

「楽天モバイル 紹介キャンペーン」に関するアンケート調査結果

調査対象：楽天モバイル 紹介キャンペーンを経験した方

有効回答数：74名（n=74）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/25/2026 12:03: ～ 8/8/2026 19:58:5）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-04

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q2. あなたはどちらの立場で紹介キャンペーンを利用しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
紹介された側（誰かの紹介で自分が契約した）	34	46%	
紹介した側（自分の紹介で誰かが契約した）	31	42%	
両方（紹介され、その後自分も紹介した）	9	12%	

Q3. 利用した紹介の種類はどれですか？

回答	件数	割合	グラフ
家族・友人などの紹介キャンペーン	50	68%	
従業員紹介（三木谷）キャンペーン	20	27%	
両方使った	4	5%	

Q4. 紹介はどの方法で行いましたか／されましたか？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
LINE	35	47%	
QRコード・URLの直接共有	17	23%	
対面で見せてもらった	12	16%	
SNS（X・Instagram等）	12	16%	
メール	11	15%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q6. 紹介キャンペーンでもらえた楽天ポイントはどのくらいでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
7,001～10,000ポイント	21	28%	
～7,000ポイント	20	27%	
10,001～13,000ポイント	15	20%	
14,000ポイント以上	11	15%	
まだ付与待ち	7	9%	

Q7. ポイントは予定どおり付与されましたか？

回答	件数	割合	グラフ
予定どおり全額付与された	51	69%	
一部のみ付与された	9	12%	
まだ付与待ち	8	11%	
付与されなかった	5	7%	
分からない	1	1%	

Q9. （紹介した側の方）これまで何人を紹介しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
紹介された側なので該当しない	27	36%	
1人	27	36%	
2～3人	17	23%	
4人以上	3	4%	

Q10. 紹介キャンペーン全体の満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
5	30	41%	
4	20	27%	
3	9	12%	
2	3	4%	

Q13. これから契約する人に、紹介キャンペーンの利用をすすめますか？理由も一言。

回答	件数	割合	グラフ
5	27	36%	
4	23	31%	
3	8	11%	
2	2	3%	

Q15. 楽天モバイルの利用歴はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
1～3年	31	42%	
1年未満	17	23%	
3～5年	16	22%	
5年以上	10	14%	

Q16. 年代 10代／20代／30代／40代／50代／60代以上

回答	件数	割合	グラフ
30代	19	26%	
20代	14	19%	

40代	13	18%	
50代	8	11%	
60代以上	2	3%	

Q17. 性別 男性／女性／回答しない

回答	件数	割合	グラフ
女性	36	49%	
男性	19	26%	
回答しない	1	1%	

Q18. お住まいの地域（任意） 北海道・東北／関東／中部／近畿／中国・四国／九州・沖縄

回答	件数	割合	グラフ
関東	23	31%	
中部	13	18%	
近畿	9	12%	
九州・沖縄	4	5%	
北海道・東北	3	4%	
中国・四国	1	1%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q1. 紹介キャンペーンについて、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 47件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	30代・回答しない	条件をちゃんと忘れずにクリアしてポイントもらえるか少し不安でした。
#003	20代・男性	ポイントがすぐに貰えるか不安でした
#004	20代・女性	どのくらい適用になるのか
#005	40代・女性	楽天ポイントがいつ何ポイントもらえるか
#006	50代・女性	ポイント付与の条件、方法
#008	40代・女性	ポイントがいつ付与されるのか、適用条件を満たしているか。
#010	20代・女性	ポイントの進呈時期と条件が正しく満たされるか不安でした。
#012	40代・女性	きちんとポイントがもらえるのが不安だった。
#014	30代・男性	紹介ポイントが付与される条件や、いつ反映されるのかが一番気になっていました。
#015	40代・女性	詐欺でないのか心配
#016	40代・女性	ポイントが本当にきちんと付与されるのか不安でした
#017	20代・女性	どのように紹介したことを証明すればいいのか
#018	40代・女性	本当にポイントがもらえるか不安に感じたことです。
#020	60代以上・男性	自分にどこまでが適用されるのか。

