

「シニア向け おすすめ」に関するアンケート調査結果

調査対象：シニア向け おすすめを経験した方
有効回答数：47名（n=47）
調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/25/2026 14:26:45 ～ 8/8/2026 14:24:40）
調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）
調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-13

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q1. 契約したのはいつ頃ですか？

回答	件数	割合	グラフ
年	43	91%	
以	38	81%	
2	24	51%	
前	24	51%	
内	23	49%	
1	18	38%	
上	15	32%	
半	10	21%	
～	9	19%	
3	4	9%	
ヶ	4	9%	
月	4	9%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q12. 利用しているシニアの年代を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
0	47	100%	
代	47	100%	
7	20	43%	
6	17	36%	
8	10	21%	
以	10	21%	
上	10	21%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q13. 総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4	23	49%	
3	6	13%	
5	5	11%	
2	4	9%	

Q14. 「使いやすさ・サポート」の満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4	20	43%	
3	8	17%	
2	4	9%	
5	4	9%	

Q18. シニア向けにこの会社を人にすすめたいと思いますか？理由も一言お願いします。

回答	件数	割合	グラフ
4	20	43%	
5	6	13%	
2	4	9%	
3	4	9%	
1	1	2%	

Q20. 年代

回答	件数	割合	グラフ
0	47	100%	
代	47	100%	
3	15	32%	
5	10	21%	
4	9	19%	
6	5	11%	
2	5	11%	
7	3	6%	
以	3	6%	
上	3	6%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q21. 性別

回答	件数	割合	グラフ
性	44	94%	
男	23	49%	

女	21	45%	
回	3	6%	
答	3	6%	
し	3	6%	
な	3	6%	
い	3	6%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照合できます。

Q2. あなたのお立場を教えてください。（記入 47件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	6・女	シ／ニ／ア／本／人／と／し／て／利／用／し／て／い／る／（／6／0／代／以／上／）
#002	6・女	シ／ニ／ア／本／人／と／し／て／利／用／し／て／い／る／（／6／0／代／以／上／）
#003	3・女	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#004	3・男	シ／ニ／ア／本／人／と／し／て／利／用／し／て／い／る／（／6／0／代／以／上／）
#005	5・女	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#006	5・男	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#007	3・回	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#008	6・男	シ／ニ／ア／本／人／と／し／て／利／用／し／て／い／る／（／6／0／代／以／上／）
#009	3・男	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#010	5・男	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#011	6・男	シ／ニ／ア／本／人／と／し／て／利／用／し／て／い／る／（／6／0／代／以／上／）
#012	2・男	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#013	3・女	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#014	4・女	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#015	6・男	シ／ニ／ア／本／人／と／し／て／利／用／し／て／い／る／（／6／0／代／以／上／）
#016	5・女	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#017	4・女	シ／ニ／ア／本／人／と／し／て／利／用／し／て／い／る／（／6／0／代／以／上／）
#018	4・女	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#019	5・女	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#020	5・女	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た

#021	4・女	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#022	3・女	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#023	5・男	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#024	4・女	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#025	3・男	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#026	3・女	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#027	3・男	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#028	2・女	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#029	5・男	シ／ニ／ア／本／人／と／し／て／利／用／し／て／い／る／（／6／0／代／以／上／ ）
#030	4・回	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#031	4・回	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#032	3・女	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#033	3・男	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#034	2・男	シ／ニ／ア／本／人／と／し／て／利／用／し／て／い／る／（／6／0／代／以／上／ ）
#035	7・女	シ／ニ／ア／本／人／と／し／て／利／用／し／て／い／る／（／6／0／代／以／上／ ）
#036	3・女	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#037	2・男	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#038	3・男	シ／ニ／ア／本／人／と／し／て／利／用／し／て／い／る／（／6／0／代／以／上／ ）
#039	7・男	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#040	5・男	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#041	5・男	シ／ニ／ア／本／人／と／し／て／利／用／し／て／い／る／（／6／0／代／以／上／ ）
#042	7・男	シ／ニ／ア／本／人／と／し／て／利／用／し／て／い／る／（／6／0／代／以／上／ ）
#043	3・女	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#044	4・男	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#045	3・男	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#046	2・女	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た
#047	4・男	家／族／（／親／な／ど／）／の／た／め／に／契／約／・／選／定／し／た

Q3. シニア向けに格安SIMを選ぶ前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 23件）

回答ID	属性	回答（原文）
#005	5・女	料／金／が／本／当／に／安／く／な／る／の／か／、／通／話／品／質／が／落／ち ／な／い／か／が／不／安／で／し／た／。
#008	6・男	回／線／速／度／と／繋／が／り／の／状／態

#011	6・男	料／金／を／抑／え／な／が／ら／も／、／電／話／が／き／ち／ん／と／使／え／る／か／、／操／作／が／難／し／く／な／い／か／が／一／番／気／に／な／り／ま／し／た／。／特／に／ス／マ／ホ／の／設／定／や／困／っ／た／時／の／対／応／に／つ／い／て／不／安／が／あ／り／ま／し／た／。
#012	2・男	な／し
#014	4・女	ト／ラ／ブ／ル／発／生／時／の／サ／ポ／ー／ト／体／制／や／店／舗／で／の／対／面／対／応／の／有／無／。
#015	6・男	店／頭／サ／ポ／ー／ト／が／な／い／こ／と
#016	5・女	本／当／に／料／金／が／安／く／な／る／の／か／、／通／話／料／が／高／く／な／ら／な／い／か／不／安／で／し／た／。
#019	5・女	通／話／品／質
#021	4・女	料／金
#023	5・男	あ／り／ま／せ／ん
#024	4・女	料／金／を／抑／え／な／が／ら／も／、／親／が／自／分／で／簡／単／に／操／作／で／き／る／か／、／困／っ／た／時／に／サ／ポ／ー／ト／を／受／け／ら／れ／る／か／が／一／番／気／に／な／り／ま／し／た／。／
#025	3・男	困／っ／た／時／に／店／舗／や／電／話／で／直／接／相／談／で／き／る／サ／ポ／ー／ト／体／制／が／あ／る／か／、／ま／た／長／電／話／を／す／る／こ／と／が／多／い／た／め／「／時／間／無／制／限／の／か／け／放／題／オ／プ／シ／ョ／ン／」／を／追／加／し／て／も／大／手／キ／ャ／リ／ア／よ／り／し／っ／か／り／安／く／な／る／の／か／が／一／番／不／安／で／し／た
#026	3・女	電／話／の／プ／ラ／ン／に／つ／い／て
#031	4・回	本／人／が／端／末／を／使／い／こ／な／せ／る／の／か／ど／う／か／。
#032	3・女	大／手／キ／ャ／リ／ア／か／ら／格／安／S／I／M／に／切／り／替／え／て／も／、／高／齢／の／親／が／ト／ラ／ブ／ル／な／く／使／え／る／か／、／対／面／で／の／サ／ポ／ー／ト／が／受／け／ら／れ／る／店／舗／が／近／く／に／あ／る／か／ど／う／か／が／一／番／不／安／で／し／た／。
#035	7・女	シ／ニ／ア／用／の／格／安／S／I／M／の／機／能／面／で／の／問／題／、／機／能／が／低／い／か／ど／う／か／。
#036	3・女	使／い／に／く／さ／を／感／じ／な／い／か／ど／う／か
#037	2・男	な／し
#039	7・男	あ／り／ま／せ／ん
#041	5・男	コ／ス／パ／的／に／心／配／だ／っ／た
#042	7・男	シ／ニ／ア／が／日／常／で／使／う／通／話／や／連／絡／が／本／当／に／問／題／な／く／で／き／る／の／か／が／一／番／気／に／な／り／ま／し／た／。／そ／し／て／料／金／が／安／い／分／だ／け／操／作／が／複／雑／に／な／っ／て／し／ま／う／の／で／は／な／い／か／と／心／配／に／な／り／使／い／こ／な／せ／ず／困／る／場／面／が／出／な／い／か／不／安／が／続／き／ま／し／た／。／ま／た／店／舗／で／相／談／で／き／る／場／所／が／少／な／い／印／象／が／あ／り／困／っ／た／時／に／す／ぐ／助／け／て／も／ら／え／る／の／か／も／気／に／な／る／点／で／し／た／。
#044	4・男	両／親／が／ス／マ／ホ／使／い／こ／な／せ／る／か／不／安／で／し／た／。
#045	3・男	シ／ニ／ア／向／け／ス／マ／ホ／は／料／金／の／安／さ／だ／け／で／な／く／、／操／作／の／分／か／り／や／す／さ／や／サ／ポ／ー／ト／体／制／が／重／要／な／こ／と／や／、／格／安／S／I／M／で／も／通／話／中／心／・／少／容／量／利／用／な／ら／十／分／お／得／に／な／る／こ／と／。

