

「楽天モバイル 電波悪い」に関するアンケート調査結果

調査対象：楽天モバイル 電波悪いを経験した方

有効回答数：201名（n=201）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/25/2026 12:22:10 ～ 8/7/2026 9:01:14）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-04

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q3. どのくらいの頻度でつながりにくさ・圏外を経験しますか？

回答	件数	割合	グラフ
月に数回	74	37%	
週に数回	54	27%	
ほとんどない	35	17%	
ほぼ毎日	29	14%	
全くない	9	4%	

Q5. 以前と比べて、電波・つながりやすさは改善したと感じますか？（プラチナバンド提供後）

回答	件数	割合	グラフ
変わらない	73	36%	
少し良くなった	67	33%	
比較できるほど使っていない／分からない	35	17%	
明らかに良くなった	19	9%	
むしろ悪い	7	3%	

Q7. 電波・つながりやすさの満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
3	68	34%	
4	47	23%	
2	42	21%	
1	15	7%	
5	13	6%	

Q11. 電波面を踏まえ、これから契約する人にすすめられますか？理由も一言。

回答	件数	割合	グラフ
3	66	33%	
4	65	32%	

2	28	14%	
5	15	7%	
1	11	5%	

Q13. 楽天モバイルの利用歴はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
1～3年	77	38%	
1年未満	45	22%	
3～5年	45	22%	
5年以上	34	17%	

Q14. 年代 10代／20代／30代／40代／50代／60代以上

回答	件数	割合	グラフ
30代	61	30%	
40代	41	20%	
20代	33	16%	
50代	22	11%	
60代以上	11	5%	
10代	1	0%	

Q15. 性別 男性／女性／回答しない

回答	件数	割合	グラフ
女性	95	47%	
男性	71	35%	
回答しない	2	1%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照合できます。

Q1. 契約前、電波・つながりやすさについて最も不安だったことは何ですか？（記入 160件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	60代以上・男性	地下などでの安定性
#006	30代・回答しない	どの程度使いにくさが生じるか心配でした。
#007	40代・女性	通話が聞こえなかったり繋がらなかったりするのではないか。
#008	60代以上・男性	速度がどの程度なのかということ
#009	20代・男性	地下で電波が繋がるか不安でした
#010	30代・男性	住んでいる地域の電波状況
#011	40代・男性	月額が安いので、安かろう悪かろうじゃないかと心配した

#012	40代・女性	エリアマップ上は使えるが、実際に繋がるのかが不安だった。昔利用していた時は都市部でも地下に入ると繋がらなかったり、鉄扉を挟むだけでも電波がはいらなくなったため。
#013	50代・女性	以前、使っていたUQの回線が弱かったので自宅付近の電波状況が心配だった
#014	・	アンテナ設備の増強が半ばであり、自分の使いたいエリアで実用できるか
#015	20代・女性	どこでわるいのか
#016	50代・女性	出かけた先でスムーズに繋がるか
#017	60代以上・男性	電波の状態
#018	50代・女性	私の地域がサービスエリアギリギリだったので、ちゃんとつながるか不安だったこと
#019	40代・男性	建物内の繋がりにくさ
#020	20代・女性	不安だったことはありません。
#021	60代以上・男性	移動中や屋内でつながるかどうか
#022	60代以上・男性	駅やビル街で繋がりがづらいという噂。
#023	20代・男性	建物内や地下での電波の届きやすさです。
#025	30代・女性	都会だから行けると思ってたのにあかんかった。
#027	・女性	考えてなかったです
#028	60代以上・男性	auとのローミング
#029	40代・男性	提供エリアでも電波の繋がりが悪いことがあることに対する不安。
#030	30代・女性	繋がりにくいとは聞いていましたが、安くてギガ無制限なので契約しました
#031	30代・女性	今より一部地域で繋がりにくいと言われていたこと
#033	40代・男性	電波が繋がるかどうか
#035	40代・女性	災害時の安否確認ができないこと
#037	40代・女性	田舎の街に行った時はでんばやつながりやすさはどうか。
#038	20代・男性	地下や、山、人混みでの電波の不安。
#039	40代・女性	室内や店の中でも問題ないかどうかです。
#040	30代・女性	外にいと全然インターネットが使えないんじゃないかと感じていた。
#041	・	どれくらい繋がりにくいのか
#042	40代・女性	時間帯や場所によっては繋がりがづらいのではないかと不安があった
#043	20代・女性	電波
#044	30代・女性	通話に支障がないか。繋がりがやすさや通話の途中で途切れることがないか。
#047	40代・女性	建物の中や地下でも問題なくつながるか、日常生活で不便がないかが一番気になっていました。
#048	20代・男性	通信エリアの範囲
#049	50代・女性	やや田舎の地域に住んでいるので、ネットは心配だった
#051	50代・男性	通話が途切れる事。
#052	40代・男性	クチコミで「つながりにくい」という内容を見ていたのが、どの程度のものなのか分からなかったこと。
#053	60代以上・男性	気にならない
#054	40代・男性	自分の利用エリアで、満足できる通信品質か？
#055	60代以上・女性	自分が使用する場所のつながりやすさ
#056	40代・男性	ちゃんと電話が出来るかどうか心配だった。

#057	20代・女性	本当に繋がるのか不安だった。
#058	20代・女性	電波
#059	30代・女性	電波が繋がるエリア拡大を謳っているが実際に使用してみてどうなのか
#060	40代・女性	外出先で使用に耐えるか。
#063	30代・女性	職場が山間部なので圏外にならないか不安だった。
#064	50代・女性	地下鉄内がつながるかどうか
#065	50代・女性	自分が良くいく場所での電波の状態
#066	30代・男性	電車とか地下鉄でどうなのか。
#067	30代・女性	キャッシュレス決済ができるかどうか
#068	20代・女性	Wi-Fiのないところで電波が繋がるのか
#069	40代・女性	電波
#071	50代・女性	自宅が本当に電波が届いてつながるのか。出かけた時に道中つながらない箇所はないか。
#072	50代・女性	災害時に繋がるかどうか。
#073	40代・男性	地方の田舎に住んでいるので、まず、電波が入るかが心配でした。
#074	30代・女性	駅やモールなど、人の多いところで使えるのか
#075	30代・男性	契約前に電波の良し悪しは正直気にしていなかったのではない
#077	30代・女性	生活圏内が圏外にならないかが不安だった。
#078	60代以上・女性	エリア的にはクリアしても時間帯などで繋がりにくさがあるかも、と不安だった。
#079	30代・女性	郊外で繋がるのか
#080	30代・女性	近隣で繋がりにくい場所があるのか
#082	30代・女性	通信速度
#083	40代・女性	地方なので電波状態が悪くないか心配だった。
#084	20代・女性	以前よりもやや繋がりにくいときがある。
#085	40代・男性	つながりにくいとネットとかの口コミを見るとよく書かれていたのでそれが不安だった
#087	30代・女性	どれくらいの繋がりやすさ、繋がりにさがあるのか
#088	30代・男性	繋がりにくさ
#091	30代・男性	自分の生活圏で実際につながるか
#094	30代・男性	生活圏で電波が悪くないかどうか
#095	40代・男性	職場で電波が繋がるかどうか
#096	・	通信品質の悪さ
#098	40代・男性	旅行先などでの繋がりやすさ
#099	30代・男性	5Gエリア対応かどうか
#101	30代・女性	外出先で何も読み込めないくらい遅くなることがないかどうか。
#102	40代・女性	電車でも繋がるか
#103	20代・女性	自分の生活圏内での電波のつながり具合
#104	20代・男性	地下でもつながるのか不安だった。
#106	40代・女性	周囲や検索結果で、つながりにくいことがたくさん指摘されていたことです。
#108	30代・男性	大手キャリアに比べて繋がりにくいのかどうか。

#110	20代・男性	電波がよわいところ
#111	30代・男性	他社（大手3キャリア）と比べて基地局数が少なく、建物内や地下街、地下鉄での移動中に電波が切れたり圏外になったりしないかが最も不安でした。
#112	30代・男性	電波の状況について特に気にせず、不安もなかった
#113	40代・男性	電波が悪いという噂を聞いていたので、契約する前は若干不安だった
#114	20代・女性	人混みでも繋がるのか
#115	20代・女性	人混みでも電波が繋がるかどうか
#117	30代・女性	繋がりにくいと聞いていたので、どのくらい繋がりにくいのか、家の中でも問題なく使えるか？が不安でした。
#118	・	つながりやすさ
#119	20代・女性	繋がりがやすいかどうか不安だった
#120	40代・女性	いろんな場所で電波が届かないこと
#121	40代・男性	でかけた先でつながらなくなる事
#122	30代・女性	圏外になるのか。
#123	50代・女性	地下や建物内でどれくらいつながりにくくなるのか、日常利用に支障が出ないかが不安でした。
#125	30代・女性	通信速度が遅い、すぐ圏外になるのではないかな
#127	30代・女性	最強特にそうだったが、圏外になることが多くて外出時に連絡取れなくなり怖かった。お買い物とかも電波が繋がらず電子決済出来なかったので困ったことがある。
#128	30代・男性	電波
#129	30代・男性	速度が遅くないか
#130	20代・女性	回線速度
#131	30代・男性	楽天回線のエリアが他の大手キャリアと比べてまだ狭く、日常的に使う自宅や行動範囲の建物内、地下などでちゃんと電波がつながるのかが一番不安でした。
#132	40代・女性	特になし
#133	50代・男性	緊急の用があるときに繋がらないこと。
#134	40代・女性	特になし
#136	50代・男性	ありません
#137	50代・男性	仕事場で電波があるか
#138	20代・男性	郊外や人混みでの通信
#139	30代・女性	電波！
#141	30代・女性	電波が繋がらないことで、スマホが使えなくなったらと言う不安があった
#142	30代・女性	当時は、就活中だったので応募した会社からの連絡が来たときに電波が途切れたり、聞こえにくかったりしたらどうしようと不安でした。
#143	20代・女性	電波・つながりやすさ
#144	30代・	生活圏内で問題なくつかえるかどうか
#145	30代・女性	通信が遅くなったりしないか
#147	30代・女性	子どもに持たせるため、肝心な時に繋がらないこと
#149	40代・男性	電波の取り方
#151	20代・女性	特になし
#152	50代・女性	つながりやすさ

#153	・	場所による不具合
#154	50代・女性	緊急電話の時大丈夫か不安だった
#155	30代・女性	大手キャリアよりどれくらい繋がらなくなってしまうのか
#156	20代・女性	電波があまり強くないと聞いていたので、ちゃんと使用できるか不安だった
#157	40代・女性	電波かちゃんとつながるのか。
#158	30代・男性	地方や建物の中でも問題なくつながるのか、通勤中や旅行先でも安定して利用できるのかが一番不安でした。
#159	30代・	外で通話できるかどうか
#162	30代・男性	電波が悪いので、仕事の電話ができない
#163	60代以上・男性	友人や子供から「つながりにくい」という噂を少し耳にしていました。
#164	40代・女性	ビルの中や自宅内でつながるかどうか
#165	40代・女性	自分の住んでいるエリアが本当につながるのか
#168	30代・女性	駅周辺など人が集まるところや山の中
#169	40代・女性	初めての格安SIMだったので、電波がとても不安でした
#170	10代・女性	地下鉄をよく利用するため、問題なく使えるかどうか
#171	50代・女性	ビル街や屋内での使用
#172	40代・男性	キャンプや旅行に行った時
#173	20代・男性	なし
#174	40代・男性	電波が悪いと友人に聞いていたのでどのようなものか不安だった。
#175	20代・男性	建物内での使用
#176	20代・女性	電車内など通勤時の連絡確認。災害時など。
#177	40代・女性	口コミで品質が悪いとの評判が結構あったこと
#178	20代・女性	つながりやすさ
#179	40代・女性	自分の行動範囲内は繋がりやすいのかどうか
#180	50代・女性	つながりにくさは噂で聞いていた
#181	30代・男性	電波の範囲
#182	30代・女性	田舎（帰省の時など）に行ったときの電波状態
#183	20代・男性	仕事中に電波が繋がりにくくなって業務に支障を来すのではないかとという点
#184	30代・女性	繋がらずらいとの口コミを聞いていたためその点が不安だった
#185	20代・男性	つながりやすさ
#186	30代・女性	ビジネス街でのお昼の時間帯のつながりやすさ
#187	60代以上・女性	混雑しているところで、ネットが使えるか
#188	50代・男性	月額が易いキャリアはドコモ等と比較すると電波も弱くつながりにくいイメージがあった
#189	50代・男性	市内でもかなり郊外に住んでいるので（市と市の境界近くの山間）、電話がつながりにくくないか不安だった。実際、楽天linkでは初期は繋がりにくかった。
#190	30代・女性	地方に行った時のつながりにくさ
#191	20代・女性	自分が住んでいるところが電波が通っている地域なのかどうか。
#192	20代・男性	電波の強さ
#193	40代・男性	エリアがまだ狭い

