

「楽天モバイル 通信速度」に関するアンケート調査結果

調査対象：楽天モバイル 通信速度を経験した方

有効回答数：192名（n=192）

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：7/25/2026 12:17:30 ～ 8/8/2026 9:21:40）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-03

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q2. 楽天モバイルを主に何に使っていますか？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
SNS・ネット閲覧	170	89%	
動画視聴（YouTube・TVer等）	129	67%	
地図・ナビ	85	44%	
音楽・ラジオのストリーミング	60	31%	
オンラインゲーム	47	24%	
ビデオ会議・仕事（テザリング含む）	37	19%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q3. 速度が「遅い・困る」と感じるのはどんな場面ですか？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
人が多い場所（駅・イベント会場）	110	57%	
動画が止まる・画質が落ちる	74	39%	
昼休み（12～13時）などの混雑時間帯	49	26%	
特に遅いと感じたことはない	34	18%	
ゲームのラグ	17	9%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q5. 普段の通信速度の体感を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
おおむね快適（たまに遅い）	94	49%	
場所・時間帯で差が大きい	53	28%	
とても快適（不満なし）	27	14%	
遅いと感じることが多い	14	7%	
かなり遅くストレス	4	2%	

Q6. 実際に速度を測ったことがあれば、平均的な下り速度に近いものを選んでください。

回答	件数	割合	グラフ
測ったことがない・分からない	119	62%	
5～20Mbps（普通）	32	17%	
20～50Mbps（快適）	30	16%	
50Mbps以上（かなり快適）	7	4%	
～5Mbps（重い）	4	2%	

Q7. 用途別の満足度を教えてください（動画視聴）。

回答	件数	割合	グラフ
4	66	34%	
3	55	29%	
5	22	11%	
2	22	11%	
1	6	3%	

Q8. 用途別の満足度を教えてください（ゲーム・ビデオ会議など重い用途）。

回答	件数	割合	グラフ
3	76	40%	
4	52	27%	
2	25	13%	
5	10	5%	
1	7	4%	

Q9. 通信速度の総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4	63	33%	
3	58	30%	
2	28	15%	
5	18	9%	
1	6	3%	

Q10. 速度が出ないときの対処法は？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
Wi-Fiに切り替える	77	40%	
時間帯・場所をずらす	74	39%	
特に対処していない	60	31%	
他社回線（デュアルSIM）に切り替える	20	10%	
困ったことがない	16	8%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q13. 速度面で、これから契約する人にすすめられますか？理由も一言。

回答	件数	割合	グラフ
4	63	33%	
3	51	27%	
2	29	15%	
5	18	9%	
1	14	7%	

Q15. 楽天モバイルの利用歴はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
1～3年	78	41%	
3～5年	44	23%	
1年未満	37	19%	
5年以上	33	17%	

Q17. 性別 男性／女性／回答しない

回答	件数	割合	グラフ
女性	94	49%	
男性	63	33%	
回答しない	3	2%	
20代	1	1%	
男	1	1%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照合できます。

Q1. 契約前、通信速度について最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 150件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	—・—	かなり安いプランなので、ちゃんと繋がるのかは少し不安でした
#005	—・—	混んでる場所や山の方などでどの程度使いにくくなるのか心配でした。
#007	—・—	ちゃんと繋がるのか
#009	—・—	特になし
#010	—・—	通信速度についてはそこまで不安を感じていなかった。最大速度だけでなく、動画がどの程度スムーズに見られるかが実際に分かるとなお良かった。（店頭のデモ機などを触ればよかったのかもしれないが、急ぎだったためオンラインで全て完結させたため）
#011	—・—	住んでいる地域でのデータ速度
#012	—・—	オンラインゲームが遅延なくプレイできるか不安でした
#013	—・—	通信速度に関しては速いと聞いていたので特に不安はありませんでした
#014	—・—	自宅から生活圏内の電波状況
#015	—・—	実効速度、混雑時の速度低下

#016	—・—	自分の行動範囲で実際どのくらいの速度か
#017	—・—	docomoやauなどの大手と比べて遅くないか。
#018	—・—	契約時、私の地域がサービスエリアギリギリで、ちゃんとつながるかどうかが不安だ
#019	—・—	昼休みや駅など混雑する場所でも快適に通信できるかが一番気になっていました。
#020	—・—	不安だったことはありません。
#021	—・—	場所によって速度にどれくらいのバラツキがあるか。
#022	—・—	快適にデータダウンロードしない
#023	—・—	混雑する時間帯での通信速度です。
#026	—・—	場所や時間によっての通信速度
#027	—・—	自分の生活圏で問題なく、通信ができるか
#029	—・—	速度規制
#033	—・—	場所・時間帯でどれくらいの差があるのか。
#034	—・—	地域や場所によって電波が入りにくかったり遅かったりすると聞いていたので、不安があった。
#035	—・—	大手キャリアと比べて通信速度や繋がりにくさ等が不安だった
#036	—・—	ドコモからの乗り換えだったので、今までより通信速度が遅くなるのではないかと不安でした。
#038	—・—	速度の安定性
#039	—・—	室内でも問題ないかです。
#040	—・—	どんな場所でつながりにくい。繋がりにくさはどれくらいか。
#041	—・—	安定して動画が見れるか
#043	—・—	普段使いでストレスなく利用できるか、混雑する時間帯でも十分な速度が出るかが気になっていました。
#044	—・—	通信エリアが知りたかった
#045	—・—	ダウンロードの速さ
#047	—・—	人混みでも通信速度が落ちないかどうか
#048	—・—	自宅など利用エリアでの通信品質です
#049	—・—	特になし
#050	—・—	通信の良さ
#051	—・—	まだ口コミが少ない頃だったので本当につながるか心配だった。
#053	—・—	特になし
#054	—・—	ちゃんといつでも通信速度は保たれているのか
#055	—・—	生活圏の電波状態がどの程度なのか？
#056	—・—	安い料金なので他社と比べて遅くても仕方がないと考えていた
#058	—・—	どこくらい差があるかと思った。
#059	—・—	繋がりにくい、遅いという噂
#060	—・—	よく行く場所でどのくらいの通信速度が出るか
#062	—・—	有名キャリアに比べて遅いのではないかと不安だった。
#063	—・—	速度よりもエリアを気にしていたので、あまり意識していませんでしたが、通信環境が弱い地域だと、速度がどのくらい落ちるのかとかは、不安でした。

#064	—・—	昼はつながりにくいと聞いていたこと
#065	—・—	地下鉄や建物の中での速度
#067	—・—	特にありません
#069	—・—	住んでいるエリアでは、楽天モバイルユーザーがあまりいなかったので、通信速度に問題がないか知るすべがなかったこと。
#070	—・—	通信速度が我慢できるぐらいの遅さかどうか
#072	—・—	どれくらい繋がらないことがあるのか
#074	—・—	電波の弱さ
#075	—・—	動画等の利用も十分可能であるか
#078	—・—	昼休みや通勤ラッシュなどの混雑する時間帯や場所で、どのくらい速度が落ちるのか、動画の視聴やテザリングが問題なく使えるレベルなのかが一番知りたかったです。
#079	—・—	特にありません
#080	—・—	通信品質の悪さ
#082	—・—	よく使う場所での通信速度
#083	—・—	5Gに対応しているエリアかどうか
#084	—・—	混雑時に通信速度がどれくらいまで落ちるのか。
#085	—・—	建物の中での速度
#086	—・—	サクサクとネットが見れるかどうかです。
#087	—・—	通信速度はあまり心配していませんでした、つながり易いかの方が気になりました。
#089	—・—	イオンなど大型施設では電波がない
#090	—・—	契約前は、地方でも普段使いに問題ない速度が出るのか、動画を見る時に途中で止まったりしないかが一番気になりました。料金が安い分、通信品質がどうなのか少し不安でした。
#092	—・—	通信速度が遅いのではないかとという不安がありました。
#093	—・—	大手キャリアに比べた時のデメリット。
#095	—・—	繋がりにくい事
#096	—・—	大手キャリアよりも、ネット環境が悪くないか
#098	—・—	なし
#099	—・—	格安でデータ無制限とはいえ、多くの人を使うお昼休み（12～13時）や通勤ラッシュの時間帯に、動画視聴やWeb閲覧に支障が出るほど速度が低下しないかが最も不安でした。
#100	—・—	電波が弱いと聞いたことがあり、乗り換え前のauのように使えるか不安だった
#101	—・—	どこでも安定して使えるか。
#103	—・—	ネットの繋がりやすさ、速度
#104	—・—	他社と比べての速度
#105	—・—	値段で決めていたのであまり考えていなかったです
#106	—・—	テザリングを使いたかったので、しっかりと通信速度を確保できるかどうかは気になりました
#108	—・—	どの程度通信速度が遅いのか。
#109	—・—	混雑時間帯にどれくらい速度が落ちるのか、動画視聴に支障が出ないかが不安でした。
#111	—・—	家での速度はどうか
#112	—・—	速度制限・人混みでの速さ