Q4. 選ぶ中で「分かりにくい／シニアに合うか判断できない」と困ったことはありますか？（記入 22件）

回答ID	属性	回答（原文）
#005	5・女	プ／ラ／ン／内／容／が／複／雑／で／、／シ／ニ／ア／が／使／い／こ／な／せ／る／か／判／断／し／づ／ら／か／っ／た／で／す／。
#008	6・男	価／格／に／見／合／っ／た／通／信／状／態／に／な／る／か／分／か／り／に／く／か／っ／た
#011	6・男	料／金／プ／ラ／ン／や／サ／ー／ビ／ス／内／容／が／多／く／、／ど／れ／が／自／分／に／合／っ／て／い／る／の／か／判／断／す／る／の／が／少／し／難／し／か／っ／た／で／す／。／安／さ／だ／け／で／選／ん／で／大／丈／夫／な／の／か／迷／い／ま／し／た／。
#012	2・男	な／し
#014	4・女	か／け／放／題／オ／プ／シ／ョ／ン／の／適／用／条／件／や／専／用／通／話／ア／プ／リ／の／要／不／要／。
#015	6・男	店／頭／サ／ポ／ー／ト／が／な／い／と／不／安／だ／っ／た
#016	5・女	会／社／や／プ／ラ／ン／が／多／く／て／、／ど／れ／が／親／に／一／番／合／う／の／か／分／か／り／に／く／か／っ／た／で／す／。
#021	4・女	特／に／な／し
#023	5・男	あ／り／ま／せ／ん
#024	4・女	あ／り／ま／し／た／。／料／金／プ／ラ／ン／は／安／く／て／も／、／設／定／や／サ／ポ／ー／ト／内／容／が／会／社／に／よ／っ／て／違／う／た／め／、／ス／マ／ホ／に／慣／れ／て／い／な／い／人／で／も／使／い／や／す／い／か／比／較／す／る／の／が／難／し／か／っ／た／で／す／。／
#025	3・男	オ／ン／ラ／イ／ン／専／業／の／格／安／S／I／M／だ／と／ト／ラ／ブ／ル／時／に／親／が／自／力／で／対／応／で／き／な／い／た／め／、／実／店／舗／で／対／面／サ／ポ／ー／ト／が／受／け／ら／れ／る／格／安／S／I／M／（／サ／ブ／ブ／ラ／ン／ド／や／イ／オ／ン／モ／バ／イ／ル／等／）／が／ど／こ／な／の／か／、／ま／た／「／6／0／歳／以／上／通／話／割／引／」／な／ど／の／シ／ニ／ア／向／け／特／典／の／適／用／条／件／を／調／べ／る／の／に／少／し／手／間／取／り／ま／し／た／。
#026	3・女	な／し
#031	4・回	画／面／の／見／や／す／さ／や／、／タ／ッ／プ／の／し／や／す／さ
#032	3・女	会／社／に／よ／っ／て／6／0／歳／以／上／通／話／割／引／な／ど／の／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／条／件／や／、／実／店／舗／で／ど／こ／ま／で／対／面／初／期／設／定／や／サ／ポ／ー／ト／を／し／て／く／れ／る／か／の／範／囲／が／分／か／り／に／く／く／比／較／に／困／り／ま／し／た／。
#035	7・女	シ／ニ／ア／向／け／の／ス／マ／ホ／を／ず／っ／と／使／用／し／て／い／た／の／で／格／安／S／I／M／を／入／れ／た／時／に／う／ま／く／作／動／す／る／か／ど／う／か／が／不／安／だ／っ／た
#036	3・女	特／に／な／し
#037	2・男	な／し
#039	7・男	わ／か／り／ま／せ／ん
#041	5・男	特／に／あ／り／ま／せ／ん

#042	7・男	シ／ニ／ア／が／日／常／で／使／う／通／話／や／連／絡／が／本／当／に／問／題／ ／な／く／で／き／る／の／か／が／一／番／気／に／な／り／ま／し／た／。／そ／ ／し／て／料／金／が／安／い／分／だ／け／操／作／が／複／雑／に／な／っ／て／し／ ／ま／う／の／で／は／な／い／か／と／心／配／に／な／り／使／い／こ／な／せ／ ／ず／困／る／場／面／が／出／な／い／か／不／安／が／続／き／ま／し／た／。／ま／ ／た／店／舗／で／相／談／で／き／る／場／所／が／少／な／い／印／象／が／あ／ ／り／困／っ／た／時／に／す／ぐ／助／け／て／も／ら／え／る／の／か／も／気／に／ ／な／る／点／で／し／た／。
#044	4・男	情／報／が／両／親／に／は／無／い／の／で／出／来／る／だ／け／私／が／説／明／ ／し／た／。
#045	3・男	デ／ー／タ／容／量／が／ど／れ／く／ら／い／必／要／な／の／か／判／断／し／に／ ／く／い／こ／と／や／、／通／話／料／金／や／か／け／放／題／オ／プ／シ／ョ／ ／ン／の／仕／組／み／、／S／I／M／交／換／や／初／期／設／定／、／ス／マ／ホ／ ／設／定／を／誰／が／サ／ポ／ー／ト／す／る／か／等／が／分／か／り／に／く／か／ ／っ／た／で／す／。

Q5. シニア向けに選ぶうえで、最も重視した点はどれですか？（1つだけ）（記入 47件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	6・女	月／額／料／金／の／安／さ
#002	6・女	か／け／放／題／・／通／話／の／し／や／す／さ
#003	3・女	家／族／と／同／じ／会／社／・／家／族／割／で／安／心
#004	3・男	操／作／が／簡／単／・／使／い／や／す／い／こ／と
#005	5・女	月／額／料／金／の／安／さ
#006	5・男	月／額／料／金／の／安／さ
#007	3・回	操／作／が／簡／単／・／使／い／や／す／い／こ／と
#008	6・男	月／額／料／金／の／安／さ
#009	3・男	操／作／が／簡／単／・／使／い／や／す／い／こ／と
#010	5・男	操／作／が／簡／単／・／使／い／や／す／い／こ／と
#011	6・男	操／作／が／簡／単／・／使／い／や／す／い／こ／と
#012	2・男	月／額／料／金／の／安／さ
#013	3・女	家／族／と／同／じ／会／社／・／家／族／割／で／安／心
#014	4・女	対／面／・／電／話／サ／ポ／ー／ト／の／手／厚／さ
#015	6・男	か／ん／た／ん／ス／マ／ホ／な／ど／対／応／端／末／が／あ／る／こ／と
#016	5・女	月／額／料／金／の／安／さ
#017	4・女	か／け／放／題／・／通／話／の／し／や／す／さ
#018	4・女	対／面／・／電／話／サ／ポ／ー／ト／の／手／厚／さ
#019	5・女	か／け／放／題／・／通／話／の／し／や／す／さ
#020	5・女	か／け／放／題／・／通／話／の／し／や／す／さ
#021	4・女	月／額／料／金／の／安／さ
#022	3・女	か／け／放／題／・／通／話／の／し／や／す／さ
#023	5・男	月／額／料／金／の／安／さ
#024	4・女	対／面／・／電／話／サ／ポ／ー／ト／の／手／厚／さ

