

「mineo キャンペーン」に関するアンケート調査結果

調査対象：mineo キャンペーンを経験した方
有効回答数：40名（n=40）
調査時期：2026年7月（回答受付の実測：7/25/2026 12:39:46 ～ 8/7/2026 14:34:09）
調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）
調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-04

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q16. mineoの利用歴はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
年	40	100%	
1	29	72%	
～	23	57%	
3	23	57%	
未	11	28%	
満	11	28%	
5	11	28%	
以	6	15%	
上	6	15%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q17. 年代

回答	件数	割合	グラフ
0	40	100%	
代	40	100%	
3	13	32%	
4	9	22%	
2	8	20%	
5	8	20%	
6	2	5%	
以	2	5%	
上	2	5%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q18. 性別

回答	件数	割合	グラフ
----	----	----	-----

性	38	95%	
男	22	55%	
女	16	40%	
回	2	5%	
答	2	5%	
し	2	5%	
な	2	5%	
い	2	5%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照合できます。

Q1. 契約前、キャンペーンについて最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 21件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	—・—	特／典／の／詳／し／い／適／用／条／件
#004	—・—	本／当／に／手／数／料／が／無／料／に／な／る／の／だ／ろ／う／か
#006	—・—	特／典／の／進／呈／時／期／や／適／用／条／件／に／つ／い／て／で／す／。
#007	—・—	実／店／舗／が／な／い／の／で／苦／情／を／言／え／な／い／こ／と
#009	—・—	e／o／光／と／の／セ／ッ／ト／割／を／適／用／し／た／際／、／毎／月／い／く／ら／割／引／に／な／る／の／か／、／ま／た／自／宅／の／光／回／線／契／約／と／ス／ム／ー／ズ／に／連／携／（／紐／付／け／）／出／来／る／の／か／が／不／安／で／し／た／。
#011	—・—	い／つ／適／用／さ／れ／る／か
#013	—・—	ど／う／や／っ／て／A／m／a／z／o／n／で／コ／ー／ド／を／と／る／の／か
#015	—・—	キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／の／適／用／条／件／と／、／特／典／が／い／つ／受／け／取／れ／る／の／か／を／一／番／知／り／た／か／っ／た／で／す／。
#018	—・—	フ／ァ／ン／サ／イ／ト／や／紹／介／U／R／L／を／経／由／し／て／申／し／込／む／こ／と／で／「／契／約／事／務／手／数／料／（／3／、／3／0／0／円／）／」／が／本／当／に／完／全／無／料／に／な／る／の／か／、／ま／た／特／典／と／し／て／還／元／さ／れ／る／「／電／子／マ／ネ／ー／ギ／フ／ト／（／E／J／O／I／C／A／セ／レ／ク／ト／ギ／フ／ト／）／」／が／い／つ／・／ど／の／画／面／（／マ／イ／ペ／ー／ジ／や／m／i／n／e／o／メ／ー／ル／）／に／届／き／、／A／m／a／z／o／n／ギ／フ／ト／カ／ー／ド／や／P／a／y／P／a／y／・／n／a／n／a／c／o／等／に／ど／う／や／っ／て／交／換／・／チ／ャ／ー／ジ／で／き／る／の／か／が／一／番／知／り／た／か／っ／た／で／す／。
#019	—・—	デ／ー／タ／容／量／や／通／話／オ／プ／シ／ョ／ン／等／の／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／が／自／分／に／適／用／さ／れ／る／の／か／の／適／用／条／件／を／詳／細／に／知／り／た／か／っ／た／で／す／。
#021	—・—	手／続／き／は／簡／単／な／の／か／、／プ／ラ／ン／の／違／い

#022	—・—	契／約／前／は／、／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／を／使／う／こ／と／で／実／際／に／ ／ど／の／く／ら／い／お／得／に／な／る／の／か／、／条／件／を／満／た／せ／ ば／本／当／に／特／典／が／も／ら／え／る／の／か／が／一／番／気／に／な／り ／ま／し／た／。／申／し／込／み／後／に／対／象／外／に／な／ら／な／い／か／ 少／し／不／安／で／し／た／。
#026	—・—	子／供／の／ス／マ／ホ／契／約／に／つ／い／て／外／出／先／で／の／ネ／ッ／ト ／環／境／を／知／り／た／か／っ／た／で／す／。
#029	—・—	期／間／な／ど／の／縛／り
#030	—・—	あ／り／ま／せ／ん
#031	—・—	通／信／品／質
#033	—・—	事／務／手／数／料／が／無／料／に／な／る／か／ど／う／か
#037	—・—	最／も／知／り／た／か／っ／た／事／は／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／利／用／で／得 ／ら／れ／る／メ／リ／ッ／ト／に／関／し／て／の／事／で／し／た／、／不／安／ だ／っ／た／事／は／特／に／あ／り／ま／せ／ん／で／し／た／。
#038	—・—	な／し
#039	—・—	こ／の／先／よ／り／お／得／な／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／を／す／る／の／か／ど ／う／か
#040	—・—	不／安／だ／っ／た／こ／と／あ／り／ま／せ／ん

