

「日本通信SIM 評判」に関するアンケート調査結果

調査対象：日本通信SIM 評判を経験した方

有効回答数：61名（n=61）

調査時期：2026年7月（回答受付の実測：2026/07/23 10:34 ～ 2026/08/22 20:03）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-08-22

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q3. 日本通信SIMを選ぶ・使ううえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
月額料金の安さ（1GB 290円など業界最安クラス）	45	74%	
20GB 1,390円・50GB 2,178円など大容量が安い	7	11%	
通話定額が最初から込み（みんなのプランの5分かけ放題／70分無料通話）	4	7%	
シンプルで分かりやすい料金体系	3	5%	
ドコモ回線の安心感	2	3%	

Q4. 日本通信SIMを使っていて不満・気になる点を、当てはまるものすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
平日の昼（12時台）など時間帯で速度が大きく落ちる	27	44%	
特に不満はない	17	28%	
店舗がなく対面サポートがない	11	18%	
通信エリア・つながりやすさ	8	13%	
データ容量を使い切ると速度が遅くなる・追加購入が必要	7	11%	
初期設定・APN設定が難しかった	7	11%	
問い合わせ・サポートに不安	6	10%	
その他:	5	8%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q6. 現在の日本通信SIMの月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
～300円	18	30%	
701～1,400円	17	28%	
301～700円	15	25%	
1,401～2,200円	9	15%	
2,201円以上	2	3%	

Q7. 契約しているプランは？

回答	件数	割合	グラフ
合理的シンプル290プラン（1GB～）	41	67%	
合理的みんなのプラン（20GB・通話定額込み）	18	30%	
合理的50GBプラン	2	3%	

Q8. 日本通信SIMの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
5 とても満足	29	48%	
4 満足	27	44%	
3 どちらとも言えない	5	8%	

Q9. 通信品質（速度・つながりやすさ）の満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	27	44%	
3 どちらとも言えない	19	31%	
5 とても満足	10	16%	
2 やや不満	5	8%	

Q10. どんな時間帯・場面で速度の遅さを感じますか？（当てはまるものすべて）

回答	件数	割合	グラフ
平日の昼（12時台）	31	51%	
地下・建物の中	18	30%	
夕方～夜の混雑する時間帯	17	28%	
特に感じない	10	16%	
動画視聴・大容量ダウンロードのとき	8	13%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q11. 日本通信SIMを選んだ一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
月額料金の安さ	44	72%	
通話定額が込みで通話もお得	6	10%	
シンプルで分かりやすい料金	6	10%	
大容量（20GB・50GB）の安さ	3	5%	
ドコモ回線の安心感	2	3%	

Q12. 他社と比較検討しましたか？検討した相手をすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
その他の格安SIM（mineo・IIJmio等）	29	48%	
ahamo・povo・LINEMO	21	34%	

楽天モバイル	18	30%	
比較せず日本通信SIM一択だった	9	15%	
UQモバイル・ワイモバイル	6	10%	
ドコモ・au・ソフトバンク	4	7%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q15. 日本通信SIMを人にすすめたいと思いますか？理由も一言お願いします。

回答	件数	割合	グラフ
4 すすめたい	36	59%	
5 とてもすすめたい	14	23%	
3 どちらとも言えない	9	15%	
2 あまりすすめない	2	3%	

Q17. 日本通信SIMの利用歴はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
1～3年	30	49%	
1年未満	15	25%	
3～5年	11	18%	
5年以上	5	8%	

Q19. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	27	44%	
50代	12	20%	
40代	10	16%	
60代以上	6	10%	
20代	5	8%	
10代	1	2%	

Q20. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	32	52%	
男性	28	46%	
回答しない	1	2%	

Q21. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	19	31%	
九州・沖縄	9	15%	
近畿	8	13%	

中部	7	11%	
北海道・東北	7	11%	
北海道・東北 関東 中部 近畿 中国・四国 九州・沖縄	7	11%	
中国・四国	4	7%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001〜）で照合できます。