#025	3・男	対／面／・／電／話／サ／ポ／ー／ト／の／手／厚／さ
#026	3・女	家／族／と／同／じ／会／社／・／家／族／割／で／安／心
#027	3・男	月／額／料／金／の／安／さ
#028	2・女	か／ん／た／ん／ス／マ／ホ／な／ど／対／応／端／末／が／あ／る／こ／と
#029	5・男	操／作／が／簡／単／・／使／い／や／す／い／こ／と
#030	4・回	操／作／が／簡／単／・／使／い／や／す／い／こ／と
#031	4・回	月／額／料／金／の／安／さ
#032	3・女	対／面／・／電／話／サ／ポ／ー／ト／の／手／厚／さ
#033	3・男	月／額／料／金／の／安／さ
#034	2・男	操／作／が／簡／単／・／使／い／や／す／い／こ／と
#035	7・女	月／額／料／金／の／安／さ
#036	3・女	操／作／が／簡／単／・／使／い／や／す／い／こ／と
#037	2・男	月／額／料／金／の／安／さ
#038	3・男	か／け／放／題／・／通／話／の／し／や／す／さ
#039	7・男	操／作／が／簡／単／・／使／い／や／す／い／こ／と
#040	5・男	か／ん／た／ん／ス／マ／ホ／な／ど／対／応／端／末／が／あ／る／こ／と
#041	5・男	月／額／料／金／の／安／さ
#042	7・男	操／作／が／簡／単／・／使／い／や／す／い／こ／と
#043	3・女	対／面／・／電／話／サ／ポ／ー／ト／の／手／厚／さ
#044	4・男	操／作／が／簡／単／・／使／い／や／す／い／こ／と
#045	3・男	操／作／が／簡／単／・／使／い／や／す／い／こ／と
#046	2・女	対／面／・／電／話／サ／ポ／ー／ト／の／手／厚／さ
#047	4・男	操／作／が／簡／単／・／使／い／や／す／い／こ／と

Q6. シニアの利用で「不満・気になる点」を、当てはまるものすべてお選びください。（記入 47件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	6・女	設／定／・／操／作／が／難／し／か／っ／た／,／／店／舗／・／対／面／サ／ポ／ー／ト／が／少／な／い
#002	6・女	設／定／・／操／作／が／難／し／か／っ／た
#003	3・女	特／に／不／満／は／な／い
#004	3・男	通／話／料／が／高／く／つ／く
#005	5・女	料／金／・／プ／ラ／ン／が／分／か／り／に／く／い／,／／通／話／料／が／高／く／つ／く
#006	5・男	特／に／不／満／は／な／い
#007	3・回	設／定／・／操／作／が／難／し／か／っ／た
#008	6・男	店／舗／・／対／面／サ／ポ／ー／ト／が／少／な／い／,／／電／波／・／つ／な／が／り／や／す／さ
#009	3・男	特／に／不／満／は／な／い
#010	5・男	店／舗／・／対／面／サ／ポ／ー／ト／が／少／な／い

#011	6・男	設／定／・／操／作／が／難／し／か／っ／た／,／／料／金／・／プ／ラ／ン／が／分／か／り／に／く／い／,／／電／波／・／つ／な／が／り／や／す／さ
#012	2・男	特／に／不／満／は／な／い
#013	3・女	設／定／・／操／作／が／難／し／か／っ／た
#014	4・女	設／定／・／操／作／が／難／し／か／っ／た／,／／店／舗／・／対／面／サ／ポ／ー／ト／が／少／な／い
#015	6・男	設／定／・／操／作／が／難／し／か／っ／た／,／／店／舗／・／対／面／サ／ポ／ー／ト／が／少／な／い／,／／通／話／料／が／高／く／つ／く
#016	5・女	設／定／・／操／作／が／難／し／か／っ／た
#017	4・女	料／金／・／プ／ラ／ン／が／分／か／り／に／く／い
#018	4・女	店／舗／・／対／面／サ／ポ／ー／ト／が／少／な／い
#019	5・女	特／に／不／満／は／な／い
#020	5・女	特／に／不／満／は／な／い
#021	4・女	料／金／・／プ／ラ／ン／が／分／か／り／に／く／い
#022	3・女	料／金／・／プ／ラ／ン／が／分／か／り／に／く／い
#023	5・男	特／に／不／満／は／な／い
#024	4・女	設／定／・／操／作／が／難／し／か／っ／た／,／／店／舗／・／対／面／サ／ポ／ー／ト／が／少／な／い
#025	3・男	設／定／・／操／作／が／難／し／か／っ／た／,／／料／金／・／プ／ラ／ン／が／分／か／り／に／く／い
#026	3・女	特／に／不／満／は／な／い
#027	3・男	特／に／不／満／は／な／い
#028	2・女	料／金／・／プ／ラ／ン／が／分／か／り／に／く／い
#029	5・男	店／舗／・／対／面／サ／ポ／ー／ト／が／少／な／い
#030	4・回	店／舗／・／対／面／サ／ポ／ー／ト／が／少／な／い
#031	4・回	特／に／不／満／は／な／い
#032	3・女	設／定／・／操／作／が／難／し／か／っ／た／,／／店／舗／・／対／面／サ／ポ／ー／ト／が／少／な／い
#033	3・男	特／に／不／満／は／な／い
#034	2・男	店／舗／・／対／面／サ／ポ／ー／ト／が／少／な／い
#035	7・女	設／定／・／操／作／が／難／し／か／っ／た／,／／店／舗／・／対／面／サ／ポ／ー／ト／が／少／な／い／,／／料／金／・／プ／ラ／ン／が／分／か／り／に／く／い
#036	3・女	特／に／不／満／は／な／い
#037	2・男	設／定／・／操／作／が／難／し／か／っ／た
#038	3・男	通／話／料／が／高／く／つ／く
#039	7・男	店／舗／・／対／面／サ／ポ／ー／ト／が／少／な／い
#040	5・男	電／波／・／つ／な／が／り／や／す／さ
#041	5・男	設／定／・／操／作／が／難／し／か／っ／た
#042	7・男	料／金／・／プ／ラ／ン／が／分／か／り／に／く／い／,／／通／話／料／が／高／く／つ／く

#043	3・女	店／舗／・／対／面／サ／ポ／ー／ト／が／少／な／い／,／／通／話／料／が／高／く／つ／く
#044	4・男	設／定／・／操／作／が／難／し／か／っ／た／,／／料／金／・／プ／ラ／ン／が／分／か／り／に／く／い／,／／通／話／料／が／高／く／つ／く
#045	3・男	店／舗／・／対／面／サ／ポ／ー／ト／が／少／な／い／,／／通／話／料／が／高／く／つ／く／,／／特／に／不／満／は／な／い
#046	2・女	特／に／不／満／は／な／い
#047	4・男	設／定／・／操／作／が／難／し／か／っ／た

Q7. 実際に使ってみて、「契約前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 22件）

回答ID	属性	回答（原文）
#005	5・女	店／舗／で／の／サ／ポ／ー／ト／が／少／な／く／、／設／定／を／家／族／が／フ／ォ／ロ／ー／す／る／必／要／が／あ／る／点／を／事／前／に／知／っ／て／お／き／た／か／っ／た／で／す／。
#008	6・男	通／信／の／繋／が／り／状／態／が／ど／う／な／の／か／を／も／っ／と／確／か／め／る／べ／き／だ／っ／た／と／思／う
#011	6・男	契／約／前／に／、／店／舗／で／ど／こ／ま／で／相／談／で／き／る／の／か／や／、／困／っ／た／時／の／サ／ポ／ー／ト／内／容／を／も／っ／と／確／認／し／て／お／け／ば／よ／か／っ／た／と／思／い／ま／し／た／。
#012	2・男	な／し
#014	4・女	初／期／設／定／や／ア／プ／リ／の／更／新／な／ど／家／族／に／よ／る／サ／ポ／ー／ト／が／必／要／に／な／る／点／。
#015	6・男	店／頭／サ／ポ／ー／ト／が／な／い／こ／と
#016	5・女	手／続／き／の／手／順／や／、／乗／り／換／え／に／か／か／る／日／数／を／事／前／に／知／っ／て／お／け／ば／よ／か／っ／た／で／す／。
#021	4・女	特／に／な／し
#023	5・男	あ／り／ま／せ／ん
#024	4・女	契／約／後／に／も／初／期／設／定／や／ア／プ／リ／の／使／い／方／を／サ／ポ／ー／ト／す／る／必／要／が／あ／る／こ／と／を／事／前／に／考／え／て／お／け／ば／よ／か／っ／た／と／思／い／ま／し／た／。／料／金／だ／け／で／な／く／、／使／い／始／め／て／か／ら／の／フ／ォ／ロ／ー／も／大／切／だ／と／感／じ／ま／し／た／。／
#025	3・男	乗／り／換／え／時／の／A／P／N／設／定／や／旧／端／末／か／ら／の／デ／ー／タ／移／行／（／電／話／帳／や／L／I／N／E／の／引／き／継／ぎ／等／）／は／、／店／舗／に／お／願／い／す／る／と／一／部／有／料／サ／ポ／ー／ト／に／な／る／ケ／ー／ス／が／あ／る／点／で／す／。／初／期／設／定／だ／け／は／家／族／が／手／伝／っ／て／あ／げ／る／と／ス／ム／ー／ズ／だ／と／実／感／し／ま／し／た／。
#026	3・女	な／し
#031	4・回	タ／ッ／プ／や／ス／ラ／イ／ド／に／慣／れ／る／ま／で／は／時／間／が／か／か／る
#032	3・女	近／く／の／店／舗／で／サ／ポ／ー／ト／を／受／け／る／際／に／予／約／が／必／要／だ／っ／た／り／、／内／容／に／よ／っ／て／は／一／部／有／料／サ／ポ／ー／ト／に／な／っ／た／り／す／る／点／は／事／前／に／し／っ／か／り／把／握／し／て／お／け／ば／よ／か／っ／た／と／思／い／ま／し／た／。