Q2. キャンペーンを使ってみて「分かりにくい」「情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 20件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	—・—	特／典／が／い／つ／ま／で／適／用／な／の／か
#004	—・—	自／動／的／に／全／員／無／料／に／し／て／ほ／し／い／で／す／。
#006	—・—	ギ／フ／ト／の／受／取／手／順／が／少／し／複／雑／な／点／で／す／。
#007	—・—	特／に／な／か／っ／た／が／、／a／u／と／違／っ／て／窓／口／で／の／説／明／ が／な／く／、／文／章／を／読／み／込／ま／な／い／と／い／け／な／い／こ／と
#009	—・—	セ／ッ／ト／割／の／申／請／（／エ／ン／ト／リ／ー／）／が／自／動／で／適／用 ／さ／れ／る／の／か／、／マ／イ／ペ／ー／ジ／か／ら／手／動／で／申／し／込／ み／が／必／要／な／の／か／が／少／し／分／か／り／に／く／く／、／マ／イ／ネ ／王／の／Q／&／A／な／ど／で／調／べ／直／し／ま／し／た／。
#011	—・—	紹／介／し／た／人／、／さ／れ／た／人／、／そ／れ／ぞ／れ／に／い／つ／適／用 ／さ／れ／る／か
#013	—・—	A／m／a／z／o／n／コ／ー／ド／を／と／る／方／法
#015	—・—	特／典／の／受／け／取／り／時／期／が／少／し／分／か／り／に／く／く／、／条 ／件／を／何／度／か／確／認／し／ま／し／た／。／
#018	—・—	ギ／フ／ト／特／典／が／後／日／m／i／n／e／o／メ／ー／ル／宛／て／に／直／接 ／添／付／さ／れ／て／届／く／の／で／は／な／く／、／「／マ／イ／ペ／ー／ジ／ に／ロ／グ／イ／ン／し／、／（／ご／利／用／状／況／の／確／認／）／→／（／プ ／レ／ゼ／ン／ト／コ／ー／ド／照／会／）／を／開／い／て／自／分／で／コ／ー ／ド／発／行／手／続／き／を／行／う／必／要／が／あ／る／」／と／い／う／受／取 ／り／ま／で／の／具／体／的／な／ス／テ／ッ／プ／が／、／初／心／者／に／は ／少／し／分／か／り／に／く／く／感／じ／ま／し／た／。
#019	—・—	通／信／速／度／が／時／間／帯／に／よ／っ／て／変／化／す／る／こ／と／を／事 ／前／に／判／断／し／に／く／く／、／申／し／込／み／か／ら／S／I／M／到／着 ／、／開／通／ま／で／の／流／れ／が／イ／メ／ー／ジ／し／づ／ら／か／っ／た／ で／す／。

#021	—・—	な／か／っ／た／。
#022	—・—	キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／内／容／が／時／期／に／よ／っ／て／変／わ／る／た／め／、／ど／の／特／典／が／自／分／に／一／番／合／っ／て／い／る／の／か／分／か／り／に／く／い／と／感／じ／ま／し／た／。／細／か／い／条／件／を／も／っ／と／簡／単／に／ま／と／め／て／ほ／し／か／っ／た／で／す／。
#026	—・—	特／に／あ／り／ま／せ／ん／が／、／実／際／に／使／っ／て／み／て／外／だ／と／つ／な／が／ら／な／か／っ／た／の／で／登／録／し／な／い／と／繋／が／ら／な／い／と／知／ら／ず／、／少／し／大／変／で／し／た／。／今／は／使／え／て／い／ま／す／。
#029	—・—	あ／る
#030	—・—	わ／か／り／ま／せ／ん
#031	—・—	事／前／に／Ｙ／o／u／T／u／b／e／で／情／報／を／確／認／し／て／い／た／の／で／、／特／に／困／ら／な／か／っ／た／。
#033	—・—	と／く／に／な／し
#038	—・—	な／し
#039	—・—	Ｙ／o／u／T／u／b／e／の／概／要／欄／の／リ／ン／ク／か／ら／飛／ん／だ／人／限／定／、／だ／っ／た／た／め／自／分／が／対／象／に／な／っ／て／い／る／の／か／わ／か／り／に／く／い
#040	—・—	困／っ／た／こ／と／あ／り／ま／せ／ん

