

「楽天モバイル 評判」に関するアンケート調査結果

調査対象：楽天モバイル 評判を経験した方

有効回答数：98名（n=98）

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/23 10:16 ～ 2026/08/06 22:52）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q3. 楽天モバイルを選ぶ・使ううえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
月額料金の安さ（使った分だけ・無制限でも3,278円）	69	70%	
データ無制限で使い放題・テザリング	13	13%	
楽天ポイント・楽天経済圏（SPU・ポイント還元）	7	7%	
Rakuten Linkで国内通話が無料	6	6%	
通信品質・エリア（つながりやすさ）	2	2%	
家族割（最強家族プログラム）	1	1%	

Q4. 楽天モバイルを使っていて不満・気になる点を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
電波・エリアが不安定（地下・建物内・郊外でつながりにくい）	76	78%	
Rakuten Linkの通話品質・使い勝手	25	26%	
データ無制限でも時間帯・場所で速度が出ないことがある	25	26%	
店舗が少ない・サポートに不安	11	11%	
特に不満はない	7	7%	
プラン・請求・キャンペーン条件が分かりにくい	6	6%	
楽天経済圏に囲い込まれる感じがする	3	3%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q6. 現在の楽天モバイルの月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
2,201～3,278円（20GB超～無制限）	42	43%	
～1,100円（3GB未満）	28	29%	
1,101～2,200円（3～20GB）	21	21%	
端末代込みで4,000円以上	7	7%	

Q7. 契約しているプランは？

回答	件数	割合	グラフ
Rakuten最強プラン（音声＋データ）	74	76%	
Rakuten最強プラン（データタイプ／データ専用）	20	20%	
分からない	3	3%	
Rakuten最強U-NEXT	1	1%	

Q8. 楽天モバイルの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4	51	52%	
3	26	27%	
5	15	15%	
2	5	5%	
不満 1 2 3 4 5 とても満足	1	1%	

Q9. 通信品質（速度・エリア・つながりやすさ）の満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
3	36	37%	
4	24	24%	
2	23	23%	
1	9	9%	
5	5	5%	
不満 1 2 3 4 5 とても満足	1	1%	

Q10. 主にどんな場所で電波の弱さを感じますか？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
地下（駅・施設）	64	65%	
建物・オフィスの中	53	54%	
郊外・地方	39	40%	
高層階	12	12%	
特に感じない	2	2%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q11. 楽天モバイルを選んだ一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
料金の安さ・段階制	57	58%	
データ無制限	19	19%	
楽天ポイント・楽天経済圏	10	10%	
キャンペーン・ポイント還元	7	7%	
Rakuten Link通話無料	3	3%	

家族割	1	1%	
その他:	1	1%	

Q12. 他社と比較検討しましたか？検討した相手をすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
UQモバイル・ワイモバイル	35	36%	
ahamo・povo・LINEMO	29	30%	
その他の格安SIM（mineo・IIJmio等）	25	26%	
比較せず楽天一択だった	21	21%	
ドコモ・au・ソフトバンク	19	19%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q15. 楽天モバイルを人にすすめたいと思いますか？理由も一言お願いします。

回答	件数	割合	グラフ
3	42	43%	
4	33	34%	
2	10	10%	
5	8	8%	
すすめない 1 2 3 4 5 とてもすすめたい	3	3%	
1	2	2%	

Q17. 楽天モバイルの利用歴はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
3～5年	34	35%	
1～3年	32	33%	
1年未満	18	18%	
5年以上	14	14%	

Q19. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	36	37%	
40代	26	27%	
20代	18	18%	
50代	14	14%	
60代以上	3	3%	
10代	1	1%	

Q20. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	56	57%	

男性	41	42%	
回答しない	1	1%	

Q21. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	37	38%	
中部	19	19%	
近畿	19	19%	
九州・沖縄	8	8%	
北海道・東北	6	6%	
北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	6	6%	
中国・四国	3	3%	

Q22. 主な利用エリア

回答	件数	割合	グラフ
地方都市	47	48%	
都市部（政令市クラス）	38	39%	
郊外・農村部	13	13%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q1. 楽天モバイルを契約する前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 87件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	地方都市・―	スムーズに移行できるのか、タイムラグはないのか不安でした。
#002	地方都市・―	通信品質
#003	都市部（政令市クラス）・―	特になし
#004	地方都市・―	月々の料金と、どれくらい楽天ポイントが貯まるか
#005	都市部（政令市クラス）・―	建物の中や地下でもちゃんと電波がつながるのかが一番不安でした。
#007	地方都市・―	通信速度がはやいかどうか
#008	都市部（政令市クラス）・―	きちんと繋がるのかということ
#009	都市部（政令市クラス）・―	回線の不安定さ、つながりにくさ
#010	地方都市・―	通信環境
#011	地方都市・―	通信品質が大手3社と比較して大丈夫かどうかが不安でした
#013	地方都市・―	電波状況
#014	都市部（政令市クラス）・―	回線が繋がりがづらないか

