

# 「NUROモバイル 評判」に関するアンケート調査結果

調査対象：NUROモバイル 評判を経験した方

有効回答数：15名（n=15）

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/23 11:23 ～ 2026/08/12 2:09）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

## 選択式設問の集計結果

### Q3. NUROモバイルを選ぶ・使ううえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ） \*

| 回答                      | 件数 | 割合  | グラフ                    |
|-------------------------|----|-----|------------------------|
| 月額料金の安さ（3GB 792円など）     | 10 | 67% | <div><div></div></div> |
| Gigaプラス（3ヶ月ごとにデータがもらえる） | 2  | 13% | <div><div></div></div> |
| ドコモ／au／ソフトバンク回線が選べる     | 1  | 7%  | <div><div></div></div> |
| その他:                    | 1  | 7%  | <div><div></div></div> |
| お申込特典で1年間の割引が大きい        | 1  | 7%  | <div><div></div></div> |

### Q4. NUROモバイルを使っていて不満・気になる点を、当てはまるものすべてお選びください。 \*

| 回答                        | 件数 | 割合  | グラフ                    |
|---------------------------|----|-----|------------------------|
| 平日の昼（12時台）など時間帯で速度が大きく落ちる | 5  | 33% | <div><div></div></div> |
| データ容量を使い切ると速度が遅くなる        | 4  | 27% | <div><div></div></div> |
| プラン・特典の条件が分かりにくい          | 3  | 20% | <div><div></div></div> |
| 初期設定・APN設定が難しかった          | 2  | 13% | <div><div></div></div> |
| 特に不満はない                   | 2  | 13% | <div><div></div></div> |
| その他:                      | 1  | 7%  | <div><div></div></div> |
| 通信エリア・つながりやすさ             | 1  | 7%  | <div><div></div></div> |

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

### Q6. 現在のNUROモバイルの月額料金はいくらですか？ \*

| 回答           | 件数 | 割合  | グラフ                    |
|--------------|----|-----|------------------------|
| 1,501～2,700円 | 5  | 33% | <div><div></div></div> |
| 801～1,500円   | 4  | 27% | <div><div></div></div> |
| ～800円        | 4  | 27% | <div><div></div></div> |
| 2,701～4,000円 | 1  | 7%  | <div><div></div></div> |
| 分からない        | 1  | 7%  | <div><div></div></div> |

### Q7. 契約しているプランは？ \*

| 回答                           | 件数 | 割合  | グラフ         |
|------------------------------|----|-----|-------------|
| バリュープラス（3GB／5GB／10GB／15GB）   | 11 | 73% | <div></div> |
| NEOプラン（20GB／40GB 大容量・データフリー） | 3  | 20% | <div></div> |
| 分からない                        | 1  | 7%  | <div></div> |

### Q8. 利用している回線はどれですか？ \*

| 回答       | 件数 | 割合  | グラフ         |
|----------|----|-----|-------------|
| ドコモ回線    | 10 | 67% | <div></div> |
| au回線     | 2  | 13% | <div></div> |
| ソフトバンク回線 | 2  | 13% | <div></div> |
| 分からない    | 1  | 7%  | <div></div> |

### Q9. NUROモバイルの総合満足度を教えてください。 \*

| 回答          | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------------|----|-----|-------------|
| 4 満足        | 10 | 67% | <div></div> |
| 5 とても満足     | 3  | 20% | <div></div> |
| 3 どちらとも言えない | 2  | 13% | <div></div> |

### Q10. 通信品質（速度・つながりやすさ）の満足度を教えてください。 \*

| 回答          | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------------|----|-----|-------------|
| 4 満足        | 7  | 47% | <div></div> |
| 3 どちらとも言えない | 4  | 27% | <div></div> |
| 2 やや不満      | 2  | 13% | <div></div> |
| 5 とても満足     | 2  | 13% | <div></div> |

### Q11. どんな時間帯・場面で速度の遅さを感じますか？（当てはまるものすべて） \*

| 回答                | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------------------|----|-----|-------------|
| 夕方～夜の混雑する時間帯      | 7  | 47% | <div></div> |
| 平日の昼（12時台）        | 4  | 27% | <div></div> |
| 動画視聴・大容量ダウンロードのとき | 4  | 27% | <div></div> |
| 地下・建物の中           | 4  | 27% | <div></div> |
| 特に感じない            | 2  | 13% | <div></div> |

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

### Q12. NUROモバイルを選んだ一番の決め手は何でしたか？ \*

| 回答                 | 件数 | 割合  | グラフ         |
|--------------------|----|-----|-------------|
| 月額料金の安さ・1年割引       | 11 | 73% | <div></div> |
| NEOデータフリー（SNS使い放題） | 2  | 13% | <div></div> |
| 回線が選べる・ソニーの安心感     | 1  | 7%  | <div></div> |

|                  |   |    |             |
|------------------|---|----|-------------|
| Gigaプラス（データが増える） | 1 | 7% | <div></div> |
|------------------|---|----|-------------|