#022	40代・女性	どのタイミングで手続きをすれば適用されるのか
#023	30代・男性	条件
#024	40代・女性	ちゃんとポイントが付与されるかどうか。お得なのか。
#025	20代・女性	紹介される側にどのようなメリット、特典があるのかが分かりづかったこと。
#027	40代・男性	キャンペーンがちゃんと適用されるか？
#030	20代・女性	いつポイントが貰えるのか
#032	20代・女性	ポイントがいつ付与されるか
#034	50代・男性	ちゃんとキャッシュバックされるか
#035	30代・女性	紹介してポイントもらえるかどうか
#037	30代・女性	本当にポイント還元されるのか
#038	30代・女性	適用されるかどうか
#040	30代・男性	どうやったらちゃんとポイントが貯まるか
#042	60代以上・男性	紹介キャンペーンの条件や、ポイントがもらえる時期と手続きの流れが一番気になりました。条件を満たしているつもりでも対象外にならないか少し不安でした。
#043	40代・女性	紹介相手にとってメリットがあるかどうかです。
#045	30代・男性	紹介URL（リンク）を踏んだ後に正しくログイン・エントリーできているかの確認方法や、付与されるポイント（最大13,000～14,000pt等）が具体的にいつどのようなスケジュールで進呈されるのかが一番不安でした。
#047	30代・女性	本当に紹介キャンペーンを使って切り替え（乗り換え）できたかを確認するすべがなく不安でした
#048	50代・女性	本当にポイントが付与されるのか、条件を満たしているかが不安でした。
#052	20代・女性	キャンペーンポイントの付与される金額。
#053	20代・男性	なし
#054	・	不安はなかった
#055	50代・男性	わかりません
#057	30代・男性	キャリアメールは利用できないため、必要なら事前にメールアドレスの変更準備が必要であり、キャンペーンは適用条件や対象プランが細かく決まっている場合があること。
#058	30代・女性	同時契約でも紹介キャンペーン対象になるか
#059	40代・女性	ポイントはいつもらえるか
#060	50代・男性	ちゃんとポイントがもらえるかどうか
#061	30代・女性	きちんとポイントがもらえるかどうか
#064	30代・女性	ポイント還元率やどのくらいで入るのか
#068	30代・女性	紹介キャンペーンのポイントがきちんと還元されるか
#069	20代・女性	ちゃんと適応されるかどうか。
#071	50代・男性	特にありません
#072	30代・女性	紹介された側にもちゃんとポイントが入るのか不安でした。
#073	40代・女性	どのくらいの安さになるか
#074	30代・女性	ポイントがいつどのような形で入るのか明確に知りたかった

