

# 「楽天モバイル デメリット」に関するアンケート調査結果

調査対象：楽天モバイル デメリットを経験した方  
有効回答数：345名（n=345）  
調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/24 11:24 ～ 2026/07/28 8:37:）  
調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）  
調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-04

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

## 選択式設問の集計結果

### Q3. あなたが最も大きいと感じる楽天モバイルのデメリットはどれですか？（1つだけ）

| 回答                         | 件数  | 割合  | グラフ         |
|----------------------------|-----|-----|-------------|
| 電波・エリアがつながりにくい             | 243 | 70% | <div></div> |
| Rakuten Linkの通話品質・使い勝手     | 35  | 10% | <div></div> |
| データ無制限でも速度が出ないことがある        | 24  | 7%  | <div></div> |
| 店舗が少ない・サポートに不安             | 23  | 7%  | <div></div> |
| お得さが楽天経済圏（楽天カード等）ありきになっている | 10  | 3%  | <div></div> |
| プラン・請求・キャンペーン条件が分かりにくい     | 8   | 2%  | <div></div> |
| 通話をよく使う人にとっては割安にならないこと     | 1   | 0%  | <div></div> |
| 特に感じていない                   | 1   | 0%  | <div></div> |

### Q4. 使っていて感じたデメリットを、当てはまるものすべてお選びください。

| 回答                                 | 件数  | 割合  | グラフ         |
|------------------------------------|-----|-----|-------------|
| 電波・エリアが不安定（地下・建物内・郊外でつながりにくい）      | 267 | 77% | <div></div> |
| 時間帯・場所で速度が出ない                      | 114 | 33% | <div></div> |
| Rakuten Linkの通話品質・使い勝手             | 106 | 31% | <div></div> |
| 店舗が少ない・サポートに不安                     | 49  | 14% | <div></div> |
| プラン・請求・キャンペーンが分かりにくい               | 30  | 9%  | <div></div> |
| 楽天経済圏に囲い込まれる感じがする                  | 17  | 5%  | <div></div> |
| 海外・一部端末での使い勝手                      | 2   | 1%  | <div></div> |
| OS標準の通話アプリで通話するとが多い場合、かえて料金が高くなること | 1   | 0%  | <div></div> |
| 有る携帯では、声が二重に聞こえる、直らない              | 1   | 0%  | <div></div> |
| なし                                 | 1   | 0%  | <div></div> |
| OS標準の通話アプリで通話すると別途料金が発生すること        | 1   | 0%  | <div></div> |
| 特に感じていない                           | 1   | 0%  | <div></div> |

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

#### Q6. 感じているデメリットは、あなたにとってどのくらい深刻ですか？

| 回答 | 件数  | 割合  | グラフ         |
|----|-----|-----|-------------|
| 3  | 114 | 33% | <div></div> |
| 2  | 91  | 26% | <div></div> |
| 4  | 88  | 26% | <div></div> |
| 1  | 26  | 8%  | <div></div> |
| 5  | 12  | 3%  | <div></div> |

#### Q8. 電波の弱さ・つながりにくさを感じる場所は？（当てはまるものすべて）

| 回答        | 件数  | 割合  | グラフ         |
|-----------|-----|-----|-------------|
| 地下（駅・施設）  | 215 | 62% | <div></div> |
| 建物・オフィスの中 | 190 | 55% | <div></div> |
| 郊外・地方     | 124 | 36% | <div></div> |
| 特に感じない    | 28  | 8%  | <div></div> |
| 高層階       | 25  | 7%  | <div></div> |

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

#### Q9. デメリットへの対処として行っていることは？（当てはまるものすべて）

| 回答                    | 件数  | 割合  | グラフ         |
|-----------------------|-----|-----|-------------|
| 特に対処せず我慢している          | 177 | 51% | <div></div> |
| Wi-Fiを併用している          | 96  | 28% | <div></div> |
| つながりにくい場所を避ける         | 78  | 23% | <div></div> |
| 他社との2台持ち・デュアルSIMにしている | 48  | 14% | <div></div> |
| 特にデメリットを感じていない        | 20  | 6%  | <div></div> |

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

#### Q10. デメリットも踏まえた総合満足度を教えてください。

| 回答 | 件数  | 割合  | グラフ         |
|----|-----|-----|-------------|
| 4  | 172 | 50% | <div></div> |
| 3  | 104 | 30% | <div></div> |
| 5  | 27  | 8%  | <div></div> |
| 2  | 19  | 6%  | <div></div> |
| 1  | 8   | 2%  | <div></div> |

#### Q11. デメリットがあっても、人にすすめられますか？理由も一言お願いします。

| 回答 | 件数  | 割合  | グラフ         |
|----|-----|-----|-------------|
| 4  | 136 | 39% | <div></div> |
| 3  | 111 | 32% | <div></div> |
| 5  | 34  | 10% | <div></div> |
| 2  | 30  | 9%  | <div></div> |

|   |    |    |             |
|---|----|----|-------------|
| 1 | 17 | 5% | <div></div> |
|---|----|----|-------------|

Q15. 楽天モバイルの利用歴はどのくらいですか？

| 回答   | 件数  | 割合  | グラフ         |
|------|-----|-----|-------------|
| 1～3年 | 122 | 35% | <div></div> |
| 3～5年 | 82  | 24% | <div></div> |
| 1年未満 | 75  | 22% | <div></div> |
| 5年以上 | 66  | 19% | <div></div> |

Q16. 年代 10代／20代／30代／40代／50代／60代以上

| 回答    | 件数  | 割合  | グラフ         |
|-------|-----|-----|-------------|
| 30代   | 102 | 30% | <div></div> |
| 40代   | 78  | 23% | <div></div> |
| 20代   | 62  | 18% | <div></div> |
| 50代   | 45  | 13% | <div></div> |
| 60代以上 | 19  | 6%  | <div></div> |
| 10代   | 2   | 1%  | <div></div> |

Q17. 性別 男性／女性／回答しない

| 回答    | 件数  | 割合  | グラフ         |
|-------|-----|-----|-------------|
| 女性    | 172 | 50% | <div></div> |
| 男性    | 131 | 38% | <div></div> |
| 回答しない | 6   | 2%  | <div></div> |

Q18. お住まいの地域（任意） 北海道・東北／関東／中部／近畿／中国・四国／九州・沖縄

| 回答      | 件数 | 割合  | グラフ         |
|---------|----|-----|-------------|
| 関東      | 97 | 28% | <div></div> |
| 近畿      | 57 | 17% | <div></div> |
| 中部      | 52 | 15% | <div></div> |
| 北海道・東北  | 33 | 10% | <div></div> |
| 九州・沖縄   | 29 | 8%  | <div></div> |
| 中国・四国   | 20 | 6%  | <div></div> |
| その他（海外） | 1  | 0%  | <div></div> |

Q19. 主な利用エリア 都市部（政令市クラス）／地方都市／郊外・農村部

| 回答          | 件数  | 割合  | グラフ         |
|-------------|-----|-----|-------------|
| 地方都市        | 124 | 36% | <div></div> |
| 都市部（政令市クラス） | 112 | 32% | <div></div> |
| 郊外・農村部      | 59  | 17% | <div></div> |
| その他（水戸）     | 1   | 0%  | <div></div> |

## 自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照合できます。

### Q1. 楽天モバイルを契約する前、デメリットとして不安だったことは何ですか？（記入 304件）

| 回答ID | 属性        | 回答（原文）                                                 |
|------|-----------|--------------------------------------------------------|
| #002 | 40代・男性    | 電波が入るかどうかが不安でした。                                       |
| #003 | 40代・男性    | 特にない                                                   |
| #004 | ・         | 場所によっては電波がかなり悪いという噂や評判を知っていたので自分の家での電波とかがしっかりあるのか不安だった |
| #006 | 50代・男性    | 3GB未満の使用でいいがギガ無制限なので使いすぎてしまわないか。                       |
| #007 | 50代・女性    | 場所によって電波が繋がりにくい点が不安だった。                                |
| #008 | 20代・男性    | 電波の繋がりにくさは聞いていたのでそこが懸念点だった。                            |
| #011 | 30代・女性    | 通信速度に問題がないか、繋がりにくい場所がある                                |
| #012 | 40代・女性    | 悪かった点としては料金は安い一方でエリアや建物内での電波の弱さや速度の不安定さがあることです。        |
| #013 | 60代以上・男性  | 通信品質の安定性。特に街中。                                         |
| #014 | 50代・女性    | 電波状況が悪く繋がらない場所があるかもしれないと思いました                          |
| #015 | 40代・男性    | 三木谷キャンペーンが適用されるか？通信品質に問題ないか？                           |
| #017 | 40代・男性    | 回線の繋がりが悪いのではと不安だった。                                    |
| #018 | 40代・女性    | 実店舗が少なく、何かトラブルが起きた時の対処が大丈夫か不安だった。                      |
| #019 | 60代以上・男性  | 電波強度が弱い                                                |
| #020 | ・女性       | 格安SIMなので3大キャリアと違いがありそうで不安                              |
| #021 | 40代・男性    | 一番不安だったのは、建物の中や地下鉄で本当に電波がつながるのかということです。                |
| #022 | 40代・女性    | 電波のつながりにくさ。                                            |
| #023 | 30代・女性    | 回線の弱さ                                                  |
| #024 | 30代・女性    | 繋がりにくいと聞いていたこと                                         |
| #025 | 30代・女性    | 通信が不安定になったりしないか。                                       |
| #026 | 30代・男性    | 通話料など他の料金で結局高くないか                                      |
| #027 | 30代・女性    | 楽天ポイントを上手く使えないかもしれないこと。                                |
| #028 | 30代・男性    | 電波があるかどうか                                              |
| #029 | 20代・男性    | 乗り換えの手続きがめんどそうだった。                                     |
| #030 | 50代・男性    | 繋がりにくい                                                 |
| #035 | 30代・男性    | 電波                                                     |
| #037 | 60代以上・男性  | 通信速度や繋がりのやすさ、無料電話の品質                                   |
| #039 | 20代・男性    | 通信品質                                                   |
| #040 | ・         | 住んでいる地域で快適に使えるかどうか                                     |
| #041 | 30代・回答しない | 不安だと思ったことを覚えてない                                        |
| #042 | 30代・女性    | 回線の遅さ                                                  |
| #043 | 20代・男性    | データ使用量によって、値段が高くなるんじゃないかという不安がありました。                   |

|      |          |                                             |
|------|----------|---------------------------------------------|
| #044 | 20代・女性   | 回線が繋がるのか                                    |
| #047 | 20代・男性   | 建物内や地下などの屋内や、混雑する場所で電波が繋がりにくくならないかが一番不安でした。 |
| #048 | 30代・女性   | 通信速度                                        |
| #049 | 40代・男性   | 通信速度、電話がつながるか                               |
| #050 | 40代・女性   | インターネット回線の安定性                               |
| #051 | 30代・女性   | 通信状況                                        |
| #052 | 20代・男性   | モバイル通信の範囲が狭い                                |
| #053 | 20代・女性   | 回線が弱いのではないかと不安                              |
| #054 | 20代・女性   | 通信速度が遅いこと                                   |
| #055 | 20代・女性   | 店舗でしっかり教えてくれるのかどうか                          |
| #056 | ・        | 繋がりがづらい                                     |
| #057 | 40代・女性   | 繋がりがづらい                                     |
| #058 | 60代以上・男性 | 電波エリア                                       |
| #059 | 40代・男性   | 電波がちゃんとつながるかどうかが不安                          |
| #060 | 30代・女性   | 通信速度が遅いか、電話がクリアに繋がるか                        |
| #061 | 30代・男性   | 回線の安定性                                      |
| #062 | 20代・女性   | ちゃんと繋がるのか                                   |
| #063 | 40代・女性   | 大手からの乗り換えだったので、通信品質が不安でした。                  |
| #064 | 50代・女性   | ネットの速度、繋がりにくさ、があるのかないのが不安でした。               |
| #065 | 30代・女性   | 繋がりにくいエリアがないか                               |
| #066 | 50代・女性   | 後発業者なので、3大キャリアに比べて回線の品質がどうなのか               |
| #067 | 30代・男性   | キャンペーンの適用条件が細かい                             |
| #068 | 30代・女性   | 電波が悪いと聞いていたこと。                              |
| #069 | 20代・女性   | 電波がちゃんと問題なく入るか                              |
| #070 | 40代・男性   | 通信の安定性や速度                                   |
| #071 | 20代・女性   | 電波が繋がらないこと                                  |
| #072 | 50代・女性   | 繋がりがやすさかどうか                                 |
| #073 | 40代・男性   | ちゃんと繋がるか                                    |
| #074 | 60代以上・女性 | 通信環境の快適さ                                    |
| #075 | 30代・女性   | 自分が住んでいるエリアで通信がスムーズかどうか                     |
| #076 | 20代・女性   | 電波が繋がりにくいらしいと聞いていたこと。                       |
| #077 | ・        | 通信状態の不安定さ                                   |
| #078 | 50代・男性   | 電波がどの程度つながるのか                               |
| #079 | 40代・女性   | 電波の状況が不安でした                                 |
| #080 | 30代・女性   | 格安SIMが初めてだったのでなんとなくサービスなどに不安があった            |
| #081 | 30代・女性   | 特に不安なく契約した。                                 |
| #082 | 20代・女性   | 大手キャリアと比べて通信速度やつながる場所に制限があるのではないかと不安だった     |
| #083 | 20代・女性   | 電波が繋がりにくそう                                  |

|      |           |                                                                                                 |
|------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #084 | 60代以上・男性  | 建物内や地下、郊外での電波がつながりにくいという口コミをよく目にしたため、実際に日常使いで困らないかどうかが不安でした。                                    |
| #085 | 30代・女性    | 契約前は電波がつながりにくいと聞いていたので、特に地下や建物の中、地方で使えるか不安でした。また楽天経済圏に入っていないとお得さが半減するのではないかと心配していました。           |
| #086 | 40代・女性    | アマゾンユーザーなので、楽天市場のサイトの色味や配置が分かりにくく、モバイルの契約が不安だった。Rakuten Linkも聞いたことがなく、契約時に始めて知った。本当に使えるのか不安だった。 |
| #087 | 30代・男性    | 通信品質                                                                                            |
| #088 | 30代・      | 通信速度が遅いのではないかな。                                                                                 |
| #089 | 50代・男性    | 電波が他社より弱いという評判があり、普段利用する場所で問題なくつながるか不安でした。（一回止めているので）                                           |
| #090 | 20代・女性    | 他の大手スマホ会社に比べて、基地局の数が少なく通信速度が遅いこと                                                                |
| #091 | 20代・男性    | 電波はわるいところ                                                                                       |
| #092 | 40代・男性    | 電波がない                                                                                           |
| #093 | 40代・女性    | つながるかどうか                                                                                        |
| #094 | 20代・女性    | 月額料金が本当にこの金額なのか                                                                                 |
| #095 | 40代・女性    | 本当に安くなるか                                                                                        |
| #096 | 30代・女性    | 電波がつながりにくいという口コミが多く、普段利用する場所で問題なく使えるか不安でした。                                                     |
| #097 | 30代・男性    | 回線の強さ                                                                                           |
| #098 | 30代・女性    | 電波の悪さ                                                                                           |
| #099 | 30代・男性    | 電波が不安定なときがある                                                                                    |
| #100 | 40代・男性    | 大手キャリアと比較して基地局が少ないという事で通信環境が悪く快適に使用出来ないのではないかと不安に感じました。                                         |
| #101 | 30代・回答しない | 電波がどこでもちゃんと繋がるか心配でした。                                                                           |
| #103 | 40代・女性    | 通信が悪くなるのではないかと不安だった、                                                                            |
| #104 | 30代・女性    | 携帯回線が2回線になるため、料金面の不安があった。                                                                       |
| #105 | 20代・男性    | 格安なので通信速度が不安でした                                                                                 |
| #106 | 20代・男性    | 繋がらないのではという懸念があった                                                                               |
| #107 | 20代・女性    | 電波の強さ、範囲                                                                                        |
| #108 | 20代・女性    | 電波がつながりにくい場所があること                                                                               |
| #109 | 40代・女性    | 電波のつながりにくさ                                                                                      |
| #110 | 30代・女性    | 通信が不安定な印象があった                                                                                   |
| #111 | 30代・      | 繋がりやすさ                                                                                          |
| #112 | 50代・男性    | （当時）大手3社と比較して、つながりやすさ、電波の届く地域においてまだ狭い印象が強かった。                                                   |
| #113 | 50代・女性    | 電波が悪くなるのではないかと不安だった。                                                                            |
| #114 | 40代・男性    | キャリアの変更方法                                                                                       |
| #115 | 20代・女性    | 電波が繋がりにくいという口コミを見て、そこが悩ましいところであり不安でした。                                                          |
| #116 | 50代・女性    | 電波状況が良くないのではと不安だった                                                                              |
| #117 | 40代・女性    | 繋がるかどうか                                                                                         |
| #118 | 30代・女性    | 繋がりにくさ                                                                                          |

|      |        |                                                                                            |
|------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| #119 | 50代・女性 | 特になし                                                                                       |
| #120 | 30代・女性 | ギガが使った分だけ請求されること                                                                           |
| #121 | 30代・男性 | 安かろう悪かろうではないかと不安でした。                                                                       |
| #122 | 40代・女性 | 通話品質が悪いかどうか                                                                                |
| #123 | 30代・男性 | 通信速度とセキュリティ                                                                                |
| #124 | ・男性    | 電話回線の繋がり具合に不安があった。                                                                         |
| #125 | 40代・女性 | 電波が入らない場所があるかもしれない                                                                         |
| #126 | 20代・女性 | 通信がエリアによってとまってしまう。                                                                         |
| #127 | 30代・女性 | 繋がりやすさはどうなのかだけ不安だった。                                                                       |
| #128 | 30代・女性 | 通信が繋がるか                                                                                    |
| #129 | 30代・女性 | 通話無料のためLinkというアプリを電話するたびに開かなければならなかった。                                                     |
| #130 | 40代・男性 | 今までは、全てショップへ行って、契約し、機種編など、やってもらっていて、今回は、ネット上で契約し、使えるようにするのは、自分でやらないといけないので、ちゃんと出来るかが不安でした。 |
| #131 | 40代・女性 | 電波の悪さ                                                                                      |
| #132 | 30代・女性 | 通信速度や繋がりやすさ                                                                                |
| #133 | 40代・女性 | 電波がつながりにくいという口コミが多く、建物の中や地下でも問題なく使えるか不安でした。                                                |
| #134 | 20代・女性 | 通信速度が悪くないか、大手キャリアにあたっていないか。                                                                |
| #135 | 30代・男性 | つながりにくさ                                                                                    |
| #136 | 40代・男性 | 通信環境が不安だった                                                                                 |
| #138 | 30代・女性 | 電波がつながりにくくないか                                                                              |
| #139 | 40代・男性 | 電波の強さ                                                                                      |
| #140 | 30代・   | 繋がりやすいかわからない                                                                               |
| #141 | ・      | 特にない                                                                                       |
| #142 | ・      | 特になし                                                                                       |
| #143 | 20代・女性 | 通信品質が悪いかもしれないこと                                                                            |
| #144 | 20代・女性 | 電波がつながりにくいという口コミをみた                                                                        |
| #145 | 20代・女性 | 口コミで、電波状況が良くないとみた                                                                          |
| #146 | 50代・男性 | 将来にわたって使い続けることができるか不安でした                                                                   |
| #147 | 50代・女性 | つながりやすさと回線速度                                                                               |
| #148 | 50代・男性 | 将来にわたって使えるか。                                                                               |
| #149 | 50代・男性 | 将来にわたって使い続けることができるか                                                                        |
| #150 | 20代・女性 | 通信速度が不安定なこと                                                                                |
| #151 | 50代・女性 | 電波が届くかどうか不安でした                                                                             |
| #152 | 30代・女性 | 回線の繋がり状況                                                                                   |
| #153 | 30代・女性 | 困った時の店舗がない                                                                                 |
| #154 | 30代・男性 | 電波が悪いとのウワサ                                                                                 |
| #155 | 20代・女性 | 手続きのめんどくささ                                                                                 |
| #156 | ・      | 繋がりにくいこと                                                                                   |

|      |          |                                                                     |
|------|----------|---------------------------------------------------------------------|
| #157 | 20代・女性   | 格安だから通信速度が不安だった                                                     |
| #158 | 60代以上・男性 | 代理店が、少ない                                                            |
| #159 | 30代・女性   | 実店舗が少なかった、実績が少なかった？ので契約したあとに問題が生じたら対処してもらえるか気になった                   |
| #160 | 40代・女性   | 電波状況が不安でした。                                                         |
| #161 | 40代・男性   | 自身の生活圏内で、電波が入るかどうか                                                  |
| #162 | 30代・男性   | 電波の悪さ                                                               |
| #163 | 20代・女性   | 回線が不安定                                                              |
| #164 | 30代・女性   | 通信環境が悪くないかどうか。                                                      |
| #165 | 50代・女性   | 他社に比べて、電波の繋がりが悪いこと。                                                 |
| #166 | 20代・女性   | 通信が遅い                                                               |
| #167 | 30代・女性   | 電波(地下鉄など)                                                           |
| #168 | 30代・女性   | 通信が遅いかどうか                                                           |
| #169 | 40代・男性   | 電波が悪く利用しづらいのではないかと                                                  |
| #170 | 50代・女性   | 繋がりにくいかもしれないこと                                                      |
| #171 | 20代・女性   | 特になし                                                                |
| #172 | 20代・男性   | 電波が場所によって不安定なことで、Rakuten Linkの通話品質がどの程度かが不安でした。                     |
| #173 | 20代・女性   | 月々の料金が高すぎる                                                          |
| #174 | 60代以上・男性 | 通信品質が悪くないか                                                          |
| #175 | 60代以上・女性 | 地方でもつながりやすいか                                                        |
| #176 | 30代・男性   | 実利用での電波の状態                                                          |
| #177 | 50代・女性   | つながりにくいのでは                                                          |
| #178 | 60代以上・男性 | 電波エリアの範囲圏内か                                                         |
| #179 | 60代以上・男性 | 通話が途切れることに不安がありました。                                                 |
| #180 | 40代・男性   | 通信速度が遅くならないか心配だった。                                                  |
| #181 | 40代・男性   | 特になし                                                                |
| #182 | 50代・男性   | 電波の範囲                                                               |
| #183 | 60代以上・男性 | 電波エリアが大手キャリアより狭いという口コミを見ていたので、普段利用する場所で問題なく使えるか不安でした。 電波・エリアが繋がりにくい |
| #184 | 40代・女性   | 電波が悪いかもしれないなど。                                                      |
| #186 | 40代・女性   | 無制限で低速にならないか                                                        |
| #187 | 20代・男性   | 通信が繋がりにくいエリアがあるという話があったこと                                           |
| #188 | 30代・女性   | 通信エリアと通信速度                                                          |
| #189 | 30代・女性   | 電波悪そう                                                               |
| #190 | 50代・男性   | 繋がらないこと                                                             |
| #191 | 30代・女性   | 通信の速さ。大手キャリアではないので、遅いかもと思っていました。あと電話の聞き取りやすさも悪いと聞いていたので不安でした。       |
| #192 | 30代・男性   | 通信が安定しているかどうか。                                                      |
| #193 | 40代・女性   | 電波の繋がりやすさ                                                           |

|      |          |                                              |
|------|----------|----------------------------------------------|
| #195 | 40代・女性   | 大手と比べて電波が悪いのでは？と思っていた                        |
| #196 | 50代・女性   | 電波状況が悪くないか                                   |
| #197 | 40代・女性   | 電波状況                                         |
| #198 | 30代・男性   | 電波がつながりにくいという口コミが多く、本当に日常生活で問題なく使えるか不安でした。   |
| #199 | 30代・女性   | 本当に電波が繋がるかどうか                                |
| #201 | 20代・女性   | 回線の不安定さ                                      |
| #202 | 20代・女性   | 無制限なので電波のつながりやすさなど                           |
| #204 | 40代・女性   | 回線速度                                         |
| #205 | 40代・女性   | つながりやすさ                                      |
| #207 | 30代・男性   | 使用継続にめるメリットが少ない                              |
| #208 | ・        | 建物内や地下・郊外での電波の繋がりやすさと、Rakuten Link利用時の通話品質。  |
| #209 | 60代以上・男性 | 通信品質がとても不安でした                                |
| #210 | 20代・男性   | 電波・エリアがつながりにくいこと。                            |
| #211 | 40代・男性   | 変更時の時間がどれくらいかかるのか                            |
| #212 | 40代・男性   | どれくらい時間がかかるかわからない                            |
| #213 | 40代・女性   | 通話品質が悪そうなイメージがありました                          |
| #214 | 20代・女性   | 電波の届く範囲が地域によってやや異なること。                       |
| #215 | 40代・女性   | 値段が安くなるのか不安に感じたことです。                         |
| #216 | 20代・男性   | 地下で電波が繋がるかすごく不安でした                           |
| #217 | 40代・女性   | 回線がまともに繋がるかどうか。                              |
| #218 | 50代・女性   | ちゃんと電波が届いて、滞りなく通話ができるのかどうかということ              |
| #219 | 50代・男性   | 回線速度                                         |
| #220 | 30代・男性   | 回線が不安定と聞いていたので不安だった                          |
| #221 | 30代・男性   | 通信環境                                         |
| #222 | 50代・男性   | 通信エリアの広さ。                                    |
| #224 | 30代・女性   | 地下鉄などで通信が途切れないか                              |
| #225 | 40代・男性   | 通信の安定性                                       |
| #226 | 20代・男性   | 通信が弱い                                        |
| #227 | 20代・女性   | どこで電波がわるくなるか                                 |
| #228 | 50代・男性   | 電波の弱さ                                        |
| #229 | 40代・女性   | ドコモからの乗り換えだったので色々とオプションがないのが不安でした。           |
| #230 | 40代・女性   | 料金が安くなるのか不安に感じることです                          |
| #231 | 40代・男性   | 繋がりやすさ                                       |
| #233 | 20代・男性   | データ無制限プランが大手のau等と比べて安いので通信速度が遅くならないかと不安でした   |
| #234 | 50代・女性   | 回線の接続具合が安定しているかどうか                           |
| #235 | 40代・女性   | 通信速度と、室内で繋がるかどうかです。                          |
| #236 | 30代・女性   | 大手キャリアではあったが、他の大手に比べると回線の繋がりにくさや自社回線が少なかったこと |
| #237 | 30代・女性   | 安い分、通信速度が遅くなるのではないかとということ                    |