#194	30代・男性	電波が住んでる地域に届いているか
#196	30代・男性	職場や家ですつながるかどうか
#197	30代・女性	大手キャリアと比べて、つながりやすさかどうか？
#198	30代・男性	SoftBankから乗り換えたが同じように使えるかどうか
#199	20代・女性	特になし
#201	50代・男性	自宅や普段利用する場所で電波が安定してつながるかが、一番不安でした。

Q2. 電波が弱い・つながりにくいと感じる場所は？（当てはまるものすべて）（記入 201件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	・	地下（駅・地下街・地下施設）, 郊外・地方・山間部
#002	50代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中
#003	・	エレベーター内
#004	60代以上・男性	地下（駅・地下街・地下施設）
#005	・	地下（駅・地下街・地下施設）
#006	30代・回答しない	郊外・地方・山間部
#007	40代・女性	特に感じない（どこでもつながる）
#008	60代以上・男性	特に感じない（どこでもつながる）
#009	20代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中
#010	30代・男性	郊外・地方・山間部
#011	40代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）, エレベーター内, 郊外・地方・山間部
#012	40代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 郊外・地方・山間部
#013	50代・女性	建物・オフィス・商業施設の中
#014	・	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, エレベーター内
#015	20代・女性	建物・オフィス・商業施設の中, マンション高層階
#016	50代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部
#017	60代以上・男性	建物・オフィス・商業施設の中
#018	50代・女性	特に感じない（どこでもつながる）
#019	40代・男性	建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部
#020	20代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, エレベーター内, 郊外・地方・山間部
#021	60代以上・男性	建物・オフィス・商業施設の中
#022	60代以上・男性	地下（駅・地下街・地下施設）, 郊外・地方・山間部
#023	20代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中
#024	・	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中
#025	30代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中
#026	・	建物・オフィス・商業施設の中
#027	・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部
#028	60代以上・男性	特に感じない（どこでもつながる）
#029	40代・男性	建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部

#030	30代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, エレベーター内, 郊外・地方・山間部
#031	30代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中
#032	・	地下（駅・地下街・地下施設）
#033	40代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中
#034	30代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, エレベーター内, 郊外・地方・山間部
#035	40代・女性	特に感じない（どこでもつながる）
#036	30代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中
#037	40代・女性	郊外・地方・山間部
#038	20代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）
#039	40代・女性	郊外・地方・山間部
#040	30代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, エレベーター内
#041	・	地下（駅・地下街・地下施設）
#042	40代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部
#043	20代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部
#044	30代・女性	建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部
#045	・	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部
#046	40代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）
#047	40代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, エレベーター内
#048	20代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）, 郊外・地方・山間部
#049	50代・女性	郊外・地方・山間部
#050	・	郊外・地方・山間部
#051	50代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）, 郊外・地方・山間部
#052	40代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中
#053	60代以上・男性	特に感じない（どこでもつながる）
#054	40代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, マンション高層階
#055	60代以上・女性	地下（駅・地下街・地下施設）
#056	40代・男性	特に感じない（どこでもつながる）
#057	20代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, エレベーター内, 郊外・地方・山間部, マンション高層階
#058	20代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 郊外・地方・山間部
#059	30代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）
#060	40代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）
#061	・	建物・オフィス・商業施設の中, エレベーター内, 郊外・地方・山間部
#062	50代・男性	エレベーター内
#063	30代・女性	建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部
#064	50代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）
#065	50代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中
#066	30代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中

#067	30代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）
#068	20代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部
#069	40代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, エレベーター内
#070	20代・男性	建物・オフィス・商業施設の中
#071	50代・女性	郊外・地方・山間部
#072	50代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, エレベーター内
#073	40代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部
#074	30代・女性	建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部
#075	30代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）, 郊外・地方・山間部
#076	・	エレベーター内
#077	30代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, エレベーター内, 郊外・地方・山間部
#078	60代以上・女性	特に感じない（どこでもつながる）
#079	30代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 郊外・地方・山間部
#080	30代・女性	建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部
#081	・	建物・オフィス・商業施設の中
#082	30代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 郊外・地方・山間部
#083	40代・女性	特に感じない（どこでもつながる）
#084	20代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）
#085	40代・男性	特に感じない（どこでもつながる）
#086	30代・男性	エレベーター内, 郊外・地方・山間部
#087	30代・女性	建物・オフィス・商業施設の中
#088	30代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）, エレベーター内
#089	40代・女性	建物・オフィス・商業施設の中
#090	20代・回答しない	地下（駅・地下街・地下施設）, エレベーター内
#091	30代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中
#092	40代・男性	特に感じない（どこでもつながる）
#093	・	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中
#094	30代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中
#095	40代・男性	郊外・地方・山間部
#096	・	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中
#097	・	地下（駅・地下街・地下施設）
#098	40代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）
#099	30代・男性	特に感じない（どこでもつながる）
#100	・	建物・オフィス・商業施設の中
#101	30代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中
#102	40代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中
#103	20代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, エレベーター内

#104	20代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）
#105	・	地下（駅・地下街・地下施設）, 郊外・地方・山間部
#106	40代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, エレベーター内, 郊外・地方・山間部, マンション高層階
#107	・	特に感じない（どこでもつながる）
#108	30代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）
#109	・	建物・オフィス・商業施設の中, エレベーター内
#110	20代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）, 郊外・地方・山間部
#111	30代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）
#112	30代・男性	建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部
#113	40代・男性	建物・オフィス・商業施設の中
#114	20代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中
#115	20代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中
#116	30代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中
#117	30代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部
#118	・	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中
#119	20代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）
#120	40代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 郊外・地方・山間部
#121	40代・男性	建物・オフィス・商業施設の中
#122	30代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部
#123	50代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, エレベーター内
#124	30代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部
#125	30代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, エレベーター内, 郊外・地方・山間部
#126	・	建物・オフィス・商業施設の中
#127	30代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部
#128	30代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中
#129	30代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）
#130	20代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中
#131	30代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中
#132	40代・女性	特に感じない（どこでもつながる）
#133	50代・男性	建物・オフィス・商業施設の中
#134	40代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部
#135	30代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）
#136	50代・男性	建物・オフィス・商業施設の中
#137	50代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）, 郊外・地方・山間部
#138	20代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部
#139	30代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, エレベーター内, 郊外・地方・山間部
#140	・	エレベーター内

#141	30代・女性	建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部
#142	30代・女性	建物・オフィス・商業施設の中
#143	20代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 郊外・地方・山間部
#144	30代・	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部
#145	30代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部
#146	30代・女性	建物・オフィス・商業施設の中, エレベーター内
#147	30代・女性	特に感じない（どこでもつながる）
#148	・	郊外・地方・山間部
#149	40代・男性	建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部
#150	・	特に感じない（どこでもつながる）
#151	20代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中
#152	50代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, エレベーター内, 郊外・地方・山間部
#153	・	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中
#154	50代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中
#155	30代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中
#156	20代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 郊外・地方・山間部, マンション高層階
#157	40代・女性	郊外・地方・山間部
#158	30代・男性	建物・オフィス・商業施設の中, エレベーター内
#159	30代・	郊外・地方・山間部
#160	30代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部
#161	・	地下（駅・地下街・地下施設）, エレベーター内
#162	30代・男性	郊外・地方・山間部
#163	60代以上・男性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, エレベーター内
#164	40代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, エレベーター内
#165	40代・女性	郊外・地方・山間部, マンション高層階
#166	・	特に感じない（どこでもつながる）
#167	・	マンション高層階
#168	30代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部
#169	40代・女性	建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部
#170	10代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 郊外・地方・山間部
#171	50代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, エレベーター内
#172	40代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）, 郊外・地方・山間部
#173	20代・男性	特に感じない（どこでもつながる）
#174	40代・男性	郊外・地方・山間部
#175	20代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中
#176	20代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部
#177	40代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中
#178	20代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）, 建物・オフィス・商業施設の中, エレベーター内

#179	40代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）、建物・オフィス・商業施設の中
#180	50代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）、建物・オフィス・商業施設の中
#181	30代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）、建物・オフィス・商業施設の中, エレベーター内, 郊外・地方・山間部, マンション高層階
#182	30代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）、建物・オフィス・商業施設の中, エレベーター内, 郊外・地方・山間部
#183	20代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）、建物・オフィス・商業施設の中, エレベーター内
#184	30代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）
#185	20代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）、建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部
#186	30代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）、建物・オフィス・商業施設の中
#187	60代以上・女性	地下（駅・地下街・地下施設）
#188	50代・男性	特に感じない（どこでもつながる）
#189	50代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）、建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部
#190	30代・女性	郊外・地方・山間部
#191	20代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）、建物・オフィス・商業施設の中, 郊外・地方・山間部, マンション高層階
#192	20代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）、郊外・地方・山間部
#193	40代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）、郊外・地方・山間部
#194	30代・男性	建物・オフィス・商業施設の中
#195	・	地下（駅・地下街・地下施設）、エレベーター内
#196	30代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）、エレベーター内
#197	30代・女性	地下（駅・地下街・地下施設）、建物・オフィス・商業施設の中
#198	30代・男性	地下（駅・地下街・地下施設）、建物・オフィス・商業施設の中, エレベーター内, 郊外・地方・山間部, マンション高層階
#199	20代・女性	特に感じない（どこでもつながる）
#200	・	地下（駅・地下街・地下施設）、郊外・地方・山間部
#201	50代・男性	エレベーター内

Q4. 「電波について契約前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 150件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	60代以上・男性	なし
#006	30代・回答しない	特にありません。
#007	40代・女性	特にない
#008	60代以上・男性	5Gの地域
#010	30代・男性	よく行く場所に電波が全くないこと
#011	40代・男性	特にありません
#012	40代・女性	繋がらない可能性も頭にはあったので、特にない
#014	・	一部、繋がりにくかったり、速度低下が生じるケースがあること
#015	20代・女性	なにに対して悪いか
#016	50代・女性	特になし

#017	60代以上・男性	特になし
#018	50代・女性	今はそうでもないが、契約当時は都会以外はほぼサービスエリア外だったので、そのことをもっと知っておけばよかった。
#019	40代・男性	特になし
#020	20代・女性	ほとんどありません。
#021	60代以上・男性	ありません
#022	60代以上・男性	契約前の時点での繋がり易さの口コミ。
#023	20代・男性	建物奥での通信の弱さを把握することです。
#025	30代・女性	まさかこんなに繋がりにくいとは。
#027	・女性	ここまで電波悪いことがあるとは思わなかったです
#028	60代以上・男性	通信エリア
#029	40代・男性	自分の生活圏で具体的に電波の繋がりが悪い場所はどこなのかというローカルな情報。
#030	30代・女性	知っていたので大丈夫です。
#031	30代・女性	電波の届く、届かない場所を詳しく把握すること
#033	40代・男性	建物内の電波が以外と悪い
#035	40代・女性	特にありません
#037	40代・女性	地方の山岳部の状況。新潟県。
#038	20代・男性	回線状況の変化。山、地下等での電波状況。
#039	40代・女性	ありません。
#040	30代・女性	なし
#041	・	自分の住んでいる地域の繋がりやすさ
#042	40代・女性	戸建てでも、建物に囲まれていると入りづらくなるということ。
#043	20代・女性	特になし
#044	30代・女性	特になし。
#047	40代・女性	エリアによって通信状況に差があるため、自分がよく利用する場所の電波状況を事前に確認しておけばよかったと思いました。
#048	20代・男性	通信が繋がらなくなること
#049	50代・女性	自分が住んでいる地域の電波環境
#051	50代・男性	どんな場所で電波が悪くなるか。
#052	40代・男性	職場での電波の具合がどの程度なのか。
#053	60代以上・男性	他社との通信状況
#054	40代・男性	ありません
#055	60代以上・女性	特になし
#056	40代・男性	口コミ等を、調べておけば良かった。
#057	20代・女性	どのくらい遅い時があるか、どのような時に圏外になりやすいか。
#058	20代・女性	特になし
#059	30代・女性	エリア拡大だけではなく、自分が使用する駅や自宅付近の電波の品質はどうなのか知りたかった
#060	40代・女性	自分の日常行動範囲外でどの程度使えるか