#114	—・—	Youtubeや音楽、ゲームのつながりやすさをしりたかった
#115	—・—	通信速度や快適に使えるかどうか
#116	—・—	回線の速度
#117	—・—	実家がど田舎の山の中なので、まともに使えるかどうか。
#118	—・—	通信速度が遅くならないかが不安。
#119	—・—	ありません
#120	—・—	英会話オンラインレッスンやテスト時の通信速度が正常か不安だった。
#122	—・—	通信品質の実態
#123	—・—	どういう場所で遅くなるか
#126	—・—	やや通信速度が不安定だった。
#127	—・—	他のキャリアに比べて問題なく通信できるのか
#128	—・—	速度が速いか繋がるか
#130	—・—	家で利用して不便でないかどうか
#131	—・—	回線の遅さ、どれだけ繋がりにくいのが分かりにくく不安だった
#132	—・—	実家が山奥にあるため、山の中でも繋がるのかどうかを知りたかった。
#134	—・—	肝心な時に遅かったらいやだな
#135	—・—	全く繋がらない、といったことがないか不安でした。
#137	—・—	繋がりにくさと感度の悪さ
#138	—・—	特に無かったです
#139	—・—	特に無かったです
#140	—・—	よそでもつながるか
#141	—・—	繋がりやすさ
#143	—・—	自宅や生活圏でストレスのない速度で使えるか
#144	—・—	24時間同じ速度でつながるかどうか
#146	—・—	じぶんの生活圏が電波エリアに入っているかどうか。
#147	—・—	ゲームや動画視聴が快適にできる通信速度かどうかを知りたかった
#148	—・—	基地局が少ないという噂を聞いていたので速度が遅いのではないかと心配があった
#149	—・—	どれくらい使えるか
#150	—・—	どのエリアでも通信速度に問題ないか
#151	—・—	どこでも安定しているか？
#152	—・—	実際の速度
#153	—・—	使用エリアと職場で使用可能かどうか
#154	—・—	動画視聴やオンライン会議が快適に出来るかや、地方や建物内での電波状況が知りたかったです。
#155	—・—	極端に遅いのではと不安でした。
#156	—・—	地下でも繋がるか。
#157	—・—	5Gで体感的に4Gより「使える」と実感できるか。
#158	—・—	どんな感じで不便を感じるのか
#159	—・—	山が近かったりしたら使いにくいことを知りたかったです。

#160	—・—	本当に繋がるかどうか
#161	—・—	他社との比較表があると良かった
#162	—・—	料金
#163	—・—	田舎で繋がるかどうか
#164	—・—	特にない
#165	—・—	ネットが繋がらない時間帯や場所が多いのではないかと心配だった
#166	—・—	自分の行動範囲の速度は大丈夫かどうか
#167	—・—	他の回線と比較してどの程度の速度なのか。
#168	—・—	大手キャリアではないが、きちんと繋がるのか通信速度は変わらないのかという点
#171	—・—	YouTubeなどの動画サービスの画質
#172	—・—	ショッピングモールで繋がるか
#173	—・—	独自回線のため安定するかどうか
#174	—・—	通信エリア
#175	—・—	スマホゲームをよくするので通信速度は問題ないかと不安でした
#176	—・—	不安だったことはありません
#177	—・—	通信できないエリアが他社より広くないか
#178	—・—	最低速度が1Mbpsとなっていたがそれ以下にならないか心配だった
#179	—・—	速度制限があるかどうかやどこでも一定のスピードが出るかどうか
#180	—・—	最低速度を大きく下回らないか心配だった
#181	—・—	電車内や混雑する環境でも問題なく通信できるか
#182	—・—	場所によって通信速度が低下し、業務に支障を来すのではないかという不安。
#183	—・—	通信速度はいつでも安定しているのか
#184	—・—	地下ではつながりにくいこと
#185	—・—	ありません
#186	—・—	人が多い中でも確実につながるのか
#187	—・—	地下や電車などで、どのくらい通じるのかが一番知りたかったです。
#188	—・—	通信速度は大手キャリア系列の通信サービスと比べてどの程度早いのか
#189	—・—	自宅でつながるか
#190	—・—	エリアごとの通信速度の違いについて知りたかった
#191	—・—	楽天は独自の回線をもってる？らしい？？
#192	—・—	Wi-Fiがない時の速度

Q4. 「速度について契約前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 139件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	—・—	特にありません
#005	—・—	特にありません。
#007	—・—	場所にもよるが繋がりが悪いエリアが結構ある
#011	—・—	特になし

#013	—・—	特にありません
#015	—・—	5G対応エリア、非対応エリア、それぞれの実効速度
#016	—・—	特にない
#017	—・—	特になし。
#018	—・—	5Gと4Gの切り替わり箇所で、パケ詰まりような状態になるということ。
#019	—・—	エリアや時間帯によって速度に差があることを、もっと事前に詳しく知っておきたかったです。
#020	—・—	ないです。
#021	—・—	日中の各所での実測値の範囲を押さえておきたかった。
#022	—・—	なし
#023	—・—	混雑時の速度低下の傾向についてです。
#026	—・—	場所や時間による通信速度はどれくらいなのか
#029	—・—	ありません
#033	—・—	どれくらい遅くなるのか、低画質なら動画閲覧できるのか、あるいは動画はカクカクになるが普通のwebサイトなら問題なく閲覧できるのか、スマホ決済に支障がないか。
#034	—・—	建物の奥の方に行くと繋がりがづらくなること。
#035	—・—	事前に調べたので特になし
#038	—・—	エリア範囲や安定性
#039	—・—	ありません。
#040	—・—	特になし
#041	—・—	速度については特にない
#043	—・—	エリアや時間帯によって通信速度に差があることを、もう少し詳しく把握しておけばよかったと思いました。
#044	—・—	速度が落ちることがあること
#045	—・—	契約書通りのスピードなら、良い
#047	—・—	人混みで通信速度が落ちるということ
#048	—・—	地下でのつながりやすさなど、具体的な口コミです
#049	—・—	なし
#050	—・—	特にない
#051	—・—	ありません
#053	—・—	特になし
#054	—・—	繋がるエリア拡大を謳っているが、品質については特に言及されていないので、主要駅では繋がりにくいなど、具体的なことを知りたかった
#055	—・—	場所や時間によってはほぼ繋がらない事があること。
#056	—・—	PCをメインに使っておりあまりスマホに依存していない為とくに問題はありませんでした
#059	—・—	どのくらい遅くなるのか、遅くなるのはどのくらいの時間か
#060	—・—	速度が遅い場所・時間がある
#062	—・—	なし
#063	—・—	元々、通信環境が悪い事を知っている契約だったので、無いです。
#064	—・—	場所ごとの通信速度。一般ユーザーが速度を報告し合うサイトを確認していればよかったかなと

