

「povo 評判」に関するアンケート調査結果

調査対象：povo 評判を経験した方

有効回答数：42名（n=42）

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/23 10:06 ～ 2026/08/06 11:19）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q3. povoを選ぶ・使ううえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
基本料0円で使わない月はお金がかからない	17	40%	
必要な分だけトッピングで買える自由さ	16	38%	
au回線でMVNOより速度が安定している	7	17%	
その他:	1	2%	
データ使い放題トッピング（24時間使い放題など）	1	2%	

Q4. povoを使っていて不満・気になる点を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
180日ルール（有料トッピングがないと利用停止・解約の可能性）	15	36%	
トッピングの管理・買い忘れが面倒	12	29%	
特に不満はない	8	19%	
トッピングが切れると通信速度が遅くなる（低速）	7	17%	
使い方によっては割高になる	7	17%	
通信エリア・つながりやすさ	6	14%	
店舗・電話サポートがない（オンライン専用）	5	12%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q6. 直近の月で、povoに払った金額（トッピング代）はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
～1,000円	19	45%	
0円（トッピングしなかった月）	8	19%	
3,001円以上	8	19%	
1,001～2,000円	6	14%	
2,001～3,000円	1	2%	

Q7. 主にどのトッピングを使っていますか？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
少量データ（3GB・1GBなど）	17	40%	
大容量データ（30GB・60GBなど長期）	16	38%	
データ使い放題（24時間など短期使い放題）	9	21%	
ほとんどトッピングしない（0円運用中心）	6	14%	
かけ放題（通話トッピング）	3	7%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q8. povoの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	21	50%	
5 とても満足	19	45%	
3 どちらとも言えない	2	5%	

Q9. 通信品質（速度・つながりやすさ）の満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	23	55%	
5 とても満足	9	21%	
3 どちらとも言えない	7	17%	
2 やや不満	3	7%	

Q10. どんな場面で速度の遅さ・不便を感じますか？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
特に感じない	14	33%	
トッピングが切れて低速（128kbps）になったとき	14	33%	
地下・建物の中	10	24%	
混雑する時間帯	10	24%	
動画視聴・大容量ダウンロードのとき	3	7%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q11. povoを選んだ一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
必要な分だけトッピングできる自由さ	18	43%	
基本料0円で維持できる	15	36%	
au回線の速度・安心感	7	17%	
キャンペーン・特典がお得だった	1	2%	
ギガ活・Data Oasis	1	2%	

Q12. 他社と比較検討しましたか？検討した相手をすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
楽天モバイル	14	33%	
比較せずpovo一択だった	12	29%	
ahamo・LINEMO	12	29%	
ドコモ・au・ソフトバンク	7	17%	
UQモバイル・ワイモバイル	7	17%	
その他の格安SIM（mineo・IIJmio等）	5	12%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q15. povoを人にすすめたいと思いますか？理由も一言お願いします。

回答	件数	割合	グラフ
4 すすすめたい	25	60%	
5 とてもすすめたい	9	21%	
3 どちらとも言えない	8	19%	

Q17. povoの利用歴はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
1～3年	19	45%	
3～5年	13	31%	
1年未満	9	21%	
5年以上	1	2%	

Q19. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	19	45%	
40代	9	21%	
20代	6	14%	
50代	5	12%	
10代	2	5%	
60代以上	1	2%	

Q20. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	23	55%	
男性	19	45%	

Q21. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	17	40%	

中部	9	21%	
北海道・東北	6	14%	
九州・沖縄	4	10%	
北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	3	7%	
近畿	2	5%	
中国・四国	1	2%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q1. povoを契約する前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 37件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	どの程度使わなくても解約されないのか
#002	—・—	本当に安いのか、またオンラインでしかサポートを受けられないことへの不安
#003	—・—	サポート体制がきちんとしているか
#004	—・—	料金が本当に安くなるのか
#005	—・—	乗り換え手続き
#006	—・—	電話番号を保持するために1年に最低どれくらいの費用がかかるか。
#007	—・—	特になし
#008	—・—	利用料金と使い方
#009	—・—	本当に月額基本料金無料で電話番号を保有できるのか。
#010	—・—	特にない
#012	—・—	最も知りたかったこと：どのくらい月々の費用が安くなるか 不安だったこと：ネットへのつながりやすさが悪化しないか
#014	—・—	特にありません
#015	—・—	解約したいときの手続きがわかりやすいか。
#016	—・—	月額利用料ゼロ円でいつまで利用できるのか。料金体系は変わらないか。
#018	—・—	料金体系について
#019	—・—	ホントに基本料がかからないか不安でした。
#020	—・—	トッピングを買わないと番号が変わってしまうまでの猶予期間
#021	—・—	デュアルSIMにしたかったため2つのSIMをどう使い分けるとお得なのか、ということ
#022	—・—	金額
#023	—・—	SiMの種類について（nanoSiM、eSIM等）
#024	—・—	ギガがどのくらい必要で購入が必要なのか
#025	—・—	オプションをつけなくても不便ではないか
#026	—・—	3GBのプランでギガが足りるのか。
#027	—・—	通信品質
#028	—・—	通信が安定するか、特に電車の中で