#063	30代・女性	「圏内」の定義。少しでも通じれば圏内カウントしていそうな気がする。
#064	50代・女性	知人より「楽天は地下が弱いよ」と聞いていたので、地下がつながりにくいことについてはわかっていた
#065	50代・女性	割と都心でも電波が入らない時がある
#067	30代・女性	特になし
#069	40代・女性	入らない場所が多いので知っておけばよかった
#071	50代・女性	ないです。
#072	50代・女性	なし
#073	40代・男性	確認方法が、マップの色分けだけなので、もっと詳細に分かると良いと思います。 なので、問い合わせして、聞いてみれば良かったかなとも思いました。
#074	30代・女性	マップで通信評価がよくても、状況による
#075	30代・男性	大手業者によって電波網羅している場所が異なること
#077	30代・女性	特になし
#078	60代以上・女性	特になし。契約はシンプルで説明も丁寧だった。
#079	30代・女性	他の会社との比較があったら参考になったと思う
#080	30代・女性	繋がりにくい場所
#082	30代・女性	生活圏内の速度
#083	40代・女性	予想以上に快適に使えること
#084	20代・女性	エリアによって通信の繋がりのやすさの差がある。
#085	40代・男性	都内に関しては気にしなくてよいという事
#087	30代・女性	契約前に調べたので特になし
#088	30代・男性	エリアだけでなく通信制限の時間帯
#091	30代・男性	地下での電話強度
#094	30代・男性	建物の中は圏外になるクラスで繋がりにくいこと
#095	40代・男性	繋がりにくそうな場所で繋がるかどうか
#096	・	通信品質の悪さ
#098	40代・男性	特になし
#099	30代・男性	5G対応エリアの範囲
#101	30代・女性	場所によってどれくらい速度がかわるか。
#102	40代・女性	なし
#103	20代・女性	通信エリア内として表記されていても実際の通信速度とは異なることがあること
#104	20代・男性	地下では、圏外になることがあるんだということです。
#106	40代・女性	具体的にどの場所が繋がりがづらか知っておけばよかったです。
#108	30代・男性	人込みではかなり通信が不安定になるということ。
#110	20代・男性	ない
#111	30代・男性	屋内で急に電波が弱くなった時でも、Wi-Fi環境があれば「Rakuten Link」を使った通話や通信で困りにくいこと。 また、生活圏での繋がりのやすさは端末（対応バンド）や地域によってかなり差があることです。
#112	30代・男性	乗り換え当時のUQのエリアと楽天のエリアの範囲をもっと気にしておけばよかった
#113	40代・男性	会社は保育園など毎日行く場所の電波状況

#116	30代・女性	場所だけでなく、時間帯によっても通じにくいことがあること。
#117	30代・女性	特にありません。
#120	40代・女性	特になし
#121	40代・男性	特になし
#122	30代・女性	都市部だととにかく電波が弱い。
#123	50代・女性	アンテナが立っていても通信できない場面があるため、場所によって差が出る点を理解しておく心安心だと感じました。
#127	30代・女性	どこでもつながるわけではなく、つながりにくいこともあることをちゃんと知りたかった
#128	30代・男性	思ったよりも建物の中、駅、駅前など人が密集してるエリアだと繋がりにくい。
#129	30代・男性	人の多いところは繋がりにくいこと
#130	20代・女性	建物内でもつながりにくいことがある点
#131	30代・男性	地上や屋外では快適につながる一方で、頑丈なビルや商業施設の奥まった場所、地下鉄のホームなどでは一時的にアンテナが減ったり読み込みが遅くなったりするエリアがあることを事前に知っておきたかったです。
#132	40代・女性	特になし
#134	40代・女性	特になし
#135	30代・男性	特にない
#136	50代・男性	わかりません
#137	50代・男性	電波が繋がらない場所が結構存在するということ
#138	20代・男性	特になし
#139	30代・女性	実際のつながりやすさ
#141	30代・女性	楽天モバイルのホームページに掲載されている。電波の届く範囲内であっても、電波が届きづらい状況があると言う事。
#142	30代・女性	どこが繋がりがやすく、どこが繋がりにくいのか知っておけば心づもりが出来たなと思います。
#143	20代・女性	人が多いところでは繋がらない
#144	30代・	特定の建物内でつながらないので知りたかった
#145	30代・女性	建物の中でどれくらいつながるか
#147	30代・女性	特になし
#149	40代・男性	弱すぎること
#151	20代・女性	地下はほぼ100%圏外になること
#152	50代・女性	建物内でのつながり具合
#154	50代・女性	なし
#155	30代・女性	どういう場所が繋がりにくくなるポイントなのか
#156	20代・女性	高層階などで繋がらないのは不便なので、口コミをもう少し調べたら良かった
#157	40代・女性	ありません。
#158	30代・男性	自宅や職場など、自分がよく利用するエリアで実際にどの程度つながるのか、利用者のリアルな口コミをもっと知りたかったです。
#159	30代・	たまにつながらないので少し困ります
#160	30代・女性	繋がりにくい場所が結構多い
#162	30代・男性	事前に知っていたので、特にありません。

#163	60代以上・男性	どのような場所でつながりにくいのか、直接聞いておけばよかったです。
#164	40代・女性	楽天リンクの音声の悪さ
#165	40代・女性	対応エリア内でも、つながりにくいエリアがあること
#168	30代・女性	特になし
#169	40代・女性	つながりづらい場所等聞いておけばよかった
#170	10代・女性	特になし
#171	50代・女性	地下の使用について知っておきたかった
#172	40代・男性	エリアの範囲
#173	20代・男性	なし
#174	40代・男性	特にない。
#175	20代・男性	ないです
#176	20代・女性	災害時にどのくらい繋がるのか。不安定になるのかしっかり調べておけばよかったです。
#177	40代・女性	どれくらい不便であるのか
#178	20代・女性	特になし
#179	40代・女性	人が多い店内などが繋がりにくい
#180	50代・女性	都市部以外の場所の繋がりやすさはどうなのか。
#181	30代・男性	電波の範囲
#182	30代・女性	人が多いところでの電波状況
#183	20代・男性	繋がりにくくなる場所や時間帯について
#184	30代・女性	特になし
#185	20代・男性	特になし
#186	30代・女性	自分が住んでいる（活動する範囲）のエリアの通信速度状況を具体的に知りたかった。
#187	60代以上・女性	特にありません
#188	50代・男性	電波のつながり易いエリアを知っていればそのエリア中心に使えば問題ないと思った
#189	50代・男性	いいえ。その話を聞いたうえで納得して契約したので。覚悟はしていました。
#190	30代・女性	特に無し
#191	20代・女性	繋がらない場所がどういうところがあるかの、実際の利用者の声
#192	20代・男性	場所によって繋がりやすさが違うこと
#193	40代・男性	アンテナは立っているけど繋がらないことが人混みでは多い
#194	30代・男性	特になし
#197	30代・女性	以前使用していた大手キャリア(ソフトバンク)と比べてつながりにくくなったため、電波について口コミなどをもっと調べておけば良かったと思った。
#198	30代・男性	どの程度繋がりにくいのか
#201	50代・男性	はい。自宅や職場など、普段利用する場所での電波状況を事前に詳しく確認できれば、より安心して契約できたと思います。

Q6. 圏外・つながりにくい場所での実際の挙動は？（当てはまるものすべて）（記入 201件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	・	アンテナは立つが通信できない

#002	50代・男性	屋外に出ればすぐ回復する
#003	・	完全に圏外になる
#004	60代以上・男性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない, 屋外に出ればすぐ回復する
#005	・	特に問題を感じない
#006	30代・回答しない	アンテナは立つが通信できない
#007	40代・女性	特に問題を感じない
#008	60代以上・男性	特に問題を感じない
#009	20代・男性	屋外に出ればすぐ回復する
#010	30代・男性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない, 屋外に出ればすぐ回復する
#011	40代・男性	アンテナは立つが通信できない, 通話が切れる・つながらない
#012	40代・女性	アンテナは立つが通信できない
#013	50代・女性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない, 屋外に出ればすぐ回復する
#014	・	屋外に出ればすぐ回復する
#015	20代・女性	アンテナは立つが通信できない
#016	50代・女性	アンテナは立つが通信できない
#017	60代以上・男性	完全に圏外になる
#018	50代・女性	特に問題を感じない
#019	40代・男性	完全に圏外になる
#020	20代・女性	アンテナは立つが通信できない
#021	60代以上・男性	通話が切れる・つながらない
#022	60代以上・男性	アンテナは立つが通信できない
#023	20代・男性	アンテナは立つが通信できない, 屋外に出ればすぐ回復する
#024	・	通話が切れる・つながらない, 屋外に出ればすぐ回復する
#025	30代・女性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない, 通話が切れる・つながらない
#026	・	屋外に出ればすぐ回復する
#027	・女性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない, 屋外に出ればすぐ回復する
#028	60代以上・男性	特に問題を感じない
#029	40代・男性	アンテナは立つが通信できない
#030	30代・女性	完全に圏外になる
#031	30代・女性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない
#032	・	アンテナは立つが通信できない
#033	40代・男性	アンテナは立つが通信できない
#034	30代・男性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない
#035	40代・女性	特に問題を感じない
#036	30代・男性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない
#037	40代・女性	通話が切れる・つながらない
#038	20代・男性	アンテナは立つが通信できない

#039	40代・女性	屋外に出ればすぐ回復する
#040	30代・女性	特に問題を感じない
#041	・	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない, 屋外に出ればすぐ回復する
#042	40代・女性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない
#043	20代・女性	完全に圏外になる
#044	30代・女性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない
#045	・	アンテナは立つが通信できない, 通話が切れる・つながらない
#046	40代・女性	アンテナは立つが通信できない
#047	40代・女性	アンテナは立つが通信できない
#048	20代・男性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない
#049	50代・女性	完全に圏外になる
#050	・	特に問題を感じない
#051	50代・男性	アンテナは立つが通信できない
#052	40代・男性	アンテナは立つが通信できない
#053	60代以上・男性	屋外に出ればすぐ回復する
#054	40代・男性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない, 通話が切れる・つながらない
#055	60代以上・女性	アンテナは立つが通信できない
#056	40代・男性	通話が切れる・つながらない
#057	20代・女性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない
#058	20代・女性	屋外に出ればすぐ回復する
#059	30代・女性	アンテナは立つが通信できない, 通話が切れる・つながらない
#060	40代・女性	アンテナは立つが通信できない
#061	・	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない, 通話が切れる・つながらない
#062	50代・男性	通話が切れる・つながらない
#063	30代・女性	完全に圏外になる
#064	50代・女性	屋外に出ればすぐ回復する
#065	50代・女性	アンテナは立つが通信できない, 通話が切れる・つながらない
#066	30代・男性	通話が切れる・つながらない
#067	30代・女性	アンテナは立つが通信できない
#068	20代・女性	通話が切れる・つながらない
#069	40代・女性	アンテナは立つが通信できない, 屋外に出ればすぐ回復する
#070	20代・男性	アンテナは立つが通信できない, 屋外に出ればすぐ回復する
#071	50代・女性	完全に圏外になる
#072	50代・女性	通話が切れる・つながらない
#073	40代・男性	完全に圏外になる, 通話が切れる・つながらない, 屋外に出ればすぐ回復する
#074	30代・女性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない, 通話が切れる・つながらない
#075	30代・男性	アンテナは立つが通信できない
#076	・	屋外に出ればすぐ回復する

#077	30代・女性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない
#078	60代以上・女性	特に問題を感じない
#079	30代・女性	アンテナは立つが通信できない
#080	30代・女性	アンテナは立つが通信できない
#081	・	通話が切れる・つながらない
#082	30代・女性	アンテナは立つが通信できない
#083	40代・女性	アンテナは立つが通信できない
#084	20代・女性	屋外に出ればすぐ回復する
#085	40代・男性	特に問題を感じない
#086	30代・男性	アンテナは立つが通信できない
#087	30代・女性	アンテナは立つが通信できない, 通話が切れる・つながらない, 屋外に出ればすぐ回復する
#088	30代・男性	アンテナは立つが通信できない
#089	40代・女性	通話が切れる・つながらない
#090	20代・回答しない	アンテナは立つが通信できない
#091	30代・男性	アンテナは立つが通信できない
#092	40代・男性	特に問題を感じない
#093	・	屋外に出ればすぐ回復する
#094	30代・男性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない, 通話が切れる・つながらない
#095	40代・男性	アンテナは立つが通信できない
#096	・	アンテナは立つが通信できない
#097	・	完全に圏外になる, 屋外に出ればすぐ回復する
#098	40代・男性	アンテナは立つが通信できない, 屋外に出ればすぐ回復する
#099	30代・男性	特に問題を感じない
#100	・	通話が切れる・つながらない
#101	30代・女性	アンテナは立つが通信できない
#102	40代・女性	通話が切れる・つながらない
#103	20代・女性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない
#104	20代・男性	完全に圏外になる
#105	・	アンテナは立つが通信できない, 屋外に出ればすぐ回復する
#106	40代・女性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない
#107	・	特に問題を感じない
#108	30代・男性	アンテナは立つが通信できない, 通話が切れる・つながらない
#109	・	アンテナは立つが通信できない
#110	20代・男性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない
#111	30代・男性	アンテナは立つが通信できない
#112	30代・男性	完全に圏外になる, 屋外に出ればすぐ回復する
#113	40代・男性	屋外に出ればすぐ回復する