#065	—・—	地下鉄や建物の中での速度
#067	—・—	特にありません
#069	—・—	特にありません。
#070	—・—	自分はスマホでゲームや動画を見る事はあまりないので、正直速度は気にならなかった
#072	—・—	特になし
#074	—・—	なし
#075	—・—	時間帯やタイミングによって非常に遅くなる場合がわりとあるということ
#078	—・—	自分の行動範囲やよく行くエリアにおける、時間帯ごとの実際の速度の傾向をもう少し詳しく知っておけば、さらに安心して使い始められたなと思いました。
#079	—・—	特にありません
#080	—・—	通信品質の悪さ
#082	—・—	よく使う場所での速度
#083	—・—	速度を遅いと感じない人の割合
#084	—・—	いろんなエリアでの速度測定結果。
#085	—・—	混雑時の速度
#086	—・—	かなり前に楽天モバイルを使っていて、速度に問題はなかったので、知りたかった事もないです。
#087	—・—	速度は気にしていなかったのではないです。
#089	—・—	大型施設では繋がりにくい
#090	—・—	場所や時間帯によって通信速度に差があることを、契約前にもう少し詳しく知っておけばよかったと思いました
#093	—・—	理由もわからず通信が途切れることがあるとは思いませんでした。
#095	—・—	ある
#096	—・—	特に気にしていなかったので、速度が遅くなると、大手キャリアに比べるとどんな風に不便になるのか
#098	—・—	なし
#099	—・—	5Gエリア内であれば100Mbps以上出るなど想像以上に高速ですが、4G回線や混雑エリアでは時間帯による速度差があること。また、テザリングでも速度制限がかからず PCでの作業にも十分使える点です。
#100	—・—	特にありません
#101	—・—	地下や人混みで速度どころか電波まで無くなること
#103	—・—	特に感じない
#104	—・—	特になし
#105	—・—	場所によって電波が全く届かなくなることがある点
#106	—・—	特になし
#107	—・—	特になし
#108	—・—	都市部でどのくらいの通信速度なのか。
#109	—・—	地下や建物内では速度が大きく落ちることがあり、場所によって差が出る点を知っておくと安心だと感じました。
#112	—・—	人が多い場所で遅くなること
#114	—・—	他の会社との速度の違い
#115	—・—	みんなが同時に使っていると動画を見てなくても回線が重くてネット自体が開かなくなること
#116	—・—	ある

#117	—・—	とくになし
#118	—・—	回線が混み合うとがあるということ。
#119	—・—	わかりません
#120	—・—	都市部の通信良好エリアなので実際のところ問題なし。
#122	—・—	特になし
#123	—・—	エリアによる通信速度のばらつき
#126	—・—	どこまで利用できるか把握していなかった。
#127	—・—	場所によって通信速度は変わるのか
#128	—・—	繋がりづらさ
#130	—・—	混雑した場所で思っていた以上に使いにくいところ
#131	—・—	特になし
#132	—・—	今のところ不具合がないため、特にはないです。
#134	—・—	なし
#135	—・—	思ったよりは繋がると感じているため、特になし
#136	—・—	地下や高層階で電波が入らない。混雑しているところで通信速度がかなり遅くなるもしくは電波がなくなりネット、LINE等が使用できないことが多い。
#137	—・—	使ってみて初めて気づいたので何も思いませんでした
#138	—・—	特にありません
#139	—・—	特にありません
#140	—・—	少しあります
#141	—・—	初めから速度に期待しなかった
#143	—・—	特になし
#144	—・—	人の多い駅、地下鉄で速度が落ちること
#146	—・—	まさかこんなに遅いと思わなかった。
#147	—・—	実際の速度がどのくらいなのかを調べておけばよかった
#148	—・—	都心では繋がりにくい点
#149	—・—	エリアの把握
#150	—・—	特になし
#151	—・—	特になし
#152	—・—	もっと速度について調べておけば良かった
#153	—・—	特にありません
#154	—・—	混雑時間帯は速度が低下する場合があることや、エリアマップだけでなく、実際の口コミも確認した方が良いということ。
#155	—・—	特にありません。
#156	—・—	災害時にしっかりと繋がるか。
#157	—・—	出先（都市部）での速度の実態（特に時間帯）
#158	—・—	どれくらい不便なのか
#159	—・—	はい

#161	—・—	動画視聴にどのくらい影響があるのか。デザリングして2台のスマホ同時使用で問題はないのか。
#162	—・—	速度の内容
#163	—・—	ない
#164	—・—	地下鉄でつながりにくいこと
#165	—・—	自宅やよく行く場所での通信速度を事前に知ることができればより安心して契約ができたと思う
#166	—・—	人の多い場所、時間帯によって遅くなることがある
#167	—・—	徐々に良くなっている。という評判を聞いていましたが、そこまでよくなっていなかった。
#168	—・—	特になし
#172	—・—	ショッピングモール繋がらないの知りたかった
#173	—・—	楽天リンク利用時とてつもなく通信が悪い
#174	—・—	通信が滞る場所
#175	—・—	特にありません
#176	—・—	思ったことはありません
#178	—・—	事前にある程度調べたので特になし
#179	—・—	OSのアップデートがスムーズにできるか
#180	—・—	速度が落ちる場所、時間帯
#182	—・—	こういった環境・条件下で速度が低下するのかという点。
#183	—・—	他社の通信速度と比較すればよかった
#184	—・—	あります。
#185	—・—	なし
#186	—・—	特になし
#187	—・—	どういったら、その速度についての詳細がわかるのかということ自体を知らなかったのも、もし契約前に知ることができていれば、知りたかったです。
#188	—・—	人が集うイベントやライブ会場では通信速度が遅いため事前に知りたかった
#189	—・—	地下がつながらない
#190	—・—	こんなに通信速度が遅くなるなら事前に知りたかった。
#191	—・—	auの回線を借りていて？いつかそれがなくなる？らしい？
#192	—・—	特にない

Q11. 速度について「良かった点」を教えてください。（無制限で使い放題など）（記入 140件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	—・—	無制限ではないですが、値段に頭打ちがあるので不安なく使える
#005	—・—	思ったより使いやすかったです。
#007	—・—	無制限なのでgbを考えずに使える
#010	—・—	無制限で使い放題が魅力だったので、その点は満足している。かつ段階製の料金なので、使わない月もあるのでありがたい。
#011	—・—	無制限で使えるのが良かった
#013	—・—	思ったよりも普通の速度だったのでホッとした
#015	—・—	最高とは言えないものの、様々な用途で問題の無い速度

#016	—・—	在宅勤務なので普段はほとんど困らない
#017	—・—	外出先で子供に動画を見せるので無制限で助かる。
#018	—・—	思ったより、速度が出ている点
#019	—・—	普段のネット閲覧や動画視聴なら十分な速度が出ており、データ容量を気にせず利用できる点が便利でした。
#020	—・—	無制限で使い放題なことです。
#021	—・—	自分の住む地域では、速度面で特に困ったことは無いこと。
#022	—・—	段階的な金額設定
#023	—・—	動画を無制限で快適に観られる点です。
#026	—・—	20ギガ以上使うと無制限に切り替わること
#027	—・—	無制限なので、通信制限がかかることなく利用できる
#029	—・—	極端に遅くならない
#030	—・—	無制限使い放題は魅力です
#033	—・—	繁華街や商業施設でも昼間であれば意外とストレスなく使えること。
#034	—・—	使いすぎても、料金の上限が決まっているので安心できる
#035	—・—	他キャリアと変わらず問題なく使えている
#038	—・—	主に外の建物外ならおおよそ高速で使えてると思う。
#039	—・—	ほとんどの場所で問題なく繋がり、速度も普通です。料金も安いです。
#040	—・—	無制限なので外出先でも気にせず使える
#041	—・—	動画の音楽も問題なく鑑賞できてストレスフリー。通信制限もないし最高
#043	—・—	普段のSNSや動画視聴では十分な速度が出ており、データ容量を気にせず利用できる点が便利です。
#044	—・—	なし
#045	—・—	無制限は、良い
#047	—・—	新宿駅など人混みに行かなければ動画以外はあまり困ったことがない
#048	—・—	重い使い方を楽天ではしないので、十分満足できる品質だったことです。
#049	—・—	無制限で使い放題
#050	—・—	無制限で、デザリングもし放題なのが良い
#051	—・—	使い放題で月末に遅くなるということもないのでその点は良かったです。
#053	—・—	最新機種に機種変更したところ5Gが増えてそこまで悪いと感じることがなくなった！
#054	—・—	主要駅を避ければ繋がり、デザリングしても無制限で使い放題
#056	—・—	何も気にせず使える事
#059	—・—	ほぼ通信量を気にしなくていいこと
#060	—・—	速度規制はかからず使った量で月額料金が変わる点
#062	—・—	心配していた程困らなかったこと。
#063	—・—	悪いという前評判を承知の上で契約したので、逆に、それ程では無いという事と年々、改善されて良くなっていてい るというのが良いです。
#064	—・—	速度が出る場所であれば不満なくでるところ
#065	—・—	屋外では安定している
#067	—・—	無制限なのでどれだけ使っても変わらない

