

「楽天モバイル 審査」に関するアンケート調査結果

調査対象：楽天モバイル 審査を経験した方
有効回答数：144名（n=144）
調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/25/2026 12:16:09 ～ 8/8/2026 9:37:36）
調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）
調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-04

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q2. どの形態で申し込みましたか？

回答	件数	割合	グラフ
SIMのみ（端末は購入せず）	68	47%	
端末セット（分割払い）	40	28%	
端末セット（一括払い）	35	24%	
分からない	1	1%	

Q3. どの申込方法・SIM種別でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
オンライン × eSIM	53	37%	
オンライン × 物理SIM（SIMカード）	46	32%	
店舗で申込	45	31%	

Q6. 申込から開通（審査完了）までどのくらいかかりましたか？

回答	件数	割合	グラフ
当日中（数十分～数時間）	64	44%	
1日程度	31	22%	
2～3日	21	15%	
4日～1週間	12	8%	
覚えていない	12	8%	
1週間以上	4	3%	

Q7. 審査はスムーズでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
特に問題なくすんなり通った	118	82%	
書類の不備・再提出があった	10	7%	
審査状況が分からず不安だった	9	6%	
一度落ちた・保留になった経験がある	4	3%	

覚えていない	3	2%	
--------	---	----	-------------

Q8. 審査で必要だった・準備した本人確認書類は？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
運転免許証	52	36%	
マイナンバーカード	44	31%	
運転免許証, マイナンバーカード	18	12%	
覚えていない	13	9%	
健康保険証+補助書類	7	5%	
マイナンバーカード, 健康保険証+補助書類	3	2%	
在留カード・その他	3	2%	
運転免許証, 健康保険証+補助書類	2	1%	
運転免許証, マイナンバーカード, 健康保険証+補助書類	1	1%	
運転免許証, マイナンバーカード, 覚えていない	1	1%	

Q9. 審査に対してどのくらい不安でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
1	56	39%	
3	30	21%	
2	23	16%	
4	12	8%	
5	6	4%	

Q11. 申込～審査～開通の一連の手続きの満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4	44	31%	
5	39	27%	
3	30	21%	
2	9	6%	
1	2	1%	

Q15. 楽天モバイルの利用歴はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
1～3年	61	42%	
1年未満	35	24%	
3～5年	26	18%	
5年以上	22	15%	

Q16. 年代 10代/20代/30代/40代/50代/60代以上

回答	件数	割合	グラフ
----	----	----	-----

40代	39	27%	
30代	35	24%	
20代	18	12%	
50代	17	12%	
60代以上	3	2%	

Q17. 性別 男性／女性／回答しない

回答	件数	割合	グラフ
女性	66	46%	
男性	45	31%	
回答しない	3	2%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q1. 申込・審査の前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 103件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	30代・回答しない	特にありません。
#007	40代・男性	ネットがちゃんと繋がるかどうか
#009	50代・女性	過去に1度楽天回線を持っていて解約したので審査が通るか心配だった
#010	50代・女性	外での繋がりやすさ
#011	20代・男性	自分の状況で審査に問題なく通るか不安でした。
#012	40代・女性	楽天回線が自分の住んでる地域でちゃんと繋がるか不安でした。あと通信速度と料金が本当に安くなるのか知りたかったです。
#013	30代・男性	審査にどれくらい時間がかかるのか、本人確認が一度で通るかが一番気になっていました。
#014	50代・女性	ちゃんとつながるかどうか。契約当時、私の地域がサービスエリアギリギリだったため。
#016	30代・女性	通信環境はどのくらい整っているのか。
#018	60代以上・男性	ネット契約非対面でうまく契約できるかどうか
#019	60代以上・男性	審査にどれくらいを要するかが不安だった。
#020	・女性	金額面
#021	40代・女性	どのような審査があるのか。落ちることがあるのか。
#023	40代・女性	無制限で使用してもこの料金でいいのか
#025	30代・女性	簡単にスムーズに手続きできるかどうか
#026	60代以上・男性	審査に通るかどうか
#029	40代・女性	手続きに必要な書類
#030	40代・女性	手続き全体でどのくらい時間がかかるかです。
#031	40代・男性	マイナカードなどの顔写真付きの身分証がなくても申し込めるかどうか。
#033	40代・男性	当日で完結するか

#035	40代・女性	審査にどのくらい時間がかかるのかと、本人確認で不備なく手続きできるかが一番不安でした。
#036	20代・男性	自分が対象になるか
#038	40代・男性	ありません
#039	20代・女性	本当に繋がるのかということ
#041	20代・女性	料金
#042	40代・女性	留守番電話サービスが有料か否か
#044	・女性	キャンペーンが適用されるか
#045	50代・男性	特にはなかった
#046	20代・女性	月額いくらになるのか
#047	40代・女性	電波の入り具合
#049	40代・女性	料金体系
#050	40代・女性	特にありません。
#051	30代・女性	電波がちゃんと通るか。
#052	40代・男性	インターネット上で手続きするので、最後まで、ちゃんと出来るかが不安でした。
#053	50代・男性	繋がりやすさ
#054	40代・女性	パケット料金
#055	30代・男性	審査で落とされることがあるのかどうか
#056	30代・女性	追加でお金がかかることがないかどうか。
#058	30代・女性	通信品質
#060	30代・男性	オンライン手続きの煩雑さ
#061	30代・女性	特になし
#063	30代・男性	web申込みなのでサポートが必要になる場合が発生するかどうか
#065	30代・男性	スムーズに審査に通るかどうかが、オンラインでの手続きだけで本当に当日中に開通まで完結できるのかという点が一番不安でした。
#066	40代・男性	特にありません
#067	・	ポイントがどれくらい貯まるか
#070	40代・男性	キャンペーンが適用されるかどうか
#071	40代・女性	申込みの方法が難しくないか
#072	30代・男性	なし
#073	50代・女性	乗り換えだったので、自分でデータ移行ができるか、誰か手伝ってくれるか
#074	40代・男性	特になし
#075	20代・女性	月々の利用料金と機種端末の種類。
#076	20代・女性	ネットからの操作が簡単か
#077	40代・女性	実際に今契約しているキャリアよりも安くなるのか。電話やネットはサクサク通じるのか。
#078	50代・男性	電波の強さ、つながりやすさ
#080	40代・女性	手続きが難しくないかが、最も知りたかったことです。
#081	30代・男性	大手キャリアに比べた時のデメリット。
#082	40代・女性	ネットで契約手続きをすること