#114	20代・女性	アンテナは立つが通信できない, 屋外に出ればすぐ回復する
#115	20代・女性	アンテナは立つが通信できない, 屋外に出ればすぐ回復する
#116	30代・女性	特に問題を感じない
#117	30代・女性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない, 通話が切れる・つながらない
#118	・	完全に圏外になる
#119	20代・女性	完全に圏外になる
#120	40代・女性	完全に圏外になる
#121	40代・男性	アンテナは立つが通信できない
#122	30代・女性	アンテナは立つが通信できない
#123	50代・女性	アンテナは立つが通信できない, 屋外に出ればすぐ回復する
#124	30代・女性	完全に圏外になる
#125	30代・女性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない, 通話が切れる・つながらない
#126	・	アンテナは立つが通信できない
#127	30代・女性	完全に圏外になる
#128	30代・男性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない, 通話が切れる・つながらない
#129	30代・男性	アンテナは立つが通信できない
#130	20代・女性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない
#131	30代・男性	アンテナは立つが通信できない
#132	40代・女性	通話が切れる・つながらない
#133	50代・男性	屋外に出ればすぐ回復する
#134	40代・女性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない
#135	30代・男性	通話が切れる・つながらない
#136	50代・男性	アンテナは立つが通信できない
#137	50代・男性	完全に圏外になる
#138	20代・男性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない
#139	30代・女性	アンテナは立つが通信できない
#140	・	アンテナは立つが通信できない
#141	30代・女性	アンテナは立つが通信できない, 通話が切れる・つながらない
#142	30代・女性	完全に圏外になる, 屋外に出ればすぐ回復する
#143	20代・女性	アンテナは立つが通信できない
#144	30代・	アンテナは立つが通信できない, 屋外に出ればすぐ回復する
#145	30代・女性	アンテナは立つが通信できない
#146	30代・女性	アンテナは立つが通信できない
#147	30代・女性	アンテナは立つが通信できない, 通話が切れる・つながらない
#148	・	屋外に出ればすぐ回復する
#149	40代・男性	アンテナは立つが通信できない
#150	・	特に問題を感じない
#151	20代・女性	完全に圏外になる, 屋外に出ればすぐ回復する

#152	50代・女性	アンテナは立つが通信できない, 通話が切れる・つながらない, 屋外に出ればすぐ回復する
#153	・	屋外に出ればすぐ回復する
#154	50代・女性	アンテナは立つが通信できない, 屋外に出ればすぐ回復する
#155	30代・女性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない
#156	20代・女性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない
#157	40代・女性	通話が切れる・つながらない
#158	30代・男性	アンテナは立つが通信できない, 通話が切れる・つながらない
#159	30代・	通話が切れる・つながらない
#160	30代・女性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない
#161	・	アンテナは立つが通信できない, 通話が切れる・つながらない
#162	30代・男性	完全に圏外になる, 通話が切れる・つながらない
#163	60代以上・男性	通話が切れる・つながらない, 屋外に出ればすぐ回復する
#164	40代・女性	通話が切れる・つながらない
#165	40代・女性	通話が切れる・つながらない
#166	・	特に問題を感じない
#167	・	特に問題を感じない
#168	30代・女性	アンテナは立つが通信できない, 通話が切れる・つながらない
#169	40代・女性	完全に圏外になる, 通話が切れる・つながらない
#170	10代・女性	完全に圏外になる, 通話が切れる・つながらない
#171	50代・女性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない, 屋外に出ればすぐ回復する
#172	40代・男性	アンテナは立つが通信できない
#173	20代・男性	特に問題を感じない
#174	40代・男性	通話が切れる・つながらない
#175	20代・男性	アンテナは立つが通信できない, 屋外に出ればすぐ回復する
#176	20代・女性	通話が切れる・つながらない
#177	40代・女性	アンテナは立つが通信できない, 通話が切れる・つながらない
#178	20代・女性	アンテナは立つが通信できない
#179	40代・女性	アンテナは立つが通信できない
#180	50代・女性	屋外に出ればすぐ回復する
#181	30代・男性	アンテナは立つが通信できない, 通話が切れる・つながらない
#182	30代・女性	完全に圏外になる, 屋外に出ればすぐ回復する
#183	20代・男性	アンテナは立つが通信できない, 通話が切れる・つながらない
#184	30代・女性	完全に圏外になる
#185	20代・男性	完全に圏外になる
#186	30代・女性	アンテナは立つが通信できない
#187	60代以上・女性	アンテナは立つが通信できない
#188	50代・男性	特に問題を感じない
#189	50代・男性	アンテナは立つが通信できない, 屋外に出ればすぐ回復する

#190	30代・女性	アンテナは立つが通信できない
#191	20代・女性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない
#192	20代・男性	アンテナは立つが通信できない
#193	40代・男性	アンテナは立つが通信できない
#194	30代・男性	屋外に出ればすぐ回復する
#195	・	完全に圏外になる, 通話が切れる・つながらない
#196	30代・男性	特に問題を感じない
#197	30代・女性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない
#198	30代・男性	完全に圏外になる, アンテナは立つが通信できない
#199	20代・女性	特に問題を感じない
#200	・	アンテナは立つが通信できない
#201	50代・男性	通話が切れる・つながらない

Q8. 電波が悪いときの対処法は？（当てはまるものすべて）（記入 201件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	・	他社回線（デュアルSIM・2台持ち）を併用
#002	50代・男性	特に対処していない・我慢している
#003	・	つながる場所へ移動する
#004	60代以上・男性	つながる場所へ移動する, 他社回線（デュアルSIM・2台持ち）を併用
#005	・	特に対処していない・我慢している
#006	30代・回答しない	つながる場所へ移動する, 特に対処していない・我慢している
#007	40代・女性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する
#008	60代以上・男性	特に対処していない・我慢している
#009	20代・男性	他社回線（デュアルSIM・2台持ち）を併用
#010	30代・男性	つながる場所へ移動する, 特に対処していない・我慢している
#011	40代・男性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する
#012	40代・女性	特に対処していない・我慢している
#013	50代・女性	つながる場所へ移動する
#014	・	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する
#015	20代・女性	特に対処していない・我慢している
#016	50代・女性	特に対処していない・我慢している
#017	60代以上・男性	Wi-Fiに切り替える
#018	50代・女性	他社回線（デュアルSIM・2台持ち）を併用
#019	40代・男性	特に対処していない・我慢している
#020	20代・女性	特に対処していない・我慢している
#021	60代以上・男性	特に対処していない・我慢している
#022	60代以上・男性	特に対処していない・我慢している
#023	20代・男性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する

#024	・	特に対処していない・我慢している
#025	30代・女性	つながる場所へ移動する
#026	・	特に対処していない・我慢している
#027	・女性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する
#028	60代以上・男性	特に対処していない・我慢している
#029	40代・男性	つながる場所へ移動する, 楽天Linkの設定・再起動などで対処
#030	30代・女性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する, 特に対処していない・我慢している
#031	30代・女性	つながる場所へ移動する
#032	・	Wi-Fiに切り替える
#033	40代・男性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する
#034	30代・男性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する
#035	40代・女性	楽天Linkの設定・再起動などで対処
#036	30代・男性	つながる場所へ移動する
#037	40代・女性	つながる場所へ移動する
#038	20代・男性	つながる場所へ移動する
#039	40代・女性	楽天Linkの設定・再起動などで対処
#040	30代・女性	Wi-Fiに切り替える
#041	・	つながる場所へ移動する, 特に対処していない・我慢している
#042	40代・女性	特に対処していない・我慢している
#043	20代・女性	特に対処していない・我慢している
#044	30代・女性	Wi-Fiに切り替える, 特に対処していない・我慢している
#045	・	Wi-Fiに切り替える, 楽天Linkの設定・再起動などで対処
#046	40代・女性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する
#047	40代・女性	Wi-Fiに切り替える
#048	20代・男性	つながる場所へ移動する
#049	50代・女性	特に対処していない・我慢している
#050	・	特に対処していない・我慢している
#051	50代・男性	つながる場所へ移動する
#052	40代・男性	特に対処していない・我慢している
#053	60代以上・男性	つながる場所へ移動する
#054	40代・男性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する, 他社回線（デュアルSIM・2台持ち）を併用
#055	60代以上・女性	つながる場所へ移動する
#056	40代・男性	特に対処していない・我慢している
#057	20代・女性	つながる場所へ移動する
#058	20代・女性	特に対処していない・我慢している
#059	30代・女性	特に対処していない・我慢している
#060	40代・女性	特に対処していない・我慢している
#061	・	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する

#062	50代・男性	他社回線（デュアルSIM・2台持ち）を併用
#063	30代・女性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する
#064	50代・女性	特に対処していない・我慢している
#065	50代・女性	つながる場所へ移動する
#066	30代・男性	つながる場所へ移動する
#067	30代・女性	つながる場所へ移動する, 他社回線（デュアルSIM・2台持ち）を併用
#068	20代・女性	つながる場所へ移動する
#069	40代・女性	つながる場所へ移動する
#070	20代・男性	Wi-Fiに切り替える, 他社回線（デュアルSIM・2台持ち）を併用
#071	50代・女性	他社回線（デュアルSIM・2台持ち）を併用
#072	50代・女性	特に対処していない・我慢している
#073	40代・男性	つながる場所へ移動する
#074	30代・女性	他社回線（デュアルSIM・2台持ち）を併用
#075	30代・男性	特に対処していない・我慢している
#076	・	他社回線（デュアルSIM・2台持ち）を併用
#077	30代・女性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する, 他社回線（デュアルSIM・2台持ち）を併用
#078	60代以上・女性	楽天Linkの設定・再起動などで対処
#079	30代・女性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する
#080	30代・女性	特に対処していない・我慢している
#081	・	つながる場所へ移動する
#082	30代・女性	他社回線（デュアルSIM・2台持ち）を併用
#083	40代・女性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する
#084	20代・女性	Wi-Fiに切り替える
#085	40代・男性	特に対処していない・我慢している
#086	30代・男性	つながる場所へ移動する
#087	30代・女性	つながる場所へ移動する
#088	30代・男性	特に対処していない・我慢している
#089	40代・女性	他社回線（デュアルSIM・2台持ち）を併用
#090	20代・回答しない	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する
#091	30代・男性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する
#092	40代・男性	特に対処していない・我慢している
#093	・	楽天Linkの設定・再起動などで対処
#094	30代・男性	特に対処していない・我慢している
#095	40代・男性	他社回線（デュアルSIM・2台持ち）を併用
#096	・	特に対処していない・我慢している
#097	・	つながる場所へ移動する
#098	40代・男性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する

#099	30代・男性	特に対処していない・我慢している
#100	・	つながる場所へ移動する
#101	30代・女性	つながる場所へ移動する
#102	40代・女性	特に対処していない・我慢している
#103	20代・女性	Wi-Fiに切り替える, 楽天Linkの設定・再起動などで対処
#104	20代・男性	Wi-Fiに切り替える
#105	・	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する
#106	40代・女性	Wi-Fiに切り替える, 他社回線（デュアルSIM・2台持ち）を併用
#107	・	つながる場所へ移動する
#108	30代・男性	つながる場所へ移動する
#109	・	つながる場所へ移動する
#110	20代・男性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する
#111	30代・男性	Wi-Fiに切り替える
#112	30代・男性	他社回線（デュアルSIM・2台持ち）を併用, 特に対処していない・我慢している
#113	40代・男性	他社回線（デュアルSIM・2台持ち）を併用
#114	20代・女性	つながる場所へ移動する
#115	20代・女性	つながる場所へ移動する
#116	30代・女性	特に対処していない・我慢している
#117	30代・女性	特に対処していない・我慢している
#118	・	特に対処していない・我慢している
#119	20代・女性	つながる場所へ移動する
#120	40代・女性	つながる場所へ移動する
#121	40代・男性	つながる場所へ移動する
#122	30代・女性	つながる場所へ移動する, 特に対処していない・我慢している
#123	50代・女性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する
#124	30代・女性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する, 楽天Linkの設定・再起動などで対処
#125	30代・女性	つながる場所へ移動する
#126	・	他社回線（デュアルSIM・2台持ち）を併用
#127	30代・女性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する
#128	30代・男性	他社回線（デュアルSIM・2台持ち）を併用
#129	30代・男性	特に対処していない・我慢している
#130	20代・女性	つながる場所へ移動する
#131	30代・男性	Wi-Fiに切り替える
#132	40代・女性	特に対処していない・我慢している
#133	50代・男性	Wi-Fiに切り替える
#134	40代・女性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する
#135	30代・男性	特に対処していない・我慢している
#136	50代・男性	つながる場所へ移動する

#137	50代・男性	つながる場所へ移動する, 特に対処していない・我慢している
#138	20代・男性	Wi-Fiに切り替える, 特に対処していない・我慢している
#139	30代・女性	特に対処していない・我慢している
#140	・	つながる場所へ移動する
#141	30代・女性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する, 楽天Linkの設定・再起動などで対処, 特に対処していない・我慢している
#142	30代・女性	つながる場所へ移動する
#143	20代・女性	特に対処していない・我慢している
#144	30代・	つながる場所へ移動する
#145	30代・女性	Wi-Fiに切り替える
#146	30代・女性	つながる場所へ移動する
#147	30代・女性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する, 特に対処していない・我慢している
#148	・	Wi-Fiに切り替える
#149	40代・男性	つながる場所へ移動する
#150	・	特に対処していない・我慢している
#151	20代・女性	つながる場所へ移動する
#152	50代・女性	特に対処していない・我慢している
#153	・	特に対処していない・我慢している
#154	50代・女性	つながる場所へ移動する
#155	30代・女性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する, 特に対処していない・我慢している
#156	20代・女性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する
#157	40代・女性	楽天Linkの設定・再起動などで対処
#158	30代・男性	つながる場所へ移動する
#159	30代・	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する
#160	30代・女性	Wi-Fiに切り替える, 楽天Linkの設定・再起動などで対処
#161	・	つながる場所へ移動する, 楽天Linkの設定・再起動などで対処
#162	30代・男性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する
#163	60代以上・男性	つながる場所へ移動する
#164	40代・女性	つながる場所へ移動する
#165	40代・女性	他社回線（デュアルSIM・2台持ち）を併用
#166	・	Wi-Fiに切り替える
#167	・	楽天Linkの設定・再起動などで対処
#168	30代・女性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する
#169	40代・女性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する, 楽天Linkの設定・再起動などで対処
#170	10代・女性	つながる場所へ移動する
#171	50代・女性	つながる場所へ移動する, 特に対処していない・我慢している
#172	40代・男性	つながる場所へ移動する
#173	20代・男性	特に対処していない・我慢している