Q5. 「事前に知っておけばよかった」と紹介キャンペーンで思ったことはありますか？（記入 41件）

回答ID	属性	回答（原文）
------	----	--------

#002	30代・回答しない	特にありません。
#004	20代・女性	ほかにも割引効くのかどうか
#005	40代・女性	タイミングによってもらえるポイントが増える時期があったので、事前に知っていればよりお得だったなと思った
#008	40代・女性	ポイントが付与されるまで少し時間がかかることや、エントリーなどの適用条件を事前によく確認しておけば安心だったと思いました。
#010	20代・女性	ポイントが一度に付与されず数ヶ月に分割進呈される点です。
#014	30代・男性	ポイント付与までに時間がかかることや、適用条件を満たさないと対象外になる場合があることを事前に詳しく知っておきたかったです。
#015	40代・女性	安全なのか？
#016	40代・女性	付与されるのが意外と先だった
#017	20代・女性	他のキャンペーンと併用できること
#020	60代以上・男性	ポイント付与の条件（何がOKで何がダメか）。
#022	40代・女性	特にはない
#023	30代・男性	キャッシュバックの条件
#024	40代・女性	いつポイントが付与されるかどうか。どのキャンペーンを使うと一番お得かどうか。
#027	40代・男性	ありません
#030	20代・女性	特になし
#034	50代・男性	他にもっといいやつがあったみたい
#035	30代・女性	特にないです。
#037	30代・女性	特にありません
#038	30代・女性	特になし
#040	30代・男性	きちんとした手順
#042	60代以上・男性	紹介する側とされる側で、どのタイミングで何をすればポイント対象になるのかを事前にもっと詳しく知っておけばよかったと思いました。
#043	40代・女性	紹介キャンペーンの詳細を、事前にもっと調べておいたらよかったです。
#045	30代・男性	ポイントが一括ではなく数ヶ月に分けて分割進呈される点（例：3ヶ月・4ヶ月・5ヶ月後の末日頃など）。また、紹介URL経由で楽天会員ログインをした後、有効期限内（ログイン翌月末までなど）に開通手続きまで完了させる必要があることです。
#047	30代・女性	特になし
#048	50代・女性	ポイント付与のタイミングが少し遅れることがあるので、反映時期を事前に確認しておくとう安心だと感じました。
#052	20代・女性	キャンペーンポイントの付与される時期が分からなかった。
#053	20代・男性	なし
#054	・	ない
#055	50代・男性	ありません
#057	30代・男性	実店舗が少なく、基本的にオンラインでのサポートが中心になること。
#058	30代・女性	特になし
#059	40代・女性	キャンペーン期間で金額が違う
#060	50代・男性	キャンペーンが適用されているかどうかの確認方法
#061	30代・女性	ありません

#064	30代・女性	特になし
#068	30代・女性	特になし
#069	20代・女性	タイミングによってもらえるポイントが違った点
#071	50代・男性	特にありません
#072	30代・女性	特にありません。
#073	40代・女性	今後改悪があるかどうか
#074	30代・女性	オンラインでの手続きの仕方

Q8. 紹介の手続きで、困った・つまづいた点は？（記入 44件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	30代・回答しない	特にありません。
#004	20代・女性	なかったです
#005	40代・女性	特に難しいことはなかった
#008	40代・女性	正しく申し込めているか少し不安になりましたが、手続き自体は難しくありませんでした。
#010	20代・女性	ログイン後に対象ページへ正しく遷移したか不安になりました。
#012	40代・女性	特になし。
#014	30代・男性	キャンペーンの適用条件が少し分かりにくく、本当に対象になっているか確認するまで少し不安でした。
#015	40代・女性	特になし
#016	40代・女性	相手があまりスマホの操作が得意で無かったので、一緒にお互いのスマホを見ながら操作を完了させた。
#017	20代・女性	なし
#020	60代以上・男性	特になかった。
#022	40代・女性	店舗で手続きをしたので 特に困りませんでした
#023	30代・男性	データの以降
#024	40代・女性	どのページから入っていけば紹介ページに辿りついて、紹介のリンクを送れるかどうか。色々なところから入っていけるため、本当に合っているかどうか不安になった覚えがある。
#025	20代・女性	ありませんでした。
#026	・	本当にポイントがもらえるのか
#027	40代・男性	ありません
#030	20代・女性	特になし
#034	50代・男性	特になし
#035	30代・女性	スタッフの方に教えてもらいながらやったので特にないです。
#037	30代・女性	特になかった やり方がわかりやすかった
#038	30代・女性	特になし
#040	30代・男性	ない
#042	60代以上・男性	最初は紹介用URLの送り方や、相手が申し込み時に忘れず利用できているか確認するところで少し迷いました。
#043	40代・女性	特にありませんでした。
#045	30代・男性	紹介URLをタップしてログインしたあと、申し込み完了までに日数が空いてしまったため「キャンペーンが正しく適用されているか」をmy楽天モバイル上で確認する術がなく、付与されるまで少しドキドキした点です。