Q3. あなたが利用したキャンペーン・特典を、当てはまるものすべてお選びください。（記入 40件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	契／約／事／務／手／数／料／が／無／料／（／提／携／サ／イ／ト／経／由／な／ど／）
#002	—・—	契／約／事／務／手／数／料／が／無／料／（／提／携／サ／イ／ト／経／由／な／ど／）／、／対／象／端／末／（／O／P／P／O／等／）／の／値／引／き／・／購／入／特／典／（／電／子／マ／ネ／ー／ギ／フ／ト／等／）
#003	—・—	家／族／割／引／・／複／数／回／線／割
#004	—・—	契／約／事／務／手／数／料／が／無／料／（／提／携／サ／イ／ト／経／由／な／ど／）
#005	—・—	対／象／端／末／（／O／P／P／O／等／）／の／値／引／き／・／購／入／特／典／（／電／子／マ／ネ／ー／ギ／フ／ト／等／）
#006	—・—	契／約／事／務／手／数／料／が／無／料／（／提／携／サ／イ／ト／経／由／な／ど／）／、／電／子／マ／ネ／ー／ギ／フ／ト／・／キ／ャ／ッ／シ／ュ／バ／ッ／ク／系
#007	—・—	対／象／端／末／（／O／P／P／O／等／）／の／値／引／き／・／購／入／特／典／（／電／子／マ／ネ／ー／ギ／フ／ト／等／）／、／家／族／割／引／・／複／数／回／線／割／、／半／年／間／の／料／金／割／引
#008	—・—	対／象／端／末／（／O／P／P／O／等／）／の／値／引／き／・／購／入／特／典／（／電／子／マ／ネ／ー／ギ／フ／ト／等／）
#009	—・—	契／約／事／務／手／数／料／が／無／料／（／提／携／サ／イ／ト／経／由／な／ど／）／、／e／o／光／と／の／セ／ッ／ト／割
#010	—・—	契／約／事／務／手／数／料／が／無／料／（／提／携／サ／イ／ト／経／由／な／ど／）／、／対／象／端／末／（／O／P／P／O／等／）／の／値／引／き／・／購／入／特／典／（／電／子／マ／ネ／ー／ギ／フ／ト／等／）

#011	一・一	契／約／事／務／手／数／料／が／無／料／（／提／携／サ／イ／ト／経／由／な／ど／）／、／
#012	一・一	対／象／端／末／（／O／P／P／O／等／）／の／値／引／き／・／購／入／特／典／（／電／子／マ／ネ／ー／ギ／フ／ト／等／）
#013	一・一	契／約／事／務／手／数／料／が／無／料／（／提／携／サ／イ／ト／経／由／な／ど／）／、／／電／子／マ／ネ／ー／ギ／フ／ト／・／キ／ャ／ッ／シ／ユ／バ／ッ／ク／系
#014	一・一	e／o／光／と／の／セ／ッ／ト／割
#015	一・一	契／約／事／務／手／数／料／が／無／料／（／提／携／サ／イ／ト／経／由／な／ど／）／、／／電／子／マ／ネ／ー／ギ／フ／ト／・／キ／ャ／ッ／シ／ユ／バ／ッ／ク／系
#016	一・一	オ／プ／シ／ョ／ン／の／割／引／（／H／u／l／u／割／引／・／パ／ス／ケ／ッ／ト／等／）
#017	一・一	オ／プ／シ／ョ／ン／の／割／引／（／H／u／l／u／割／引／・／パ／ス／ケ／ッ／ト／等／）／、／／e／o／光／と／の／セ／ッ／ト／割
#018	一・一	契／約／事／務／手／数／料／が／無／料／（／提／携／サ／イ／ト／経／由／な／ど／）
#019	一・一	対／象／端／末／（／O／P／P／O／等／）／の／値／引／き／・／購／入／特／典／（／電／子／マ／ネ／ー／ギ／フ／ト／等／）／、／／オ／プ／シ／ョ／ン／の／割／引／（／H／u／l／u／割／引／・／パ／ス／ケ／ッ／ト／等／）
#020	一・一	契／約／事／務／手／数／料／が／無／料／（／提／携／サ／イ／ト／経／由／な／ど／）
#021	一・一	契／約／事／務／手／数／料／が／無／料／（／提／携／サ／イ／ト／経／由／な／ど／）／、／／e／o／光／と／の／セ／ッ／ト／割
#022	一・一	契／約／事／務／手／数／料／が／無／料／（／提／携／サ／イ／ト／経／由／な／ど／）／、／／電／子／マ／ネ／ー／ギ／フ／ト／・／キ／ャ／ッ／シ／ユ／バ／ッ／ク／系
#023	一・一	契／約／事／務／手／数／料／が／無／料／（／提／携／サ／イ／ト／経／由／な／ど／）
#024	一・一	対／象／端／末／（／O／P／P／O／等／）／の／値／引／き／・／購／入／特／典／（／電／子／マ／ネ／ー／ギ／フ／ト／等／）
#025	一・一	対／象／端／末／（／O／P／P／O／等／）／の／値／引／き／・／購／入／特／典／（／電／子／マ／ネ／ー／ギ／フ／ト／等／）
#026	一・一	契／約／事／務／手／数／料／が／無／料／（／提／携／サ／イ／ト／経／由／な／ど／）／、／／対／象／端／末／（／O／P／P／O／等／）／の／値／引／き／・／購／入／特／典／（／電／子／マ／ネ／ー／ギ／フ／ト／等／）
#027	一・一	対／象／端／末／（／O／P／P／O／等／）／の／値／引／き／・／購／入／特／典／（／電／子／マ／ネ／ー／ギ／フ／ト／等／）
#028	一・一	対／象／端／末／（／O／P／P／O／等／）／の／値／引／き／・／購／入／特／典／（／電／子／マ／ネ／ー／ギ／フ／ト／等／）
#029	一・一	契／約／事／務／手／数／料／が／無／料／（／提／携／サ／イ／ト／経／由／な／ど／）
#030	一・一	対／象／端／末／（／O／P／P／O／等／）／の／値／引／き／・／購／入／特／典／（／電／子／マ／ネ／ー／ギ／フ／ト／等／）

