスタンプを沢山使う人は課金なくスタンプがいっぱい使える。
#019	40代・女性	毎月30G超えるなら楽天一択。楽天の株を持てるなら株主優待で通信料無料にもなる。
#021	20代・女性	通信の安定性を重視するなら間違いのない選択肢です。セット割などを上手く活用してお得に契約することをおすすめします。
#024	30代・女性	家の電波が悪くて困っている人は乗り換えをおすすめします。ただし料金が上がるのと、おうち割を使うなら光回線の契約が必須なので事前に総額をよく確認してから決めた方がいいです。

#025	40代・女性	楽天モバイルは料金面では魅力がありますが、場所によって電波の感じ方が変わるので、自分がよく使う場所での通信状況を確認してから乗り換えるのがおすすめです。
#027	40代・女性	通信品質が向上するのでおすすめです。
#028	30代・男性	自宅のネット回線（ソフトバンク光など）とのセット割が組める方や、普段からPayPayをよく使う方にとっては、料金を据え置きのまま通信品質を劇的に改善できるベストな選択肢です。MNPワンストップを使えば、Webから15分ほどで簡単に乗り換えられます。
#030	30代・女性	料金が高くなるけど電波は良いので繋がりがやすくなる。
#031	30代・男性	料金だけでなく、自宅や職場など普段使う場所の電波状況と、自分のデータ使用量を確認してから乗り換えるのがおすすめです。
#032	20代・女性	自分の使うデータ量を確認し、料金だけでなく通信品質やサポート面も比較して選ぶと後悔しにくいです。
#033	40代・男性	キャンペーンだけで決めず、毎月のデータ使用量や割引条件を確認して、自分に合ったプランを選ぶことがおすすめです。
#034	30代・男性	通信の安定性を重視する人には向いています。乗り換え前に料金だけでなく、割引条件や必要なデータ容量も確認すると安心です。
#035	30代・女性	通信品質を重視するならおすすめです。契約前にキャンペーン条件と毎月のデータ使用量を確認して選ぶと安心です。
#036	30代・男性	料金だけでなく、普段スマホを使う場所での電波状況を確認してから乗り換えると失敗しにくいです。
#037	40代・男性	電波の範囲を調べておくこと
#038	30代・男性	電波改善しますよ
#040	50代・女性	料金はそれなりに高くはなりますが、品質はとてもいいです。また余ったデータの繰越も出来るので、私はデータ量も充分です。
#041	30代・女性	通信速度は良くなる
#045	50代・男性	ありません
#046	40代・女性	楽天に戻りたいときっと思うと思います。
#047	40代・男性	安くで使いたければワイモバイル
#049	30代・男性	乗り換え前に、現在の月額料金やデータ使用量、通話利用や割引適用後の料金を比較しましょう。また、PayPayをよく使う人、家族で利用する人、ソフトバンク光を契約している人はワイモバイルのメリットを感じやすいです。