#174	40代・男性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する
#175	20代・男性	つながる場所へ移動する
#176	20代・女性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する
#177	40代・女性	つながる場所へ移動する
#178	20代・女性	つながる場所へ移動する
#179	40代・女性	Wi-Fiに切り替える
#180	50代・女性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する
#181	30代・男性	つながる場所へ移動する, 他社回線（デュアルSIM・2台持ち）を併用
#182	30代・女性	Wi-Fiに切り替える, 他社回線（デュアルSIM・2台持ち）を併用
#183	20代・男性	つながる場所へ移動する
#184	30代・女性	特に対処していない・我慢している
#185	20代・男性	つながる場所へ移動する
#186	30代・女性	特に対処していない・我慢している
#187	60代以上・女性	特に対処していない・我慢している
#188	50代・男性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する
#189	50代・男性	つながる場所へ移動する, 楽天Linkの設定・再起動などで対処
#190	30代・女性	特に対処していない・我慢している
#191	20代・女性	つながる場所へ移動する, 特に対処していない・我慢している
#192	20代・男性	特に対処していない・我慢している
#193	40代・男性	特に対処していない・我慢している
#194	30代・男性	特に対処していない・我慢している
#195	・	Wi-Fiに切り替える, 他社回線（デュアルSIM・2台持ち）を併用
#196	30代・男性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する
#197	30代・女性	Wi-Fiに切り替える, つながる場所へ移動する, 特に対処していない・我慢している
#198	30代・男性	つながる場所へ移動する
#199	20代・女性	特に対処していない・我慢している
#200	・	Wi-Fiに切り替える, 他社回線（デュアルSIM・2台持ち）を併用
#201	50代・男性	Wi-Fiに切り替える

Q9. 電波・つながりやすさで「意外と良かった点」があれば教えてください。（記入 146件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	60代以上・男性	なし
#006	30代・回答しない	思ったより繋がりやすかったことです。
#007	40代・女性	データ通信も通話も問題なくスムーズに使用できていること
#008	60代以上・男性	速度はまあまあで問題なかった
#010	30代・男性	日常使いには特に困らない点がよかった
#011	40代・男性	つながりにくいという噂を聞いていたが、改善したのかそんな事はなかったので良かった
#012	40代・女性	以前よりも格段に繋がりやすくなっていたので、都市部で利用するならメイン端末として持つことも可能だと感じた。

#014	・	5Gやプラチナバンドの対応エリアで、一度繋がってしまえば快適です
#015	20代・女性	ふつうならつかえる
#016	50代・女性	基本在宅勤務なので困る場面は少ない
#017	60代以上・男性	特になし
#018	50代・女性	年々サービスエリアが広がって、回線速度も速くなっている点
#019	40代・男性	余計な電話に出なくていい
#020	20代・女性	ありません。
#021	60代以上・男性	ありません
#022	60代以上・男性	自分の地域では、世間で言われるほど繋がりづらい場所は多くなかった。
#023	20代・男性	屋外であれば快適で速度が出る点です。
#025	30代・女性	まれによくつながるゾーンがある。
#027	・女性	特になし
#028	60代以上・男性	エリアが広い
#029	40代・男性	繁華街や商業施設でも昼間なら普通に使えること。
#031	30代・女性	特になし
#033	40代・男性	特にありません。
#035	40代・女性	数分、飛行機モードにする
#037	40代・女性	あまりないです
#038	20代・男性	普通の場所（家等）では普通に使える。
#039	40代・女性	思ったよりどこでも繋がります。
#040	30代・女性	なし
#041	・	地下以外では比較的繋がる
#042	40代・女性	人が密集していない屋外では繋がりやすい。アンテナも全て立っている。
#043	20代・女性	サクサク進む
#044	30代・女性	使っていて年々、通信状況が安定してきている感覚がある。都市部ではストレスなく使えている。
#047	40代・女性	普段の生活では問題なく利用できることが多く、以前より屋内でもつながりやすくなったと感じています。
#048	20代・男性	なし
#049	50代・女性	思っていたよりも繋がる場所が多い
#051	50代・男性	山間部以外は繋がりやすい。
#053	60代以上・男性	外に出れば、直ぐつながる
#054	40代・男性	自宅での利用は、夜間なども含めて快適に使えることです
#055	60代以上・女性	自分の使用範囲では問題なかった
#056	40代・男性	現在は、問題ないです。
#057	20代・女性	電波がいい時は先着順の申し込みも普通に対応できるところ。
#058	20代・女性	以前山奥に行った時、周りの某大手企業の人よりも通信が早かった時、ものすごく嬉しかったです
#059	30代・女性	主要駅を避ければ繋がる
#060	40代・女性	ない
#064	50代・女性	一般的に使う分には何も問題なく使用はできます。

#065	50代・女性	とくにない
#067	30代・女性	時間帯によるつながりにくさはなかったこと
#069	40代・女性	ない
#071	50代・女性	キャリアでなくても繋がるもんだなと実感しました。
#072	50代・女性	過去の地震があった際にも、問題なく繋がったこと。
#073	40代・男性	悪いという前評判でしたが、使ってみると、思っていたほどで無かった点。そして、年々、改善されていってる点が、良かったです。
#074	30代・女性	大きな駅では意外に繋がる
#075	30代・男性	格安SIMはつながりにくいと聞いていたけど普通に繋がっているところ
#077	30代・女性	特になし
#078	60代以上・女性	他のキャリアより劣ると思っていたが実際困っていない。
#079	30代・女性	乗り換えた当初よりは改善されていると思う
#080	30代・女性	特にありません
#082	30代・女性	家では安定している
#083	40代・女性	つながりやすい点
#084	20代・女性	特になし。
#085	40代・男性	東京都内だともう4年近く使っているが、全く不便になったことがなく電波も問題ないところ
#087	30代・女性	思っていたよりは繋がる
#088	30代・男性	郊外では意外と繋がりやすい
#091	30代・男性	自宅では比較的安定している
#094	30代・男性	特定の場所以外は大きな問題はない
#095	40代・男性	都市部ではバッチリだと思います
#098	40代・男性	地方などでは意外とつながる
#099	30代・男性	5Gエリアをちゃんと確認すれば安定している
#101	30代・女性	電波がいいところと悪いところの差があるので、ちょっと移動などすれば改善される。
#102	40代・女性	意外と繋がる
#103	20代・女性	山間部の方がつながる場合がある
#104	20代・男性	地下以外は、スムーズにつながって良かった。
#106	40代・女性	電波・繋がりやすさで良かった点はありませんが、WiFiを積極的に使うようになり、スマホの使用量がへったことです。
#108	30代・男性	ある時期から、かなり改善されたと思います。
#110	20代・男性	なし
#111	30代・男性	街中の屋外や主要駅のホームでは5G通信がかなり速く、動画のダウンロードやテザリングが非常に快適な点です。
#112	30代・男性	良かった点はない
#113	40代・男性	建物の中は致命的に繋がらないイメージがあったがそうでもなかった
#117	30代・女性	家の中でも問題なく使えたこと。
#118	・	田舎でもつながった
#119	20代・女性	地下鉄は繋がりにくいが、毎回ではないため許容範囲。

#120	40代・女性	山間部や地下などでなければ、普通に繋がる
#121	40代・男性	幸いつながらない状態になった経験がほとんどなく快適に使えている
#123	50代・女性	屋外では安定して使える場面が多く、普段のネット閲覧やSNSは問題なく利用できています。
#127	30代・女性	特にない
#128	30代・男性	郊外に行けば回線が安定するからそこは良かった
#129	30代・男性	普通に使う分には何の問題もなく使える
#130	20代・女性	ない
#131	30代・男性	郊外や自宅周辺などの普段の生活圏内では大手キャリアと遜色なくスムーズにつながり、思っていた以上にストレスなく使えたことです。
#132	40代・女性	特になし
#134	40代・女性	特になし
#135	30代・男性	特にない
#136	50代・男性	ありません
#137	50代・男性	仕事場ではドコモ回線よりもつながること
#138	20代・男性	案外どこでも繋がる
#139	30代・女性	仕事行って帰るくらいならあまり不満ないです。
#141	30代・女性	田舎と思われる場所でもしっかり5gの電波が届いていること
#142	30代・女性	旅行先などもそんなに変わりなく使える。
#143	20代・女性	特になし
#144	30代・	少しずつ改善されている
#145	30代・女性	家など生活圏内では問題なく使えていること。
#147	30代・女性	都内は割とつながりやすい
#149	40代・男性	なし
#151	20代・女性	特になし
#152	50代・女性	特にない
#154	50代・女性	なし
#155	30代・女性	思ってたより繋がる
#156	20代・女性	以前地下の居酒屋で自分以外は繋がりにくかったが、自分は繋げることができた。他の人は誰も楽天モバイルではなかった。
#157	40代・女性	ありません。
#158	30代・男性	豪雨でアンテナに損害が発生した際にも電話含め、きちんと繋がったところが良かったです。
#159	30代・	問題ないときのほうが多いです
#160	30代・女性	なし
#162	30代・男性	特にありません。
#163	60代以上・男性	建物の地下では、時間帯によってスマホ決済ができないことがありました。ただ、建物の中以外はあまり気にならず、4G/5Gで十分にカバーできています。
#164	40代・女性	高層ビルでもつながりやすい
#165	40代・女性	よかったことはとくにない
#168	30代・女性	もっとどの場所でも繋がりにくいと思ったがそこまででは無かった

#169	40代・女性	特にありません
#170	10代・女性	地下と山間部以外では比較的通信速度が他社よりも早い
#171	50代・女性	屋外であれば、だいたいはつながるので良かった
#172	40代・男性	繋がりにくい場所はあるが許容範囲
#173	20代・男性	繋がりがやすくて便利
#174	40代・男性	噂にはいろいろ聞いてたが私の生活にはそんなに悪くない。
#175	20代・男性	繋がれば通信速度は早い
#176	20代・女性	以前はauで地下鉄は繋がらない駅が多かったですが、それに比べて楽天は繋がる駅が多いのが期待値より超えててよかったです。
#177	40代・女性	特にないです
#178	20代・女性	特になし
#179	40代・女性	時間帯で繋がりにくいことはない
#180	50代・女性	特になし
#181	30代・男性	ありません
#182	30代・女性	特になし
#183	20代・男性	特にない
#184	30代・女性	繋がらずらいとの口コミを聞いていたため、聞いていたより繋がりがやすいと感じた。まだ数ヶ月しか使っていないので自分では比較できないが改善されているのかもしれないと感じている。
#185	20代・男性	回線は思いの外早い
#186	30代・女性	自宅周辺では問題なくつながること。
#187	60代以上・女性	ライブのチケット表示ができたところ
#188	50代・男性	楽天モバイルは月額料金は易いが電波もつながりやすさも今のところ問題なし
#189	50代・男性	思ってたほどひどい状況（いくら場所移動してもつながらないとか）には遭遇したことが無いこと。
#190	30代・女性	比較的どこでも繋がる
#191	20代・女性	普段の生活では特に困らなかった点
#192	20代・男性	場所によってはスムーズ
#193	40代・男性	日中はまだつながります
#194	30代・男性	思ったより音質がよかった
#197	30代・女性	良かった点はない。
#198	30代・男性	ない
#201	50代・男性	契約前に想像していたよりも、普段利用する場所では安定してつながり、動画視聴や通話も問題なく利用できた点が良かったです。

Q10. 電波・圏外で「困ったエピソード」を具体的に教えてください。(記入 158件)

回答ID	属性	回答（原文）
#004	60代以上・男性	地下でつながらない事が多い
#006	30代・回答しない	山間部で繋がりにくいことがありました。
#007	40代・女性	なかった
#008	60代以上・男性	特になし

