

「楽天モバイル 機種変更」に関するアンケート調査結果

調査対象：楽天モバイル 機種変更を経験した方

有効回答数：84名（n=84）

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：7/25/2026 12:10:37 ～ 8/8/2026 2:44:23）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-03

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q3. 機種変更でどの端末を購入しましたか？

回答	件数	割合	グラフ
Android（AQUOS・Galaxy・Xperia等）	30	36%	
iPhone（最新～1世代前）	29	35%	
iPhone（型落ち・中古含む）	15	18%	
Android（Pixel）	8	10%	
楽天オリジナル端末（Rakuten Hand等）	2	2%	

Q4. 機種変更で利用した割引・プログラムを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
買い替え超トクプログラム（48回払い・返却で残債免除）	29	35%	
端末値引き・実質1円などのキャンペーン	28	33%	
特に割引は使っていない	20	24%	
楽天ポイントで支払い・充当	18	21%	
下取りサービス	5	6%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q6. 機種変更の手続きはどこで行いましたか？

回答	件数	割合	グラフ
楽天モバイル公式サイト・アプリ（オンライン）	49	58%	
楽天モバイルショップ（店舗）	28	33%	
家電量販店	5	6%	
その他	2	2%	

Q7. 手続きはスムーズでしたか？困った点があれば選んでください。（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
特に問題なくスムーズだった	42	50%	
データ移行・初期設定でつまづいた	19	23%	

eSIMの再発行・切替が分かりにくかった	18	21%	
開通・回線切替に時間がかかった	10	12%	
買い替え超トクの手続き・返却条件が分かりにくかった	9	11%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q8. 機種変更にかかった実質負担（端末代の持ち出し）はどのくらいでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
1万～3万円	35	42%	
実質1円～数千円	15	18%	
6万円以上	13	15%	
3万～6万円	12	14%	
分からない	9	11%	

Q9. 買い替え超トクプログラムを使った方へ：返却前提の仕組みに納得していますか？

回答	件数	割合	グラフ
買い替え超トクは使っていない	33	39%	
お得だが返却条件に不安がある	24	29%	
納得して使っている	23	27%	
あまり納得していない	4	5%	

Q10. 機種変更の総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4	28	33%	
3	18	21%	
5	16	19%	
2	5	6%	
1	1	1%	

Q13. これから機種変更する人に、楽天での機種変更をすすめますか？理由も一言。

回答	件数	割合	グラフ
3	24	29%	
4	24	29%	
5	15	18%	
2	4	5%	

Q15. 楽天モバイルの利用歴はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
1～3年	28	33%	
3～5年	24	29%	
1年未満	16	19%	

5年以上	16	19%	
------	----	-----	-------------

Q16. 年代 10代／20代／30代／40代／50代／60代以上

回答	件数	割合	グラフ
30代	20	24%	
40代	16	19%	
50代	10	12%	
20代	9	11%	
60代以上	2	2%	
40	1	1%	
4 0代	1	1%	

Q17. 性別 男性／女性／回答しない

回答	件数	割合	グラフ
男性	32	38%	
女性	25	30%	
女	1	1%	
回答しない	1	1%	

Q18. お住まいの地域（任意） 北海道・東北／関東／中部／近畿／中国・四国／九州・沖縄

回答	件数	割合	グラフ
関東	18	21%	
中部	11	13%	
近畿	11	13%	
九州	6	7%	
東北	3	4%	
九州・沖縄	2	2%	
北海道	2	2%	
四国	1	1%	
中国・四国	1	1%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照合できます。

Q1. 機種変更の前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 51件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	—・—	データ移行がうまくできるか不安でした
#003	—・—	データ移行がスムーズにできるかどうかが一番不安でした。特に、写真や連絡先、アプリの引き継ぎがうまくいくか心配でした。また、買い替え超トクプログラムの返却条件が複雑そうで、きちんと理解できるかも不安でした。
#004	—・—	電波はちゃんと支障なく使えるか心配でした。