#086	40代・回答しない	申し込みにかかるのかどうか
#087	20代・男性	なし
#088	30代・男性	本人確認書類（マイナンバーカードや運転免許証）の画像の読み取り不備で審査が長引かないか、またeKYCを使った申し込みから開通まで実際にどのくらいの時間で終わるのが不安でした
#090	50代・女性	ネットの繋がりのやすさ、速度
#091	30代・男性	回線の安定性
#092	40代・女性	不安は特にない
#093	50代・女性	使用料のこと。
#094	50代・女性	本人確認がスムーズに通るか、開通まで問題なく進むかが不安でした。
#096	30代・女性	特になし
#099	30代・女性	基本料金に上乗せするオプションについて
#100	30代・男性	キャンペーンポイントがいつ入るのか
#101	20代・女性	通信速度は十分な品質かどうか
#102	20代・女性	家で1人でできるのか
#103	40代・女性	電波状況
#104	・	通信が遅そう
#105	50代・男性	ありません
#107	30代・女性	いつごろから使えるか
#108	・女性	値段
#110	30代・女性	すぐに使えるようになるか
#111	30代・女性	簡単にネット申し込みができるのか
#113	50代・女性	格安携帯は本当に問題なく使えるのか
#114	・	審査が通らなかった場合、別の方法で通することができるか。
#115	40代・男性	価格の安さ
#117	40代・女性	申し込みの際、何が必要だったのか。
#119	50代・女性	rurururu1
#120	40代・女性	利用開始までの時間がどのくらいか
#121	30代・男性	審査に落ちるケースはどのような場合か、SIMのみ契約と端末購入で審査内容が違うのかということ。
#122	40代・男性	電波が悪いと噂だったので、どのような感じが不安でした。
#124	30代・女性	ちゃんと開通するか
#125	40代・女性	特になし
#126	30代・男性	料金
#127	20代・女性	月々実際にかかる料金
#128	30代・女性	ちゃんとキャンペーン等が適用されるか
#129	・	料金システムについて知りたかったです、不安だった事は特にありませんでした。
#130	40代・女性	通信状況
#132	30代・女性	楽天モバイルはつながらないと聞いていたので、ちゃんと繋がるか不安だった。

#133	20代・女性	初めてお店ではない契約だったので、1人でできるのかどうか。
#134	30代・女性	オンラインのため、申し込み方法が複雑ではないか不安だった
#136	50代・男性	特にありません
#137	50代・男性	回線開通までの日数
#138	40代・男性	どのくらい早くに契約できるか
#139	30代・女性	審査に通るのか不安でした。
#140	40代・男性	ありません
#141	40代・回答しない	ずっと安く使えるのか
#142	20代・男性	通信速度が低下する場所や状況について。
#144	40代・	店頭の人は親切かどうか

Q4. 本人確認（eKYC・書類アップロード等）で困った点がありましたか？（記入 102件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	30代・回答しない	特にありません。
#007	40代・男性	特にありませんでした
#010	50代・女性	なし
#011	20代・男性	撮影時の光の反射で少しエラーが出ました。
#012	40代・女性	特に困った点はありませんでした。免許証をスマホで撮影してアップロードするだけで5分くらいで終わりました。
#013	30代・男性	スマホで本人確認書類を撮影する際に、光の反射で何度か撮り直しになりました。
#014	50代・女性	特になし
#016	30代・女性	特になかった
#018	60代以上・男性	ありませんでした
#019	60代以上・男性	特に困らなかった。
#020	・女性	特になし
#021	40代・女性	特に困ったことはなかった
#023	40代・女性	特になし
#025	30代・女性	特になし
#026	60代以上・男性	ありません
#029	40代・女性	店舗だったので困ったことはなかった
#030	40代・女性	ありません。
#031	40代・男性	当初は楽天銀行を利用して既に本人確認済みなら、新規に本人確認書類の提出は不要だと聞いていたのに、実際に申し込んだらエラーになって受け付けて貰えなかったこと。
#032	30代・女性	QRコードを読み込まなければならなくて、タブレット使ったが面倒だった。
#033	40代・男性	特になし
#035	40代・女性	撮影した本人確認書類がうまく読み取られず、一度撮り直しましたが、それ以外は問題ありませんでした。
#036	20代・男性	書類の用意が大変だった
#038	40代・男性	ありません

#039	20代・女性	ありませんでした。
#041	20代・女性	特になし
#042	40代・女性	なかった
#044	・女性	なし
#045	50代・男性	店舗のスタッフがやってくれた
#046	20代・女性	ない
#047	40代・女性	特になかった
#049	40代・女性	特になかったです。
#050	40代・女性	特にありません。
#051	30代・女性	なし
#052	40代・男性	アップロードした画像が、なかなか確認されず、何回も、試行錯誤し、取りなおしたので、どうすれば、確認されるのか、困りましたね。
#053	50代・男性	すんなりいけた
#054	40代・女性	無かった
#055	30代・男性	特になし
#056	30代・女性	なかったです。
#058	30代・女性	特になかった
#060	30代・男性	特になし
#061	30代・女性	撮影が難しかった
#063	30代・男性	スムーズに行えました
#065	30代・男性	特に大きなトラブルはありませんでしたが、撮影時の光の反射や角度の調整で何度か撮り直しになったのが少しの手間でした。
#066	40代・男性	特にありません
#067	・	ない
#070	40代・男性	eKYCに少し戸惑いました
#071	40代・女性	特になし
#072	30代・男性	特に長いことはないが。
#073	50代・女性	得意に難しくなかった
#074	40代・男性	特になし
#075	20代・女性	特になし。
#076	20代・女性	特になし
#077	40代・女性	特になし。
#078	50代・男性	特にない
#080	40代・女性	特にありませんでした。
#081	30代・男性	手続きはスムーズでした。
#082	40代・女性	本人確認の為に楽天モバイルのアプリを入れる分のストレージがなかったり、入れようとしてもインストールが出来なかった。
#086	40代・回答しない	書類アップロードに手間どった。

