

「楽天モバイル キャンペーン」に関するアンケート調査結果

調査対象：楽天モバイル キャンペーンを経験した方

有効回答数：153名（n=153）

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：7/24/2026 11:24:55 ～ 8/7/2026 7:19:05）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-03

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q3. あなたが利用したキャンペーンを、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
乗り換え（MNP）で楽天ポイント進呈	81	53%	
新規契約で楽天ポイント進呈	47	31%	
紹介キャンペーン（家族・友人紹介）	43	28%	
対象端末（iPhone・Android）の値引き・実質1円	36	24%	
従業員紹介（三木谷）キャンペーン	30	20%	
楽天カード同時申込・SPUアップ系	10	7%	
1年間無料	1	1%	
3か月携帯料金無料	1	1%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q6. キャンペーンでもらえた楽天ポイント（または割引）の合計はどのくらいでしたか？

回答	件数	割合	グラフ
10,001～20,000ポイント／円	57	37%	
5,001～10,000ポイント／円	48	31%	
～5,000ポイント／円	15	10%	
20,001ポイント／円以上	14	9%	
端末値引きのみでポイントはなし	11	7%	
分からない	8	5%	

Q7. ポイントは予定どおり付与されましたか？

回答	件数	割合	グラフ
予定どおり全額付与された	114	75%	
まだ付与待ち	12	8%	
一部のみ付与された	12	8%	
付与されなかった	9	6%	
分からない	6	4%	

Q9. キャンペーンをどこで知りましたか？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
楽天モバイル公式サイト・アプリ	96	63%	
比較・解説サイト	33	22%	
SNS（X・Instagram等）	32	21%	
店舗・スタッフの案内	25	16%	
家族・友人・知人	24	16%	
その他	3	2%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q10. キャンペーンのために追加で契約・申込したものは？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
特になし（SIMのみ）	81	53%	
対象端末の購入	38	25%	
楽天カード	34	22%	
有料オプション	8	5%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q11. キャンペーン全体の満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4	65	42%	
5	52	34%	
3	15	10%	
2	8	5%	
1	2	1%	

Q14. これから契約する人に、キャンペーン活用をすすめますか？理由も一言。

回答	件数	割合	グラフ
5	60	39%	
4	43	28%	
3	29	19%	
1	6	4%	
2	3	2%	

Q16. 楽天モバイルの利用歴はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
1～3年	65	42%	
1年未満	39	25%	
3～5年	31	20%	
5年以上	18	12%	

Q17. 年代 10代／20代／30代／40代／50代／60代以上

回答	件数	割合	グラフ
30代	46	30%	
40代	34	22%	
20代	25	16%	
50代	17	11%	
60代以上	7	5%	
30 代	1	1%	
30	1	1%	
60代	1	1%	
3 0 代	1	1%	
10代	1	1%	

Q18. 性別 男性／女性／回答しない

回答	件数	割合	グラフ
女性	72	47%	
男性	56	37%	
回答しない	2	1%	
🙄	1	1%	
女	1	1%	
30代	1	1%	
男	1	1%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q1. 契約前、キャンペーンについて最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 125件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	どうやってはいつてくるのか
#003	—・—	ポイントを貰える条件を本当に満たせるかどうか。
#004	—・—	複雑なことはないかと不安でした
#006	—・—	電波や通信品質への不安に感じたことです。
#008	—・—	ポイント付与の時期
#009	—・—	通信品質です
#010	—・—	楽天ポイントが本当にもらえるのかとか、もらえるタイミングや条件の見落としがないかが不安でした。
#011	—・—	自分がキャンペーンの条件に適用しているか。
#012	—・—	特になかった
#013	—・—	ポイントが最大いくらもらえるか。
#014	—・—	本当にポイントが入るのか

#015	—・—	確実にキャンペーンの条件に該当するかどうか
#016	—・—	ポイント付与条件がややこしくないか。
#018	—・—	併用できるキャンペーンがないかどうか
#019	—・—	どれくらいお得になるのか。
#024	—・—	キャンペーンがちゃんと適用されるか
#025	—・—	本当に今より安くなるのか、なんだかんだ積み重なって料金が高くないか心配だった。
#027	—・—	本当にキャンペーンのチラシ通りの金額で契約できるのか。
#028	—・—	付与されるポイントがいつ進呈されるのか、進呈条件を正しく達成出来るかが不安でした。
#029	—・—	特にありません
#030	—・—	料金やどのくらいお得感があるのか
#031	—・—	契約のやり方、人対人で教えてくれない雰囲気だった
#032	—・—	機種変更のキャンペーンで1円ということだったので ちょっと驚いてしまって本当にできるのか 店員さんに聞いてやっと納得したというか そこが不安だったです。
#033	—・—	きちんと適用されるかどうか
#035	—・—	いつ頃入金されるかどうか
#036	—・—	もらえるポイントの有効期限
#037	—・—	キャンペーンが適用されているかどうかはわからなかった
#038	—・—	どのキャンペーンが1番安いか
#039	—・—	欲しい端末が一括1円で手にはいるかどうか
#040	—・—	本当にポイントが還元されるか
#041	—・—	本当にポイントが付与されるのかどうか
#042	—・—	どのくらいお安く契約できるのか
#043	—・—	いつ頃ポイントが付与されるのか
#044	—・—	特になし
#045	—・—	ちゃんとポイントが反映されるか
#046	—・—	ポイントの付与時期
#047	—・—	どんな通信プランがあり、月額やすくなるのかわからなかった
#048	—・—	ポイントはいつ頃貰えるのか
#049	—・—	本当に条件どおり楽天ポイントがもらえるのか、適用条件や付与時期が分かりにくい点が不安でした。
#050	—・—	本当にキャンペーンが利用できるのか
#051	—・—	テザリングも使いなのか
#052	—・—	いつキャンペーンの優待をもらえるか
#053	—・—	本当にポイントが貯まるのか
#054	—・—	楽天ポイントのキャッシュバックがいつごろもらえるのかということ。
#055	—・—	いつ頃ポイントがもらえるのかははっきりわからなかった
#056	—・—	通常月額がわかりづらかった。
#057	—・—	適用条件の解説
#058	—・—	本当に条件どおりポイントがもらえるのか、適用条件が複雑ではないか不安でした。

#059	—・—	自分も対象になるのか
#060	—・—	本当にキャンペーンで契約できているのか
#061	—・—	キャンペーンでポイントをもらうために、条件を忘れないように覚えておかないといけないという心配はありました。
#062	—・—	キャンペーンの数が多すぎてどれが一番お得なのか分かりづらかった。
#063	—・—	楽天ポイントは本当に付くのか
#064	—・—	知りたいと思う事は事前に知れていたのに特にありませんでしたし、不安に感じていた事も特にありませんでした。
#065	—・—	本当にポイントがもらえるのか少し心配でした。
#066	—・—	どんなものこ
#067	—・—	なし
#068	—・—	どのキャンペーンが一番得をするか
#069	—・—	対象になるかならないかがわかりにくかった
#070	—・—	楽天ポイントがいくら貯まるか
#071	—・—	ポイント還元だったが、本当に貰えるのか
#072	—・—	オンラインで無事に購入して操作できるか
#073	—・—	手続きを完璧に行えるか不安だった
#074	—・—	本当に還元してもらえるのか、少し不安でした。
#075	—・—	キャンペーンの適用条件について詳しく知りたかった
#077	—・—	本当にポイントがもらえるのか、適用条件を満たしているかが一番気になっていました。
#078	—・—	ポイント還元の条件が複雑ではないか、本当に予定どおり受け取れるのかが気になっていました。
#079	—・—	ない
#080	—・—	いつポイントがもらえるのか
#081	—・—	きちんと手続きが完了しているかどうかが表示がなかったため、ポイントが入ってくるまで不安だった。
#082	—・—	エントリーできているか。ちゃんとポイントが貰えるか。
#083	—・—	本当にポイントがもらえるのか、条件を満たしているかが一番不安でした。
#085	—・—	本当に該当するのか不安だった
#086	—・—	ポイントアップについて分かりやすく知りたかったです。
#087	—・—	ポイント付与の時期
#088	—・—	ちゃんとポイントが適応されるのか
#089	—・—	ポイント確定の通知が来るのか
#091	—・—	キャンペーンのポイントがいつもらえるのか、もらい忘れがないかが一番不安でした。あとMNPで乗り換えた場合の手続きが複雑じゃないか、条件を満たせるかも心配でした。
#092	—・—	料金が安いのか
#093	—・—	プラン
#094	—・—	楽天ポイントがたまる部分が最も知りたかった部分です。
#096	—・—	キャンペーンの内容が本当なのか
#097	—・—	ポイントの受取タイミングや条件が少しややこしかったので、本当に付与される条件に当てはまっているか分かりにくかった
#098	—・—	三木谷キャンペーンを使いましたが、ちゃんと適用されているのが不安に思いました。 契約後、どこに表示されるのかがわからなかったためです。