#016	都市部（政令市 クラス）・ー	通信品質です
#017	都市部（政令市 クラス）・ー	繋がるかどうか
#018	郊外・農村部・ ー	Wi-Fiのないところでどこまで電波が繋がるか。
#020	地方都市・ー	通信速度
#021	地方都市・ー	利用料金
#022	郊外・農村部・ ー	繋がりやすさ
#023	地方都市・ー	時間帯や場所によってはの繋がりやすさや、通信速度が実際はどうかと言う点を知りたかったです。
#024	地方都市・ー	通信エリア
#025	都市部（政令市 クラス）・ー	電波が繋がりにくいか心配だった。
#026	都市部（政令市 クラス）・ー	縛りがないか、どれくらい安くなるか
#027	地方都市・ー	通信品質
#028	都市部（政令市 クラス）・ー	プランのシステム
#029	郊外・農村部・ ー	ポイント
#030	地方都市・ー	通信品質
#031	都市部（政令市 クラス）・ー	通信状況
#032	地方都市・ー	通信速度や繋がりやすさ
#033	地方都市・ー	通信の安定性や通信速度
#034	地方都市・ー	電波が安定してつながるかどうかが一番不安でした。
#035	郊外・農村部・ ー	月の使用料が0GBでも支払い料金が発生すること。
#036	都市部（政令市 クラス）・ー	使うエリアの電波状況
#037	都市部（政令市 クラス）・ー	回線速度が不安だった
#038	都市部（政令市 クラス）・ー	端末の交換保証やその料金
#039	地方都市・ー	電波が悪くないかどうか
#040	地方都市・ー	電波がつながりやすいかどうか
#041	都市部（政令市 クラス）・ー	知りたいと思う事は事前に知れていたので特にありませんでした、不安に感じていた事も特にありませんでした。
#042	都市部（政令市 クラス）・ー	通信品質
#043	都市部（政令市 クラス）・ー	都心部でどれくらい通話が繋がらないところがあるのか、データ通信が不安定なところがあるのか知りたかったです。

#044	地方都市・—	解約料金
#045	都市部（政令市クラス）・—	電波がないなどで接続が悪くなったりしないか
#046	地方都市・—	月額料金の負担などのお金の事です。
#047	郊外・農村部・—	電話番号をそのまま、SIMカードを入れて、ちゃんと動くのかが不安でした。
#048	郊外・農村部・—	電波の悪さ
#049	地方都市・—	本体代を含めた月々の支払いがどれくらいか
#050	地方都市・—	通信品質
#051	都市部（政令市クラス）・—	繋がりがやすさ
#052	地方都市・—	田舎なので、ちゃんと繋がるのかどうか不安は多少あった
#053	地方都市・—	エリア（特に5G）
#054	地方都市・—	いつもの自分の行動範囲内で、電波が入るかどうか
#055	郊外・農村部・—	繋がりがやすさ
#056	地方都市・—	通信速度
#057	都市部（政令市クラス）・—	通信がしっかりと安定するかどうか
#058	地方都市・—	SiMがちゃんと届くかどうか・設定で難しいことはないかの不安があった
#059	地方都市・—	自分がどの程度のデータを使用するかははっきりと分からなかったのでどの月額料金になるか分かりづらかった
#061	都市部（政令市クラス）・—	つながりやすさ、回線速度
#062	都市部（政令市クラス）・—	繋がりにくいこと
#063	都市部（政令市クラス）・—	通信速度が速いか。電波の届く範囲
#064	地方都市・—	電波が弱いと聞いてたので大丈夫かなと心配でした
#067	郊外・農村部・—	料金と通信速度のバランス
#068	郊外・農村部・—	料金が安くなるのかどうか
#069	都市部（政令市クラス）・—	ありません
#070	地方都市・—	通信速度がどんな感じか
#074	地方都市・—	故障した場合、どうなるのか。
#075	地方都市・—	故障修理など、どうしたらいいか。
#076	地方都市・—	電波の状況が十分か
#077	地方都市・—	回線がつながりやすいかどうかの不安
#078	地方都市・—	自宅や職場で繋がるかどうか、対応エリアのマップが正しいのか不安でした。

#079	都市部（政令市クラス）・ー	通信速度の速さとエリア
#080	地方都市・ー	通信速度や電波状況
#081	地方都市・ー	料金が安くなる条件
#082	都市部（政令市クラス）・ー	通信速度
#083	都市部（政令市クラス）・ー	価格など。どのプランが一番安くなるか？が気になってた
#084	都市部（政令市クラス）・ー	知りたかったことは、実際の料金がいくらかかるのか。不安だったことは同じく、通信料以外に何も料金がかからないのか。
#085	郊外・農村部・ー	対応エリア
#086	都市部（政令市クラス）・ー	通信が遅くないか不安でした
#087	都市部（政令市クラス）・ー	契約前は、通信の安定性と自分の生活圏で問題なく使えるかが一番不安でした。料金は魅力的でも、電波状況が合わないと困るので気になっていました。
#088	地方都市・ー	繋がりやすさ
#089	地方都市・ー	通信が途切れたりしないか
#091	都市部（政令市クラス）・ー	金額
#092	地方都市・ー	実店舗があるので、不明点を聞けた
#093	都市部（政令市クラス）・ー	ありません。
#094	都市部（政令市クラス）・ー	月額料金
#095	都市部（政令市クラス）・ー	回線速度や通信品質について
#096	都市部（政令市クラス）・ー	インターネットの繋がりやすさ
#097	地方都市・ー	とくにない。
#098	地方都市・ー	通信速度やサポートの質が落ちないか

Q2. 楽天モバイルについて調べる中で、「情報が分かりにくい／実際どうなのか分からない」と困ったことはありますか？（記入86件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	地方都市・ー	特にありませんでした。
#002	地方都市・ー	実際の通信品質
#003	都市部（政令市クラス）・ー	特になし
#005	都市部（政令市クラス）・ー	プラチナバンドで繋がりやすくなったという口コミと、相変わらず圏外になるという口コミが混ざっていて、自分の場合はどうなのかが一番分かりにくかったです。
#007	地方都市・ー	特にない

