

「OCNモバイルONEの利用」に関するアンケート調査結果

調査対象：OCNモバイルONEの利用を経験した方

有効回答数：19名（n=19）

調査時期：2026年7～8月（回答受付の実測：7/23/2026 10:43:18 ～ 8/8/2026 9:03:23）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-08

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q3. OCNモバイルONEを使い続けている一番の理由はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
月額料金の安さ	11	58%	
特に不満がなく現状維持	4	21%	
ドコモ回線で速度が比較的安定している	2	11%	
長年使っていて乗り換えるのが面倒	2	11%	

Q4. OCNモバイルONEを使っていて不満・気になる点を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
新規受付が終了し、今後のサービス継続が不安	14	74%	
新しいキャンペーン・特典がなくなった	4	21%	
平日の昼など時間帯で速度が落ちる	3	16%	
特に不満はない	2	11%	
機種変更・端末購入の選択肢が減った	2	11%	
店舗が少ない・対面サポートに不安	1	5%	
データ容量を使い切ると速度が遅くなる	1	5%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q6. 今後のOCNモバイルONEの利用について、現在の予定に近いものは？

回答	件数	割合	グラフ
今のまま使い続ける予定	9	47%	
乗り換えを検討している	8	42%	
近いうちに乗り換える予定	1	5%	
まだ決めていない	1	5%	

Q7. （乗り換えを考えている方へ）乗り換え先の候補はどこですか？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
乗り換えは考えていない	5	26%	

その他の格安SIM（mineo・IIJmio等）	4	21%	
UQモバイル・ワイモバイル	3	16%	
楽天モバイル	3	16%	
povo・LINEMO	2	11%	
ドコモ・ahamo・ドコモmini（ドコモ系）	2	11%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q8. 現在のOCNモバイルONEの月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
701～1,100円	7	37%	
1,101～1,800円	5	26%	
1,801円以上	4	21%	
～700円	2	11%	
分からない	1	5%	

Q9. OCNモバイルONEの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	13	68%	
5 とても満足	4	21%	
3 どちらとも言えない	2	11%	

Q10. 通信品質（速度・つながりやすさ）の満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	10	53%	
5 とても満足	5	26%	
3 どちらとも言えない	4	21%	

Q11. どんな時間帯・場面で速度の遅さを感じますか？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
特に感じない	9	47%	
平日の昼（12時台）	5	26%	
夕方～夜の混雑する時間帯	4	21%	
地下・建物の中	2	11%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q15. OCNモバイルONEの利用歴はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
5年以上	11	58%	
3～5年	7	37%	
1～3年	1	5%	

Q16. 年代

回答	件数	割合	グラフ
40代	12	63%	
30代	4	21%	
50代	2	11%	
20代	1	5%	

Q17. 性別

回答	件数	割合	グラフ
男性	12	63%	
女性	6	32%	
回答しない	1	5%	

Q18. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	11	58%	
中部	4	21%	
中国・四国	1	5%	
九州・沖縄	1	5%	
近畿	1	5%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q1. OCNモバイルONEを使ってきて、最も良かった点・気に入っている点は何ですか？（記入 18件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	40代・男性	複数番号でデータ通信量をシェアできるので家族であまり使わない端末があるとトータルで月額がかなり安くなる点
#003	30代・男性	値段が安い
#004	40代・男性	安くてわかりやすい設定
#005	40代・男性	安いが外出先でもそれなりに使える安定性があるので、そこが気に入っています。
#006	40代・男性	月額料金が安く解約縛りなどの複雑なオプションがないことです。
#007	40代・男性	料金の割に通信速度や範囲の広さ、品質が良いこと
#008	50代・男性	ドコモと同じ回線を使っていて、通信が安定していると感じている点。
#009	40代・女性	通話が無料な所が気に入っています。
#010	30代・女性	料金の低さ。
#011	40代・男性	料金がわかりやすく安い
#012	30代・男性	非常に対応が親切丁寧でとても良い
#013	40代・女性	低速なら無制限でデータが使えること
#014	40代・男性	月額料金が安価なことと、料金体系がとてもシンプルな点です。