|      |           |                                                                                                         |
|------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #238 | 30代・女性    | 通信速度や電波の良さ                                                                                              |
| #239 | 30代・女性    | 楽天回線が使えないところがある事                                                                                        |
| #240 | 30代・女性    | 名義の違いや手続きの複雑さがあって、結果的に番号を変えざるを得なかったこと                                                                   |
| #242 | 30代・男性    | 料金が安いこと                                                                                                 |
| #243 | 40代・女性    | 不安なことはなし                                                                                                |
| #244 | 30代・回答しない | 問題なく電波がちゃんと繋がるか心配でした。                                                                                   |
| #245 | 30代・男性    | 通信速度は大丈夫か不安でした。                                                                                         |
| #246 | 30代・男性    | 電波が悪い                                                                                                   |
| #248 | 20代・男性    | 契約の複雑さ                                                                                                  |
| #249 | 30代・男性    | 通信のつながりにくさ                                                                                              |
| #250 | ・         | 繋がりにくさ。                                                                                                 |
| #251 | 40代・女性    | 今まで使えたエリアが圏外にならないか                                                                                      |
| #252 | 20代・女性    | 電波の悪さ                                                                                                   |
| #253 | 30代・男性    | 電波が繋がらないところが多いと聞いていたこと                                                                                  |
| #254 | 50代・男性    | 通信の安定性が低いのが不安だった                                                                                        |
| #256 | 50代・女性    | 通信品質が大丈夫かどうか                                                                                            |
| #257 | 40代・女性    | 電波の弱さ                                                                                                   |
| #258 | 40代・男性    | 回線がつながるか                                                                                                |
| #260 | ・         | 繋がりやすさ                                                                                                  |
| #262 | 50代・男性    | 特になし                                                                                                    |
| #263 | 40代・女性    | 一番不安だったのは電波のつながりやすさです。料金が安くデータ無制限なのは魅力でしたが、大手キャリアと比べて地下や建物内などでつながりにくいという口コミを見ていたので、普段使いで問題ないか気になっていました。 |
| #264 | 30代・男性    | 通信品質                                                                                                    |
| #265 | 30代・女性    | 電波が弱くないかどうか                                                                                             |
| #266 | 30代・回答しない | 電波が安定しているか                                                                                              |
| #267 | 30代・女性    | 電波の入りが悪いとよく耳にしていたので、不安でした。                                                                              |
| #268 | 30代・男性    | 格安SIMなので通信速度が不安だった。                                                                                     |
| #269 | 20代・女性    | ほとんどありません。                                                                                              |
| #270 | 50代・男性    | エリアが狭いこと                                                                                                |
| #273 | 30代・女性    | 電波が悪くて繋がりにくい                                                                                            |
| #274 | 30代・女性    | 契約前は特に不安はなかったです。                                                                                        |
| #275 | 40代・女性    | 電波が繋がらないこと。                                                                                             |
| #277 | 30代・女性    | 電波の繋がりが悪い                                                                                               |
| #278 | 50代・女性    | 大手キャリアと違って、店頭の対応とか困るのではないかと                                                                             |
| #279 | 50代・男性    | 回線の接続環境                                                                                                 |
| #280 | 30代・女性    | 通信環境                                                                                                    |
| #281 | 40代・女性    | 電波が弱いところが多いのではないかとということ。                                                                                |

|      |           |                                                            |
|------|-----------|------------------------------------------------------------|
| #282 | 30代・女性    | 回線が弱いかどうか                                                  |
| #284 | 30代・男性    | 回線速度                                                       |
| #286 | 50代・女性    | 電波状況が弱くないか、通信速度、品質                                         |
| #287 | 40代・男性    | 契約するまでの手続きの煩雑があるのではないかと不安でした。                              |
| #289 | 30代・男性    | 建物内や地下での電波の繋がりやすさと、無料通話アプリ（Rakuten Link）の通話品質について不安がありました。 |
| #291 | 40代・女性    | 回線が繋がりづらくないか                                               |
| #292 | 20代・女性    | 通信速度の下限                                                    |
| #293 | 20代・女性    | 電波が良いのか悪いのか                                                |
| #296 | 20代・男性    | 通信品質                                                       |
| #298 | 40代・女性    | 電波が繋がるエリアが限られている、電波が弱いと聞いていたので不安だった。                       |
| #300 | 50代・女性    | 通信エリア、電波の入りやすさ                                             |
| #301 | 30代・男性    | キャンペーンがあるかどうか                                              |
| #302 | 30代・女性    | 電波があるかどうか                                                  |
| #303 | 40代・男性    | 通信エリア                                                      |
| #304 | 50代・女性    | 繋がりやすさ                                                     |
| #305 | 20代・男性    | 電波状況への不安があった                                               |
| #306 | 30代・女性    | キャリアが変わるので次回の機種変更がスムーズにいくか不安だった。                           |
| #307 | 20代・女性    | まだあまり浸透していない時代だったので、使えるエリアがとても限られているのかなと思った。               |
| #308 | ・         | 通信品質                                                       |
| #309 | 40代・男性    | 通話アプリ「Rakuten Link」の通話品質                                   |
| #310 | 20代・女性    | 回線が不安定な場所が比較的多いと聞いたこと                                      |
| #311 | ・         | 通信速度                                                       |
| #312 | 30代・女性    | 電波が悪くならないか                                                 |
| #313 | 50代・女性    | Rakuten Linkの音声品質がどうなのか                                    |
| #314 | ・         | 圏外にならないか                                                   |
| #315 | 30代・女性    | 繋がりにくさ                                                     |
| #316 | 20代・女性    | 通信速度や繋がりにくさ                                                |
| #317 | 30代・女性    | 電波が入らない場所があること                                             |
| #318 | 60代以上・男性  | 電波が届きにくい                                                   |
| #319 | 40代・女性    | どこでも使用できるか電波が気になった                                         |
| #320 | 60代以上・男性  | 繋がりやすさ                                                     |
| #321 | 20代・女性    | 電波状況が不安でした。                                                |
| #322 | 60代以上・男性  | 通信品質                                                       |
| #324 | 30代・回答しない | 回線が良く無いんじゃないかと思ってた                                         |
| #325 | 60代以上・女性  | 特になし                                                       |
| #326 | 30代・女性    | 一番不安だったのは電波が繋がりにくいという口コミです。特に建物の中や地方で使えるのか、電話が途切れないか心配でした。 |

|      |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #327 | 10代・男性   | 繋がりがやすさ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| #329 | 50代・男性   | スピードが遅いのではないかな                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| #330 | 20代・女性   | 通信の悪さ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| #331 | 40代・男性   | 混雑時間帯に回線速度が出ない、場所によって繋がりにくかったり通信が途絶えたりするのではという不安。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| #332 | 30代・男性   | 電波が繋がるか不安だった                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| #333 | 40代・女性   | 楽天モバイルを契約する前は、まず **電波がちゃんと入るのか**が一番心配でした。滋賀県は都市部と郊外で差があると聞いていたので、家の中や職場で圏外にならないか不安でした。次に、**通信が安定しているかどうか**も気になっていました。口コミで「場所によっては速度が遅い」と見かけていたので、動画視聴やオンライン会議が途切れないか心配でした。また、料金が安い分、**サポートが十分なのか**も不安でした。店舗が少ないイメージがあり、困った時にすぐ相談できるのか気になっていました。さらに、楽天回線とパートナー回線の切り替えがあると聞いて、**どの回線につながっているのか**分かりにくいのでは**という点も気になっていました。最後に、楽天市場のポイントと連携できるのは魅力でしたが、**本当にお得になるのか、条件が複雑ではないか**も契約前の不安でした。 |
| #334 | 60代以上・男性 | 地下や大きな建物の奥に入った際に、大手キャリアと比べて電波が繋がりにくくなるのではないかなという点が一番不安だった。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| #335 | 30代・女性   | 電波がうまくつながるかどうかな。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| #337 | ・男性      | 電波が悪いかなどうかな。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| #338 | 40代・男性   | 通信速度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| #339 | 40代・女性   | つながりにくそうなこと                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| #340 | 50代・男性   | ありません                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| #341 | 40代・女性   | 電波状況が不安だったり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| #342 | 40代・男性   | 電波の悪さが不安でした。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| #343 | 40代・女性   | 電波が悪くないかな                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| #344 | 20代・女性   | 電波の悪さ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| #345 | 30代・女性   | 料金、通信範囲                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**Q2. 実際に使ってみて「これはデメリットだ」と感じたことは何ですか？（記入 305件）**

| 回答ID | 属性       | 回答（原文）                                                  |
|------|----------|---------------------------------------------------------|
| #001 | 40代・男性   | 電波の状態                                                   |
| #002 | 40代・男性   | 建物内に入ると圏外になってしまうところがあって、そこがデメリットです。                     |
| #003 | 40代・男性   | 特にない                                                    |
| #004 | ・        | 家では問題なく使えてますが、自分がよく利用するドラッグストアでは電波が悪くスマホ決済が上手くできないことがある |
| #006 | 50代・男性   | 3GBを超えてもそのまま使えるので、知らない間に使いすぎてしまうこと。                     |
| #007 | 50代・女性   | Rakuten Linkが分かりにくい点。                                   |
| #008 | 20代・男性   | 建物(特にビルや地下)に入ると電波が極端につながらないのがデメリットだと思う。                 |
| #011 | 30代・女性   | 通話の音質が悪い                                                |
| #012 | 40代・女性   | 地下や」ビル内、地方などでエリアマップ通りに繋がらない場合があることです。                   |
| #013 | 60代以上・男性 | 以前、さほど田舎でないのに繋がりがづらい地域が結構あった。                           |
| #014 | 50代・女性   | とくになし                                                   |
| #015 | 40代・男性   | 特定のエリアでつながらないこと                                         |

|      |           |                                                                                           |
|------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| #017 | 40代・男性    | 基地局が増えてきて改善しているのだろうが、それでも混雑時間帯は回線速度が遅くなりがちで、繁華街や一部の商業施設で繋がりにくいことがあり、スマホ決済のときに焦る。          |
| #018 | 40代・女性    | 若干、速度が遅いと感じることがたまにある。あと、楽天モバイルも関係しているDMの内容が分かりづらい。                                        |
| #019 | 60代以上・男性  | 僻地で電波が届かない                                                                                |
| #020 | ・女性       | LINEのID検索ができない                                                                            |
| #021 | 40代・男性    | ビルの中や地下の飲食店に行くと、アンテナが立っていても通信が途切れることがあることです。あと、楽天リンクで通話していると、声が途切れて聞こえにくいと言われることがたまにあります。 |
| #022 | 40代・女性    | ときどき通話中に雑音が入る。                                                                            |
| #023 | 30代・女性    | 回線の弱さ                                                                                     |
| #024 | 30代・女性    | 実際に田舎のお店で繋がらないことがあった                                                                      |
| #025 | 30代・女性    | 場所などによって繋がりにくくなったり、通信が遅くなること。                                                             |
| #026 | 30代・男性    | 3GBより少なくとも月額料金が約1000円かかること                                                                |
| #027 | 30代・女性    | 3GBを超えると次が20GBなので節約がしづらい。                                                                 |
| #028 | 30代・男性    | 電波が少し弱いかなという印象                                                                            |
| #029 | 20代・男性    | 通信が遅くなる時があった。                                                                             |
| #030 | 50代・男性    | やはり繋がりにくいと感じる                                                                             |
| #035 | 30代・男性    | 電波と通話品質                                                                                   |
| #037 | 60代以上・男性  | 無料電話の楽天Linkの音声の音質が少し悪い                                                                    |
| #039 | 20代・男性    | 通信品質                                                                                      |
| #040 | ・         | 場所や時間帯によっては、たまに通信が不安定になることがある                                                             |
| #041 | 30代・回答しない | 全然繋がらない、ダウンロードが遅い時間かかる                                                                    |
| #042 | 30代・女性    | 回線の遅さ                                                                                     |
| #043 | 20代・男性    | 地下に入ると、電波がつかまらない。                                                                         |
| #044 | 20代・女性    | 実際使ってみると地下鉄などは電波が届きづらいと思った。                                                               |
| #047 | 20代・男性    | 大型商業施設や地下に入った際に、たまにアンテナ表示が減ったり通信速度が低下したりする点です。                                            |
| #048 | 30代・女性    | 通信速度                                                                                      |
| #049 | 40代・男性    | たまに動画の読み込みなどが遅いときがある                                                                      |
| #050 | 40代・女性    | 楽天リンクのアプリが不安定で良く通話が途切れる                                                                   |
| #051 | 30代・女性    | 通信が悪い場所が多い                                                                                |
| #052 | 20代・男性    | モバイル通信が弱い                                                                                 |
| #053 | 20代・女性    | 回線が弱い                                                                                     |
| #054 | 20代・女性    | 人が多い場所、地下は電波が繋がらないため携帯を使用できない                                                             |
| #055 | 20代・女性    | 楽天リンクを使うのは億劫                                                                              |
| #056 | ・         | 繋がりがづらくはないが、楽天リンクで電話するのがいちいち面倒だと感じる。                                                      |
| #057 | 40代・女性    | 繋がりがづらくはないが、楽天リンクで電話するのがいちいち面倒だと感じる。                                                      |
| #058 | 60代以上・男性  | Rakuten Linkが使いづらい                                                                        |
| #059 | 40代・男性    | 人が多い場所だとかなりつながりにくい                                                                        |
| #060 | 30代・女性    | 電波が入らないところがある                                                                             |

|      |          |                                                                                    |
|------|----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| #061 | 30代・男性   | 混雑している場所や地下など繋がりにくい                                                                |
| #062 | 20代・女性   | 地上にいても繋がって欲しい時に圏外になる時があること。                                                        |
| #063 | 40代・女性   | 駅やショッピングモールなど人が多い場所ですつながりにくいです。ポイントカードがなかなか出せません。                                  |
| #064 | 50代・女性   | 少し山のふもとと地域に行くとき圏外になること。時々、リンクの電話の音が消えてしまうこと。                                       |
| #065 | 30代・女性   | 地下では繋がりにくい                                                                         |
| #066 | 50代・女性   | OS標準の通話アプリでの通話が料金に含まれておらず、24時間かけ放題プランもないこと                                         |
| #067 | 30代・男性   | サポートの不安                                                                            |
| #068 | 30代・女性   | 建物の中や家の中でも繋がりにくい時があること。                                                            |
| #069 | 20代・女性   | 山間部では電波が入らない                                                                       |
| #070 | 40代・男性   | 通信の安定性                                                                             |
| #071 | 20代・女性   | 山間部で電波が繋がらない                                                                       |
| #072 | 50代・女性   | 色々な場所で通信速度が遅い事が度々ある                                                                |
| #073 | 40代・男性   | 人混みだと繋がりにくい                                                                        |
| #074 | 60代以上・女性 | 山地ではつながりにくい                                                                        |
| #075 | 30代・女性   | 人込みや電車の中など一部での電波状況が悪い。                                                             |
| #076 | 20代・女性   | 電波が繋がらない場所が多い。                                                                     |
| #077 | ・        | ありません                                                                              |
| #078 | 50代・男性   | 建物の奥まったところにくとつながりにくくなる                                                             |
| #079 | 40代・女性   | 電話料金が、5分以上使用すると一気に高くなることです                                                         |
| #080 | 30代・女性   | デパートの中や人が大勢いるところ、なぜそこだけ！？ピンポイントで電波が入らなくなる                                          |
| #081 | 30代・女性   | 電車内、地下など、ネットの接続が極端に弱くなる時がある。                                                       |
| #082 | 20代・女性   | 地下にいるとき、圧倒的につながりにくい                                                                |
| #083 | 20代・女性   | 地下では、電波がつがりにくいことがある                                                                |
| #084 | 60代以上・男性 | 地下鉄のホームや大型ショッピングモールなどの建物奥深くに入ると、アンテナ表示は立っていても急に通信速度が落ちたり、繋がらなくなったりすることです。          |
| #085 | 30代・女性   | 実際に使ってみると、繁華街や昼の時間帯は速度が遅くなることがあります。あとはRakuten Linkの通話品質が時々悪く、相手の声が聞き取りにくいことがありました。 |
| #086 | 40代・女性   | やっぱりキャンペーンや楽天ポイントサイトが見にくい。よく分からない。Rakuten Linkも聞こえづらいと相手に言われた。                     |
| #087 | 30代・男性   | 建物の中だと通信品質が悪い                                                                      |
| #088 | 30代・     | 楽天ターボでWiFiを使っていましたが、携帯2台、テレビ1台でも速度が遅くなることがあった。                                     |
| #089 | 50代・男性   | 地下や建物の奥では電波が弱くなることがあり、時間帯によって通信速度が低下することがありました。                                    |
| #090 | 20代・女性   | 朝の通学・通勤の混雑する時間帯、地下鉄などで通信速度が遅かったこと                                                  |
| #091 | 20代・男性   | 電波わるいときがある                                                                         |
| #092 | 40代・男性   | 圏外が多い                                                                              |
| #093 | 40代・女性   | たまに通信が止まってしまうこと、楽天リンクがルーターを使っていると使えないこと。                                           |
| #094 | 20代・女性   | 回線が繋がりにくい                                                                          |
| #095 | 40代・女性   | 住んでる場所の電波が悪かった                                                                     |
| #096 | 30代・女性   | 建物の中や一部の地方では電波が弱くなることがあり、通信が不安定に感じるすることがありました。                                     |

|      |           |                                                                       |
|------|-----------|-----------------------------------------------------------------------|
| #097 | 30代・男性    | コンサートなど人の多いところへ行くと繋がりにくい                                              |
| #098 | 30代・女性    | 地下に入ると電波が入らないことがある                                                    |
| #099 | 30代・男性    | 使ってからデメリットはとくにありませんでした                                                |
| #100 | 40代・男性    | 実際に使用してみると地下施設や山間部などで通信環境が悪く使い勝手が悪かったのでデメリットだと感じました。                  |
| #101 | 30代・回答しない | たまにエリアによっては電波が入りにくいところがあることです。                                        |
| #103 | 40代・女性    | 今のところ特にありません。                                                         |
| #104 | 30代・女性    | 電波が繋がりにくく、単独回線での利用は厳しいと感じた。RakutenLink経由の電話で着信拒否ができない。                |
| #105 | 20代・男性    | 人が多いところ 都市部などでは通信速度が遅く感じる                                             |
| #106 | 20代・男性    | 特にありません                                                               |
| #107 | 20代・女性    | 電波が圧倒的に弱い、繋がる範囲が大手と比べて狭過ぎる                                            |
| #108 | 20代・女性    | Rakuten Linkの使い方を理解することが少し大変だった                                       |
| #109 | 40代・女性    | 電波のつながりにくいところがある                                                      |
| #110 | 30代・女性    | 土日のデパ地下、繁華街では繋がりにくく、楽天ペイが使えなかった                                       |
| #111 | 30代・      | 繋がりにくい時がある                                                            |
| #112 | 50代・男性    | アナウンスにおいて、基地局を増設し人口カバー率が上がったと言われていますが、私の住む地域では、まだ不通になる地域がいくつか存在しています。 |
| #113 | 50代・女性    | なし                                                                    |
| #114 | 40代・男性    | 建物内に入ると電波が悪くなる                                                        |
| #115 | 20代・女性    | 想定していたよりは電波に問題はないが、地下の公共交通機関では、やはり電波が繋がりにくいです。                        |
| #116 | 50代・女性    | 東京メトロでの移動の際、地下に入ったときに電波が弱い、使用できないことがある                                |
| #117 | 40代・女性    | 通話品質が悪い                                                               |
| #118 | 30代・女性    | 地下だけでなく建物内でも繋がりにくいこと                                                  |
| #119 | 50代・女性    | 建物内でつながらない、山間部でつながらない                                                 |
| #120 | 30代・女性    | 場所によって繋がらない所がある                                                       |
| #121 | 30代・男性    | 最初の頃は、電波が弱かったです。                                                      |
| #122 | 40代・女性    | 通話品質はいまいち                                                             |
| #123 | 30代・男性    | 通信速度                                                                  |
| #124 | ・男性       | Rakuten Linkが使いづらい。                                                   |
| #125 | 40代・女性    | 実際に電波が入らない場所があった                                                      |
| #126 | 20代・女性    | 時々画面がとまる。                                                             |
| #127 | 30代・女性    | 実際、商業施設なのに施設内で全くLINEも通話も繋がらないことがあり、連絡を取ることが困難でデメリットだと思った。             |
| #128 | 30代・女性    | 通信が不安定になるとき                                                           |
| #129 | 30代・女性    | Linkがわかりにくい                                                           |
| #130 | 40代・男性    | 特に無いですが、しいて言うなら、これは、契約前から分かっていた事ですが、通信状況があまり良くないのが、デメリットです。           |
| #131 | 40代・女性    | 地下街や建物内、電車内での電波が悪い                                                    |
| #132 | 30代・女性    | コストコなどの倉庫型スーパーや病院など繋がりにくい場所がある                                        |

|      |          |                                                   |
|------|----------|---------------------------------------------------|
| #133 | 40代・女性   | 場所によっては通信が不安定になることがあり、特に地下や大型商業施設では速度が落ちることがあります。 |
| #134 | 20代・女性   | 山間部や地下鉄で電波が非常に悪いこと。                               |
| #135 | 30代・男性   | 通信速度が遅いこと                                         |
| #136 | 40代・男性   | 通信環境が悪い場所が多い                                      |
| #138 | 30代・女性   | 楽天リンクの通話品質が悪い                                     |
| #139 | 40代・男性   | 地下に行くと思えないことが多い                                   |
| #140 | 30代・     | 必要な時に繋がらなかった                                      |
| #141 | ・        | 通信速度が遅い時がある                                       |
| #142 | ・        | 都内の混雑時に通信が不安定になったことがあった                           |
| #143 | 20代・女性   | 通信がつながりにくい場所がある                                   |
| #144 | 20代・女性   | 電波がつながりにくいことがある                                   |
| #145 | 20代・女性   | 電波が悪いことがたびたびある                                    |
| #146 | 50代・男性   | 繋がりにくさと音質。近年は良くなり他社とほとんど差はありません。                  |
| #147 | 50代・女性   | 回線速度が遅くなることもある。                                   |
| #148 | 50代・男性   | 今は良くなりましたが、音質と繋がりのやすさ。                            |
| #149 | 50代・男性   | 音質と繋がりにくさ。                                        |
| #150 | 20代・女性   | 場所によりけりですが時々不安定と感じることがあります                        |
| #151 | 50代・女性   | 田舎の山とかに行くと電波が届かない事                                |
| #152 | 30代・女性   | 建物内だとアプリも繋がりにくくなる                                 |
| #153 | 30代・女性   | 街中なのに電波のない場所がある                                   |
| #154 | 30代・男性   | 確かに電波が悪いところは多い                                    |
| #155 | 20代・女性   | 手続きが面倒                                            |
| #156 | ・        | 繋がりにくい                                            |
| #157 | 20代・女性   | 通信速度の遅さ                                           |
| #158 | 60代以上・男性 | いざとなった時、ホームページからしかできない                            |
| #159 | 30代・女性   | 地下のお店では電波が悪くなること                                  |
| #160 | 40代・女性   | 特にありません。                                          |
| #161 | 40代・男性   | デュアルSIMの機種ですが、楽天LINKでの着信が「非通知設定」と表示されること          |
| #162 | 30代・男性   | 普通の電話と楽天リンクの使い分け                                  |
| #163 | 20代・女性   | 店舗が少ない                                            |
| #164 | 30代・女性   | 高層階、地下鉄での通信が全くできないことがよくある。                        |
| #165 | 50代・女性   | 雷が鳴った日に、着信が繋がらなかったこと。                             |
| #166 | 20代・女性   | 通信が遅い                                             |
| #167 | 30代・女性   | どのエリアでも突然電波が通じにくくなり、バーコード決済の画面がなかなか出ないとき          |
| #168 | 30代・女性   | 田舎に行くと電波がなかなか繋がらないイメージ                            |
| #169 | 40代・男性   | 正直これといったデメリットはない                                  |
| #170 | 50代・女性   | 電話がかかってきても通じないことが多い（着信アリ表示で気付く）                   |
| #171 | 20代・女性   | 通信が遅い時がある                                         |

|      |          |                                                                                                                         |
|------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #172 | 20代・男性   | 建物の中や地下で電波が弱くなることがあり、場所によってデータ通信の速度に差を感じるがあります。                                                                         |
| #173 | 20代・女性   | 特になし                                                                                                                    |
| #174 | 60代以上・男性 | 通信品質が悪い                                                                                                                 |
| #175 | 60代以上・女性 | 通信の品質                                                                                                                   |
| #176 | 30代・男性   | 速度が非常におそくなる場合がある                                                                                                        |
| #177 | 50代・女性   | 場所・時間によりつながらない                                                                                                          |
| #178 | 60代以上・男性 | 場所によって電波が届きにくいところがある                                                                                                    |
| #179 | 60代以上・男性 | 比較的に市街地では問題ないがやはり郊外や山が側にある場所では電波が途切れる。                                                                                  |
| #180 | 40代・男性   | 以前に契約していたキャリアよりも通信環境が悪く感じた。                                                                                             |
| #181 | 40代・男性   | 場所や人ごみによってつながりにくくなる                                                                                                     |
| #182 | 50代・男性   | 繋がりにくい場所がある                                                                                                             |
| #183 | 60代以上・男性 | 電波が本当に安定して入るのが一番不安でした。以前は大手キャリアを使っていたので、料金が安い分だけつながりにくい場面があるのではないかと考えていました。                                             |
| #184 | 40代・女性   | 特にないです。                                                                                                                 |
| #185 | 30代・女性   | デメリットというほどでもないが、3GBまで、3-20GB、20GB以上で月額が変わるシステムだけど、自分はだいたい毎月5-7GBくらいしか使わないので、なんとなく損をしている気がする。(例えば倍以上の19GB使っている人も同じ月額だから) |
| #186 | 40代・女性   | 時間帯によっては低速な場合があり                                                                                                        |
| #187 | 20代・男性   | 地下や建物の奥などは電波が届かず通信ができなくなる                                                                                               |
| #188 | 30代・女性   | 地下や地方に行くとつながりにくい場所が多い                                                                                                   |
| #189 | 30代・女性   | 場所によるが、繋がりにくいところがある                                                                                                     |
| #190 | 50代・男性   | 店舗での支払い時圏外だった事                                                                                                          |
| #191 | 30代・女性   | やっぱり通信が入らない所がたまにあることと、電話の音の聞き取りづらさはけっこうありました。                                                                           |
| #192 | 30代・男性   | 安い。                                                                                                                     |
| #193 | 40代・女性   | 契約ギガ数を超えると連絡なしに料金が上がること                                                                                                 |
| #195 | 40代・女性   | 電話のコールがたまに鳴らず不在着信になっていることがある。                                                                                           |
| #196 | 50代・女性   | 楽天市場での買い物がお得になる                                                                                                         |
| #197 | 40代・女性   | 高速道路や山奥では電波が入りにくい                                                                                                       |
| #198 | 30代・男性   | 建物の中や地下では電波が弱くなることがあり、通信速度も時間帯によって遅く感じるがありました。                                                                          |
| #199 | 30代・女性   | Link同士で通話する場合、通話中ではないのに通話中と表示されて電話できない時がある。 大阪の主要駅だと人が多くて電波が繋がらない。                                                      |
| #201 | 20代・女性   | 若干の繋がりにくさを感じるがある                                                                                                        |
| #202 | 20代・女性   | 繋がりにくい場所がおおい                                                                                                            |
| #204 | 40代・女性   | 特にありません。                                                                                                                |
| #205 | 40代・女性   | 契約後ほどなくして無料プランが終了した                                                                                                     |
| #208 | ・        | 大型商業施設の奥や地下駐車場などで電波が圏外になったり遅くなったりする点。                                                                                   |
| #209 | 60代以上・男性 | 楽天リンクの電話品質があまり良くない                                                                                                      |
| #210 | 20代・男性   | 建物の中や地下で電波が弱くなることがあった。                                                                                                  |
| #211 | 40代・男性   | ビルや囲まれているようなところでは電波が悪い                                                                                                  |