#087	20代・男性	なし
#088	30代・男性	eKYCでの顔写真撮影や厚み撮影の際、部屋の照明の反射で何度かエラーになり撮り直したことです。角度や明るさを調整したらスムーズに完了しました。
#090	50代・女性	特になし
#091	30代・男性	特にない
#092	40代・女性	なし
#093	50代・女性	特になし
#094	50代・女性	書類の撮影角度がシビアで、何度か撮り直しが必要でした。
#096	30代・女性	特になし
#099	30代・女性	なし
#100	30代・男性	特になかった
#101	20代・女性	特にありません
#102	20代・女性	特になし
#103	40代・女性	なし
#104	・	ない
#105	50代・男性	ありません
#107	30代・女性	特になかった
#108	・女性	なかった
#110	30代・女性	特になし
#113	50代・女性	店舗でやってもらえたので問題ない
#114	・	写真の判定が厳しく、何度も取り直すことになったこと。
#115	40代・男性	特に無し
#116	40代・女性	eKYCが何度やってもうまくいかなかった。月末になると楽天モバイルに乗り換える為に挑戦してもできず、何か月もかかった。
#117	40代・女性	特にありません。
#119	50代・女性	特になし
#120	40代・女性	特に困ったことはなかった
#121	30代・男性	本人確認書類の写真が不鮮明で、文字や顔写真が読み取りにくいこと。
#122	40代・男性	特にない
#124	30代・女性	特になかった
#125	40代・女性	特になし
#126	30代・男性	特にありません
#127	20代・女性	なし
#128	30代・女性	店頭だったので、特になし。
#130	40代・女性	特に困ったことはなかった
#132	30代・女性	困ったことはなかった。
#133	20代・女性	本人確認書類がうまく撮れなかった点
#134	30代・女性	特になし(やり方を調べながら実施したので、やや時間がかかりました)

#136	50代・男性	困った点はありません
#137	50代・男性	写真の解像度の調整
#138	40代・男性	特にない
#139	30代・女性	特になかったです。
#140	40代・男性	なし
#141	40代・回答しない	特に無し
#142	20代・男性	特にありませんでした。
#144	40代・	ない

Q5. 「申込・審査の前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 95件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	30代・回答しない	特にありません。
#007	40代・男性	特にありませんでした
#010	50代・女性	特になし
#011	20代・男性	事前確認書類の準備で即日完了する点です。
#012	40代・女性	楽天ポイントの還元条件が少し複雑だったので、事前にもっと確認しておけばよかったと思いました。
#013	30代・男性	eSIMを利用する場合は、対応端末かどうかや開通手順を事前に確認しておくとしスムーズだと感じました。
#014	50代・女性	契約当時は都会以外はほぼ全部サービスエリア外だった。そのことをもっと知っておけばよかった。
#016	30代・女性	田舎の通信状況が悪かったこと。
#018	60代以上・男性	ありませんでした
#019	60代以上・男性	審査にどれくらいを要するか。
#020	・女性	特になし
#021	40代・女性	申込みや審査において特に困ったことはなかった
#023	40代・女性	三木谷キャンペーン
#025	30代・女性	特になし
#026	60代以上・男性	ありません
#029	40代・女性	とくになし
#030	40代・女性	ありません。説明が分かりやすく不明点はありませんでした。
#031	40代・男性	楽天銀行を利用して既に本人確認を済ませていても、提出した本人確認書類が無効扱いになることがあること。
#033	40代・男性	当日で完結するか
#035	40代・女性	本人確認書類は明るい場所で撮影するとスムーズに審査が進むことを、事前に知っておけばよかったです。
#036	20代・男性	必要な書類の種類
#038	40代・男性	ありません
#041	20代・女性	特になし
#042	40代・女性	なかった
#044	・女性	店舗の予約がうまく取れていなかった
#045	50代・男性	5G対応エリアを細かく見るべきだった

#047	40代・女性	電波の入り具合
#049	40代・女性	店舗申し込みの予約が取りにくく時間も待たされたので、オンラインで申し込みばよかった。
#050	40代・女性	特にありません。
#051	30代・女性	ポイントが一括で入らなかった
#052	40代・男性	ある程度、調べてからなので、特に無いです。
#053	50代・男性	もっと安く申し込む方法があったみたい
#054	40代・女性	Wiない
#055	30代・男性	お得になる方法はないか
#056	30代・女性	追加でお金がかかることがないかどうか気になってました。
#058	30代・女性	特になかった
#060	30代・男性	開通までの待ち時間
#061	30代・女性	特になし
#063	30代・男性	特別問題なくできたのでない
#065	30代・男性	eKYCを使った本人確認の手順や、マイナンバーカードの読み取りがスマホのどの位置にかざせばスムーズにいくかのコツを事前に知っておけばよかったです。
#066	40代・男性	特にありません
#067	・	ない
#070	40代・男性	特にありません
#071	40代・女性	特になし
#073	50代・女性	得になかった
#074	40代・男性	特になし
#075	20代・女性	支払いがクレジットのみだった為、端末購入の際、困った。
#076	20代・女性	特になし
#077	40代・女性	特になし。
#078	50代・男性	特にない
#080	40代・女性	不明点があったときに、サイト掲載のチャットや電話がつながりづらいことです。
#081	30代・男性	どれくらいで使用可能になるのか。
#082	40代・女性	店とネットの端末の在庫が異なること
#086	40代・回答しない	事務手数料はかかるのかどうか
#087	20代・男性	ない
#088	30代・男性	楽天会員情報（登録されている住所・氏名）と本人確認書類の記載情報が完全に一致していないと不備になる点です。引越し等で住所変更がある場合は、あらかじめ楽天会員情報を更新しておく必要がありました。
#090	50代・女性	開通までに時間のブランクがあること
#091	30代・男性	特にない
#092	40代・女性	特になし
#093	50代・女性	特になし
#094	50代・女性	eSIMは開通までの流れが早いので、事前にQRコードの読み取り手順を確認しておく心安いと感じました。
#099	30代・女性	デビットカードで端末が買えるようになること