#069	—・—	思っていたよりも快適に使えている。
#070	—・—	使っていて不便に感じたことがない
#072	—・—	20ギガまでの料金が他と比較して安い。思っていたより繋がる。
#074	—・—	無制限なので、気にならない
#075	—・—	安定しているときは、十分に動画等も利用できる足であること
#078	—・—	データ容量を気にせず高速な通信が使い放題なので、移動中の動画視聴や重いデータのやり取りでも速度制限を一切気にしなくてよい点が最高です。
#079	—・—	あまり不満も無く使えています
#082	—・—	最強プラン利用で、基本はWIFI利用なので安く使えています
#083	—・—	5Gエリアでは安定して速度が出ること
#084	—・—	安定しているときは大手キャリアと遜色ないと思います。
#085	—・—	無制限で使い放題
#086	—・—	無制限で使い放題使えるところですよ。
#087	—・—	木にしたことはなく、困ったKともない
#089	—・—	無制限で使い放題のみ
#090	—・—	普段のネット検索や動画視聴では大きな不満はなく、データ量を気にせず使えるところは便利でした。外出先でも地図や調べものを気軽に使えるので助かっています。
#092	—・—	速度について、不満を感じない時間帯・場所も時々あることです。
#093	—・—	遅い時も、再起動すればだいたい回復します。
#095	—・—	エリア内ではサクサク
#096	—・—	大手キャリアの時と変わらない。
#098	—・—	使い放題でやすいから
#099	—・—	どれだけ高速通信を使っても月額料金の上限（3,278円）が変わらない点。スマホでの動画視聴だけでなく、PCを繋ぐテザリングでも実用的な速度で無制限に使えるのが最大のメリットです
#100	—・—	無制限で使い放題、また料金が安い
#101	—・—	時間帯や場所さえ良ければ早い位？使いたい放題は良いけどどこでも使えなきゃね。
#103	—・—	私の生活圏では問題はない
#104	—・—	特に問題なく使えてる
#105	—・—	無制限で使い放題な点
#107	—・—	通常 4G エリアに居るが、基地局が近い・利用者が少なめという事もあり 50～60Gbps はでているので、テザリングをしても快適に使える。
#109	—・—	無制限で使えるのでデータ量を気にせず動画やSNSを楽しめる点が良かったです。普段使いでは十分な速度が出て、料金とのバランスも満足しています。
#111	—・—	20GB以上で無制限になるのはよい
#112	—・—	制限がないこと
#114	—・—	ない
#115	—・—	無制限で使い放題なのは嬉しい
#116	—・—	ない
#117	—・—	特になし

#118	—・—	無制限で使えるのは助かっている。
#119	—・—	ありません
#120	—・—	無制限で使い放題。
#122	—・—	割安で無制限、使い放題はたいへんありがたい。
#123	—・—	動画もそこまで高画質でなければ問題なく見られること。
#126	—・—	Wi-Fiを繋げていた方が繋がりやすい。
#127	—・—	概ね問題なく使えている
#128	—・—	無制限
#130	—・—	Wi-Fiを使えば特に不便はないところ
#131	—・—	無制限で使い放題だったり、使い方によっては非常に安価に使える。
#132	—・—	どんなに使ってもそんなに高くならないため、子どものタブレットへのテザリングもしやすく良かったです。
#134	—・—	スピードが必要ではないときは問題なし
#135	—・—	使った程度によって料金が変わることは良いと思う。
#136	—・—	無制限使い放題
#137	—・—	無制限で使い放題
#138	—・—	無制限で使い放題
#139	—・—	無制限で使い放題
#140	—・—	必要な時につながりました
#143	—・—	無制限で使い放題
#144	—・—	完全に繋がらないとか、使えないほどではないので、我慢の範囲内かと思います。
#146	—・—	特にないです
#147	—・—	普通に使う分には特に不満はないこと
#148	—・—	主にサブスクで動画を見ているのですが通信制限を気にせず見られるので使い勝手が良い
#149	—・—	無制限であるので気にしなくていい
#150	—・—	無制限で使いたい放題なためデータ使用を気にせず使える
#151	—・—	無制限のため気にせず使える
#152	—・—	ここ数年は速度は特に問題なく使えてる。無制限で使い放題はやはり魅力的、そして使った分だけなのでとても良い。
#153	—・—	無制限で使い放題は魅力的
#154	—・—	データ容量を気にせず使えて、動画視聴やSNSが快適で5Gエリアでは高速通信を体感出来たことが良かった点です。
#155	—・—	よかったという特に何も思わなかった。
#156	—・—	データ使い放題
#157	—・—	ストリーミングサービスでダウンロード可能な場合は、事前にローカルに保存して遅延なく視聴できる（無制限だからそのメリット）。
#158	—・—	特にないです
#159	—・—	無制限なのが嬉しいです。
#160	—・—	テザリングを含め定額で無制限なところ
#161	—・—	3000円以内で無制限に使い放題なのでコスパは最強。

#162	—・—	料金
#163	—・—	3gを超えると20gまで同額なこと
#165	—・—	使用料の上限や値段を気にしなくてもいい点
#166	—・—	通常使用については特に問題ないこと
#167	—・—	普段使いではそこまで遅くない。
#168	—・—	無制限で使い放題の料金がお手頃価格な点
#172	—・—	家で使う分には何も問題がないこと
#173	—・—	料金が他社と比較して安価
#174	—・—	無制限で使い放題、テザリングも含まれるところも
#175	—・—	無制限なので外でも気にせず動画などを視聴できる
#176	—・—	無制限で使い放題なので嬉しいです
#178	—・—	無制限、制限が掛かることもない
#179	—・—	価格が安くて無制限なのが何と言っても非常に魅力的
#180	—・—	無制限、速度制限がない
#181	—・—	無制限で、どれだけ使っても料金が上がらない点
#182	—・—	一定の通信量を超えてから使い放題になる点。
#183	—・—	普段の通信速度は安定しているので満足
#184	—・—	特になし
#185	—・—	無制限で使い放題
#186	—・—	無制限で使い放題
#187	—・—	特によかったと感じたことはありません。
#188	—・—	無制限で使い放題のためどこでも動画視聴ができるところ
#189	—・—	地下など極端な場所に行かなければ不便がない
#190	—・—	速度については不満しかありません
#191	—・—	特にない
#192	—・—	特に問題なく使えているのでよかったです。

Q12. 速度について「不満だった点」を具体的なエピソードで教えてください。（記入 145件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	—・—	特にありません
#005	—・—	たまに山奥の方などで繋がりにくい時があります。
#007	—・—	広告ほどそんなに早くないし繋がりが良くない
#010	—・—	入院中に時間帯によってはほぼ繋がらないことがあった。速度ではないが、地方に行くとエリアマップ上は利用可能になっていても実際は繋がらないことがあった。
#011	—・—	街中で不意に速度が遅くなるので、必要な時に少し困る
#013	—・—	楽天だけではないと思うが、ショッピングセンターに行った時はだいたい遅い
#015	—・—	一部エリアで繋がりにくかったり、速度低下が生じる
#016	—・—	出かけた先で繋がりにくいと調べ物に手間取る
#017	—・—	ディズニーなど人混みに行った際に周囲の人より読み込みなどが遅かった。

#018	—・—	5Gと4Gの切り替わりの点での接続の悪さ。家の近所にそういう場所があり、生活上そこを通らざるを得ないため。
#019	—・—	駅や商業施設など人が多い場所では通信速度が落ちることがあり、動画の読み込みに時間がかかったことが何度かありました。
#020	—・—	通信速度が少し遅くなることがあることです。
#021	—・—	自分の住む地域では、速度面で特に不満は無い。
#022	—・—	なし
#023	—・—	混雑時に画像読み込みが遅くなりました。
#026	—・—	倉庫型店舗や混雑している場所では速度が遅くなったり圏外になる時がある
#027	—・—	やはり遅いと感じる時が1日に数回ある
#029	—・—	ありません
#033	—・—	特定の場所で繋がりが悪くなり、スマホ決済のときに通信が繋がらずエラーが出て、決済完了までに何回もアプリの再起動を繰り返して時間がかかったこと。
#034	—・—	人が集まるイベントに行くと、Web検索にも相当時間がかかる。 ショッピングモールなどで建物の奥や地下に行くと、コード決済の画面すらなかなか出なくなる。
#035	—・—	今のところなし
#038	—・—	基本建物内などでは遅くなりがち。
#039	—・—	山間部だけ繋がらない時があります。
#040	—・—	1ヶ月に2-3回急激に遅くなる瞬間がある
#041	—・—	特になし
#043	—・—	駅周辺や昼休みの時間帯は通信速度が落ちることがあり、動画の読み込みに少し時間がかかったことがありました。ただ、時間をずらせば問題なく利用できています。
#044	—・—	繋がらなくなること
#045	—・—	場所によっては、途切れるが、大丈夫
#047	—・—	人混みであんなに通信速度が遅くなるなんて思わなかった。新宿駅で人と待ち合わせをしたとき、全然メールが繋がらなくて会えなかった。
#048	—・—	動画やオンライン会議では品質が悪く、使い勝手がやや悪かったことです
#049	—・—	なし
#050	—・—	理由も分からず速度が落ち、YouTubeが止まる事がある。
#051	—・—	地上にいても急に圏外になる事があるのでそこは不便です。
#053	—・—	地下鉄など乗ってしまうと最悪です
#054	—・—	主要駅ではネット・アプリは繋がらないため、電車が発車して駅を離れるまでは速度が遅い
#055	—・—	ゲームのボス戦中に通信が途切れた。
#056	—・—	フリーズやかくかくが良く起こる
#059	—・—	場所によっては遅くなる、時間帯によって遅くなる
#060	—・—	電車に乗ってて、SMSやメールが見れない時がある（東京なのに）
#062	—・—	なし。
#063	—・—	そこまで、外で重たい事に使う事が無いので、それ程無いですが、混雑しているところでの遅さは、不満でした。
#064	—・—	地下鉄や県境は回線が弱いところ
#065	—・—	電車での移動中や病院での待ち時間では通信が不安定になったり圏外になることがある。

