

「楽天モバイル 子供名義」に関するアンケート調査結果

調査対象：楽天モバイル 子供名義を経験した方
有効回答数：47名（n=47）
調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/25/2026 12:12:08 ～ 8/7/2026 14:14:28）
調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）
調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-04

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q2. お子さんのスマホはどの名義で契約していますか？

回答	件数	割合	グラフ
親名義（利用者は子ども）	30	64%	
子ども本人の名義	16	34%	
分からない	1	2%	

Q3. お子さんの年齢（利用開始時）は？

回答	件数	割合	グラフ
小学生（6～12歳）	23	49%	
中学生（13～15歳）	19	40%	
高校生（16～18歳）	5	11%	

Q4. 契約時に利用した割引・プログラムを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
最強こども割（子ども向け割引）	10	21%	
家族割（最強家族プログラム）	9	19%	
最強青春割（22歳まで向け割引）	8	17%	
特に割引は使っていない	6	13%	
最強こども割（子ども向け割引），家族割（最強家族プログラム）	4	9%	
紹介・キャンペーンのポイント	2	4%	
最強こども割（子ども向け割引），紹介・キャンペーンのポイント	2	4%	
最強こども割（子ども向け割引），家族割（最強家族プログラム），紹介・キャンペーンのポイント	2	4%	
最強青春割（22歳まで向け割引），家族割（最強家族プログラム）	1	2%	
最強青春割（22歳まで向け割引），家族割（最強家族プログラム），紹介・キャンペーンのポイント	1	2%	
最強青春割（22歳まで向け割引），紹介・キャンペーンのポイント	1	2%	
家族割（最強家族プログラム），紹介・キャンペーンのポイント	1	2%	

Q6. 子ども名義（またはお子さん用）の契約で、手続き上ハードルに感じた点は？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
特に問題なくスムーズだった	15	32%	
18歳未満は法定代理人同意書が必要で手間だった	9	19%	
本人確認書類（子どもの分）の準備	8	17%	
支払い方法（親のクレカ・口座）の設定	4	9%	
18歳未満は法定代理人同意書が必要で手間だった, 本人確認書類（子どもの分）の準備	4	9%	
オンライン申込の入力が分かりにくかった	3	6%	
18歳未満は法定代理人同意書が必要で手間だった, 本人確認書類（子どもの分）の準備, 支払い方法（親のクレカ・口座）の設定	2	4%	
本人確認書類（子どもの分）の準備, オンライン申込の入力が分かりにくかった	1	2%	
支払い方法（親のクレカ・口座）の設定, オンライン申込の入力が分かりにくかった	1	2%	

Q7. お子さんの利用にあたり、見守り・フィルタリングは設定していますか？

回答	件数	割合	グラフ
あんしんコントロール（フィルタリング）を利用している	17	36%	
スマホ本体のペアレンタルコントロールを利用	15	32%	
特に設定していない	12	26%	
両方使っている	3	6%	

Q8. お子さんの楽天モバイルの月額料金はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
1,101～2,200円	18	38%	
601～1,100円	16	34%	
～600円	5	11%	
2,201円以上	5	11%	
分からない	3	6%	

Q9. 楽天モバイルを子どもに選んだ一番の決め手は？

回答	件数	割合	グラフ
料金が安い（最強こども割など）	28	60%	
親も楽天なので家族割・管理が楽	13	28%	
データ無制限で使い放題	3	6%	
楽天ポイントが貯まる	2	4%	
Rakuten Linkで通話無料	1	2%	

Q10. 子どものスマホとしての満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
----	----	----	-----

5	12	26%	
3	12	26%	
4	11	23%	
2	1	2%	

Q13. 子どものスマホに楽天を検討している親にすすめますか？理由も一言。

回答	件数	割合	グラフ
4	15	32%	
5	10	21%	
3	10	21%	
2	1	2%	

Q15. 楽天モバイルの利用歴（家族全体）はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
1～3年	24	51%	
1年未満	9	19%	
3～5年	8	17%	
5年以上	6	13%	