#035	7・女	一／般／の／も／の／と／シ／ニ／ア／向／け／で／内／容／的／な／差／は／あ／る／ ／の／か／な／ど／。
#036	3・女	特／に／な／し
#037	2・男	な／し
#039	7・男	あ／り／ま／せ／ん
#041	5・男	特／に／あ／り／ま／せ／ん
#042	7・男	使／い／始／め／て／か／ら／設／定／の／手／順／が／思／っ／た／よ／り／細／か／ ／く／シ／ニ／ア／が／一／人／で／進／め／る／に／は／少／し／難／し／い／場／ 面／が／あ／る／と／感／じ／ま／し／た／。／そ／し／て／困／っ／た／時／に／相／ 談／で／き／る／店／舗／が／限／ら／れ／て／い／る／た／め／事／前／に／サ／ ポ／ー／ト／の／受／け／方／を／把／握／し／て／お／く／と／安／心／で／き／た／ ／と／思／い／ま／し／た／。／ま／た／通／話／の／使／い／方／に／よ／っ／て／ 料／金／が／変／わ／る／た／め／シ／ニ／ア／の／生／活／に／合／っ／た／プ／ラ／ ／ン／を／慎／重／に／選／ぶ／大／切／さ／を／改／め／て／感／じ／ま／し／た／ 。
#044	4・男	ス／マ／ホ／で／の／電／話／や／L／I／N／E／の／使／い／方／。
#045	3・男	契／約／前／に／店／舗／サ／ポ／ー／ト／の／有／無／や／料／金／を／確／認／し／ ／て／お／く／こ／と／や／、／迷／惑／電／話／対／策／や／フ／ィ／ル／タ／リ／ ン／グ／機／能／も／確／認／す／る／と／安／心／な／こ／と／。

Q8. 現在のシニアの月額料金はいくらですか？（記入 47件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	6・女	2／,／2／0／1／～／3／,／0／0／0／円
#002	6・女	1／,／5／0／1／～／2／,／2／0／0／円
#003	3・女	分／か／ら／な／い
#004	3・男	1／,／5／0／1／～／2／,／2／0／0／円
#005	5・女	～／1／,／0／0／0／円
#006	5・男	1／,／0／0／1／～／1／,／5／0／0／円
#007	3・回	1／,／0／0／1／～／1／,／5／0／0／円
#008	6・男	2／,／2／0／1／～／3／,／0／0／0／円
#009	3・男	1／,／0／0／1／～／1／,／5／0／0／円
#010	5・男	1／,／0／0／1／～／1／,／5／0／0／円
#011	6・男	1／,／0／0／1／～／1／,／5／0／0／円
#012	2・男	1／,／5／0／1／～／2／,／2／0／0／円
#013	3・女	1／,／5／0／1／～／2／,／2／0／0／円
#014	4・女	1／,／5／0／1／～／2／,／2／0／0／円
#015	6・男	1／,／0／0／1／～／1／,／5／0／0／円
#016	5・女	1／,／5／0／1／～／2／,／2／0／0／円
#017	4・女	1／,／5／0／1／～／2／,／2／0／0／円
#018	4・女	1／,／5／0／1／～／2／,／2／0／0／円
#019	5・女	1／,／0／0／1／～／1／,／5／0／0／円
#020	5・女	1／,／5／0／1／～／2／,／2／0／0／円

#021	4・女	～／1／，／0／0／0／円
#022	3・女	2／，／2／0／1／～／3／，／0／0／0／円
#023	5・男	1／，／5／0／1／～／2／，／2／0／0／円
#024	4・女	1／，／5／0／1／～／2／，／2／0／0／円
#025	3・男	1／，／5／0／1／～／2／，／2／0／0／円
#026	3・女	～／1／，／0／0／0／円
#027	3・男	1／，／0／0／1／～／1／，／5／0／0／円
#028	2・女	1／，／5／0／1／～／2／，／2／0／0／円
#029	5・男	1／，／5／0／1／～／2／，／2／0／0／円
#030	4・回	分／か／ら／な／い
#031	4・回	1／，／5／0／1／～／2／，／2／0／0／円
#032	3・女	1／，／5／0／1／～／2／，／2／0／0／円
#033	3・男	1／，／0／0／1／～／1／，／5／0／0／円
#034	2・男	1／，／0／0／1／～／1／，／5／0／0／円
#035	7・女	1／，／5／0／1／～／2／，／2／0／0／円
#036	3・女	1／，／5／0／1／～／2／，／2／0／0／円
#037	2・男	1／，／5／0／1／～／2／，／2／0／0／円
#038	3・男	1／，／0／0／1／～／1／，／5／0／0／円
#039	7・男	1／，／5／0／1／～／2／，／2／0／0／円
#040	5・男	1／，／0／0／1／～／1／，／5／0／0／円
#041	5・男	1／，／5／0／1／～／2／，／2／0／0／円
#042	7・男	1／，／0／0／1／～／1／，／5／0／0／円
#043	3・女	2／，／2／0／1／～／3／，／0／0／0／円
#044	4・男	2／，／2／0／1／～／3／，／0／0／0／円
#045	3・男	3／，／0／0／1／円／以／上
#046	2・女	2／，／2／0／1／～／3／，／0／0／0／円
#047	4・男	1／，／5／0／1／～／2／，／2／0／0／円

Q9. 通話の使い方はどれに近いですか？（記入 47件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	6・女	か／け／放／題／（／無／制／限／）／を／付／け／て／い／る
#002	6・女	5／分／・／1／0／分／な／ど／の／定／額／か／け／放／題
#003	3・女	分／か／ら／な／い
#004	3・男	か／け／た／分／だ／け／の／従／量
#005	5・女	か／け／た／分／だ／け／の／従／量
#006	5・男	ほ／と／ん／ど／L／I／N／E／等／で／通／話／す／る
#007	3・回	5／分／・／1／0／分／な／ど／の／定／額／か／け／放／題
#008	6・男	か／け／放／題／（／無／制／限／）／を／付／け／て／い／る