#009	—・—	前の機種画面が割れて全然入力できない状態だったため、それでも機種変更可能なのかということと、やり方を教えてほしかった。
#010	—・—	データの移行作業が自分一人でスムーズにできるか不安でした。
#011	—・—	データを全部自分自身で移行できるのか
#012	—・—	買い替え超トクプログラムの仕組みや、機種変更後のデータ移行・eSIMの切り替えがスムーズにできるか不安でした。
#015	—・—	対象の機種のことが知りたかった
#017	—・—	機種変更前に必要な準備や設定方法について
#018	—・—	SIM の交換の方法やって続きの手順 かかる時間について
#022	—・—	ポイント還元対応機種
#023	—・—	データ移行がスムーズにできるかと、機種変更後もそのまま問題なく使えるかが一番不安でした。
#024	—・—	提供されている機種のラインナップ
#025	—・—	自分の機種が対応しているか？です
#027	—・—	本当に安いのか
#028	—・—	月々料金
#032	—・—	機種代と容量
#033	—・—	前機種との性能の違いなど
#034	—・—	結局の総額
#035	—・—	どれくらいのスペックで、どれくらいの価格になるか。
#038	—・—	メーカーが変わるため、操作性などがどう変わるか
#039	—・—	ない
#041	—・—	分割払いの料金
#042	—・—	最近のスマホは情報量が膨大なので、切り替えたと困ることがたくさん出てくるのではないかと不安で、何年も乗り換えられなかった。
#045	—・—	乗り換えの時はデータ移行を営業さんがサービスでしてくれたが機種変更ではいくらかかるのか
#046	—・—	自分の希望する機種があるかどうかです。
#048	—・—	他社からの乗り換え（MNP）時に比べて、既存ユーザーの機種変更でも端末割引やポイント還元キャンペーンが適用されるのか、また「買い替え超トクプログラム」を利用した際の実質負担額がいくらになるのかが一番気になっていました。
#049	—・—	気になる機種のスペック、同じシリーズでも+やナンバリングの違いでの性能差をしりたかった
#050	—・—	他との価格差
#051	—・—	データ移行が問題なくできるか、アプリや設定がそのまま使えるかが不安でした。
#052	—・—	利用してみたい機種が提供されているか、他から入手した機種が対応しているのか
#057	—・—	電波の強さ
#058	—・—	特になし
#059	—・—	端末の種類と利用料金。
#061	—・—	新しい機種に上手く移行できるか
#062	—・—	わかりません
#064	—・—	手続き

#065	—・—	データ移行が自分でも問題なくできるかと、電話番号や楽天ポイントがそのまま引き継がれるかが不安でした。
#066	—・—	データの入れ替えが上手くいくかどうか
#067	—・—	機種変更時のデータ移行がうまくいくか、特にeSIMの再発行や回線切り替えの手続きが自分でスムーズに行えるかどうかが一番不安だった。
#068	—・—	事前の説明があったので特に不安はありませんでした
#069	—・—	安く購入できるかどうか
#075	—・—	きちんと機種変更できているか
#076	—・—	料金
#077	—・—	特にない
#078	—・—	電波が通じるか
#080	—・—	データ移行の手順や、事前に準備しておくことや、機種変更後も現在の料金プランをそのまま利用出来るかが知りたかったことです。
#081	—・—	特にありません
#082	—・—	値段
#083	—・—	幾らかかるのか
#084	—・—	電波がつながりいつも通り通信ができるかどうか！

Q2. 機種変更を調べる中で「分かりにくい」「情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 49件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	—・—	途中解約時の違約金についての情報が分かりにくかったです。また、eSIMの切り替え手順が公式サイトで見つけづらく、実際の流れがイメージしづかったです。
#004	—・—	特にありません。
#009	—・—	私の場合は、画面割れで前の機種から操作できなかったのでグーグルの引継ぎ方法が分からず四苦八苦してしまいPCを使いなんとか引き継ぐことができたが、その辺がよく分からなかったこと。
#010	—・—	キャンペーンの適用条件や併用可否の記載が少し複雑でした。
#011	—・—	特にない
#012	—・—	キャンペーンの適用条件や返却時の条件がページごとに分かれていて、内容を理解するのに時間がかかりました。
#015	—・—	対象の機種がわかりにくかった
#017	—・—	ないです。
#018	—・—	オンラインでやるためにどの程度時間がかかるかわからなかったので、いつ始めたら意外と 時間がかかって困った
#022	—・—	ポイント還元対応機種以外のポイント還元率
#023	—・—	買い替え超トクプログラムの返却条件や対象機種について、少し分かりにくいと感じました。
#024	—・—	特に内
#025	—・—	ありません
#027	—・—	細かくてわかりにくい
#028	—・—	特になし
#032	—・—	地元での店舗がどこにあるのか
#033	—・—	スペックが分かりにくいとは思った
#034	—・—	在庫数
#035	—・—	特になし。