Q1. 日本通信SIMを契約する前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 56件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	まともな会社なのか
#002	—・—	速度や繋がりやすさ
#003	—・—	ギガあたりの月額料金。つながりやすさ。速度。
#004	—・—	データ量に応じて料金がどのように変わるか。
#005	—・—	s
#006	—・—	速度遅いか心配でした
#007	—・—	繋がらないという口コミも一定数聞こえたので、きちんと問題なく繋がるかどうか少し不安だった。
#008	—・—	山等での回線状況。
#009	—・—	朝夕の実際のつながりやすさ
#010	—・—	通信速度と安定性
#012	—・—	他に料金がかかるものがないか
#013	—・—	低速モードと自分で回線をつなぐ難易度
#014	—・—	どこでも回線がつながるか（NTTドコモ回線とau回線を選択できたため、念のためNTTドコモ回線を選択）
#015	—・—	通信速度がどの程度出るのか知りたかった
#016	—・—	電話回線の強さが心配だった
#017	—・—	料金が安すぎて裏があるのかと思った
#018	—・—	信頼できる会社なのかどうか不安だった
#019	—・—	通信速度が、外出速度でどのくらい遅くなるのか
#020	—・—	電波状況や問い合わせ先
#021	—・—	電波状況
#022	—・—	繋がりにくくないかどうか。
#023	—・—	ネット環境が安定するかどうか。
#025	—・—	通信速度
#026	—・—	インターネットで色々な手続きできないことが、どう自分が大丈夫か、困るかわかりづらかった。
#028	—・—	どれくらい電気代がかかるのかどうか
#029	—・—	あまりに安いので、回線品質がどうなのかが不安だった
#030	—・—	設定をうまくできるかどうか。
#031	—・—	時間帯によって通信がどれくらい繋がりにくくなるか。

#007	—・—	特にない。
#008	—・—	回線について、良い意見や、悪い意見があり、わかりづらかったです。
#009	—・—	特にない
#010	—・—	該当なし
#012	—・—	特になし
#013	—・—	特になし
#014	—・—	なかった
#015	—・—	契約後のマイページ？のような部分が最低限で、プランや使用量などがわかるとありがたいと思う
#016	—・—	特になし
#017	—・—	MNPする時の設定が少しわかりにくかった
#019	—・—	ない。
#020	—・—	サポートセンターへの問い合わせがわかりにくい。
#021	—・—	なし
#022	—・—	まわりに契約している人もいなかったため、契約してみないと実際のところは分からないところがありました。
#023	—・—	実際に見つかってる人の声っていうのが、あんまり見つからなかった。
#025	—・—	通信速度
#026	—・—	対応機種の説明をもっとわかりやすくしてほしい。
#028	—・—	キャンペーン情報について
#030	—・—	特にない。
#031	—・—	契約時の事務手数料を無料にするためにスターターバックを注文する際の手続きが少しわかりにくいと思った。
#032	—・—	対面で対応してくれそうなところを探せばありそうだが、近くにはないかもしれないということ。
#036	—・—	通信速度がどれくらい出るのか
#037	—・—	回線の安定性。
#038	—・—	ネットで読んでも開通の仕方がなかなか分からなかった
#039	—・—	通信速度や音声通話が途切れたりすることなくやりとりできるか調べるのに、きちんとした情報を得られなかった
#040	—・—	とくに分かりにくいことはなかったです。
#041	—・—	特に困ったことはなかった
#042	—・—	契約したのが6年ほど前で、その頃はまだまだリアルな情報が少なかったように思います。
#043	—・—	特にありませんでした。料金プラン一覧もわかりやすいです。
#044	—・—	YouTubeのおすすめ動画で納得して選びましたので特にわからないと言う事は無かったです。
#045	—・—	ギガを使い切ったときの速度
#046	—・—	MNP？かな電話番号がそのまま使える方法が難しかった
#047	—・—	実際の通信速度や混雑する時間帯の使いやすさについては、公式の情報だけではイメージしにくいと感じました。実際に使っている人の口コミや、場所・時間帯ごとの使用感を調べました
#048	—・—	特になし
#050	—・—	実際の通信速度がわからず困った
#051	—・—	ない
#052	—・—	なし

#053	—・—	povoとかLINEMOなど大手に比べて情報が少なかった。
#054	—・—	特にない
#055	—・—	特になし
#056	—・—	利用可能スマホ
#057	—・—	特にない。
#058	—・—	特になし
#059	—・—	特になし
#060	—・—	特になし
#061	—・—	とくにはなかった