#029	—・—	本当に基本料金無料で使えるのか、自分でSIMカードをちゃんとセットできるか
#030	—・—	料金体系
#031	—・—	基本料が本当に0円なのか
#032	—・—	価格
#033	—・—	利用方法や契約の手順
#034	—・—	povoの前に契約していた機種を支払いや割引はどのようなのか。
#035	—・—	価格
#037	—・—	うまく自分で繋げることができるかどうか
#039	—・—	店舗ではなく自分で契約を行うため、きちんとできるのか、どのくらいの時間がかかるのか不安だった。
#040	—・—	「基本料0円」の仕組み
#041	—・—	きちんと繋がるかどうか不安でした。
#042	—・—	プランの契約が正しくできるか、お得になるか。

Q2. povoについて調べる中で、「情報が分かりにくい／実際どうなのか分からない」と困ったことはありますか？（記入 38件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	申し込みの手順
#002	—・—	二つのトッピングが重なった時にどちらから使用されるのか
#003	—・—	キャリアメールが使えなくなることの不便さがあるのか
#004	—・—	いろいろプラン(データ容量)があるので、自分がどのくらい使うのかわからなかった。
#005	—・—	副回線の設定方法
#006	—・—	どのようなトッピングがあるのか事前に調べにくかった。
#007	—・—	特になし
#008	—・—	特にありません
#009	—・—	auのようにキャリアショップでスタッフに直接尋ねることができないため、通信が不安定になった時に会社側の障害なのか自分の端末に問題があるのか把握するのに時間がかかってしまう。
#010	—・—	特にない
#012	—・—	大手キャリアから変更した場合に何ができなくなるか
#014	—・—	特にありません
#015	—・—	特になし
#016	—・—	特にない
#018	—・—	契約している人がどういう使い方を使用しているか
#019	—・—	特にありませんが口コミがまだ少なかったので心配ではありました。
#020	—・—	どのトッピングを買えば番号が変わらないのか
#021	—・—	特になかった
#022	—・—	ない
#023	—・—	SIMについて
#024	—・—	特になし
#025	—・—	ありません
#026	—・—	特にない。

#027	—・—	トッピングという概念がよくわからなかった 365日間有効のトッピングを買っても半年ごとに何か買わないといけ ないのかなど
#028	—・—	通信プランが多くて月額と月の容量を自分で計算しないといけないケースがあった
#029	—・—	特になかった
#030	—・—	料金プランが多すぎて何を選ぶべきか分かりにくい
#031	—・—	どのようにギガを更新していくのか
#032	—・—	公式サイトがわかりにくかった
#033	—・—	店頭サポートの実施状況
#034	—・—	povoを契約しているとauでスマホ変えとくプランなどを新たに利用することができないということが、わかりにく かったです。
#035	—・—	わかりやすかった
#037	—・—	説明画面と実際の画面が違うところがあったので戸惑った
#038	—・—	実際の支払いで使えるデビットカードや残高カードが調べた内容によってかなり変わる点
#039	—・—	トッピングがたくさんあり、何が自分に適しているか考えるのが大変そうだった。
#040	—・—	結局毎月いくらかかるのかが初めは分からなかった
#041	—・—	サイトもシンプルで分かりやすく困ったことはなかった。
#042	—・—	プランが豊富で現存するプランの中でどれがおすすめかわからなかった。キャンペーンもどれが使えるものかよくわ からなかった。

Q5. 実際にpovoを使ってみて、「契約前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 34件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	ない
#002	—・—	とくにないです
#003	—・—	トッピングが何が一番自分に最適なのか
#004	—・—	ありません
#006	—・—	トッピングで買った通信に有効期限があること。
#007	—・—	特になし
#008	—・—	通信料と通話料は別ということ
#009	—・—	基本的なルールは契約前に理解していたが、実際に利用していると必要に応じてその都度トッピング手続きをしないと いけないのが結構煩わしく感じる。
#010	—・—	特にない
#012	—・—	購入した通信量に使用期限があること
#014	—・—	対応機種でもドコモ系のものはeSIMが使えなかったこと
#015	—・—	特になし
#016	—・—	特にない
#018	—・—	180日ルールがあること
#019	—・—	今のところありません。
#020	—・—	留守番電話のトッピングでも回線を維持できること
#021	—・—	特になかった
#022	—・—	ない