#099	—・—	特にない
#100	—・—	値段
#101	—・—	不安だったことはない
#102	—・—	ポイント付与までの期間
#103	—・—	特にない
#104	—・—	特になし
#105	—・—	キャンペーンの対象者になっているか、対象外か
#106	—・—	1円スマホとポイント付与は両方使えるのかどうか。
#107	—・—	ポイント付与がちゃんとされるか
#108	—・—	ちゃんとキャンペーンが対応できるのか
#109	—・—	キャンペーンに対象になるのか不安だった
#110	—・—	楽天ポイントがいつ反映されるのか不安でした
#111	—・—	キャンペーンの楽天ポイントはいつもらえるか
#113	—・—	紹介キャンペーンが本当に適用されるのか、他のキャンペーンと併用できるのか、ポイントがいつ付与されるのかが一番気になっていました。
#114	—・—	手続き
#116	—・—	なし
#117	—・—	何がいいのか
#120	—・—	契約前に一番知りたかったのは、キャンペーン特典が本当に受け取れるのかという点です。適用条件や申請方法が複雑ではないか、受け取りまでにどれくらい時間がかかるのか、途中で条件を満たせず特典が無効にならないかが不安でした。
#121	—・—	スマホを安く買えるかどうか
#122	—・—	月々の利用料金。
#124	—・—	内容がよくわからない。
#125	—・—	キャンペーンの対象が何なのか？
#127	—・—	通信状態が悪いとうわさがあったので使えるかどうか不安だった
#128	—・—	ない
#131	—・—	ありません
#132	—・—	本当に条件をすべて満たしてポイントが全額もらえるのかどうか、また複雑な適用条件や除外規定を見落として対象外になってしまわないかが一番不安でした。
#133	—・—	電波の強さ
#134	—・—	キャンペーンがちゃんと適用になるか
#135	—・—	キャンペーンのポイントがいつ・どのような条件でもらえるのか、適応条件が分かりにくいと感じました。
#139	—・—	自分が利用出来るキャンペーンの内容と還元率の幅や、ポイント還元の条件（MNP・新規契約・端末購入など）が知りたかったです。
#140	—・—	ポイントがどのくらい付与されるのか
#141	—・—	契約前は、キャンペーンのポイントが本当に受け取れるのか、受け取り条件が複雑ではないかという点が一番気になっていました。また、ポイントがいつ付与されるのかや、契約方法によって対象外になるケースがないかも不安でした。
#143	—・—	料金

#145	—・—	月額料金
#146	—・—	本当にポイントが貰えるのかは少し心配がありました。
#147	—・—	本当にポイントが還元されるかどうか
#148	—・—	なし
#150	—・—	特にありません
#151	—・—	料金と契約期間
#152	—・—	特になし
#153	—・—	端末が本当に1円で購入できるか

Q2. キャンペーンを使ってみて「分かりにくい」「情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 122件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	一気にもらえるのか
#003	—・—	いつ貰えるのかいまいちよく分からず困った。
#004	—・—	結局、ありませんでした
#008	—・—	ポイントの付与条件
#009	—・—	三木谷キャンペーンの適用条件です
#010	—・—	ポイントが一度にももらえるのではなく、何回かに分かれてもらえることが少しややこしいと思いました。
#011	—・—	適用条件が難しい。
#012	—・—	情報は十分でしたが、派手なピンクを基調としたサイトのデザインが目にはうさくてごちゃごちゃで混乱した。
#013	—・—	全てのポイントを得るために、いろんなページを開いていったところ
#014	—・—	キャンペーン適用がされたかどうか、ポイントが入るまでわからない
#015	—・—	MNPの方法・タイミング
#016	—・—	ないです。
#018	—・—	特になし
#019	—・—	条件があるかどうか。
#025	—・—	なかった。
#027	—・—	なし
#028	—・—	条件達成後の適用状況を確認出来る専用ページが無くてポイントが入るまで正しくエントリー出来ているか不安でした。
#029	—・—	特にありません
#030	—・—	特にない
#031	—・—	ネット情報だけだと情報が少なく問い合わせてもすぐに返答が来なかった
#032	—・—	いや 丁寧に教えてもらいました。1円のキャンペーンを使えば 三木谷さんのキャンペーンを使えません とか 非常に分かりやすく教えてもらいました 困ったことはありませんでした。
#033	—・—	ありません
#035	—・—	カウンターで詳しく教えてくれたので分かりにくいところはない。
#036	—・—	どのキャンペーンが一番お得なのか
#037	—・—	キャンペーンが適用されているかどうか、確認が取れなかった
#038	—・—	条件がやや複雑だった

#039	—・—	店舗限定キャンペーンだったので、本当にやっているか不安だった
#040	—・—	SIMカードの使い方についての情報が少ないと思った
#041	—・—	ポイントが何ヶ月にわたって分割付与されるのが分かりにくい
#042	—・—	店舗に電話をかけてスタッフさんに説明してもらったので分かりやすかったですが、案内や広告を見るだけでは分かりにくいと思います。
#043	—・—	特にない
#044	—・—	特になし
#045	—・—	ちゃんと適用されたのかがわかりにくかった
#046	—・—	特にないです
#048	—・—	自身が契約した当初はわかりやすくシンプルだったと思うのでない
#049	—・—	ポイント付与の条件や対象期間、エントリーの有無が複数ページに分かれていて、確認しづらいと感じました。
#050	—・—	キャンペーンの申し込みの条件のしくみがわかりにくかった
#051	—・—	ポイント還元の具体的な日にち
#052	—・—	ある
#053	—・—	特にない
#054	—・—	契約時に店員さんが質問に答えてくれたので安心しました。
#055	—・—	今契約するといつ頃ポイント進呈になるのかを明確に書いて欲しかった
#056	—・—	当時、エリア拡大中で、店舗も店員も少なく、キャンペーンも把握しておらずネットの広告詳細がたよりでした。
#057	—・—	適用までの日数
#058	—・—	ポイント付与の時期や条件が少し分かりにくく、いつ反映されるのか不安でした。
#059	—・—	ポイントなどの付与のタイミング
#060	—・—	反映されているのかどうか
#061	—・—	特にありません。
#063	—・—	結局ポイントは着いたのか着いてないのかよく分からなかった
#064	—・—	特にありませんでした。
#065	—・—	逆に、情報量が多く、どこを重点的に見ればよいのか少し分かりにくかったです。
#066	—・—	なし
#067	—・—	なし
#068	—・—	キャンペーンが色々あるが分かりづらい
#069	—・—	併用できるかできないかでわかりにくかった
#070	—・—	特になかったです
#071	—・—	特になかった
#072	—・—	特にない
#073	—・—	多岐にわたるキャンペーンがあり、自分が対象になるのか判断に困った
#074	—・—	情報が少ないとは思いませんでした。
#075	—・—	ない
#077	—・—	ポイント付与の時期が少し分かりにくく、いつ受け取れるのか確認するのに時間がかかりました
#078	—・—	キャンペーンごとに適用条件やポイント付与時期が異なり、少し分かりにくいと感じました。

#079	—・—	ない
#080	—・—	キャンペーンでいつもらえるのかの記載がない
#081	—・—	手続き方法をもっと簡潔にわかりやすくしてほしい。
#082	—・—	自分の時は、楽天は、様々やっているの、いたるところ（モバイル、楽天銀行、楽天カードなど）で、キャンペーンがあり、それぞれ違っていたから、どこで、キャンペーンにエントリーすれば、より良いのが分かり難かったです。
#083	—・—	ポイント付与の時期やエントリーが必要かどうかが少し分かりにくかったです。
#085	—・—	特になし
#086	—・—	情報が多くて、どれが自身に合うのか分かりませんでした。
#087	—・—	特になし
#088	—・—	ポイントがいつ付与されるかわかりにくい
#089	—・—	ポイント確定時の早い段階で知らせが欲しかった
#091	—・—	はい、ありました。キャンペーンの適用条件が複数あって、どこで確認すればいいのか分かりにくかったです。ポイント進呈の時期もサイトによって説明が違っていて迷いました。
#092	—・—	ポイントもらえるって書いてあったがどうやっていいのか分からなかった
#093	—・—	ない
#094	—・—	特にありません。
#096	—・—	ありません
#097	—・—	紹介キャンペーンの利用だったため、コードを入れても操作がタイムアウトになったり、設定がうまくいっているのか少し分からなかった。
#098	—・—	三木谷キャンペーンで申込をした履歴がわからないことです。
#099	—・—	特にない
#100	—・—	書面での控えがなかった
#101	—・—	特にない
#102	—・—	特になし
#103	—・—	特にない
#104	—・—	特になし
#105	—・—	キャンペーンの実施が数か月先から始まってわかりづらい
#106	—・—	1円スマホとポイントの併用はできないこと。
#107	—・—	付与されるまでの期間が長くその間に付与される頃を覚えてくれていたため、困ったことはない。
#108	—・—	店頭で手続きではポイントキャンペーンがつかない
#109	—・—	キャンペーンの際に必要な条件が分かりにくかった
#110	—・—	特にありません
#111	—・—	契約ギガ数を超えるとどうなるか
#113	—・—	ポイント付与までの条件や時期が少し分かりにくく、途中で適用状況を確認できる画面があれば安心できると感じました。
#114	—・—	ない
#116	—・—	困ったことはない
#117	—・—	なし