Q16. 回答者（親）の年代 20代／30代／40代／50代／60代以上

回答	件数	割合	グラフ
40代	14	30%	
30代	8	17%	
50代	4	9%	
20代	4	9%	

Q17. 性別 男性／女性／回答しない

回答	件数	割合	グラフ
女性	18	38%	
男性	12	26%	
回答しない	1	2%	

Q18. お住まいの地域（任意） 北海道・東北／関東／中部／近畿／中国・四国／九州・沖縄

回答	件数	割合	グラフ
関東	15	32%	
近畿	8	17%	
中部	3	6%	
北海道	2	4%	
九州・沖縄	1	2%	
東北	1	2%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q1. 子どもに楽天モバイルを持たせる前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 23件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	50代・女性	本当にデータ無制限使い放題なのか
#006	20代・男性	子供向けのスマホがあるかどうかが不安でした
#008	20代・女性	フィルタリング機能の使い勝手や通信速度の安定性です。
#009	40代・男性	電波が学校や自宅周辺で問題なくつながるか、見守り機能が十分かどうか。
#010	20代・女性	セキュリティ規格がわからなかった
#012	40代・男性	スマホ本体代はいくらなのか？
#013	30代・女性	料金面、勝手に課金や変なサイトへのアクセス
#014	40代・女性	フィルタリングの設定をどうしたらいいか
#016	40代・女性	通信速度等、快適に使えるかどうか
#017	40代・女性	通学中や外出先でも問題なくつながるか、月額料金がどのくらいになるのかが一番気になっていました。
#026	30代・男性	セキュリティ関連
#028	40代・回答しない	時間を守って使えるかどうか
#030	40代・女性	+メッセージが使えるかどうか
#031	30代・女性	自分が使用しているので特になかった
#032	30代・男性	未成年（子ども名義）でのオンライン契約の手順や必要な書類（親権者同意書など）が複雑ではないか、またフィルターや利用制限をしっかりとかけつつ安く運用できるかが一番不安でした。
#033	30代・女性	毎月の料金や家族割引でどれくらい安くなるか
#038	50代・男性	ありません
#039	30代・女性	スマホの使いすぎ
#041	20代・男性	28
#042	40代・女性	特に無し
#043	30代・女性	値段
#046	40代・女性	料金
#047	50代・男性	特にありません

Q5. 「子ども名義で契約する前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（同意書・年齢条件など）（記入 19件）

回答ID	属性	回答（原文）
#008	20代・女性	本人確認書類の準備や店頭とWebの手続きの違いです。
#009	40代・男性	未成年契約には必要書類や同意があることを事前に詳しく確認しておけばよかった。
#010	20代・女性	セキュリティは追加料金がかかること
#012	40代・男性	特にありません。
#013	30代・女性	特になし
#014	40代・女性	必要書類が何か。

#016	40代・女性	本人の楽天IDを事前に作っておくとスムーズ。その場でやると、アドレスやパスワード考えたりとバタバタ。
#017	40代・女性	法定代理人の同意や子どもの本人確認書類が必要になることを、事前にもっと詳しく確認しておけば準備がスムーズだったと思います。
#026	30代・男性	子供向けのサービス内容をもっと他社と比較すれば良かった
#028	40代・回答しない	同意書などが必要など少し手間がかかった
#032	30代・男性	子ども名義の楽天IDを作成・準備しておく必要があること。また、18歳未満の契約ではオンライン申し込み時に親権者同意書のアップロードやフィルタリングサービスの加入手続きが必須となる点です。
#033	30代・女性	特になし
#038	50代・男性	ありません
#039	30代・女性	特になし
#041	20代・男性	なし
#042	40代・女性	年齢で割引がある事を知らなかったので、知ってたらお得だったなぁと思った。
#043	30代・女性	同意書が必要なこと
#046	40代・女性	年齢条件と名義
#047	50代・男性	特にありません

Q11. 子どもに持たせて「良かった点」を教えてください。(記入 24件)

回答ID	属性	回答（原文）
#004	50代・女性	データ使用量を気にしなくていいのが一番良かったです？
#008	20代・女性	月額料金がとても安く、通話料もかからない点です。
#009	40代・男性	月額料金を抑えられ、必要な時にすぐ連絡が取れるようになった。親も楽天モバイルなので管理しやすい。
#010	20代・女性	連絡がとりやすいこと
#012	40代・男性	楽天同士なので仕組み等が分かりやすい。
#013	30代・女性	習い事をやってるので連絡が取れる、位置情報がわかる。楽天リンクで通話し放題。
#014	40代・女性	いつでも連絡が取れて安心なこと。フィルタリングもできるしファミリーリンクで居場所もわかる
#016	40代・女性	データ使い放題の上限金額が決まっているので安心。ただ、月によってこの月はよく使うだろうから無制限でいい、この月は20GBまでとかも決めている。親も楽なので割引も嬉しい。
#017	40代・女性	月額料金を抑えながら子どもといつでも連絡が取れるようになり安心できました。本人名義で契約したことで、将来的にもそのまま使い続けやすいと感じています。
#026	30代・男性	低額で利用できる
#028	40代・回答しない	いつでも連絡が取れる安心感。
#029	40代・女性	フィルタリングがしっかりしている
#030	40代・女性	親とLINEを通じて連絡ができる点
#031	30代・女性	価格的に他社より安く済んでいると思われる
#032	30代・男性	「最強子ども割」と「最強家族割」を組み合わせることで、月額500～600円程度という格安な維持費で持たせられること。部活や習い事の連絡時にRakuten Linkを使えば通話料も無料になり、家計の負担が非常に少ない点です。
#033	30代・女性	料金が安いこと
#038	50代・男性	ありません
#039	30代・女性	楽天ポイントが貯まる