**Q13. 他社と比較検討しましたか？検討した相手をすべてお選びください。\***

| 回答                       | 件数 | 割合  | グラフ         |
|--------------------------|----|-----|-------------|
| ahamo・povo・LINEMO        | 7  | 47% | <div></div> |
| UQモバイル・ワイモバイル            | 7  | 47% | <div></div> |
| その他の格安SIM（mineo・IIJmio等） | 5  | 33% | <div></div> |
| ドコモ・au・ソフトバンク            | 3  | 20% | <div></div> |
| 楽天モバイル                   | 3  | 20% | <div></div> |

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

**Q16. NUROモバイルを人にすすめたいと思いますか？理由も一言お願いします。\***

| 回答          | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------------|----|-----|-------------|
| 4 すすすめたい    | 10 | 67% | <div></div> |
| 3 どちらとも言えない | 3  | 20% | <div></div> |
| 5 とてもすすめたい  | 2  | 13% | <div></div> |

**Q17. ↑について、理由やコメントがあれば教えてください（任意）**

| 回答                                                                   | 件数 | 割合 | グラフ         |
|----------------------------------------------------------------------|----|----|-------------|
| メリットデメリットを受け入れられるかわからないから                                            | 1  | 7% | <div></div> |
| 料金を重視する人にはおすすです。昼の速度低下はありますが、普段使いが中心なら十分満足できるサービスだと思います。             | 1  | 7% | <div></div> |
| わかりません                                                               | 1  | 7% | <div></div> |
| 聞かれたら進めるレベル                                                          | 1  | 7% | <div></div> |
| データ使用量に合わせてプランを選べるため、無駄な料金を支払いにくいからです。                               | 1  | 7% | <div></div> |
| 昼の速度低下はあるが月額料金の安さとコスパが抜群だからです。                                       | 1  | 7% | <div></div> |
| 複雑な条件なしで基本料金が安く、回線品質も安定しているため、毎月のスマホ代を無理なく節約したい人にぴったりだからです。          | 1  | 7% | <div></div> |
| 料金を安くしたい人にはおすすです。混雑する時間帯の速度低下が気にならないければ、普段使いでは十分だと思います。              | 1  | 7% | <div></div> |
| 通信品質に大きな不満がなく、これだけ安く維持できるのは非常にお得感があるため、スマホ代を節約したい人にはぜひおすすめしたいサービスです。 | 1  | 7% | <div></div> |

**Q18. NUROモバイルの利用歴はどのくらいですか？\***

| 回答   | 件数 | 割合  | グラフ         |
|------|----|-----|-------------|
| 1～3年 | 8  | 53% | <div></div> |
| 1年未満 | 4  | 27% | <div></div> |
| 5年以上 | 2  | 13% | <div></div> |
| 3～5年 | 1  | 7%  | <div></div> |

## Q20. 年代 \*

| 回答  | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-----|----|-----|-------------|
| 30代 | 5  | 33% | <div></div> |
| 20代 | 4  | 27% | <div></div> |
| 40代 | 4  | 27% | <div></div> |
| 50代 | 1  | 7%  | <div></div> |
| 10代 | 1  | 7%  | <div></div> |

## Q21. 性別 \*

| 回答 | 件数 | 割合  | グラフ         |
|----|----|-----|-------------|
| 女性 | 9  | 60% | <div></div> |
| 男性 | 6  | 40% | <div></div> |

## Q22. お住まいの地域（任意）

| 回答    | 件数 | 割合  | グラフ         |
|-------|----|-----|-------------|
| 関東    | 8  | 53% | <div></div> |
| 中部    | 2  | 13% | <div></div> |
| 九州・沖縄 | 2  | 13% | <div></div> |
| 近畿    | 1  | 7%  | <div></div> |