#023	—・—	特になし。満足しております。
#025	—・—	契約時のキャンペーンの有効期限
#026	—・—	思ったよりはギガ消費が早い。
#027	—・—	それなりの頻度でキャンペーンをしているのでメイン回線として長期間トッピングを一括で買うのはあんまり賢くないかもしれないということ
#028	—・—	特にない
#029	—・—	特になかった
#030	—・—	通信環境、繋がりにくさ
#032	—・—	混雑時の速度
#033	—・—	トッピングの管理方法
#034	—・—	機種への購入の仕方。eSIMで契約していると中古スマホの買い替えもめんどくさいらしく、機種変更するときにややこしくて困りました。
#035	—・—	なし
#037	—・—	特になし。
#039	—・—	トッピングがたくさんある点と180日ルールを知っておけばよかった
#040	—・—	180日間の有効期限の管理方法
#041	—・—	特にない。
#042	—・—	トッピングするタイミングをもう少し詳しくしりっておきたかった。

Q13. povoを使って「良かった点」を教えてください。（記入 38件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	ローソンとの提携でトッピングが実質0円になること
#002	—・—	少量データしか必要がない月に無駄に料金を払っていることがなくなった
#003	—・—	安く済んでいる
#004	—・—	通信が安定している。携帯代が半分になった。
#005	—・—	利用料が安くなった
#006	—・—	年1000円未満で電話番号を持つことができる点。
#007	—・—	0円で電話番号を持てる
#008	—・—	必要な分だけトッピングできる点、大手の回線という安心感がある点
#009	—・—	トッピングしない月は0円運用が可能なので、スマートフォンの通信費を簡単に節約できるところ。
#010	—・—	自分の利用状況だとpovoが1番安い点
#012	—・—	月々の通信量を安くすることができた
#014	—・—	ドコモ系が速度遅いときのお守りとして契約しています
#015	—・—	無駄な料金が発生しない。
#016	—・—	必要な時だけトッピングできること
#018	—・—	基本料金が無料
#019	—・—	ホントに使いたい時だけトッピング出来て節約になっています。
#020	—・—	ローソンでデータ通信のトッピングをもらえること
#021	—・—	使わない時は0円なのでサブ回線としてとても優秀

#022	—・—	好きな時にトッピング、通信速度に困らない
#023	—・—	好きな時に好きなだけ、必要な分だけの課金で安定して利用出来る点
#024	—・—	料金が安い
#025	—・—	必要な分しか料金がかからないこと
#026	—・—	月額料金がかなり抑えられること。
#027	—・—	新規契約者特典の半額キャッシュバックとともにahamoだったので比較にならないぐらい通信速度はよくなった
#028	—・—	通信が安定しており安い
#029	—・—	基本料金0円で電話番号を維持できること
#030	—・—	キャリアより安い
#031	—・—	留学や海外就職が立て続けだったため、基本料0円で日本の電話番号を保持できたことは良かった点だと言える。
#032	—・—	安かった
#033	—・—	需要に応じて契約プランを都度選べる
#034	—・—	auの回線を使えるという安心感がある。また、アプリのトッピングの購入画面も、月々いくらかかるかシミュレーションできてわかりやすい。
#035	—・—	トッピングの種類が多い
#037	—・—	自分の使うギガ数にぴったりなプランがあったこと
#038	—・—	データ容量を格安で追加できる点。また、メイン回線の容量が足りているときはほぼ支払いなく維持できる点。
#039	—・—	必要な分だけトッピングできるので、節約になった。キャンペーンやData Oasisでギガがもらえるのは面白い試みだと思った。
#040	—・—	全く使わない月は維持費が0円
#041	—・—	使う量に合わせてギガを買えばいいので、節約になる。
#042	—・—	auから移行だったため楽に変更ができた。