#009	3・男	5 / 分 / ・ / 1 / 0 / 分 / な / ど / の / 定 / 額 / か / け / 放 / 題
#010	5・男	か / け / た / 分 / だ / け / の / 従 / 量
#011	6・男	5 / 分 / ・ / 1 / 0 / 分 / な / ど / の / 定 / 額 / か / け / 放 / 題
#012	2・男	分 / か / ら / な / い
#013	3・女	か / け / 放 / 題 / (/ 無 / 制 / 限 /) / を / 付 / け / て / い / る
#014	4・女	か / け / 放 / 題 / (/ 無 / 制 / 限 /) / を / 付 / け / て / い / る
#015	6・男	か / け / 放 / 題 / (/ 無 / 制 / 限 /) / を / 付 / け / て / い / る
#016	5・女	分 / か / ら / な / い
#017	4・女	か / け / た / 分 / だ / け / の / 従 / 量
#018	4・女	か / け / た / 分 / だ / け / の / 従 / 量
#019	5・女	か / け / 放 / 題 / (/ 無 / 制 / 限 /) / を / 付 / け / て / い / る
#020	5・女	か / け / 放 / 題 / (/ 無 / 制 / 限 /) / を / 付 / け / て / い / る
#021	4・女	5 / 分 / ・ / 1 / 0 / 分 / な / ど / の / 定 / 額 / か / け / 放 / 題
#022	3・女	ほ / と / ん / ど / L / I / N / E / 等 / で / 通 / 話 / す / る
#023	5・男	か / け / 放 / 題 / (/ 無 / 制 / 限 /) / を / 付 / け / て / い / る
#024	4・女	か / け / 放 / 題 / (/ 無 / 制 / 限 /) / を / 付 / け / て / い / る
#025	3・男	か / け / 放 / 題 / (/ 無 / 制 / 限 /) / を / 付 / け / て / い / る
#026	3・女	か / け / た / 分 / だ / け / の / 従 / 量
#027	3・男	ほ / と / ん / ど / L / I / N / E / 等 / で / 通 / 話 / す / る
#028	2・女	か / け / た / 分 / だ / け / の / 従 / 量
#029	5・男	5 / 分 / ・ / 1 / 0 / 分 / な / ど / の / 定 / 額 / か / け / 放 / 題
#030	4・回	ほ / と / ん / ど / L / I / N / E / 等 / で / 通 / 話 / す / る
#031	4・回	か / け / 放 / 題 / (/ 無 / 制 / 限 /) / を / 付 / け / て / い / る
#032	3・女	か / け / 放 / 題 / (/ 無 / 制 / 限 /) / を / 付 / け / て / い / る
#033	3・男	ほ / と / ん / ど / L / I / N / E / 等 / で / 通 / 話 / す / る
#034	2・男	か / け / 放 / 題 / (/ 無 / 制 / 限 /) / を / 付 / け / て / い / る
#035	7・女	ほ / と / ん / ど / L / I / N / E / 等 / で / 通 / 話 / す / る
#036	3・女	ほ / と / ん / ど / L / I / N / E / 等 / で / 通 / 話 / す / る
#037	2・男	か / け / 放 / 題 / (/ 無 / 制 / 限 /) / を / 付 / け / て / い / る
#038	3・男	5 / 分 / ・ / 1 / 0 / 分 / な / ど / の / 定 / 額 / か / け / 放 / 題
#039	7・男	5 / 分 / ・ / 1 / 0 / 分 / な / ど / の / 定 / 額 / か / け / 放 / 題
#040	5・男	か / け / た / 分 / だ / け / の / 従 / 量
#041	5・男	5 / 分 / ・ / 1 / 0 / 分 / な / ど / の / 定 / 額 / か / け / 放 / 題
#042	7・男	5 / 分 / ・ / 1 / 0 / 分 / な / ど / の / 定 / 額 / か / け / 放 / 題
#043	3・女	か / け / た / 分 / だ / け / の / 従 / 量
#044	4・男	か / け / た / 分 / だ / け / の / 従 / 量
#045	3・男	5 / 分 / ・ / 1 / 0 / 分 / な / ど / の / 定 / 額 / か / け / 放 / 題
#046	2・女	か / け / た / 分 / だ / け / の / 従 / 量

#047	4・男	5 / 分 / ・ / 1 / 0 / 分 / な / ど / の / 定 / 額 / か / け / 放 / 題
------	-----	---

Q10. 利用している会社はどこですか？（記入 47件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	6・女	楽 / 天 / モ / バ / イ / ル
#002	6・女	ワ / イ / モ / バ / イ / ル
#003	3・女	大 / 手 / キ / ャ / リ / ア / の / シ / ニ / ア / 向 / け / プ / ラ / ン
#004	3・男	ワ / イ / モ / バ / イ / ル
#005	5・女	イ / オ / ン / モ / バ / イ / ル
#006	5・男	楽 / 天 / モ / バ / イ / ル
#007	3・回	楽 / 天 / モ / バ / イ / ル
#008	6・男	楽 / 天 / モ / バ / イ / ル
#009	3・男	楽 / 天 / モ / バ / イ / ル
#010	5・男	イ / オ / ン / モ / バ / イ / ル
#011	6・男	ワ / イ / モ / バ / イ / ル
#012	2・男	そ / の / 他
#013	3・女	楽 / 天 / モ / バ / イ / ル
#014	4・女	ワ / イ / モ / バ / イ / ル
#015	6・男	ワ / イ / モ / バ / イ / ル
#016	5・女	楽 / 天 / モ / バ / イ / ル
#017	4・女	U / Q / モ / バ / イ / ル
#018	4・女	U / Q / モ / バ / イ / ル
#019	5・女	そ / の / 他
#020	5・女	そ / の / 他
#021	4・女	そ / の / 他
#022	3・女	イ / オ / ン / モ / バ / イ / ル
#023	5・男	U / Q / モ / バ / イ / ル
#024	4・女	ワ / イ / モ / バ / イ / ル
#025	3・男	ワ / イ / モ / バ / イ / ル
#026	3・女	そ / の / 他
#027	3・男	楽 / 天 / モ / バ / イ / ル
#028	2・女	イ / オ / ン / モ / バ / イ / ル
#029	5・男	楽 / 天 / モ / バ / イ / ル
#030	4・回	大 / 手 / キ / ャ / リ / ア / の / シ / ニ / ア / 向 / け / プ / ラ / ン
#031	4・回	大 / 手 / キ / ャ / リ / ア / の / シ / ニ / ア / 向 / け / プ / ラ / ン
#032	3・女	ワ / イ / モ / バ / イ / ル
#033	3・男	イ / オ / ン / モ / バ / イ / ル
#034	2・男	ワ / イ / モ / バ / イ / ル

#035	7・女	U / Q / モ / バ / イ / ル
#036	3・女	楽 / 天 / モ / バ / イ / ル
#037	2・男	楽 / 天 / モ / バ / イ / ル
#038	3・男	楽 / 天 / モ / バ / イ / ル
#039	7・男	U / Q / モ / バ / イ / ル
#040	5・男	m / i / n / e / o
#041	5・男	ワ / イ / モ / バ / イ / ル
#042	7・男	イ / オ / ン / モ / バ / イ / ル
#043	3・女	U / Q / モ / バ / イ / ル
#044	4・男	大 / 手 / キ / ャ / リ / ア / の / シ / ニ / ア / 向 / け / プ / ラ / ン
#045	3・男	楽 / 天 / モ / バ / イ / ル
#046	2・女	楽 / 天 / モ / バ / イ / ル
#047	4・男	ワ / イ / モ / バ / イ / ル

Q11. 使っている端末はどれに近いですか？（記入 47件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	6・女	か / ん / た / ん / ス / マ / ホ / ・ / ら / く / ら / く / ス / マ / ホ / 系
#002	6・女	一 / 般 / 的 / な / ス / マ / ホ / (/ i / P / h / o / n / e / ・ / A / n / d / r / o / i / d /)
#003	3・女	一 / 般 / 的 / な / ス / マ / ホ / (/ i / P / h / o / n / e / ・ / A / n / d / r / o / i / d /)
#004	3・男	一 / 般 / 的 / な / ス / マ / ホ / (/ i / P / h / o / n / e / ・ / A / n / d / r / o / i / d /)
#005	5・女	一 / 般 / 的 / な / ス / マ / ホ / (/ i / P / h / o / n / e / ・ / A / n / d / r / o / i / d /)
#006	5・男	か / ん / た / ん / ス / マ / ホ / ・ / ら / く / ら / く / ス / マ / ホ / 系
#007	3・回	一 / 般 / 的 / な / ス / マ / ホ / (/ i / P / h / o / n / e / ・ / A / n / d / r / o / i / d /)
#008	6・男	一 / 般 / 的 / な / ス / マ / ホ / (/ i / P / h / o / n / e / ・ / A / n / d / r / o / i / d /)
#009	3・男	一 / 般 / 的 / な / ス / マ / ホ / (/ i / P / h / o / n / e / ・ / A / n / d / r / o / i / d /)
#010	5・男	ガ / ラ / ホ / (/ 折 / り / た / た / み / 型 /)
#011	6・男	一 / 般 / 的 / な / ス / マ / ホ / (/ i / P / h / o / n / e / ・ / A / n / d / r / o / i / d /)
#012	2・男	分 / か / ら / な / い
#013	3・女	一 / 般 / 的 / な / ス / マ / ホ / (/ i / P / h / o / n / e / ・ / A / n / d / r / o / i / d /)
#014	4・女	か / ん / た / ん / ス / マ / ホ / ・ / ら / く / ら / く / ス / マ / ホ / 系
#015	6・男	か / ん / た / ん / ス / マ / ホ / ・ / ら / く / ら / く / ス / マ / ホ / 系
#016	5・女	一 / 般 / 的 / な / ス / マ / ホ / (/ i / P / h / o / n / e / ・ / A / n / d / r / o / i / d /)