#120	—・—	キャンペーンを利用して感じたのは、適用条件や特典の受け取り方法が少し分かりにくかったことです。申請期限や対象条件が細かく設定されており、見落とすと特典を受け取れない可能性があるため、不安に感じました。もう少し分かりやすく案内されていると安心して利用できると思います。
#121	—・—	MNPを行う際、変更元（UQ）での前準備が分からず、楽天ショップで契約時に行った。
#122	—・—	通信速度のこと。
#124	—・—	どうすれば対象になるのかわからないことが多かった。
#125	—・—	どうすればキャンペーン対象になるのかわからなかった。
#127	—・—	キャンペーン事態にわかりにくさは無かった
#128	—・—	ない
#131	—・—	ありません
#132	—・—	適用されるための細かいステップや、ポイントが実際に付与されるまでの正確なスケジュールが分かりにくく、本当にちゃんと適用されているか確認するまで少し不安でした。
#133	—・—	なし
#134	—・—	なし
#135	—・—	ポイント付与の時期や条件が少し分かりにくく、キャンペーンが適用されているか確認しづらいと感じました。
#139	—・—	エントリー必須の有無が分かりにくく、楽天ポイントが一括ではなく複数回に分けて付与されることが分かりにくかったです。
#140	—・—	どのくらいで何ポイント貰えるのか
#141	—・—	特にありません
#142	—・—	特に無いです
#143	—・—	キャンペーンの条件
#145	—・—	特にありませんでした。
#146	—・—	店舗で契約しましたので、店員さんが指導して下さったので、困った事は有りません。
#147	—・—	ポイントの受け取り方が未だに分からない
#148	—・—	なし
#150	—・—	困ったことはありません
#151	—・—	ありません
#152	—・—	特になし
#153	—・—	特にない

Q4. その中で「一番の決め手」になったキャンペーンはどれですか？（1つだけ）（記入 120件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	紹介
#003	—・—	端末とセット購入でポイント還元されるキャンペーン
#004	—・—	新規乗り換えキャンペーン
#006	—・—	新規契約で楽天ポイント進呈
#009	—・—	三木谷キャンペーンです
#010	—・—	従業員紹介（三木谷）キャンペーン
#011	—・—	紹介キャンペーン
#012	—・—	楽天カード同時申し込み

#013	—・—	新規契約で楽天ポイント
#014	—・—	紹介キャンペーン
#015	—・—	対象端末（iPhone・Android）の値引き・実質1円
#016	—・—	乗り換え（MNP）で楽天ポイント進呈
#018	—・—	従業員紹介（三木谷）キャンペーン
#019	—・—	従業員紹介（三木谷）キャンペーン
#025	—・—	乗り換えによる値引き
#027	—・—	対象端末値引き、実質1円
#028	—・—	従業員紹介（三木谷）キャンペーン
#029	—・—	従業員紹介キャンペーン
#030	—・—	マジ得キャンペーン
#031	—・—	乗り換えキャンペーン
#032	—・—	1円の値引きですね 端末を1円で機種変できるっていうことでお金をかけずにやりたかったの。
#033	—・—	1年間無料
#035	—・—	乗り換えでの楽天ポイント進呈
#036	—・—	従業員紹介（三木谷）キャンペーン
#037	—・—	ポイント進呈
#038	—・—	三木谷キャンペーン
#039	—・—	端末一括1円での販売
#040	—・—	乗り換えキャンペーン
#041	—・—	乗り換えで楽天ポイント進呈
#042	—・—	端末1円
#043	—・—	乗り換えで楽天ポイント贈呈
#044	—・—	乗り換えキャンペーン
#045	—・—	三木谷キャンペーン
#046	—・—	乗り換え（MNP）で楽天ポイントの付与
#047	—・—	三木谷キャンペーン
#048	—・—	新規契約で楽天ポイント進呈
#049	—・—	乗り換え（MNP）で楽天ポイント進呈
#050	—・—	乗り換えるだけで、ポイントがもらえてお得になること
#051	—・—	15000ポイント還元
#052	—・—	紹介キャンペーン
#053	—・—	ポイントがたくさんもらえる
#054	—・—	紹介キャンペーン
#055	—・—	乗り換えキャンペーン
#056	—・—	実質1円
#057	—・—	お得に機種変ができるから
#058	—・—	従業員紹介（三木谷）キャンペーン

#060	—・—	紹介キャンペーン
#061	—・—	紹介キャンペーンです。
#063	—・—	ポイント贈呈
#065	—・—	紹介キャンペーン
#066	—・—	乗り換え（MNP）で楽天ポイント進呈
#067	—・—	新規契約で楽天ポイント進呈
#068	—・—	乗り換え
#069	—・—	新規契約のキャンペーン
#070	—・—	楽天ポイント7000円分還元
#071	—・—	乗り換えポイント進呈
#072	—・—	端末が安く手に入ること
#073	—・—	端末1円がお得だった
#074	—・—	紹介キャンペーン
#075	—・—	従業員紹介キャンペーン
#077	—・—	乗り換え（MNP）で楽天ポイント進呈
#078	—・—	乗り換え（MNP）で楽天ポイント進呈
#079	—・—	乗り換えでポイントが貰える
#080	—・—	ポイント還元
#081	—・—	紹介キャンペーン
#082	—・—	乗り換え（MNP）で楽天ポイント進呈。当てはまるのが、これだけです。
#083	—・—	従業員紹介（三木谷）キャンペーン
#085	—・—	楽天ポイントが貰える
#086	—・—	乗り換えで楽天ポイント進呈
#087	—・—	三木谷キャンペーン
#088	—・—	従業員紹介（三木谷）キャンペーン
#089	—・—	乗り換えでポイント進呈
#091	—・—	乗り換え（MNP）で楽天ポイントが大量にもらえるキャンペーンです。ポイントで楽天市場で買い物ができるので、これが一番の決め手になりました。
#092	—・—	家族割
#093	—・—	ポイント還元
#094	—・—	新規契約で楽天ポイント進呈
#096	—・—	楽天ポイント進呈
#097	—・—	従業員紹介
#098	—・—	三木谷キャンペーンです
#099	—・—	楽天ポイント進呈
#100	—・—	キャッシュバック
#101	—・—	端末値引き
#102	—・—	乗り換えで楽天ポイント贈呈

#104	—・—	新規契約で楽天ポイント進呈
#105	—・—	家族紹介キャンペーン
#106	—・—	1円スマホ
#107	—・—	新規契約で楽天ポイント付与
#108	—・—	対象端末1円
#109	—・—	対象端末の値引き
#110	—・—	楽天ポイント進呈
#111	—・—	乗り換えで楽天ポイント
#113	—・—	紹介キャンペーン（家族・友人紹介）
#114	—・—	乗り換え
#116	—・—	紹介キャンペーン
#117	—・—	乗り換えで楽天ポイント贈呈
#120	—・—	一番の決め手になったのは、高額なキャッシュバックキャンペーンです。実質的な負担を大きく減らせることに魅力を感じ、他社と比較してもお得だと感じたため、そのキャンペーンを利用して契約を決めました。
#121	—・—	実質1円で買えるスマホの中にGalaxyがあったこと
#122	—・—	月々の利用料金を下げたかった。
#124	—・—	楽天ポイント進呈。
#125	—・—	楽天ポイントが付与される点。
#127	—・—	通話料が1Gまで0円だった
#128	—・—	紹介キャンペーン
#131	—・—	わかりません
#132	—・—	従業員紹介（三木谷）キャンペーン
#133	—・—	SPUアップ
#134	—・—	半年無料
#135	—・—	紹介キャンペーンで楽天ポイントがもらえること。
#137	—・—	乗り換えキャンペーン
#139	—・—	他社から乗り換えの高額ポイント還元キャンペーンです。実質的な負担を大きく抑えられ、他社よりもお得に契約できると感じたことが最終的な決め手になりました。
#140	—・—	新規登録キャンペーン
#141	—・—	乗り換え（MNP）で楽天ポイント進呈
#143	—・—	ポイント
#145	—・—	新規契約で楽天ポイント進呈
#146	—・—	新規でポイントがもらえることです。
#147	—・—	乗り換えでポイント進呈
#148	—・—	乗り換えで楽天ポイント贈呈
#150	—・—	コスバが とても良かった
#151	—・—	紹介キャンペーン
#152	—・—	新規契約で楽天ポイントをもらえたこと