#008	都市部（政令市クラス）・—	契約した時はまだ口コミが少なかったので通信品質がわからなかった
#009	都市部（政令市クラス）・—	回線の安定性については評価がさまざまで何が正しいか分からなかった
#010	地方都市・—	特に無いです
#011	地方都市・—	特にわかりにくいと思ったことはありません
#013	地方都市・—	電波状況
#014	都市部（政令市クラス）・—	特になし
#016	都市部（政令市クラス）・—	三木谷キャンペーンについての適用条件です
#017	都市部（政令市クラス）・—	通信品質がわかりづらい
#018	郊外・農村部・—	特になし
#020	地方都市・—	通信速度が遅くなる条件
#021	地方都市・—	通信品質と繋がりやすさ
#022	郊外・農村部・—	繋がりやすさ
#023	地方都市・—	楽天からのメールマガジンのリンクから申し込むとポイントがもらえるキャンペーンと、初めて他社から乗り換えキャンペーンがあり、同時に申し込む方法が少しややこしかったこと。
#024	地方都市・—	特になし
#025	都市部（政令市クラス）・—	情報自体は分かりやすいですが、楽天モバイルのサイトが派手なピンクが基調で見づらいし、キャンペーンが多すぎて良く分からなかった。今は慣れましたが。
#026	都市部（政令市クラス）・—	細かい契約内容が調べづらい
#027	地方都市・—	ありません
#028	都市部（政令市クラス）・—	ないです
#029	郊外・農村部・—	楽天で買うとポイントどれくらい増えるのか
#030	地方都市・—	通信品質
#031	都市部（政令市クラス）・—	他の大手キャリア(au,docomo,SoftBank)に比べてどれくらいの通信速度が出るのか、地下鉄や商業ビルでどれくらいの遅くなるのか などは契約当時、情報が少なかった
#032	地方都市・—	通信速度がどのくらいなのかは分からなかった
#033	地方都市・—	通信の速度
#034	地方都市・—	キャンペーンの内容や適用条件が複雑で、どれがお得なのか分かりにくかったです。
#035	郊外・農村部・—	楽モバのポケットWiFiが1円(タダ?)で購入できるサービス中だったので契約したが、スマホ本体の以外に新たにポケットWiFi用のsimの契約が必要であり、使用料が0GBでも料金が発生すること。
#036	都市部（政令市クラス）・—	無料電話アプリの使い勝手
#037	都市部（政令市クラス）・—	キャンペーンの内容が微妙にコロコロ変わって、どれだけの特典がもらえるのかわかりづらかった

#038	都市部（政令市クラス）・ー	表示されている月額で利用するには自身で不要な保証を解除しなければならないところが分かりにくい
#039	地方都市・ー	キャンペーンの適用が分かりにくい
#040	地方都市・ー	5Gの範囲
#041	都市部（政令市クラス）・ー	特にありませんでした。
#042	都市部（政令市クラス）・ー	故障や通信障害の情報がみつけない
#043	都市部（政令市クラス）・ー	私が利用し始めた時は、楽天モバイルで通信できない時はau回線で繋がるようになっていたのですが、それがどれくらいのデータ通信の速度なのかというのがよく分かりませんでした。
#044	地方都市・ー	繋がりやすさ
#045	都市部（政令市クラス）・ー	特になし
#046	地方都市・ー	分かりやすく、困った事は無かったです。
#047	郊外・農村部・ー	通信エリア。マップで色で表示はされるけど、実際、どの程度とか言うのは、全く分からない。
#048	郊外・農村部・ー	色んな意見があって判断がつきにくかった
#049	地方都市・ー	特になし
#050	地方都市・ー	通信品質
#051	都市部（政令市クラス）・ー	特になし
#052	地方都市・ー	Rakuten Linkで国内通話が無料ということは、楽天モバイルの利用者同士でないと無料にはならないということ
#053	地方都市・ー	生活圏の道が入り組んでいる所が多いので、通信エリアマップの拡大率では分かりにくかった。
#054	地方都市・ー	上の回答と同じです
#055	郊外・農村部・ー	海外でどう使えるかの情報が分かりにくかった
#056	地方都市・ー	キャンペーン
#057	都市部（政令市クラス）・ー	実際の利用者の声が良いものしかなく通信が安定しているのかわからなかった
#058	地方都市・ー	特になし
#059	地方都市・ー	特になかった、
#061	都市部（政令市クラス）・ー	特にありません
#062	都市部（政令市クラス）・ー	楽天リンクでの通話がしづらいという情報
#063	都市部（政令市クラス）・ー	はじめの頃だったので通信エリアがどこまで拡大されているかわかりにかった
#064	地方都市・ー	特にありませんでした
#067	郊外・農村部・ー	数値化ができていない。
#068	郊外・農村部・ー	エリア拡大中と言われているわりに圏外になるところが多い

