

「楽天モバイル iフィルター」に関するアンケート調査結果

調査対象：楽天モバイル iフィルターを経験した方

有効回答数：36名 (n=36)

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：7/25/2026 12:14:01 ～ 8/7/2026 14:39:12）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-03

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. 子どものスマホにフィルタリングを設定する前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？

回答	件数	割合	グラフ
フィルタリングに効果があるか不安でした	1	3%	
設定方法の難易度やどこまで制限出来るかが不安でした。	1	3%	
必要なアプリまで使えなくなったり、設定が難しくないかが一番不安でした。	1	3%	
フィルタリングの追加料金がかかるか	1	3%	
有害なサイトや知らない人とのやり取りをしてしまわないか、利用時間が長くなりすぎないかが一番不安でした。	1	3%	
LINEなどはできなくなるのかどうか	1	3%	
有害サイトの遮断精度がどの程度かということや、学校連絡アプリ・学習用Webサイトまで過剰に制限されてしまわないか、初期設定がスムーズにできるかが一番不安でした。	1	3%	
どういうものをどの程度フィルターにかけられるのか	1	3%	
ありません	1	3%	
フィルタリングは、有害サイトの閲覧制限だけでなく、アプリの利用制限や利用時間の管理が出来ること。	1	3%	
不安だったことはありません	1	3%	

Q2. 子どもの端末で利用しているフィルタリング・見守りサービスはどれですか？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
あんしんコントロール（新・月額550円／初回3か月無料）	14	39%	
あんしんコントロール by iフィルター（旧・月額330円）	13	36%	
スマホ本体のペアレンタルコントロール（iPhoneのスクリーンタイム等）	6	17%	
無料アプリ・ブラウザの制限機能	5	14%	
特に設定していない・検討中	1	3%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q3. フィルタリングで主に制限したい・している内容は？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
有害サイト・アダルトサイトのブロック	22	61%	
アプリのインストール制限	18	50%	
利用時間の制限	12	33%	
SNS・ゲームの制限	9	25%	
利用状況の見守り・レポート	5	14%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q4. 「設定する前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（旧サービスの新規終了・料金改定など）

回答	件数	割合	グラフ
料金体系の改定や新旧プランの違いについてです。	1	3%	
料金や利用できる機能の違い、設定できる範囲を事前にもっと詳しく確認しておけばよかったと思いました。	1	3%	
追加料金がかかること	1	3%	
設定前に料金変更やサービス内容の違いを詳しく確認しておけばよかったと思いました。	1	3%	
利用状況の見守りについて	1	3%	
18歳未満の契約では原則フィルタリング加入が義務付けられていることや、サービスの改定により料金（月額330円→550円）や仕様が変わった点。また、iPhoneの場合は本体の「スクリーンタイム」機能との組み合わせが必要になることです。	1	3%	
フィルタリングのレベル	1	3%	
ありません	1	3%	
アプリのインストール制限や課金制限の設定方法や利用時間やWebサイトごとの制限方法が分かりにくかったです。	1	3%	
思ったことはありません	1	3%	

Q5. フィルタリングの設定・導入のしやすさの満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4	12	33%	
3	10	28%	
5	5	14%	
1	1	3%	

Q6. 設定・利用でつまづいた点は？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
制限が強すぎて必要なサイト・アプリまで使えない	14	39%	
特につまづかなかった	13	36%	
申込・初期設定の方法が分かりにくい	8	22%	
制限が弱く、すり抜けられてしまう	4	11%	

子どもに解除・回避されてしまった	2	6%	
------------------	---	----	-------------

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q7. フィルタリングに月額いくら払っていますか？

回答	件数	割合	グラフ
330円（旧 by i-フィルター）	15	42%	
550円（新 あんしんコントロール）	10	28%	
無料（本体機能・無料アプリ）	8	22%	
分からない	3	8%	

Q8. フィルタリングの効果・安心感の満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4	15	42%	
5	5	14%	
3	4	11%	
2	2	6%	

Q9. フィルタリングは必要だと思いますか？

回答	件数	割合	グラフ
年齢によっては必要	20	56%	
必須だと思う	10	28%	
本体機能で十分、有料は不要	4	11%	
特に必要ないと思う	2	6%	