#010	30代・男性	病院で2、3時間待たされるときに電波がなくて手持ち無沙汰になっていた
#011	40代・男性	工作中に同僚と山の中の施設に行った時に、同僚は電波があったが自分はなかったので連絡が取れなかった
#012	40代・女性	エリアマップ上で入ることを確認していたが、実際に利用したい建物に入ると窓際から離れると圏外になったりしたこと。
#013	50代・女性	病院の待合室で電話が通じなくなるので、あらかじめ通院時間を知らせておく必要があった
#014	・	コンビニに入ってスマホ決済をする際、繋がらずに決済が出来なかったり、速度低下が起きて決済が完了するまで時間がかかり困ったことがありました
#015	20代・女性	写真をおくりたかったのにできない
#016	50代・女性	外出先で繋がらないと調べ物ができない
#017	60代以上・男性	ヨーカ堂のアプリのパワーコードが使えなかった
#018	50代・女性	契約して間もない頃、そこそこ栄えている都市に行った時に、まさかのサービスエリア外で困った
#019	40代・男性	特になし
#020	20代・女性	zoomなど会議があるときに繋がらないことがあったことです。
#021	60代以上・男性	電話での対応が必要だった相手に、相手側の音声は伝わるがこちらからの声が聞こえないようだったこと
#022	60代以上・男性	特に困ったことは無い。
#023	20代・男性	地下の店舗で決済画面を開けませんでした。
#025	30代・女性	自宅でも繋がらずに電話もかかってこない時がある。
#027	・女性	病院での待合室で電波が入りにくいので携帯がさわれないことがある
#028	60代以上・男性	ありません
#029	40代・男性	さすがに圏外で使う勇気はないので、圏外で困ったことはないが、エリア内でスマホ決済のときに通信が途絶えてエラーになって困ったことがある。
#030	30代・女性	すべての場所で立ち上がりが遅い。
#031	30代・女性	倉庫型の店舗に買い物している時に圏外になり、一緒に来ていた家族と連絡が取れなくなったこと
#033	40代・男性	支払い時にQRコード決済ができなかったこと
#035	40代・女性	今まで特に問題を感じたことがない
#037	40代・女性	子供の学校から電話がかかってきた時何回もキレて困りました。
#038	20代・男性	友人や職場との通話中に電波が悪くなり、電話が切れることが何度かありました。
#039	40代・女性	通話が途切れることがあります。
#040	30代・女性	映画をネットで予約しててQRを出さないといけないとき、圏外になっていて予約時間に見れないところだった
#041	・	旅行先の地下鉄で乗り換えが分からず調べたかったが、県外になってしまいスマホで検索することができなかった
#042	40代・女性	家の中にいて突然圏外になり、動画が途中で止まることもある。隣家が近いからだと思うので、隣家がない方角の窓際に行くとか復活する。ショッピングモールに行ってコード決済しようとしたらアンテナが1本しか立ってなくて、画面が出るまで店員さんを待たせてしまうことがある。
#043	20代・女性	少し田舎に行くとすぐ電波がなくなる
#044	30代・女性	楽天Linkでの通話中に相手の声がブツ切れになったり、その逆の状態になることがあった。
#047	40代・女性	地下の駅で電車を待っているときに通信が不安定になり、Webページや地図アプリの読み込みに時間がかかったことがありました。地上へ出るとすぐに回復しました。
#048	20代・男性	地下だとすぐに繋がらなくなる
#049	50代・女性	特になし
#051	50代・男性	海岸線などに行くと電話が出来ない。

#052	40代・男性	ゲームのボス戦中に圏外になった。
#053	60代以上・男性	つながっても、風呂場で会話している様だった
#054	40代・男性	少し休憩しようと、地価の飲食店に入ったのですが、まったくつながらず、少し残念だったことです
#055	60代以上・女性	特にない
#056	40代・男性	イオンモールで電波が悪くて妻と連絡がとれなかったこと。
#057	20代・女性	友達と待ち合わせ中に急に圏外になり予定時間に会えなかったこと。
#058	20代・女性	地下鉄に入ってしまうとどうしても電波が悪く、圏外が多くなることが困ります
#059	30代・女性	主要駅で待ち合わせる際、電話が繋がらないことがあるので、事前に主要駅のどこと指定したりして対処しないといけない
#060	40代・女性	駅でタクシーアプリを使えなかった
#063	30代・女性	公式Webページでは職場が圏内だったから契約したのに、実際には日に数分くらいしか電波が通じない。
#064	50代・女性	地下鉄の中では、会社に連絡はできないので、急ぎの案件があるときは困りました
#065	50代・女性	電話を待っていたのに、着信アリで気付いた
#067	30代・女性	電車の時間を調べられなかったこと
#069	40代・女性	買い物中に電波が入らない場所がありアプリ会員証を掲示できないこと
#071	50代・女性	困ったことはないです。
#072	50代・女性	雷の酷い時に、着信しなかったこと。仕事の電話だったので、後から気付いて青ざめた。
#073	40代・男性	肝心な時に使えないと困りますね。特にキャッシュレス決済など。
#074	30代・女性	旦那とモール内ではぐれてしまった時に、電話が繋がらずそのままお互い迷子になった
#075	30代・男性	地下鉄で予約した座席を確認できなかったこと
#077	30代・女性	職場の休憩所が地下なので圏外で、そこではスマホを触っても通信できない
#078	60代以上・女性	実際のところ困っていない。
#079	30代・女性	郊外のレジャー施設でネットのチケットが表示されなかったこと
#080	30代・女性	スマホ決済をしようとしたか繋がらず、出来なかった
#082	30代・女性	電車内で圏外になった時
#083	40代・女性	特にありません。
#084	20代・女性	画面が上手く切り替わらなかった。
#085	40代・男性	都内に住んでいるのでない
#087	30代・女性	店舗で買い物をして、アプリなどのバーコードを提示するときに表示できないことが多々ある
#088	30代・男性	何かオンラインで手続きする際など、途中で操作ができなくなること
#091	30代・男性	買い物で電子マネー利用時に、圏外状態となっていて店員に迷惑をかけた
#094	30代・男性	混雑するエリアでは使えなくなることが多いので、大きい駅で道に迷った時に困る
#095	40代・男性	特にありません
#096	・	支払いができない
#098	40代・男性	自宅マンション地下駐車場につながりません
#099	30代・男性	外出先で仕事のメールなどの確認も読み込みができないレベルだった
#101	30代・女性	QR決済アプリが読み込めなくなったことがあります。
#102	40代・女性	建物の中では弱くなる

#103	20代・女性	東京都府中市で利用した際、全くネットに繋がらなくなり、連れのデザリング機能を利用した。再起動や場所を移動しても改善しなかったので、1人で行動していたらもっと困ったと思う。
#104	20代・男性	端末を再起動したときに、圏外の状態がしばらくあるときがある。
#106	40代・女性	つながることが多く、その都度WiFiを接続する手間に困っています。
#108	30代・男性	人の多い駅では、本当に通信が遅くなります。
#110	20代・男性	電話してるときこえがきこえない
#111	30代・男性	大型商業施設の地下にあるスーパーでコード決済（PayPayや楽天ペイ）を開こうとした際、ロードが終わらず焦ったことがあります。一度屋外の出入口付近まで移動して決済画面を出してからレジに向かいました。
#112	30代・男性	楽天を契約して、勤めていた2社で社用携帯を持っていたが、いざとなったら社用携帯で連絡が取れたのでその時は対応できていた。
#113	40代・男性	保育園が常に圏外のため入退室のアプリが開けない。デュアルSIMで切り替えているが、2回線契約していなかったら相当不便だったと思う。
#114	20代・女性	人混みが多い場所での待ち合わせ、LINEが届かなくて困った
#115	20代・女性	人が多い場所での待ち合わせでLINEが届かなくて困った
#116	30代・女性	店舗で買い物をした時に、アプリの会員証を見せたくても電波が悪くて繋がらなかったことが何度かある。
#117	30代・女性	電話をするときに電波によってブチブチ途切れてしまうので不便さを感じます。
#118	・	緊急時に電話が繋がらなかった
#119	20代・女性	地下鉄に乗っている時、大事な連絡中だったのに途中で連絡できなくなった
#120	40代・女性	とくになし
#121	40代・男性	特に困った経験はない
#122	30代・女性	電波が不安定で新幹線のチケットがアプリで買えなかった。
#123	50代・女性	地下に入った瞬間に通信が止まり、地図アプリが読み込めず目的地の確認ができなかったことがありました。建物内でもアンテナは立っているのにページが開かない場面がありました。
#125	30代・女性	人が多い場所で全く使えなくなる
#127	30代・女性	イベントがあって、電子チケットだったので表示されず、購入したことと日にちを確認してもらいなんとか入れたが、グッズ購入もその確認がありものすごい時間と手間がかかり、すごく大変だった。
#128	30代・男性	大きな乗り換え駅や都心、地方都市、政令指定都市などの主要駅の周辺になると電波が立っていてもページが重くなって開けなくなったり機能しなくなることが多い。
#129	30代・男性	人の集まる場所では全然繋がらなかったりするので、連絡がとりづらい
#130	20代・女性	地下鉄で圏外になること
#131	30代・男性	駅の地下街で電子決済を使って買い物をしようとした際、ちょうど電波の読み込みがうまくいかず、決済画面が開くまでに少し時間がかかって焦ってしまったエピソードがあります。
#132	40代・女性	就活中の企業からの電話中に会話が途切れて困った
#133	50代・男性	仕事のことで会社に連絡したかったが、うまくつながらず、報告が遅れてしまった。
#134	40代・女性	新橋駅で繋がらなくなって、迷子になりかけた
#135	30代・男性	電話をしたが相手の声は聞こえていたが、こちらの声が相手に聞こえていなかった
#136	50代・男性	わかりません
#137	50代・男性	山間部の公園でいっさい繋がらなくなった
#138	20代・男性	大きなイベントで人が多い会場でSOSになってしまった為、友人との連絡が取れなかったこと
#139	30代・女性	ゴルフ場では、ソフトバンクでギリギリ。楽天は全くでした。ご飯の予約とかができなくて困りました。

#141	30代・女性	街中の店舗の中で、商品を調べたくて、スマホを使ったが、アンテナが1本か2本しか立たず、ネットにアクセスできなかったこと
#142	30代・女性	キャッシュレス決済を使って買い物したくて、レジに並んでいて、画面を出そうとしたら電波が繋がらず焦りました。
#143	20代・女性	フェスに行った時に圏外になり、使えずに困った
#144	30代・	建物内で家族と別行動した際に連絡がとれなかった時
#145	30代・女性	ショッピングモールの中などで繋がらないこと。
#147	30代・女性	特になし
#149	40代・男性	電話が繋がらない
#151	20代・女性	地下のお店に入ると100%圏外になるのが本当に困る。せめて少しでもいいから繋がるようにしてほしい。
#152	50代・女性	建物内で場所によってつながりにくくなることがあること
#154	50代・女性	以前はつながった場所がつながらなくなった
#155	30代・女性	夜の繁華街でGoogleマップが動かなくてLINEも繋がらず合流に時間がかかった
#156	20代・女性	地方都市に旅行中、行列のできる飲食店(地上3階)に並んでいる時に一切繋がらず、また新幹線の構内でも繋がらなかった。都内ではそこまで同事象は起きないが、地方だと起きることがあって困った。
#157	40代・女性	メールのメッセージが送れなかったり、届かなかったのが困った。
#158	30代・男性	出張や旅行先の山間部で圏外になり、地図アプリが使えず道に迷いました。
#159	30代・	迎えにきてもらう場所を知らせるときにつながらなかったので困りました。
#160	30代・女性	LIVEに行った際、人が多く、全く通信できなくなった
#162	30代・男性	仕事の電話の途中で急に圏外になってしまう。
#163	60代以上・男性	建物の地下でスマホで支払いが出来ないことが、時間帯によってですが有りました。
#164	40代・女性	PAY払いをスマホでしようとしてもつながらないことが多い
#165	40代・女性	急いでスマホを使いたいときに急に通信が途切れてしまったときに、焦ってしまった。
#168	30代・女性	駅構内など人との待ち合わせ連絡で使用できず困った
#169	40代・女性	行きたい場所をグーグルマップで調べたかったが、電波がなくてたどり着くのにかかった
#170	10代・女性	地下鉄が止まってしまった際、誰とも連絡がとれなかった
#171	50代・女性	YouTubeでなぜか、肝心な時にくるくるする
#172	40代・男性	山間部のキャンプの際、テント内では全くつながらず文鎮化してしまった。
#173	20代・男性	なし
#174	40代・男性	家の中が高気密住宅のため楽天カーサを申し込んだら家の中は完全に改善しました。
#175	20代・男性	大事なメッセージが受信できない
#176	20代・女性	親戚の家が山奥の田舎なのですが、家の中では完全に圏外になります。家の外にでないと繋がらないので不便でした。
#177	40代・女性	予約のキャンセルの電話をしたかったのに、駅構内でつながらなかった
#178	20代・女性	PayPayを使えなかった
#179	40代・女性	携帯で注文するタイプのレストランで繋がりにくくて注文しづらい
#180	50代・女性	QRコード決済ができず、後ろのお客さんを待たせてしまうことになり、焦った。アプリのポイントコードも読めず、ポイントをもらいそこなった。
#181	30代・男性	電波が入らないこと