#069	都市部（政令市クラス）・ー	ありません
#070	地方都市・ー	特にはない
#074	地方都市・ー	ない。
#075	地方都市・ー	ない。
#076	地方都市・ー	特にありません。
#077	地方都市・ー	周りの利用者が少ないので実際どうなのかわからなかった
#078	地方都市・ー	楽天モバイルは繋がらないという口コミが多く、また自分の地域の情報がなかったので、参考にできるものがなかった。
#079	都市部（政令市クラス）・ー	電波が届かないエリアはau回線を利用となっていたが実際にau回線と同様の速度で使えるのか分からなかった
#080	地方都市・ー	特になし
#081	地方都市・ー	特になし
#082	都市部（政令市クラス）・ー	通信速度が他社と比べてどれくらいなのかわかりにくい
#083	都市部（政令市クラス）・ー	キャンペーンの違いがわかりにくかった
#084	都市部（政令市クラス）・ー	わかりにくいことは特にありませんでした。
#085	郊外・農村部・ー	無い
#086	都市部（政令市クラス）・ー	サポートの窓口が少しわかりづらかったです
#087	都市部（政令市クラス）・ー	調べている中で、公式情報と口コミの内容が食い違うことが多く、実際の使い心地が分かりにくいと感じました。
#088	地方都市・ー	キャンペーンの内容について
#089	地方都市・ー	通話の質や通信エリアがどこまで広がっているか
#091	都市部（政令市クラス）・ー	ギガ無制限と言われるが自分がどれほど使用して金額はいくらなのかわかりにくい。
#092	地方都市・ー	実店舗でキャンペーン情報等も説明してくれたので、よかった
#093	都市部（政令市クラス）・ー	ありません。
#094	都市部（政令市クラス）・ー	エリアによってのつながりやすさ
#095	都市部（政令市クラス）・ー	オンラインでの手続きの場合自分で情報を色々調べてみるのが面倒だった
#096	都市部（政令市クラス）・ー	特になし
#097	地方都市・ー	とくにない。
#098	地方都市・ー	ない

Q5. 実際に楽天モバイルを使ってみて、「契約前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 79件）

回答ID	属性	回答（原文）
------	----	--------

#001	地方都市・—	特にありません。
#002	地方都市・—	かなり通信品質が悪い
#003	都市部（政令市クラス）・—	特になし
#005	都市部（政令市クラス）・—	ショッピングモールの中や地下に入ると急に電波が弱くなることがあるので、そういうところによく行く人は注意が必要だなと思いました。
#007	地方都市・—	人が集まる場所は格段に通信速度が遅くなる
#009	都市部（政令市クラス）・—	実際の回線安定性、場所による不安定さ
#010	地方都市・—	繋がりにくい場所が思っていたより多いという事
#011	地方都市・—	特にありません
#013	地方都市・—	電波状況
#014	都市部（政令市クラス）・—	Rakuten Linkの使い勝手
#016	都市部（政令市クラス）・—	通信品質です
#017	都市部（政令市クラス）・—	実際にどれだけ繋がるのか
#018	郊外・農村部・—	特になし
#020	地方都市・—	ありません。
#021	地方都市・—	場所や時間帯によつての繋がりやすさ
#022	郊外・農村部・—	特にない
#024	地方都市・—	特になし
#025	都市部（政令市クラス）・—	Rakuten Linkの存在を知らなかったし、契約した今も良く分かってない。
#026	都市部（政令市クラス）・—	定期的に繋がりが悪くなる時があること
#027	地方都市・—	楽天リンクから発信すると、番号通知しないことが多い
#028	都市部（政令市クラス）・—	ない
#029	郊外・農村部・—	繋がらないこと
#030	地方都市・—	特になし
#031	都市部（政令市クラス）・—	地上(大阪市内のオフィス街)で稀に圏外になる
#032	地方都市・—	特にございません
#033	地方都市・—	通信の安定性ぐらい
#034	地方都市・—	事前によく調べて契約したので、特にありませんでした。
#035	郊外・農村部・—	建物内など場所によってはかなり繋がりにくいこと。

#036	都市部（政令市 クラス）・ー	自分が使う場所での、通信状況や電話の繋がりやすさ。
#037	都市部（政令市 クラス）・ー	標準の通話アプリでの通話は月額料金に含まれないこと
#038	都市部（政令市 クラス）・ー	保証を自身で解除しなければ表示されている月額にはならないこと
#039	地方都市・ー	特にない
#041	都市部（政令市 クラス）・ー	特にありませんでした。
#042	都市部（政令市 クラス）・ー	キャンペーン情報は知っておけばよかった
#043	都市部（政令市 クラス）・ー	専用アプリを使っても通話が無料にならないところがある（全ての場所が通話無料なわけではない）というのは契約前に知っておけば良かったなと思いました。
#044	地方都市・ー	解約料金
#045	都市部（政令市 クラス）・ー	特になし
#046	地方都市・ー	特になし。
#047	郊外・農村部・ ー	特に思いつかないです。
#048	郊外・農村部・ ー	ありません
#049	地方都市・ー	しっかり調べてから契約したので特になし
#051	都市部（政令市 クラス）・ー	自分が住んでいる地域でどれくらい繋がりやすいか
#052	地方都市・ー	特になし
#053	地方都市・ー	特になし。
#054	地方都市・ー	特にありません
#055	郊外・農村部・ ー	特にない
#056	地方都市・ー	キャンペーンの有無
#057	都市部（政令市 クラス）・ー	特にありません
#058	地方都市・ー	特になし
#059	地方都市・ー	特にない
#061	都市部（政令市 クラス）・ー	特にありません
#063	都市部（政令市 クラス）・ー	特になし
#064	地方都市・ー	特にありません。大丈夫でした。
#068	郊外・農村部・ ー	意外と圏外エリアが多い
#069	都市部（政令市 クラス）・ー	ありません