#038	—・—	納期、待ち時間
#039	—・—	機種変更のやり方
#041	—・—	なし
#042	—・—	全てがわからなかった
#045	—・—	楽天モバイルのカウンター以外、どこですればいいか？
#046	—・—	機種の取り扱いがやや少ない印象はありましたが、情報自体の少なさに困ったことはなかったです。
#048	—・—	「買い替え超トクプログラム」の24ヶ月目以降の返却手順や、旧端末の返却時における事務手数料（3,300円）の負担・審査基準（キズや破損による追加費用の有無など）の条件について調べる際、少し分かりにくさを感じました。
#049	—・—	楽天モバイルのサイト上だと、ぱっと見スペックの比較がしづらい
#050	—・—	実際にかかる費用
#051	—・—	機種ごとの設定手順が違い、どこまで自分で準備すればいいのか分かりにくかったです。
#052	—・—	データ移行の方法について、個別のアプリの情報が少ない
#057	—・—	ない
#058	—・—	特になし
#059	—・—	キャンペーン内容がややふやだった。
#062	—・—	ありません
#064	—・—	手続きの仕方
#065	—・—	eSIMの切り替え手順と、機種ごとの設定方法の違いが少し分かりにくかったです。
#066	—・—	だいたい書いてあったからほぼ満足
#067	—・—	買い替え超トクプログラムの細かい返却条件や、適用されるキャンペーンの併用ルールについて、公式サイト案内が複雑で分かりにくく感じる場面があった。
#068	—・—	事前の説明があったので特に不安はありませんでした
#069	—・—	誰でも安く購入できるのか
#075	—・—	ほぼ機種変について情報がないのでどうすればいいのか手間取った
#076	—・—	キャンペーンの内容
#077	—・—	特にない
#078	—・—	値段の違いがわかりにくかった
#080	—・—	ポイント還元の条件や付与時期や、SIMの再発行が必要になるケース点が分かりにくかったです。
#081	—・—	困ったことはありません
#082	—・—	ない
#083	—・—	時になし
#084	—・—	特になし

Q5. 「機種変更する前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（買い替え超トクの返却条件など）（記入 45件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	—・—	買い替え超トクプログラムは、端末を返却しないと残債が発生する点です。ま
#004	—・—	特にありません。
#009	—・—	2万ポイントプレゼントと被っていたのだがそれももらえるのかと勘違いしたこと。
#010	—・—	端末返却時の状態判定や事務手数料の有無についてです。

#011	—・—	48回払って新しい機種変更するとき、そのまま前の機種も残しておきたい場合、残債を一括で払ったらそのままもらえること。
#012	—・—	返却時の条件や端末の状態によって追加費用が発生する可能性があることを、もっと早く詳しく知っておきたかったです。
#015	—・—	すべての機種が値引きされないこと
#017	—・—	ないです。
#018	—・—	一番お得に購入する方法
#023	—・—	返却時に端末の状態によって追加費用が発生する可能性があることを、もっと詳しく確認しておけばよかったと思いました。
#024	—・—	どれくらいのポイント還元が受けられるか
#025	—・—	ありません
#027	—・—	他との違い
#028	—・—	特になし
#032	—・—	お得なキャンペーン等
#033	—・—	特にありません
#034	—・—	返却条件
#035	—・—	キャンペーン等を調べれば良かった。
#038	—・—	買い替え超トクなどのキャンペーンに関するペナルティ事項
#039	—・—	ポイントの使い方
#041	—・—	なし
#042	—・—	なし
#045	—・—	キャンペーンがあったかどうか
#046	—・—	キャンペーンの適用条件が少し複雑で、キャンペーン締切間近で焦っていたこともあり、事前によく調べておけばよかったです。
#048	—・—	24ヶ月目に端末を返却して残りの支払いを不要にする際、事務手数料が3,300円かかることや、画面割れ・故障があると22,000円（税込）の故障費用が別途発生する場合がある点です。事前にカバーやフィルムで保護しておく重要性を感じました。
#049	—・—	機種変更でできる値引きプランの条件（買い替え超トクの話自体はネット上で機種をカートに入れる際に知った）
#050	—・—	各割引の条件
#051	—・—	eSIMの再発行が必要になる場合があり、事前に手順を確認しておくで安心だと感じました。
#052	—・—	各アプリのデータ移行の方法
#058	—・—	特になし
#059	—・—	キャンペーン内容の付与の時期。
#062	—・—	ありません
#064	—・—	なし
#065	—・—	キャンペーンによってポイント還元時期が異なるので、事前に確認しておけばよかったと思いました。
#066	—・—	なし
#067	—・—	端末を返却する際の細かい状態基準や、次回の機種変更時の選択肢について事前にもう少し詳しく把握しておきたかった。
#068	—・—	事前の説明があったので特に不安はありませんでした