#047	30代・女性	手続き自体は簡単だったので特にありません
#048	50代・女性	紹介URLの入力タイミングが分かりにくく、どこで適用されるのか少し迷いました。
#052	20代・女性	コードからの紹介があることが知らなかった。
#053	20代・男性	なし
#054	・	ない
#055	50代・男性	ありません
#057	30代・男性	一部のキャンペーンは条件が分かりにくく、事前確認が必要で、大手キャリアと比べるとサポート体制やサービス内容はややシンプルに感じた点に困りました。
#058	30代・女性	一緒に契約したので特に困らなかった
#059	40代・女性	なし
#060	50代・男性	キャンペーンが適用されているかわからなくて困った
#061	30代・女性	適応されてるかわかりにくい
#064	30代・女性	ログインしているが相手に紹介出来ていないことがありつまずいた
#068	30代・女性	エントリー出来ているかが分からず不安になった
#069	20代・女性	どこから紹介をすればいいかすぐに見つけられなかった点
#071	50代・男性	困ったことはありません
#072	30代・女性	特にありません。
#073	40代・女性	特にありません
#074	30代・女性	紹介した家族がソフトバンクだったので、ソフバから楽天モバイルの手続きが大変だった

Q11. 紹介キャンペーンで「良かった点」を教えてください。(記入 44件)

回答ID	属性	回答（原文）
#002	30代・回答しない	ポイントがたくさんもらえることです。
#004	20代・女性	ポイントをもらえたからです
#005	40代・女性	楽天ポイントがたくさんもらえたこと
#008	40代・女性	通常の申し込みより多くの楽天ポイントがもらえたので、お得に契約できました。手続きもシンプルで利用しやすかったです。
#010	20代・女性	URLを経由するだけで簡単に大量のポイントがもらえた点です。
#014	30代・男性	通常より多くの楽天ポイントがもらえたので、お得に契約できました。手続きも比較的簡単でした。
#015	40代・女性	ポイント還元された点
#016	40代・女性	ポイントがやはり嬉しい
#017	20代・女性	ポイントがもらえてたこと
#018	40代・女性	良かった点としては紹介者は1人紹介ごとに7,000ポイントもらうことができることです。
#020	60代以上・男性	多くのポイントをもらえたこと。
#022	40代・女性	ポイントの獲得 手続きなどが不要で自然に付与されること
#023	30代・男性	キャッシュバックがあったことです
#024	40代・女性	紹介した側もされた側もポイントがたくさん貰えるところ。
#025	20代・女性	紹介した側もされた側もポイント還元があること。

#027	40代・男性	楽天ポイントでの還元なので、ポイントも使いやすかったことです
#030	20代・女性	多くのポイントがもらえる
#034	50代・男性	特になし
#035	30代・女性	ポイントがたくさんもらえるところ
#037	30代・女性	LINEで招待するだけだったので簡単だった
#038	30代・女性	楽天ポイントがお互いにはいる
#040	30代・男性	ポイントがもらえる
#042	60代以上・男性	家族にすすめるきっかけになり、紹介した側にもポイントが入るころは良かったです。普段使っているサービスを紹介するだけなので手軽でした。
#043	40代・女性	紹介相手も、自分にもポイントがもらえ、相手からも喜んでもらえたことです。
#045	30代・男性	紹介される側も紹介する側も非常に多くの楽天ポイント（13,000～14,000pt／7,000pt等）を獲得でき、契約後の月額料金支払いにポイントをそのまま充当して長期間実質無料で利用できたことです。
#046	20代・女性	ポイント額大きかった
#047	30代・女性	もらえるポイント数が多い点
#048	50代・女性	通常より多くポイントがもらえ、初期費用の負担が軽くなった点が良かったです。手続きも簡単でした。
#052	20代・女性	ポイントが付与されること。
#053	20代・男性	ポイントがたくさんはいる
#054	・	もらったポイントで支払い、買い物ができる
#055	50代・男性	ありません
#057	30代・男性	Web閲覧やSNS、動画視聴など日常利用では快適に使える場面が多かったところが良かった点です。
#058	30代・女性	同時契約で紹介キャンペーンに適用された
#059	40代・女性	ポイントが多かった
#060	50代・男性	ポイントを大量にもらえたこと。
#061	30代・女性	ポイントが多くもらえるのでいいとおもう
#064	30代・女性	ポイントが貰えること
#068	30代・女性	とても簡単に手続きがすすめられた。
#069	20代・女性	楽天ポイントがお互いに沢山もらえた点
#071	50代・男性	とてもお得に感じられるので良かったです
#072	30代・女性	ポイントがもらえたこと。
#073	40代・女性	金額が安くなった
#074	30代・女性	両者にポイントが入るので、家族のものを買うのに使えてよかった