|      |           |                                                                            |
|------|-----------|----------------------------------------------------------------------------|
| #212 | 40代・男性    | 電波の悪さ                                                                      |
| #213 | 40代・女性    | 通話品質です。思ったとおり良くなかったです。                                                     |
| #214 | 20代・女性    | 地域的には圏外でなくても建物内だと電波がなくなってしまうところがあったり、都心すぎる・田舎すぎると電波の届きが悪かった点。              |
| #215 | 40代・女性    | 通ながないことがあることです。                                                            |
| #217 | 40代・女性    | 人の多い場所や少し田舎に入っただけで繋がらないこと。                                                 |
| #218 | 50代・女性    | ビルの中に入ると電波がつながりにくいことと、楽天モバイルの店舗が少ないので、不具合が生じたときに車や公共交通機関を使って店舗に向かないといけないこと |
| #219 | 50代・男性    | 回線速度が異常におそい                                                                |
| #220 | 30代・男性    | 人の多い駅に行くとやはり繋がりづらい場合があった                                                   |
| #221 | 30代・男性    | 人混みや電車の中などは極端に通信速度が落ちる                                                     |
| #222 | 50代・男性    | 通信エリア内であるにも関わらず、建物の奥まった場所では繋がらない。                                          |
| #224 | 30代・女性    | 無料通話が途切れて使えない                                                              |
| #225 | 40代・男性    | 地下鉄や地下街での通信が不安定で地下にある喫茶店などでは通信ができず、メッセージなんか飛ばせないことです。                      |
| #226 | 20代・男性    | 電車乗ってるとつながりにくい                                                             |
| #227 | 20代・女性    | ちょっとの人が多くてもできない                                                            |
| #228 | 50代・男性    | ほとんどなし                                                                     |
| #229 | 40代・女性    | 最初はこのギガまで0円とかでしたが契約内容が変わってしまうことです。                                         |
| #230 | 40代・女性    | つながりにくい時間があることです                                                           |
| #231 | 40代・男性    | 電波の範囲が他の会社よりは少し狭い                                                          |
| #233 | 20代・男性    | 地下鉄や人混みの場所では通信速度がかなり遅くなり、繋がらない                                             |
| #234 | 50代・女性    | 地下に入るとネットに繋がらないことがある                                                       |
| #235 | 40代・女性    | 通話アプリ、楽天リンクが不安定な時期があった事です。                                                 |
| #236 | 30代・女性    | 繋がりにくい場所や時間帯があった                                                           |
| #237 | 30代・女性    | 強いというなら、店舗が少ないこと                                                           |
| #238 | 30代・女性    | 通信速度はいいのだけど(LINE電話など) 電話番号での電話は電波がよく悪くなり、使いにくい                             |
| #239 | 30代・女性    | やはり、大手3社に比べると電波が入りづらい所がある。                                                 |
| #240 | 30代・女性    | 通話アプリの音質が良くないこと                                                            |
| #242 | 30代・男性    | 電波が悪いこと                                                                    |
| #243 | 40代・女性    | 今のところなし                                                                    |
| #244 | 30代・回答しない | 特にありません。                                                                   |
| #245 | 30代・男性    | 圏外になる場所が室内の奥まった場所にある。                                                      |
| #246 | 30代・男性    | 本当に電波が悪く繋がらないエリアが多い                                                        |
| #247 | 40代・女性    | 混んでいるところだと繋がりがかなりの確率で悪い。                                                   |
| #248 | 20代・男性    | 突然wifiの動きが止まる                                                              |
| #249 | 30代・男性    | 通信が遅い                                                                      |
| #250 | ・         | 地下だとスマホが使えないこと。                                                            |

|      |           |                                                                                 |
|------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------|
| #251 | 40代・女性    | 満員電車や人混みでは全く使えない                                                                |
| #252 | 20代・女性    | 電波の悪さ                                                                           |
| #253 | 30代・男性    | 実際問題、繋がりが悪いところが多いこと                                                             |
| #254 | 50代・男性    | 建物内や繁華街など時間によってつながりにくいのがデメリット                                                   |
| #256 | 50代・女性    | 田舎の方に行くときやはり大手三社と比べて電波が弱いこと                                                     |
| #257 | 40代・女性    | 場所によっては圏外になってしまうこと。アウトドアの際は特に圏外になってしまい、オンライン決済ができないこと。                          |
| #258 | 40代・男性    | 電波が弱い                                                                           |
| #260 | ・         | 駅で繋がりにくく、圏外になることもある                                                             |
| #262 | 50代・男性    | なぜか最近になって、むしろどんどんつながりにくくなっている。                                                  |
| #263 | 40代・女性    | 場所によって電波の入り方に差があるところです。普段生活している場所では問題ありませんが、駅の地下や建物の奥などでは通信が遅くなったり、少し待つことがあります。 |
| #264 | 30代・男性    | 建物の中だと通信品質が悪い                                                                   |
| #265 | 30代・女性    | 正午や18時ごろにつながりにくいことがあった                                                          |
| #266 | 30代・回答しない | 外出時に電波が悪くなりやすい                                                                  |
| #267 | 30代・女性    | 以前はワイモバイルを使用していましたが、やはり前に比べて地下や標高が高いところなど、一部電波がつながりにくいとを感じる部分があります。             |
| #268 | 30代・男性    | 会社で通信ができない。                                                                     |
| #269 | 20代・女性    | 通信速度が少し遅くなることがあることです。                                                           |
| #270 | 50代・男性    | 自宅でも電波が弱い（現在は改善された）                                                             |
| #273 | 30代・女性    | 電話の電波が悪い                                                                        |
| #274 | 30代・女性    | 住んでいるところが田舎だからか電波が悪いです。                                                         |
| #275 | 40代・女性    | ビルの地下や大きな駅で繋がりにくい。                                                              |
| #277 | 30代・女性    | 電波の繋がりが悪い                                                                       |
| #278 | 50代・女性    | 問い合わせ受付が全部AI                                                                    |
| #279 | 50代・男性    | 電波が時々悪くなること                                                                     |
| #280 | 30代・女性    | 建物内や地下鉄で繋がらない                                                                   |
| #281 | 40代・女性    | 商業施設などで電波が悪くて、スマホのポイントカードを使うのに接続されなかった時にデメリットだと感じた。                             |
| #282 | 30代・女性    | たまに回線が繋がらなくなる時がある                                                               |
| #284 | 30代・男性    | 朝の通勤時間における回線速度の遅さ                                                               |
| #286 | 50代・女性    | 大きな病院の建物のなかの電波状況が良くない                                                           |
| #287 | 40代・男性    | 通話品質や通信が不安定な時があるのがデメリットです。                                                      |
| #289 | 30代・男性    | 大型ショッピングモールの中や地下街に入ると電波が弱くなり、支払いのバーコード決済画面が開かないことがある点です。                        |
| #291 | 40代・女性    | Rakuten Linkが使い勝手が悪い                                                            |
| #292 | 20代・女性    | 場所や時間帯などの条件によって通信速度が出ない点                                                        |
| #293 | 20代・女性    | 場所によっては電波が悪く、電話が繋がりにくい方がある                                                      |
| #296 | 20代・男性    | 通信品質                                                                            |

|      |           |                                                                                        |
|------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| #298 | 40代・女性    | 山が多いエリアに行くと繋がらなくなる。突然圏外になることがある。                                                       |
| #300 | 50代・女性    | 高層ビルの非常階段など、高層で奥まった場所は入りにくい                                                            |
| #301 | 30代・男性    | キャンペーン期間じゃないとポイントがもらえないこと                                                              |
| #302 | 30代・女性    | 場所によって全然電波ない                                                                           |
| #303 | 40代・男性    | 通信エリア                                                                                  |
| #304 | 50代・女性    | 繋がりにくい時が度々ある                                                                           |
| #305 | 20代・男性    | いざという時に繋がらないストレスを感じた                                                                   |
| #306 | 30代・女性    | 楽天カード決済じゃないと楽天ポイントが貯まらない。                                                              |
| #307 | 20代・女性    | やはりほかのキャリアに比べて通信障害や圏外になることが多いように感じる                                                    |
| #308 | ・         | 電波の安定感がない時がある                                                                          |
| #309 | 40代・男性    | 「レジ前」や「地下」での突然の圏外・パケ詰まり                                                                |
| #310 | 20代・女性    | 都心で回線が使えない場所がある                                                                        |
| #311 | ・         | 場所によって、やや通信速度が低下する点                                                                    |
| #312 | 30代・女性    | 地下だと繋がりにくい                                                                             |
| #313 | 50代・女性    | Rakuten Linkの音声品質がイマイチだった。しかもOS標準の通話アプリでの使用料は最強プランに含まれず、別途発生するのは大きなデメリットだと感じた。         |
| #314 | ・         | 病院で早く連絡を取りたいのに、圏外になって困った                                                               |
| #315 | 30代・女性    | 東京での繋がりにくさ                                                                             |
| #316 | 20代・女性    | 登山に行った時に繋がらなくなる時が多々ある。また団地などの近くでも電波が弱い。                                                |
| #317 | 30代・女性    | 実際に電波が繋がらない場面が数回あった                                                                    |
| #318 | 60代以上・男性  | 電話の電波が悪く声が飛ぶときがある                                                                      |
| #319 | 40代・女性    | 電話の通話がプツプツ途切れたり、相手の声が聞きづらい時がある                                                         |
| #320 | 60代以上・男性  | RakutenLinkの音質が悪い                                                                      |
| #321 | 20代・女性    | 駅の中や、大勢の方がいる場所でのネットワークが不安定なところ。                                                        |
| #322 | 60代以上・男性  | ある特定の携帯電話は、風呂に入っている様に、ダブって聞こえて、会話し難い                                                   |
| #324 | 30代・回答しない | 田舎にいくと電波が届きにくい                                                                         |
| #325 | 60代以上・女性  | 楽天linkを使って通話する時音質があまりよくない。                                                             |
| #326 | 30代・女性    | 使ってみて感じたのは、場所によっては電波が弱くて速度が出ないことがある点です。あと楽天ポイントが貯まりやすい分、楽天経済圏に依存する感じが少しあります。           |
| #327 | 10代・男性    | 特定の場所ではつながりにくい                                                                         |
| #329 | 50代・男性    | ありません。                                                                                 |
| #330 | 20代・女性    | 建物の中や地下など、一部の場所では電波が弱いと感じることがあります。ただ、以前より改善されている印象もあり、日常生活では大きく困る場面は多くありません。           |
| #331 | 40代・男性    | 平日朝や夕方など混雑時間帯になると回線速度が遅くなりがち、特に繁華街や商業施設で感じる。また特定の場所で回線が繋がりにくい、通信が途絶えることがあり、ややストレスを感じる。 |
| #332 | 30代・男性    | 大手キャリアと比較しても変わらない為デメリット無し                                                              |

|      |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #333 | 40代・女性   | 実際に使ってみて一番気になったのは、場所によって電波が弱いことがある点です。家の中では問題なくても、建物の奥や郊外に行くとき急に圏外になったり、通信が不安定になることがありました。次に、通信速度が安定しない時があることです。普段は問題ないのですが、夕方など利用者が多い時間帯なのか、動画が少し止まったり、アプリの読み込みが遅く感じることもありました。また、楽天回線とパートナー回線の切り替えが自動なので、どの回線につながっているのか分かりづらいのも不満でした。気づかないうちにパートナー回線になっていて、データ容量を使い切ってしまったことがあります。さらに、店舗が少ないため、困った時に気軽に相談できないのもデメリットでした。オンラインチャットは便利ですが、急ぎの時は対面で相談したいと思うことがあります。最後に、楽天市場のポイント還元は魅力ですが、条件が細かくて分かりづらいと感じることもありました。 |
| #334 | 60代以上・男性 | 地下鉄のホームや地下街、大型商業施設の奥に入ると急に電波が圏外になったり、通信速度が極端に落ちたりすること。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| #335 | 30代・女性   | 人混みや市の境目に行くと電波が急になくなること。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| #337 | ・男性      | やはり回線が遅くて電波が悪いことがあった。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| #338 | 40代・男性   | 通信速度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| #339 | 40代・女性   | やはり以前に使っていたドコモより繋がりにくさがあったこと                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| #340 | 50代・男性   | わかりません                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| #341 | 40代・女性   | 特にない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| #342 | 40代・男性   | 電話連絡がアプリでしかできないところ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| #343 | 40代・女性   | 着信履歴からではなく楽天リンクアプリからかけないと無料にならないのが不便で忘れがち                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| #344 | 20代・女性   | 聞いてた通り電波が悪い                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| #345 | 30代・女性   | 通信範囲                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

**Q5. 「契約前に知っておけばよかった」と思うデメリットはありますか？（記入 285件）**

| 回答ID | 属性       | 回答（原文）                                             |
|------|----------|----------------------------------------------------|
| #001 | 40代・男性   | 電波の繋がりにくさ                                          |
| #002 | 40代・男性   | 電波状況を把握しておけば良かったです。                                |
| #003 | 40代・男性   | 特にない                                               |
| #006 | 50代・男性   | 通信回線の不安定さ                                          |
| #008 | 20代・男性   | 特にないです                                             |
| #011 | 30代・女性   | 繋がりにくい時間帯もある                                       |
| #013 | 60代以上・男性 | 時間帯や場所で速度が出ないケースが多かったこと（契約前後）。                     |
| #015 | 40代・男性   | 通信品質です                                             |
| #017 | 40代・男性   | 自分の生活圏で繋がりが悪い場所はどこかという具体的な滋養法。                     |
| #018 | 40代・女性   | 特になし                                               |
| #019 | 60代以上・男性 | 地域ごとのサービス対応                                        |
| #020 | ・女性      | 今は改善したが緊急地震速報が数年前は鳴らなかった                           |
| #021 | 40代・男性   | 楽天リンクで通話しているときに、Wi-Fiに接続していると逆に音声が不安定になることがあることです。 |
| #023 | 30代・女性   | 今のプランはもう今後再契約できなくなること。                             |
| #024 | 30代・女性   | 通信が繋がりにくいマップのようなもの                                 |
| #025 | 30代・女性   | 楽天リンクの音質の悪さ                                        |
| #026 | 30代・男性   | エリアカバーの範囲                                          |
| #027 | 30代・女性   | 特にありません                                            |

|      |           |                                                                     |
|------|-----------|---------------------------------------------------------------------|
| #028 | 30代・男性    | とくになし                                                               |
| #029 | 20代・男性    | 場所によってはやや電波が悪くなる時がある。                                               |
| #030 | 50代・男性    | 特になし                                                                |
| #035 | 30代・男性    | こんなに電波が悪いこと                                                         |
| #037 | 60代以上・男性  | Rakuten Linkで、相手の拒否ができない。留守電が有料になる。                                 |
| #039 | 20代・男性    | 通信品質                                                                |
| #040 | ・         | 通信の品質や安定性について                                                       |
| #041 | 30代・回答しない | こんなにも繋がらないこと                                                        |
| #042 | 30代・女性    | なし                                                                  |
| #043 | 20代・男性    | 特にありません。                                                            |
| #044 | 20代・女性    | rakuten rinkが特に契約してから知ったのもっと事前に調べて内容を知っとけばよかった                      |
| #047 | 20代・男性    | 建物奥深くの場所で少し繋がりが辛くなる点と、標準通話アプリではなくRakuten Linkを経由して発信しないと通話料がかかる点です。 |
| #048 | 30代・女性    | とにかく電波が不安定                                                          |
| #049 | 40代・男性    | ラクテンリンクで電話をしなければ通話代が高額になる                                           |
| #050 | 40代・女性    | 楽天リンクの通話品質                                                          |
| #051 | 30代・女性    | 特になし                                                                |
| #052 | 20代・男性    | 特に                                                                  |
| #054 | 20代・女性    | 特にありません。                                                            |
| #055 | 20代・女性    | 楽天リンクについて                                                           |
| #056 | ・         | 楽天リンクの品質の悪さによるデメリット                                                 |
| #057 | 40代・女性    | 楽天リンクの品質の悪さによるデメリット                                                 |
| #058 | 60代以上・男性  | Rakuten Link                                                        |
| #059 | 40代・男性    | 通話品質がそれほど高くないので、聞き取りづらさがあること                                        |
| #060 | 30代・女性    | とくになし                                                               |
| #061 | 30代・男性    | 繋がらない場所、時間                                                          |
| #062 | 20代・女性    | 地方だと地上にいても圏外になる事があること。                                              |
| #063 | 40代・女性    | 人が多いところでつながりにくいです。ストレスです。                                           |
| #064 | 50代・女性    | 楽天リンクの使いにくさ                                                         |
| #065 | 30代・女性    | 建物によっては繋がりにくいことがあること                                                |
| #066 | 50代・女性    | 契約時点では1ギガまで無料のプランがあったが契約後にそれがなくなったので、それなら予告しといてくれれば良いのと思った。         |
| #067 | 30代・男性    | 店舗が少ない                                                              |
| #068 | 30代・女性    | 特にありません。                                                            |
| #069 | 20代・女性    | 電波について                                                              |
| #070 | 40代・男性    | 通信の速度や安定性など                                                         |
| #071 | 20代・女性    | 自分の生活エリアで電波が入るか                                                     |
| #072 | 50代・女性    | 特になし                                                                |

|      |           |                                                                                             |
|------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| #073 | 40代・男性    | 5Gと表示されていても速度が出ないことが多い                                                                      |
| #074 | 60代以上・女性  | 通話品質                                                                                        |
| #075 | 30代・女性    | 特になし                                                                                        |
| #076 | 20代・女性    | 電波がここまで繋がりにくいと思わなかったので、そのリアルな声。                                                             |
| #077 | ・         | 楽天リンクから発信すると、相手に番号通知されないことがある                                                               |
| #078 | 50代・男性    | 楽天リンクの通話品質がどんなものなのか                                                                         |
| #079 | 40代・女性    | 電話料金のシステムやプランの詳細を把握していたら良かったと思います                                                           |
| #080 | 30代・女性    | 自分の行動範囲での楽天モバイルの繋がりのやすさ                                                                     |
| #081 | 30代・女性    | 普段Wi-Fiを持ち歩かないので、繋がりにくさは知っておきたかった。                                                          |
| #082 | 20代・女性    | Rakuten Linkの品質 通常の電話機能との違い                                                                 |
| #083 | 20代・女性    | 店舗があまりなくて、店頭サポートがうけにくいこと                                                                    |
| #084 | 60代以上・男性  | 無料通話アプリのRakuten Linkで電話をかけた際、時間帯や場所によって少し音声の遅延や途切れが発生することがある点です。                            |
| #085 | 30代・女性    | 契約前にパートナー回線から楽天回線に切り替わるタイミングが分かりにくいことを知っておけばよかったです。あと楽天経済圏を使わないとポイント還元が少なくなる点もっと調べておくべきでした。 |
| #086 | 40代・女性    | Rakuten Linkの使い勝手                                                                           |
| #087 | 30代・男性    | 通信品質の悪さ                                                                                     |
| #088 | 30代・      | 楽天ターボの本体代                                                                                   |
| #089 | 50代・男性    | エリア内でも建物の構造や利用場所によって通信品質に差があることは、もっと事前に理解しておけばよかったと思いました。                                   |
| #090 | 20代・女性    | 楽天リンクの通話の品質があまりよくないこと                                                                       |
| #091 | 20代・男性    | 電波テストすればよかった                                                                                |
| #092 | 40代・男性    | 知ってはいたが、予想以上だった                                                                             |
| #093 | 40代・女性    | 楽天リンクアプリが使えるかどうか。                                                                           |
| #094 | 20代・女性    | 地下鉄や駅で回線が繋がらない                                                                              |
| #095 | 40代・女性    | 自宅の電波状況                                                                                     |
| #096 | 30代・女性    | 場所によって通信品質に差があることです。自宅周辺は問題ありませんが、外出先ではつながりにくい場所もありました。                                     |
| #097 | 30代・男性    | 人の密集しているところはつながらないところ                                                                       |
| #098 | 30代・女性    | 都会でも入りにくい                                                                                   |
| #099 | 30代・男性    | 電波の範囲                                                                                       |
| #100 | 40代・男性    | 特にありませんでした。                                                                                 |
| #101 | 30代・回答しない | 特にありません。                                                                                    |
| #104 | 30代・女性    | 電波の繋がりにくさ。                                                                                  |
| #105 | 20代・男性    | なし                                                                                          |
| #106 | 20代・男性    | 端末保証などのシステムが説明なしについてくること                                                                    |
| #107 | 20代・女性    | 電波の強さ、範囲                                                                                    |
| #108 | 20代・女性    | 特になし                                                                                        |

|      |        |                                                                  |
|------|--------|------------------------------------------------------------------|
| #109 | 40代・女性 | なし                                                               |
| #110 | 30代・女性 | 電波の不安定さ                                                          |
| #112 | 50代・男性 | 端末が故障した時に持ち込める店舗の場所、営業時間などを調べておくべきでした。                           |
| #113 | 50代・女性 | なし                                                               |
| #114 | 40代・男性 | 電波状況                                                             |
| #115 | 20代・女性 | 通話料金を無料にするには専用アプリでの発信が必要な点は多少デメリットに感じます。                         |
| #116 | 50代・女性 | 特には無いのですが、地下はつながらないよと知人から助言されてはいました。                             |
| #117 | 40代・女性 | Rakuten Linkの使い勝手の悪さ                                             |
| #118 | 30代・女性 | 特にないです                                                           |
| #119 | 50代・女性 | 山間部つながりにくいということ                                                  |
| #120 | 30代・女性 | 繋がりにくい場所が思ったよりも多かったこと                                            |
| #121 | 30代・男性 | 人混みで電波が弱くなること。                                                   |
| #123 | 30代・男性 | 特にない。                                                            |
| #124 | ・男性    | 特に無し                                                             |
| #125 | 40代・女性 | 楽天のトップが創価学会                                                      |
| #126 | 20代・女性 | 利用料金プランとプランの種類を知っておく。                                            |
| #127 | 30代・女性 | 前々から知ってはいたのでそこまでは思っていなかったが、ここまで何も通じないところがあるとは思わなかった。             |
| #128 | 30代・女性 | ない                                                               |
| #129 | 30代・女性 | 特にない                                                             |
| #130 | 40代・男性 | 通信環境が悪いのは、承知でしたが、確認方法が、マップの色でしか分からないので、もっと、詳細に知る事が出来ればとは思いました。   |
| #131 | 40代・女性 | 特にありません                                                          |
| #132 | 30代・女性 | 繋がりやすい所と繋がりにくい所を知りたかった                                           |
| #133 | 40代・女性 | エリアが広がっているとはいえ、利用する場所によって通信品質に差があることです。生活圏で事前に確認しておけばよかったと思いました。 |
| #134 | 20代・女性 | rakutenリンクを使用しないと5分以上かけ放題のプランがないこと                               |
| #135 | 30代・男性 | 特になし                                                             |
| #136 | 40代・男性 | 良く行く場所の通信環境                                                      |
| #138 | 30代・女性 | 特になし                                                             |
| #139 | 40代・男性 | 特になし                                                             |
| #140 | 30代・   | 繋がりにくさ                                                           |
| #141 | ・      | 特にない                                                             |
| #142 | ・      | 特になし                                                             |
| #143 | 20代・女性 | 特になし                                                             |
| #144 | 20代・女性 | 他にはない                                                            |
| #145 | 20代・女性 | 特になし                                                             |
| #146 | 50代・男性 | 特に無し。                                                            |
| #147 | 50代・女性 | 楽天リンクはwifi に繋いで電話発信すると、非通知になること                                  |

|      |          |                                                                                                              |
|------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #148 | 50代・男性   | とくになし                                                                                                        |
| #149 | 50代・男性   | とくになし                                                                                                        |
| #150 | 20代・女性   | 特になし                                                                                                         |
| #151 | 50代・女性   | 山など一部電波が届かない所がある事                                                                                            |
| #152 | 30代・女性   | 特にない                                                                                                         |
| #153 | 30代・女性   | プランがすぐリニューアルされる                                                                                              |
| #154 | 30代・男性   | 今でこそ店舗も増えましたが、私が契約した時は店舗がほぼ無かった。                                                                             |
| #155 | 20代・女性   | 電波が悪いところがある                                                                                                  |
| #157 | 20代・女性   | 通信速度                                                                                                         |
| #158 | 60代以上・男性 | ネットオンリーで、代理店は、ほぼない                                                                                           |
| #159 | 30代・女性   | 場所によって通信が悪くなること                                                                                              |
| #160 | 40代・女性   | 特にないです。                                                                                                      |
| #161 | 40代・男性   | 楽天LINKの使い勝手                                                                                                  |
| #162 | 30代・男性   | 少し電波が悪い                                                                                                      |
| #163 | 20代・女性   | 回線が大手より不安定なのかどうか                                                                                             |
| #164 | 30代・女性   | 通信環境がここまで悪いとは思わなかった。                                                                                         |
| #165 | 50代・女性   | 天候によって、繋がりやすさがあること。                                                                                          |
| #166 | 20代・女性   | 特に無し                                                                                                         |
| #167 | 30代・女性   | 留守番電話サービスが有料になった                                                                                             |
| #168 | 30代・女性   | 特にないです                                                                                                       |
| #169 | 40代・男性   | 特になし                                                                                                         |
| #170 | 50代・女性   | よく行く場所での繋がりやすさ                                                                                               |
| #171 | 20代・女性   | 特にない                                                                                                         |
| #172 | 20代・男性   | 場所によって電波状況に差がある点と、Rakuten Linkの通話品質は利用環境に左右される点を事前に確認しておけばよかったです。                                            |
| #173 | 20代・女性   | 特になし                                                                                                         |
| #174 | 60代以上・男性 | 通信品質                                                                                                         |
| #175 | 60代以上・女性 | 通信の品質                                                                                                        |
| #176 | 30代・男性   | データ無制限でも速度が出ないことがある                                                                                          |
| #177 | 50代・女性   | なし                                                                                                           |
| #178 | 60代以上・男性 | 楽天とauとの電波契約話                                                                                                 |
| #179 | 60代以上・男性 | 特になし                                                                                                         |
| #180 | 40代・男性   | 特になし                                                                                                         |
| #181 | 40代・男性   | 場所や環境によって通信ができなくなること                                                                                         |
| #182 | 50代・男性   | 繋がりにくいレベル                                                                                                    |
| #183 | 60代以上・男性 | エリア表示だけでは分からない電波の差があることです。自宅周辺では問題なくても、病院や商業施設の奥まった場所ではつながりにくいことがありました。契約前に生活圏での実際の利用状況をもう少し調べておけばよかったと思います。 |
| #184 | 40代・女性   | 特にありません。                                                                                                     |