#100	30代・男性	キャンペーンについて
#101	20代・女性	特にありません
#102	20代・女性	特になし
#103	40代・女性	特になし
#104	・	ない
#105	50代・男性	ありません
#107	30代・女性	楽天カードにつくポイントについてよく調べておけばよかった
#108	・女性	なかった
#110	30代・女性	特になし
#113	50代・女性	なし
#115	40代・男性	特に無し
#116	40代・女性	しっかりと調べてから申し込みしましたが、手順だけは実際の画面や操作をする時にしかわからないので、その都度不安になりながら操作しました。
#117	40代・女性	修理やサービスの詳しい情報。
#119	50代・女性	特になし
#120	40代・女性	事前にある程度は調べていたので、知っておけばよかったことはなかった。
#121	30代・男性	端末を分割購入する場合は、通信契約とは別に分割払いの審査があること。
#122	40代・男性	特にない
#124	30代・女性	電波の繋がりやすさ
#125	40代・女性	特になし
#126	30代・男性	条件
#127	20代・女性	なし
#128	30代・女性	他社からMNPをする際に、新旧契約の名義が一致していなければ出来ないこと。以前の携帯が結婚前からの契約で、特に変更しなくても問題ないと言われたので旧姓のまま使っていたのが、MNPするに際して「楽天モバイルの契約と同じ名前じゃないとダメだ」と店頭で言われてやり直しになった。
#130	40代・女性	特になかった
#132	30代・女性	特にない。
#133	20代・女性	特になし
#134	30代・女性	特になし
#136	50代・男性	特にありません
#137	50代・男性	P C とスマホ、どちらが申し込み時の操作が簡単か
#138	40代・男性	特にない
#139	30代・女性	特にありません。
#140	40代・男性	なし
#142	20代・男性	特にありませんでした。
#144	40代・	ない

Q10. 不安だった理由・心配していた点は？（記入 83件）

回答ID	属性	回答（原文）
------	----	--------

#004	30代・回答しない	不安はありませんでした。
#007	40代・男性	特にありません
#009	50代・女性	1回解約したことがある
#010	50代・女性	万が一不備があったらという不安
#011	20代・男性	手続き手順に不備がないか心配でした。
#012	40代・女性	審査がスムーズに通るかと、本人確認書類に不備がないか少し心配していました。
#013	30代・男性	本人確認に不備があると審査が遅れるのではないかと少し心配していました。
#016	30代・女性	通信環境。また通話品質。
#018	60代以上・男性	特になかった
#019	60代以上・男性	申請時の記入ミスや提出書類ミス（添付資料の映り込み不足など）
#020	・女性	移行がスムーズにいくか心配でした
#021	40代・女性	審査に通るかどうか、少し不安もあった
#023	40代・女性	マイナカードの写真が鮮明かどうか
#025	30代・女性	特になし
#026	60代以上・男性	審査に通るかどうか
#029	40代・女性	とくになし
#030	40代・女性	はじめてのオンライン契約だったからです。
#031	40代・男性	提出した本人確認書類の画像が不鮮明で受け付けてくれないんじゃないか心配だった。
#035	40代・女性	オンラインでの本人確認が初めてだったので、不備なく手続きできるか少し心配でした。
#036	20代・男性	必要な書類が審査を通過できるのか
#038	40代・男性	ありません
#041	20代・女性	特になし
#042	40代・女性	なかった
#044	・女性	なし
#045	50代・男性	店員が良い事しか言わなかったから不安にはなった
#049	40代・女性	特にない
#050	40代・女性	開通までの時間
#051	30代・女性	なし
#053	50代・男性	特になし
#055	30代・男性	-
#058	30代・女性	特になかった
#060	30代・男性	特になし
#061	30代・女性	なし
#063	30代・男性	web申込みなので審査が落ちた場合の対応方
#065	30代・男性	過去の契約状況や入力ミスで審査に時間がかかったり、最悪の場合落ちてしまったりしないかという点を少し心配していました。
#066	40代・男性	特にありません

#070	40代・男性	ありません
#071	40代・女性	なし
#074	40代・男性	なし
#075	20代・女性	クレジット払いのみと審査が通らなかった件。
#076	20代・女性	どの操作したらいいかネットで調べ上げた
#078	50代・男性	ない
#080	40代・女性	手続きが煩雑だったらどうしようと心配していました。
#081	30代・男性	まあ、スマホの審査に通らないことはないだろうと考えていました。
#082	40代・女性	クレジットカードを持っていなかったので、断られたらどうしようと思った。
#086	40代・回答しない	口座変更の手続きなど
#087	20代・男性	なし
#088	30代・男性	クレジットカード決済や分割払いを選択する場合に、信用情報の審査で時間がかかったり落ちたりしないか少し心配でした。
#090	50代・女性	特になし
#091	30代・男性	個人情報なので情報漏洩
#092	40代・女性	不安はない
#093	50代・女性	父と一緒に乗り換えたので、父の対応が心配だった
#094	50代・女性	オンラインの本人確認がうまく通るか、撮影ミスで時間がかからないか心配でした。
#099	30代・女性	初月支払いがいつになるか
#100	30代・男性	ちゃんと提出できているか
#101	20代・女性	特にありません
#102	20代・女性	家族が使っていたので不安はなかった
#103	40代・女性	特になし
#105	50代・男性	ありません
#108	・女性	面倒かどうか
#110	30代・女性	特になし
#113	50代・女性	なし
#115	40代・男性	毎月の金額
#116	40代・女性	信用情報に多少不安があったので、もしかしたら通らないかもしれないという気持ちもありました。
#117	40代・女性	不安はありませんでした。
#119	50代・女性	なし
#120	40代・女性	記入漏れがあるかどうかちょっと気になった。
#121	30代・男性	審査状況をリアルタイムで確認しづらく、「契約審査」と「端末の分割払い審査」の違いが理解しにくかったからです。
#122	40代・男性	きちんとつながるようになるか不安でした。
#124	30代・女性	ちゃんと読み込めているか
#125	40代・女性	不安はなかった
#126	30代・男性	特にありません

#127	20代・女性	特に不安はありませんでした
#130	40代・女性	どれくらい時間がかかるのかやや不安だった
#132	30代・女性	無事に契約できるまでは期待半分不安半分だった。
#133	20代・女性	特になし
#134	30代・女性	審査が通らなかったらやり直しとなり、使用できるまでに時間がかかりそうだと思います。
#136	50代・男性	特にありません
#137	50代・男性	申請項目に不備（特に証明書類の写真の解像度）がないかどうか気になった
#138	40代・男性	まっとうに生きているつもりだから
#139	30代・女性	奨学金を毎月返済していた為審査に通るか不安でした。
#142	20代・男性	特にありませんでした。
#144	40代・	初めてのことなのでわからない