#040	40代・女性	子どもが使う際にギガの残りを気にしなくてよい点
#041	20代・男性	なし
#042	40代・女性	中学生なので、訳も分からず外で使っても定額があるので安心して持たず事ができてる。
#043	30代・女性	安い
#046	40代・女性	料金を気にせずデータを使えること
#047	50代・男性	コスト的にも安いので良かったです

Q12. 「イマイチだった点・不安な点」があれば教えてください。（電波・見守り機能など）（記入 23件）

回答ID	属性	回答（原文）
#008	20代・女性	建物内や地下に入ると電波が少し弱くなることです。
#009	40代・男性	地域によっては電波が弱い場所があり、見守り機能はスマホ本体の設定も併用する必要がある。
#010	20代・女性	セキュリティがゆるそうなこと
#012	40代・男性	フィルタリングアプリが加入時必須だったが使わなかった。
#013	30代・女性	ゲームのやりすぎで宿題が疎かになること
#014	40代・女性	依存してしまうことくらい。
#016	40代・女性	電波がたまに気になることがある。LINE送受信がすぐにこなかったり、電波の立っている本数が少なかったりすることがある。でも、日々の生活ですごく困ったことはない。
#017	40代・女性	一部の場所では電波が弱いことがありました。また、見守り機能はスマホ本体の設定を活用する必要があるため、最初に少し設定の手間がかかりました。
#026	30代・男性	見守り機能（もっと充実させて欲しい）
#028	40代・回答しない	どこかに置き忘れてたりしないかが不安だった。
#029	40代・女性	たまに電波が悪いときがある
#030	40代・女性	楽天モバイルは3GBまでは最強こども割で安くなるけど、3GBを超えると割引がなくなって通常料金になってしまうのが不満。家の中ならWiFiがあるから良いが、外で動画を見ると通信量が跳ね上がってしまう。
#031	30代・女性	子ども名義にしてもあまり割引がない点
#032	30代・男性	学校の校舎内や地下施設に入った際、稀に連絡がつきにくくなる時間帯があること。また、子ども名義の楽天ID管理（マイページへのログイン等）を親が把握・管理しておく手間が少し発生する点です。
#033	30代・女性	無料通話をするには楽天LINKのアプリから掛けなければいけないこと、子どもには分かりにくかった
#038	50代・男性	わかりません
#039	30代・女性	フィルターがいまいち
#040	40代・女性	地下や建物の中など繋がりにくい場所がある
#041	20代・男性	なし
#042	40代・女性	建物の中で電波が弱い事が多い。
#043	30代・女性	まだありません
#046	40代・女性	契約時の書類が面倒だった
#047	50代・男性	不安な点はありませんでした

Q14. （その理由があれば教えてください）（記入 20件）

回答ID	属性	回答（原文）
------	----	--------

#008	20代・女性	通信費を格段に抑えられて家族割も適用出来るからです。
#009	40代・男性	割引を利用すると料金が安く、初めて子どもに持たせるスマホとしてコストパフォーマンスが高いため。
#010	20代・女性	家族割が使えるから
#012	40代・男性	楽天経済圏の方なら特に便利です。
#013	30代・女性	料金面もよく、子供名義の楽天ポイントも貯まる、使えるのは嬉しい。
#014	40代・女性	しっかりフィルタリングもできるし コスパは最高
#016	40代・女性	まず、料金が安いと思う。特に高校生はデータすごく使うのでおすすめしたい。たまに電波気になるのでおすすめ度は4にしました。
#017	40代・女性	月額料金を抑えやすく、家族割も利用できるため、初めて子どもにスマホを持たせる家庭でも利用しやすいと思います。
#026	30代・男性	家計には優しいため
#028	40代・回答しない	この料金プランなら気兼ねなく子どもにスマホを持たせられると思うから。
#030	40代・女性	家族間で連絡を取るだけであれば、楽天モバイルは安く上がると思う。しかし、お友達と連絡を取る場合、相手が大手3社の見守り携帯だと+メッセージは使用できないのでSMSでのやり取りになり、その分料金がかかるので、要注意。
#032	30代・男性	「最強こども割」の登場で維持費が格段に安くなり、万が一データ容量を使いすぎても月額上限が決まっているため、子どものファーストスマホとして最もコスパが良い選択肢だからです。
#038	50代・男性	ありません
#039	30代・女性	他にも安い会社はある、電波は問題なし
#040	40代・女性	価格
#041	20代・男性	なし
#042	40代・女性	電波以外は満足してるので、それをそのまま伝えるとなると一長一短なので。
#043	30代・女性	安いのでおすすめです。
#046	40代・女性	データが無制限
#047	50代・男性	特にありません