#067	—・—	特にありません
#069	—・—	特にありません。
#070	—・—	不満に感じたことがない
#072	—・—	特になし
#074	—・—	なし
#075	—・—	視聴期間がギリギリの動画を見ていた際、速度低下状態になり結局最後まで見るができなかった
#078	—・—	大規模なイベント会場など、周囲に人が密集しているエリアでは一時的につながりにくくなったり速度が低下したりすることがありました。
#079	—・—	あまり不満も無く使えています
#080	—・—	支払いなどができない
#082	—・—	特にありません
#083	—・—	4Gになることがちょっと多い
#084	—・—	エリアによってはかなり遅くなることがあります。
#085	—・—	建物の中での速度がたまに遅い
#086	—・—	最近、再び楽天モバイルにしたのですが、かなり前に使っていた頃より、時々ネットに繋がりにくくて、残念です。アンテナも2本くらいしか立ってないときがよくあり、それも残念です。
#087	—・—	速度については不満はありません。
#089	—・—	大型施設では繋がりにくく、ポイントアプリが開かない
#090	—・—	人が多い場所や夕方の混雑する時間帯では、動画の読み込みが少し遅くなることがありました。以前より改善されているとは感じますが、場所によって差がある点は気になりました。
#092	—・—	大切なオンライン会議などで、途中で止まることがあることです。
#093	—・—	ゲームの対戦中に通信が途切れた時は、勘弁してくれよと思いました。
#095	—・—	PASMOのチャージが遅くてターゲットに乗り遅れた
#096	—・—	まだ不満だと感じていない。
#098	—・—	電話中のときにこまる
#099	—・—	ターミナル駅の改札付近でお昼休みに動画を見ようとした際、アンテナ表記は立っているものの読み込みマークが回り続け、再生開始までに少し待たされたことがあります。
#100	—・—	たまに遅いときがある
#101	—・—	地下鉄は大体ダメですしイベントやもともと人の多い場所でも不安定になるところで ライブで人と待ち合わせしていたのに電波がなく通話も不安定で迷惑をかけてしまったこともある。
#102	—・—	LINEを送信するのに時間がかかり、待ち合わせなどに困った
#103	—・—	特になし
#104	—・—	特になし
#105	—・—	日常で電波がなくなる瞬間があり、緊急時に使えるか不安に感じる点
#106	—・—	地下に入るとどうしても遅くなってしまって、電子決済に時間がかかったことがある
#107	—・—	なし
#108	—・—	お昼休みに何か調べ物をしたくても通信速度が遅いので、とにかく時間がかかる。
#109	—・—	昼の12時台は動画の画質が落ちたり読み込みが長くなることがあり、建物内ではページの表示が遅くなる場面がありました。混雑時の速度低下は気になることがあります。
#111	—・—	遅い、繋がらないので不満しかない

#112	—・—	特にない
#114	—・—	遅くてアプリの起動が遅れてしまったりする。買い物とかのポイントアプリや決済アプリを開くのにかかり困ったことがある。
#115	—・—	場所や時間帯によってつながらないことが多い
#116	—・—	すぐに圏外、もしくは電波は立っているのに繋がらないことがある
#117	—・—	ゲームや高画質で動画を見ようとすると少し動作が遅くなり不満に感じた。
#118	—・—	やはり回線が混み合うと遅くなること。
#119	—・—	わかりません
#120	—・—	特になし。
#122	—・—	たまに生じることはあるが、許容範囲です。
#123	—・—	場所によってはかなり遅くて連絡がとりづらくなること
#126	—・—	エリアによっては繋がりにくいときがある。
#127	—・—	場所なのかつながりづらい時がある
#128	—・—	繋がりがづらい
#130	—・—	外出先や実家で急に使いにくくなる場所
#131	—・—	店内の奥に入るとすぐ回線が遅くなり、決済ができなくなるのが困る
#132	—・—	テザリングの時にタブレットが固まることあるみたいなので、そこだけがたまに困ります。
#134	—・—	一刻も早くつながってほしいときはイライラした
#135	—・—	大きな駅ではかなり遅いか全く繋がらないことがある。平日問題なく繋がっていたデパートにて、休日はつながらないことがあった。
#136	—・—	無制限使い放題の反面、通信速度が遅いことが多い。定額料金ではないことがほとんど。
#137	—・—	会議中のフリーズやかくかくで使いづらい
#138	—・—	YouTubeなどを観ていると突然クルクルなってなかなか読み込まない時がある
#140	—・—	大事な時につながらませんでした
#141	—・—	株主優待で無料
#143	—・—	特になし
#144	—・—	待ち合わせで急いでいるときにSNSが開けないのは困りました。
#146	—・—	屋間や大きな駅などにいくと、すぐに使えなくなる。
#147	—・—	ゲームとか動画をサクサク楽しみたいときには、ちょっと物足りないと思うことがある
#148	—・—	人が多い駅では繋がりにくい
#149	—・—	人が多いところ、5g未対応の場所がまだ多い
#150	—・—	場所によっては全然利用できなくなってしまう
#151	—・—	場所によっては落ちること
#152	—・—	ネットでの画像を提示したかった時なかなか提示されなくてすごく困った。
#153	—・—	YouTubeで動きの速かったり、高解像度の動画だとくるくるしたり、乱れます
#154	—・—	地方や山間部では速度や電波が不安定な場合があり、建物内や地下で繋がりにくいことがある点が不満な点でした。
#155	—・—	特にないです。
#156	—・—	緊急時の仕事連絡の際に速度が遅く、ラグがあった。

#157	—・—	動画視聴時、途中で止まってしまうと現実に戻されて興奮する。
#158	—・—	品質が悪いと思うことが多いです
#159	—・—	山に近いとこにいて、家族と連絡が取れない時がありました。
#160	—・—	繋がらないときにはとことん繋がらない
#161	—・—	QRコード決済をしたいのに表示されず困った。特に地下や込み合った商業施設は弱い。
#162	—・—	内容
#163	—・—	ドコモ回線と同様に使っても、ギガ容量が多くなってしまうから、必然と利用料金が高くなってしまう
#164	—・—	地下鉄ではかなり速度が遅い
#165	—・—	場所によっては全くつながらないことがある
#166	—・—	携帯で注文するタイプのレストランで繋がりにくくて注文しづらかった
#167	—・—	電車での移動中に速度が急速に遅くなる箇所が何か所もある。
#168	—・—	お店で買い物中、SNSで見た商品を確認したかったが速度が遅くて開かなかった点。
#172	—・—	温泉旅館や駅、ショッピングモールでのPay支払いが出来ない。
#173	—・—	デパート大きい施設に入るととても電波が悪くなるので建物内で連絡ができないことがおおく困った
#174	—・—	地下鉄に弱い、お店の中でコード決済すると繋がらないもしくは極度に遅くなる
#175	—・—	特にありません
#176	—・—	不満だった点はありません
#178	—・—	家の奥側、ビルの地下など場所によって電波が入りづらい
#179	—・—	日中使っているとたまに遅くなるし、建物の中では場所によって遅くなる 以前は1日のデータ量が決まっていた、それを超えると一気に遅くなったが、それは解除された、どうやら契約に書いていないのに楽天側が勝手にやっただけ
#180	—・—	地下、奥まった部屋は速度が遅くなる、途切れる
#181	—・—	特定の駅周辺になると、全く読み込まなくなるので通勤時間が不便です
#182	—・—	武蔵小杉駅で会社の先輩と待ち合わせした時、アンテナは最大まで立っていたにも関わらず、メッセージを数分遅れて受信したり、通話が勝手に切れてしまい、最終的な待ち合わせに遅刻してしまい、迷惑をかけてしまった。
#183	—・—	場所によって速度が遅かったりする
#184	—・—	地下では全く繋がらない
#185	—・—	動画が止まる、画質が落ちる
#186	—・—	コンビニでアプリ決済したい時に画面がきりかわらない
#187	—・—	繋がらなくなる、動画が止まる、途切れる点です。特に電車内で動画を視聴していて、しょっちゅう止まるため、移動中にストレスが溜まります。
#188	—・—	人が集うイベントやライブ会場では通信速度が遅いため電子入場券を提示するのに時間がかかったこと
#189	—・—	地下がつながらない
#190	—・—	お昼の時間や、人が多く集まっているような場所だと基本的に繋がらないことや、画面が読み込めないことが多々あるのが不満です。
#191	—・—	ギガを勝手に超えて、勝手に料金が增える
#192	—・—	思ったより遅くなったりがないので不満はないです。