#153	—・—	端末値引き
------	-----	-------

Q5. 「契約前に知っておけばよかった」とキャンペーンで思ったことはありますか？（記入 115件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	どう配合されるのか
#003	—・—	特に何も無い
#004	—・—	紹介キャンペーン
#009	—・—	ありません
#010	—・—	もらえるポイントが、期間限定ポイントなので、早めに使い切らないといけないことです。
#011	—・—	とくになし
#013	—・—	友達紹介は他でもポイント貰えた。
#014	—・—	特になし
#015	—・—	MNPの方法・タイミング
#016	—・—	付与される条件や併用できるかなど
#018	—・—	適用タイミング
#019	—・—	特になし
#025	—・—	ない
#027	—・—	なし
#028	—・—	ポイントが一括ではなく数ヶ月に分かれて進呈されることと、期間限定ポイントのため有効期限に気を配る必要がある点です。
#029	—・—	特にありません
#030	—・—	特にない
#031	—・—	1円キャンペーン
#032	—・—	この1円の機種変更でできるキャンペーンをもっと早く知ってればよかったな と思います わざわざ 古い機種を長々と使う必要もなかったなと思って 4年前ぐらいの機種を使ってたのでさっさとこちらに変更すればよかったです。
#033	—・—	ありません
#035	—・—	ない
#036	—・—	併用できるのかどうか
#037	—・—	対象端末値引き、実質1円
#038	—・—	特にない
#039	—・—	特にありません
#040	—・—	特になし
#041	—・—	一年未満の解約は解約手数料かかること
#042	—・—	スタッフさんに説明聞いていたので特にありません。
#043	—・—	ない
#044	—・—	特になし
#045	—・—	特になし
#046	—・—	ポイントの付与時期がバラバラであること
#048	—・—	特になし

#049	—・—	ポイントはすぐにもらえるわけではなく、数か月に分けて付与されることを事前に詳しく知っておきたかったです。
#050	—・—	乗り換え前のキャリアが特定のものだけだったこと
#051	—・—	なし
#052	—・—	いつ相手にポイント付与されるのか
#053	—・—	特にない
#054	—・—	特にないです。
#055	—・—	"契約後〇〇ギガ以上使うとポイント進呈"というキャンペーンが、エントリーしないと適応されないと知らなかった
#057	—・—	他の割引サービスを受けることが可能なのかを知りたい
#058	—・—	ポイント付与まで数か月かかることを事前に詳しく知りたかったです。
#060	—・—	特になし
#061	—・—	特にありません。
#062	—・—	複数のキャンペーンに該当していても1つしか適用されないこと。
#065	—・—	特にありません。
#066	—・—	なし
#067	—・—	なし
#068	—・—	特になし
#069	—・—	特になし
#070	—・—	電波が繋がりにくいこと
#071	—・—	ありません
#072	—・—	特にない
#073	—・—	いくつものキャンペーンがあり、どれがお得かで契約時期を検討しても良かった
#074	—・—	特になし
#075	—・—	ない
#077	—・—	ポイント付与には条件や期間があり、すぐにもらえるわけではないことを事前にもっと詳しく確認しておけばよかったと思いました。
#078	—・—	ポイントが一括ではなく複数回に分けて付与される場合があることを、もっと詳しく確認しておけばよかったと思いました。
#079	—・—	端末割引
#080	—・—	なし
#081	—・—	特になし
#082	—・—	無いです。
#083	—・—	ポイントが一度にもらえるのではなく、数か月に分けて付与されることを事前にもっと理解しておけばよかったです。
#085	—・—	特になし
#086	—・—	毎月行なっている「初めて〇GB超えたら〇〇ポイント進呈」 知らずに数ヶ月経っていました。
#087	—・—	再契約でも利用できる
#088	—・—	ありません
#089	—・—	ポイント期限
#091	—・—	ポイント進呈までに3～4ヶ月かかることと、もらうためにはエントリーが必要なキャンペーンがあることを知っておけばよかったです。

#092	—・—	なし
#093	—・—	電波
#094	—・—	楽天モバイルショップで、携帯を買えばもっと楽天ポイント貰えたこと。
#096	—・—	ありません
#097	—・—	銀行やカードなど、無料で作れるものとの併用や、その新規キャンペーン対象期間をもっと考えておけばよかったと思う
#098	—・—	1年未満の解約時に、解約手数料を取られたことです。
#099	—・—	ない
#100	—・—	ない
#101	—・—	特にない
#102	—・—	特になし
#103	—・—	対象端末（iPhone・Android）の値引き・実質1円
#104	—・—	特になし
#105	—・—	楽天カード初めて作成キャンペーン
#106	—・—	1円スマホとポイントの併用はできない
#107	—・—	エントリーしておくでプラスで付与みたいなキャンペーン
#108	—・—	店頭で手続きしたら新規入会キャンペーンはつかない
#109	—・—	契約までの手続きにかかる流れ
#110	—・—	特にありません
#111	—・—	契約時期で支払い料金が変わる事
#113	—・—	ポイント付与まで数か月かかることと、条件を満たす必要があることを最初に理解しておけば、もっと安心して利用できたと思います。
#114	—・—	ない
#116	—・—	なし
#117	—・—	なし
#120	—・—	契約前に知っておけばよかったと思ったのは、キャンペーンには細かな適用条件や申請期限があることです。条件を満たしていても、期限内に手続きをしないと特典を受け取れない場合があるため、事前に流れをしっかりと確認しておけば、より安心して利用できたと思います。
#121	—・—	月末に乗り換えるとお特だということを知らなかった
#122	—・—	機種端末の種類。
#125	—・—	どうすればポイント付与が増えるのかを知っておきたかった。
#127	—・—	特にありませんでした
#128	—・—	ない
#131	—・—	ありません
#132	—・—	ポイントが一括ではなく数ヶ月に分割して付与される点や、専用のリンク経由でログインする際の細かい手順を事前にしっかり把握しておけばよかったと思いました。
#133	—・—	なし
#134	—・—	一年無料の時に契約したかった
#135	—・—	ポイント付与の時期を契約前にもっと詳しく知っておきたかったです。

#139	—・—	端末セットキャンペーンとSIMのみ契約では特典が違うこと。
#140	—・—	特になし
#141	—・—	特にありません
#143	—・—	キャンペーンの条件
#145	—・—	特にありませんでした
#146	—・—	特に有りません、店舗で説明が充分でした。
#147	—・—	なし
#148	—・—	なし
#150	—・—	特にありません
#151	—・—	ありません
#152	—・—	特になし
#153	—・—	特にない

Q8. キャンペーン適用の手続きで、困った・分かりにくかった点は？（記入 115件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	—・—	初回の受け取りはメールのほかSMSでも通知が来たので手続きに困ることはなかった。
#004	—・—	ありませんでした
#009	—・—	店頭で手続きできたので、とくに困ったことはありませんが、ポイント付与が忘れたころ（半年後ぐらい？）に適用されるので、問題なく付与されるかが若干不安でした。
#010	—・—	専用のリンクからログインする手順をちゃんと踏めているのかわからないことです。
#011	—・—	とくになし
#012	—・—	なかったです
#013	—・—	ちゃんと全部ポイント申請できているのかわからなかった。
#014	—・—	適用されているのかわからない。
#015	—・—	以前、楽天モバイルを解約したことがあるが、それがひっかかるかどうか
#016	—・—	いつごろ付与されるか
#018	—・—	ちゃんと適用されたのかわからないこと
#019	—・—	いつ頃付与されるのかよくわかりませんでした。
#025	—・—	ない
#027	—・—	なし
#028	—・—	事前エントリー用の専用ログインページを経由出来ているかの確認画面が途中で挟まらないため、少し戸惑いました。
#029	—・—	簡単だったので迷わなかったです
#030	—・—	特にない
#031	—・—	付与までだいぶ時間がかかっていた
#032	—・—	いや 特にないです スムーズにできてたと思います。
#033	—・—	ありません
#035	—・—	すべて店舗のスタッフが教えてくれたので困ったことは特にない
#036	—・—	店舗で使用了したので特になかった