#070	地方都市・―	特にありません
#074	地方都市・―	留守番電話を使用したい場合は月額料金を払わないといけないところ。
#075	地方都市・―	留守番電話サービスが別料金だということ。
#076	地方都市・―	特にありません。
#077	地方都市・―	特になし
#078	地方都市・―	かなり長期にわたり楽天モバイルについて調べてから移行しており、元々マイナスの印象と不安から入っているので、使い始めてからは想定通りでした。
#079	都市部（政令市クラス）・―	地下では繋がらないこと
#080	地方都市・―	特になし
#081	地方都市・―	特になし
#082	都市部（政令市クラス）・―	5g対応エリア
#084	都市部（政令市クラス）・―	普段使いの回線については調べていましたが、実際地震など災害が起きた際に、全く繋がらないことがありました。そのようなイレギュラーなことに対しても調べておくべきだと感じました。
#085	郊外・農村部・―	特になし
#086	都市部（政令市クラス）・―	特にないです
#088	地方都市・―	特にありません
#089	地方都市・―	建物内などでどのくらい使えるのか
#090	地方都市・―	思ったより電波が不安定になりやすい
#091	都市部（政令市クラス）・―	電波の悪さ
#092	地方都市・―	電波のつながりやすさ
#093	都市部（政令市クラス）・―	通信の使い放題
#094	都市部（政令市クラス）・―	特にない。
#095	都市部（政令市クラス）・―	特にない
#096	都市部（政令市クラス）・―	インターネットの繋がりやすさ、どここの場所だと繋がりにくいか
#097	地方都市・―	とくにない。
#098	地方都市・―	特にない

Q13. 楽天モバイルを使って「良かった点」を教えてください。（記入 83件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	地方都市・―	月額料金の安さと、オンラインでの手続きの簡単さ、オンラインサイトが分かりやすいこと、またほとんどの手続きがオンラインでできることです。
#002	地方都市・―	ポイントが貯まりやすい
#003	都市部（政令市クラス）・―	月々が安いから

#005	都市部（政令市クラス）・ー	auのときと比べて毎月のスマホ代が半額くらいまで安くなったことと、どれだけデータを使っても3278円までしかないということです。
#007	地方都市・ー	料金がそこまで高くない。またポイントで支払いができる。
#008	都市部（政令市クラス）・ー	通信費が約7000円安くなったこと。楽天市場で買い物をするとポイント還元率が上がること。
#009	都市部（政令市クラス）・ー	ギガを気にしなくて良いこと、コストパフォーマンスが高い
#010	地方都市・ー	楽天イベント期間にポイントがたまりやすくなった点
#011	地方都市・ー	楽天経済圏で暮らしているのでポイントを獲得しやすい点
#013	地方都市・ー	安価
#014	都市部（政令市クラス）・ー	料金が半額近く安くなった
#016	都市部（政令市クラス）・ー	電話がかけ放題、データが無制限で使っても月額料金が3000円程度で済むところです。
#017	都市部（政令市クラス）・ー	無制限の中では安いこと
#018	郊外・農村部・ー	格安なのにデータ通信量を気にせず利用できるところ。
#020	地方都市・ー	使い放題で値段も安いところ
#021	地方都市・ー	利用料金の安さと料金表のわかりやすさ
#022	郊外・農村部・ー	通話が無料
#023	地方都市・ー	以前よりは月額料金が安くなった点と楽天ポイント還元率がアップしたこと
#024	地方都市・ー	楽天経済圏
#025	都市部（政令市クラス）・ー	一番は料金の安さです。それと楽天モバイルと楽天カードを中心に楽天経済圏で便利にお得に生活できてる気がする点。
#026	都市部（政令市クラス）・ー	無制限で使える
#027	地方都市・ー	安さ
#028	都市部（政令市クラス）・ー	ポイントたくさんはいる
#029	郊外・農村部・ー	ポイント還元がよい
#030	地方都市・ー	ポイントが貯まりやすい
#031	都市部（政令市クラス）・ー	無制限で安い
#032	地方都市・ー	月々の料金がかなり安くなりました。
#033	地方都市・ー	キャンペーンでだいぶお得に乗り換えができたのと、基本料金がすごく安くなった。ポイントもたまりやすい
#034	地方都市・ー	データ無制限なので、通信量を気にせず動画やSNSを楽しめるところが良かったです。
#035	郊外・農村部・ー	何GB使っても毎月の支払い料金が高額になりすぎない点。
#036	都市部（政令市クラス）・ー	月々の支払い額がかなり少なくなった。

#037	都市部（政令市クラス）・ー	もともと楽天ユーザなので、ポイントがたくさん貯まるようになったこと
#038	都市部（政令市クラス）・ー	月の支出が安くなった
#039	地方都市・ー	楽天リンクで通話料が無料な点
#041	都市部（政令市クラス）・ー	月額料金が安価で家計への負担が和らいだ事でした。
#042	都市部（政令市クラス）・ー	楽天リンクで通話が無料になること
#043	都市部（政令市クラス）・ー	専用アプリの使用で多くの場所が通話料無料になるという点が最も良かったと思っている点です。
#044	地方都市・ー	格安で通話料無料はいいと思います。
#045	都市部（政令市クラス）・ー	楽天カードも利用しているので、カードの支払いで得られるポイントで支払いができる。
#046	地方都市・ー	ギガ数ごとと料金を気にしなくていい。毎月の負担がかなり軽減されていること。
#047	郊外・農村部・ー	元々、楽天ユーザーだったのもあり、あまりの大手キャリアの月額料金に嫌気がさしていたので、機種変更のタイミングで切り替えたのですが、月額料金は、格段に安いし、経済圏でポイントも貯まるし、良かったです。
#048	郊外・農村部・ー	アプリで無料通話できること
#049	地方都市・ー	基本Wi-Fiを繋いでいるので料金が安くすむところ。
#050	地方都市・ー	楽天経済圏なのでそこは良かった
#051	都市部（政令市クラス）・ー	金額が安い。
#052	地方都市・ー	これまでより格段に月額利用料が安くなった
#053	地方都市・ー	制限なしのテザリング
#054	地方都市・ー	通信料を安く抑えられている
#055	郊外・農村部・ー	安いのに海外でも使える
#057	都市部（政令市クラス）・ー	楽天ユーザーにとっては特典が多いのでお得感は強い
#058	地方都市・ー	元々楽天市場などでの買い物が多かったため楽天モバイルに契約することで貰えるポイントが増えて良かった。証券に興味があったので契約を機に始めることができてよかった。
#059	地方都市・ー	楽天経済圏ならばお得になることが多く良かったと思う
#061	都市部（政令市クラス）・ー	家族が使っていたため、家族割が適用になった。キャンペーンポイントの付与があった。
#062	都市部（政令市クラス）・ー	とにかく安いこと
#063	都市部（政令市クラス）・ー	データ無制限で、金額の上限が見えていること
#064	地方都市・ー	無制限でも安値なのと楽天リンクで書ければ通話料が無料な所です。
#067	郊外・農村部・ー	とにかく価格が安い。