Q12. 紹介キャンペーンで「イマイチだった点・注意点」があれば教えてください。（記入 42件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	30代・回答しない	特にありません。
#004	20代・女性	なかったです
#005	40代・女性	条件をよく見て契約しないとキャンペーン対象にならないこと
#008	40代・女性	ポイント付与まで期間があるので、すぐにもらえると思っていると少し待つ印象があります。適用条件は事前に確認したほうが安心です。

#010	20代・女性	全額付与まで期間を要するため気長に待つ必要がある点です。
#012	40代・女性	もっとたくさんのポイントがもらえる時もあったので、その時に紹介したかった。
#014	30代・男性	ポイント付与まで時間がかかるため、途中で不安になりました。適用条件は事前によく確認した方が安心です。
#015	40代・女性	なんとなく怪しい
#016	40代・女性	いつのタイミングでポイントが付与されるかいまいわからなかった。またポイント付与に条件があった。
#017	20代・女性	紹介方法がわかりにくかった
#018	40代・女性	イマイチだった点としては特典が期間限定ポイントで使い道や有効期限に制約があることです。
#020	60代以上・男性	実際のポイント付与は契約から数か月後だったこと。
#022	40代・女性	ポイント付与のタイミングがかなり遅く 忘れた頃にやってくる
#023	30代・男性	データ以降が大変だったこと
#024	40代・女性	ポイントが加算されるのが、結構あとなので注意。また、一度にではなく、毎月少しずつなところも知っておいた方がいい。
#027	40代・男性	確か、ポイント還元は、期間限定ポイントだったことです
#030	20代・女性	貰えるのがだいぶ遅かった気がする
#034	50代・男性	似たようなキャンペーンが複数あるので分かりづらい
#035	30代・女性	特にないです。
#037	30代・女性	特になかった
#038	30代・女性	適用されているのか、ポイントが本当に付与されるかが、入るまでわからない
#042	60代以上・男性	ポイント付与まで少し時間がかかるので、本当に反映されるのか途中で少し心配になりました。条件確認は事前にしっかり見たほうがいいと思います。
#043	40代・女性	ポイントの進呈が一括ではなく、数回に分けて進呈になることです。
#045	30代・男性	ポイント付与までに数ヶ月のタイムラグがあることや、期間限定ポイントとして進呈されるため有効期限（約6ヶ月）内に使い切るよう注意が必要な点です。
#047	30代・女性	ポイント反映までに数か月要す点
#048	50代・女性	ポイント付与のタイミングが分かりにくく、反映まで少し時間がかかった点は注意が必要だと感じました。
#052	20代・女性	コードからの紹介があったこと。
#053	20代・男性	なし
#054	・	ない
#055	50代・男性	わかりません
#057	30代・男性	お昼や夕方など利用者が多い時間帯は通信速度が低下することがあり、店舗サポートが少なく、困ったときは自分で調べる場面が多い点がイマイチなところでした。
#058	30代・女性	ポイントが3回くらいに分かれて付与された
#059	40代・女性	期間がよくわからなかった
#060	50代・男性	ポイントが貰えるまで、自分が対象なのかどうかわからないこと。
#061	30代・女性	わかりにくいかも
#064	30代・女性	トータル何ポイント貰えるのかや時期など
#068	30代・女性	とても簡単に進められるからこそ、ポイント還元エントリーできているのか不安になる。説明をよく読んでほしい。
#069	20代・女性	特になし
#071	50代・男性	注意点は特にありません