#037	—・—	マイページにも適用中のキャンペーンの表示がなかったので、本当にポイントが付与されるか不安だった
#038	—・—	条件や、還元時期が複数あり、本当にもらえているのか分からない感じがした
#039	—・—	6回線目移行は、契約料がかかること
#040	—・—	使わない片方のSIMカードを期間内に解約しなければならないこと
#041	—・—	特になし
#042	—・—	スタッフさんに説明を聞いていたので特にありません。
#043	—・—	特にない
#044	—・—	特になし
#045	—・—	適用されたかどうかどこで見れるかわからなかった
#046	—・—	特にないです
#048	—・—	特になかった
#049	—・—	適用条件やポイント付与時期の確認方法が少し分かりにくく、本当に対象になっているか不安になりました。
#050	—・—	条件のしくみがわかりにくかった
#051	—・—	毎月分割でポイント支給なこと。反映に時間がかかったので手続き出来てるか不安だった
#052	—・—	分割で付与されるにあたり、いつからいつまでな期間か
#053	—・—	特にない
#054	—・—	特にないです。店頭だったので店員さんに確認してスムーズでした。
#055	—・—	その場でできる手続きは、手伝ってもらいながらできた
#057	—・—	確定までの日数
#058	—・—	条件を満たしているか確認しづらく、適用状況が分かりにくかったです。
#060	—・—	いつもらえるのかどっか
#061	—・—	特にありません。
#062	—・—	いつポイントが付与されるのか分からず、本当に適用されているのか不安になった。
#065	—・—	情報量が多く、少し分かりにくいと感じました。
#066	—・—	なし
#067	—・—	キャンペーンを適用するボタン以外から申し込むとキャンペーンから外れてしまうこと。
#068	—・—	いつポイントが付与されるのか分かりづらい
#069	—・—	併用できるかわかりにくかった
#070	—・—	ポイント還元までにかかる時間
#071	—・—	特になかった
#072	—・—	特にない
#073	—・—	専用ページからエントリーするものがあり、探すのに時間がかかったことがあった
#074	—・—	どんなタイミングで付与してもらえるのか、少し不安でした。
#075	—・—	ない
#077	—・—	エントリーの有無や適用条件の確認が少し複雑で、自分が対象になっているか何度か確認しました。
#078	—・—	対象期間やエントリー条件の確認が少し面倒でした。申し込み前に何度か公式サイトを見直しました。
#079	—・—	ない
#080	—・—	名義が家族だったため何回もやり直したりした

#081	—・—	手続きが正確に完了したかわからなかった。
#082	—・—	いつ、どのように、貰えるかが分からなかった。
#083	—・—	適用条件やポイント付与時期が複数書かれていて、最初は少し理解しづらかったです。
#084	—・—	特にはなかったです
#085	—・—	特になし
#086	—・—	特にありません
#087	—・—	再契約でも利用できること
#088	—・—	適応されているかわかりにくい
#089	—・—	特になし
#091	—・—	エントリーが必要なキャンペーンがいくつかあって、どこでエントリーするのか分かりにくかったです。適用条件も細かくて見落としそうになりました。
#092	—・—	手続きが長かった
#093	—・—	ない
#094	—・—	特にありません。
#096	—・—	ありません
#097	—・—	ポイントが一括でなく、分割で数カ月おきに付与されるので、いつ貰えるのか分かりにくい。他のキャンペーンとの併用条件がシビアな部分があり、適用されるか分からない。
#098	—・—	特別、手続きでとまどうことはありませんでした。
#099	—・—	特にない
#100	—・—	追加で設定が必要だった
#101	—・—	特にない
#102	—・—	特になし
#103	—・—	特にない
#104	—・—	特になし
#105	—・—	キャンペーンポイントが入ったかわかりにくい
#106	—・—	特にないです
#107	—・—	付与されるという文言の記載が書いてなかった気がするから不安だった。
#108	—・—	店頭で申し込んだら入会キャンペーンがつかない
#109	—・—	楽天のカードの作成が必要だったこと
#110	—・—	ショップに足を運んだのですが、店員は、具体的な手続きは何ひとつ進めてくれませんでした
#111	—・—	楽天ポイントが期間限定ポイントなこと
#113	—・—	紹介URLが正しく適用されているか確認しづらく、ポイント付与予定日も少し分かりにくかったです。
#114	—・—	ない
#116	—・—	なし
#117	—・—	なし
#120	—・—	キャンペーンの手続きで困ったのは、申請時期や必要な手続きが少し分かりにくかったことです。メールやマイページで案内はありましたが、受け取り期限を見落としそうになりました。もう少し分かりやすい通知やリマインドがあると、安心して手続きを進められると感じました。
#121	—・—	オンラインで完結しようと思ったが、MNPのフローが分かりにくかったので諦めた。

#122	—・—	キャンペーンが付与されるかどうか。
#124	—・—	キャンペーン対象の条件がわかりにくい。
#125	—・—	キャンペーン対象の条件があわなかった。
#127	—・—	特にありませんでした
#131	—・—	ありません
#132	—・—	専用のログインページやエントリーの順番が指定されており、正しく紐づけられているか確認する画面が少し分かりづらかった点です。
#133	—・—	なし
#134	—・—	なし
#135	—・—	特にないです。
#139	—・—	自分がどのキャンペーンで申し込んだか確認しにくかったことや、ポイント付与予定日が分かりにくかったこと。
#140	—・—	カード二枚目で貰えるポイントが自分の不備なのか貰えなかった
#141	—・—	特にありません
#143	—・—	条件
#145	—・—	特にありませんでした
#146	—・—	特に有りません、店員さんが説明どうり手続きしました。
#147	—・—	受け取り方が未だに分からない
#148	—・—	ポイントが分割で入ってくる仕組みについて
#151	—・—	ありません
#152	—・—	ありません
#153	—・—	特にない

Q12. キャンペーンで「良かった点」を教えてください。（記入 123件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	ちょうどかえたかったので一石二鳥
#003	—・—	ポイント還元で端末が実質1円で手に入ったから。
#004	—・—	とにかくポイント還元と一年間無料になったことです。
#006	—・—	良かった点としては利用量や支払いに応じた特典があることです。
#009	—・—	キャッシュバックのポイント還元額がおおきかったことと、wi-fiが1円で購入できたことです。
#010	—・—	再契約でもキャンペーン対象で、乗り換えで14000ポイントももらえたことです。
#011	—・—	月額料金が安くなった。
#012	—・—	必要なものを申し込むだけでポイントを沢山もらえた点がとてもよかった。
#013	—・—	楽天ポイントがもらえたこと。
#014	—・—	楽天ポイントが貯まり、買い物に使えた
#015	—・—	端末を格安で新しくできた
#016	—・—	かなりのポイントをもらうことができたことと、欲しかった端末をお得に購入できたところ。
#018	—・—	ポイント還元が多いこと
#019	—・—	お得感がかなり高いです。
#025	—・—	月額利用料が減ってポイントも付与されたので良かった。

#027	—・—	契約プランがシンプルで分かりやすかった。オプションや追加費用が特に発生することなく、キャンペーンチラシの金額通りの内容で契約できた。
#028	—・—	乗り換えで14,000ポイントという非常に高額な還元が得られ、月々の通信費や日常の買い物を大きく節約出来た点です。
#029	—・—	月額が安くなってポイントももらえた事
#030	—・—	ポイントがたくさん付与されて、しばらく携帯代が浮いたこと
#031	—・—	楽天ポイントがもらえたこと
#032	—・—	やっぱりこのキャンペーンがあったおかげで今はすごく 新しい機種でスムーズにできてるので このキャンペーンがあって良かったなと 電波も悪くないので本当に良かったな思います。
#033	—・—	1年間無料で利用できた
#035	—・—	2万円のポイント進呈
#036	—・—	もらえるポイントが多かった
#037	—・—	ポイント数が多い
#038	—・—	還元されること
#039	—・—	良い機種が一括1円で購入できた
#040	—・—	ポイントがしっかりもらえたこと
#041	—・—	ポイントの還元が高い。
#042	—・—	実質月1円で新しいiPhoneを使えること
#043	—・—	ポイントがもらえる
#044	—・—	特になし
#045	—・—	もらえるポイント数の多さ
#046	—・—	付与されるポイント数が多かったこと
#047	—・—	月額が安くなったこと
#048	—・—	乗り換えのポイントプラス対象機種への変更でのポイント還元プラス携帯料金3か月無料などだいぶ良かったので
#049	—・—	他社からの乗り換えで多くの楽天ポイントがもらえ、通信費の節約につながった点です。
#050	—・—	利用料金にポイントが使えたこと
#051	—・—	高ポイント還元
#052	—・—	ポイント付与されたこと
#053	—・—	ちゃんとポイントが付与された
#054	—・—	ちょうどキャッシュバックポイントが多い時期だったので、その時期が終わる直前に滑り込みで契約できたこと。
#055	—・—	ポイントがかなり高くて嬉しかった
#056	—・—	実質1円というインパクトのある言葉に惹かれました。
#057	—・—	選べる端末が多かった
#058	—・—	高額の楽天ポイントがもらえ、楽天市場での買い物や楽天モバイル最強自体の支払いにも使えるので家計の節約になりました。
#060	—・—	楽天ポイントで買い物できた
#061	—・—	ポイントを紹介した方もされた方ももらえる点です。
#062	—・—	家族のために安く新しい端末を購入できたこと。
#063	—・—	紹介者にも特典が着くこと