|      |          |                                                                          |
|------|----------|--------------------------------------------------------------------------|
| #186 | 40代・女性   | そこまでのデメリットは感じませんでした                                                      |
| #187 | 20代・男性   | 特にない                                                                     |
| #188 | 30代・女性   | つながりにくい場所が事前に分かれば良い。                                                     |
| #189 | 30代・女性   | とくにありません                                                                 |
| #190 | 50代・男性   | 特になし                                                                     |
| #191 | 30代・女性   | 特に思い当たることは無い                                                             |
| #192 | 30代・男性   | ない、エリアもそこまでデメリットに感じていない。                                                 |
| #193 | 40代・女性   | 時間帯、場所によって繋がりにくい、遅いときがある                                                 |
| #195 | 40代・女性   | 特にない                                                                     |
| #196 | 50代・女性   | 特になし                                                                     |
| #197 | 40代・女性   | 楽天Linkは別のアプリでの操作が必要なめ、通話の際ワンクッション必要であること                                 |
| #198 | 30代・男性   | 場所によって通信品質に差があることです。自宅や職場のエリアを事前によく確認しておけばよかったと思いました。                    |
| #199 | 30代・女性   | エリア拡大と大きく謳っているのですが、都会に住んでいれば大丈夫だろうと思っていたが、主要駅が繋がりにくいのでその点は調べておけばよかったと感じた |
| #201 | 20代・女性   | なし                                                                       |
| #204 | 40代・女性   | 特にありません。                                                                 |
| #205 | 40代・女性   | 田舎でのつながりにくさ                                                              |
| #208 | ・        | 建物内部や地下での電波の弱さと、Rakuten Linkアプリ経由での通話時に少し遅延を感じる点。                        |
| #209 | 60代以上・男性 | 楽天リンクの通話品質                                                               |
| #210 | 20代・男性   | 建物内や地下では場所によって電波が弱くなること。                                                 |
| #211 | 40代・男性   | 電波の悪さ                                                                    |
| #212 | 40代・男性   | 電波の悪さ                                                                    |
| #213 | 40代・女性   | 楽天ユーザーの口コミをちゃんと見ておけばよかったと思いました。                                          |
| #214 | 20代・女性   | 都心すぎるところで速度が出にくくなることは知っておきたかった。                                          |
| #215 | 40代・女性   | つながりやすい時間帯についてです。                                                        |
| #217 | 40代・女性   | 個人情報と外国に渡す専用の電話アプリを入れないと電話料金が高くつくこと。                                     |
| #218 | 50代・女性   | 料金が使用したギガごとになっていること                                                      |
| #219 | 50代・男性   | ない                                                                       |
| #220 | 30代・男性   | Rakuten Linkで無料にならない通話があること                                              |
| #221 | 30代・男性   | 使用してみないとわからないことではあるが、生活圏内の実質的な通信速度                                       |
| #222 | 50代・男性   | ある程度予想していたので、特にない。                                                       |
| #224 | 30代・女性   | 無料通話の品質が悪いこと                                                             |
| #226 | 20代・男性   | 特にない                                                                     |
| #227 | 20代・女性   | どのくらいで悪くなるか                                                              |
| #228 | 50代・男性   | なし                                                                       |
| #229 | 40代・女性   | 格安なので繋がらないことが多いです。                                                       |
| #231 | 40代・男性   | 特にありません                                                                  |
| #233 | 20代・男性   | 通信速度                                                                     |

|      |           |                                                                                                  |
|------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #234 | 50代・女性    | 特になし                                                                                             |
| #235 | 40代・女性    | 楽天リンクの使い方と安定性です。連絡先が新規の場合、電話番号を毎回コピペして貼り付け、掛け直す必要があり、手間だと感じることがあります。                             |
| #236 | 30代・女性    | 1ギガまで無料だったのが契約してから半年で廃止になったこと                                                                    |
| #237 | 30代・女性    | ありません                                                                                            |
| #238 | 30代・女性    | 特になし                                                                                             |
| #239 | 30代・女性    | とくになし                                                                                            |
| #240 | 30代・女性    | 特になし                                                                                             |
| #242 | 30代・男性    | 電波の範囲                                                                                            |
| #243 | 40代・女性    | 楽天リンクについてもっと早く知りたかった                                                                             |
| #244 | 30代・回答しない | 特にありません。                                                                                         |
| #245 | 30代・男性    | RakutenLINKで、繋がらない電話番号があること。                                                                     |
| #246 | 30代・男性    | 特になし                                                                                             |
| #247 | 40代・女性    | 繋がりにくさ。Rakuten Linkがつかいにくい                                                                       |
| #248 | 20代・男性    | 事前に評価されている内容が事実かどうかかわれば契約しなかった                                                                   |
| #249 | 30代・男性    | 楽天PAYが、電波のせいで使えないことが多い                                                                           |
| #250 | ・         | 通話品質の悪さ                                                                                          |
| #251 | 40代・女性    | 満員電車や混雑で使えなくなってしまうこと                                                                             |
| #252 | 20代・女性    | 特になし                                                                                             |
| #253 | 30代・男性    | 電波の繋がり以外は特にない                                                                                    |
| #254 | 50代・男性    | 特にない                                                                                             |
| #256 | 50代・女性    | 特になし                                                                                             |
| #257 | 40代・女性    | 特にありません。                                                                                         |
| #258 | 40代・男性    | どこがつながりやすくてつながりにくい                                                                               |
| #260 | ・         | どんな場所でどれくらい繋がりにくい                                                                                |
| #263 | 40代・女性    | 場所によっては大手キャリアと同じ感覚では使えないことです。普段使う場所では問題なかったので契約して後悔はありませんが、よく行く場所で電波状況を確認してから契約すれば、より安心だったと思います。 |
| #264 | 30代・男性    | 通信品質の悪さ                                                                                          |
| #265 | 30代・女性    | 時間帯で速度が出にくいこと                                                                                    |
| #266 | 30代・回答しない | なし                                                                                               |
| #267 | 30代・女性    | 楽天リンクの使い方に慣れるまでは間違えて従来の電話から発信してしまうことがあり、無駄に料金がかかってしまったこと。使い方や注意点をもう少し知っておけばよかったと思いました。           |
| #268 | 30代・男性    | 会社で通信が遅い。                                                                                        |
| #269 | 20代・女性    | 契約前はないです。                                                                                        |
| #270 | 50代・男性    | 特になし（エリアが狭いことは理解していた）                                                                            |
| #274 | 30代・女性    | 圏外になってしまうこともあるため、そうすると電話も繋がらなくなったことです。                                                           |
| #275 | 40代・女性    | 地下や駅で繋がりにくいこと。                                                                                   |

|      |           |                                                                |
|------|-----------|----------------------------------------------------------------|
| #277 | 30代・女性    | 電波が本当に繋がらないこと                                                  |
| #278 | 50代・女性    | 契約はオンラインでしないと入会ポイントつかない                                        |
| #279 | 50代・男性    | 前にも述べたとおり接続は環境                                                 |
| #280 | 30代・女性    | なし                                                             |
| #281 | 40代・女性    | なし。                                                            |
| #282 | 30代・女性    | なし                                                             |
| #284 | 30代・男性    | 回線速度の遅さ                                                        |
| #287 | 40代・男性    | 電波が不安定な場所があることです。                                              |
| #289 | 30代・男性    | Rakuten Linkでの通話時、相手側に自分の声が途切れて届くことがたまにある点は、事前に詳しく知っておきたかったです。 |
| #291 | 40代・女性    | Rakuten Linkの使い勝手                                              |
| #292 | 20代・女性    | 都内でも通信速度が出ないことがある点                                             |
| #293 | 20代・女性    | なし                                                             |
| #296 | 20代・男性    | 海外のデータローミング                                                    |
| #298 | 40代・女性    | 家の中でも、窓から離れるとアンテナが1本になったり圏外になったりすることがある。                       |
| #301 | 30代・男性    | 事前に口コミやキャンペーンを調べておくこと                                          |
| #302 | 30代・女性    | 都市部なのに電波が悪い場所があること                                             |
| #303 | 40代・男性    | エリア                                                            |
| #304 | 50代・女性    | 特になし                                                           |
| #305 | 20代・男性    | 契約前に想像していたより電波がよくない                                            |
| #306 | 30代・女性    | ドコモのメールアドレスが使えなくなった。                                           |
| #307 | 20代・女性    | 特にありません                                                        |
| #308 | ・         | ない                                                             |
| #310 | 20代・女性    | クーポンコードを使えばよかった                                                |
| #311 | ・         | 楽天リンクの通話品質がやや悪い。                                               |
| #312 | 30代・女性    | 地下で繋がりにくいこと                                                    |
| #313 | 50代・女性    | OS標準の通話アプリで通話すると別途料金が発生すること                                    |
| #314 | ・         | 建物内でつながりにくい                                                    |
| #315 | 30代・女性    | なし                                                             |
| #316 | 20代・女性    | なし。                                                            |
| #317 | 30代・女性    | 特になし                                                           |
| #318 | 60代以上・男性  | auとの電波契約終了日                                                    |
| #320 | 60代以上・男性  | Rakuten Linkで電話帳登録以外の相手の着信音が鳴らないようにできない                        |
| #321 | 20代・女性    | 特にないです。                                                        |
| #322 | 60代以上・男性  | 解らなかった                                                         |
| #323 | 60代以上・男性  | 店舗が少ないと、解らなかった                                                 |
| #324 | 30代・回答しない | 特にないです                                                         |

|      |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #326 | 30代・女性   | データが無制限で月額料金が安いからです。楽天市場や楽天カードと連携してポイントが貯まりやすい点も使い続ける理由です。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| #329 | 50代・男性   | ありません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| #330 | 20代・女性   | 特になし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| #331 | 40代・男性   | 自分の生活圏内で繋がりにくい場所はどこかというローカル情報。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| #332 | 30代・男性   | 特に無し                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| #333 | 40代・女性   | 契約してから「これは事前にもっと知っておきたかった」と感じたのは、電波の入りやすさが場所によってかなり差があるという点です。口コミで「つながりにくい場所がある」とは見ていましたが、実際に使うと、建物の奥や郊外では予想以上に不安定になることがありました。また、Rakuten Linkの通話品質が一定ではないことも、契約前にもっと具体的に知っておきたかった点です。無料通話は魅力ですが、相手の声が途切れたり、音質が落ちることがあるのは想定外でした。さらに、パートナー回線への自動切り替えが分かりづらいことも、使ってみて初めて気づいたデメリットでした。知らないうちにパートナー回線を使っていて、データ容量を消費してしまうことがありました。最後に、店舗が少なく、対面で相談しづらいのも、契約前にもっと意識しておけばよかったと思う点です。 |
| #334 | 60代以上・男性 | Rakuten Linkを使った通話で、混雑する時間帯や電波が弱い場所にいるときに声が途切れたり遅延したりすることがある点。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| #335 | 30代・女性   | 特にない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| #336 | 40代・男性   | 得になし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| #337 | ・男性      | 特になし。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| #338 | 40代・男性   | 通信の安定性                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| #339 | 40代・女性   | Rakuten Linkががいまいち使いにくいこと。私自身は慣れたが、夫が機械に疎く、使いにくそうにしている。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| #340 | 50代・男性   | ありません                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| #341 | 40代・女性   | 特にない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| #342 | 40代・男性   | 特にありません。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| #343 | 40代・女性   | 特にない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| #344 | 20代・女性   | 特になし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| #345 | 30代・女性   | 特になし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Q7. デメリットがあっても楽天モバイルを使い続けている一番の理由は？（記入 345件）

| 回答ID | 属性     | 回答（原文）             |
|------|--------|--------------------|
| #001 | 40代・男性 | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #002 | 40代・男性 | 料金が安いから            |
| #003 | 40代・男性 | 料金が安いから            |
| #004 | ・      | データ無制限だから          |
| #005 | ・      | 料金が安いから            |
| #006 | 50代・男性 | 料金が安いから            |
| #007 | 50代・女性 | データ無制限だから          |
| #008 | 20代・男性 | 料金が安いから            |
| #009 | 20代・男性 | 料金が安いから            |
| #010 | ・      | 料金が安いから            |
| #011 | 30代・女性 | 料金が安いから            |
| #012 | 40代・女性 | 料金が安いから            |

|      |           |                    |
|------|-----------|--------------------|
| #013 | 60代以上・男性  | 料金が安いから            |
| #014 | 50代・女性    | 料金が安いから            |
| #015 | 40代・男性    | データ無制限だから          |
| #016 | ・         | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #017 | 40代・男性    | 料金が安いから            |
| #018 | 40代・女性    | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #019 | 60代以上・男性  | データ無制限だから          |
| #020 | ・女性       | 料金が安いから            |
| #021 | 40代・男性    | データ無制限だから          |
| #022 | 40代・女性    | 料金が安いから            |
| #023 | 30代・女性    | 料金が安いから            |
| #024 | 30代・女性    | 2台持ちでサブなので困らないから   |
| #025 | 30代・女性    | 料金が安いから            |
| #026 | 30代・男性    | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #027 | 30代・女性    | 料金が安いから            |
| #028 | 30代・男性    | 料金が安いから            |
| #029 | 20代・男性    | データ無制限だから          |
| #030 | 50代・男性    | 料金が安いから            |
| #031 | ・         | 料金が安いから            |
| #032 | ・         | 料金が安いから            |
| #033 | 50代・男性    | 料金が安いから            |
| #034 | ・         | データ無制限だから          |
| #035 | 30代・男性    | データ無制限だから          |
| #036 | ・ 回答しない   | 料金が安いから            |
| #037 | 60代以上・男性  | データ無制限だから          |
| #038 | 30代・男性    | 料金が安いから            |
| #039 | 20代・男性    | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #040 | ・         | 2台持ちでサブなので困らないから   |
| #041 | 30代・回答しない | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #042 | 30代・女性    | そろそろ他社に相談する予定      |
| #043 | 20代・男性    | 料金が安いから            |
| #044 | 20代・女性    | 料金が安いから            |
| #045 | 30代・男性    | 料金が安いから            |
| #046 | ・         | データ無制限だから          |
| #047 | 20代・男性    | 料金が安いから            |
| #048 | 30代・女性    | 料金が安いから            |
| #049 | 40代・男性    | データ無制限だから          |

|      |          |                                                        |
|------|----------|--------------------------------------------------------|
| #050 | 40代・女性   | 料金が安いから                                                |
| #051 | 30代・女性   | データ無制限だから                                              |
| #052 | 20代・男性   | 料金が安いから                                                |
| #053 | 20代・女性   | 料金が安いから                                                |
| #054 | 20代・女性   | 料金が安いから                                                |
| #055 | 20代・女性   | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから                                     |
| #056 | ・        | 料金が安いから                                                |
| #057 | 40代・女性   | 料金が安いから                                                |
| #058 | 60代以上・男性 | 料金が安いから                                                |
| #059 | 40代・男性   | 料金が安いから                                                |
| #060 | 30代・女性   | 料金が安いから                                                |
| #061 | 30代・男性   | 料金が安いから                                                |
| #062 | 20代・女性   | 料金が安いから                                                |
| #063 | 40代・女性   | 楽天に乗り換えてから1年経てば手数料がかからないとのことなので、1年経ったら他に乗り換えようと思っています。 |
| #064 | 50代・女性   | データ無制限だから                                              |
| #065 | 30代・女性   | 料金が安いから                                                |
| #066 | 50代・女性   | スマホがデュアルSIMであり、通話は別会社で対応できているから                        |
| #067 | 30代・男性   | 料金が安いから                                                |
| #068 | 30代・女性   | 料金が安いから                                                |
| #069 | 20代・女性   | データ無制限だから                                              |
| #070 | 40代・男性   | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから                                     |
| #071 | 20代・女性   | データ無制限だから                                              |
| #072 | 50代・女性   | 料金が安いから                                                |
| #073 | 40代・男性   | データ無制限だから                                              |
| #074 | 60代以上・女性 | 料金が安いから                                                |
| #075 | 30代・女性   | 料金が安いから                                                |
| #076 | 20代・女性   | データ無制限だから                                              |
| #077 | ・        | 料金が安いから                                                |
| #078 | 50代・男性   | 料金が安いから                                                |
| #079 | 40代・女性   | 乗り換えが面倒だから                                             |
| #080 | 30代・女性   | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから                                     |
| #081 | 30代・女性   | 乗り換えが面倒だから                                             |
| #082 | 20代・女性   | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから                                     |
| #083 | 20代・女性   | 料金が安いから                                                |
| #084 | 60代以上・男性 | 料金が安いから                                                |
| #085 | 30代・女性   | データ無制限だから                                              |
| #086 | 40代・女性   | 乗り換えが面倒だから                                             |

|      |           |                    |
|------|-----------|--------------------|
| #087 | 30代・男性    | 料金が安いから            |
| #088 | 30代・      | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #089 | 50代・男性    | 料金が安いから            |
| #090 | 20代・女性    | 料金が安いから            |
| #091 | 20代・男性    | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #092 | 40代・男性    | 料金が安いから            |
| #093 | 40代・女性    | データ無制限だから          |
| #094 | 20代・女性    | データ無制限だから          |
| #095 | 40代・女性    | 乗り換えが面倒だから         |
| #096 | 30代・女性    | 料金が安いから            |
| #097 | 30代・男性    | 料金が安いから            |
| #098 | 30代・女性    | 料金が安いから            |
| #099 | 30代・男性    | 料金が安いから            |
| #100 | 40代・男性    | 料金が安いから            |
| #101 | 30代・回答しない | 料金が安いから            |
| #102 | 50代・女性    | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #103 | 40代・女性    | 料金が安いから            |
| #104 | 30代・女性    | 2台持ちでサブなので困らないから   |
| #105 | 20代・男性    | 料金が安いから            |
| #106 | 20代・男性    | 料金が安いから            |
| #107 | 20代・女性    | 料金が安いから            |
| #108 | 20代・女性    | 料金が安いから            |
| #109 | 40代・女性    | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #110 | 30代・女性    | 料金が安いから            |
| #111 | 30代・      | 料金が安いから            |
| #112 | 50代・男性    | データ無制限だから          |
| #113 | 50代・女性    | 料金が安いから            |
| #114 | 40代・男性    | 料金が安いから            |
| #115 | 20代・女性    | データ無制限だから          |
| #116 | 50代・女性    | 楽天リンクアプリが利用できる為    |
| #117 | 40代・女性    | 料金が安いから            |
| #118 | 30代・女性    | 料金が安いから            |
| #119 | 50代・女性    | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #120 | 30代・女性    | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #121 | 30代・男性    | 料金が安いから            |
| #122 | 40代・女性    | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #123 | 30代・男性    | 料金が安いから            |

|      |          |                    |
|------|----------|--------------------|
| #124 | ・男性      | データ無制限だから          |
| #125 | 40代・女性   | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #126 | 20代・女性   | 料金が安いから            |
| #127 | 30代・女性   | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #128 | 30代・女性   | データ無制限だから          |
| #129 | 30代・女性   | データ無制限だから          |
| #130 | 40代・男性   | 料金が安いから            |
| #131 | 40代・女性   | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #132 | 30代・女性   | 料金が安いから            |
| #133 | 40代・女性   | 料金が安いから            |
| #134 | 20代・女性   | データ無制限だから          |
| #135 | 30代・男性   | データ無制限だから          |
| #136 | 40代・男性   | 料金が安いから            |
| #137 | 30代・男性   | 料金が安いから            |
| #138 | 30代・女性   | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #139 | 40代・男性   | 楽天Link利用で通話料がかからない |
| #140 | 30代・     | 料金が安いから            |
| #141 | ・        | 料金が安いから            |
| #142 | ・        | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #143 | 20代・女性   | 料金が安いから            |
| #144 | 20代・女性   | 料金が安いから            |
| #145 | 20代・女性   | 料金が安いから            |
| #146 | 50代・男性   | データ無制限だから          |
| #147 | 50代・女性   | 料金が安いから            |
| #148 | 50代・男性   | データ無制限だから          |
| #149 | 50代・男性   | データ無制限だから          |
| #150 | 20代・女性   | データ無制限だから          |
| #151 | 50代・女性   | 料金が安いから            |
| #152 | 30代・女性   | 料金が安いから            |
| #153 | 30代・女性   | 料金が安いから            |
| #154 | 30代・男性   | 料金が安いから            |
| #155 | 20代・女性   | データ無制限だから          |
| #156 | ・        | 料金が安いから            |
| #157 | 20代・女性   | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #158 | 60代以上・男性 | 料金が安いから            |
| #159 | 30代・女性   | 料金が安いから            |
| #160 | 40代・女性   | 料金が安いから            |
| #161 | 40代・男性   | 料金が安いから            |

|      |          |                    |
|------|----------|--------------------|
| #162 | 30代・男性   | 料金が安いから            |
| #163 | 20代・女性   | 料金が安いから            |
| #164 | 30代・女性   | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #165 | 50代・女性   | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #166 | 20代・女性   | データ無制限だから          |
| #167 | 30代・女性   | 料金が安いから            |
| #168 | 30代・女性   | 料金が安いから            |
| #169 | 40代・男性   | 料金が安いから            |
| #170 | 50代・女性   | 料金が安いから            |
| #171 | 20代・女性   | 料金が安いから            |
| #172 | 20代・男性   | 料金が安いから            |
| #173 | 20代・女性   | 料金が安いから            |
| #174 | 60代以上・男性 | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #175 | 60代以上・女性 | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #176 | 30代・男性   | データ無制限だから          |
| #177 | 50代・女性   | 料金が安いから            |
| #178 | 60代以上・男性 | 料金が安いから            |
| #179 | 60代以上・男性 | 料金が安いから            |
| #180 | 40代・男性   | 料金が安いから            |
| #181 | 40代・男性   | 料金が安いから            |
| #182 | 50代・男性   | 料金が安いから            |
| #183 | 60代以上・男性 | 料金が安いから            |
| #184 | 40代・女性   | 料金が安いから            |
| #185 | 30代・女性   | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #186 | 40代・女性   | データ無制限だから          |
| #187 | 20代・男性   | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #188 | 30代・女性   | 2台持ちでサブなので困らないから   |
| #189 | 30代・女性   | 料金が安いから            |
| #190 | 50代・男性   | 料金が安いから            |
| #191 | 30代・女性   | 料金が安いから            |
| #192 | 30代・男性   | データ無制限だから          |
| #193 | 40代・女性   | 料金が安いから            |
| #194 | ・        | 2台持ちでサブなので困らないから   |
| #195 | 40代・女性   | 料金が安いから            |
| #196 | 50代・女性   | 料金が安いから            |
| #197 | 40代・女性   | データ無制限だから          |
| #198 | 30代・男性   | 料金が安いから            |
| #199 | 30代・女性   | 料金が安いから            |

|      |          |                    |
|------|----------|--------------------|
| #200 | 50代・男性   | 乗り換えが面倒だから         |
| #201 | 20代・女性   | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #202 | 20代・女性   | 料金が安いから            |
| #203 | 20代・男性   | データ無制限だから          |
| #204 | 40代・女性   | 料金が安いから            |
| #205 | 40代・女性   | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #206 | 30代・男性   | データ無制限だから          |
| #207 | 30代・男性   | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #208 | ・        | データ無制限だから          |
| #209 | 60代以上・男性 | 料金が安いから            |
| #210 | 20代・男性   | 乗り換えが面倒だから         |
| #211 | 40代・男性   | データ無制限だから          |
| #212 | 40代・男性   | データ無制限だから          |
| #213 | 40代・女性   | 料金が安いから            |
| #214 | 20代・女性   | 料金が安いから            |
| #215 | 40代・女性   | 料金が安いから            |
| #216 | 20代・男性   | 料金が安いから            |
| #217 | 40代・女性   | 乗り換えが面倒だから         |
| #218 | 50代・女性   | 料金が安いから            |
| #219 | 50代・男性   | 料金が安いから            |
| #220 | 30代・男性   | 料金が安いから            |
| #221 | 30代・男性   | 料金が安いから            |
| #222 | 50代・男性   | データ無制限だから          |
| #223 | ・        | 料金が安いから            |
| #224 | 30代・女性   | 乗り換えが面倒だから         |
| #225 | 40代・男性   | 料金が安いから            |
| #226 | 20代・男性   | 料金が安いから            |
| #227 | 20代・女性   | 乗り換えが面倒だから         |
| #228 | 50代・男性   | データ無制限だから          |
| #229 | 40代・女性   | データ無制限だから          |
| #230 | 40代・女性   | 料金が安いから            |
| #231 | 40代・男性   | 料金が安いから            |
| #232 | 40代・女性   | 乗り換えが面倒だから         |
| #233 | 20代・男性   | 料金が安いから            |
| #234 | 50代・女性   | 料金が安いから            |
| #235 | 40代・女性   | 料金が安いから            |
| #236 | 30代・女性   | 料金が安いから            |
| #237 | 30代・女性   | 料金が安いから            |