#072	30代・女性	特にありません。
#073	40代・女性	キャンペーンは良かったが電波がすこぶる悪い
#074	30代・女性	オンラインでの手続きの仕方であつまづき、店舗に電話をかけたが、オンラインでの手続き方法はわからないと言われ、困りました。

Q14.（その理由があれば教えてください）（記入 42件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	30代・回答しない	ポイントをたくさんもらえてお得感があるからです。
#004	20代・女性	ポイントもらえるからです
#005	40代・女性	周りに楽天モバイルにしたい人がいれば、お互いお得になるので紹介した方がいいと思う。
#008	40代・女性	同じ契約をするなら紹介キャンペーンを利用したほうがポイント還元があり、お得だからです。条件を確認して申し込めばメリットが大きいと思います。
#010	20代・女性	経由するだけで実質的な支払額を大幅に抑えられてお得だからです。
#012	40代・女性	楽天モバイルを契約するなら、もらえるポイントはもらわないと損だから。
#014	30代・男性	条件を満たせば通常より多くのポイントがもらえるので、利用しないともったいないと思います。
#016	40代・女性	楽天モバイル自体は気に入っておすすめしたいのですが、紹介したい相手が高齢だったりすると操作の問題や楽天モバイルへの変更に抵抗があるようなので、相手の年齢によります
#017	20代・女性	紹介できる人がいるならやったほうがいい
#018	40代・女性	買い物をするときにお得になるからです。
#020	60代以上・男性	結構な大盤振る舞いでお得。
#022	40代・女性	楽天経済圏の人であれば ポイントでお得に買い物ができたりするし 普段の生活でお得になる
#024	40代・女性	忘れかけたところにポイントが入るけど、ポイント貰えるのは、大きいので、紹介キャンペーン使った方がとてもお得だと思う。
#025	20代・女性	紹介する側もされた側もポイント還元があり、お得に感じるから。
#027	40代・男性	手続は簡単ですので、家族など乗り換えを検討している人には、ぜひ進めたいです
#030	20代・女性	辛抱強く待てるならお勧めです！
#034	50代・男性	使った方がお得だから
#035	30代・女性	紹介した人もされた側もポイントがもらえるから
#037	30代・女性	手続きとか必要なく紹介できるので。相手にもポイントがつくので。
#038	30代・女性	お互いにお得だから
#042	60代以上・男性	紹介する相手がいるなら利用したほうがお得だと思います。条件だけ確認しておけば、普通に契約するよりポイント分のメリットがあるからです。
#043	40代・女性	ポイントが紹介者・紹介される人双方にもらえて、お得だからです。
#045	30代・男性	普通に公式サイトから申し込むよりも圧倒的に多くのポイントがもらえて初期費用や維持費を大幅に相殺できるため、使わないと勿体ないからです。
#046	20代・女性	得するから
#047	30代・女性	ポイントをたくさんもらえるため
#048	50代・女性	ポイントが確実にもらえて、契約時の負担が減るので利用価値が高いと感じました。
#053	20代・男性	なし
#054	・	お得だから

#055	50代・男性	ありません
#057	30代・男性	ドコモ回線やau回線、ソフトバンク回線に対応したプランがあり、自分に合った回線を選べるからです。
#058	30代・女性	家族などで一緒に契約すると手続きもかなり楽だったから
#059	40代・女性	ポイントが多かった
#060	50代・男性	ポイント対象者がどうかかわからないので、それでも良ければ勧めます
#061	30代・女性	とてもいいキャンペーンです
#064	30代・女性	特になし
#066	・	紹介リンクを送付するだけであり、手続きも容易であるため。
#068	30代・女性	両者にポイント還元がありお得に感じる。
#069	20代・女性	お互いポイントスマホ代が払えたため。
#071	50代・男性	とてもお得に感じられるので おすすめします
#072	30代・女性	ちゃんと全額ポイント貰えるのでオススメしたいです。
#073	40代・女性	電波がわるいから
#074	30代・女性	ポイントは沢山入るので