#064	—・—	十分なポイント数を頂けた事でした。
#065	—・—	自分も紹介するとポイントがもらえる点が良いと思いました。
#066	—・—	ポイントがもらえたこと
#067	—・—	キャンペーンも良かったが、電話代も安くなった。
#068	—・—	ポイントがやや高額のため
#069	—・—	ポイントがちゃんともらえた
#070	—・—	ポイントが一気に還元される
#071	—・—	何回かに分けてだが、ポイントがちゃんと全額分進呈された
#072	—・—	端末が安く手に入ったこと
#073	—・—	1円端末、ポイントの付与、月額無料期間など、大変お得だった
#074	—・—	数ヶ月分のスマホ代に匹敵するので、すごいなと思いました。
#075	—・—	ポイントが貰えたこと
#077	—・—	まとまった楽天ポイントを受け取れたので、実質的な負担をかなり減らすことができました。楽天市場でも活用できて満足しています。
#078	—・—	契約後にまとまった楽天ポイントを受け取ることができ、実質的な通信費の負担をかなり抑えられました。
#079	—・—	通信代も安くなり、ポイントも貰えた
#080	—・—	ポイントもらえる
#081	—・—	紹介してもされてもポイントが付与される点
#082	—・—	コッチは、キャンペーン関係なしに契約するつもりだったので、それで、ポイントをたくさん貰えたので良かった点しかないです。
#083	—・—	他社からの乗り換えで高額の楽天ポイントがもらえたので、お得に契約できました。条件を満たせばしっかりポイントが付与されたのも安心でした。
#085	—・—	楽天ポイントが貰えるところ
#086	—・—	ポイントがもらえたこと。
#087	—・—	ポイント付与が大きく、実質1年間無料で使えるような感覚でした
#088	—・—	ポイント数はいいと思います。
#089	—・—	ポイント還元が得になったこと
#091	—・—	楽天ポイントをたくさんもらえたので、楽天市場や楽天Payで使えてとてもお得でした。乗り換えの負担が軽くなったのが一番良かったです。
#092	—・—	定員さんの対応が良かった
#093	—・—	ポイント還元
#094	—・—	楽天ポイントが貯まったところ
#096	—・—	自分にも相手にもポイントが入るところ。
#097	—・—	貰えるポイントが多かったのと、携帯料金も安くなり助かった。紹介コードだけで良いので、煩雑な手続き等は無かった。
#098	—・—	13000ポイント貰えたので、お得に感じました。
#099	—・—	ポイントがたくさんもらえた
#100	—・—	キャッシュバックがあった
#101	—・—	楽天ポイントが貯まりやすい

#102	—・—	結構大きい額のポイントが貰える
#103	—・—	ない
#104	—・—	楽天ポイントがたくさんもらえたので日々のお買い物に活用できた。
#105	—・—	端末機が安く変えた
#106	—・—	スマホ画面が壊れていたので、買い替えしなといけない時期だったので助かりました。
#107	—・—	時間はかかるがポイントは付与された。
#108	—・—	端末を1円で契約できた
#109	—・—	端末がほしかったので最新のを格安で手に入れることができた
#110	—・—	ポイント進呈、値引きと差し引いて、当時の新機種が割安で購入できました
#111	—・—	楽天ポイントがもらえる
#113	—・—	ポイント還元額が大きく、実質的な通信費を抑えられました。申し込みも比較的簡単で、お得感を強く感じました。
#114	—・—	お得になった
#116	—・—	紹介した方もされた方もどちらもお得なのがよかった
#117	—・—	ポイントくれる
#120	—・—	キャンペーンを利用してよかったのは、キャッシュバックやポイント還元によって実質的な負担を大きく抑えられたことです。条件を満たせばしっかり特典を受け取ることができ、お得感がありました。キャンペーンをきっかけに、納得して契約できた点も満足しています。
#121	—・—	端末が1円で手に入ったこと
#122	—・—	毎月の利用料金を下げられた。
#124	—・—	ポイント還元率が高いのがよい。
#125	—・—	期待していたより少なかったが、ポイント付与された点。
#127	—・—	通話料が1Gまで0円だった事
#128	—・—	楽天市場でもポイントが使えて良かった
#131	—・—	ありません
#132	—・—	紹介キャンペーンを利用することで大量の楽天ポイントを獲得でき、実質的な負担を大幅に抑えて非常にお得に乗り換えられたところが良かったです。
#133	—・—	ポイントが貯まる
#134	—・—	お得に使えたので良かった
#135	—・—	紹介キャンペーンで楽天ポイントがもらえることです。契約するきっかけになり、お得に利用を始めることができました。
#139	—・—	ポイント還元額が大きく、お得感があり、キャンペーンの種類が豊富だったところが良かった点です。また、オンライン申し込みでも特典を受けられたことが良かった点です。
#140	—・—	ポイント還元
#141	—・—	キャンペーンで良かった点は、ポイント還元額が大きく、お得に契約できたことです。また、条件を満たせば実際にポイントがもらえるため、通信費や普段の買い物に使えて実質的な負担を減らせた点も魅力だと感じました。
#142	—・—	そんなにかからずにキャンペーンのポイントが振り込まれた
#143	—・—	キャンペーンの内容
#145	—・—	楽天ポイントを多く貰えたところです。
#146	—・—	他社からの新規で大変お得感が有りました。
#147	—・—	ポイントが進呈されていないので無い

#148	—・—	ポイントを使って携帯使用料金の支払いができること。
#150	—・—	非常にお得を感じて良かったです
#151	—・—	ポイントの付与が魅力的でした。
#152	—・—	8000ポイントがもらえたこと。機種もMNPにより安く購入できたこと
#153	—・—	端末が格安で手に入った

Q13. キャンペーンで「イマイチだった点・注意点」があれば教えてください。（記入 118件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	時間がかかること
#003	—・—	1ヵ月後くらいに初回のポイント還元があるのかと思ったら、実際はさらに1ヵ月先だったのがイマイチだった。
#004	—・—	ありません。満足しています。
#006	—・—	イマイチだった点としては条件を満たしたつもりで特典がもらえないことがあることです。
#009	—・—	ポイント付与が遅いところです。
#010	—・—	ポイントがすぐにはもらえないことです。
#011	—・—	条件に適用しているか分かりにくかった。
#012	—・—	キャンペーンが多すぎて良く分からない。エントリー要・不要があるので注意しないといけないのが面倒。
#013	—・—	本当に全部のポイントが貰えたかどうか分からないところ。
#014	—・—	何ヶ月かに渡って付与されるそうだが、連続数ヶ月なのかが、未だ不明。
#015	—・—	選べる機種が限定されている
#016	—・—	細かい条件があるものもあり、注意して見ないといけないところ。
#018	—・—	ポイントが期間限定だったこと
#019	—・—	ポイント還元がちゃんと対象になっているかどうか分かりづらいことです。
#025	—・—	楽天はやはり改善されていっているとはいえ、電波が届かない時がある。特に屋内。
#027	—・—	1円キャンペーンの対象になっている機種が自分に合っているか事前に確認すべき。 カメラの性能を見落としており少しスペック不足を感じてしまった。
#028	—・—	付与までの期間がやや長めであることと、進呈されるのが期間限定ポイントなので使い道を考えておかないと失効しやすい点です。
#029	—・—	特にありませんでした
#030	—・—	なし
#031	—・—	楽天を使っていない人にはポイントで付与されてもあまり使えなかった
#032	—・—	一つだけ言うならば キャンペーンを全ては 使えないってことです 今 キャンペーンがある中で1つだけしかできない ということです ここを気をつけてもらった方がいいかも。
#033	—・—	特にありません
#035	—・—	ポイントの付与は2,3カ月目かかる点
#036	—・—	特になし
#037	—・—	キャンペーン適用条件がわかりにくい
#038	—・—	還元時期などやや複雑だった
#039	—・—	特になし
#040	—・—	特になし