Q12. 審査・申込で「スムーズで良かった点」を教えてください。（記入 99件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	30代・回答しない	何も問題なく進められました。
#007	40代・男性	店員さんと話している間に終わったのでストレスフリーでした
#010	50代・女性	ネットで全て早く完結する所
#011	20代・男性	オンラインで素早く完結しすぐ使えました。
#012	40代・女性	全部オンラインで完結して、書類のアップロードも簡単だったことです。eKYCで当日中に審査が終わったので助かりました。
#013	30代・男性	オンラインだけで申込みから本人確認、開通まで完了でき、思っていたより短時間で利用を開始できました。
#014	50代・女性	当日中に開通できたこと
#016	30代・女性	特に困ったことがなかった。
#018	60代以上・男性	自分のペースで申し込みできた
#019	60代以上・男性	特にスムーズだったという印象はない。
#020	・女性	お店の方が一からやり方を教えてくれた
#021	40代・女性	申込みはWebでスムーズにできたし、審査においても特に連絡がくるようなこともなく、スムーズにできたのでよかった
#023	40代・女性	審査中の状況がリアルタイムでわかるところ
#025	30代・女性	簡単に手続きができ、身分証のアップロードも難なくできた
#026	60代以上・男性	確認書類のアップデート
#029	40代・女性	手続きは店員さんが行ってくれたので困らなかった
#030	40代・女性	アプリで進捗を知ることができたので、安心でした。
#031	40代・男性	楽天銀行の口座があり本人確認済みなら、新規に提出しなくても申し込めるということだったのに、実際に手続きしたら無効扱いされて、結局、本人確認書類の写真を撮ったり、住民票を取りに行く手間が必要になったから。
#033	40代・男性	特に問題なくオンラインのみですぐできた。
#035	40代・女性	申し込みから開通までオンラインで完結し、思っていたより早く利用開始できました。
#036	20代・男性	オンラインだけでできたこと

#038	40代・男性	店舗で申し込んだのですが、スタッフは細かいところも知っていて、何の疑問もなく、スムーズに契約できたところ です。
#039	20代・女性	申し込み方法もわかりやすく、その後すぐ審査が思ったのでスムーズにできました。
#041	20代・女性	店員さんがやってくれたので安心して任せられていた
#042	40代・女性	すべて一読で理解できるレベルで説明がわかりやすかったこと
#044	・女性	申込当日中に使えた
#045	50代・男性	店員に任せきりなので特には。
#047	40代・女性	店頭で申し込んだのでわからないことも聞きながらできたこと
#049	40代・女性	タブレットでサクサク進んですぐに申し込みができた。
#050	40代・女性	タブレットでサクサク申し込みが完了したこと。
#051	30代・女性	話が分かりやすかった。
#052	40代・男性	本人確認のアップロード以外は、いまいち覚えていないので、すんなりいったという事なので、スムーズだったと思いま す。
#053	50代・男性	全て
#054	40代・女性	案内はわかりやすい
#055	30代・男性	ステータスがアプリから見れること
#056	30代・女性	特に不備なく進んだから。
#058	30代・女性	書類さえ揃っていれば画面の指示通り対応するだけでよい
#060	30代・男性	すべてオンラインで完結できた
#061	30代・女性	開通は早かった
#063	30代・男性	オンラインで特別詰まることなく手続きできた
#065	30代・男性	店舗に行く必要がなく、スマホ一つでスキマ時間に申し込めて、審査からeSIMの設定・開通までがその日のうちにす べて完了した点が非常にスピーディーで良かったです。
#066	40代・男性	特にありません
#067	・	簡単だった
#070	40代・男性	WEB完結できたこと
#071	40代・女性	特に詰まることなくできた
#072	30代・男性	普通に進めれた。
#073	50代・女性	全てオンラインで申し込み完了
#074	40代・男性	なし
#075	20代・女性	端末は使えたが、クレジット審査は通らなかった。
#076	20代・女性	当日数分で完了した
#077	40代・女性	わからないところは親切丁寧に教えてもらえた。
#078	50代・男性	特にない
#080	40代・女性	特に難しい手続きはなかったことです。
#081	30代・男性	オンラインで全て済んだのは手軽で良かったです。
#082	40代・女性	ネットだとつまづいて手続きが進まなかったので、店でお願したら、早く進んだこと。
#086	40代・回答しな い	あまり時間がかからなかったこと。

#087	20代・男性	時間おもったより早かった
#088	30代・男性	eSIMとeKYC（AIかんたん本人確認）を組み合わせたため、店舗に行かなくても自宅から数分で申し込みが完了し、即日開通してすぐに使い始められた点が非常に便利でした。
#089	20代・女性	わかりやすく何もわからないことがなかった
#090	50代・女性	店舗でしてもらったので良かった
#091	30代・男性	基本的に全てスムーズだったのでストレスフリーだった
#092	40代・女性	当日中に手続きが済んだこと
#093	50代・女性	私のカードでは審査が下りなかったが、父のカードでの審査ですぐに対応してくれたこと
#094	50代・女性	オンラインで完結し、審査から開通まで短時間で進んだ点がとても楽でした。
#096	30代・女性	特に困った点はなく、簡単だった
#099	30代・女性	必要のないオプションを断ってもすんなり話を進めてくれた
#100	30代・男性	わかりやすく説明があった
#101	20代・女性	特に問題なく、当日中に開通できました。
#102	20代・女性	早く乗り換えられたこと
#103	40代・女性	分かりやすかった
#104	・	順番にしていけば、機械音痴でもできた
#105	50代・男性	わかりません
#108	・女性	特にない
#110	30代・女性	オンラインでサクッと申し込めたところ
#112	・	はやく使えること
#113	50代・女性	思ってた以上にちゃんとした携帯だった
#114	・	書面の申し込みに比べればやはり簡単で速い。
#115	40代・男性	店員がベテランだったので時間がかからなかった
#116	40代・女性	楽天モバイルのホームページに載っている手順の部分は問題なくできました。
#117	40代・女性	担当してくれた人がきちんと対応してくれたのでスムーズに終わりました。
#119	50代・女性	早かった
#120	40代・女性	流れの沿って進めるだけなので、意外と簡単だったこと
#121	30代・男性	問題がなければ比較的スムーズに契約出来て、審査完了後の開通手続きが分かりやすかったところが良かった点です。
#122	40代・男性	手順がきちんとアプリで教えてもらえたのでそこが良かった。
#124	30代・女性	特になんの不備もなくすんなり一発で通ったので良かった
#126	30代・男性	特にありません
#127	20代・女性	データ引継ぎなど全てスムーズに行ってくれた
#128	30代・女性	店頭だったので特に何事もなく問題なくできた。
#130	40代・女性	全てオンラインで、短時間でできた
#132	30代・女性	オンラインの査定なので早かった。
#133	20代・女性	家にいながら審査申し込みができたので、時間を問わず好きな時にサクッと乗り換えることができた点。
#134	30代・女性	思いの外手続きが分かりやすく、問題なく審査が通った点
#136	50代・男性	非常に快適に審査が通ったので良かったです