Q14. povoを使って「イマイチだった点・不満な点」があれば教えてください。（記入 37件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	ない
#002	—・—	もう少しトッピングの種類を増やしてほしい
#003	—・—	トッピングを選択するのが面倒
#004	—・—	なし。
#005	—・—	速度面では弱いと思った
#006	—・—	データ通信をトッピングで購入すると割高になる点。
#007	—・—	180日1回購入が必要
#008	—・—	1ヶ月に1Gだけ使いたいとそのプランがない点
#009	—・—	使っていない中古スマホを通信容量に変換できる「スマホギガトレード」という買取サービスを利用したが、よく分からない理由で端末を突き返されて困惑したことがある。
#010	—・—	特にない
#012	—・—	いちいちトッピングを購入する必要がある
#014	—・—	たまに電波が途切れること
#015	—・—	自分に最適なトッピングが少ない。

#016	—・—	特にない
#018	—・—	ローソンの500円トッピングについて、他のコンビニともコラボしてくれると嬉しい
#019	—・—	特に不満はありません。
#020	—・—	契約形態が難しく親が理解していなさそうなこと
#021	—・—	メイン回線の速度が遅い時に切り替えの手間がかかることがすけし面倒くさい
#022	—・—	いつのまにかトッピング買いすぎている
#023	—・—	混雑箇所では繋がり辛いことがある点
#024	—・—	データの管理が忘れてしまう
#025	—・—	混雑していると通信がつながりにくい
#026	—・—	思ったよりはギガを節約しながら使わないといけないうこと。
#027	—・—	長期契約後に月払い30GBのようなプランがでたので、長期一括の良さがなくなった気がする
#028	—・—	特にない
#029	—・—	povoのせいではないが、機種変更時にSIMカードを抜いて新端末に入れる時に入れる向きがわかりにくかった。
#030	—・—	通信環境、繋がりにくさ
#031	—・—	混雑している都会や、離島などの田舎では繋がりにくい
#032	—・—	回線速度が遅い
#033	—・—	時期によってはオトクなプランが少ない
#034	—・—	povo契約中にスマホが壊れた際、povo上ではスマホを購入できず不便だった。結局一度他社に乗り換えて、povoの残っていたトッピングは一度捨てることになってしまった。
#035	—・—	なし
#037	—・—	たまに回線が不安定なことがある
#039	—・—	大容量データトッピングの種類が豊富だが、少量データトッピングの種類を増やしてほしいと思った。
#040	—・—	定期的にトッピングを購入しないと利用停止になるのできおつけないうといけないうところ
#041	—・—	ギガが切れた時の低速は使い物にならないレベルなので、ギガを買うほどでもない時は少し困る。
#042	—・—	トッピングをするアプリが少し使いにくい

Q16.
↑
について、理由やコメントがあれば教えてください（任意）（記入 23件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	サブ回線としてはもっともお得だから
#002	—・—	スマホ利用料金を節約できる
#004	—・—	通信が安定。価格が手頃だから。
#005	—・—	自由が利くから
#007	—・—	必要な人は限られると思う
#008	—・—	自宅にWi-Fiがあり、毎日外出することのない人にはかなりおすすめできます。
#009	—・—	トッピングの手間を気にしない人なら、月額基本料金0円で利用できるpovoはスマートフォン代の節約に一番おすすめのサービスだと思う。
#012	—・—	大手キャリアを使用しているのであれば通信量の節約が見込めるのでおすすめしたい
#014	—・—	サブ回線として持っていると便利です
#019	—・—	サブ携帯にするのも良いですし、とにかく節約になるのでおすすめできます。

#021	—・—	なにかあったときのサブ回線として、おすすめしたい
#025	—・—	自分は少ししか通信量がいらないので使い勝手がいいが、人によっては高くなりそうだから
#026	—・—	ギガ消費が少なめの人には、かなりお得にスマホを使うことができるから。
#027	—・—	新規契約者のキャンペーンがお得
#029	—・—	電話番号を維持したいだけ・Wi-Fiや着信専用で使いたい場合に基本料金0円で使えるので助かる
#031	—・—	一時的に海外に行く方（留学等）にはオススメだが、日本での使用はオススメしない。
#033	—・—	ライフスタイルに合わせながら、かなりオトクに運用できるため
#034	—・—	au利用時に比べて月々の料金がはるかに安い。また余計なものにお金がかかってない、不透明さもなく安心できる。
#037	—・—	とにかく安く、ローソンでもギガがもらえる。無駄なく使える
#038	—・—	サブ回線として使うと、メイン回線で容量不足になったときに格安でデータ容量を追加できて助かることがあったから。
#039	—・—	繋がりにくさを感じたことはないし、自分で契約してみた際に意外と簡単だったので、試しに使ってみてほしいから。
#041	—・—	その都度ギガを管理できる人ならあり。買うのが面倒、システムがややこしいと感じる人にはすすめられない。
#042	—・—	アプリの使いにくさはあれど人によっては一番お得に使えるから