#041	—・—	ポイント進呈時期
#042	—・—	実質月1円以外のキャンペーンは全く利用できないこと
#043	—・—	ポイントが分割で付与されること
#044	—・—	特になし
#045	—・—	偽物のキャンペーンのページもあるらしく、見分け方が難しい
#046	—・—	ポイントの付与時期がバラバラであったこと
#048	—・—	1年間の携帯料金無料の後だったので3か月は短く感じた
#049	—・—	キャンペーンの種類が多く、条件が似ているため、自分がどれに該当するのか少し分かりにくかったです。
#050	—・—	申し込みのサイトがわかりにくかった
#051	—・—	反映まで3ヶ月かかった
#052	—・—	いつ付与されるわかりにくかった。
#053	—・—	ない
#054	—・—	自分の乗り換えポイントと紹介キャンペーンのポイントが別々の時期に付与される、しかも何分割かに分かれて数ヶ月にまたがって少しずつ付与されるので本当に全てちゃんともらえたかの確認が少し複雑だったかもしれません。
#055	—・—	細々したキャンペーンも、一気にエントリーさせて欲しかった
#056	—・—	ポケットWi-Fiを契約するメリット、デメリットを店員さんに聞いてみるべきかと。
#057	—・—	キャンペーンが多過ぎて目移りする
#058	—・—	ポイント付与まで時間がかかるので、途中で少し不安になりました。
#060	—・—	付与が遅かった
#061	—・—	特にありません。
#063	—・—	結局ポイントが入ったのかわからなかった
#065	—・—	ポイント付与までに時間がかかる点が気になりました。
#066	—・—	なし
#067	—・—	なし
#068	—・—	ポイントがいつ付与されるのか分かりづらい
#069	—・—	特になし
#070	—・—	時間がかかる
#071	—・—	特になかった。乗り換えてよかった。
#072	—・—	機種が少なかった
#073	—・—	事前エントリーや条件付きのものがあり、しっかりと把握しておくのが大変だった
#074	—・—	特になし
#075	—・—	ない
#077	—・—	条件や注意事項が多く、細かい部分を見落とすと対象外になる可能性がある点は注意が必要だと思いました。
#078	—・—	条件を細かく確認しないと対象外になる可能性があるため、申し込み前に注意事項をしっかりと読む必要があると思いました。
#079	—・—	ない
#080	—・—	すぐにもらえない
#081	—・—	手続きが正確に完了しているか不明だった

#082	—・—	もっと、分かり易くするべきだと思いました。
#083	—・—	ポイント付与まで時間がかかるので、すぐにもらえると思っていると少し期待と違うかもしれません。条件も事前によく確認した方が安心です。
#085	—・—	適用条件が多い事
#086	—・—	キャンペーンの説明がわかりにくい事
#087	—・—	今のところなし
#088	—・—	適応されているかわかりにくいです。
#089	—・—	ポイントは一括でなく分割で付与されたこと
#091	—・—	ポイント進呈までに時間がかかる点です。数ヶ月後に付与されるので忘れそうになります。あとエントリーが必要なものがあるので注意が必要です。
#092	—・—	手続きが複雑だった
#093	—・—	なし
#094	—・—	もっと楽天ポイントが欲しかった
#096	—・—	ありません
#097	—・—	ポイントは分割付与なので、一気に貰えるわけじゃない。ひと月で解約などすると貰えない。
#098	—・—	分割で何ヶ月に分けてポイントが付与されることです。一気に付与されたほうが良かったです。
#099	—・—	ポイントをもらえるのが遅かった
#100	—・—	説明不足
#101	—・—	特にない
#102	—・—	特になし
#103	—・—	端末がクソ
#104	—・—	特になし
#105	—・—	プラン変更が実施日の説明が分かりにくい
#106	—・—	特になし。
#107	—・—	ポイント付与までに時間がかかること。
#108	—・—	入会キャンペーンの20000ポイントをゲットできなかった
#109	—・—	エントリーをしないと還元されないなど、ワンステップでいかなかった
#110	—・—	特にありません
#111	—・—	もっと調べたらポイントが追加でもらえるキャンペーンがあったかもしれないこと
#113	—・—	ポイント付与まで時間がかかることと、適用条件が細かいため、事前にしっかり確認しておく必要があると感じました。
#114	—・—	手続きが面倒だった
#116	—・—	なし
#117	—・—	なし
#120	—・—	キャンペーンで気になった点は、適用条件や申請期限が細かく設定されており、少し分かりにくかったことです。条件を満たしていても、期限内に手続きをしないと特典を受け取れない場合があるため、契約時に内容をしっかり確認しておく必要があると感じました。
#121	—・—	端末1円と楽天ポイント付与は併用されないこと
#122	—・—	通信速度がやや繋がりにくいときがある。

#124	—・—	分割でポイント付与される点。
#125	—・—	キャンペーン対象になる条件が揃わなかった。
#127	—・—	特にありませんでした
#131	—・—	わかりません
#132	—・—	ポイントの還元時期が数ヶ月先に分かれていたり、適用条件の判定に少し時間がかかったりするため、気長に待つ必要がある点に注意が必要です。
#133	—・—	電波が弱い
#134	—・—	もっとお得がついてくると良かった
#135	—・—	ポイント付与は多かったのですが、付与日がいまいちわからず、だいぶ後に付与されました。
#139	—・—	適用条件が複雑で理解に時間がかかり、ポイント付与まで数か月待つ場合があった点がイマイチです。
#140	—・—	手続きが面倒だった
#141	—・—	特にありません
#143	—・—	キャンペーンの条件
#145	—・—	特にありませんが、もう少しポイントが貰えたらなと思いました。
#146	—・—	特に有りません。
#147	—・—	受け取り方が分からない点
#148	—・—	ポイントは分割で入ること。
#150	—・—	注意点は特にありません
#151	—・—	特にありません。
#152	—・—	特になし
#153	—・—	特にない

Q15.（その理由があれば教えてください）（記入 112件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	—・—	活用したほうがお得だから。
#004	—・—	家計費で儉約できたからです。
#009	—・—	データ無制限、かけ放題ですので、通信品質に問題ないエリアであればお勧めできます。
#010	—・—	エントリーするだけなので、絶対に使ったほうがいいです。
#011	—・—	ポイントがもらえるので実質月額料金が安くなるから。
#012	—・—	どうせ契約するならポイントもらえる方がお得だから。
#013	—・—	今も同じキャンペーンをしているとは限らないので。
#014	—・—	付与の条件が多いので、しっかりと満たさないとポイントがもらえないから
#015	—・—	機種が限定されている
#016	—・—	活用して損することはないし、ポイントも利用しやすいから。
#018	—・—	かなりお得だから
#019	—・—	どうせ契約するのであればキャンペーンを利用しない手はないから。
#025	—・—	総じて安くなるから。
#027	—・—	機種に強いこだわりがなければ、携帯料金を抑えてそれなりの携帯を使うことができるから。

#028	—・—	エントリーの手続き自体はシンプルで、条件さえ満たせば通信費を大幅に浮かせられる強力なメリットがあるためです。
#029	—・—	そこまで通信速度や通話の音質を求めなければ使いやすいから
#030	—・—	通常料金もお安いことに加えて、ポイントの付与がお得だったから
#031	—・—	楽天経済圏ならおすすめします。
#032	—・—	私の覚えてる限り 楽天でしか 今 こういうのをやってないのかな と思います しやっぱりデータ量を気にしないでやれることが一番大きい 料金設定も そうだし 私がデータ量も無制限でやりたいってこともあったので これは是非紹介したいなと。
#033	—・—	お得なキャンペーンが多い
#035	—・—	最大限ポイントもらったほうがいい
#036	—・—	とてもお得だと思うのでぜひ活用するべき
#037	—・—	たくさんポイントがつくから
#038	—・—	安く買えるのは魅力的だと思う。
#039	—・—	スペックの良い一括1円端末が楽天にあるため
#040	—・—	周りに格安SIMに詳しい人がいればオススメ。自分1人ではわかりにくいことが多かった。
#041	—・—	使い続けても得はないので、乗り換えでポイントもらった方がいい。
#042	—・—	自分にとってどのキャンペーンを使うのがお得なのか、色んな考え方があるから。
#043	—・—	ポイントもらえたら嬉しいから
#044	—・—	特になし
#046	—・—	ポイント数が多い事と電話料金や買い物で利用できるからです
#048	—・—	お得感は抜群なので
#049	—・—	条件を事前によく確認すれば、お得に契約できるためです。ポイント還元も大きく、タイミングが合えば活用する価値があると思います。
#050	—・—	楽天ポイントがもらえてお得だから
#051	—・—	月額の安さ、ポイントバック率
#052	—・—	沢山ポイントがもらえたから。
#053	—・—	ポイントが貯まりやすい
#054	—・—	楽天ポイントは楽天市場で使えるのはもちろん、チェーン店や実店舗でも使えるところが多いので、せっかくなら少しでも多くもらっておいて買い物や飲食に活用できたら絶対にお得だと思うから。
#055	—・—	もらえるポイントが多いので、キャンペーンは使わないと損
#056	—・—	お得なことが多いと思うから
#057	—・—	割引率が高いので、必須だと思う
#058	—・—	条件を確認して利用すればお得に契約できるため、おすすめです。
#060	—・—	買い物にも使えるから
#061	—・—	ポイントをたくさんもらえてお得だからです。
#062	—・—	様々なキャンペーンがあるので、活用しなかったら後々損した気持ちになると思うので。
#063	—・—	自分もよくわからなかったから
#065	—・—	簡単な手続きで多くのポイントがもらえる点が良いと思いました。
#066	—・—	ポイントがもらえる