#182	30代・女性	人が多い場所（楽天回線を使っている人が多い、楽天の本拠地）ではアプリなどの起動が特に遅く、不便だった
#183	20代・男性	武蔵小杉駅にて、会社の先輩との待ち合わせで時間内に到着していて、かつアンテナは十分に立っていたにも関わらずメッセージ受信にタイムラグが発生したり、通話が勝手に切れてしまっていて結果的に遅刻して迷惑をかけてしまった。
#184	30代・女性	人が密集しているテーマパークの入場待ちで繋がらずに圏外になってしまい、入場や入場後にアプリを使うテーマパークだったため、調べ物ができず困った。
#185	20代・男性	商業施設によっては中心部だと繋がらないことがある 通勤ラッシュや人混みの中では繋がらないことが多い
#186	30代・女性	人身事故で電車が止まった際に、駅でlineするのに時間がかかった。
#187	60代以上・女性	いまのところありません
#188	50代・男性	今の所、地震等で圏外になった経験はないです
#189	50代・男性	タイミーアプリでチェックインしようとする際、働く場所が田舎や工場の建物内のこともたまにあるので、QRコード読み込めず、チェックインできずにあたふたした経験があります。今では修正依頼でどうしてもできることを知っていますが、タイミーを使い始めた頃に困りました。
#190	30代・女性	特に無し
#191	20代・女性	友人の結婚式場が高層ビルの最上階だったため圏外になってしまった。外で待っていた夫と連絡が取れなくて困った経験がある。
#192	20代・男性	電車や人混みが多いところでは地図を見るのに時間がかかる
#193	40代・男性	都内の地下鉄でつながらないのは毎日なので、通勤の際に不便です
#194	30代・男性	聞こえないときは全く聞こえなくなる
#196	30代・男性	待ち合わせの時間まで地下施設で時間潰していた時に圏外に気付かずLINEが通知されず焦った
#197	30代・女性	地下鉄東西線に乗っていると全くつながらず、通勤中Netflixなども見られず非常に困った。また、人が多く集まる場所はつながることが多かった。
#198	30代・男性	zoom会議に出席しなければならなかったのに建物(新宿駅近く)に入っただけで圏外になって数時間遅れて出席することになった。
#201	50代・男性	地下駐車場や建物内で一時的に圏外になり、地図アプリが使えず待ち合わせ場所の確認に困ったことがありました。また、通話中に音声途切れ、かけ直さなければならなかったこともありました。

Q12.（その理由があれば教えてください）（記入 145件）

回答ID	属性	回答（原文）
#004	60代以上・男性	電波は悪いが通話料金無料が大きな魅力である
#006	30代・回答しない	毎月の金額を抑えられるからです。
#007	40代・女性	楽天ポイントも溜まりやすく、パ・リーグテレビを無料で見られること、楽天ショッピングなどもクーポンがもらいやすくなること
#008	60代以上・男性	ギガ無制限が魅力
#010	30代・男性	山間に行かなければ基本他キャリアと変わらず通信できるため
#011	40代・男性	どんどん改善していっているとは聞くので、よっぽど田舎とか山の中とかじゃなければおすすめです
#012	40代・女性	周囲で楽天モバイルを利用している人がいて、電波が問題なく入っているのであればとてもおすすめする。ただ郊外で利用する機会が多い、出張が多いなどがあるなら電波面は入らないこともあると念押しをする。
#013	50代・女性	大きな建物のなかは電波状況が弱いから
#014	・	快適に利用できるエリアが生活圈や職場なら、実質月額固定料金で高速容量無制限に利用できるのにお得ですが条件次第です。
#015	20代・女性	がまんできるなら

#016	50代・女性	住んでいる場所にもよると思うのでなんとも言えない
#019	40代・男性	電波重視の人にはおすすめでできない
#020	20代・女性	一概には言えませんが、通信速度が少し遅くなることがあるので可もなく不可もないからです。
#021	60代以上・男性	料金は安いですが電話することが多い人には向かないと思います。大事な連絡が多いとかなりストレスです
#022	60代以上・男性	年々改善する意思が強い通信会社であること。
#023	20代・男性	コストパフォーマンスが非常に高いためです。
#025	30代・女性	電波悪いので。
#027	・女性	金額は安いので
#028	60代以上・男性	通信エリアは十分に広いと思うから
#029	40代・男性	スマホ代を抑えられるし、楽天ポイントが貯まるから。
#030	30代・女性	電波でいうとおすすめしません
#031	30代・女性	場所と時間によって圏外になることもあるから
#033	40代・男性	安さが魅力的です
#035	40代・女性	電波は特に問題ないが、値段は高いから微妙に薦めれない
#037	40代・女性	都心では特に問題はないが、地方だと繋がりにくい場所がある。
#038	20代・男性	常に電波が悪いわけではない。特定の場所（山や、地下）以外では普通に使える。
#039	40代・女性	噂よりずっと繋がります。不便さは感じません。
#040	30代・女性	無制限はややはり魅力的です。
#041	・	使う場所によって通信状況がかなり異なるので、人によると思う
#042	40代・女性	家が拓けた場所にある人や、あまりスマホを使わない人は問題ないかもしれないが、頻繁にスマホを使う人やビル内にいることが多い人は、速度でストレスを感じるかもしれない。
#044	30代・女性	通信状況は大手に比べるとまだ弱さは感じるので、おすすめるかは住んでいるエリアに寄ると感じるから。
#047	40代・女性	日常生活では十分使える場面が多く、料金とのバランスも良いです。ただし、地下や一部の建物内では電波状況を考慮したほうが安心です。
#048	20代・男性	通信が繋がらなくなるから
#049	50代・女性	私自身はあまり問題なく使えているから
#051	50代・男性	通話に支障が出るから。
#052	40代・男性	楽天経済圏の方には便利です。
#053	60代以上・男性	こっ待った時に直ぐ連絡が出来ない
#054	40代・男性	やはり3000円程度で電話かけ放題＋無制限が魅力的なところですよ。
#055	60代以上・女性	問題ないから
#056	40代・男性	価格を優先するなら、安いと思う。
#057	20代・女性	遅い時があっても気にならない人、サブで持ちたい人には良いと思うから。
#058	20代・女性	多少の我慢を取るか、料金の安さをとるか、というかんじだとも思います
#059	30代・女性	都会の人には主要駅での電波が繋がりにくいこと、地方の家族や知り合いでは、電波のクオリティーが良くないことで心配になるため
#060	40代・女性	電波の悪さを超えるメリットがあればおすすめです
#063	30代・女性	山間部は本当に通じない。目安として、auやsoftbank回線が「少し電波が悪いな？」という所では、公式で「圏内」でも、実際はほぼ使い物にならないと思っていたほうがよさそう。

#064	50代・女性	普通に一般的に使う分には支障はありません。ただ地下が弱いと言うだけ。楽天Linkアプリもあるので電話をかける人にはとてもオススメです。
#065	50代・女性	とにかく安いので
#067	30代・女性	限られた場所で使えない(か低速な)だけで、通常使用なら特に問題ないから
#069	40代・女性	電波重視の人は注意した方がいいかと
#071	50代・女性	きちんと理解した上で契約した方がいい。
#072	50代・女性	楽天は何かとお得だと思うから。
#073	40代・男性	悪いというのが、広まり過ぎ、自分も含め、そういう方が多いですが、思っているよりは、悪くないので。
#075	30代・男性	正直場所次第が大きいので試しに使ってみて決めるのがいいと思う。
#077	30代・女性	都心部に住んでる人には繋がりやすいのでお勧め。
#078	60代以上・女性	品質は悪くないのでコスパがよく、契約内容がシンプルでありがたい。
#079	30代・女性	改善はされてきていると思うので基本的にはおすすめ
#080	30代・女性	建物や場所によって使えなくなるところがあるので
#082	30代・女性	繋がらないところは本当に繋がらない、メイン回線として使うのはすすめない
#083	40代・女性	通信速度が安定していて、月額料金が安い。
#084	20代・女性	通信料がかなり下げられた。
#085	40代・男性	東京などの大都市圏であれば全く問題ないから安心して契約するとよ
#087	30代・女性	繋がりにくさを気にするならやめた方がいいから
#088	30代・男性	通信には不満があるが、料金の安さはメリット
#091	30代・男性	電波・つながりやすさが優秀というわけではないため
#094	30代・男性	安い
#095	40代・男性	料金はリーズナブルです
#096	・	通信が悪すぎる
#098	40代・男性	通話料が無料になる
#099	30代・男性	コスパはかなりいい
#101	30代・女性	価格と楽天ポイントなどを含めるとお得だと思います。
#102	40代・女性	電波繋がりをやすさを求める人には勧めない
#103	20代・女性	通信速度が遅くなるのは仕方ないですが、ネットに繋がらず圏外になるので、生活に支障が出る。
#104	20代・男性	圏外になりたくない人は要検討材料です。
#106	40代・女性	電波面では、自分のよく使うエリアで繋がるかを、事前に調べた方がよいと思います。
#108	30代・男性	普通に使う分には許容範囲かと思っています。
#110	20代・男性	なし
#111	30代・男性	建物内での電波に一部弱点はあるものの、月額3,278円でデータ無制限というコスパは圧倒的であり、サブ回線やWi-Fi併用なら十分満足できるレベルだからです。
#112	30代・男性	機種がSIM対応していて、3大キャリアから乗り換えてみたいという人にはまずお勧めできるが、電波エリアは多少目をつぶれる人の方がいいと思った
#113	40代・男性	思ったほど、電波の繋がりにくさは悪くない。
#114	20代・女性	安いから
#115	20代・女性	安いから一応おすすめはできる

#117	30代・女性	常にストレスを感じるほど繋がらないことはないし、どこにも負けないくらい安いので我慢できるから。
#120	40代・女性	利用料金が安い
#121	40代・男性	都市部など部分的にエリアの問題が発生している感じがあるが、離れると意外と快適に使え、自分の場合は特に困った経験をしていない。
#122	30代・女性	都市部では電波が不安定。
#123	50代・女性	普段使いなら十分つながり、料金も安いのでコスパは高いと感じています。地下や建物内の弱さだけ理解しておけば満足度は高いと思います。
#124	30代・女性	とにかく繋がらない
#128	30代・男性	大手キャリアと違って楽天モバイルの電波は弱いから改善せずに利用者だけがが増えてもらったら困るから
#129	30代・男性	人の多いところ以外は不便を感じないのでやすさ的にもおすすめ
#130	20代・女性	よっぽど連絡の取れる時間が嫌な人にだけおすすめです
#131	30代・男性	一部の場所でつながりにくさを感じることはあるものの、プラチナバンドの展開などで改善傾向にあり、この料金でこの品質であれば十分に実用的でおすすめできるからです。
#132	40代・女性	格安
#134	40代・女性	電波にこだわるひとにはおすすめできないから。値段重視ならおすすめできる
#135	30代・男性	なにより安い
#136	50代・男性	ありません
#137	50代・男性	価格のメリットが大きい
#139	30代・女性	コスパで考えられるなら！
#141	30代・女性	料金は安いが電波が繋がらないこともあるから
#142	30代・女性	電波が繋がりにくい場所など事前に分かっておけばそんなに困ったことは無いかと思いますが、やはり不便に思う人はいるかなと思ったからです。
#143	20代・女性	ギガ無制限で安く利用はできるので、人によってはかなり得だとは思うから。
#144	30代・	楽天圏内で生活している人は利用していいとおもう
#145	30代・女性	利用するエリアが問題なければ使いやすいから
#147	30代・女性	都内であれば問題なし、山間部等はよく調べたほうが良いかもです
#149	40代・男性	ポイントを取るか電波を取るか
#151	20代・女性	圏外になるともうどうしようもないので。
#152	50代・女性	ギガ無制限なのは魅力だが、電波が弱かったりつながりにくさはあるのでそこを踏まえて考えた方がよい
#153	・	それでも利用料が安いため。
#154	50代・女性	あまり家から出ない人なら良いと思う
#155	30代・女性	楽天をメインに使っているなら少し我慢することになるけどオススメしたい
#156	20代・女性	安い上、ポイント払いもできる。楽天カード持ちにはおすすめです。
#157	40代・女性	楽天市場などよく使用する人や2台目として使うのはポイントも貯まるし、安くていいと思う。
#158	30代・男性	料金だけで決めるのではなく、自宅・職場・よく行く場所で楽天モバイルが問題なく利用できるかを事前に確認するのがおすすめです。
#159	30代・	安いのはいいのでおすすめです。
#160	30代・女性	無制限は魅力的だが、電波通信面、料金を考えると他社が良いと思うから
#162	30代・男性	料金設定がわかりやすいので。