#015	40代・男性	品質が良いのに料金が安いこと
#016	30代・女性	パースト通信のおかげか、バックグラウンドでyoutubeを流すくらいなら節約モード(低速モード)でも可能な点。ラジオのような使い方をすることが多いため、非常に助かる。
#017	40代・回答しない	光回線も併用して使える、NTTドコモ系のMVNOである点。
#018	50代・女性	スマホの通信費が安くなったこと
#019	20代・男性	少ないギガのプランがあること。

Q2. 新規受付が終了した今、OCNモバイルONEについて不安に思っていること・困っていることはありますか？（記入 18件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	40代・男性	050plusの新規契約が終わってしまったこと、固定電話を解約して通信料を下げようと思っていたので残念
#003	30代・男性	特になし
#004	40代・男性	新規受付が終わってるのでいつサービスが終わるのか
#005	40代・男性	サービス終了で使えなくなるのは困るので、そこが一番憂慮しているところです。
#006	40代・男性	ahamoなど別のキャリアへ吸収されてしまうのではないかと懸念しています。
#007	40代・男性	ドコモでは割安でも今の契約よりは割高なプランに統合されてしまうこと
#008	50代・男性	契約の打ち切り。
#009	40代・女性	いまのスマホが壊れたら次どうしようかなという不安。
#010	30代・女性	急に使用できなくなるのではないかという点が不安。
#011	40代・男性	いつサービスが終わるか
#012	30代・男性	特になし
#013	40代・女性	データ用で申し込んだので、音声通話を付けたくてもつけられないこと。
#014	40代・男性	ドコモの別のプランへ統合されて月額料金が割高になってしまわないか少し心配です。
#015	40代・男性	ドコモのいずれかのブランドに吸収、統合されて契約条件が悪化してしまうのではないかとということ
#016	30代・女性	今後、更に規模が縮小した際に、大幅に通信帯域が削られるといった事態が起こりそうだと感じている
#017	40代・回答しない	いつサービス終了が通知されるのか、そして、代わりのNTT系回線を契約する際、値段がどう変わるのかが気になる。
#018	50代・女性	この会社がなくなってしまうのではないか。その場合、乗り換えるのが面倒だと思っている
#019	20代・男性	回線が弱くなる時がある。

Q5. OCNモバイルONEを使ってきて、「これは知っておいた方がいい」と思うこと（他の人に伝えたいこと）はありますか？（記入 15件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	40代・男性	サービスの段階的縮小で使いたい機能が追加で契約できなくなったので、今後別のMVNOに乗り換える際にはサービスの将来性も考えて選択することが重要。
#003	30代・男性	特になし
#004	40代・男性	今後安心して使えるかも重要
#005	40代・男性	私の場合、2GB制限があるので、外出先で頻繁にスマホを使う方には容量不足だと思います。私の場合、主に家で使い、外出先ではちょっとした調べ物や、地図を少し表示する位なので、2GBで充分なのですが、動画を見る方にはつらいのではないかと、思いました。
#006	40代・男性	平日正午ごろは回線が混み合うのか、とても通信が遅く感じます。

#007	40代・男性	特になし
#008	50代・男性	ギガを買い増しする場合、アプリ経由の場合1ギガ単位で、割高になる点。
#009	40代・女性	いえ、特段ありません
#010	30代・女性	新規受付が終了した頃から、ahamo（ドコモ）への勧誘DMがよく届いて、サービス終了への不安を煽るところ。
#011	40代・男性	サポートが少し弱いこと
#013	40代・女性	新規受付が終了していること
#014	40代・男性	場所によると思うのですが、平日正午の時間帯はデータ通信がとても遅く感じます。
#016	30代・女性	節約モードへの切り替え適用に数秒かかるのがもどかしい
#018	50代・女性	この会社、今後ろ向き。キャリア外だとなんかということが起こりうるということ。
#019	20代・男性	ギガが残っていても電車内で回線が悪くなることもある