Q14.（その理由があれば教えてください）（記入 135件）

回答ID	属性	回答（原文）
------	----	--------

#004	—・—	何といっても安い
#005	—・—	毎月の金額を抑えられるからです。
#007	—・—	エリアにもよるが繋がりが悪いことが多いから
#010	—・—	都内なら問題なくすすめたい。ただ、エリアについては注意してほしいと伝える。
#011	—・—	3大キャリアよりも安く、あまり品質も変わらないため
#013	—・—	普通の生活で困ることはないのですおすすめです
#015	—・—	条件の良いエリアで利用するのであれば快適です
#016	—・—	外では繋がりにくい事が定期的にある
#017	—・—	料金は安い、速度面ではおすすめできない。
#019	—・—	通常利用なら十分な速度でコストパフォーマンスが高いです。混雑時の速度低下はありますが、料金を考えると満足度は高いと思います。
#020	—・—	ストレスを感じるときもあるので一概には言えません。
#021	—・—	口コミをみて、自分の地域で問題なければお勧め。
#022	—・—	遅い
#026	—・—	場所や時間によって速度に制限がかかるから
#027	—・—	無制限で料金が安いことはおすすめだが、自分の移動範囲内の通信状況を調べてから契約するとより良いと思う
#029	—・—	速度は十分出る
#030	—・—	速度面では勧めないです
#033	—・—	スマホ代を抑えられるし、楽天ポイントが貯まるから。
#034	—・—	外出先でスマホをたくさん使う人にはあまりおすすめできない。人が多かったり、建物の奥に行くと相当遅くなるから。
#035	—・—	細かく測ったことは無いので速さについては分からないが日常使用や、ゲーム等は問題なく遊べるため。
#038	—・—	速度を重視するならあまりお勧めできるものじゃない。
#039	—・—	思っていたよりずっと快適に使えています。
#040	—・—	速度が遅くなることは稀で、大して気にならないから
#041	—・—	コスバがとにかくよいから
#043	—・—	普段使いなら十分な速度で利用でき、料金とのバランスも良いと思います。ただし、混雑する時間帯は速度が低下する場合がありますので、その点は理解しておくとう安心です。
#044	—・—	通信が繋がらなくなるから
#045	—・—	金額通り、スピードは出る
#047	—・—	人混みで通信速度が明らかに落ちるので、あまり自信を持ってオススメしたいとは思えない。
#049	—・—	問題ないから
#050	—・—	普通の使用では特に困ることはないが、動画視聴では他社に落ちる
#051	—・—	多少遅いとかがあっても気にならない人、サブで持ちたい人にはおすすめです。
#053	—・—	多少イライラしますが我慢できるなら断然安いのでおすすめです
#054	—・—	都会の主要駅を使用する人には、速度があまり気にならない人でないと精神的にキツイと思うので
#055	—・—	価格と速度面のバランスだと思うから。
#056	—・—	価格なりだし他社をしらない
#059	—・—	安さに比較して速度が早いと思うから。

#060	—・—	とにかく安いし、データを気にせず使える
#062	—・—	楽天は何かとお得だと思うから。
#063	—・—	地方に住んでいますが、普段使いなら、ほぼ問題ないので。
#064	—・—	格安SIMなので試しに使ってみれば良いと思うため
#065	—・—	他社と比べて速度面に優位があるわけではない。
#067	—・—	自分的には不満だと思ったことがないので
#069	—・—	月学料金が安い。
#070	—・—	特に東京など大都市圏に住んでいる人は問題ないから
#074	—・—	安くて、無制限
#075	—・—	時間帯やタイミングでは非常に速度が遅くなるため
#078	—・—	普段使いにおいては十分すぎるスピードが出ており、速度制限のストレスから解放されるメリットが非常に大きいからです。
#079	—・—	都市部では問題ないと思います
#082	—・—	私が使うエリアでは早いです
#083	—・—	主な活動エリアが5G対応しているかの確認をして問題なければいいと思います
#085	—・—	速度の速さを求める人には勧めない
#086	—・—	最近の楽天モバイルは、少し電波状況が悪いかなと思ったからです。
#087	—・—	通話がメイン、急ぎでない閲覧などには全く問題ありません
#089	—・—	価格がもっとも安い
#090	—・—	通信料金を抑えながら普段使いする人にはすすめます。使う場所によって速度差があるので、自宅やよく行く場所の電波状況を確認してから契約すると安心だからです。
#092	—・—	WiFi利用なども併用したら、そこまで不便ではないためです。
#093	—・—	安さを考えれば、十分許容範囲だと思います。
#095	—・—	ストレスになるかも
#096	—・—	人によって、使う場所によって感じ方が違うかもしれないから、勧められるか分からない。
#098	—・—	なし
#099	—・—	大容量の動画視聴や日常利用には困らない速度が出ており、これが月額約3,300円でデータ無制限・使い放題になるコスパの高さは非常に魅力的だからです。
#101	—・—	微妙に田舎だったりすると速度が不安定だったりでいちいちストレスなので。
#103	—・—	私の生活圏と同じくらいの地域であれば問題ないと感じる
#104	—・—	日常生活で不便を感じないから
#105	—・—	コスパ重視の方ならおすすめできそうなので
#106	—・—	快適な場所ではまず文句なく使えます。デザリングでパソコンをつないでいますが、特に不満なく使えています
#107	—・—	基地局が近い、生活圏で問題なくつながるのであれば、楽天モバイルは良い選択肢。3キャリアに比べて利用者が少ない分高速で使える可能性があり、テザリングも快適に使える可能性がある。うまくいけば光回線の代用で使え、光回線費用（月5000～6000円）をなくせる。これは費用的にメリットが大きい。
#108	—・—	安いが通信速度は遅い。
#109	—・—	普段使いなら十分な速度が出て、無制限で料金も安いのでコスパが良いと感じています。混雑時の速度だけ理解しておけば満足度は高いと思います。
#111	—・—	とにかく安くしたくて、速度について諦めがつくならすすめる