#068	郊外・農村部・—	料金が安くなった
#069	都市部（政令市クラス）・—	ありません
#070	地方都市・—	安い
#074	地方都市・—	料金が安いし、楽天ポイントを月額料金に使用出来るし、ポイントも貯まるから。
#075	地方都市・—	楽天ポイントが貯まるし、ポイントが使える所。
#076	地方都市・—	料金と契約時のポイント還元
#077	地方都市・—	とにかく安い
#078	地方都市・—	データ無制限。乗り換える前提条件が無制限であることでした。
#079	都市部（政令市クラス）・—	無制限なので利用料を気にしなくていい
#080	地方都市・—	月額利用料の安さ
#081	地方都市・—	料金が安い
#082	都市部（政令市クラス）・—	無制限であること
#083	都市部（政令市クラス）・—	色々な所でポイントが使える点
#084	都市部（政令市クラス）・—	毎月、データの使用量がとても多く、他キャリアだとどうしても料金が高くなりますが、楽天だとデータ無制限の使い放題で、値段が変わらず、安いです。楽天にしてよかったと感じています。
#085	郊外・農村部・—	料金が安くなった
#086	都市部（政令市クラス）・—	データ速度、上限を気にせずにご利用できる点は快適です
#088	地方都市・—	料金が安いこと
#089	地方都市・—	無制限で特に遅くなることもなく、好きなだけ使えて料金は安いというところ
#090	地方都市・—	楽天ポイントが貯まりやすい
#092	地方都市・—	データ無制限なので、外出先でもデータ容量を気にせず利用できる
#093	都市部（政令市クラス）・—	安さ
#094	都市部（政令市クラス）・—	料金の安さ
#095	都市部（政令市クラス）・—	料金が安い
#096	都市部（政令市クラス）・—	月額の料金が安い、支払いに楽天ポイントが使える
#097	地方都市・—	外出先で心置きなくネットが楽しめる。
#098	地方都市・—	毎月の料金が安くなった

Q14. 楽天モバイルを使って「イマイチだった点・不満な点」があれば教えてください。（記入 85件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	地方都市・—	特にありません。

#002	地方都市・—	通信品質が悪すぎる
#003	都市部（政令市 クラス）・—	電波の悪さ
#004	地方都市・—	3ギガを少しだけ変えてしまった時に、なんとなく損した感じがする
#005	都市部（政令市 クラス）・—	建物の中や地下での電波の弱さと、楽天リンクでの通話のときにたまに声が途切れることです。
#007	地方都市・—	通信速度が遅い時がある
#008	都市部（政令市 クラス）・—	地上にいても圏外になることがあること。待ち合わせをしている時に圏外になったりする。
#009	都市部（政令市 クラス）・—	通信が不安定な場所が多い
#010	地方都市・—	繋がりにくい場所が多い点
#011	地方都市・—	地方や田舎などに旅行に行ったときに電波が悪くなる点
#013	地方都市・—	電波品質
#014	都市部（政令市 クラス）・—	通話品質が良くない
#016	都市部（政令市 クラス）・—	地下や、混雑している駅など、特定の場所ですつながりにくいことです。
#017	都市部（政令市 クラス）・—	繋がりにくいこと
#018	郊外・農村部・ —	地方に住んでいるため、電波の繋がらないエリアが多い点。
#020	地方都市・—	通信速度が遅いところ
#021	地方都市・—	場所や時間帯によって繋がりにくい
#022	郊外・農村部・ —	すぐ電波が弱くなる
#023	地方都市・—	音楽ホールなど人が多い場所で繋がりにくいと感じる点
#024	地方都市・—	電波状況
#025	都市部（政令市 クラス）・—	今のところ特に不満は感じていません。
#026	都市部（政令市 クラス）・—	繋がりが悪い
#027	地方都市・—	ありません
#028	都市部（政令市 クラス）・—	電波が弱いところ
#029	郊外・農村部・ —	通信が全然繋がらない
#031	都市部（政令市 クラス）・—	て地下鉄乗ってる時に動画がちよくちよく止まる
#032	地方都市・—	外出先では通信速度が遅くなることがある
#033	地方都市・—	通信が不安定なところ
#034	地方都市・—	郊外や山間部では電波が弱くなることがあり、場所によっては通信が不安定になる点が少し気になります。