|      |           |                    |
|------|-----------|--------------------|
| #238 | 30代・女性    | 料金が安いから            |
| #239 | 30代・女性    | 料金が安いから            |
| #240 | 30代・女性    | 2台持ちでサブなので困らないから   |
| #241 | ・         | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #242 | 30代・男性    | 2台持ちでサブなので困らないから   |
| #243 | 40代・女性    | 料金が安いから            |
| #244 | 30代・回答しない | 料金が安いから            |
| #245 | 30代・男性    | 料金が安いから            |
| #246 | 30代・男性    | 料金が安いから            |
| #247 | 40代・女性    | 乗り換えが面倒だから         |
| #248 | 20代・男性    | 料金が安いから            |
| #249 | 30代・男性    | Linkアプリがあるから       |
| #250 | ・         | データ無制限だから          |
| #251 | 40代・女性    | 料金が安いから            |
| #252 | 20代・女性    | 料金が安いから            |
| #253 | 30代・男性    | 料金が安いから            |
| #254 | 50代・男性    | 料金が安いから            |
| #255 | 30代・男性    | 料金が安いから            |
| #256 | 50代・女性    | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #257 | 40代・女性    | 料金が安いから            |
| #258 | 40代・男性    | 料金が安いから            |
| #259 | 50代・男性    | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #260 | ・         | 料金が安いから            |
| #261 | ・         | 料金が安いから            |
| #262 | 50代・男性    | 惰性                 |
| #263 | 40代・女性    | 料金が安いから            |
| #264 | 30代・男性    | 料金が安いから            |
| #265 | 30代・女性    | 料金が安いから            |
| #266 | 30代・回答しない | 料金が安いから            |
| #267 | 30代・女性    | 料金が安いから            |
| #268 | 30代・男性    | 料金が安いから            |
| #269 | 20代・女性    | 乗り換えが面倒だから         |
| #270 | 50代・男性    | 料金が安いから            |
| #271 | ・         | データ無制限だから          |
| #272 | 10代・男性    | 料金が安いから            |
| #273 | 30代・女性    | 料金が安いから            |

|      |        |                    |
|------|--------|--------------------|
| #274 | 30代・女性 | 乗り換えが面倒だから         |
| #275 | 40代・女性 | 料金が安いから            |
| #276 | ・      | 料金が安いから            |
| #277 | 30代・女性 | 料金が安いから            |
| #278 | 50代・女性 | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #279 | 50代・男性 | データ無制限だから          |
| #280 | 30代・女性 | 料金が安いから            |
| #281 | 40代・女性 | 料金が安いから            |
| #282 | 30代・女性 | データ無制限だから          |
| #283 | ・      | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #284 | 30代・男性 | データ無制限だから          |
| #285 | ・      | データ無制限だから          |
| #286 | 50代・女性 | 料金が安いから            |
| #287 | 40代・男性 | 料金が安いから            |
| #288 | 30代・男性 | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #289 | 30代・男性 | 料金が安いから            |
| #290 | ・      | データ無制限だから          |
| #291 | 40代・女性 | 料金が安いから            |
| #292 | 20代・女性 | データ無制限だから          |
| #293 | 20代・女性 | データ無制限だから          |
| #294 | ・      | 料金が安いから            |
| #295 | 20代・男性 | データ無制限だから          |
| #296 | 20代・男性 | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #297 | ・      | データ無制限だから          |
| #298 | 40代・女性 | データ無制限だから          |
| #299 | ・      | 料金が安いから            |
| #300 | 50代・女性 | データ無制限だから          |
| #301 | 30代・男性 | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #302 | 30代・女性 | 料金が安いから            |
| #303 | 40代・男性 | データ無制限だから          |
| #304 | 50代・女性 | 料金が安いから            |
| #305 | 20代・男性 | 2台持ちでサブなので困らないから   |
| #306 | 30代・女性 | データ無制限だから          |
| #307 | 20代・女性 | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #308 | ・      | 料金が安いから            |
| #309 | 40代・男性 | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから |
| #310 | 20代・女性 | データ無制限だから          |
| #311 | ・      | 料金が安いから            |

|      |           |                      |
|------|-----------|----------------------|
| #312 | 30代・女性    | データ無制限だから            |
| #313 | 50代・女性    | 他社とも契約してデュアルSIMにしたから |
| #314 | ・         | 料金が安いから              |
| #315 | 30代・女性    | 料金が安いから              |
| #316 | 20代・女性    | 料金が安いから              |
| #317 | 30代・女性    | 料金が安いから              |
| #318 | 60代以上・男性  | 乗り換えが面倒だから           |
| #319 | 40代・女性    | 料金が安いから              |
| #320 | 60代以上・男性  | データ無制限だから            |
| #321 | 20代・女性    | 料金が安いから              |
| #322 | 60代以上・男性  | 料金が安いから              |
| #323 | 60代以上・男性  | 料金が安いから              |
| #324 | 30代・回答しない | 料金が安いから              |
| #325 | 60代以上・女性  | 料金が安いから              |
| #326 | 30代・女性    | 料金が安いから              |
| #327 | 10代・男性    | 料金が安いから              |
| #328 | ・         | データ無制限だから            |
| #329 | 50代・男性    | 料金が安いから              |
| #330 | 20代・女性    | 料金が安いから              |
| #331 | 40代・男性    | 料金が安いから              |
| #332 | 30代・男性    | デメリット無し              |
| #333 | 40代・女性    | 料金が安いから              |
| #334 | 60代以上・男性  | 料金が安いから              |
| #335 | 30代・女性    | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから   |
| #336 | 40代・男性    | 料金が安いから              |
| #337 | ・男性       | 料金が安いから              |
| #338 | 40代・男性    | 料金が安いから              |
| #339 | 40代・女性    | データ無制限だから            |
| #340 | 50代・男性    | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから   |
| #341 | 40代・女性    | 料金が安いから              |
| #342 | 40代・男性    | データ無制限だから            |
| #343 | 40代・女性    | 楽天ポイント・楽天経済圏がお得だから   |
| #344 | 20代・女性    | 料金が安いから              |
| #345 | 30代・女性    | NBAが観たいから            |

**Q12.（その理由があれば教えてください）（記入 272件）**

| 回答ID | 属性     | 回答（原文）    |
|------|--------|-----------|
| #001 | 40代・男性 | 電波が改善されれば |

|      |           |                                                                   |
|------|-----------|-------------------------------------------------------------------|
| #002 | 40代・男性    | 月額料金がだいぶ安いので、それが理由でお勧めできます。                                       |
| #003 | 40代・男性    | 通話料が無料で、1ヶ月の料金が安い                                                 |
| #004 | ・         | 使用してみないとわからない部分も多いし1つの賭けになってしまうので、どうしても契約したい場合は他のサービスとの併用を勧めたいです。 |
| #006 | 50代・男性    | データ無制限で使用しても、月額が3000円程度である。                                       |
| #007 | 50代・女性    | 大なり小なりどの会社を選んでもデメリットは必ずあるから。                                      |
| #011 | 30代・女性    | 自分なら我慢で済むが人に勧めるかと聞かれると微妙である                                       |
| #013 | 60代以上・男性  | 改善スピードが早く、コスパ面でお得なサービス。                                           |
| #017 | 40代・男性    | 基地局が増えているので少しずつ改善していくはずだから。                                       |
| #019 | 60代以上・男性  | 地域に対するサービスエリアの拡充と、対応                                              |
| #020 | ・女性       | 格安SIMを使っていない人からすると安い。既に使っている人にすすめないかも                             |
| #021 | 40代・男性    | 普段の行動範囲で電波に問題がなければ、データ無制限でこの安さは他にないからです。                          |
| #023 | 30代・女性    | もう新規で契約できないプランなので。                                                |
| #024 | 30代・女性    | かなりのデータ通信量が使える。2台持ちに最適だから。                                        |
| #025 | 30代・女性    | データ無制限でこの安さはなかなかないから。                                             |
| #026 | 30代・男性    | 楽天経済圏がかなりお得だから                                                    |
| #027 | 30代・女性    | どんなにギガを使っても3000円という上限があるから。                                       |
| #028 | 30代・男性    | 料金は安いし楽天ユーザーならオトクなので                                              |
| #029 | 20代・男性    | 通信速度が遅くなるのは結構大変だから。                                               |
| #030 | 50代・男性    | 安いが繋がりにくいので                                                       |
| #035 | 30代・男性    | 生活必需品だから                                                          |
| #037 | 60代以上・男性  | データ無制限                                                            |
| #039 | 20代・男性    | 楽天経済圏の場合はデメリットよりもメリットが大きいと感じたから                                   |
| #040 | ・         | 地方だと、対応エリアでもなぜか安定しないことがあるので。                                      |
| #041 | 30代・回答しない | 繋がりにくいけど楽天経済圏なら入るのがいい                                             |
| #044 | 20代・女性    | 一部エリアで繋がらないというだけなので月々の通信料を考えればすすめる                                |
| #046 | ・         | 価格は安いからです。電波の弱くなる場所あまり行かない人にならすすすめられます。                           |
| #047 | 20代・男性    | 一部繋がり辛い場所があるものの、月額料金の安さとデータ無制限のメリットが圧倒的だからです。                     |
| #048 | 30代・女性    | 通信速度がかなり遅いから。                                                     |
| #049 | 40代・男性    | 普通にネット検索、電話、動画視聴などであれば問題ありません                                     |
| #050 | 40代・女性    | とにかく安い                                                            |
| #051 | 30代・女性    | 自分から薦めたいとは思わない                                                    |
| #052 | 20代・男性    | 無制限が安い                                                            |
| #053 | 20代・女性    | 料金の安さは重要だから                                                       |
| #054 | 20代・女性    | 相手が何を求めるかによって勧められる商品が変わる                                          |
| #055 | 20代・女性    | 楽天経済圏であればとてもおすすめします                                               |
| #056 | ・         | デメリットは数あれど、やはり安さには勝てないため。                                         |

|      |          |                                                                             |
|------|----------|-----------------------------------------------------------------------------|
| #057 | 40代・女性   | デメリットは数あれど、やはり安さには勝てないため。                                                   |
| #058 | 60代以上・男性 | 料金の安さ                                                                       |
| #059 | 40代・男性   | 大勢の人がいる室内はつながりにくいが、それ以外は問題なく使えるから                                           |
| #060 | 30代・女性   | 値段が安いから                                                                     |
| #061 | 30代・男性   | 安さを選ぶか通信の安定性を選ぶかは人によると思うので。                                                 |
| #062 | 20代・女性   | 楽天市場で買い物をするとポイント還元率も上がるし、サブで使う人ならとても良いと思う。                                  |
| #063 | 40代・女性   | 私が住んでいる場所では繋がりにくくとてもストレスなので、おすすめできません。                                      |
| #064 | 50代・女性   | データ無制限の使い心地はコスパ良いと思います。                                                     |
| #065 | 30代・女性   | 日常生活では困らないから                                                                |
| #066 | 50代・女性   | 私はもともと楽天ユーザーなのでメリットが大きいのは、楽天ユーザーでない人にとってはメリットが少ないから                         |
| #067 | 30代・男性   | 他のキャリアと通信速度は変わらない                                                           |
| #068 | 30代・女性   | 金額は安いけれど繋がりにくい時があるのは不便なため。                                                  |
| #069 | 20代・女性   | キャンペーンのポイントが多いから                                                            |
| #070 | 40代・男性   | ポイントがたまりやすいなどデメリットよりメリットの方が大きいから                                            |
| #071 | 20代・女性   | 楽天ポイントがつくから                                                                 |
| #075 | 30代・女性   | 料金が安いしプランが分かりやすいから。                                                         |
| #076 | 20代・女性   | メリットを上回る電波の繋がらなさ。                                                           |
| #077 | ・        | 特にありません                                                                     |
| #078 | 50代・男性   | 使う場所によっては人を選ぶと思う                                                            |
| #079 | 40代・女性   | 他社大手に比べると格安なのですすめたいと考えますが、電波状況などは個人の居住地によるのですすめるかは迷います                      |
| #080 | 30代・女性   | 安いし楽天ポイントもたまるから。                                                            |
| #081 | 30代・女性   | あまりお勧めしようとは思わないが、楽天カードや楽天ミュージックなど、併用することでメリットもあるので、楽天が好きなならおすすめするかもしれないから。  |
| #082 | 20代・女性   | 相手が楽天経済圏で通信速度も許容できる人であれば紹介したい                                               |
| #083 | 20代・女性   | つながりにくいエリアがあることがストレスだから                                                     |
| #084 | 60代以上・男性 | 電波が弱い場所は一部あるものの、月額料金の安さとデータ無制限のコストパフォーマンスが圧倒的に勝っているためです。                    |
| #085 | 30代・女性   | 料金が安くてデータ無制限で使える点はとても魅力的だからです。電波の弱い場所はありますが、普段使いには問題なく、コスパを重視する人にはおすすめできます。 |
| #086 | 40代・女性   | 料金が固定なのは薦めたい                                                                |
| #088 | 30代・     | 楽天ポイントの付与が魅力的                                                               |
| #089 | 50代・男性   | 通信エリアに問題がない地域なら、料金の安さとデータ無制限の魅力が大きく、コストパフォーマンスは高いと思います。                     |
| #090 | 20代・女性   | 料金が安いのと店舗自体は少ないがAIチャットなど、サポートセンターの対応がしっかりしていて安心できた。                         |
| #092 | 40代・男性   | 安い                                                                          |
| #093 | 40代・女性   | その人の使用状況によると思う。                                                             |
| #095 | 40代・女性   | 学生の子が居ると本当に安く感じる                                                            |
| #096 | 30代・女性   | 料金が安くデータ容量を気にせず使えるので、通信エリアに問題がない人にはおすすめできます。                                |

|      |           |                                                                                |
|------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------|
| #097 | 30代・男性    | そもそもの料金が安いので                                                                   |
| #098 | 30代・女性    | 安いから                                                                           |
| #099 | 30代・男性    | 料金が良心的                                                                         |
| #100 | 40代・男性    | 月額料金が安価ですし楽天ポイントも貯まりやすくて良いからです。                                                |
| #101 | 30代・回答しない | 料金が安く済むし、普通に使っている分には特に困らないからです。                                                |
| #103 | 40代・女性    | 私は楽天モバイルに満足していますが、デメリットへの考え方は人それぞれだと思うので。                                      |
| #104 | 30代・女性    | 携帯料金が安く、楽天で買い物する際のポイントアップなど特典が得られるため。                                          |
| #106 | 20代・男性    | 月額料金が他社と比較すると安く、使用感は維持できるから                                                    |
| #107 | 20代・女性    | 電波の弱さ等が気にならない人なら、かなり安く使えるのでそういう人には勧めたい。                                        |
| #108 | 20代・女性    | 電波が繋がりにくい場所があることが気にならないければ、他の会社と使い勝手はあまり変わらない                                  |
| #109 | 40代・女性    | 楽天経済圏の方にはポイントたまるので進めます。                                                        |
| #110 | 30代・女性    | 毎月の通信費が減る                                                                      |
| #112 | 50代・男性    | 地域によっては、まだつながりにくい場所がありますがやはり月額料金でしょうか。特にデータ通信が上限なく、3000円台で収まるのは個人的にも一番の魅力です。   |
| #113 | 50代・女性    | 楽天Linkというアプリが非常に使いやすい。                                                         |
| #114 | 40代・男性    | 安さやシンプルな料金体制                                                                   |
| #115 | 20代・女性    | 電波が場所によって繋がりにくいが、生活圏内が楽天の方であれば、ポイント等の還元を考慮した上でおすすめです。                          |
| #116 | 50代・女性    | 楽天Linkアプリを使えば、通話料は国内無料なため                                                      |
| #117 | 40代・女性    | 料金の安さ                                                                          |
| #118 | 30代・女性    | 基本Wi-Fiを繋いでいれは料金は安いので、繋がりにくさをデメリットと感じない方にはおすすめです。                              |
| #119 | 50代・女性    | 山間部に行かず、楽天市場でよく買い物をするのであれば得だと思うから                                              |
| #120 | 30代・女性    | 料金は安いので外部でそこまで使わない人にはまあまあ勧められるかな、と。                                            |
| #121 | 30代・男性    | この値段にしては十分な使い勝手です。                                                             |
| #122 | 40代・女性    | 楽天経済圏ならもっていてもよいと思う                                                             |
| #123 | 30代・男性    | あまりにもやすい。                                                                      |
| #124 | ・男性       | データ通信無制限と料金の安さ                                                                 |
| #125 | 40代・女性    | ポイントが効率良く貯まる                                                                   |
| #126 | 20代・女性    | 月々の利用料金がかなり安くなる為。                                                              |
| #127 | 30代・女性    | 安いし、楽天経済圏の人にはとても使いやすいと思う。無料通話アプリを使用すれば通話料金もかからず電話連絡ができるのも魅力。                   |
| #128 | 30代・女性    | 無制限で料金設定がシンプルだから                                                               |
| #129 | 30代・女性    | データ無制限で月々の支払いもポイント付与されるからおすすめ                                                  |
| #130 | 40代・男性    | 人に勧める事は基本、しませんが、大きなデメリットは無く、月額料金が格段に安くなるし、楽天ユーザーだったら、モバイルと契約した無いのは、勿体ないと思うので。  |
| #131 | 40代・女性    | つながりにくい場所もあるが、毎日そこで使いにくさを感じているわけではなく（毎日利用している場所ではないから）楽天経済圏でまとめるメリットの方が今は強いから。 |
| #132 | 30代・女性    | 料金が安いので費用を抑えたい人におすすめ                                                           |
| #133 | 40代・女性    | 料金の安さは大きな魅力なので、生活圏で電波に問題がなければ十分おすすめできます。                                       |

|      |          |                                                                  |
|------|----------|------------------------------------------------------------------|
| #134 | 20代・女性   | 安いから                                                             |
| #135 | 30代・男性   | データ無制限の中では安いので契約しているが、回線速度に大いに不満があるため                            |
| #136 | 40代・男性   | 月額利用料金が安い                                                        |
| #138 | 30代・女性   | デメリットを上回るメリットを感じるから                                              |
| #139 | 40代・男性   | 通話料がかからない                                                        |
| #140 | 30代・     | 安いのでいいと思う                                                        |
| #141 | ・        | 安いから                                                             |
| #142 | ・        | なんだかんだで安い                                                        |
| #143 | 20代・女性   | とにかく料金が安いから                                                      |
| #144 | 20代・女性   | 料金の安さを重視したい人には良いと思うから                                            |
| #145 | 20代・女性   | 料金の安さを求めている人にはおススメできる                                            |
| #146 | 50代・男性   | データ無制限と基本料金の価格設定の妥当性から。                                          |
| #147 | 50代・女性   | デメリットを容認できる人にはおすすめてですが、非通知なること受け入れられる人は多くないと思う。                  |
| #148 | 50代・男性   | 価格の安さ。データ無制限                                                     |
| #149 | 50代・男性   | 価格の安さ。データ無制限                                                     |
| #150 | 20代・女性   | データ無制限でこの値段は安いと思うから                                              |
| #151 | 50代・女性   | 料金の安さと電波も一部届かないだけでほぼカバー出来てるから                                    |
| #152 | 30代・女性   | 楽天経済圏の人には勧められるかも                                                 |
| #153 | 30代・女性   | 楽天ポイントの貯まりやすさ                                                    |
| #154 | 30代・男性   | 人によりますが、多少電波は悪くなくても料金を安くしたい方にはおすすめです。                            |
| #155 | 20代・女性   | 安いから                                                             |
| #157 | 20代・女性   | Wi-Fiがある中で使用するならお得な金額だから                                         |
| #158 | 60代以上・男性 | 代理店が無い                                                           |
| #159 | 30代・女性   | 人によって通信が悪くなる、悪いと感じる機会も多いかもしれないので(地下など通信の悪い場所に行く頻度が多かったり)、お勧めしづらい |
| #160 | 40代・女性   | スマホ代を安く済ませたければ全然アリだと思います。                                        |
| #161 | 40代・男性   | 料金の安さ                                                            |
| #162 | 30代・男性   | 料金もやすいし今後電波が良くなると思うから                                            |
| #163 | 20代・女性   | 固定費を抑えられるので、お勧めしたいです。                                            |
| #164 | 30代・女性   | 通信環境が悪すぎるから                                                      |
| #165 | 50代・女性   | 楽天ユーザーにはお得だと思うから。                                                |
| #166 | 20代・女性   | とにかく、利用料金が安く、データも使い放題                                            |
| #167 | 30代・女性   | 料金が安い                                                            |
| #168 | 30代・女性   | とにかく安いから。                                                        |
| #169 | 40代・男性   | 特に東京都内で利用するならば使いづらいという感覚もないから                                    |
| #170 | 50代・女性   | 通話はそれほど使う訳ではないので、安さは魅力                                           |
| #172 | 20代・男性   | 料金が抑えやすく、データ量を気にしにくい一方、エリア確認が必要だと思うためです。                         |

|      |          |                                                                                                                         |
|------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #173 | 20代・女性   | 多少の電波の悪さは感じていたものの、最新機種に乗り換えた途端感じるものが減った。なんなら某大手企業会社よりも有能さを感じることができた。(山での使用にて) 楽天ポイントも月々の支払いで自然と溜まっていくし、一石二鳥感がものすごくあります！ |
| #176 | 30代・男性   | 時間帯・場所で速度が出ない のは人によっては我慢できない人もいるため                                                                                      |
| #177 | 50代・女性   | 用途によっては十分使え、安い                                                                                                          |
| #178 | 60代以上・男性 | 電波が不安定で進められない                                                                                                           |
| #179 | 60代以上・男性 | 電波が途切れる。                                                                                                                |
| #180 | 40代・男性   | 価格を優先するなら勧められる。                                                                                                         |
| #181 | 40代・男性   | 料金優先であればおすすめしたい                                                                                                         |
| #182 | 50代・男性   | 使い方による                                                                                                                  |
| #183 | 60代以上・男性 | 通信品質を最優先する人には向かないかもしれませんが、料金の安さとデータ利用のしやすさは魅力です。生活圏で電波に問題がなければ十分おすすめできます。                                               |
| #184 | 40代・女性   | 月々、とても安いです。                                                                                                             |
| #186 | 40代・女性   | やはり無制限なので                                                                                                               |
| #187 | 20代・男性   | 安定した通信がしたいなら他のキャリアのほうが良いと感じたため                                                                                          |
| #188 | 30代・女性   | メインではなくサブ回線としてはとても良い。また楽天エリアに住んでいるのであれば選択肢としては問題ない                                                                      |
| #189 | 30代・女性   | 安いし電話もRakutenLink使えば無料だから                                                                                               |
| #190 | 50代・男性   | 使い方次第で安く無制限で使えるから                                                                                                       |
| #191 | 30代・女性   | 安い。ただそれだけ。                                                                                                              |
| #192 | 30代・男性   | 実質無制限で2980円は破格すぎる。                                                                                                      |
| #193 | 40代・女性   | 楽天ショッピングをする人はポイントがたまるしポイント倍率が上がるのでおすすめ                                                                                  |
| #195 | 40代・女性   | データ無制限でのお値段がとてもありがたい。小さな子供がお出かけ先でYouTubeを見ても料金を気にしなくて良くなったので。                                                           |
| #196 | 50代・女性   | 支払など、肝心な時に使用できないから。                                                                                                     |
| #197 | 40代・女性   | データの無制限と価格は最強だと思う                                                                                                       |
| #198 | 30代・男性   | 料金の安さとデータ無制限の魅力が大きく、生活圏の電波状況に問題がなければ十分おすすめできます。                                                                         |
| #199 | 30代・女性   | 都会すぎる場所に住んでいればおすすめしたいが、地方だと更に電波が繋がりにくそうなので、地方の家族・友人にはまだおすすめできない                                                         |
| #201 | 20代・女性   | 繋がりにくと感じる場所は他社を利用しても同じなので回線の不安定さだけで選ばないのはもったいないし日常的な利用で困ることはほとんどない、月額料金が安く固定費の節約にもなるから                                  |
| #204 | 40代・女性   | 料金の安さ                                                                                                                   |
| #205 | 40代・女性   | ある程度規模の街中ではつながりにくさはそれ程感じなかったので、田舎へ頻繁に行く機会がない人で、楽天経済圏の人にはいいのでは。                                                          |
| #208 | ・        | 電波の課題は一部ありますが、データ無制限でコストパフォーマンスが非常に高いため。                                                                                |
| #209 | 60代以上・男性 | 料金が安いので利用価値あり                                                                                                           |
| #210 | 20代・男性   | 料金が安く、データをたくさん使う人にはおすすめ。ただし、電波状況は住んでいる地域で確認した方がいい。                                                                      |
| #211 | 40代・男性   | とにかく安い                                                                                                                  |
| #212 | 40代・男性   | データ無制限と安さ                                                                                                               |
| #213 | 40代・女性   | 通話品質が悪いのはオススメできません。                                                                                                     |
| #214 | 20代・女性   | 料金の安さは圧倒的だし、楽天経済圏内だとポイント還元などでお得だから。                                                                                     |

|      |           |                                                                          |
|------|-----------|--------------------------------------------------------------------------|
| #217 | 40代・女性    | デメリットが酷すぎてすすめられない。                                                       |
| #218 | 50代・女性    | 月々の料金が安い                                                                 |
| #219 | 50代・男性    | すすめられるクオリティにない                                                           |
| #220 | 30代・男性    | 安い金額でデータ無制限は他にはないメリットなので                                                 |
| #221 | 30代・男性    | 通信関連が妥協できれば、料金は安く目はリットあり。                                                |
| #222 | 50代・男性    | 子供の端末とテザリングで繋がぐ必要があるのであればおすすめできる。                                        |
| #224 | 30代・女性    | 無料通話が途切れるから                                                              |
| #226 | 20代・男性    | 値段が安い                                                                    |
| #227 | 20代・女性    | 我慢できればいい                                                                 |
| #228 | 50代・男性    | 料金の安さとデータ無制限                                                             |
| #229 | 40代・女性    | 格安なので無制限                                                                 |
| #231 | 40代・男性    | 通信無制限、月額定額で安心だから                                                         |
| #233 | 20代・男性    | データ無制限の値段が安いから                                                           |
| #234 | 50代・女性    | 料金は安いので、デザリングでパソコンを繋いでいること                                               |
| #235 | 40代・女性    | 料金がとにかく安いです。                                                             |
| #236 | 30代・女性    | 大手キャリアの中で破格の料金で利用できるのとにかく料金を安く抑えたいのであればおすすめ                              |
| #237 | 30代・女性    | 値段も安く、通信速度もそれほど変わらないのが魅力です                                               |
| #238 | 30代・女性    | 会社など経営してたりして、外部の人とLINEとかではなく、電話番号でやりとりしたり、銀行や顧客と電話番号でやりとりする人にはオススメ出来ないです |
| #239 | 30代・女性    | やはり無制限で安いから。                                                             |
| #240 | 30代・女性    | ポイントで1年間実質無料になり、今後も家族の楽天ポイントで携帯代を賄えるお得さがあるから                             |
| #242 | 30代・男性    | 電波が悪いこと                                                                  |
| #243 | 40代・女性    | 安さと無制限                                                                   |
| #244 | 30代・回答しない | 毎月の金額を抑えられるからです。                                                         |
| #245 | 30代・男性    | とにかく、料金が安く、通信無制限であること。                                                   |
| #246 | 30代・男性    | 値段が安く データ無制限                                                             |
| #247 | 40代・女性    | 自分がサービスに満足していないし、安いキャリアは他にもあるから。                                         |
| #248 | 20代・男性    | 突然wifiが止まるのが頻発する                                                         |
| #249 | 30代・男性    | いざという時、安心できないから                                                          |
| #250 | ・         | 速度制限を気にせず使える点が良いから。                                                      |
| #251 | 40代・女性    | 繋がらないことが頻発するから                                                           |
| #252 | 20代・女性    | 電波の悪さや遅さに耐えられる心の広さがあれば大丈夫です                                              |
| #254 | 50代・男性    | auとのローミング契約が終了したため通信の安定性が低くなったから                                         |
| #256 | 50代・女性    | 住まいが地方でなければ、楽天経済圏で暮らしているのであればメリットの方が多いと思うから。                             |
| #257 | 40代・女性    | 勧める相手が楽天経済圏であったり、利用料を抑えたいと思っている相手であれば勧めます。                               |
| #258 | 40代・男性    | やすい                                                                      |
| #260 | ・         | よく駅など利用する人の場合はストレスに感じそうなので、人によると思うから                                     |