#137	50代・男性	申請から結果までの時間が短かった
#138	40代・男性	店員さんと一緒に進められた
#139	30代・女性	特にありません。
#140	40代・男性	問題なかったところ
#142	20代・男性	申し込み時の説明が簡潔で分かりやすかった。
#144	40代・	結果が早かった

Q13. 審査・申込で「困った点・注意点」があれば教えてください。（記入 92件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	30代・回答しない	特にありません。
#007	40代・男性	別に困った点、注意点はありません
#009	50代・女性	審査が通らなかった場合の原因がはっきりしない
#010	50代・女性	特になし
#011	20代・男性	入力情報と書類の表記を揃える必要があります。
#012	40代・女性	特に困った点はありませんでした。ただ本人確認書類の写真は明るい場所で撮ると審査が早く通ると思います。
#013	30代・男性	本人確認書類の撮影は明るい場所で行うとスムーズです。また、eSIMの場合は開通手順を事前に確認しておくで安心です。
#016	30代・女性	初めてWEBで申し込んだので合っているのか不安だった。
#018	60代以上・男性	質問がある場合何度も項目を探し読み返した
#019	60代以上・男性	特に困ったということもない。
#020	・女性	特になし
#021	40代・女性	申込みの時に本人確認するものが、ものによっては2つ必要な場合があるので、よく確認した方がいいと思う。
#023	40代・女性	特になし
#025	30代・女性	特になし
#026	60代以上・男性	書類の確認
#029	40代・女性	待ち時間が長かった
#030	40代・女性	ありません。カスタマーサービスも丁寧で分かりやすかったです。
#031	40代・男性	楽天銀行に口座があり本人確認書類を提出済みの人は、新規に本人確認書類を提出しなくても契約できると描かれていたが、実際には無効扱いになり、また提出しないといけないこともあるということは注意したほうがいい。
#033	40代・男性	なし
#035	40代・女性	本人確認書類の写真は、光の反射やピントに注意して撮影するとスムーズだと思います。
#036	20代・男性	必要な書類の種類がわかりにくかった
#038	40代・男性	ありません
#041	20代・女性	特になし
#042	40代・女性	マイナンバーカードが読み取りにくい
#044	・女性	オンライン予約したはずが店舗で把握されていなかった
#045	50代・男性	特にはないと思う
#047	40代・女性	特になかった

#049	40代・女性	ありません。
#050	40代・女性	特にありません。
#051	30代・女性	なし
#052	40代・男性	何回も述べましたが、本人確認のアップロード、これが、なかなか確認されなかったので、鮮明に撮る事です。改善されていて、通り易くなっていれば良いと思います。
#053	50代・男性	特になし
#054	40代・女性	前の回線から切り替える際にWi-Fi環境でないと申し込みが進まなくなり焦った。
#058	30代・女性	特にない
#060	30代・男性	なし
#061	30代・女性	カードの撮影が難しい
#063	30代・男性	特別ありません
#064	・	前の機種変をする際に名義人が家族だったためできなかった
#065	30代・男性	本人確認書類の撮影時に、ブレや光の映り込みがあるとエラーになりやすいので、明るい場所で丁寧に撮影する必要があります。点に注意が必要です。
#066	40代・男性	店頭申し込みでしたが、店員は、具体的な手続きは何もしてくれないので注意して下さい
#070	40代・男性	顔写真の撮影で少し手間取りました
#071	40代・女性	なし
#072	30代・男性	特になし
#073	50代・女性	楽天カードと同じ、スムーズでした
#074	40代・男性	なし
#075	20代・女性	クレジット審査が通らない。カード払いのみだったこと。
#076	20代・女性	特になし
#077	40代・女性	特になし
#078	50代・男性	特にない
#080	40代・女性	申し込みと同時にキャンペーン利用をしたかったのですが、キャンペーン適用の記述が曖昧で困りました。
#081	30代・男性	自分で調べて動かないと、サポートはないのだなと少しびっくりしました。
#082	40代・女性	楽天カードを持っている方が、楽天モバイルの利用料金に使うとポイントも貯まるから、口座よりお得。
#086	40代・回答しない	マイナンバーカードが必要なこと。
#087	20代・男性	ない
#088	30代・男性	転居直後などで楽天会員の登録住所と免許証の住所表記に少しでも表記揺れ（ハイフンやマンション名の有無など）があると不備になりやすい点に注意が必要です。
#090	50代・女性	開通までに時間のブランクがあること
#091	30代・男性	特になし
#092	40代・女性	なし
#093	50代・女性	思っていた機種がなかったので、後日配送にしてもらったので、自分でセットアップできるかどうかが不安だった
#094	50代・女性	本人確認の撮影が少しシビアで、明るい場所で撮らないとエラーになりやすいと感じました。
#099	30代・女性	ネット申し込みがタスクキルされるスペックの低いスマホだと難しい
#100	30代・男性	もともと使っているキャリアでも手続きがあること