#069	—・—	ありません
#075	—・—	特になし
#076	—・—	キャンペーンの条件
#077	—・—	特にない
#080	—・—	下取りサービスを利用すると、機種変更費用を抑えられる場合があることや、キャンペーンは期間限定のため、購入タイミングによってお得度が変わること。
#081	—・—	特にありません
#082	—・—	ない
#084	—・—	特になし

Q11. 機種変更で「良かった点」を教えてください。（記入 48件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	—・—	下取りで端末代が実質負担ゼロに近くなり、最新機種に乗り換えられたことが最大のメリットでした。オンライン手続きも大体スムーズで、自宅にしながら完了できたのは便利でした。
#004	—・—	安いプランがあって良かったです。
#009	—・—	端末が壊れにくい点、画質が綺麗なところ
#010	—・—	オンラインで完結してポイント還元でお得に購入できました。
#011	—・—	新しいものを残債払わず使えるのでありがたい
#012	—・—	オンラインで手続きが完結し、端末の動作も快適になりました。ポイントも利用できて、実際の負担額を抑えられたのが良かったです。
#015	—・—	お得に機種変更ができたこと
#017	—・—	端末の月々の支払いが安くなったことです。
#018	—・—	キャンペーンで端末をお得に使えること。
#022	—・—	機種代金分そのままポイントで全部戻ってきたので満足
#023	—・—	オンラインで手続きが完結し、自宅で簡単に機種変更できました。ポイントも利用できたので、負担を抑えられた点も良かったです。
#024	—・—	購入代金の大半が楽天ポイントとして還元されたから
#025	—・—	私が行くショップは、ベテラン風の人が多く、とても詳しい人が多いことです
#027	—・—	在庫があったこと
#028	—・—	某大手企業のように無駄なサブスクなどの紹介がないのでありがたい
#032	—・—	ローンの金利が掛からなかったこと、データ移行を全てやってもらえたこと。
#033	—・—	安いわりには不便がない
#035	—・—	新しくなった分、性能は良くなった。
#038	—・—	店舗に行か必要が無く、買い替えを完了できた
#041	—・—	安くできた
#042	—・—	無事に済んだだけでありがたい
#045	—・—	eSIMに変えたこと・再発行無料
#046	—・—	想像よりもお買い得に機種変更ができたことです。
#048	—・—	「買い替え超トクプログラム」を使うことで高額な最新iPhoneでも毎月の支払いを大幅に抑えられたこと。また、貯まっていた楽天ポイントを端末代の月々支払いに充当できる点が非常に助かりました。

#049	—・—	店頭に行かず、自分でポチポチ進められて自分のタイミングで機種の入替え作業ができるのがいい
#050	—・—	スムーズだった
#051	—・—	オンラインで完結でき、端末の到着後すぐ使い始められた点が良かったです。Pixelは動作が軽く、写真もきれいで満足度が高いです。
#052	—・—	開通手続きはスムーズで、すぐに使えるようになった
#054	—・—	他のキャリアより安く買えて、キャッシュバックも多かった
#057	—・—	やすいところ
#058	—・—	簡単にできた
#059	—・—	気に入った端末を購入できた。
#061	—・—	思ったより簡単だった
#062	—・—	ありません
#064	—・—	ポイントがつく
#065	—・—	オンラインだけで手続きが完了し、自宅で受け取れた点が便利でした。端末の動作も快適になり、バッテリーの持ちも改善されました。
#066	—・—	アンドロイドだったので以前よりデータ移行がスムーズだった
#067	—・—	オンラインですべての手続きが完結するため店舗に行く手間がなく、最新のiPhoneをお得なプログラムを利用して負担を抑えながら入手できたことです。
#068	—・—	実質の持ち出し分が無かった
#069	—・—	安く購入できました
#075	—・—	店舗に行かずに自宅でできるので無駄な時間がかからない。
#076	—・—	キャンペーンの内容
#077	—・—	端末が1円で購入できた
#080	—・—	キャンペーンやポイント還元を利用すると、お得に新しい端末へ買い替えられることがある点が良かったことです。
#081	—・—	非常にコスト的に良かったので嬉しかったです
#082	—・—	店員の人の対応が良かった
#083	—・—	以前から使ってたかった期首を手にいれることが出来た
#084	—・—	格安で機種を購入できた