|      |           |                                                                                              |
|------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| #263 | 40代・女性    | 料金の安さやデータ容量を考えるとコストパフォーマンスは高いと思います。ただ、仕事で常に安定した通信が必要な人や、地方・地下で使うことが多い人は事前にエリア確認をした方がいいと思います。 |
| #265 | 30代・女性    | 通信料の安さと、楽天ポイントで支払いができるから                                                                     |
| #266 | 30代・回答しない | 料金が安い                                                                                        |
| #267 | 30代・女性    | やはり電波の繋がりやすさを重視する人が多いと思うので。あまりギガを使わない、料金を安く済ませたい方にはおすすめできます。                                 |
| #268 | 30代・男性    | 通信費がとにかく安い。                                                                                  |
| #269 | 20代・女性    | 一概には言えません。                                                                                   |
| #270 | 50代・男性    | データを多く使う人からあまり使わない人まで納得できる料金体系                                                               |
| #272 | 10代・男性    | 安くて無制限だから                                                                                    |
| #274 | 30代・女性    | 電波が悪すぎるからです。                                                                                 |
| #275 | 40代・女性    | 月額料金が安い。                                                                                     |
| #277 | 30代・女性    | 使い物にならない                                                                                     |
| #278 | 50代・女性    | 面倒が多いから楽天はすすめにくい                                                                             |
| #279 | 50代・男性    | 速度が遅くなるのは時間帯によっては仕方ないと考えているため                                                                |
| #280 | 30代・女性    | 安いから                                                                                         |
| #281 | 40代・女性    | プランがわかりやすいし、楽天市場での買い物で楽天ポイント還元率などが大きいので。                                                     |
| #282 | 30代・女性    | データ無制限                                                                                       |
| #284 | 30代・男性    | 料金が安いことやデータ量が無制限だから。                                                                         |
| #286 | 50代・女性    | 大きな建物、病院などに行く回数が少ない場合は自宅と生活圏内での電波状況による                                                       |
| #287 | 40代・男性    | 料金の安さです。                                                                                     |
| #291 | 40代・女性    | 料金の安さ                                                                                        |
| #292 | 20代・女性    | 料金の安さやデータ無制限があっても通信速度が出ないのはスマホとして論外だと思うから                                                    |
| #293 | 20代・女性    | データ通信量に対して値段が安い。                                                                             |
| #296 | 20代・男性    | ポイントが貯まりやすいから                                                                                |
| #298 | 40代・女性    | 電波が繋がりにくいのは事実だが、ずっとその状態ではないから。データ無制限で使えるのはとても助かるので、少し繋がらないことがあってもメリットの方が大きいから。               |
| #300 | 50代・女性    | 通信量無制限はどのくらい利用したかを気にしないでよいのでストレス少ないです。                                                       |
| #301 | 30代・男性    | キャンペーンを利用する                                                                                  |
| #302 | 30代・女性    | 住んでる場所によって電波が違うので勤めにくい                                                                       |
| #303 | 40代・男性    | 無制限 安い                                                                                       |
| #304 | 50代・女性    | 重視する点が人それぞれ違うから                                                                              |
| #306 | 30代・女性    | 楽天ヘビーユーザーであれば、ポイントが貯まるので使う価値はある。                                                             |
| #307 | 20代・女性    | 値段が安い、機種変更をお店に行かなくても行うことができる、unextと合体できるプランがとていい、楽天ポイントの使い勝手がとていい                            |
| #310 | 20代・女性    | 無制限で料金が安いから                                                                                  |
| #311 | ・         | 低価格であること。                                                                                    |
| #312 | 30代・女性    | データ無制限で安いから                                                                                  |

|      |           |                                                                                                                                     |
|------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #313 | 50代・女性    | 通話をあまりしない人にとっては通話のデメリットは問題にならないので、人によっては勧められる                                                                                       |
| #314 | ・         | 料金が安い                                                                                                                               |
| #315 | 30代・女性    | とにかく安い                                                                                                                              |
| #316 | 20代・女性    | 1番は安さ。使った分のギガ数に応じてプランが勝手に変わるので。楽天銀行や楽天ペイ、楽天市場も利用しているのでポイントが沢山貯まるから。                                                                 |
| #317 | 30代・女性    | 料金が安いし分かりやすい                                                                                                                        |
| #318 | 60代以上・男性  | 電波の不安が解消しない限り無理                                                                                                                     |
| #319 | 40代・女性    | ギガを気にせず、月額使用料も安い                                                                                                                    |
| #320 | 60代以上・男性  | データ無制限                                                                                                                              |
| #321 | 20代・女性    | その人によって異なりますが、とくに電波状況を気にせずに使える方にはオススメしたいと思います。                                                                                      |
| #322 | 60代以上・男性  | 店舗が無い                                                                                                                               |
| #324 | 30代・回答しない | 料金が安く楽天ポイントが貯まるのが楽しいです                                                                                                              |
| #326 | 30代・女性    | 料金が安いのにデータ使い放題なのでコスパが良いです。楽天ポイントが貯まるのも魅力で、デメリットがあっても総合的に満足しています。                                                                    |
| #329 | 50代・男性    | 料金が安いから                                                                                                                             |
| #330 | 20代・女性    | 通信状況が気になる場面はありますが、料金の安さやデータ容量を気にせず使える点など、メリットの方が大きいと感じています。利用エリアが合う人には十分おすすめできると思います。                                               |
| #331 | 40代・男性    | 月額料金が安くて、通話アプリを使うと通話料がかからず、楽天ポイントが貯まりやすいので、メリットがデメリットを大きく上回っているし、基地局の整備が進んでいるでデメリットも少しずつ改善に向かうと思うから。                                |
| #332 | 30代・男性    | 値段も安いから                                                                                                                             |
| #333 | 40代・女性    | 料金の安さやシンプルなプランは魅力ですが、電波の弱さが人によってはストレスになると思うので、誰にでも自信を持ってすすめられるわけではありません。「使う場所によっては問題ないし、安さ重視ならアリ」という感じで、相手の生活スタイル次第だと感じています。        |
| #334 | 60代以上・男性  | 建物内での電波に若干の不安はあるものの、月額料金の安さとデータ無制限の利便性が圧倒的なため、コスパ重視の人には十分おすすめできる。                                                                   |
| #335 | 30代・女性    | 楽天ポイントはよく貯まるので楽天経済圏の人にはすすめてもよいかなと思う。                                                                                                |
| #336 | 40代・男性    | Rakuten Link によって通話料を無料にでき、いくらパケットを使っても 3000 円-楽天ポイントで済む。(パソコン等へのテザリングを含む) ただし Rakuten Link を当たり前使う状況にできるかどうかがおすすめの有無になる。(高年齢の方は特に) |
| #337 | ・男性       | やはり料金が安いというメリットの方が大きい。                                                                                                              |
| #338 | 40代・男性    | 通信の速度をあまり気にしないなどほかの方法でカバーできる人ならいいんじゃないかなと                                                                                           |
| #339 | 40代・女性    | データ無制限で気にせず使えるのは、金銭的にも精神的にもメリットだと思うから。                                                                                              |
| #340 | 50代・男性    | ありません                                                                                                                               |
| #341 | 40代・女性    | docomoやahamoを契約してたけど、楽天モバイルに変えて電波のつながりにくさはあまり変わらない。楽天リンクを使用するのは面倒だけど、安いし楽天ポイントも貯まるから。                                               |
| #343 | 40代・女性    | いろいろなサービスを楽天でまとめるならポイントが貯まるから                                                                                                       |
| #344 | 20代・女性    | 料金の安さ                                                                                                                               |
| #345 | 30代・女性    | 他の格安会社が繋がる場所でも圏外になることが多いから                                                                                                          |

### Q13. デメリットを上回る「良かった点」があれば教えてください。(記入 296件)

| 回答ID | 属性 | 回答（原文） |
|------|----|--------|
|------|----|--------|

|      |           |                                                            |
|------|-----------|------------------------------------------------------------|
| #001 | 40代・男性    | 楽天経済圏                                                      |
| #002 | 40代・男性    | 月額料金の安さ                                                    |
| #003 | 40代・男性    | 通話料が無料                                                     |
| #006 | 50代・男性    | 楽天リンクから電話することで国内通話代が無料。                                    |
| #007 | 50代・女性    | データ無制限で安い点。                                                |
| #011 | 30代・女性    | 経済的にメリットがある、海外でも利用できる                                      |
| #013 | 60代以上・男性  | 世間で言われるほど、通信の品質は悪くないし、年々改善されている印象。                         |
| #015 | 40代・男性    | 無制限で使えて、月額料金が安めなところ です                                     |
| #017 | 40代・男性    | 月額料金の安さ、楽天ポイントが貯まりやすい、通話アプリを使うと通話料がかからない。                  |
| #018 | 40代・女性    | 毎月のスマホ料金お支払いに楽天ポイントが使えるところ。あと、楽天市場でのお買い物がいつでもポイント5倍になるところ。 |
| #019 | 60代以上・男性  | 通信料金が安い                                                    |
| #020 | ・女性       | 安い                                                         |
| #021 | 40代・男性    | データ容量をまったく気にせずに動画やテザリングを使えることと、毎月のスマホ代がかなり安くなったことです。       |
| #023 | 30代・女性    | とにかく安い。                                                    |
| #024 | 30代・女性    | 低速になることがなくなって、たいへん快適。                                      |
| #025 | 30代・女性    | かなりデータを使っても、そのせいで遅くなったりすることは少ないこと。                         |
| #026 | 30代・男性    | 楽天ポイントがかなり貯まるから                                            |
| #027 | 30代・女性    | 料金の上限が3000円と決まっているから。                                      |
| #028 | 30代・男性    | 楽天ポイントがもらえること。                                             |
| #029 | 20代・男性    | 月額料金が安くなる。                                                 |
| #030 | 50代・男性    | 使い放題で安価                                                    |
| #035 | 30代・男性    | ない                                                         |
| #037 | 60代以上・男性  | データ無制限                                                     |
| #039 | 20代・男性    | 楽天サービスがお得に使用できる点                                           |
| #040 | ・         | 値段がやすいこと                                                   |
| #041 | 30代・回答しない | 契約時にポイントが大量にもらえたこと                                         |
| #042 | 30代・女性    | 楽天市場でのポイント付与率が上がる                                          |
| #043 | 20代・男性    | データ無制限というのは良かったです。                                         |
| #044 | 20代・女性    | データ使い放題なのとMAXのギガ数を超えても基本料金が変わらないのは良いと思う                    |
| #047 | 20代・男性    | どれだけデータを使っても上限額が決まっている圧倒的な安さと楽天ポイントが貯まりやすく料金支払いにも充当出来る点です。 |
| #049 | 40代・男性    | どれだけ使っても月額の上限が設けられている                                      |
| #050 | 40代・女性    | 楽天経済圏の人ならポイントでほぼただで利用できる                                   |
| #051 | 30代・女性    | ポイントが貯まる                                                   |
| #052 | 20代・男性    | 無制限が安い                                                     |
| #053 | 20代・女性    | 料金の安さ                                                      |
| #054 | 20代・女性    | データ無制限、テザリングも使えるため家にWi-Fiを設置する必要がなくトータルで格安と感じる             |

|      |          |                                                                                     |
|------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| #055 | 20代・女性   | 楽天でものを買うとポイントが高くなる                                                                  |
| #056 | ・        | 安い！また、使った分だけ請求されるものなので、ギガ不足で悩むこともない。                                                |
| #057 | 40代・女性   | 安い！また、使った分だけ請求されるものなので、ギガ不足で悩むこともない。                                                |
| #058 | 60代以上・男性 | 料金の安さ                                                                               |
| #059 | 40代・男性   | 他社と比べてかなり安いので、スマホを使う頻度が少なければ楽天モバイルの利用はお得です                                          |
| #060 | 30代・女性   | 価格                                                                                  |
| #061 | 30代・男性   | 無制限で3000円程度というコストパフォーマンス                                                            |
| #062 | 20代・女性   | 通信費が安い事。                                                                            |
| #063 | 40代・女性   | 楽天市場で買い物するので、今のところ料金を全てポイントで支払いできています。                                              |
| #064 | 50代・女性   | 通信速度は以前使っていたauと変わらないのに、料金は安い点。                                                      |
| #065 | 30代・女性   | 料金が安いこと                                                                             |
| #066 | 50代・女性   | 楽天ポイントが貯まりやすくなった                                                                    |
| #067 | 30代・男性   | 料金が安い                                                                               |
| #068 | 30代・女性   | 金額が安く抑えられること。                                                                       |
| #069 | 20代・女性   | データ無制限、楽天ポイントがつく                                                                    |
| #070 | 40代・男性   | 楽天市場でのポイント優遇や、他社よりポイントがたまりやすいため                                                     |
| #071 | 20代・女性   | キャンペーンで楽天ポイントが沢山もらえる                                                                |
| #072 | 50代・女性   | 通話無料のアプリはありがたい                                                                      |
| #073 | 40代・男性   | データ容量無制限                                                                            |
| #074 | 60代以上・女性 | 料金が安い                                                                               |
| #075 | 30代・女性   | 料金の安さ                                                                               |
| #076 | 20代・女性   | 安いこと。                                                                               |
| #077 | ・        | 安さ                                                                                  |
| #078 | 50代・男性   | 楽天リンクの通話無料がおおきい                                                                     |
| #079 | 40代・女性   | 海外に行った際に等に手続きなどなく使用できることです                                                          |
| #080 | 30代・女性   | 安い。                                                                                 |
| #081 | 30代・女性   | 特になし                                                                                |
| #082 | 20代・女性   | 楽天ですべて完結しているのでわかりやすいしポイントがたまる                                                       |
| #083 | 20代・女性   | 料金が安く済むこと                                                                           |
| #084 | 60代以上・男性 | どれだけデータを消費しても月額料金の上限が決まっている安心感と、専用アプリを使えば国内通話が無料になる点です。                             |
| #085 | 30代・女性   | やはり月額料金が安いのにデータ使用量に応じて自動で料金が変わる点です。使いすぎても最大2980円で済むので安心ですし、楽天ポイントが貯まって還元されるのも嬉しいです。 |
| #086 | 40代・女性   | 料金が固定でデータ無制限なのは良い                                                                   |
| #087 | 30代・男性   | ポイントが貯まる                                                                            |
| #088 | 30代・     | クレカが楽天カードなので楽天市場やモバイルでポイントを多くゲットできる                                                 |
| #089 | 50代・男性   | 月額料金が手頃で、データ通信を容量を気にせず利用できる点です。通信費を抑えたい人には魅力的だと感じます。                                |
| #090 | 20代・女性   | 料金が安い、データ無制限の二つです。                                                                  |

|      |           |                                                                          |
|------|-----------|--------------------------------------------------------------------------|
| #091 | 20代・男性    | ポイントがたくさんはいる                                                             |
| #092 | 40代・男性    | 無制限なところ                                                                  |
| #093 | 40代・女性    | たまにつながりにくいだけで、普段は問題なく使えること                                               |
| #094 | 20代・女性    | テザリング使い放題                                                                |
| #095 | 40代・女性    | 子供のモバイル通信の料金                                                             |
| #096 | 30代・女性    | 毎月の通信費を大きく節約でき、データ使用量を気にせず利用できる点が一番満足しています。                              |
| #097 | 30代・男性    | 料金の安さとポイントバックのキャンペーンが多いところ                                               |
| #098 | 30代・女性    | 利用料金の安さ                                                                  |
| #099 | 30代・男性    | 料金が安く助かっています。                                                            |
| #100 | 40代・男性    | 月額料金が安価だった事でした。                                                          |
| #101 | 30代・回答しない | 料金が安く済むしポイントも付くことです。                                                     |
| #103 | 40代・女性    | 楽天リンクで通話が無料で出来ること。                                                       |
| #104 | 30代・女性    | 携帯料金が安く負担にならない点。楽天で買い物する際のポイントアップなど特典が得られるため。楽天TVでパ・リーグの試合が無料で見られるため。    |
| #105 | 20代・男性    | 価格の割につながる                                                                |
| #106 | 20代・男性    | 月額料金が明らかに安くなった                                                           |
| #107 | 20代・女性    | 安い                                                                       |
| #108 | 20代・女性    | 料金が安いように感じられる                                                            |
| #109 | 40代・女性    | 楽天ポイントたまる                                                                |
| #110 | 30代・女性    | 楽天ポイントが毎月の支払いに使える                                                        |
| #112 | 50代・男性    | 使い始めた頃（2019年頃）は、まだつながりやすさ、使える地域に不安がありましたがその後、プラチナバンド獲得がなされたことで改善が見られました。 |
| #113 | 50代・女性    | 楽天Linkの利用により、通話料も無料になるとは思わなかった。                                          |
| #114 | 40代・男性    | 料金の安さ                                                                    |
| #115 | 20代・女性    | データ無制限なので、速度制限がこないのが良い点です。                                               |
| #116 | 50代・女性    | 通話をすることがあるため、楽天Linkアプリで通話が無料になる点                                         |
| #117 | 40代・女性    | 無制限での料金の安さ                                                               |
| #118 | 30代・女性    | Wi-Fiに繋いでいることが多いのでとにかく料金が安く抑えられること。                                      |
| #119 | 50代・女性    | データ無制限で請求金額の上限が予想できるところ                                                  |
| #120 | 30代・女性    | 楽天経済圏なのでポイント還元が良いのと、楽天リンクを使えば通話料が無料なところ。                                 |
| #121 | 30代・男性    | とにかく安さと、ポイント還元                                                           |
| #122 | 40代・女性    | 楽天経済圏のメリットがある                                                            |
| #123 | 30代・男性    | 価格が安すぎるのでコスパ最強。                                                          |
| #124 | ・男性       | データ通信無制限と料金の安さ                                                           |
| #126 | 20代・女性    | エリアによっては使いづらさがややあり。                                                      |
| #127 | 30代・女性    | 楽天リンクがとても良いと思った。                                                         |
| #128 | 30代・女性    | 楽天市場をよく利用する人はお得にポイントを貯められる                                               |
| #129 | 30代・女性    | データ無制限。                                                                  |

|      |          |                                                                    |
|------|----------|--------------------------------------------------------------------|
| #130 | 40代・男性   | 格段に月額料金が安くなる。楽天LINKを使えば、電話料金が無料。ポイントが貯まりやすい。                       |
| #131 | 40代・女性   | 楽天ポイントが貯まる                                                         |
| #132 | 30代・女性   | 料金が安いのと、使ったギガによって料金が変わること                                          |
| #133 | 40代・女性   | 毎月の通信費をかなり抑えられることです。データをたくさん使っても料金が比較的安く、楽天ポイントも貯まるので総合的には満足しています。 |
| #134 | 20代・女性   | データー通信が無制限なだけでなく、デザリングもし放題なこと                                      |
| #135 | 30代・男性   | データ無制限の中では安いこと                                                     |
| #136 | 40代・男性   | 月額利用料金が安い                                                          |
| #138 | 30代・女性   | 楽天リンクで通話料が無料になる点                                                   |
| #139 | 40代・男性   | 楽天Link利用で通話料がかからない                                                 |
| #140 | 30代・     | 安いのはいいので。                                                          |
| #141 | ・        | 安いところ                                                              |
| #142 | ・        | 楽天経済圏でまとめられる                                                       |
| #143 | 20代・女性   | 料金が安いこと。コスパ重視だから                                                   |
| #144 | 20代・女性   | 料金の安さ                                                              |
| #145 | 20代・女性   | 月額料金が安く、無制限で使える                                                    |
| #146 | 50代・男性   | データ無制限。                                                            |
| #147 | 50代・女性   | 料金が安い。                                                             |
| #148 | 50代・男性   | 近年は音質も繋がりやすさも改善されました。                                              |
| #149 | 50代・男性   | 近年は音質も繋がりにくさも改善されました。                                              |
| #150 | 20代・女性   | 電話料金が無料になること。                                                      |
| #151 | 50代・女性   | 料金の安さと電波も一部届かないだけでほぼカバー出来てるから                                      |
| #152 | 30代・女性   | 月々の料金は安い                                                           |
| #153 | 30代・女性   | 料金の安さと容量の大きさ                                                       |
| #154 | 30代・男性   | 料金が安くなった事、データが使い放題になった事。                                           |
| #155 | 20代・女性   | 安いから                                                               |
| #156 | ・        | とにかく安いこと。電話代も無料だから。                                                |
| #157 | 20代・女性   | プランが安い                                                             |
| #158 | 60代以上・男性 | 料金が安い                                                              |
| #159 | 30代・女性   | 料金が安い。他の会社と比べて、同等の金額でも使用できるギガ数が多い。                                 |
| #160 | 40代・女性   | 店舗での対応がシンプルでわかりやすかった。また、子供のお留守番用にも便利。画面が使いやすい（アローズ）                |
| #161 | 40代・男性   | デュアルSIMの機種で、ほとんどデータ通信で使っているの、楽天LINKの通話のデメリットを受けていない                |
| #162 | 30代・男性   | 安いところ                                                              |
| #163 | 20代・女性   | やはり、通信料の安さです。                                                      |
| #164 | 30代・女性   | 経済圏だから楽天市場でのポイント還元率が高い                                             |
| #165 | 50代・女性   | ポイントが勝手に貯まる。                                                       |
| #166 | 20代・女性   | 利用料金の安さ                                                            |
| #167 | 30代・女性   | 20GBに抑えられたらだいぶ料金が安くなる                                              |

|      |          |                                                                                    |
|------|----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| #168 | 30代・女性   | 月額が安い。また楽天ユーザーであれば、楽天モバイル使用していると買い物時にポイントが高い。                                      |
| #169 | 40代・男性   | テザリングがすごく便利                                                                        |
| #170 | 50代・女性   | 海外でも無料ギガがある                                                                        |
| #171 | 20代・女性   | 楽天ポイントが貯まりやすい                                                                      |
| #172 | 20代・男性   | 料金が分かりやすく抑えやすく、データ容量を気にせず使いやすい点です。                                                 |
| #173 | 20代・女性   | 月々使った分だけの料金支払い、無制限でも5000円以内ということ。またRakuten Linkもあるため、電話代もかからないことが最大の強みすぎます。        |
| #174 | 60代以上・男性 | ポイントがたまる                                                                           |
| #175 | 60代以上・女性 | ポイントがたまりやすい                                                                        |
| #176 | 30代・男性   | 価格が安いのにデータ使用量が無制限であること                                                             |
| #177 | 50代・女性   | 安い、楽天グループの優遇                                                                       |
| #178 | 60代以上・男性 | りょきんが安い                                                                            |
| #179 | 60代以上・男性 | 毎月の料金が安い。                                                                          |
| #180 | 40代・男性   | 月額を支払いが半分くらいになったこと。                                                                |
| #181 | 40代・男性   | とにかく料金や料金条件が分かりやすい                                                                 |
| #182 | 50代・男性   | 料金の安さ                                                                              |
| #183 | 60代以上・男性 | 以前利用していた大手キャリアと比べて毎月の通信費がかなり安くなりました。動画視聴やネット検索を気兼ねなく利用できるようになり、家計面でのメリットを強く感じています。 |
| #184 | 40代・女性   | 料金が安いことです。                                                                         |
| #186 | 40代・女性   | 料金がギガ無制限なのに安い                                                                      |
| #187 | 20代・男性   | 楽天経済圏を利用してるなら、楽天ポイントが多少お得に貯められること                                                  |
| #188 | 30代・女性   | 使用した分だけの請求なのが良い                                                                    |
| #189 | 30代・女性   | 電話は使う頻度が少ないが、アプリを使えば無料になるところ                                                       |
| #190 | 50代・男性   | 安さ                                                                                 |
| #191 | 30代・女性   | とにかく安い。あと、ネットですべての手続きが済むのも楽でいい。                                                    |
| #192 | 30代・男性   | とにかく安いし、無制限のプランは他のキャリアには無い。                                                        |
| #193 | 40代・女性   | 月々の料金が安い                                                                           |
| #195 | 40代・女性   | データ無制限、通話無料                                                                        |
| #196 | 50代・女性   | 楽天市場で買い物することが多いからお得感があるのが、お得感がある。                                                  |
| #197 | 40代・女性   | 楽天経済圏では通信量が永年無料なこと                                                                 |
| #198 | 30代・男性   | 月額料金が安く、データ通信を気にせず使える点です。楽天ポイントも貯まりやすく、トータルのコストパフォーマンスは高いと感じています。                  |
| #199 | 30代・女性   | 料金形態がシンプルでわかりやすい。月額料金が安い                                                           |
| #201 | 20代・女性   | 無制限で他社の半額の月額料金であること                                                                |
| #202 | 20代・女性   | 料金が安い！                                                                             |
| #204 | 40代・女性   | 料金の安さと料金プラン                                                                        |
| #205 | 40代・女性   | 楽天経済圏での期間限定ポイントをモバイル料金にあてられて無駄がない。ポイントで払った料金にもポイントがつく。                             |
| #208 | ・        | 月額料金の上限が決まっており、データをどれだけ使っても低価格で定額利用出来る点。                                           |