Q12. OCNモバイルONEを使って「良かった点」を教えてください。（記入 15件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	40代・男性	家族トータルで見て月額料金がかなり抑えることができたこと
#003	30代・男性	値段が安い
#004	40代・男性	安いので不安感は少ない
#005	40代・男性	料金の安さ、安いのに通信が安定しているところ、外出先でそれほどスマホを使わない方にはいい選択肢だと思います。
#006	40代・男性	月額料金が安いので出費を抑えられることです。
#007	40代・男性	料金の割に通信速度や範囲の広さ、品質が良いこと
#008	50代・男性	総合的に見て、大手キャリアより月額数千円安く使えている点。
#009	40代・女性	他社よりも月額料金が抑えられる
#010	30代・女性	プランがわかりやすく、変更もしやすかったところ。
#011	40代・男性	料金がわかりやすくて安いこと
#013	40代・女性	低速無制限で使えること
#014	40代・男性	月額料金が安く家庭の固定費削減に寄与できていることです。
#016	30代・女性	節約モードでも、バックグラウンドyoutube再生やTwitter(画像表示オフ設定)なら可能な点
#018	50代・女性	以前より通信費が安くなったこと
#019	20代・男性	節約できる

Q13. OCNモバイルONEを使って「イマイチだった点・不満な点」があれば教えてください。（記入 15件）

回答ID	属性	回答（原文）
#002	40代・男性	留守電や転送サービスなど大手では基本な部分がすべてオプションになっている点
#003	30代・男性	なし
#004	40代・男性	サポート対応が少し弱いイメージがある
#005	40代・男性	特にないです。
#006	40代・男性	時間帯によっては通信がとても遅くなることです。
#007	40代・男性	特になし
#008	50代・男性	通話定額制の場合、OCNの専用アプリから発信する必要があるという点。

#009	40代・女性	特にありません。満足しています。
#010	30代・女性	専用アプリの料金確認が使い辛かったところ。
#011	40代・男性	サポート対応がいまいちだったこと
#013	40代・女性	新規受付が終了して、プラン変更ができなくなったこと
#014	40代・男性	長期利用に関する割引がないのは少し残念に感じています。
#016	30代・女性	MNOと比較して、回線が混む時間帯にダイレクトに影響を受けると感じる。ややプランの柔軟性や突出した魅力に欠ける
#018	50代・女性	新規受付終了となったこと
#019	20代・男性	節約モードだとギガの切り替えができない。

Q14. これからOCNモバイルONEを使い続ける人・乗り換える人に、一言アドバイスをお願いします。(記入 13件)

回答ID	属性	回答（原文）
#002	40代・男性	家族分をまとめることが出来てデータ通信量が無駄にならない会社はどこか、自分が本当に必要な機能は何かをしっかりと考えて選択することが重要
#004	40代・男性	そのまま使った方がお得かもしれないです。
#005	40代・男性	料金が安いのに、通信は安定しているので、そこは良心的なのではないか、と思いました。外出先で動画などを見ない方にはおすすめできると思います。
#006	40代・男性	多少通信品質は悪くても毎月の料金を抑えたいと、そう割り切っている方にはおすすめです。
#007	40代・男性	特になし
#008	50代・男性	Wi-Fiをうまく活用して、ギガを節約しながら賢く使いましょう。
#009	40代・女性	よく考えて乗り換えたほうがよいとおもいます。
#010	30代・女性	新規受付終了で使い慣れたOCNモバイルONEの良さをお勧めできないことは残念ですが、格安SIMを検討するうえで比較対象として過去のプランを参考にすると良いかと思います。
#011	40代・男性	安く使い続けるのは良いと思います
#013	40代・女性	ほかにはないととてもいいプランだったと思います。
#014	40代・男性	ドコモ全般でそうなのかもしれませんがいわゆるパケ詰まりがOCNモバイルONEでもあるようで、通信の遅いときがまあまああります。なので、通信速度を重視するユーザーはauやソフトバンクなどの別のキャリアを検討されることをおすすめします。
#018	50代・女性	アドバイスはありません。使い続ける人に、こちらからどうされるのか聞きたいくらいです。
#019	20代・男性	ahamoも検討した方が良い