#112	—・—	特別速はないが、普段使いで困ることはほとんどない。
#115	—・—	回線が安定していないから宣伝ほど便利ではないから
#116	—・—	速度面で使いたいなら大手一択。
#117	—・—	普通に使う分には可もなく不可もなく
#118	—・—	通信速度が遅くなる場合もあるかもしれないから。
#119	—・—	ありません
#120	—・—	コスパ良いので、ライフスタイルとして都市部在住で各地出張がない場合はおすすめ。
#123	—・—	だんだんエリアも広がってきているし、良くなっていくとおもうから
#127	—・—	概ね問題なく使えているから
#128	—・—	ポイントを取るか電波を取るか
#130	—・—	場所によってとても使いにくい時があるため
#131	—・—	少し工夫したりある程度許容できるのであれば問題無く使用できるが、今時そこまでして安い回線にする若者がいるとは思えないのでなんともいえません。
#132	—・—	日常生活を送る分には全く問題がないと思うので。
#133	—・—	低価格ですむため
#134	—・—	ゲーム等しない人には良いと思う
#135	—・—	場所を移動すればどうにかなることが多く、料金も安いため
#136	—・—	都内など速度が遅いことが多い。朝のラッシュ時間帯の電車内は通信不可能なことが多い。田舎にいくと電波がなくなる。高層階も不便なことが多い。
#137	—・—	安いからといって使えなければ意味がない
#138	—・—	場所によって左右される事が多いから
#139	—・—	場所によって左右される事が多い
#140	—・—	問題ないときのほうが多いです
#143	—・—	自分の生活圏でストレスを感じることはあまりない
#144	—・—	ほとんど家にいるとか、人の多いところにあまり行かない人にはお勧めできると思います。
#146	—・—	ほんまに使い勝手悪いので。
#147	—・—	重たいゲームをするなら、あまりおすすめできないから
#148	—・—	人が多い駅で繋がりにくいのですすめるのは難しい。
#149	—・—	無制限だが、他社の速度には勝てない
#150	—・—	場所によるが問題ないところは普通に使用できる
#151	—・—	概ね使えるが場所によっては使えないこともある
#152	—・—	最近は本当に速度に関しては満足しているのでオススメできるレベル。
#153	—・—	簡単なインターネット使用であれば問題ありません。地下では使えませんので、これだけが不満です
#154	—・—	地方や屋内利用が多い時に、通信品質についての情報がすぐに分かるサービスがあるからです。
#155	—・—	普通にストレスなく使えるので
#157	—・—	個人により生活圏は異なり、出る速度も出ないことがあるので、強くはおすすめできない。
#158	—・—	品質が悪いと思うので
#159	—・—	WiFiも重かったりするからです。

#160	—・—	副回線を用意できるのであればおすすめ
#161	—・—	WIFIがあれば良いが、データ通信だと外出先で困ることがあるから。
#162	—・—	速度
#163	—・—	au回線を借りているから繋がるだけで、楽天回線のみだと不安だから
#164	—・—	使用する場所によってつながりやすさにバラつきがあるため
#165	—・—	普段使いには困らないため、コスパがいいです
#166	—・—	特に大きな問題はないがときどき繋がりにくい
#167	—・—	価格が安いため。
#168	—・—	速度面にデメリットもあるが、利用料を抑えたいならお勧めするから。
#171	—・—	動画サービスを視聴している人にはおすすめしない。画質が落ちるら
#172	—・—	料金がものすごく安いから。
#173	—・—	電波の面ではまずまずだが月額面では圧倒的に安い
#174	—・—	私が思っているメリットとデメリットを話して相手に委ねるだけ
#175	—・—	速度面で不満がなく、料金も安いため
#176	—・—	快適な通信速度なので おすすめします
#177	—・—	他社と遜色ないため
#178	—・—	電話連絡の多い人、ゲーム等の高速通信を使う人以外は十分満足できる
#179	—・—	楽天モバイルは赤字でも頑張っているから（無くなっては困る）
#180	—・—	使用目的によっては使い勝手が良い
#182	—・—	特定の場所、それも山間などではなく首都圏の発展した場所でも通信速度が著しく低下するように、場所のギャップが非常に大きいと感じるため。
#183	—・—	速度面では可もなく不可もなく
#184	—・—	なんとなく
#185	—・—	こんなものかと
#186	—・—	サブ機としてならおすすめだけど、単体では厳しいと思う。
#187	—・—	金額が安いのはいいけれど、とにかくぶつぶつ途切れるので、ストレスが溜まるためです。
#189	—・—	ほぼWi-Fi下にいるので不便はないが、そうでない人にはすすめられない
#190	—・—	通信する場所によって速度が大きく変わるので、それを踏まえた上で契約するのは安いしいと思います。
#191	—・—	不安定要素が多く、我慢の許容度によるから
#192	—・—	なんとなく大手キャリアの方がやはり通信速度はスムーズな気がします。体感として。速度に満足したいなら大手キャリアかなと思うからです。

Q16. 年代 10代／20代／30代／40代／50代／60代以上（記入 162件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	—・—	50代
#004	—・—	40代
#005	—・—	30代
#007	—・—	20代
#009	—・—	20代

#010	—・—	40代
#011	—・—	30代
#012	—・—	20代
#013	—・—	40代
#014	—・—	50代
#016	—・—	50代
#017	—・—	30代
#018	—・—	50代
#019	—・—	30代
#020	—・—	20代
#021	—・—	60代以上
#022	—・—	40代
#023	—・—	30代
#026	—・—	30代
#027	—・—	40代
#029	—・—	60代以上
#030	—・—	30代
#031	—・—	30代
#033	—・—	40代
#034	—・—	40代
#035	—・—	30代
#036	—・—	40代
#037	—・—	30代
#038	—・—	40代
#039	—・—	40代
#041	—・—	40代
#042	—・—	40代
#043	—・—	40代
#044	—・—	20代
#045	—・—	60代以上
#047	—・—	40代
#048	—・—	40代
#049	—・—	60代以上
#050	—・—	40代
#051	—・—	20代
#053	—・—	20代
#054	—・—	30代
#055	—・—	40代

#056	—・—	60代以上
#057	—・—	50代
#058	—・—	30代
#059	—・—	30代
#060	—・—	50代
#061	—・—	20代
#062	—・—	50代
#063	—・—	40代
#064	—・—	30代
#065	—・—	20代
#067	—・—	30代
#069	—・—	40代
#070	—・—	40代
#071	—・—	30代
#072	—・—	30代
#073	—・—	40代
#074	—・—	5 0 代
#075	—・—	30代
#076	—・—	40代
#078	—・—	30代
#079	—・—	40代
#082	—・—	40代
#083	—・—	30代
#084	—・—	30代
#085	—・—	40代
#086	—・—	50代
#087	—・—	50代
#089	—・—	20代
#090	—・—	60代以上
#092	—・—	40代
#093	—・—	30代
#095	—・—	50
#096	—・—	40代
#098	—・—	20代
#099	—・—	30代
#100	—・—	30代
#101	—・—	40代
#102	—・—	20代

#103	—・—	50代
#104	—・—	40代
#105	—・—	20代
#106	—・—	50代
#107	—・—	40代
#108	—・—	30代
#109	—・—	50代
#110	—・—	30代
#111	—・—	30代
#112	—・—	20代
#114	—・—	30代
#115	—・—	30
#116	—・—	2 0 代
#117	—・—	30代
#118	—・—	40代
#119	—・—	50代
#120	—・—	60代以上
#123	—・—	30代
#126	—・—	20代
#127	—・—	3 0 代
#128	—・—	40代
#130	—・—	30代
#131	—・—	20代
#132	—・—	30代
#134	—・—	50代
#135	—・—	30
#136	—・—	30代
#137	—・—	60代以上
#138	—・—	50代
#139	—・—	50代
#140	—・—	30代
#141	—・—	50代
#143	—・—	40代
#144	—・—	40代
#145	—・—	30代
#146	—・—	30代
#147	—・—	40代
#148	—・—	50代

#149	—・—	40代
#150	—・—	30代
#151	—・—	30代
#152	—・—	30代
#153	—・—	50代
#154	—・—	30代
#155	—・—	40代
#156	—・—	20ダイ
#157	—・—	40代
#158	—・—	40代
#159	—・—	20代
#160	—・—	30代
#161	—・—	50代
#162	—・—	30代
#163	—・—	30代
#164	—・—	40代
#165	—・—	20代
#166	—・—	40代
#167	—・—	30代
#168	—・—	20代
#170	—・—	20代
#171	—・—	30代
#172	—・—	20代
#173	—・—	3 0
#174	—・—	40代
#175	—・—	20代
#176	—・—	50代
#177	—・—	20代
#178	—・—	50代
#179	—・—	60代以上
#180	—・—	50代
#181	—・—	20代
#182	—・—	20代
#183	—・—	40代
#184	—・—	20代
#185	—・—	40代
#186	—・—	50代
#187	—・—	40代

#188	—・—	20代
#189	—・—	40代
#190	—・—	30代
#191	—・—	50代
#192	—・—	40代

Q18. お住まいの地域（任意） 北海道・東北／関東／中部／近畿／中国・四国／九州・沖縄（記入 153件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	—・—	近畿
#005	—・—	関東
#007	—・—	関東
#009	—・—	関東
#010	—・—	関東
#011	—・—	近畿
#012	—・—	関東
#013	—・—	九州
#014	—・—	中部
#016	—・—	東北
#017	—・—	近畿
#019	—・—	関東
#021	—・—	中部
#022	—・—	東北
#023	—・—	関東
#026	—・—	関東
#027	—・—	近畿
#029	—・—	中部
#030	—・—	近畿
#031	—・—	中部
#033	—・—	東北
#034	—・—	近畿
#035	—・—	中部
#036	—・—	関東
#037	—・—	中国・四国
#038	—・—	中部
#039	—・—	東北
#040	—・—	九州
#041	—・—	関東
#042	—・—	中部