#035	郊外・農村部・ —	自宅でデータが繋がりにくいのが1番不満。
#036	都市部（政令市 クラス）・—	無料電話アプリが繋がりにくい。
#037	都市部（政令市 クラス）・—	標準の通話アプリでの通話が月額料金に含まれないこと
#038	都市部（政令市 クラス）・—	特にない
#039	地方都市・—	電話の通信品質が悪い
#041	都市部（政令市 クラス）・—	地下施設や山間部では通信環境が悪くなり快適性が欠ける事でした。
#042	都市部（政令市 クラス）・—	3キャリアより、つながりにくいところがあった
#043	都市部（政令市 クラス）・—	時間帯によって通話品質が極端に低くなるというのが不満な点です。最悪の場合は雑音のような感じで、相手が何を言っているのかまったくわからない状態になります。
#044	地方都市・—	繋がらないことがあります。
#045	都市部（政令市 クラス）・—	Wi-Fiがないと電波の入らないところがある
#046	地方都市・—	楽天リンク電話での見知らぬ人からの電話で、相手も楽天リンク電話だと名前が出て、着信拒否にすることができない。
#047	郊外・農村部・ —	郊外に住んでおり、年々、改善はされていっていますが、通信状況は、良くないですね。でも、契約した当初と比べれば、かなり良くなってきています。
#048	郊外・農村部・ —	改悪が多い
#049	地方都市・—	よく行くスーパーで繋がらないことが多く、他の場所でも繋がらないことが多々あるので、値段相応かもしれないがイマイチだと感じる。
#050	地方都市・—	とにかく通信品質。なんの加減か夜でもサクサクの日とそうじゃない日があり。
#051	都市部（政令市 クラス）・—	駅で繋がりにくい。圏外になることもある。
#052	地方都市・—	店舗での対応の悪さ（予約を取っていたのに時間になっても誰も来ない、連絡も取れない）
#053	地方都市・—	5Gのエリア
#054	地方都市・—	楽天LINKでの通話がいまいち
#055	郊外・農村部・ —	繋がりにくい場所がある
#056	地方都市・—	通信速度
#057	都市部（政令市 クラス）・—	やはり通信が安定せず特定の場所で弱くなること
#058	地方都市・—	地方だと回線が不安定で場所によっては建物内で圏外になるため不便
#059	地方都市・—	3GB以下になることがほとんどないので、10GBまでの料金プランが欲しい
#061	都市部（政令市 クラス）・—	つながりやすさ
#062	都市部（政令市 クラス）・—	繋がりにくいこと

#063	都市部（政令市クラス）・ー	つながりにくい場所があるのでストレスを感じることも
#064	地方都市・ー	やはり電波の弱さでしょうか。地下はまず繋がらないのと、駅構内でも繋がらないことが多いです。
#067	郊外・農村部・ー	たまに通信速度が遅い。
#068	郊外・農村部・ー	エリア拡大中といいながら圏外になるところが多かったり、混雑してるエリアや時間帯だとつながりにくいことが多い。
#069	都市部（政令市クラス）・ー	ありません
#070	地方都市・ー	通信速度が弱いときがあった
#074	地方都市・ー	留守番電話や修理などのサービスに別途お金が掛かる所。
#075	地方都市・ー	故障や留守番電話など別途サービス料金掛かるところ。
#076	地方都市・ー	特にありません。
#077	地方都市・ー	データ使用量3.00Gだったのに3ギガを超えた料金（1980円）を求められた。説明ではちゃんと3Gまで980円と書いてあるのにね
#078	地方都市・ー	自宅でも繋がりにくい、職場の近くの良く行く店舗で全く電波が入らない所があるので、スマホ決済ができない。
#079	都市部（政令市クラス）・ー	新幹線に乗ると電波が通じない
#080	地方都市・ー	通信速度が遅い場面があること
#081	地方都市・ー	通信速度が遅い
#082	都市部（政令市クラス）・ー	通信エリアの範囲
#083	都市部（政令市クラス）・ー	地下鉄に乗ると途端に電波が悪くなる場所
#084	都市部（政令市クラス）・ー	地下鉄や人混み、みんなが良く携帯を見る時間(夜の19:00～21:00頃など)に電波が繋がりにくくなることがあります。
#085	郊外・農村部・ー	屋内で圏外になる
#086	都市部（政令市クラス）・ー	アプリやチャットのUIは少し使いづらさを感じる時があります
#088	地方都市・ー	楽天Linkの品質
#089	地方都市・ー	建物内で通信が遅くなったり途切れたりすること
#090	地方都市・ー	よく圏外になる
#091	都市部（政令市クラス）・ー	やはり繋がりの悪さ
#092	地方都市・ー	地下などで一部電波が届かないエリアがある
#093	都市部（政令市クラス）・ー	通信速度
#094	都市部（政令市クラス）・ー	繋がりにくさ
#095	都市部（政令市クラス）・ー	地下の回線状況はかなり改善されてきたと思うが、建物の中で回線がよくない場面が多々発生します。

#096	都市部（政令市クラス）・ー	回線がつながりにくい
#097	地方都市・ー	もともと期待はしてなかった為、とくにない。
#098	地方都市・ー	とくになし