Q5. 実際に日本通信SIMを使ってみて、「契約前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 48件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	とくにない。満足してる
#002	—・—	ない
#003	—・—	特になし
#004	—・—	日中にデータ通信が下がることについての体験談。
#005	—・—	y
#006	—・—	休日の午後に遅くなること
#007	—・—	特にない
#008	—・—	回線の良さ。
#010	—・—	追加ギガの価格
#012	—・—	特になし
#013	—・—	低速モードがどれくらい使えるか
#014	—・—	初期設定が「データ量が不足した場合10GBまで自動的に追加購入する」になっていたこと。これに気がつかなくて最初の月に追加購入したつもりがないのに追加購入させられていた。あわてて、設定を「自動購入なし」に変更した
#016	—・—	特になし
#017	—・—	特に怪しい事業者ではなかった！
#018	—・—	実際の回線速度が事前にわかるともっとよかった
#019	—・—	ない
#020	—・—	特にありません。
#021	—・—	なし
#022	—・—	あえて言うのなら、契約した当時は専用のアプリがないことを事前に知りませんでした。なくても不便はなかったですが。
#023	—・—	特になし
#025	—・—	特に無い
#026	—・—	名義変更しづらいこと。
#028	—・—	キャンペーン情報見て利用できるものを確認しておく
#030	—・—	特にない。
#031	—・—	平日の昼間に通信がほとんど繋がらなくなる場合があること。

#032	—・—	平日の昼間は動作が遅くなる。
#038	—・—	事前に調べていたので特にありません
#039	—・—	支払い方法がクレジットカードや一部のデビットカードのみだったことを知りたかった
#040	—・—	使用されてる方の声を聞いて、通信速度、繋がりやすさなどもう少し知っておけばよかったかと思いました。
#041	—・—	日本通信SIMに限ったことではないかもですが、格安SIMの通信速度の遅さ・つながりやすさをどこかで体験できればよかった
#042	—・—	契約前に色々調べていたので、特にありません。
#043	—・—	特にありません
#044	—・—	特に問題は無いです、これからも引き続き料金の値上げなどない限り使うと思います。
#045	—・—	特になし
#046	—・—	オプションが以外とあること。
#048	—・—	特になし
#050	—・—	特になし
#051	—・—	ない
#052	—・—	なし
#053	—・—	初期設定のSIMに3000円（当時・楽天市場で購入）かかったこと。
#054	—・—	特にない。もっと大手から早く乗り換えればよかった。
#055	—・—	特になし
#056	—・—	スターターパックの存在
#057	—・—	特にない。
#058	—・—	ネットがとても遅い
#059	—・—	特になし
#060	—・—	特になし
#061	—・—	特になし

Q13. 日本通信SIMを使って「良かった点」を教えてください。（記入 54件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	安さ、とにかく安い
#002	—・—	通話掛け放題プランがお得
#003	—・—	料金の安さ。
#004	—・—	必要最低限のデータ通信だけがあればよいため、月額費用を抑えられた点。
#005	—・—	t
#006	—・—	とにかく安いことです
#007	—・—	今までも他の格安SIMを長年使っていて、これ以上品質を保ちつつスマホ代を安くすることはできないだろうと思っていたところから、更に1500円以上も月額利用料が安くなったこと。
#008	—・—	値段は自分的にはお得だと思います。
#009	—・—	20GBの通信料に70分の無料通話（アプリ使用無しで）で圧倒的に安い
#010	—・—	月額費用が安く、通信速度も速い点
#012	—・—	月額料金が安いこと