#043	—・—	近畿
#044	—・—	関東
#045	—・—	中部
#047	—・—	関東
#048	—・—	九州・沖縄
#049	—・—	近畿
#050	—・—	関東
#051	—・—	九州
#053	—・—	関東
#054	—・—	近畿
#055	—・—	近畿
#056	—・—	関東
#057	—・—	近畿
#058	—・—	近畿
#059	—・—	中部
#060	—・—	関東
#062	—・—	中部
#063	—・—	中部
#064	—・—	近畿
#065	—・—	中部
#067	—・—	中部
#069	—・—	中部
#070	—・—	関東
#071	—・—	関東
#072	—・—	中部
#073	—・—	近畿
#074	—・—	四国
#075	—・—	北海道・東北
#076	—・—	北海道
#078	—・—	関東
#079	—・—	九州
#082	—・—	関東
#083	—・—	九州・沖縄
#084	—・—	関東
#085	—・—	北海道
#086	—・—	近畿
#087	—・—	東海（中部）
#089	—・—	中部

#090	—・—	九州・沖縄
#092	—・—	関東
#093	—・—	近畿
#095	—・—	関東
#096	—・—	関東
#098	—・—	関東
#099	—・—	関東
#100	—・—	関東
#101	—・—	中部
#102	—・—	中部
#103	—・—	九州
#104	—・—	四国
#105	—・—	東北
#106	—・—	近畿
#107	—・—	北海道・東北
#108	—・—	関東
#109	—・—	中部
#110	—・—	九州
#111	—・—	近畿
#112	—・—	関東
#114	—・—	関東
#115	—・—	関東
#116	—・—	関東
#117	—・—	近畿
#118	—・—	東北
#119	—・—	関東
#120	—・—	関東
#123	—・—	近畿
#126	—・—	関東
#127	—・—	関東
#128	—・—	関東
#130	—・—	近畿
#131	—・—	東京都
#132	—・—	九州
#134	—・—	北海道
#136	—・—	沖縄
#137	—・—	関東
#138	—・—	中部

#139	—・—	中部
#140	—・—	関東
#141	—・—	東北
#143	—・—	関東
#144	—・—	近畿
#145	—・—	関東
#146	—・—	近畿
#147	—・—	関東
#148	—・—	関東
#149	—・—	簡単
#150	—・—	関東
#151	—・—	関東
#152	—・—	近畿
#154	—・—	中部
#155	—・—	東北地方
#156	—・—	近畿
#157	—・—	中国・四国
#158	—・—	九州
#159	—・—	中部
#161	—・—	関東
#162	—・—	東北
#163	—・—	近畿
#165	—・—	関東
#166	—・—	関東
#167	—・—	九州
#168	—・—	関東
#170	—・—	関東
#171	—・—	東北
#172	—・—	九州
#174	—・—	近畿
#175	—・—	近畿
#176	—・—	関東
#177	—・—	中部
#178	—・—	九州
#179	—・—	関東
#180	—・—	九州
#181	—・—	関東
#182	—・—	関東

#183	—・—	中国
#185	—・—	中部
#186	—・—	関東
#187	—・—	関東
#188	—・—	関東
#189	—・—	東北
#190	—・—	関東
#191	—・—	近畿
#192	—・—	九州・沖縄

Q19. 主な利用エリア 都市部（政令市クラス）／地方都市／郊外・農村部（記入 159件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	—・—	郊外
#004	—・—	郊外・農村部
#005	—・—	地方都市
#007	—・—	東京都
#009	—・—	東京
#010	—・—	郊外
#011	—・—	地方都市
#012	—・—	都市部
#013	—・—	地方都市
#014	—・—	地方都市
#016	—・—	都市部
#017	—・—	地方都市
#018	—・—	都市部（政令市クラス）
#019	—・—	都市部（政令市クラス）
#021	—・—	地方都市
#022	—・—	都市部
#023	—・—	地方都市
#026	—・—	地方都市
#027	—・—	郊外
#029	—・—	地方都市
#030	—・—	都市部
#031	—・—	地方都市
#033	—・—	県庁所在地
#034	—・—	地方都市
#035	—・—	都市部
#036	—・—	地方都市

#037	—・—	地方都市
#038	—・—	地方都市
#039	—・—	地方都市
#040	—・—	都市部
#041	—・—	郊外
#042	—・—	地方都市
#043	—・—	地方都市
#044	—・—	地方都市
#045	—・—	地方都市
#047	—・—	都市部
#048	—・—	都市部（政令市クラス）
#049	—・—	地方都市
#050	—・—	地方都市
#051	—・—	地方都市
#053	—・—	都市部
#054	—・—	都市部
#055	—・—	都市部（政令市クラス）
#056	—・—	都市部
#057	—・—	郊外
#058	—・—	郊外
#059	—・—	郊外
#060	—・—	都市部
#061	—・—	都市部
#062	—・—	地方都市
#063	—・—	郊外・農村部
#064	—・—	都市部
#065	—・—	地方都市
#067	—・—	地方都市
#069	—・—	郊外
#070	—・—	都市部
#071	—・—	郊外
#072	—・—	郊外
#073	—・—	郊外
#074	—・—	都市部
#075	—・—	地方都市
#076	—・—	郊外
#078	—・—	都市部
#079	—・—	地方都市

#082	—・—	都市部
#083	—・—	郊外・農村部
#084	—・—	地方都市
#085	—・—	札幌市
#086	—・—	地方都市
#087	—・—	地方都市
#089	—・—	地方都市
#090	—・—	郊外・農村部
#092	—・—	都市部（政令市クラス）
#093	—・—	都市部
#095	—・—	都市部
#096	—・—	地方都市
#098	—・—	都市部
#099	—・—	都市部
#100	—・—	郊外
#101	—・—	地方都市
#102	—・—	都市部
#103	—・—	地方都市
#104	—・—	地方都市、郊外
#105	—・—	郊外
#106	—・—	地方都市
#107	—・—	郊外・農村部
#109	—・—	郊外・農村部
#110	—・—	地方都市
#111	—・—	地方都市
#112	—・—	都市部
#114	—・—	郊外
#115	—・—	政令指定都市 地方都市 郊外
#116	—・—	都市部
#117	—・—	地方都市
#118	—・—	地方都市
#119	—・—	都市部
#120	—・—	都市部（政令市クラス）
#123	—・—	地方都市
#126	—・—	都市部
#127	—・—	都市部
#128	—・—	地方
#130	—・—	郊外

#131	—・—	地方都市
#132	—・—	都市部
#134	—・—	都市部
#135	—・—	都市部
#136	—・—	地方都市、時々東京都内
#137	—・—	都市部
#138	—・—	地方都市
#139	—・—	地方都市
#140	—・—	地方都市
#141	—・—	郊外
#143	—・—	郊外
#144	—・—	大阪市内
#145	—・—	横浜市
#146	—・—	都市部
#147	—・—	都市部
#148	—・—	都市部
#149	—・—	都市部寄り
#150	—・—	地方都市
#151	—・—	地方都市
#152	—・—	地方都市
#154	—・—	地方都市
#155	—・—	郊外／農村部
#156	—・—	都市部
#157	—・—	地方都市
#158	—・—	福岡市
#159	—・—	地方都市
#160	—・—	都市部
#161	—・—	都市部（政令市クラス）
#162	—・—	都市部
#163	—・—	地方都市
#164	—・—	都市部
#165	—・—	都市部
#166	—・—	都市部
#167	—・—	福岡
#168	—・—	郊外
#170	—・—	都市部（政令市クラス）
#171	—・—	地方都市
#172	—・—	政令指定都市

#173	—・—	都心部
#174	—・—	京都市
#175	—・—	地方都市
#176	—・—	地方都市
#177	—・—	都市部
#178	—・—	地方都市
#179	—・—	地方都市
#180	—・—	地方都市
#181	—・—	都市部
#182	—・—	都市部
#183	—・—	地方都市
#185	—・—	都市部
#186	—・—	地方都市
#187	—・—	千葉
#188	—・—	地方都市
#189	—・—	地方都市
#190	—・—	地方都市
#191	—・—	大阪
#192	—・—	郊外・農村部