#101	20代・女性	私の場合、前のキャリアの契約者が母で、今回から契約者を自分に変えて乗り換えたので、その場合は別に書類が必要でした。
#102	20代・女性	esimとsimがあるので迷った
#103	40代・女性	特になし
#105	50代・男性	ありません
#108	・女性	特にない
#110	30代・女性	特になし
#113	50代・女性	なし
#115	40代・男性	特に無し
#116	40代・女性	スマホの設定などは詳細が載っていなかったので、都度調べながら乗り換えの手続きをしました。
#117	40代・女性	私の場合、グーグルのアカウントが必要で作成に少し戸惑ったしので、そこは事前に知っておきたかった。
#119	50代・女性	お問い合わせが待たせられる。
#120	40代・女性	困ったことは特になかった。
#121	30代・男性	審査に時間がかかるケースがあり、理由が分からないことも多く、書類不備があると手続きが長引きやすい点が悪かったところです。
#122	40代・男性	特にない。
#124	30代・女性	特になかった
#125	40代・女性	ナンバーポータビリティの引き継ぎ申請ボタンがしばらく表示されず、1週間以上手続きが進まなかったこと。問い合わせるにも電話もチャットもタイミングが合わなかった。
#126	30代・男性	特にありません
#127	20代・女性	困った点はありません
#128	30代・女性	携帯の契約ではまだ旧姓併記や旧姓利用が普及していないらしいので、クレカや銀行等が旧姓使用できるからといってそのままにしておくとか後で大変になる。
#130	40代・女性	特になかった
#132	30代・女性	特にない。
#133	20代・女性	特になし
#134	30代・女性	特になし
#136	50代・男性	注意点は特にありません
#137	50代・男性	申し込み方法が複数あり迷った
#138	40代・男性	特にない
#139	30代・女性	免許証があればいいのですが無い場合、マイナンバーカードだとスタッフさんが少し頼りない感じになりました。
#140	40代・男性	なし
#142	20代・男性	特にありません。
#144	40代・	ない

Q14. これから申し込む人に、通すコツ・アドバイスがあれば教えてください。（記入 88件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	30代・回答しない	そんなに心配しなくて大丈夫だと思います。
#007	40代・男性	支払いの遅延をしていると、こういう時困りますよ

#010	50代・女性	楽天カードをすでに使っていて、滞納などがないなら問題ない気がします
#011	20代・男性	住所や氏名の表記表記揺れに注意することです。
#012	40代・女性	申し込む前に本人確認書類を準備しておくスムーズです。あと楽天ポイントのキャンペーン条件も事前に確認しておくことをおすすめします。
#013	30代・男性	本人確認書類を事前に準備し、入力内容に誤りがないか確認してから申し込むとスムーズです。eSIMを利用する場合は対応端末かどうか事前に確認しておくことをおすすめします。
#014	50代・女性	普段からブラックリストに乗るような行動をしないこと。クレジットカード支払いの滞納をしないなど。
#018	60代以上・男性	定型的な内容以外のことが分からない場合苦労するかもしれません
#019	60代以上・男性	普通に順序良く申し込めば60代であれば問題なし。
#020	・女性	しっかりバックアップをとっておくこと
#021	40代・女性	申込む時に、必要事項を間違いなく入力すること、本人確認書類を決められたように提出することが大切だと思う。
#023	40代・女性	証明証系はきちんと撮った方がいい
#025	30代・女性	冷静に指示通りに手続きすれば大丈夫だと思う
#026	60代以上・男性	特にありません
#029	40代・女性	とくになし
#030	40代・女性	指示通りにすれば問題ないです。とても簡単でした。
#031	40代・男性	特にコツはない。
#033	40代・男性	迷わず行けばわかる
#035	40代・女性	本人確認書類を事前に準備し、入力内容に間違いがないか確認してから申し込むと、手続きがスムーズに進みやすいです。
#036	20代・男性	必要な書類を整理してからがいい
#038	40代・男性	強いてあげるなら、キャンペーンを適用するには楽天のアカウントが必要なことが多いイメージなので作成しておくことをお勧めします。
#039	20代・女性	本人確認書類と入力内容を確実に一致させると良いと思います。
#041	20代・女性	オンラインだと大変なので直接店舗に行くのがいいと思います
#042	40代・女性	スマホ料金や端末代金の滞納をしないこと
#044	・女性	なぜかなり時間がかかった
#045	50代・男性	信用が大事
#047	40代・女性	正直に記入すれば大丈夫だと思います
#049	40代・女性	決済用のクレジットカードを決めておくこと。
#050	40代・女性	決済用クレジットカードを決めておくこと
#051	30代・女性	身分証明書は必ず持って行った方がいい
#052	40代・男性	特には、手順に従って、よく読んでやっていけば、すんなりだと思います。
#053	50代・男性	普通にやれば普通に通る
#055	30代・男性	不満があればすぐ解約もできるのでお試しで使ってみるのがいいと思います
#058	30代・女性	普通に生きていれば気にすることはない
#060	30代・男性	必要なものさえ用意しておけば特になし
#061	30代・女性	指示通りに進めばスムーズ
#063	30代・男性	マイナンバーカード等本人確認書類は手元においとくこと

#065	30代・男性	入力内容に誤りがないようにしっかり確認し、本人確認書類の撮影を綺麗に行えば、オンラインでも驚くほどスムーズに審査を通過できると思います。
#066	40代・男性	わかりません
#070	40代・男性	インターネット利用者らな問題ないと思います
#071	40代・女性	わからない
#073	50代・女性	楽天でポイントバックキャンペーンをよくやっているの、チェックしておくと、ポイント払いで半年くらい払えます。楽天のポイントメールでもポイントが結構たまるので、支払いに充当できます。
#074	40代・男性	特になし
#075	20代・女性	支払い手順を調べておく。
#076	20代・女性	どのようにしたら簡単に迅速に完了できるか調べる必要がある
#077	40代・女性	事前に楽天モバイルのサイトを隅々まで読んで、必要書類(身分証明書)などを準備しておく。
#078	50代・男性	特にない
#080	40代・女性	時間にゆとりがある時に、申し込まれるとよいと思います。
#081	30代・男性	自力で調べて進められない人には、少し難しいかもしれません。
#082	40代・女性	楽天カードがなくても、楽天デビットカードを持っていれば端末を購入する時にスムーズ。
#086	40代・回答しない	マイナンバーカードや免許証は必要だと思います。
#087	20代・男性	身分証明をしっかりと忘れずに
#088	30代・男性	申込み前に「楽天会員情報の住所」と「本人確認書類の住所」が1文字分たがわず一致しているか確認すること
#090	50代・女性	普通に生活していれば通るのではないかと思います。
#091	30代・男性	多分誰でもできると思います。手順をしっかりとみてやってください。
#092	40代・女性	楽天カードなどで延滞してなければ、誰でも普通に通ると思う
#093	50代・女性	楽天カードを作っておけば、ポイントももらえてお得だった
#094	50代・女性	本人確認書類の撮影は明るい場所で行い、eSIMならQRコードの読み取り手順を事前に確認しておくともスムーズです。
#099	30代・女性	事前に下調べした後、素直に店舗で申し込んだほうがスムーズです
#100	30代・男性	普通にやればだいたい通ると思います
#101	20代・女性	特にありません
#102	20代・女性	特になし
#103	40代・女性	おすすめします
#105	50代・男性	ありません
#108	・女性	通信環境などちゃんと考えて契約した方がいい。
#110	30代・女性	普通に手順通り進めていけば問題ないと思います。
#113	50代・女性	値段は不満なしなので月額抑えたい人におすすめ
#115	40代・男性	一応事前の必要な準備品を電話やどこかのタイミングで店員に聞く
#116	40代・女性	なぜか何か月もeKYCがうまくいきませんでした。最終的にeKYCがうまくいったのは、(それまで自宅で試していたのですが)その時だけ違う場所でした。マイナンバーカードの写真に近い髪型やメイク、ちゃんとした明かりの元で、背景が白く無地で余計な情報がないなど。それくらいしか思い当たりません…
#117	40代・女性	楽天モバイルを契約している人に申し込みに必要なか聞いておいた方がいい。
#119	50代・女性	時間のある人