## 自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照合できます。

## Q1. NUROモバイルを契約する前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 13件）

| 回答ID | 属性      | 回答（原文）                                                                             |
|------|---------|------------------------------------------------------------------------------------|
| #001 | 関東・―    | サポート体制がしっかりしていること                                                                  |
| #002 | 関東・―    | 平日の昼や混雑する時間帯でも、普段使いに困らない速度が出るか気になっていました。                                           |
| #003 | 中部・―    | どれくらいの人が使用しているのか                                                                   |
| #004 | 九州・沖縄・― | ありません                                                                              |
| #005 | 関東・―    | 使用感、自分の行動範囲での速度                                                                    |
| #006 | 九州・沖縄・― | QRコードの有効期限や再発行に手数料がかかる場合があることや、機種変更時はeSIMの再設定が必要になるケースがあること。                       |
| #007 | 関東・―    | 格安SIMなので平日昼間や混雑時の通信速度低下が不安でした。                                                     |
| #008 | 中部・―    | 初期費用や事務手数料がどこまで含まれていることやキャンペーン期間終了後の実質料金がいくらになるか不安に感じることです。                        |
| #009 | 関東・―    | 格安SIM特有の平日の昼間などの時間帯に、通信速度が極端に落ちないか、またドコモやソフトバンク等の回線と比べてエリアやつながりやすさに遜色がないかが最も不安でした。 |
| #012 | 関東・―    | 毎月の基本料が知りたかった                                                                      |
| #013 | 近畿・―    | 実際の通信速度がどのくらい出るのか、特に平日の昼休みなど混雑する時間帯でも普通に使えるのかが一番気になっていました。                         |

|      |      |                                                               |
|------|------|---------------------------------------------------------------|
| #014 | 関東・― | 平日の昼休みなど、利用者が急増する時間帯にどれくらい速度が落ちるのか、実際の通信品質やつながりやすさが気になっていました。 |
| #015 | 関東・― | 追加料金はかかるのか 海外に行った場合、どのように利用することができるのか                         |

**Q2. NUROモバイルについて調べる中で、「情報が分かりにくい／実際どうなのか分からない」と困ったことはありますか？（記入 13件）**

| 回答ID | 属性      | 回答（原文）                                                                       |
|------|---------|------------------------------------------------------------------------------|
| #001 | 関東・―    | プランが細かすぎること                                                                  |
| #002 | 関東・―    | キャンペーンの適用条件やプランごとの違いが少し分かりにくく、実際の通信速度も利用者によって評価が違ったので判断に迷いました。               |
| #003 | 中部・―    | あまりCMとかに出てないので良くわからなかった                                                      |
| #004 | 九州・沖縄・― | わかりません                                                                       |
| #005 | 関東・―    | 自分の行動範囲での速度                                                                  |
| #006 | 九州・沖縄・― | 切り替え手順が通信会社ごとに異なることや、手数料に反映されるプランがどれか分かりにくかったことです。                           |
| #007 | 関東・―    | 時間帯ごとのリアルな実効速度のデータが見つけれなかったです。                                               |
| #008 | 中部・―    | 料金プランが細かく、キャンペーン条件が複雑であることです。                                                |
| #009 | 関東・―    | 独自のデータフリー対象サービスやプランごとの細かな割引・特典の適用条件が少し複雑で、自分に一番どれが合っているのか判断しにくかったです          |
| #012 | 関東・―    | ネット全体の通信料と割引料金                                                               |
| #013 | 近畿・―    | 少しありました。料金やキャンペーンについては分かるのですが、実際の速度や混雑時の使い勝手は利用する場所によって違いそうで、口コミを見ながら判断しました。 |
| #014 | 関東・―    | プランの種類や、適用される割引や特典の条件が複雑で、自分の使い方だと最終的にいくらになるのか比較・把握しづらいと感じました。               |
| #015 | 関東・―    | ギガを受け取ることができるのですが、通知があまりなく、期限をすぎてしまうことがよくあります。                               |

**Q5. 実際にNUROモバイルを使ってみて、「契約前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 13件）**

| 回答ID | 属性      | 回答（原文）                                                                                                  |
|------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #001 | 関東・―    | データ容量の繰り越しのシステム                                                                                         |
| #002 | 関東・―    | 昼休みなど利用者が多い時間帯は通信速度が落ちやすく、動画視聴や大きなファイルのダウンロードには少し不便だと感じました。                                             |
| #003 | 中部・―    | プランの仕組み                                                                                                 |
| #004 | 九州・沖縄・― | ありません                                                                                                   |
| #005 | 関東・―    | 特になし                                                                                                    |
| #006 | 九州・沖縄・― | 利用エリアによっては時間帯によって通信速度に差が出る点がある点です。                                                                      |
| #007 | 関東・―    | 昼休みの時間帯は想像以上に画像の読み込みが遅い点です。                                                                             |
| #008 | 中部・―    | 速度を重視する場合に混雑時間帯の口コミや速度レポートを事前にチェックしておけばよかったことです。                                                        |
| #009 | 関東・―    | バリュープラス等のプランでも、専用の帯域制御やソニーグループの技術による最適化が効いているため、想像以上に日中の速度が安定しておりスムーズに使えたことです。                          |
| #012 | 関東・―    | 月々の料金のことと、キャンペーン情報が分からなかった                                                                              |
| #013 | 近畿・―    | 昼休みなど利用者が集中する時間帯は、普段より速度が落ちることがある点です。それ以外の時間帯は特に大きな不満はないので、動画を長時間見る人や昼間に頻繁に通信する人は、その点を確認しておけばよかったと思います。 |

|      |      |                                                                         |
|------|------|-------------------------------------------------------------------------|
| #014 | 関東・― | 専用アプリの機能やデータ残量の確認方法、またプラン変更のタイミングに関するルールをもっと事前に詳しく把握しておけばスムーズだったと思いました。 |
| #015 | 関東・― | 海外では使えないということです 向こうでSiMを借りないといけません                                      |