Q10. フィルタリングを使って「良かった点」を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
有害な情報へのアクセスを未然に防げる安心感があります。	1	3%	
有害サイトへのアクセスを防げるだけでなく、利用時間も管理できるため、安心して子どもにスマホを持たせられるようになりました。	1	3%	
安心して子どもでも使えること	1	3%	
子どもが安心してスマホを使えるようになり、親側も利用状況を確認できる点が良かったです。完全に任せきりにはできませんが、最低限の安全対策として役立ちました。	1	3%	
有害なサイトや動画から子どもを守るから	1	3%	
不審なWebサイトへのアクセスや有害コンテンツを自動で弾いてくれる安心感があること。また、夜間のスマホ利用時間やアプリごとの利用上限を設定できるため、スマホ依存防止に役立っている点です。	1	3%	
GoogleやiPhoneのスクリーンタイムは使いやすい、自由度が高い	1	3%	
ありません	1	3%	
有害サイトや不適切なコンテンツへのアクセスを制限できて安心感がある点が良かったことです。	1	3%	
快適に利用できるので良かったです	1	3%	

Q11. 「イマイチだった点・注意点」があれば教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
必要なアプリの許可設定に少し手間がかかる点です。	1	3%	
設定項目が多く、最初はどこまで制限すればよいか迷いました。子どもの年齢に合わせて定期的に設定を見直すことも大切だと感じました。	1	3%	
追加料金がかかること	1	3%	
制限が強すぎると必要なサイトまで見られないことがあり、設定の調整には少し手間がかかりました。子どもとルールを決めた上で使うことが大切だと思います。	1	3%	
いつかは子どもが自分でフィルタリングを解除する時が来るかもしれないこと。	1	3%	
初期の判定基準が厳しめで、学校のWeb課題や部活の連絡用アプリまでブロックされることがあり、個別で個別許可（例外設定）を出す手間がかかりました。	1	3%	
iフィルターは検索機能まで制限がかけられてしまい使いづらく、結局解除している	1	3%	
わかりません	1	3%	
制限が厳しすぎると、子どもが不便に感じることもあり、一部のアプリやWebサイトが必要以上に制限される場合がある点がイマイチな点です。	1	3%	
注意点は特にありません	1	3%	

Q12. 子どものスマホに楽天のフィルタリングを検討している親にすすめますか？理由も一言。

回答	件数	割合	グラフ
4	12	33%	
3	6	17%	
5	5	14%	
2	3	8%	
1	1	3%	

Q13. （その理由があれば教えてください）

回答	件数	割合	グラフ
手軽に導入出来て子どもの安全を守れる安心感があるからです。	1	3%	
基本的な設定がしやすく、利用時間や閲覧サイトを管理できるので、スマホを初めて持たせる家庭には安心感があると思います。	1	3%	
安心して子どもでも使えるから	1	3%	
最初の設定は少し確認が必要ですが、有害サイト対策や利用時間の管理ができるので、小中学生の子どもには安心材料になると思います。	1	3%	
小さいうちはフィルタリングした方が安全安心だと思うから。	1	3%	
設定に少しコツはありますが、有害サイト遮断や利用時間の管理機能がしっかりしており、子どもの安全を守る見守りツールとして十分信頼できるからです。	1	3%	

iPhoneのスクリーンタイムで十分だと思う	1	3%	
ありません	1	3%	
基本的な見守りやフィルタリング機能があり、子どもが不適切なWebサイトを閲覧するリスクを減らせるからです。	1	3%	
快適に利用できるので おすすめします	1	3%	

Q14. お子さんの年齢を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
小学生	18	50%	
中学生	14	39%	
高校生	3	8%	
その他	1	3%	

Q15. 回答者（親）の年代 20代／30代／40代／50代／60代以上

回答	件数	割合	グラフ
30代	7	19%	
40代	5	14%	
50代	4	11%	
20代	3	8%	
60代以上	1	3%	

Q16. 性別 男性／女性／回答しない

回答	件数	割合	グラフ
男性	12	33%	
女性	7	19%	
回答しない	1	3%	

Q17. お住まいの地域（任意） 北海道・東北／関東／中部／近畿／中国・四国／九州・沖縄

回答	件数	割合	グラフ
関東	10	28%	
中部	2	6%	
近畿	2	6%	
中国・四国	1	3%	
九州・沖縄	1	3%	
東北	1	3%	
中国	1	3%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。