Q12. 機種変更で「イマイチだった点・注意点」があれば教えてください。（記入 45件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	—・—	買い替え超トクプログラムの返却条件がもう少し分かりやすく説明してほしいかったです。
#004	—・—	特にありません。
#009	—・—	前の機種はOPPO RENO3 Aを使用していたが、それに比べると小さく見えずらいと思った。
#010	—・—	端末の返却時期を忘れないように管理する必要があることです。
#011	—・—	データ移行に時間がかかること、LINEのトークも残しておきたい場合バックアップを忘れること。
#012	—・—	返却プログラムの条件が少し分かりにくく、事前にしっかり確認しておかないと後で戸惑う可能性があると感じました。
#015	—・—	すべての機種が対象ではないこと
#018	—・—	手続きがまだ少し面倒だと感じること
#023	—・—	買い替え超トクプログラムの返却条件は事前によく確認しておいたほうが安心だと思います。

#024	—・—	一度に受け取れないこと、最初の還元まで2ヶ月かかったこと。
#025	—・—	ありません
#027	—・—	高い
#028	—・—	特になし
#032	—・—	店員がモタモタして、予想よりも時間が掛かったこと。
#033	—・—	スピーカーから出る音が少し粗い
#035	—・—	今のところ、ありません。
#038	—・—	ペナルティ条件がわかりにくい
#041	—・—	新しい機種での操作に手間取った
#042	—・—	1週間位乗り換えがうまくいなくて、古いほうに電話がかかってきてしまう
#045	—・—	店舗では端末が少ないので、注文した。
#046	—・—	キャンペーン適用機種がとても限られていたことです。
#048	—・—	新規や他社からの乗り換え（MNP）ユーザー向けのキャンペーン還元額に比べると、既存ユーザーの機種変更に対するポイント還元率や割引額がやや控えめに設定されていると感じた点です。
#049	—・—	個人的に不要な補償プランの案内（補償プランにチェックしていません）などちょくちょく出てくるのがうっとおしいと思った
#050	—・—	多分アップル公式の方が安い
#051	—・—	eSIMの切り替えは少し手順が多く、初めての人は迷う可能性があると感じました。
#052	—・—	データ移行に手間取り、本格的に運用するまで時間がかかった
#057	—・—	電波がよわい
#058	—・—	特になし
#059	—・—	通信速度が微妙なところ。
#062	—・—	わかりません
#064	—・—	設定が面倒
#065	—・—	データ移行には思ったより時間がかかりました。アプリによっては再ログインや再設定が必要だったので、事前にIDやパスワードを確認しておくで安心です。
#066	—・—	新機種なのに以前より不便になってびっくりした
#067	—・—	eSIMの切り替え手続きの際に一時的に回線が使えない時間があり、手順に迷う部分があったので初心者には少しハードルが高く感じられるかもしれない点です。
#068	—・—	返済の回数が多かったので最後の方はお得感が余りなくなっていた
#069	—・—	もう少し高機能がよかった
#075	—・—	情報が少ない。機種変は特に得なことがない
#076	—・—	キャンペーンの条件
#077	—・—	機種変更時は特にないが、地下鉄でつながりにくい
#078	—・—	受付の方の対応と、使っているiPadの電波の悪さ、自身が使っていて電車で使えなくなること
#080	—・—	ポイント還元の条件が複雑で分かりにくく、初期設定やデータ移行に時間がかかることがあるところがイマイチな点でした。
#081	—・—	注意点は特にありません
#082	—・—	楽天モバイル、分割の回数を増やして支払う場合、楽天カードが無いとできないところ