#017	4・女	一／般／的／な／ス／マ／ホ／（／i／P／h／o／n／e／・／A／n／d／r／o／i／d／）
#018	4・女	一／般／的／な／ス／マ／ホ／（／i／P／h／o／n／e／・／A／n／d／r／o／i／d／）
#019	5・女	一／般／的／な／ス／マ／ホ／（／i／P／h／o／n／e／・／A／n／d／r／o／i／d／）
#020	5・女	一／般／的／な／ス／マ／ホ／（／i／P／h／o／n／e／・／A／n／d／r／o／i／d／）
#021	4・女	か／ん／た／ん／ス／マ／ホ／・／ら／く／ら／く／ス／マ／ホ／系
#022	3・女	か／ん／た／ん／ス／マ／ホ／・／ら／く／ら／く／ス／マ／ホ／系
#023	5・男	か／ん／た／ん／ス／マ／ホ／・／ら／く／ら／く／ス／マ／ホ／系
#024	4・女	一／般／的／な／ス／マ／ホ／（／i／P／h／o／n／e／・／A／n／d／r／o／i／d／）
#025	3・男	か／ん／た／ん／ス／マ／ホ／・／ら／く／ら／く／ス／マ／ホ／系
#026	3・女	か／ん／た／ん／ス／マ／ホ／・／ら／く／ら／く／ス／マ／ホ／系
#027	3・男	か／ん／た／ん／ス／マ／ホ／・／ら／く／ら／く／ス／マ／ホ／系
#028	2・女	一／般／的／な／ス／マ／ホ／（／i／P／h／o／n／e／・／A／n／d／r／o／i／d／）
#029	5・男	か／ん／た／ん／ス／マ／ホ／・／ら／く／ら／く／ス／マ／ホ／系
#030	4・回	一／般／的／な／ス／マ／ホ／（／i／P／h／o／n／e／・／A／n／d／r／o／i／d／）
#031	4・回	か／ん／た／ん／ス／マ／ホ／・／ら／く／ら／く／ス／マ／ホ／系
#032	3・女	か／ん／た／ん／ス／マ／ホ／・／ら／く／ら／く／ス／マ／ホ／系
#033	3・男	一／般／的／な／ス／マ／ホ／（／i／P／h／o／n／e／・／A／n／d／r／o／i／d／）
#034	2・男	一／般／的／な／ス／マ／ホ／（／i／P／h／o／n／e／・／A／n／d／r／o／i／d／）
#035	7・女	か／ん／た／ん／ス／マ／ホ／・／ら／く／ら／く／ス／マ／ホ／系
#036	3・女	一／般／的／な／ス／マ／ホ／（／i／P／h／o／n／e／・／A／n／d／r／o／i／d／）
#037	2・男	一／般／的／な／ス／マ／ホ／（／i／P／h／o／n／e／・／A／n／d／r／o／i／d／）
#038	3・男	一／般／的／な／ス／マ／ホ／（／i／P／h／o／n／e／・／A／n／d／r／o／i／d／）
#039	7・男	か／ん／た／ん／ス／マ／ホ／・／ら／く／ら／く／ス／マ／ホ／系
#040	5・男	ガ／ラ／ホ／（／折／り／た／た／み／型／）
#041	5・男	か／ん／た／ん／ス／マ／ホ／・／ら／く／ら／く／ス／マ／ホ／系
#042	7・男	か／ん／た／ん／ス／マ／ホ／・／ら／く／ら／く／ス／マ／ホ／系
#043	3・女	か／ん／た／ん／ス／マ／ホ／・／ら／く／ら／く／ス／マ／ホ／系
#044	4・男	一／般／的／な／ス／マ／ホ／（／i／P／h／o／n／e／・／A／n／d／r／o／i／d／）

#045	3・男	一／般／的／な／ス／マ／ホ／（／i／P／h／o／n／e／・／A／n／d／r／o／i／d／）
#046	2・女	ガ／ラ／ホ／（／折／り／た／た／み／型／）
#047	4・男	か／ん／た／ん／ス／マ／ホ／・／ら／く／ら／く／ス／マ／ホ／系

Q15. シニア向けにこの会社を選んだ一番の決め手は何でしたか？（記入 47件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	6・女	月／額／料／金／の／安／さ
#002	6・女	操／作／の／簡／単／さ／・／使／い／や／す／さ
#003	3・女	家／族／と／同／じ／会／社／・／家／族／割
#004	3・男	操／作／の／簡／単／さ／・／使／い／や／す／さ
#005	5・女	月／額／料／金／の／安／さ
#006	5・男	月／額／料／金／の／安／さ
#007	3・回	月／額／料／金／の／安／さ
#008	6・男	か／け／放／題／・／通／話／の／し／や／す／さ
#009	3・男	月／額／料／金／の／安／さ
#010	5・男	サ／ポ／ー／ト／の／手／厚／さ／・／店／舗／の／安／心／感
#011	6・男	操／作／の／簡／単／さ／・／使／い／や／す／さ
#012	2・男	月／額／料／金／の／安／さ
#013	3・女	月／額／料／金／の／安／さ
#014	4・女	サ／ポ／ー／ト／の／手／厚／さ／・／店／舗／の／安／心／感
#015	6・男	月／額／料／金／の／安／さ
#016	5・女	月／額／料／金／の／安／さ
#017	4・女	か／け／放／題／・／通／話／の／し／や／す／さ
#018	4・女	サ／ポ／ー／ト／の／手／厚／さ／・／店／舗／の／安／心／感
#019	5・女	か／け／放／題／・／通／話／の／し／や／す／さ
#020	5・女	か／け／放／題／・／通／話／の／し／や／す／さ
#021	4・女	月／額／料／金／の／安／さ
#022	3・女	か／け／放／題／・／通／話／の／し／や／す／さ
#023	5・男	月／額／料／金／の／安／さ
#024	4・女	サ／ポ／ー／ト／の／手／厚／さ／・／店／舗／の／安／心／感
#025	3・男	サ／ポ／ー／ト／の／手／厚／さ／・／店／舗／の／安／心／感
#026	3・女	家／族／と／同／じ／会／社／・／家／族／割
#027	3・男	月／額／料／金／の／安／さ
#028	2・女	サ／ポ／ー／ト／の／手／厚／さ／・／店／舗／の／安／心／感
#029	5・男	月／額／料／金／の／安／さ
#030	4・回	サ／ポ／ー／ト／の／手／厚／さ／・／店／舗／の／安／心／感
#031	4・回	操／作／の／簡／単／さ／・／使／い／や／す／さ
#032	3・女	サ／ポ／ー／ト／の／手／厚／さ／・／店／舗／の／安／心／感

#033	3・男	月／額／料／金／の／安／さ
#034	2・男	か／け／放／題／・／通／話／の／し／や／す／さ
#035	7・女	月／額／料／金／の／安／さ
#036	3・女	月／額／料／金／の／安／さ
#037	2・男	月／額／料／金／の／安／さ
#038	3・男	家／族／と／同／じ／会／社／・／家／族／割
#039	7・男	操／作／の／簡／単／さ／・／使／い／や／す／さ
#040	5・男	サ／ポ／ー／ト／の／手／厚／さ／・／店／舗／の／安／心／感
#041	5・男	サ／ポ／ー／ト／の／手／厚／さ／・／店／舗／の／安／心／感
#042	7・男	操／作／の／簡／単／さ／・／使／い／や／す／さ
#043	3・女	操／作／の／簡／単／さ／・／使／い／や／す／さ
#044	4・男	サ／ポ／ー／ト／の／手／厚／さ／・／店／舗／の／安／心／感
#045	3・男	か／け／放／題／・／通／話／の／し／や／す／さ
#046	2・女	操／作／の／簡／単／さ／・／使／い／や／す／さ
#047	4・男	サ／ポ／ー／ト／の／手／厚／さ／・／店／舗／の／安／心／感