#013	—・—	値段が安いこと、追加料金で固定電話使い放題等のオプションあること
#014	—・—	月額料金が安いこと。通信制限がかかっても、OPayなどのスマホ決済でできること
#015	—・—	1ギガで290円という破格さ
#016	—・—	かけ放題無制限込みでも2000円切るので大変助かっている
#017	—・—	圧倒的な安さ！
#018	—・—	料金が安い
#019	—・—	とにかくシンプルなプランが3つであること。スマホからのマイページの閲覧がシンプル。
#020	—・—	プランがシンプルで契約がわかりやすい
#021	—・—	料金が安くなった。
#022	—・—	1GBを超えずに通話もしなかった月は、本当に300円以内です。調べた当時は最安値でした。安く運用できるのはとても有難いです。
#023	—・—	値段の安さです。
#025	—・—	料金のやすさ
#026	—・—	月額安い。無料通話もある。
#028	—・—	安心感がある
#029	—・—	メールやSNSチェック、ウェブサイト閲覧といった必要最低限の動作は問題なく快適に行えること
#030	—・—	ドコモ回線であること。
#031	—・—	最低限のデータ通信と通話を利用できつつ、携帯料金が極力抑えられていること。
#032	—・—	可もなく不可もないが、きっといいんだと思う。
#036	—・—	月額料金が安くなった
#037	—・—	料金をかなり抑えることができること。
#038	—・—	とにかく料金が安いこと
#039	—・—	今まで外出時はギガを気にしていたが、毎月20GBも利用できるようになったので、ギガを気にせずインターネット通信できるようになったのが良かった
#040	—・—	料金は圧倒的に安いです。お試しはしやすいかと思います。
#041	—・—	価格の安さ、意外と簡単だった事務手続き、物理SIMの手配も早かった
#042	—・—	データ通信が少なければシンプルに安い。
#043	—・—	安さと通信の安定性です。遅いと感じたことは本当にはないですし、日常の使用で困ったことはありません。
#044	—・—	月額料金が安い点です。
#045	—・—	料金の安さ
#046	—・—	とにかく月額料金が安い
#047	—・—	料金の安さと必要十分な通信容量を無駄なく使えるところです。大手キャリアと比べて月々の通信費を抑えられるので、スマホ代をできるだけ安くしたい人には使いやすいと感じました。
#048	—・—	月額料金が下がった
#050	—・—	安い点
#051	—・—	とにかく料金が安いこと、プランや設定がシンプルなこと
#052	—・—	かなり安いので節約になった
#053	—・—	通話し放題があり、通信料も高くないため（通信料と通話料が分かれていること）
#054	—・—	料金が安くなった

#055	—・—	月額料金が安くなった
#056	—・—	月額料金が安い
#057	—・—	自分の使い方ならば、通信容量も通話もプラン内で収まるので、毎月ほぼ定額の支払になること。
#058	—・—	月額量が安い
#059	—・—	月々の料金を抑えられる
#060	—・—	月額が安い
#061	—・—	シンプルプランであること

Q14. 日本通信SIMを使って「イマイチだった点・不満な点」があれば教えてください。(記入 51件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	初期設定が大変だった
#002	—・—	速度が落ちるときがある
#003	—・—	通信速度が遅い時があり、QR決済がなかなかできないことがある。
#004	—・—	日中にデータ通信のつながりが悪くなる点。
#006	—・—	休日の午後に遅くなること
#007	—・—	今のところ特にない。
#008	—・—	回線の良さ重視で選んだ自分からすると、少し微妙でした。普通に使う分には申し分ないです。
#009	—・—	朝の通信が遅いですが、この料金ならしょうがないです
#010	—・—	特になし
#012	—・—	通信速度が遅い時間帯がある
#013	—・—	ない。
#014	—・—	特になし
#015	—・—	ホームページがとにかく簡略化されてて、探さないと情報がみつけない
#016	—・—	特になし
#017	—・—	病院の中など、混み合っている場所は電波が弱い
#018	—・—	回線速度が安いなりの速度
#019	—・—	ない。
#020	—・—	田舎に行くと、やはり大手キャリアより電波状況が悪い。
#021	—・—	なし
#022	—・—	懸念していたことですが、昼の時間帯に混雑した場所や地下ではほぼ繋がりません。在宅のため外出することは少ないので自分の生活には合っていますが。
#023	—・—	基本的にWi-Fiを使ってるので、いまいちだなあって思う事は特にないです。
#025	—・—	通信速度の遅さ
#026	—・—	口座振替もしてほしい。名義変更しづらい。
#028	—・—	安くなるキャンペーンが少ない
#029	—・—	動画はカクカクして停まることがあるので、どやゲームを楽しみたい人には向かないと思う
#030	—・—	ドコモ回線だけ何となく速度が遅い
#031	—・—	平日の昼間に通信が繋がりにくくなることがあり、外出しにくいと思うことがある。