#083	—・—	もう少しお得に購入できたら良かった
#084	—・—	初期設定が自分で思うようにできずショップまで足を運んだ

Q14.（その理由があれば教えてください）（記入 47件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	—・—	最新機種が実質負担ゼロや低コストで手に入るのは大きな魅力です。ただし、買い替え超トクプログラムの条件をしっかりと理解していないと後で損をする可能性があるため、事前に返却基準や違約金についてよく調べることをおすすめします。
#004	—・—	毎月の金額を抑えられるからです。
#009	—・—	初期設定を何とかし終えた後は、スムーズに進みポイントもより溜まるようになったので。
#010	—・—	プログラムを利用することで最新端末を安く持てるからです。
#011	—・—	大手キャリアのところは基本が高いので金額安くなるなら楽天がおすすめ。ポイントも貯まりやすい
#012	—・—	キャンペーンやポイント還元を活用すれば費用を抑えられます。事前に返却条件やキャンペーン内容を確認しておけば、安心して機種変更できると思います。
#015	—・—	対象の機種で変更したい人にはいいから
#018	—・—	オンラインで問題なく手続きが 自分でできる人であれば かなり便利でお得に使えると思う。
#022	—・—	ポイント還元などが多いのでお得に機種変更できるのが多いと思う
#023	—・—	オンラインで簡単に手続きでき、キャンペーンやポイントを活用すると費用を抑えられるためです。
#024	—・—	お得に新品のスマホが手に入るから。
#025	—・—	プランは格安だと思うので、品質に満足できる人はお勧めできると思います
#027	—・—	使いやすい
#028	—・—	ポイントもつきやすいしとにかく月額料金が安い！
#032	—・—	ポイント等お得だと思うから。
#033	—・—	楽天経済圏で生活している方にはポイント還元が大きいから
#035	—・—	特に、不具合はないです。
#038	—・—	自分で調べることが苦手な人には向かない
#041	—・—	なし
#042	—・—	どこでもいい
#045	—・—	AQUOUSからGoogle pixelにしたが、使い易い
#046	—・—	お買い得なものもありますが、取り扱い機種が少ないため、自分の希望する機種があれば利用することをおすすめしたいからです。
#048	—・—	端末の販売価格自体が4キャリアの中で最安水準に設定されており、買い替え超トクプログラムや楽天ポイント充当を活用すれば、負担を小さく抑えて新しい端末に買い替えられるからです。
#049	—・—	こだわりの機種がないなら、どれもスペックは横並びなので機種名で選べる人にはいいと思う（メジャーなiPhoneやGalaxyなど）
#050	—・—	安いところがあるかもなのでしっかり調べた方が良い
#051	—・—	オンラインで簡単に手続きでき、端末の選択肢も多く、スムーズに使い始められるからです。
#052	—・—	開通手続きのレスポンスが早く、手軽に行うことができます
#057	—・—	なし
#058	—・—	価格が安い

#059	—・—	利用料金が下がったこと。
#062	—・—	ありません
#064	—・—	ポイントを取るか電波を取るか
#065	—・—	キャンペーンやポイント還元を活用するとお得に機種変更できるためおすすめです。ただし、購入前に条件はよく確認した方が良いでしょう。
#066	—・—	種類は少ない
#067	—・—	キャンペーンやプログラムを活用すれば端末代を安く抑えられるのでおすすめだが、オンライン手続きに慣れていないと少し戸惑うこともあるため
#068	—・—	いいスマホは高いので他で買った方が納得がいく
#069	—・—	安く購入できるのでおすすめです。
#074	—・—	低価格でもストレスなく使用できているため
#075	—・—	特に得な事がないないので
#076	—・—	条件
#077	—・—	端末を安く手に入れるならオススメできるが、地下鉄などでつながりにくいのでどちらとも言えない
#078	—・—	電波わるいから
#080	—・—	データのバックアップとアプリの引き継ぎがスムーズに出来て、キャンペーン内容やポイント還元の条件が分かりやすかったからです。
#081	—・—	コスト的に良いので おすすめします
#082	—・—	その人の契約状況により
#083	—・—	手続きなどが難しくないし信用できるので
#084	—・—	楽天モバイルキャリアで利用できる機種がわかりにくい