Q16. シニアが使って「良かった点」を教えてください。（記入 23件）

回答ID	属性	回答（原文）
#005	5・女	月／額／が／安／く／、／必／要／最／低／限／の／使／い／方／な／ら／問／題／な／く／利／用／で／き／て／い／る／点／で／す／。／家／族／割／や／店／舗／で／の／相／談／が／で／き／る／の／も／安／心／で／し／た／。
#008	6・男	月／額／料／金／が／か／な／り／安／く／な／っ／た／事
#011	6・男	料／金／が／以／前／よ／り／安／く／な／り／、／毎／月／の／負／担／が／軽／く／な／っ／た／と／こ／ろ／で／す／。／電／話／や／メ／ー／ル／、／L／I／N／E／な／ど／普／段／使／う／機／能／は／問／題／な／く／使／え／て／、／必／要／以／上／に／難／し／い／設／定／を／し／な／く／て／も／利／用／で／き／る／点／は／良／か／っ／た／で／す／。
#012	2・男	使／い／や／す／く／て／よ／い
#014	4・女	実／店／舗／が／あ／る／た／め／困／っ／た／時／に／店／頭／で／対／面／相／談／が／出／来／る／点／。
#015	6・男	安／く／ス／マ／ホ／を／使／え／る
#016	5・女	毎／月／の／携／帯／料／金／が／と／て／も／安／く／な／っ／た／こ／と／で／す／。
#019	5・女	親／は／長／電／話／を／す／る／の／で／、／時／間／無／制／限／の／か／け／放／題／が／必／須／だ／っ／た／。／な／お／か／つ／親／は／ネ／ッ／ト／を／し／な／い／の／で／、／格／安／ス／マ／ホ／に／あ／り／が／ち／な／3／ギ／ガ／契／約／と／か／は／も／っ／た／い／な／い／と／感／じ／た／。／時／間／無／制／限／の／か／け／放／題／だ／け／を／契／約／で／き／る／p／o／v／o／に／し／て／、／月／々／の／通／話／料／金／も／一／定／と／な／り／助／か／っ／た／。
#021	4・女	料／金／が／安／い
#023	5・男	か／け／放／題／オ／プ／シ／ョ／ン／が／格／安

#024	4・女	以／前／よ／り／ス／マ／ホ／料／金／を／抑／え／ら／れ／た／こ／と／と／、／家／族／と／の／連／絡／が／取／り／や／す／く／な／っ／た／こ／と／が／良／か／っ／た／で／す／。／分／か／ら／な／い／こ／と／が／あ／っ／た／時／に／店／舗／で／相／談／で／き／る／安／心／感／も／あ／り／、／親／も／少／し／ず／つ／ス／マ／ホ／操／作／に／慣／れ／て／き／ま／し／た／。／
#025	3・男	全／国／に／シ／ョ／ッ／ブ／（／実／店／舗／）／が／あ／る／た／め／、／操／作／で／困／っ／た／時／に／店／舗／へ／駆／け／込／め／る／安／心／感／が／あ／る／点／で／す／。／ま／た／、／「／6／0／歳／以／上／通／話／割／引／」／に／よ／っ／て／無／制／限／の／か／け／放／題／が／安／く／利／用／で／き／る／た／め／、／通／話／料／を／気／に／せ／ず／親／戚／や／知／人／と／長／電／話／を／楽／し／め／て／い／ま／す／。
#026	3・女	利／用／料／が／一／気／に／安／く／な／っ／た
#031	4・回	連／絡／手／段／が／あ／っ／て／便／利／に／な／っ／た／こ／と／。
#032	3・女	街／中／に／実／店／舗／が／多／く／、／ト／ラ／ブ／ル／時／に／直／接／相／談／に／行／け／る／安／心／感／が／あ／る／点／で／す／。／ま／た／、／6／0／歳／以／上／向／け／の／か／け／放／題／割／引／が／あ／り／、／長／電／話／が／多／い／親／で／も／通／話／料／を／気／に／せ／ず／安／心／し／て／使／え／て／い／る／点／で／す／。
#035	7・女	複／雑／な／ア／プ／リ／の／内／容／は／、／あ／ま／り／な／く／画／面／も／大／き／く／見／や／す／い／。
#036	3・女	シ／ン／プ／ル／な／操／作／で／使／い／や／す／そ／う／な／と／こ／ろ
#037	2・男	な／し
#039	7・男	あ／り／ま／せ／ん
#041	5・男	コ／ス／パ／的／に／大／変／良／か／っ／た／で／す
#042	7・男	操／作／が／分／か／り／や／す／く／迷／う／場／面／が／少／な／い／た／め／安／心／し／て／使／え／て／い／る／様／子／が／あ／り／家／族／と／し／て／も／ほ／っ／と／す／る／気／持／ち／に／な／り／ま／し／た／。／そ／し／て／通／話／が／安／定／し／て／つ／な／が／る／た／め／連／絡／が／取／り／や／す／く／日／常／の／不／安／が／減／っ／た／と／感／じ／て／い／ま／す／。／ま／た／料／金／が／大／き／く／下／が／っ／た／こ／と／で／家／計／の／負／担／が／軽／く／な／り／気／持／ち／に／余／裕／が／生／ま／れ／た／こ／と／も／良／か／っ／た／点／で／す／。／こ／う／し／た／安／心／感／が／続／く／と／選／ん／で／良／か／っ／た／と／素／直／に／思／え／る／よ／う／に／な／り／ま／し／た／。
#044	4・男	両／親／が／慣／れ／な／い／ス／マ／ホ／を／上／手／に／使／っ／た／事／。
#045	3・男	必／要／な／機／能／だ／け／に／絞／れ／て／、／料／金／が／分／か／り／や／す／く／な／っ／た／こ／と／や／、／電／話／や／L／I／N／E／な／ど／基／本／的／な／利／用／な／ら／十／分／満／足／出／来／た／点／が／良／か／っ／た／で／す／。

Q17. 使ってみて「イマイチだった点・注意点」があれば教えてください。（記入 22件）

回答ID	属性	回答（原文）
#005	5・女	プ／ラ／ン／説／明／が／や／や／複／雑／で／、／シ／ニ／ア／本／人／だ／け／で／は／理／解／し／づ／ら／い／と／こ／ろ／が／あ／り／ま／す／。／設／定／は／家／族／が／フ／ォ／ロ／ー／す／る／必／要／が／あ／り／ま／し／た／。
#008	6・男	デ／ー／タ／通／信／が／途／切／れ／る／こ／と／が／多／く／ス／ト／レ／ス／を／感／じ／る／を／点

#011	6・男	最／初／の／設／定／や／細／か／い／操／作／は／慣／れ／る／ま／で／少／し／時／間／が／か／か／り／ま／し／た／。／特／に／料／金／プ／ラ／ン／や／オ／プ／シ／ョ／ン／は／内／容／を／理／解／す／る／ま／で／分／か／り／に／く／い／部／分／が／あ／り／ま／し／た／。／困／っ／た／時／に／す／ぐ／相／談／で／き／る／場／所／が／あ／る／と／、／も／っ／と／安／心／で／き／る／と／思／い／ま／す／。
#012	2・男	な／し
#014	4・女	一／般／的／な／格／安／S／I／M／に／比／べ／て／月／額／料／金／が／や／や／高／め／に／な／る／点／。
#015	6・男	困／っ／た／と／き／の／相／談／役／が／い／な／い
#016	5・女	店／舗／が／少／な／い／の／で／、／困／っ／た／と／き／に／少／し／不／便／で／す／。
#021	4・女	実／店／舗／が／な／い
#023	5・男	ゴ／ル／フ／場／、／峠／な／ど／一／部／エ／リ／ア／で／圈／外／と／な／る
#024	4・女	最／初／の／設／定／や／操／作／方／法／を／覚／え／る／ま／で／に／は／時／間／が／か／か／り／ま／し／た／。／本／人／に／合／っ／た／使／い／方／を／決／め／て／、／必／要／な／機／能／だ／け／使／え／る／よ／う／に／す／る／と／安／心／だ／と／思／い／ま／す／。／
#025	3・男	契／約／時／の／オ／プ／シ／ョ／ン／追／加／や／プ／ラ／ン／の／仕／組／み／が／シ／ニ／ア／本／人／だ／け／で／は／少／々／複／雑／な／た／め／、／契／約／・／変／更／手／続／き／の／際／は／家／族／が／同／席／し／て／確／認／し／て／あ／げ／る／必／要／が／あ／る／点／で／す／。
#026	3・女	な／し
#031	4・回	指／を／ス／ラ／イ／ド／さ／せ／る／な／ど／が／練／習／が／必／要／だ／っ／た／こ／と／。
#032	3・女	完／全／な／W／E／B／完／結／型／に／比／べ／る／と／、／店／舗／で／の／混／雑／時／に／待／ち／時／間／が／発／生／す／る／点／で／す／。／ま／た／、／オ／ン／ラ／イ／ン／限／定／の／キ／ャ／ン／ペー／ン／な／ど／を／親／単／独／で／利／用／さ／せ／る／の／は／少／し／難／し／い／と／感／じ／ま／し／た／。
#035	7・女	お／サ／イ／フ／ケー／タ／イ／を／入／れ／る／の／が／わ／か／り／に／く／い／。
#036	3・女	サ／ポ／ー／ト／が／そ／こ／ま／で／充／実／し／て／い／な／い／こ／と
#037	2・男	な／し
#039	7・男	わ／か／り／ま／せ／ん
#041	5・男	特／に／あ／り／ま／せ／ん
#042	7・男	設／定／の／手／順／が／細／か／い／場／面／が／あ／り／慣／れ／る／ま／で／少／し／戸／惑／う／こ／と／が／あ／り／ま／し／た／。／そ／し／て／店／舗／で／相／談／で／き／る／場／所／が／限／ら／れ／て／い／る／た／め／困／っ／た／時／に／自／分／で／調／べ／る／必／要／が／あ／り／サ／ポ／ー／ト／の／受／け／方／を／事／前／に／確／認／し／て／お／く／大／切／さ／を／感／じ／ま／し／た／。／ま／た／通／話／の／使／い／方／に／よ／っ／て／料／金／が／変／わ／る／た／め／生／活／に／合／っ／た／プ／ラ／ン／を／慎／重／に／選／ぶ／必／要／が／あ／る／と／感／じ／ま／し／た／。
#044	4・男	初／め／て／の／ス／マ／ホ／で／ア／プ／リ／を／ダ／ウ／ン／ロ／ー／ド／し／す／ぎ／て／し／ま／っ／て／い／る／事／。