|      |           |                                             |
|------|-----------|---------------------------------------------|
| #209 | 60代以上・男性  | 通話料金が安い                                     |
| #210 | 20代・男性    | データ無制限で料金が比較的安く、楽天ポイントも貯まりやすい。              |
| #211 | 40代・男性    | データ無制限と安さ！                                  |
| #212 | 40代・男性    | データ無制限と安さ                                   |
| #213 | 40代・女性    | 月々の料金を抑えられた                                 |
| #214 | 20代・女性    | 月々の支払料金が安いこと。                               |
| #215 | 40代・女性    | 値段が安いことです。                                  |
| #217 | 40代・女性    | 比較的低い価格のプランであること。                           |
| #218 | 50代・女性    | Linkをつかうと通話料が無料である点                         |
| #219 | 50代・男性    | ない                                          |
| #220 | 30代・男性    | 3GB以内に収めれば毎月1000円程度で済み、楽天ポイントで支払える点         |
| #221 | 30代・男性    | とにかく料金が安く、通信容量上限も問題ない。                      |
| #222 | 50代・男性    | データ無制限で使えること。                               |
| #224 | 30代・女性    | 楽天ポイントが貯まる                                  |
| #226 | 20代・男性    | 値段が安い                                       |
| #227 | 20代・女性    | コスパ                                         |
| #228 | 50代・男性    | データ無制限                                      |
| #229 | 40代・女性    | 格安なのでおすすめはできます。                             |
| #230 | 40代・女性    | 料金が安いこと                                     |
| #231 | 40代・男性    | 特にデメリットというデメリットはなく、普通に使える                   |
| #233 | 20代・男性    | 以前はauを使っていましたが、その時と比べて月にかかる通信量が安くなったこと      |
| #234 | 50代・女性    | 特になし                                        |
| #235 | 40代・女性    | 基本料金の安さと、楽天市場のポイントアップです。                    |
| #236 | 30代・女性    | 料金の安さ、20ギガ以上使うと自動的に無制限になり¥3,000台で使用できること    |
| #237 | 30代・女性    | 他社と比べて月々の料金が半額以下になりました                      |
| #238 | 30代・女性    | やっぱり圧倒的に価格が安いところです。                         |
| #239 | 30代・女性    | 大手3社に比べると、家族全員でも安くなる                        |
| #240 | 30代・女性    | 乗り換えポイントで1年間実質無料になり、今後も家族の楽天ポイントで携帯代を賄えるお得さ |
| #242 | 30代・男性    | 料金                                          |
| #243 | 40代・女性    | 安さと無制限                                      |
| #244 | 30代・回答しない | 毎月の金額を抑えられることです。                            |
| #245 | 30代・男性    | 三木谷キャンペーンで、ポイントをもらえたところ。                    |
| #246 | 30代・男性    | データ無制限                                      |
| #247 | 40代・女性    | ポイントがもらえた点                                  |
| #248 | 20代・男性    | 無制限で使える                                     |
| #249 | 30代・男性    | Linkアプリで、無料通話ができる                           |
| #250 | ・         | データ無制限の割に価格が安い。                             |

|      |           |                                                                                                            |
|------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #251 | 40代・女性    | 月額料金が安い                                                                                                    |
| #252 | 20代・女性    | データ無制限！安いには勝てません！                                                                                          |
| #253 | 30代・男性    | 月々の料金が安いところ                                                                                                |
| #254 | 50代・男性    | 契約当時はクレジットカードを持っておらず銀行口座引き落としで契約できたことがよかった                                                                 |
| #256 | 50代・女性    | 楽天ユーザーとして得られるメリットが多いこと                                                                                     |
| #257 | 40代・女性    | 楽天経済圏でまとめてポイントが溜まる点                                                                                        |
| #258 | 40代・男性    | 値段が安い                                                                                                      |
| #260 | ・         | 月額料金が抑えられた                                                                                                 |
| #262 | 50代・男性    | 以前と比べて多少は安くなる月もある                                                                                          |
| #263 | 40代・女性    | 一番良かったのは、データ使用量を気にせずスマホを使えることです。動画を見ることが多いので、毎月の通信量を気にしなくていいのは大きなメリットでした。また、料金がシンプルで以前より通信費を抑えられた点も良かったです。 |
| #264 | 30代・男性    | 料金が安い                                                                                                      |
| #265 | 30代・女性    | 支払いが楽天経済圏でおさまるので楽                                                                                          |
| #266 | 30代・回答しない | 料金が安い、ポイントが貯まりやすい                                                                                          |
| #267 | 30代・女性    | iPhone17eにしましたが、他社乗り換えで2年間機種代1円にできたこと。あまり外出をすることなくほぼ自宅のWi-Fiを使っているので、通信費も抑えられたこと。                          |
| #268 | 30代・男性    | 通信費がとにかく安い。                                                                                                |
| #269 | 20代・女性    | 月額料金が安いことです。                                                                                               |
| #270 | 50代・男性    | 分かりやすい料金プラン、Rakuten Linkで通話無料                                                                              |
| #272 | 10代・男性    | 安さと無制限                                                                                                     |
| #273 | 30代・女性    | 安い                                                                                                         |
| #274 | 30代・女性    | 料金が安い、生活が楽天圏内だから。                                                                                          |
| #275 | 40代・女性    | アプリで通話が無料になる。                                                                                              |
| #277 | 30代・女性    | 安いところ                                                                                                      |
| #278 | 50代・女性    | 安い                                                                                                         |
| #279 | 50代・男性    | データ無制限と料金のやすさ                                                                                              |
| #280 | 30代・女性    | 値段                                                                                                         |
| #281 | 40代・女性    | 私は楽天会員で、楽天カードをメインに使っているので、料金がわかりやすいのと、ポイント還元率が大きいことがデメリットを上回った。                                            |
| #282 | 30代・女性    | 定額でデータ無制限                                                                                                  |
| #284 | 30代・男性    | 通話料や携帯料金が安くなるのがとても良いと思います。                                                                                 |
| #286 | 50代・女性    | 月額の料金が安い、データを使いすぎる月があっても上限があること、楽天ポイントがたまる                                                                 |
| #287 | 40代・男性    | 楽天ポイント経済圏の中で利用できる点です。                                                                                      |
| #289 | 30代・男性    | どれだけデータを使っても3,278円（税込）上限で収まる点と、楽天ポイントで月々の支払いがカバーできる点です。                                                    |
| #291 | 40代・女性    | 無制限でも安い                                                                                                    |
| #292 | 20代・女性    | データ無制限で利用量に合わせた料金設定なこと                                                                                     |
| #293 | 20代・女性    | 値段                                                                                                         |
| #296 | 20代・男性    | ポイントが貯まりやすいから                                                                                              |

|      |           |                                                                                                                                                                                                                        |
|------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #298 | 40代・女性    | データが無制限で使える。たくさん動画を見たりデータをダウンロードしたりしても、料金の上限があるので、安心して使えること。                                                                                                                                                           |
| #300 | 50代・女性    | 月額料金が安い                                                                                                                                                                                                                |
| #301 | 30代・男性    | 節約になる                                                                                                                                                                                                                  |
| #302 | 30代・女性    | 安いは安い                                                                                                                                                                                                                  |
| #303 | 40代・男性    | 通信速度                                                                                                                                                                                                                   |
| #304 | 50代・女性    | 通話無料アプリが便利                                                                                                                                                                                                             |
| #305 | 20代・男性    | 月々の通信費のやすさ                                                                                                                                                                                                             |
| #306 | 30代・女性    | データ無制限で外出先でもパソコンで作業したりできる。                                                                                                                                                                                             |
| #307 | 20代・女性    | 楽天ポイントがたまりやすく使いやすい、携帯料金の支払いにポイントを充てることができた。                                                                                                                                                                            |
| #308 | ・         | 料金の安さ                                                                                                                                                                                                                  |
| #310 | 20代・女性    | がが無制限                                                                                                                                                                                                                  |
| #311 | ・         | 低価格であること。                                                                                                                                                                                                              |
| #312 | 30代・女性    | データ無制限で安いところ                                                                                                                                                                                                           |
| #313 | 50代・女性    | データ無制限であること。しかも、使わなかった月は自動的に安くなること                                                                                                                                                                                     |
| #314 | ・         | 料金が安く、楽天リンクで通話無料                                                                                                                                                                                                       |
| #315 | 30代・女性    | 安い                                                                                                                                                                                                                     |
| #316 | 20代・女性    | ポイント                                                                                                                                                                                                                   |
| #317 | 30代・女性    | キャンペーンで申し込んだので、ポイント還元が大きかった                                                                                                                                                                                            |
| #318 | 60代以上・男性  | 月のお支払いが安い                                                                                                                                                                                                              |
| #319 | 40代・女性    | ギガを気にせず使える　とにかく月額使用料が安い                                                                                                                                                                                                |
| #320 | 60代以上・男性  | データ無制限                                                                                                                                                                                                                 |
| #321 | 20代・女性    | 価格が安く、楽天ポイントも貯まりお得を感じられる。                                                                                                                                                                                              |
| #322 | 60代以上・男性  | 料金が安い                                                                                                                                                                                                                  |
| #323 | 60代以上・男性  | 料金が安い                                                                                                                                                                                                                  |
| #324 | 30代・回答しない | ポイントを貯める楽しさがある                                                                                                                                                                                                         |
| #325 | 60代以上・女性  | 料金が安い                                                                                                                                                                                                                  |
| #326 | 30代・女性    | 月額料金が安いのにデータ量を気にせず使える点です。海外ローミングも無料で使えたので旅行の時も助かりました。                                                                                                                                                                  |
| #329 | 50代・男性    | 制限超えても一定の金額なので                                                                                                                                                                                                         |
| #330 | 20代・女性    | 月額料金が安く、データ容量を気にせず使える点です。また、楽天ポイントが貯まりやすく、普段から楽天サービスを利用しているのでお得に感じています。                                                                                                                                                |
| #331 | 40代・男性    | 月額料金の安さ、無料の通話アプリ、楽天ポイントの貯まりやすさ                                                                                                                                                                                         |
| #332 | 30代・男性    | 通信状況もよく値段も相応な所。楽天ポイントもかなりつく。                                                                                                                                                                                           |
| #333 | 40代・女性    | 楽天モバイルは電波の弱さなど気になる点がありますが、料金の安さがそれを上回るメリットだと感じています。特に、月額料金がシンプルで、使ったデータ量に応じて自動で料金が決まる仕組みは家計管理がしやすく、予想外の高額請求がない安心感があります。また、楽天市場でのポイント還元が増えるので、日用品や子どものものを買う時にポイントがよく貯まるのも嬉しい点です。スマホ代を節約しながら、買い物でも得できるのは大きなメリットだと感じています。 |

|      |          |                                                                                  |
|------|----------|----------------------------------------------------------------------------------|
| #334 | 60代以上・男性 | どれだけデータを使っても上限料金が決まっている安心感と、専用アプリを使えば国内通話が無料になる点。楽天市場でのポイント還元率が上がるのも魅力。          |
| #335 | 30代・女性   | 楽天ポイントが貯まりやすい。                                                                   |
| #336 | 40代・男性   | 使い方と地域次第では楽天モバイルでもまともに使え、費用が安くつき、エリアの問題なく使える状態にできる。                              |
| #337 | ・男性      | データ無制限で料金が安い                                                                     |
| #338 | 40代・男性   | キャンペーン内容のよさや楽天市場でのポイント優遇やポイントのたまりやすさ                                             |
| #339 | 40代・女性   | テザリングで外出先でもPCを使えたり、動画も気にせず視聴することができるし、子どものタブレットもつかうことができて3000円程度で収まるのはコスパが良いと思う。 |
| #340 | 50代・男性   | わかりません                                                                           |
| #341 | 40代・女性   | 安いし楽天ポイントが貯まる                                                                    |
| #342 | 40代・男性   | 事務手数料がなかったところと、想像していた電波の悪さがなかったところ。                                              |
| #343 | 40代・女性   | ポイントが貯まりやすい                                                                      |
| #344 | 20代・女性   | 料金が安い                                                                            |
| #345 | 30代・女性   | NBAが観れること                                                                        |

Q14. 一番デメリットに感じた点を、具体的なエピソードで教えてください。(記入 285件)

| 回答ID | 属性       | 回答（原文）                                                         |
|------|----------|----------------------------------------------------------------|
| #001 | 40代・男性   | 電波が繋がらなく、学校からの急ぎの連絡に対応できなかった                                   |
| #002 | 40代・男性   | 地元のドラッグストアの建物内に入ると電波が入らずに圏外になってしまうこともあって、スマホ決済できないのが不便を感じます。   |
| #003 | 40代・男性   | デメリットは特にない                                                     |
| #006 | 50代・男性   | 場所によっては、回線速度が遅くなる。                                             |
| #013 | 60代以上・男性 | 契約当時は、繋がりにくい場所が結構多く感じた。                                        |
| #015 | 40代・男性   | 地下や高層階など、特定のエリアで全くつながらないことです。                                  |
| #017 | 40代・男性   | ダイソーで楽天payで決済しようとしたときに、エラーが連発して、決済に何度も失敗して、なかなか終わらず時間がかかって焦った。 |
| #018 | 40代・女性   | DMでプランやらお得キャンペーンなどが知らされるが、内容や条件が分かりづらい。                        |
| #019 | 60代以上・男性 | スマホが使えなくなって、新規に購入したが、一部サービスが如何しても解らずサービス窓口で対応してもらったが、対応不十分だった  |
| #020 | ・女性      | 遠方の人とLINEの連絡先が交換できないこと                                         |
| #021 | 40代・男性   | 地下にある居酒屋でPayPayで払おうとしたとき、電波が入らなくて決済画面が開かなくて焦ったことがあります。         |
| #023 | 30代・女性   | 新しく回線を増やしたくてももうできない。                                           |
| #024 | 30代・女性   | 電波が悪くて、田舎で楽天モバイルでの支払い（楽天ペイなど）が出来なかった。他の                        |
| #025 | 30代・女性   | モールの中で通信できなくなり、連絡が取れずに困ってしまったこと。                               |
| #026 | 30代・男性   | rakuten linkで無料にならない通話があること                                    |
| #027 | 30代・女性   | 色々なサービスのおすすめが無限に出てくる。                                          |
| #029 | 20代・男性   | 外で利用している時に急に電波が悪くなる時があった。                                      |
| #030 | 50代・男性   | 店舗での支払い時                                                       |
| #035 | 30代・男性   | どこにいてもネット速度が遅い、通話がまともにできない                                     |

|      |           |                                                                                                                         |
|------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #037 | 60代以上・男性  | Rakuten Linkで、相手の声がとても小さいことがあった。アドレス登録外の電話をならないようにできない。留守電がない。                                                          |
| #039 | 20代・男性    | 旅行先で自分だけ電波が繋がらなかった時                                                                                                     |
| #040 | ・         | ネットやゲームなどをしているときに急に不安定になると、イライラしてしまう                                                                                    |
| #041 | 30代・回答しない | 最寄駅の隣にいる時調べ物をする必要があって調べようとしたらずっと読み込みをしていてその先に進めない                                                                       |
| #042 | 30代・女性    | Googleマップを利用して他県を運転している時、回線が遅くて見知らぬ土地で迷子になりかけました。                                                                       |
| #043 | 20代・男性    | Youtubeを再生しているときに、地下鉄で地下に入ると、電波がつながらなくなり見たいものも見れないような状態になる。                                                             |
| #044 | 20代・女性    | 地下鉄を利用したりするが使っていて突然電波が圏外になったりすることがあること                                                                                  |
| #047 | 20代・男性    | 地下街にある飲食店でQRコード決済画面を開こうとした際、電波が弱く読み込みに時間がかかってしまい少し焦った経験があります。                                                           |
| #048 | 30代・女性    | 電波がとにかく悪いので、新幹線のチケットをアプリから取ろうとしたが全然つながらず、チケット購入を諦めた。                                                                    |
| #049 | 40代・男性    | 人混みが多いところでラクテンリンクを使用したときに繋がらなかった                                                                                        |
| #050 | 40代・女性    | 楽天リンクを使っていると電波が不安定ですぐに聞き取りにくくなったりしてしまう                                                                                  |
| #051 | 30代・女性    | お会計時にクーポンが表示されず、後ろのお客さんや店員さんを待たせてしまった                                                                                   |
| #052 | 20代・男性    | 学校でモバイル通信出来ない                                                                                                           |
| #053 | 20代・女性    | 電車の乗り換えを調べたいのに駅では電波が弱いため時間がかかり大変だった                                                                                     |
| #054 | 20代・女性    | 高層階にある職場で使用できない点や、駅で待ち合わせ時にラインが使えないこと                                                                                   |
| #055 | 20代・女性    | 楽天リンクのアプリをいちいち開いてから電話をしなければならない。サイトで電話番号から飛んで電話してしまうと通信料がかかってしまう                                                        |
| #056 | ・         | 電話をしていてガサガサしたり、急に通話が途切れた時は本当に参りました。                                                                                     |
| #057 | 40代・女性    | 電話をしていてガサガサしたり、急に通話が途切れた時は本当に参りました。                                                                                     |
| #058 | 60代以上・男性  | Rakuten Linkでの着信応答                                                                                                      |
| #059 | 40代・男性    | ライブ会場といった多くの人が集まる場所ではかなりつながりにくく、友人との待ち合わせ時に連絡が取れず困った。                                                                   |
| #060 | 30代・女性    | QR決済が使えなかった                                                                                                             |
| #061 | 30代・男性    | 職場で繋がりにくく、必要なことが検索できない                                                                                                  |
| #062 | 20代・女性    | 金曜日の夜に予定の時間に間に合うように友達と待ち合わせをしていたとき、急に圏外になり友達と会えず予定に間に合わなかった事。                                                           |
| #063 | 40代・女性    | クーポンやポイントカードが表示できないのがストレスです。クーポンはお店側がなんとかしてくれるけど、ポイントは結局貯められないので損してる気がします。                                              |
| #064 | 50代・女性    | 大事な電話をリンクでかけた時に、音が全く聞こえないという事が2〜3回あって、iPhone元々の電話でかけ直さないといけなかった点は、「使えないなあ」と思いました。                                       |
| #065 | 30代・女性    | 地下駐車場で夫が車を停めたと連絡が入り、向かったが場所がわからず電話しようと思ったら繋がらず地上に戻ってやり取りしたこと。                                                           |
| #066 | 50代・女性    | プライベートの電話番号（他社SIM）を職場には教えたくなくて楽天モバイルの番号を教えているが、そちらの番号から職場に電話する時、Rakuten Linkでは声がよく聞き取れず、OS標準の通話アプリだと別途料金が発生するので嫌だなあと思う。 |
| #067 | 30代・男性    | 乗り換え直後通信が切れてしまったことがあった。原因はSIMカードがズレていただけだったが、家の近くに店舗もなく、問い合わせの電話も繋がらなかったので対応に時間がかかった。                                   |
| #068 | 30代・女性    | 家の中にいて、基本的にかかってくる電話がつながりにくくかけ直したりしなければいけないこと。                                                                           |
| #069 | 20代・女性    | 山間部で電波が入らず、マップが開かなかったことで困った                                                                                             |

|      |          |                                                                                                              |
|------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #070 | 40代・男性   | 通信の不安定さぐらい                                                                                                   |
| #071 | 20代・女性   | 山間部でドライブ中マップが開かなかった                                                                                          |
| #072 | 50代・女性   | 出かけた先ですぐに調べたい事があったのに全然ページを開けなくて困った                                                                           |
| #073 | 40代・男性   | ポイントカードが表示されない                                                                                               |
| #074 | 60代以上・女性 | 旅先でいざという時、使えない。相手への信用を失いそうで不安になった。                                                                           |
| #075 | 30代・女性   | 地下での買い物中などに電話が掛けられなかった。                                                                                      |
| #076 | 20代・女性   | 職場が田舎にあるのですが、常に圏外で電話ができないこと。                                                                                 |
| #077 | ・        | 今となっては特にない                                                                                                   |
| #078 | 50代・男性   | 繋がりにくくなる場所が他社よりも多いこと                                                                                         |
| #079 | 40代・女性   | 特にないですが通話料金の割引について、他に選択肢があったら良いと思います                                                                         |
| #080 | 30代・女性   | 自分の家の近くの薬局で電波が入らない。クーポンを出したり、お会計をすることができず、仕方なく系列の別店舗に行くようにしている。                                              |
| #081 | 30代・女性   | 引越し以前は特に気になっていなかったが、引越し先で私が最もよく使う電車の路線の電波がほとんどつながらないことに気づいた。以前まで出来ていた電車での移動時間に、調べ物をしたり、漫画を読んだりが出来ず手持ち無沙汰になる。 |
| #082 | 20代・女性   | 地下鉄に乗っていて乗り換えを調べようと思ったら圏外                                                                                    |
| #083 | 20代・女性   | 地下一階に行ったら、電波がつながらなくて連絡ができなかったこと                                                                              |
| #084 | 60代以上・男性 | 大型商業施設の地下駐車場で、QRコード決済画面を開こうとした際に電波が繋がらず、レジ前で慌ててWi-Fiを探すことになった経験があります。                                        |
| #085 | 30代・女性   | 出張で地方のホテルに泊まった時、部屋の中で電波が1本しか立たずネットが遅かったです。メール確認に時間がかかり、少し不便に感じました。都会では問題ないのですが、場所によって差があります。                 |
| #086 | 40代・女性   | 屋内、屋外かわらず、声が聞こえづらいと言われることが増えた。                                                                               |
| #087 | 30代・男性   | 建物のなかで通信できなくて支払いができなかった                                                                                      |
| #088 | 30代・     | YouTubeの生配信の時に速度が遅くなったこと                                                                                     |
| #089 | 50代・男性   | 地下の商業施設や建物の奥で通信速度が低下し、Webページや地図アプリの表示に時間がかかったことがあります。Wi-Fiが利用できる場所では切り替えて利用しています。                            |
| #090 | 20代・女性   | 電車の中や地下鉄で通信速度が遅くなり、相手とスムーズに連絡が取れなかったり電車を降りた後の道を調べたりすることができなかったこと。                                            |
| #091 | 20代・男性   | 電波がわるいから緊急のとき困る                                                                                              |
| #092 | 40代・男性   | 必要時に使えなかった                                                                                                   |
| #093 | 40代・女性   | 楽天リンクアプリが使えない                                                                                                |
| #094 | 20代・女性   | 回線が遅い 出先で決済アプリが開けず、カードで支払うことも多々あります                                                                          |
| #095 | 40代・女性   | 自宅リビングでの電波が悪く通話がしにくい                                                                                         |
| #096 | 30代・女性   | 旅行先や郊外へ出かけた際に、地図アプリの表示が遅くなったり、Webページがなかなか開かなかったことがありました。普段は問題なく使っていますが、場所によって通信品質に差があると感じました。                |
| #097 | 30代・男性   | 野球をよく見に行くが会場へ近づく と繋がりにくくなり連絡が取りづらい                                                                           |
| #098 | 30代・女性   | 電波が通じず、電子決済ができなかったこと                                                                                         |
| #099 | 30代・男性   | 会社オフィスで電波が不安定                                                                                                |
| #100 | 40代・男性   | 地下施設内で電波が届きにくく重要な電話をする際にいちいち地上へ出ないといけなく非常に面倒で一番デメリットに感じました。                                                  |

|      |           |                                                                                                                   |
|------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #101 | 30代・回答しない | 電波が繋がりにくくなってネットに繋がるまで少し時間がかかりました。                                                                                 |
| #104 | 30代・女性    | 携帯2台持ちで外出した際に、楽天の方の電波がつながらず、楽天モバイル端末のみに入れていたアプリに接続できなかった。                                                         |
| #105 | 20代・男性    | 自宅のエレベーター付近がなぜかつながらなく、仕事に支障がでた                                                                                    |
| #106 | 20代・男性    | 端末補償が勝手についていて、不要な料金を払っていた                                                                                         |
| #107 | 20代・女性    | トンネルに入った時や、介護施設等の建物内に入った時に圏外になった、自宅でもWiFiを利用していなかった時に夜中圏外になった事がある。                                                |
| #108 | 20代・女性    | 電話をする際に電話番号をコピーしてRakuten Linkのアプリにペーストして電話をかけないと料金がかかってしまう。急いでいる時は忘れてしまう。                                         |
| #109 | 40代・女性    | 大型施設で電波が入りにくいのでスマホ決済、ポイントカードが出でないので不便                                                                             |
| #110 | 30代・女性    | 土日のデパ地下での買い物でスマホが使えなかった。アプリのポイントカードや楽天ペイが全く起動出来なかった                                                               |
| #112 | 50代・男性    | 趣味で行っているボイ活において、とある地域の建物を撮影する、というタスクがあり現場に向かうとアンテナマークに×印が付き、全く通信できない事態に。やむなく、そのエリアでの活動を諦め、通信に問題のないエリアのみの参加となりました。 |
| #113 | 50代・女性    | 困ったときに、窓口につながるのに時間がかかる。                                                                                           |
| #114 | 40代・男性    | 建物内へ入ると自分だけ圏外になってしまうことがあった。                                                                                       |
| #115 | 20代・女性    | 地下の交通機関で移動中に調べものをしたかったが電波が悪く、地上に出るまで電波が繋がりませんでした。                                                                 |
| #116 | 50代・女性    | 地下鉄は地下に入った途端、つながりにくくなります。会社に連絡事項があったのですが、地下だったためできなかったことがあります。                                                    |
| #117 | 40代・女性    | Rakuten Linkだと通話が聞き取りづらい                                                                                          |
| #118 | 30代・女性    | イオンでアプリを開こうと思ったら電波が悪く開けず、1人だったため困りました。                                                                            |
| #119 | 50代・女性    | 田舎に車で遊びに行ったとき、途中山間部で全くつながらない時があったので、もし何か起こったときに（事故等）、連絡手段がないと思った                                                  |
| #120 | 30代・女性    | 家の近くのスーパーに行くと繋がらなくなる。スマホのバーコード決済で買い物をしたかったが、できなかった。                                                               |
| #121 | 30代・男性    | 都会の大きな駅に行くと、通知も遅くなって困りました。                                                                                        |
| #122 | 40代・女性    | 通話品質が悪く、通話相手に聞き返されることが多い                                                                                          |
| #123 | 30代・男性    | 実家に帰った時電波が通じなかった。                                                                                                 |
| #124 | ・男性       | 地方都市では繋がりにくく感じる。                                                                                                  |
| #125 | 40代・女性    | 友人と一緒におしゃべりしながら検索にスマホを使いたかったのに私だけ電波が入らず出来なかった                                                                     |
| #126 | 20代・女性    | 画面が時々とまる。                                                                                                         |
| #127 | 30代・女性    | 先日、交通事故にあったが、インターネットに接続できずに保険会社の電話番号を検索することができなかった。                                                               |
| #128 | 30代・女性    | テザリングを利用したい時に、通信環境が悪く、パソコン作業ができない時があった                                                                            |
| #129 | 30代・女性    | 首都高速道路で地下を走っている時、全然電波がなかった。                                                                                       |
| #130 | 40代・男性    | 電話が切れたり、声が途切れたりし、重要な話なので、申し訳ない気持ちがいっぱいになり、そこら中、移動して、電波が良い場所を探した。                                                  |
| #131 | 40代・女性    | 商業施設で買い物をする際にアプリがなかなか立ち上がらず、別の場所で開き直してからお店に戻ったり、最悪の場合はアプリが開けずにポイント付与等を諦めないといけなかったことがあった。開くにせよ開かないにせよ、とにかく時間がかかる。  |
| #132 | 30代・女性    | 繋がりにくいところがある                                                                                                      |
| #133 | 40代・女性    | 駅の地下ホームで地図アプリを開こうとした際、通信がなかなかつながらず少し困ったことがありました。地上に出るとすぐ改善したので普段は問題ありませんが、そのような場所では他社より弱いと感じました。                  |