**Q14. NUROモバイルを使って「良かった点」を教えてください。(記入 13件)**

| 回答ID | 属性      | 回答 (原文)                                                                                                    |
|------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #001 | 関東・―    | プランの種類の多さ                                                                                                  |
| #002 | 関東・―    | 月額料金が安く、毎月の通信費をしっかりと抑えられています。普段のネット検索やSNS、動画を少し見る程度なら問題なく使えており、コストパフォーマンスには満足しています。                        |
| #003 | 中部・―    | 月々が安い                                                                                                      |
| #004 | 九州・沖縄・― | ありません                                                                                                      |
| #005 | 関東・―    | ソニーブランドの安心感                                                                                                |
| #006 | 九州・沖縄・― | 音声通話付きでもコストパフォーマンスが高く、データ容量の選択肢が豊富で、自分に合ったプランを選びやすいところが良かった点です。                                            |
| #007 | 関東・―    | 毎月の通信費が大幅に安くなり余ったデータも繰り越せる点です。                                                                             |
| #008 | 中部・―    | 良かった点としては余ったデータを翌月に持ち越し可能であったり、対応機種とのセット契約が可能であることです。                                                      |
| #009 | 関東・―    | 月額基本料金が非常に安く抑えられているにもかかわらず、ドコモ回線エリアでしっかりと電波を掴み、日常的なSNSやウェブ閲覧で速度にストレスを感じない点です。                              |
| #012 | 関東・―    | ネット全体の一体化した時の割引率が良かった                                                                                      |
| #013 | 近畿・―    | 一番良かったのは、やはり月額料金が安いことです。毎月のデータ使用量がそれほど多くないので、自分の使い方には合っていると感じています。料金を抑えながらスマホを普通に使えるので、コストパフォーマンスは良いと思います。 |
| #014 | 関東・―    | 毎月の固定費を大幅に抑えられるようになったこと。また、ドコモ回線を選んだため、普段の生活圏内でエリアの心配をすることなく、安定して快適な通信が利用できている点に満足しています。                   |
| #015 | 関東・―    | 通信速度は割と早いと感じています。                                                                                          |

**Q15. NUROモバイルを使って「イマイチだった点・不満な点」があれば教えてください。(記入 13件)**

| 回答ID | 属性      | 回答 (原文)                                                                                   |
|------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| #001 | 関東・―    | 専用アプリの使い勝手が悪い                                                                             |
| #002 | 関東・―    | 平日の昼は通信速度が遅くなることがあり、混雑する時間帯はページの読み込みに時間がかかることがあります。それ以外は大きな不満はありません。                      |
| #003 | 中部・―    | たいして良いとは言えなかった                                                                            |
| #004 | 九州・沖縄・― | ありません                                                                                     |
| #005 | 関東・―    | 特になし                                                                                      |
| #006 | 九州・沖縄・― | 店舗サポートが少なく、困ったときは自分で調べる場面が多く、初めて格安SIMを利用する人には設定が少し分りにくい場合があるところがイマイちな点でした。                |
| #007 | 関東・―    | 平日の昼12時台に動画や画像の読み込みがかなり遅くなる点です。                                                           |
| #008 | 中部・―    | イマイチだった点としては昼や夕方など混雑時間帯に通信速度が遅いことがあることです。                                                 |
| #009 | 関東・―    | 実店舗がないため、各種の手続きやプラン変更、万が一のサポートをすべてオンライン上で行う必要がある点です                                       |
| #012 | 関東・―    | 月々の通信料が上げ下げがあった                                                                           |
| #013 | 近畿・―    | 時間帯によって通信速度が遅くなることがあります。LINEや普通のネット検索程度なら大きな問題はありますが、画像の多いページを見たり動画を見たりすると少し待たされることがあります。 |

|      |      |                                                                                                                           |
|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| #014 | 関東・一 | 料金プランやキャンペーンの仕組みがやや複雑で、初めて格安SIMを使う人にとっては少し分かりにくい点があること。また、実店舗がないため、すべてオンラインで手続きを完結させる必要がある点が人によっては少しハードルに感じるかもしれないと思いました。 |
| #015 | 関東・一 | 若干消費速度が早いと感じました。                                                                                                          |