#163	60代以上・男性	以前よりは改善されていますし、今後は衛星通信によるエリア拡大にも期待しています。
#164	40代・女性	どんな場所でも他社のほうが確実につながると思う
#165	40代・女性	エリアによっては、対応エリア内でもつながらないことがあったりするから。
#168	30代・女性	場所によっては使用ができない場合もある
#169	40代・女性	料金は安いが電波がつかないことがあるから
#170	10代・女性	料金が安いため
#171	50代・女性	仕事場で使用可能かどうか大切なことなので、確認が必要
#172	40代・男性	データ無制限は魅力的
#173	20代・男性	繋がりやすくて便利
#174	40代・男性	月々の料金の料金は安いので節約したい人にはお勧めです。
#175	20代・男性	電波があまり良くないことを許容できればいいと思います
#177	40代・女性	料金は安いけど、頻繁に電話する人には向いていないと思います
#178	20代・女性	街中で普通に生活するならそんなに困らない
#179	40代・女性	料金が安い
#180	50代・女性	繋がりにくさを感じているから。
#182	30代・女性	2台持ちでテザリング機能を使用すれば電波面は全く問題はない。楽天モバイルを使うことでメリットがある人ならばすすめたい。
#183	20代・男性	都市部にいてアンテナが立っている表示がされていても実際は不安定で信頼に欠けるから。
#184	30代・女性	一部地下鉄や人が密集したところで繋がりづらいことはあるが、日常使いで困ることは無いこと、料金が安いことから機会があればすすめしたい。
#185	20代・男性	繋がらないことはないし、何より安いため
#186	30代・女性	自分の生活圈と通信速度の問題がなければ良いが、影響がある範囲で活動するにはあまり向かないから。
#187	60代以上・女性	価格が安いし、楽天使用者にはポイントの面でお得
#188	50代・男性	使用するエリアーの電波が問題なければ勧められると思う
#189	50代・男性	月3GB以内なら1000円ちょっとで済むので、そこは大きな魅力です。楽天linkで無料通話も可能なので。ただ、電波も楽天linkアプリもまだまだ繋がりにくい時があったり、アプリが固まったりするので、せっちな人やたくさん動画撮影したりする人は向いてないと思うので、3GB以内で使える人だったら「いいかも」と言うかもしれないです。こんな感じです、理由は。
#190	30代・女性	僻地だとつながりにくさはあるかもしれないが、比較的どこにいても繋がるから
#191	20代・女性	電波は悪いところもあるが、それ以上に楽天ポイントで支払いができるためスマホ代がかからないため。
#192	20代・男性	もう少しスムーズにつながって欲しい
#194	30代・男性	価格
#196	30代・男性	その人のライフスタイルによると思うからなんとも言えない
#197	30代・女性	電波面に関しては全くすすめできないが、月額料金が安いので金額面ではかなり良い。
#198	30代・男性	電波が繋がりにくすぎる

Q16. お住まいの地域（任意） 北海道・東北／関東／中部／近畿／中国・四国／九州・沖縄（記入 161件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	50代・男性	中部
#004	60代以上・男性	近畿

#006	30代・回答しない	関東
#007	40代・女性	九州
#008	60代以上・男性	関東
#009	20代・男性	関東
#010	30代・男性	近畿
#011	40代・男性	九州
#012	40代・女性	関東
#013	50代・女性	中部
#015	20代・女性	中部
#016	50代・女性	東北
#017	60代以上・男性	関東
#019	40代・男性	東北
#021	60代以上・男性	関東
#022	60代以上・男性	中部
#023	20代・男性	関東
#025	30代・女性	近畿
#028	60代以上・男性	中部
#029	40代・男性	東北
#030	30代・女性	近畿
#031	30代・女性	関東
#033	40代・男性	中部
#035	40代・女性	北海道
#036	30代・男性	中国・四国
#037	40代・女性	関東
#038	20代・男性	九州・沖縄
#039	40代・女性	東北
#040	30代・女性	中国,四国
#041	・	福岡
#042	40代・女性	近畿
#043	20代・女性	東北
#044	30代・女性	九州
#046	40代・女性	中部
#047	40代・女性	近畿
#048	20代・男性	関東
#049	50代・女性	九州
#051	50代・男性	九州
#052	40代・男性	近畿

#053	60代以上・男性	中部
#054	40代・男性	九州・沖縄
#055	60代以上・女性	近畿
#056	40代・男性	中部
#057	20代・女性	九州
#058	20代・女性	関東
#059	30代・女性	近畿
#060	40代・女性	北海道・東北
#062	50代・男性	近畿
#063	30代・女性	中部
#064	50代・女性	関東
#065	50代・女性	関東
#066	30代・男性	近畿
#067	30代・女性	近畿
#069	40代・女性	中部
#071	50代・女性	北海道・東北
#072	50代・女性	中部
#073	40代・男性	中部
#074	30代・女性	中部
#075	30代・男性	近畿
#077	30代・女性	近畿
#078	60代以上・女性	関東
#079	30代・女性	関東
#080	30代・女性	中部
#082	30代・女性	関東
#083	40代・女性	中部
#084	20代・女性	関東
#085	40代・男性	関東
#086	30代・男性	関東
#087	30代・女性	中部
#088	30代・男性	近畿
#089	40代・女性	近畿
#091	30代・男性	北海道・東北
#092	40代・男性	北海道
#094	30代・男性	近畿
#095	40代・男性	九州
#098	40代・男性	関東
#099	30代・男性	九州・沖縄

#101	30代・女性	関東
#102	40代・女性	北海道
#103	20代・女性	中部
#104	20代・男性	関東
#106	40代・女性	関東
#108	30代・男性	近畿
#110	20代・男性	関東
#111	30代・男性	関東
#112	30代・男性	東北
#113	40代・男性	東北
#114	20代・女性	中部
#115	20代・女性	中部
#116	30代・女性	九州・沖縄
#117	30代・女性	関東
#119	20代・女性	中部
#120	40代・女性	四国
#121	40代・男性	北海道・東北
#122	30代・女性	関東
#123	50代・女性	中部
#124	30代・女性	九州
#125	30代・女性	近畿
#127	30代・女性	関東
#128	30代・男性	関東
#129	30代・男性	近畿
#130	20代・女性	関東
#131	30代・男性	関東
#132	40代・女性	近畿
#134	40代・女性	関東
#135	30代・男性	関東
#136	50代・男性	関東
#137	50代・男性	中部
#138	20代・男性	北陸
#139	30代・女性	近畿
#141	30代・女性	東北地方
#142	30代・女性	九州
#143	20代・女性	中部
#144	30代・	中部
#145	30代・女性	近畿

#146	30代・女性	関東
#147	30代・女性	関東
#149	40代・男性	関東
#151	20代・女性	東京都
#152	50代・女性	中部
#154	50代・女性	北海道
#155	30代・女性	関東
#156	20代・女性	関東
#157	40代・女性	関東
#158	30代・男性	中部
#159	30代・	関東
#162	30代・男性	九州
#163	60代以上・男性	関東
#164	40代・女性	関西
#165	40代・女性	関東
#168	30代・女性	関東
#169	40代・女性	北海道
#170	10代・女性	北海道
#172	40代・男性	関東
#173	20代・男性	千葉県
#174	40代・男性	東北地方
#175	20代・男性	関東
#176	20代・女性	近畿
#177	40代・女性	九州
#178	20代・女性	中部
#179	40代・女性	関東
#180	50代・女性	関東
#181	30代・男性	関西
#182	30代・女性	東北
#183	20代・男性	関東
#184	30代・女性	関東
#185	20代・男性	中国
#186	30代・女性	近畿
#187	60代以上・女性	関東
#188	50代・男性	九州
#189	50代・男性	近畿（兵庫県）
#190	30代・女性	関東
#191	20代・女性	関東

#192	20代・男性	近畿
#193	40代・男性	関東
#194	30代・男性	東北
#196	30代・男性	東北
#197	30代・女性	関東
#198	30代・男性	関東
#199	20代・女性	中部
#201	50代・男性	九州・鹿児島

Q17. 主な利用エリア 都市部（政令市クラス）／地方都市／郊外・農村部（記入 162件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	50代・男性	郊外
#004	60代以上・男性	都市部（政令市クラス）
#006	30代・回答しない	地方都市
#007	40代・女性	地方都市
#008	60代以上・男性	都市部（政令市クラス）
#009	20代・男性	都市部
#010	30代・男性	地方都市
#011	40代・男性	地方都市
#012	40代・女性	郊外
#013	50代・女性	地方都市
#015	20代・女性	郊外
#016	50代・女性	都市部
#017	60代以上・男性	都市部（政令市クラス）
#018	50代・女性	都市部（政令市クラス）
#019	40代・男性	都市部
#021	60代以上・男性	都市部
#022	60代以上・男性	地方都市
#023	20代・男性	都市部
#025	30代・女性	都市部
#028	60代以上・男性	地方都市
#029	40代・男性	県庁所在地
#030	30代・女性	都市部
#031	30代・女性	地方都市
#033	40代・男性	浜松市
#035	40代・女性	札幌市
#036	30代・男性	地方都市
#037	40代・女性	地方都市

#038	20代・男性	都市部
#039	40代・女性	地方都市
#040	30代・女性	地方都市
#041	・	都市部
#042	40代・女性	地方都市
#043	20代・女性	地方都市
#044	30代・女性	地方都市
#046	40代・女性	地方都市
#047	40代・女性	地方都市
#048	20代・男性	地方都市
#049	50代・女性	地方都市
#051	50代・男性	宮崎市
#052	40代・男性	都市部（政令市クラス）
#053	60代以上・男性	地方都市
#054	40代・男性	都市部（政令市クラス）
#055	60代以上・女性	地方都市
#056	40代・男性	地方都市
#057	20代・女性	都市部
#058	20代・女性	都市部
#059	30代・女性	都市部
#060	40代・女性	都市部
#062	50代・男性	郊外
#063	30代・女性	地方都市＆郊外・農村部
#064	50代・女性	都市部
#065	50代・女性	都市部
#066	30代・男性	校外
#067	30代・女性	地方都市
#069	40代・女性	地方都市
#070	20代・男性	都市部
#071	50代・女性	郊外・農村部
#072	50代・女性	地方都市
#073	40代・男性	郊外・農村部
#074	30代・女性	地方都市
#075	30代・男性	都市部
#077	30代・女性	地方都市
#078	60代以上・女性	都市部（政令市クラス）
#079	30代・女性	地方都市
#080	30代・女性	地方都市

#082	30代・女性	23区内
#083	40代・女性	郊外
#084	20代・女性	都市部
#085	40代・男性	都市部
#086	30代・男性	郊外
#087	30代・女性	郊外
#088	30代・男性	地方都市
#089	40代・女性	郊外
#091	30代・男性	地方都市
#092	40代・男性	郊外
#094	30代・男性	都市部
#095	40代・男性	地方都市
#098	40代・男性	都市部
#099	30代・男性	郊外・農村部
#101	30代・女性	地方都市
#102	40代・女性	札幌市
#103	20代・女性	郊外・農村部
#104	20代・男性	都市部(政令市クラス)
#106	40代・女性	都市部（政令市クラス）
#108	30代・男性	都市部
#110	20代・男性	都市部
#111	30代・男性	都市部
#112	30代・男性	都市部（政令市クラス）
#113	40代・男性	政令市
#114	20代・女性	都市部
#115	20代・女性	都市部
#117	30代・女性	地方都市
#119	20代・女性	地方都市
#120	40代・女性	地方都市／郊外
#121	40代・男性	郊外・農村部
#123	50代・女性	郊外・農村部
#124	30代・女性	地方都市
#125	30代・女性	地方都市
#127	30代・女性	郊外
#128	30代・男性	政令指定都市 地方都市 郊外
#129	30代・男性	都市部
#130	20代・女性	関東
#131	30代・男性	都市部

#132	40代・女性	農村部
#134	40代・女性	地方都市
#135	30代・男性	都市部
#136	50代・男性	都市部
#137	50代・男性	郊外
#138	20代・男性	郊外
#139	30代・女性	地方都市
#141	30代・女性	郊外
#142	30代・女性	地方都市
#143	20代・女性	地方都市
#144	30代・	地方都市
#145	30代・女性	地方都市
#146	30代・女性	都市部（政令市クラス）
#147	30代・女性	東京23区
#149	40代・男性	地方
#151	20代・女性	地方都市
#152	50代・女性	地方都市
#154	50代・女性	都市部
#155	30代・女性	都市部
#156	20代・女性	都市部
#157	40代・女性	地方都市
#158	30代・男性	地方都市
#159	30代・	地方都市
#160	30代・女性	地方都市
#162	30代・男性	福岡
#163	60代以上・男性	都市部（政令市クラス）
#164	40代・女性	都市部
#165	40代・女性	都市部
#168	30代・女性	地方都市
#169	40代・女性	函館市
#170	10代・女性	地方都市
#172	40代・男性	地方都市
#173	20代・男性	郊外
#174	40代・男性	郊外／農村部
#175	20代・男性	都市部
#176	20代・女性	都市部
#177	40代・女性	福岡
#178	20代・女性	地方都市

#179	40代・女性	都市部
#180	50代・女性	都市部（政令市クラス）
#181	30代・男性	都市部
#182	30代・女性	地方都市
#183	20代・男性	都市部
#184	30代・女性	都市部
#185	20代・男性	地方都市
#186	30代・女性	大阪市
#187	60代以上・女性	都市部
#188	50代・男性	都市部（政令市クラス
#189	50代・男性	たつの市
#190	30代・女性	郊外
#191	20代・女性	郊外
#192	20代・男性	地方都市
#193	40代・男性	都市部
#194	30代・男性	農村部
#196	30代・男性	地方都市
#197	30代・女性	都市部
#198	30代・男性	葛飾区
#199	20代・女性	名古屋
#201	50代・男性	地方都市