#045	3・男	店／舗／が／少／な／い／格／安／S／I／M／で／は／、／困／っ／た／時／に／相／談／し／に／く／く／、／通／信／速／度／や／サ／ー／ビ／ス／内／容／に／不／安／を／感／じ／る／場／合／が／あ／る／こ／と／が／イ／マ／イ／チ／な／点／で／し／た／。
------	-----	---

Q19. (その理由があれば教えてください) (記入 21件)

回答ID	属性	回答 (原文)
#005	5・女	料／金／が／安／く／、／基／本／的／な／使／い／方／な／ら／問／題／な／く／利／用／で／き／る／の／で／、／家／族／が／サ／ポ／ー／ト／で／き／る／環／境／な／ら／十／分／お／す／す／め／で／き／る／と／感／じ／ま／し／た／。
#008	6・男	ネ／ッ／ト／と／か／デ／ー／タ／ー／通／信／が／ほ／と／ん／ど／な／い／人／に／は／月／額／料／金／が／抑／え／ら／れ／る／の／で／お／勧／め／だ／と／思／う
#011	6・男	シ／ニ／ア／の／場／合／は／料／金／だ／け／で／決／め／ず／、／操／作／の／し／や／す／さ／や／サ／ポ／ー／ト／体／制／も／一／緒／に／確／認／し／た／ほ／う／が／い／い／と／思／い／ま／す／。／毎／日／使／う／も／の／な／の／で／、／自／分／が／無／理／な／く／続／け／ら／れ／る／会／社／を／選／ぶ／こ／と／が／大／切／で／す／。
#012	2・男	使／い／や／す／い／の／で／お／す／す／め／で／す／。
#014	4・女	店／舗／サ／ポ／ー／ト／が／充／実／し／て／お／り／、／高／齢／の／親／で／も／安／心／し／て／利／用／で／き／る／た／め／。
#015	6・男	店／頭／サ／ポ／ー／ト／が／な／い／か／ら
#016	5・女	料／金／が／安／く／な／っ／て／満／足／し／て／い／る／か／ら／で／す／。
#019	5・女	ど／ん／な／に／長／電／話／さ／れ／て／も／、／通／話／料／金／が／一／定／で／す／ぐ／か／ら
#021	4・女	実／店／舗／が／な／い／の／で／何／か／あ／っ／て／も／気／軽／に／聞／け／な／い
#024	4・女	料／金／だ／け／で／な／く／、／店／舗／で／相／談／で／き／る／安／心／感／が／あ／る／の／で／、／ス／マ／ホ／操／作／に／不／安／が／あ／る／シ／ニ／ア／に／も／向／い／て／い／る／と／思／い／ま／す／。／使／う／人／の／サ／ポ／ー／ト／環／境／も／考／え／て／選／ぶ／の／が／お／す／す／め／で／す／。／
#025	3・男	完／全／W／e／b／完／結／の／格／安／S／I／M／だ／と／シ／ニ／ア／に／は／ハ／ー／ド／ル／が／高／い／で／す／が／、／全／国／に／店／舗／が／あ／る／サ／ブ／ブ／ラ／ン／ド／な／ら／大／手／キ／ャ／リ／ア／と／変／わ／ら／な／い／手／厚／い／サ／ポ／ー／ト／を／受／け／つ／つ／、／毎／月／の／ス／マ／ホ／代／を／半／額／以／下／に／節／約／で／き／る／か／ら／で／す／。
#031	4・回	使／う／本／人／に／合／わ／せ／て／購／入／し／た／方／が／良／い／と／思／い／ま／す／。／
#032	3・女	対／面／シ／ョ／ッ／プ／の／安／心／感／と／、／大／手／キ／ャ／リ／ア／時／代／よ／り／格／段／に／安／く／な／る／料／金／バ／ラ／ン／ス／が／絶／妙／だ／か／ら／で／す／。／ス／マ／ホ／操／作／に／不／安／が／あ／る／シ／ニ／ア／世／代／に／は／一／番／お／す／す／め／し／や／す／い／と／感／じ／ま／す／。
#035	7・女	料／金／的／に／は／、／満／足／が／で／き／る／か／ら／。／操／作／も／比／較／的／簡／単／な／の／で／。
#036	3・女	価／格／が／安／く／て／シ／ン／ブ／ル／な／プ／ラ／ン／だ／か／ら
#037	2・男	な／し
#039	7・男	あ／り／ま／せ／ん

#041	5・男	特／に／あ／り／ま／せ／ん
#042	7・男	操／作／が／分／か／り／や／す／く／料／金／も／抑／え／ら／れ／る／た／め／シ／ ／ニ／ア／で／も／安／心／し／て／使／え／る／と／感／じ／前／向／き／に／す／ す／め／ら／れ／る／と／思／っ／て／い／ま／す／。
#044	4・男	年／齡／が／高／く／て／も／店／員／さ／ん／の／サ／ポ－／ト／が／丁／寧／に ／教／え／て／頂／き／シ／ニ／ア／で／も／ス／マ／ホ／の／使／用／が／出／来／ る／の／で／シ／ニ／ア／向／け／の／ス／マ／ホ／を／お／勸／め／し／ま／す／。
#045	3・男	あ／ま／り／使／わ／な／い／大／容／量／デ－／タ／通／信／を／外／し／て／、 ／自／分／の／利／用／ス／タ／イ／ル／に／合／っ／た／プ／ラ／ン／を／選／び／ や／す／く／、／毎／月／の／ス／マ／ホ／料／金／も／節／約／し／や／す／い／か ／ら／で／す／。

Q22. お住まいの地域（任意）（記入 33件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	6・女	中／部
#003	3・女	関／東
#005	5・女	中／部
#006	5・男	中／部
#008	6・男	中／国／・／四／国
#010	5・男	近／畿
#011	6・男	九／州／・／沖／縄
#012	2・男	関／東
#013	3・女	関／東
#014	4・女	関／東
#015	6・男	九／州／・／沖／縄
#016	5・女	九／州／・／沖／縄
#017	4・女	中／部
#018	4・女	近／畿
#021	4・女	北／海／道／・／東／北
#023	5・男	中／部
#024	4・女	近／畿
#025	3・男	関／東
#026	3・女	中／部
#027	3・男	関／東
#031	4・回	北／海／道／・／東／北
#032	3・女	関／東
#035	7・女	中／国／・／四／国
#036	3・女	近／畿
#037	2・男	関／東
#038	3・男	中／国／・／四／国
#039	7・男	関／東

#041	5・男	関 / 東
#042	7・男	関 / 東
#043	3・女	関 / 東
#044	4・男	関 / 東
#045	3・男	関 / 東
#046	2・女	中 / 部