#067	—・—	キャンペーンがあってもなくても、固定費が下がるというのは、それだけでもインパクトが大きい。
#068	—・—	ポイントがやや高額でつくので
#069	—・—	楽天ユーザーじゃないから
#070	—・—	ポイントが大きいのでしっかり活用してほしいです
#071	—・—	申請は特にいらないので。
#072	—・—	楽天でもOKな人には勧めたい
#073	—・—	キャンペーンを経由する方が明らかにお得になるので、可能な限り全てにエントリーするのがおすすめです
#074	—・—	手間なくお得だからです。
#075	—・—	ポイントがお得に貰えるから
#077	—・—	ポイント還元額が大きく、条件をしっかりと確認すればお得に契約できるからです
#078	—・—	通常契約よりもお得に始められるので、条件を確認したうえで活用する価値は十分あると思います。
#079	—・—	ない
#081	—・—	ポイントがもらえる
#082	—・—	キャンペーンにエントリーするだけで、かなりお得になるので、デメリットが無いので。
#083	—・—	条件を確認して申し込みば、通常よりかなりお得に契約できるためです。
#085	—・—	少しでも特典が欲しい人には良いと思う
#086	—・—	特にありません。
#087	—・—	付与されるポイントが大きく、かつRakutenLink利用で通話料も無料になる
#088	—・—	多くポイントがもらえるので
#089	—・—	楽天経済圏でまとめられる
#091	—・—	ポイントが多くもらえて実質の負担が減るので、乗り換えを検討している人にはおすすめです。ただしエントリーと条件は必ず確認してください。
#092	—・—	料金が安い
#093	—・—	やすくポイントがはいる
#096	—・—	相手にも自分にもポイントが入るため
#097	—・—	料金は安いし、楽天市場で使えるポイントなので普段使っているなら良いと思う。楽天モバイルの通信状況が大手よりやや弱いので、調べてからのほうが良い。
#098	—・—	キャンペーンはよいですが、通信の安定性が欠けるので長期に利用したいと思えないです。楽天市場・証券をガチガチに使う人なら、ポイントの優遇を受けやすいので、お勧めだと思います。
#099	—・—	楽天ポイントを貯めてる人には勧めたい
#100	—・—	お勧めするほどでもなかった
#102	—・—	本体価格も安い！通信量も安い！ポイントも沢山貰える！紹介したいくらいです。
#103	—・—	ネットがつかまらない
#104	—・—	端末価格も上昇しているので、キャンペーンを活用することですこしでもお得になるため。
#105	—・—	携帯使用料が安くできる
#106	—・—	楽天モバイルは月々が安いのでおすすめです。
#107	—・—	ポイント付与まで時間はかかるがそれでもよければ4
#108	—・—	入会手続きが面倒
#109	—・—	キャンペーンの充実度は楽天が一番だと思う

#110	—・—	使えるものは使った方がいいと思います
#111	—・—	楽天ショッピングを使う人はポイントもらえるしポイント倍率も上がるのでおすすめ
#113	—・—	ポイント還元が大きく、条件を事前に確認して申し込めば非常にお得だからです。
#116	—・—	簡単な手続きのみでお得になるから
#120	—・—	はい、おすすめします。キャッシュバックやポイント還元を活用することで実質負担を抑えられ、お得に契約できます。ただし、適用条件や申請期限を事前に確認し、忘れずに手続きを行うことが大切です。
#121	—・—	端末にこだわりがなければ安く手に入れられてとてもお得感がある
#122	—・—	通信料がかなり下げられた。
#124	—・—	楽天ユーザでないとあまりメリットはないと思う。
#125	—・—	楽天カードを持っているならおすすめする。
#127	—・—	あまりスマホを 통화 で使わない方、楽天経済圏の方なら良いかもしれない
#131	—・—	ありません
#132	—・—	適用条件さえしっかりと確認してクリアすれば驚くほど大量のポイントが還元され、圧倒的にお得に契約できるため絶対に活用すべきだからです
#133	—・—	ポイントを取るか電波を取るか
#134	—・—	結構お得に始められると思う
#135	—・—	ポイントがお得だからです。1ポイント1円分は大きいです。
#137	—・—	ストレスなく手続きも簡単なので、ぜひご検討ください。
#139	—・—	エントリーが必要なキャンペーンは数が少ないが還元率が高く、ポイントの付与時期や有効期限を事前に確認出来るサービスがあるからです。
#140	—・—	登録や手続きが大変だった
#141	—・—	友人にもおすすめしたい理由は、費用を抑えてお得に契約できるキャンペーンが充実していることです。ポイント還元があるので実質的な負担が少なく、通信品質や料金プランもシンプルで分かりやすいため、初めて乗り換える人にも勧めやすいと思います。
#143	—・—	キャンペーンの条件
#145	—・—	使いやすい上にポイントも入るので良いと思ったからです。
#146	—・—	他社からと新規は特におすすめです。
#147	—・—	問い合わせをしても返ってこない
#148	—・—	楽天市場など楽天ユーザーであればお得なことが多いから。
#150	—・—	特にありません
#151	—・—	料金も安いですし、ポイントも付くし、楽天スーパーセールも1日早くできる。
#152	—・—	ポイントもらえるのはいいと思うが、楽天ポイントこだわっていない人には意味がない
#153	—・—	端末が安く手にはいる

Q19. お住まいの地域（任意） 北海道・東北／関東／中部／近畿／中国・四国／九州・沖縄（記入 123件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	中部
#003	—・—	東北
#004	—・—	関東
#006	—・—	中部

#008	—・—	中部
#009	—・—	九州・沖縄
#010	—・—	関東
#011	—・—	中部
#012	—・—	近畿
#013	—・—	近畿
#015	—・—	関東
#016	—・—	近畿
#017	—・—	関東
#018	—・—	九州・沖縄
#019	—・—	関東
#024	—・—	関東
#025	—・—	東京都
#027	—・—	中部
#028	—・—	関東
#029	—・—	九州
#030	—・—	中国
#031	—・—	関東
#032	—・—	北海道東北エリア
#033	—・—	中部
#034	—・—	関東
#035	—・—	関東
#036	—・—	近畿
#037	—・—	中国
#038	—・—	近畿
#039	—・—	近畿
#040	—・—	中国
#041	—・—	中部
#042	—・—	九州
#043	—・—	北海道
#044	—・—	東北
#045	—・—	東北
#047	—・—	関東
#048	—・—	中部
#049	—・—	中部
#050	—・—	関東
#051	—・—	関東
#052	—・—	関東

#053	—・—	中部
#054	—・—	東北
#055	—・—	中部
#056	—・—	中部
#057	—・—	関東
#058	—・—	東北
#061	—・—	関東
#062	—・—	関東
#063	—・—	関東
#064	—・—	関東
#065	—・—	中部
#066	—・—	近畿
#067	—・—	中部
#068	—・—	北海道
#069	—・—	中部
#070	—・—	関東
#071	—・—	中部
#072	—・—	関東
#073	—・—	北海道
#074	—・—	近畿
#075	—・—	九州・沖縄
#076	—・—	中国
#077	—・—	九州・沖縄
#078	—・—	九州・沖縄
#079	—・—	中部
#080	—・—	中部
#081	—・—	関東
#082	—・—	中部
#083	—・—	近畿
#085	—・—	関東
#086	—・—	関東
#087	—・—	関東
#088	—・—	関東
#091	—・—	中国・四国
#092	—・—	関東
#093	—・—	関東
#094	—・—	関東
#096	—・—	近畿

#097	—・—	関東
#098	—・—	関東
#099	—・—	北海道
#100	—・—	関西
#101	—・—	関東
#102	—・—	関東
#103	—・—	関東
#104	—・—	北海道・東北
#105	—・—	近畿
#106	—・—	四国
#107	—・—	関東
#108	—・—	近畿
#109	—・—	関東
#110	—・—	九州
#111	—・—	関東
#113	—・—	北海道
#115	—・—	近畿
#117	—・—	近畿
#120	—・—	中部
#121	—・—	中部
#122	—・—	関東
#123	—・—	近畿
#124	—・—	近畿
#125	—・—	近畿
#127	—・—	関東
#131	—・—	関東
#132	—・—	関東
#133	—・—	関東
#134	—・—	北海道
#135	—・—	秋田県
#139	—・—	中部
#140	—・—	関東
#141	—・—	関東
#142	—・—	関東
#143	—・—	九州
#145	—・—	関東
#146	—・—	関東
#147	—・—	関東

#148	—・—	中国・四国
#149	—・—	関東
#150	—・—	関東
#151	—・—	九州
#152	—・—	北海道・東北