Q16.（その理由があれば教えてください）（記入 69件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	地方都市・ー	料金の安さと、手続きの分かりやすさ、簡単さがとても魅力的です。
#002	地方都市・ー	あまりにも通信品質が悪い
#005	都市部（政令市クラス）・ー	固定費を下げたい人やデータを気にせず使いたい人にはおすすめできるからです。
#007	地方都市・ー	通信速度が気になるのであまりすすめない
#008	都市部（政令市クラス）・ー	急に圏外になったりすることが多々あるのでサブで持ちたい人や家からあまり出ない人はいいいと思います。
#009	都市部（政令市クラス）・ー	安さをとるか、回線の安定を取るかは人によると思うので
#010	地方都市・ー	繋がりにくい場所が多いので
#011	地方都市・ー	都心部に住んでいるのであれば通信環境は特に問題ないので、住んでいる場所によると思うから。
#013	地方都市・ー	電波品質
#014	都市部（政令市クラス）・ー	通話品質をあまり重視しない人には良い
#016	都市部（政令市クラス）・ー	かなりのデータ通信をおこなったり、電話を使う人にはお勧めですが、通信品質がほかのキャリアと比べると悪いので、仕事で使うのは少し検討が必要だと思います。
#017	都市部（政令市クラス）・ー	価格は安い繋がりにくいため。
#018	郊外・農村部・ー	プランや金額面では不満は無いが、Wi-Fi接続以外での利用が多い方には進めにくい。
#020	地方都市・ー	コスパがいいから
#021	地方都市・ー	料金は安い、場所と時間帯で繋がりにくかったり圏外になるから
#022	郊外・農村部・ー	繋がりにくさ
#023	地方都市・ー	電波が不安定だと感じるのであまり人にはすすめるにできませんでした。
#024	地方都市・ー	電波重視の人にはおすすめはできない
#027	地方都市・ー	特になし
#028	都市部（政令市クラス）・ー	ポイントや料金がやすい
#031	都市部（政令市クラス）・ー	値段と通信無制限
#032	地方都市・ー	楽天ポイントも貯まるから
#033	地方都市・ー	通信速度などwifiなどうまく利用できてカバーできてそんなに気にならない方なら
#034	地方都市・ー	データ通信が無制限で使えるため、動画視聴やSNS、テザリングなどを容量を気にせずに利用できる点がおすすめです。

#035	郊外・農村部・ —	料金が比較的安価なため。
#036	都市部（政令市 クラス）・—	とにかく安くて料金体系がシンプル
#037	都市部（政令市 クラス）・—	楽天ユーザにはすごくお得だが、それ以外の人にとっては微妙だから
#038	都市部（政令市 クラス）・—	3大キャリアと比較すると一気に料金が安くなります
#039	地方都市・—	電話が無料だから
#042	都市部（政令市 クラス）・—	価格が安く、通話する人にはとてもお得
#043	都市部（政令市 クラス）・—	ほとんどの場所が通話無料になるということでおすすめてです。ただ、通話品質はそれほど高くないので、とてもおすす めとは言えません。
#044	地方都市・—	条件にあえばいいシムだと思います。
#045	都市部（政令市 クラス）・—	金額や通話アプリに満足しているものの、電波問題が改善されないため
#046	地方都市・—	料金プランが分かりやすく、ギガ数気にせず使える。
#047	郊外・農村部・ —	人に勧めたいというのが、無いので。ただ、聞かれた場合は、良かったので、すすめるぐらいなので。
#049	地方都市・—	繋がり良さを求めるならすすめないし、とにかく安さを求めるなら、まあすすめても良いかなと思うから
#050	地方都市・—	とにかく安い。
#052	地方都市・—	トータルで考えて使いやすい、格安
#053	地方都市・—	制限なしのテザリングは非常に魅力的ですが、生活圏がエリア外、もしくは低速ではどうしようもないので、真ん中 の3としました。
#054	地方都市・—	料金がリーズナブル
#055	郊外・農村部・ —	安くていい
#056	地方都市・—	通信速度がおそい
#057	都市部（政令市 クラス）・—	通信を気にしない人であればお勧めします
#058	地方都市・—	楽天経済圏であればポイントも溜まりやすく月々の料金も安いのでおすすめではあるが回線が安定しないのでオスス メ度は3
#059	地方都市・—	楽天経済圏であればお得になることが多いから
#061	都市部（政令市 クラス）・—	家族がいる人、3000円程度で無制限使用できること
#063	都市部（政令市 クラス）・—	家のポケットWifi代わりに使用する分には問題ない
#064	地方都市・—	電波の弱さを我慢できるならお勧めです。
#068	郊外・農村部・ —	周りはスマホでゲームとか遊ぶ人が多いから多分向かないと思うから
#069	都市部（政令市 クラス）・—	わかりません
#074	地方都市・—	楽天市場をよく利用する人は勧めたいと思う。

#075	地方都市・—	楽天市場をよく利用する人。
#077	地方都市・—	とにかく安い。つながりやすさもそこそこ。
#078	地方都市・—	安さとデータ無制限を優先するならすすめたい。
#079	都市部（政令市 クラス）・—	安さと利用制限なしは、文句なしなので日常使いには困らない
#080	地方都市・—	利用料金を抑えられること
#081	地方都市・—	おそらくどこよりも料金が安いため
#082	都市部（政令市 クラス）・—	データ無制限
#084	都市部（政令市 クラス）・—	料金、データプラン
#085	郊外・農村部・ —	場所によっては圏外になったりするので都市部に住んでる人にはいいと思います
#086	都市部（政令市 クラス）・—	データ無制限で使える携帯会社はあまりないため
#088	地方都市・—	料金が安い
#089	地方都市・—	とにかく安いし気にせずデータを使えるから
#090	地方都市・—	電波が悪いから
#092	地方都市・—	価格が安く、データ無制限で利用できる。
#093	都市部（政令市 クラス）・—	安さ
#095	都市部（政令市 クラス）・—	都会に住んでる人はいいが、田舎だと回線が悪いのであまりおすすめはできないと感じます。
#096	都市部（政令市 クラス）・—	金額が安く、節約志向の人には向いているが、回線がつながりにくい場所が多いので家以外で使うことが多い人にはお勧めできない
#097	地方都市・—	繋がりにくい時もある為。