#032	—・—	ドコモ回線を使ってるので「海外でも使える案内」的なものが出てくるが、実際は使え無さそうだと思う。が、案内は出てくるので混乱する。本当に使えるなら助かるのに・・・。
#036	—・—	通信速度が遅い
#037	—・—	夕方など速度が遅いことが多いこと。
#038	—・—	開通の仕方が難しかったこと
#039	—・—	朝の出勤時や帰りの帰宅時は問題なくインターネット通信を利用できるが、昼間だとなぜか遅くなるのが残念だと思う
#040	—・—	やはり通信のつながりやすさの問題です。
#041	—・—	通信速度だけが残念です
#042	—・—	今のところありません。
#043	—・—	特にありません。
#044	—・—	2台持ちの2台目で使う事が少ない為が特に問題は無いです。
#045	—・—	遅い時がある
#046	—・—	低速モードが想像以上に遅い
#047	—・—	通信速度が時間帯や場所によって少し気になることがある点です。また、料金プランやサービス内容を自分で調べる必要があり、初めて使うときは少し分かりにくい部分もありました。
#048	—・—	20Gも使わないので、10Gぐらいのプランが欲しい
#050	—・—	通信速度が時間によって遅い
#051	—・—	どうしても通信速度が遅めになってしまうこと
#052	—・—	繋がりにくい時間がある
#053	—・—	問い合わせ窓口がないこと以外は今のところ不満はない
#055	—・—	日本通信アプリが使いにくい
#056	—・—	初期費用が高い
#057	—・—	特にない。
#058	—・—	ネットがいつもといっていいほど遅い
#059	—・—	今の所なし
#061	—・—	特になし

Q16. ↑について、理由やコメントがあれば教えてください（任意）（記入 33件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	—・—	最安だと思うので、ヘビーユーザー以外にはおすすめしたい。
#005	—・—	c
#008	—・—	値段は比較的安く、回線状況も悪くはないため。
#009	—・—	20GBの通信料に70分の無料通話（アプリ使用無しで）で圧倒的に安い。ドコモ回線使用
#010	—・—	かなりおすすめです
#014	—・—	月額料金が安いから。通信制限がかかっても、OPayなどのスマホ決済のできるから。データ量が足りなければ1GB単位220円で追加購入できるから。電話料金が30秒11円と安いから
#015	—・—	とにかく安いのがいいという人にピッタリ
#017	—・—	この価格でこの品質ならオススメです
#018	—・—	サブ回線と割り切って契約する分には安いのでお勧め。普段遣いの人にはお勧めできない。

#019	—・—	1Gプランはwifi環境にいることが多いならおすすめ。電話もある程度の人にも優しいプランになっている。ただ、初期に契約に手数料が発生する。
#020	—・—	値段が安くシンプルな契約だから。
#022	—・—	在宅時間の多い人など、まわりにも勧めて2人契約しました。みんな驚いてました。
#023	—・—	基本的に家でWi-Fiを使ってるので、ネット環境が気になったこともないですし、値段の安さにすごく満足しているからです。
#026	—・—	月額を抑えたいならちょうどよい。
#029	—・—	サブ改善と割り切って使う分には、意外とまともにつながるのでコスパが高い
#032	—・—	名義変更できない、など柔軟でないと感じるがあった。
#035	—・—	支払いに無駄なく使えることでコスパが良い
#039	—・—	1400円ぐらいで20GB、5分通話無料で利用できるのはすごくお得だと感じる
#040	—・—	料金面で言えば1番おすすめしたいですが、繋がりやすさの面でどう思われるかわからないため。
#041	—・—	1300円で20G+無料通話付きは破格なので、料金で悩んでる方にはオススメできる
#042	—・—	Wi-Fi環境にいる時間が長く、月額の料金を安くしたい人にはおすすめしています。
#043	—・—	プランもシンプルで分かりやすい。料金も安い。通信も安定している。ただ、自分でSIMを入れて初期設定をしなければいけないという点で抵抗がある方もいると思うので、「すすめたい」にしました。
#044	—・—	人それぞれで使う用途により満足度は違うと思いますのであえてすすめる事は無いと思います。
#045	—・—	料金を極力安くしたい人にすすめたい
#046	—・—	人によるから
#051	—・—	とにかく料金が安く、料金を考えると通信速度が多少遅くても満足しているから
#052	—・—	大容量なのに安いから
#053	—・—	1000円台で話し放題が付いていて普段Wi-Fi圏内で生活している方なら損はしないと思います。
#055	—・—	価格がほかの会社より安いため
#056	—・—	初期費用がもう少し安ければ是非すすめる
#057	—・—	それなりに通信もするし通話もする人、料金が毎月変動するのが嫌な人におすすめです
#058	—・—	ネットが遅くてもよければという感じ
#060	—・—	安いし、何の問題もない