#120	40代・女性	スムーズに手続きを進めるために、必要書類や申し込み内容を整理しておくとい
#121	30代・男性	審査をスムーズに進めるため、入力ミスや書類の不鮮明な画像には注意しましょう。
#122	40代・男性	楽天モバイルアプリか、ネットに手順が乗ってるのでその通りにやる。
#124	30代・女性	指示通りにすれば、すんなりいくと思います。あとは事前にしっかりと申し込み手順を読んで準備をしておくこと。
#125	40代・女性	特になし
#126	30代・男性	内容
#127	20代・女性	結構時間がかかるので、根気よく待つこと
#132	30代・女性	楽天のアカウントを持っているとスムーズだった。
#133	20代・女性	説明の通りに進めていけば、簡単に申し込みができます。安心してください。
#134	30代・女性	分からないことは、すでに使っている人に聞くとスムーズに手続きができると思います。
#136	50代・男性	とてもお得なので皆様におすすめします
#137	50代・男性	希望のキャンペーンが適用されるかどうか確認する
#138	40代・男性	普通に生活していれば普通に通る
#139	30代・女性	滞納などなければ大丈夫だと思います。
#140	40代・男性	なし
#142	20代・男性	指示や説明通りに書類を提示すれば、特につまづくことはないと思います。
#144	40代・	まじめに生きていれば大丈夫

Q18. お住まいの地域（任意） 北海道・東北／関東／中部／近畿／中国・四国／九州・沖縄（記入 106件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	50代・男性	中部
#004	30代・回答しない	関東
#007	40代・男性	九州
#008	20代・男性	関東
#009	50代・女性	中部
#010	50代・女性	東北
#011	20代・男性	関東
#012	40代・女性	中国・四国
#013	30代・男性	関東
#016	30代・女性	九州
#018	60代以上・男性	関東
#019	60代以上・男性	中部
#021	40代・女性	近畿
#025	30代・女性	関東
#026	60代以上・男性	中部
#027	30代・男性	中国・四国
#029	40代・女性	関東
#030	40代・女性	東北

#031	40代・男性	東北
#032	30代・女性	近畿
#034	40代・女性	中部
#035	40代・女性	近畿
#036	20代・男性	近畿
#038	40代・男性	九州・沖縄
#039	20代・女性	九州
#041	20代・女性	関東
#042	40代・女性	北海道・東北
#043	50代・男性	近畿
#044	・女性	関東
#045	50代・男性	中部
#047	40代・女性	中部
#049	40代・女性	中部
#050	40代・女性	中部
#051	30代・女性	中国、四国
#052	40代・男性	中部
#053	50代・男性	関東
#054	40代・女性	関東
#055	30代・男性	九州・沖縄
#056	30代・女性	関東
#058	30代・女性	関東
#059	30代・男性	東北
#060	30代・男性	近畿
#061	30代・女性	中部
#062	40代・女性	近畿
#063	30代・男性	北海道・東北
#065	30代・男性	関東
#066	40代・男性	九州
#070	40代・男性	関東
#071	40代・女性	北海道
#072	30代・男性	近畿
#073	50代・女性	中部
#074	40代・男性	東北
#075	20代・女性	関東
#076	20代・女性	中部
#077	40代・女性	近畿
#078	50代・男性	北海道

#080	40代・女性	関東
#081	30代・男性	近畿
#082	40代・女性	関東
#084	20代・女性	近畿
#086	40代・回答しない	東北
#087	20代・男性	関東
#088	30代・男性	関東
#089	20代・女性	中部
#090	50代・女性	九州
#091	30代・男性	近畿
#092	40代・女性	四国
#093	50代・女性	近畿
#094	50代・女性	中部
#095	30代・女性	九州
#096	30代・女性	近畿
#099	30代・女性	関東
#100	30代・男性	近畿
#101	20代・女性	近畿
#102	20代・女性	埼玉県
#103	40代・女性	近畿
#105	50代・男性	関東
#107	30代・女性	関東
#110	30代・女性	近畿
#111	30代・女性	関東
#113	50代・女性	北海道
#115	40代・男性	関東
#116	40代・女性	中部
#117	40代・女性	関東
#119	50代・女性	関東
#120	40代・女性	関東
#121	30代・男性	中部
#122	40代・男性	東北地方
#124	30代・女性	近畿
#125	40代・女性	関東
#126	30代・男性	九州
#127	20代・女性	近畿
#128	30代・女性	中部

#130	40代・女性	関東
#131	20代・男性	関東
#132	30代・女性	関東
#133	20代・女性	関東
#134	30代・女性	中部
#135	30代・女性	関東
#136	50代・男性	関東
#137	50代・男性	九州
#139	30代・女性	近畿
#140	40代・男性	中部
#141	40代・回答しない	関東
#142	20代・男性	関東
#144	40代・	四国