|      |          |                                                                |
|------|----------|----------------------------------------------------------------|
| #134 | 20代・女性   | 大手キャリアよりも通信網が弱く、出張で新幹線移動や山間部で圏外になってしまうこと                       |
| #135 | 30代・男性   | オンライン会議などの場面で通信の質の低さを感じる                                       |
| #136 | 40代・男性   | 使いたいときに通信環境が悪い                                                 |
| #138 | 30代・女性   | 楽天リンクで電話をすると聞こえにくいと言われることが多い                                   |
| #139 | 40代・男性   | 自宅マンション地下駐車場で電波がつかない、auは繋がっていた                                 |
| #140 | 30代・     | 迎えに来てもらうときに繋がらなかった。場所を知らせなければならぬので困った                          |
| #141 | ・        | 人が多いところへ行くとつながらなくなる                                            |
| #142 | ・        | docomoでは繋がっていた場所が楽天に変わってから一部不安定になったことがあった                      |
| #143 | 20代・女性   | 会社の建物の中での特定の場所で繋がりにくくて、困ることがある                                 |
| #144 | 20代・女性   | 特に山間部のほうに行くと電波がつかりにくいことが多い                                     |
| #145 | 20代・女性   | 会社のビルや商業施設などの特定の場所で電波が悪くなる                                     |
| #146 | 50代・男性   | 以前は着信しても通話が始まってすぐ切れてしまう事がありました。今はありませんが。                       |
| #147 | 50代・女性   | 楽天リンク利用でWiFi 接続して電話すると、非通知になるので、電話に出てもらえない。SMSで事情説明が要る。        |
| #148 | 50代・男性   | 以前はかかってきても突然通話が切れてしまう事がありました。                                  |
| #149 | 50代・男性   | 以前はかかってきても通話が切れてしまう事がありました                                     |
| #150 | 20代・女性   | 野外フェスの時に友達と連絡が取れなくなったこと。                                       |
| #151 | 50代・女性   | 職場が田舎の山の所なので電波が届かない                                            |
| #152 | 30代・女性   | 店舗でアプリの会員証を提示したいのに全然開かなくて困った                                   |
| #153 | 30代・女性   | 電話をかけても相手が街中なのに圏外になってしまって、急ぎの用事なのに電話が繋がらず困った                   |
| #154 | 30代・男性   | 以前まで利用していたスーパーの店内が必ず電波が入らず、買い物中に電話で聞きたいことがあれば1度店外へ出なければいけなかった。 |
| #156 | ・        | 建物内に入ったりするとつながらない場合が結構ある                                       |
| #157 | 20代・女性   | 支払いの時にQRコードがなかなか出てくれなかった。                                      |
| #158 | 60代以上・男性 | 内裏イェンが無い事                                                      |
| #159 | 30代・女性   | 地下のお店で商品を調べたり、バーコード決済をするときに調べられなかったり、支払いができなかった。               |
| #160 | 40代・女性   | 最初は店舗が近くになかったのがデメリットです。ただ、その後店舗が近くにできたのでスマホ購入がよりスムーズにできました。    |
| #161 | 40代・男性   | 着信が「非通知設定」と表示されるので、通話に使づらいです                                   |
| #162 | 30代・男性   | 特に無い                                                           |
| #163 | 20代・女性   | 都会の駅やショッピングモール内で、検索できなかったこと。                                   |
| #164 | 30代・女性   | 地下鉄乗車時、急ぎの連絡が必要な時に通信が悪くなり、連絡が取れなかった                            |
| #165 | 50代・女性   | 仕事のオンコール当番で緊急の電話があった時に、着信の通知が10時間後に来て青ざめた。                     |
| #166 | 20代・女性   | 渋谷駅、新宿駅、池袋駅など人が多い場所だと通信が悪すぎる                                   |
| #167 | 30代・女性   | 圏外になりバーコード決済ができなくなったり、ポイントの付与を逃してしまう                           |
| #168 | 30代・女性   | 田舎のお店でQRコード決済をしたかったのになかなかつながらなかったこと。                           |
| #169 | 40代・男性   | 特にデメリットというものを使用していた感じたことがない                                    |
| #170 | 50代・女性   | 待ち合わせ場所に相手が来なくて、でも電話が通じなかった                                    |
| #171 | 20代・女性   | 通信が遅い                                                          |

|      |          |                                                                                                                                                               |
|------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #172 | 20代・男性   | 駅や建物内で通信が不安定になり、少し移動したりWi-Fiに切り替えたりして対応しました。普段の利用では大きく困らないものの、場所による差は気になりました。                                                                                 |
| #173 | 20代・女性   | 電波が悪くなってしまうと「楽天だから？」という周りの目があることです。なぜか楽天を下に見ている人も多いので悔しい思いはします。あとはRakuten Link対応外？の電話番号がたまにあることです。（具体的には忘れてしまいましたすみません、）自然と本来の電話アプリに移行されてしまうとうわ、と残念な気持ちになります。 |
| #174 | 60代以上・男性 | 商品を購入するためにレジに行ってスマホ決済で支払うときつながらなかった                                                                                                                           |
| #175 | 60代以上・女性 | スマホ決済で買い物をする時時々つながらなくて焦りました                                                                                                                                   |
| #176 | 30代・男性   | 急ぎの作業をしていたさいに、回線が詰まっているようでwebページのタイムアウトが頻発し作業が間に合わなかった。                                                                                                       |
| #177 | 50代・女性   | 現在改善されているが、地下でスマホ決済できなかった                                                                                                                                     |
| #178 | 60代以上・男性 | 電波が不安定                                                                                                                                                        |
| #179 | 60代以上・男性 | 山間に住んでます。家の中はCasaを使っているので問題ないが外に出ると電波が少ない、または電波が全然ない。                                                                                                         |
| #180 | 40代・男性   | 乗り換えた当初は、通信が悪く感じたし、通話の環境も悪く感じた。                                                                                                                               |
| #181 | 40代・男性   | 仕事が終わって帰宅する際、東京の地下鉄線や人ごみになるとネットがつながらず約30分～40分我慢したことがあります。                                                                                                     |
| #182 | 50代・男性   | 旅行先で繋がりにくい場所が多かった                                                                                                                                             |
| #183 | 60代以上・男性 | 大型ショッピングモールの奥にある店舗でスマホ決済をしようとした際、通信が不安定でアプリの画面がなかなか表示されませんでした。少し場所を移動すると使えるようになりましたが、レジ前で少し焦った経験があります。                                                        |
| #184 | 40代・女性   | タイミーで行った地方の建物の中でインターネットに繋がらなくて、慌てました。                                                                                                                         |
| #186 | 40代・女性   | 何度か再起動で電波を拾わないといけないところでしょうか                                                                                                                                   |
| #187 | 20代・男性   | 商業施設などの地下に行ったときに通信ができず、QRコード決済が使えなくなった                                                                                                                        |
| #188 | 30代・女性   | 地方に出張に行った際に使用しようとしたがスピードが遅かった                                                                                                                                 |
| #189 | 30代・女性   | 電波悪くて支払い時にスマホのクーポンとかQRコード決済が使えないこと                                                                                                                            |
| #190 | 50代・男性   | 店舗での支払い時圏外だった時                                                                                                                                                |
| #191 | 30代・女性   | パルコに行った時に、楽天ペイで支払いにかかったのに、電波が入らなくて画面が開けなかった。auの回線も使ってるってことだったけれど、auショップの目の前にいても入らなくて、あれ？と思った。右往左往して、少し電波が入った時に楽天ペイを開いて、急いでお店でお会計をした。                          |
| #192 | 30代・男性   | 地下鉄でたまに途切れる。                                                                                                                                                  |
| #193 | 40代・女性   | サイゼリアの携帯でのオーダーが繋がりにくくて遅くてイライラした                                                                                                                               |
| #195 | 40代・女性   | 郊外をドライブ中、トンネルや山の中では電波が届かず、機嫌よく動画を見てたうちのコがぐずった。また郊外で仕事の電話なのに電波が届かず、急いで街の方へ移動した。                                                                                |
| #196 | 50代・女性   | 楽天ペイなどで支払をしようとしても、全く携帯のアプリが立ち上がらないことが多々あった。結局このときは違う支払方法でしたが、肝心な時に使用できないので使えないなと思った。                                                                          |
| #197 | 40代・女性   | 駅構内でいつも支払ができない                                                                                                                                                |
| #198 | 30代・男性   | 駅の地下ホームで電車を待っている際に、ニュースサイトや地図アプリがなかなか読み込めず困ったことがありました。地上へ出るとすぐにつながったため、場所による電波の差を実感しました。                                                                      |
| #199 | 30代・女性   | Link同士の通話で、通話中でないのに通話中となってしまう、電話できないことが1番デメリットだと思う                                                                                                            |
| #201 | 20代・女性   | なし                                                                                                                                                            |
| #204 | 40代・女性   | 店舗が少ない                                                                                                                                                        |
| #205 | 40代・女性   | 1年半程前に主人の転勤で片田舎へ引っ越し、中心部では問題ないが少し離れると圏外になる。                                                                                                                   |
| #208 | ・        | 大型商業施設の地下駐車場で決済アプリを開こうとした際、電波が不安定で読み込みに時間がかかったことです。                                                                                                           |

|      |           |                                                                                                                                                    |
|------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #209 | 60代以上・男性  | 電話が途中で切れたので、再度かけなおしました                                                                                                                             |
| #210 | 20代・男性    | 地下や建物内で通信速度が遅くなり、ページの読み込みに時間がかかったことがあった。                                                                                                           |
| #211 | 40代・男性    | 電波の悪さ                                                                                                                                              |
| #212 | 40代・男性    | 電波が悪い                                                                                                                                              |
| #213 | 40代・女性    | 友人と通話中に自分の声が割れて聞こえる、とか通話中に突然電話が切れたりなどのアクシデント発生                                                                                                     |
| #214 | 20代・女性    | 東京へ旅行に行った際、地下鉄の乗り継ぎをビルで調べながら歩いていたら途中で圏外になってしまい、調べられなくなり、目的地への到着時刻が遅れてしまったことがあった。                                                                   |
| #215 | 40代・女性    | 時間帯によってつながりにくいことがあることです。                                                                                                                           |
| #217 | 40代・女性    | 多くの店のレジ前で回線が繋がらずアプリやクーポンなどが使えなかった。                                                                                                                 |
| #218 | 50代・女性    | 電波が弱いと、相手から電話がかかってきたときに、こちらは相手の声が聞こえるのにもかかわらず、数秒間相手にはこちらの声が聞こえないこと                                                                                 |
| #219 | 50代・男性    | 通勤中の駅、電車内、会社の中でネットがつかない                                                                                                                            |
| #220 | 30代・男性    | 大きな駅の百貨店で買い物をしていたら人が多すぎて回線が繋がらず、会計時にLINEや決済アプリが開かなかったこと                                                                                            |
| #221 | 30代・男性    | 電車内で急ぎのメールを返そうとした時になかなか送信できなかった。                                                                                                                   |
| #222 | 50代・男性    | 朝の通勤時に駅で通過待ちをしている車内ではほぼ繋がらない。                                                                                                                      |
| #224 | 30代・女性    | お昼ぐらいに電話してたら、途切れ途切れになって大変だった                                                                                                                       |
| #226 | 20代・男性    | 電車に乗っていると最初は繋がっていたけど動画見てるさいに動画が止まった点。                                                                                                              |
| #227 | 20代・女性    | つかえないことはない                                                                                                                                         |
| #228 | 50代・男性    | 地下で通話ができなかった。                                                                                                                                      |
| #229 | 40代・女性    | 建物内で電波が通じなかったので子供達が迷子になりそうだった                                                                                                                      |
| #231 | 40代・男性    | 商業施設の中で電話しようとしたらなかなか使えないことがあった                                                                                                                     |
| #233 | 20代・男性    | 携帯のバーコード決済が使えなりなかなかレジにいけない、もしくはタッチ決済に慌てて切り替えることになったこと                                                                                              |
| #234 | 50代・女性    | 地下で支払いにPayPayを使おうとしたところ、ネットが繋がらず、何度も店内と外を往復して決済したこと                                                                                                |
| #235 | 40代・女性    | 通話がしょっちゅう切れてしまった時期があったことです。現在は改善されています。                                                                                                            |
| #236 | 30代・女性    | 地下街や倉庫型店舗、病院など電波が繋がりにくい、または圏外になるので待ち時間にスマホが利用できなかった                                                                                                |
| #237 | 30代・女性    | ただでさえ店舗が少ないのに、常に予約でいっぱいになかなか受付してもらえなかったこと                                                                                                          |
| #238 | 30代・女性    | よく会社経営してる知人から電話が来るんですが、LINE電話じゃないと通話が難しくて、LINEを教えないといけないところです                                                                                      |
| #239 | 30代・女性    | 住んでいる団地は電波が入ると聞いて契約したが、なぜかうちの周り10軒分の場所だけ電波が入らなかった。こちらからはWi-Fi環境なので楽天リンクが問題なく使える為、電話をかける事ができるが、向こうからはかける事ができなかった。                                   |
| #240 | 30代・女性    | 日常的にLINEやWhatsAppなどで通話しているため、楽天の通話アプリの音質の低さが気になった。通話が切れるわけではないが、聞き慣れた人の声が微妙に違って聞こえたり、なんとなく聞き取りづらさを感じたり…。他アプリのクリアな音声に慣れている分、会話中の声の違和感が一番のデメリットに感じた。 |
| #242 | 30代・男性    | 電波が悪くて使えないこと                                                                                                                                       |
| #243 | 40代・女性    | 特になし                                                                                                                                               |
| #244 | 30代・回答しない | 山の方に行くと少し電波が繋がりにくい所がありました。                                                                                                                         |
| #245 | 30代・男性    | 通信が入りにくく、家のなかでも、使えないところがあって不便に感じてしまう。                                                                                                              |

|      |           |                                                                                                                      |
|------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #246 | 30代・男性    | 通勤経路で毎日通る駅での電波が異常に悪い。乗換案内を見る必要がある時に困る                                                                                |
| #247 | 40代・女性    | 帰宅時に新橋駅で家に連絡しようとしても全然メッセージを送れなかったこと。                                                                                 |
| #248 | 20代・男性    | テレワークしていたら突然ダウンした                                                                                                    |
| #249 | 30代・男性    | レジ前で、スマホの画面が変わらず、支払いできない。やむなく物理カードで支払う。                                                                              |
| #250 | ・         | 電話が途切れる。繋がりにくい。                                                                                                      |
| #251 | 40代・女性    | 満員電車で自分だけ繋がらない                                                                                                       |
| #252 | 20代・女性    | 通信に時間がかかりすぎる                                                                                                         |
| #253 | 30代・男性    | 建物の地下はどこでも電波が悪い感じ                                                                                                    |
| #254 | 50代・男性    | 昨日松屋で昼食をモバイルオーダーで注文しようとしたが通信が途切れで時間がかかった                                                                             |
| #256 | 50代・女性    | 田舎の方に行くときやはり大手三社と比べて電波が弱いこと                                                                                          |
| #257 | 40代・女性    | 家族で山の中にあるアクティビティをしに行った際に、スマホ決済が使えずに手持ち金も両替出来ずに使えない状態になった。                                                            |
| #258 | 40代・男性    | 電波が弱い、つながりにくい                                                                                                        |
| #260 | ・         | 慣れない土地で駅を利用した際、乗り換えホームを確認したいのに通信速度が遅すぎてすぐに確認できなかった                                                                   |
| #262 | 50代・男性    | 駅のホームでつながらない                                                                                                         |
| #263 | 40代・女性    | 駅の地下にある店舗へ行った時に、ネット検索をしようとしても読み込みが遅く、少し困ったことがあります。ただ、地上に出ると普通に使えたので、場所による差が大きいと感じました。                                |
| #264 | 30代・男性    | 通信品質が悪く支払いができなかった                                                                                                    |
| #265 | 30代・女性    | 建物内で雑談しながらウェブ検索したい時、自分は速度が遅いので検索できず、友達に任せきりだった。                                                                      |
| #266 | 30代・回答しない | 通勤中に良く動画を見るが、途中で止まってしまう事が多くストレスが溜まる                                                                                  |
| #267 | 30代・女性    | 運転の際にスマホのカーナビアプリを使っていますが、友人と登山に行った際に周辺でランチをしようとしたら移動中に地図を全く読み込まなくなってしまったこと。その時は友人のスマホで調べることが出来ましたが、一人だったら不便だなと感じました。 |
| #268 | 30代・男性    | 会社内で通信が繋がりにくい。駅が隣りにあり、大きな建物があるためなのかと思っている。                                                                           |
| #269 | 20代・女性    | 地下や電車の中で繋がりがよくなくてストレスを感じることがあります。また、在宅ワークもしますがテザリングでzoomなどやる際に繋がりにくいこともありデメリットだなと感じます。                               |
| #270 | 50代・男性    | 田舎（過疎地）に行った時、他社を使用している友人のアンテナが立っているのに、自分だけ圏外だった                                                                      |
| #274 | 30代・女性    | ある一定の場所だけ電波が入らないため、電話ぎ繋がらなくて困りました。                                                                                   |
| #275 | 40代・女性    | 駅での待ち合わせで電波が繋がらず苦労した。                                                                                                |
| #277 | 30代・女性    | 急いで連絡を返さないといけないときに繋がらない                                                                                              |
| #278 | 50代・女性    | 入会ポイントを店頭で契約したから貰えなかった                                                                                               |
| #279 | 50代・男性    | 何でも申し上げているが、時間帯によって速度が不安定になる点                                                                                        |
| #280 | 30代・女性    | 通勤中に全く繋がらず子供の保育園に連絡がとれなかった                                                                                           |
| #281 | 40代・女性    | そこまでデメリットを感じたことはないが、建物の中や郊外で繋がりにくかったとき。                                                                              |
| #282 | 30代・女性    | 電車で移動中に繋がらない場所があった                                                                                                   |
| #284 | 30代・男性    | 朝の通勤時間で20分ぐらい電波が繋がりにくい時がある。                                                                                          |
| #286 | 50代・女性    | 病院内にいと家族がメッセージを送ってきても気が付かない                                                                                          |
| #287 | 40代・男性    | 支払いや調べ物をしたいときに、通信状況が悪くなり利用できなかった時です。                                                                                 |

|      |           |                                                                                                                                           |
|------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #289 | 30代・男性    | 地下街にある飲食店でQRコード決済を利用しようとした際、電波が入らず決済アプリが開けなかったことがあります。一旦地上に出てWi-Fiを探すか、現金を払う必要があったのが少し不便でした。                                              |
| #291 | 40代・女性    | Rakuten Link使用時、通話品質が悪く聞き取りづらい（双方とも）。                                                                                                     |
| #292 | 20代・女性    | 都内(23区外)のライブ会場に行った際、ほぼ全くネットが使えず、不慣れな環境でネットで調べ物ができないのは大変困った。近くにWi-Fiもないとさらに不便さを感じた。普段は郊外に住んでいて、そちらの方が通信が良いので日常生活ではそこまで困らないが、いざという時に不安を感じた。 |
| #293 | 20代・女性    | よく行くスーパーは元々電波悪いと思っていたが楽天はさらに繋がりにくい気がした。                                                                                                   |
| #296 | 20代・男性    | 友人と旅行している際に自分だけ繋がりにくい                                                                                                                     |
| #298 | 40代・女性    | ショッピングモールの地下でスマホアプリの会員証を表示させようとしたが、電波が弱すぎて1分くらいかかった。店員さんを待たせてしまった。                                                                        |
| #301 | 30代・男性    | お金が節約できた                                                                                                                                  |
| #302 | 30代・女性    | 自宅でも都市部なのに電波悪くて電話さえかかってこないことがある（圏外）                                                                                                       |
| #303 | 40代・男性    | コンビニで、モバイル決済が出来ない                                                                                                                         |
| #304 | 50代・女性    | 旅行先で繋がらなくて調べ物が出来なかった                                                                                                                      |
| #305 | 20代・男性    | 他の人は通じるのに自分のスマホだけ完全に圏外になる                                                                                                                 |
| #306 | 30代・女性    | ドコモのメールアドレスが使えなくなったので今までメールアドレスで登録していたものが確認できなくなった。                                                                                       |
| #307 | 20代・女性    | 家族も楽天モバイルを使うのですが、大型ショッピングモールなどで待ち合わせをしたときに、電話がつながらなくなりメッセージも送れなくなることがよくある                                                                 |
| #310 | 20代・女性    | 池袋駅周辺の地下鉄では繋がりにくいこと                                                                                                                       |
| #311 | ・         | 地下鉄を利用する際に通信速度の低下を感じた。                                                                                                                    |
| #312 | 30代・女性    | 電波が悪いところ                                                                                                                                  |
| #313 | 50代・女性    | Rakuten Linkで仕事先に電話したら、相手の声が割れて聞き取れなかった。これでは仕事にならないのでOS標準の通話アプリでかけたら料金が発生して残念だった。                                                         |
| #314 | ・         | 緊急時に電話がつながらなかったこと                                                                                                                         |
| #315 | 30代・女性    | 東京駅で繋がらない                                                                                                                                 |
| #316 | 20代・女性    | 登山に行く時、いざ登山道を調べようとなったが電波が弱くて検索できなかった。友人が代わりに調べてくれた。                                                                                       |
| #317 | 30代・女性    | 建物内で急に電波が繋がらなくなり、待ち合わせの連絡が取れなくなった。建物から出ると普通に繋がったので、なんとか対応できた。                                                                             |
| #318 | 60代以上・男性  | プラン変更が金額上がるときは即時で、プラン変更で下がるときは翌月の1日で不可思議                                                                                                  |
| #319 | 40代・女性    | 郊外で連絡したいことがあり電話をかけたかったが掛けられなかった                                                                                                           |
| #320 | 60代以上・男性  | Rakuten Linkで電話帳登録以外の相手の着信音が鳴らないようにできないので、勧誘電話の着信音がなって面倒                                                                                  |
| #321 | 20代・女性    | 通勤時間の満員電車での大きな遅延が発生した際に、職場への連絡がつかなかったとき。                                                                                                  |
| #322 | 60代以上・男性  | 文句が有っても、言う、店舗が無い                                                                                                                          |
| #324 | 30代・回答しない | 旅行先で調べたい事があったが圏外で調べられなかった事                                                                                                                |
| #326 | 30代・女性    | 出張で地方のホテルに泊まった時、部屋の中で電波が1本しか立たず動画が全然見れなかったことです。自宅や都会では問題ないですが、場所によって差があると感じました。                                                           |
| #329 | 50代・男性    | youtubeの動画を閲覧している時に若干遅くなる場合や止まる場合がある。                                                                                                     |
| #330 | 20代・女性    | 通勤中や商業施設の建物内で、一時的に通信速度が遅くなったり、ページの読み込みに時間がかかったりしたことがあります。ただ、場所を移動すると改善することが多く、日常生活で大きな支障が出るほどではありませんでした                                   |

|      |          |                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #331 | 40代・男性   | 特定の場所で極端に繋がりにくさを感じて、楽天ペイで決済しようとするエラーが出て通信が繋がらず、なかなか決済完了せずに時間がかかったことがある。                                                                                                                                                             |
| #332 | 30代・男性   | 特に無し                                                                                                                                                                                                                                |
| #333 | 40代・女性   | 一番困ったのは、建物の奥で急に圏外になったことです。職場の会議室が少し奥まった場所にあるのですが、そこでオンライン会議に参加しようとした時、急に通信が途切れてしまい、音声聞こえなくなりました。Wi-Fiにつなぎ直して対応しましたが、仕事だったので焦りました。また、郊外のショッピングセンターに行った際、駐車場の端の方で地図アプリが読み込めず、待ち合わせ場所を確認できなかったこともありました。普段は問題ないだけに、急に使えなくなると不便さを強く感じます。 |
| #334 | 60代以上・男性 | 地下街の飲食店でQRコード決済画面を開こうとした際、電波が入らず圏外になってしまい、決済アプリが読み込めなくてレジ前で焦ったこと。結局お店のWi-Fiを借りて支払いを済ませた。                                                                                                                                            |
| #335 | 30代・女性   | 商業施設内でバーコード決済をしたかったのに電波がなくて使用できなかった。                                                                                                                                                                                                |
| #336 | 40代・男性   | デメリットを実感した事がない                                                                                                                                                                                                                      |
| #337 | ・男性      | コード決済を使う場面で電波が悪く使えなかった                                                                                                                                                                                                              |
| #338 | 40代・男性   | 通信の安定性。建物内では遅くなりがちなので動画などはあまり見れないことが多い                                                                                                                                                                                              |
| #339 | 40代・女性   | 田舎に住んでいるので、とにかく外に出るとつながりにくいこと。                                                                                                                                                                                                      |
| #340 | 50代・男性   | ありません                                                                                                                                                                                                                               |
| #341 | 40代・女性   | 通話時に楽天リンクを開かないといけないところ。                                                                                                                                                                                                             |
| #342 | 40代・男性   | 通話アプリが必要なところ                                                                                                                                                                                                                        |
| #343 | 40代・女性   | せっかく無料通話が使えるのに慌てて着信履歴からかけてしまい通話料が高くなってしまった                                                                                                                                                                                          |
| #344 | 20代・女性   | 買い物するときにアプリを開かなかった                                                                                                                                                                                                                  |
| #345 | 30代・女性   | 車での長距離移動の際、電波が細切れで繋がったり繋がらなかったりムラが多い                                                                                                                                                                                                |