#031	—・—	契／約／事／務／手／数／料／が／無／料／（／提／携／サ／イ／ト／経／由／な／ど／）／、／／オ／ブ／シ／ヨ／ン／の／割／引／（／H／u／l／u／割／引／・／パ／ス／ケ／ッ／ト／等／）
#032	—・—	e／o／光／と／の／セ／ッ／ト／割
#033	—・—	契／約／事／務／手／数／料／が／無／料／（／提／携／サ／イ／ト／経／由／な／ど／）
#034	—・—	対／象／端／末／（／O／P／P／O／等／）／の／値／引／き／・／購／入／特／典／（／電／子／マ／ネ／ー／ギ／フ／ト／等／）／、／／e／o／光／と／の／セ／ッ／ト／割
#035	—・—	契／約／事／務／手／数／料／が／無／料／（／提／携／サ／イ／ト／経／由／な／ど／）／、／／オ／ブ／シ／ヨ／ン／の／割／引／（／H／u／l／u／割／引／・／パ／ス／ケ／ッ／ト／等／）
#036	—・—	e／o／光／と／の／セ／ッ／ト／割
#037	—・—	対／象／端／末／（／O／P／P／O／等／）／の／値／引／き／・／購／入／特／典／（／電／子／マ／ネ／ー／ギ／フ／ト／等／）／、／／電／子／マ／ネ／ー／ギ／フ／ト／・／キ／ャ／ッ／シ／ュ／バ／ッ／ク／系
#038	—・—	契／約／事／務／手／数／料／が／無／料／（／提／携／サ／イ／ト／経／由／な／ど／）
#039	—・—	契／約／事／務／手／数／料／が／無／料／（／提／携／サ／イ／ト／経／由／な／ど／）／、／／オ／ブ／シ／ヨ／ン／の／割／引／（／H／u／l／u／割／引／・／パ／ス／ケ／ッ／ト／等／）／、／／e／o／光／と／の／セ／ッ／ト／割／、／
#040	—・—	契／約／事／務／手／数／料／が／無／料／（／提／携／サ／イ／ト／経／由／な／ど／）

Q4. その中で「一番の決め手」になったキャンペーン・特典はどれですか？（1つだけ）（記入 20件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	—・—	家／族／割
#004	—・—	契／約／事／務／手／数／料／が／無／料
#006	—・—	契／約／事／務／手／数／料／が／無／料
#007	—・—	4／人／な／の／で／家／族／割
#009	—・—	e／o／光／と／の／セ／ッ／ト／割
#011	—・—	事／務／手／数／料／無／料
#013	—・—	電／子／マ／ネ／ー／ギ／フ／ト／・／キ／ャ／ッ／シ／ュ／バ／ッ／ク／系
#015	—・—	電／子／マ／ネ／ー／ギ／フ／ト／・／キ／ャ／ッ／シ／ュ／バ／ッ／ク／系／
#018	—・—	契／約／事／務／手／数／料／が／無／料／（／提／携／サ／イ／ト／経／由／な／ど／）
#019	—・—	期／間／限／定／の／料／金／割／引／や／デ／ー／タ／増／量／特／典／が／あ／り／、／ま／ず／は／お／得／に／試／せ／る／安／心／感／が／あ／る／た／め／で／す／。
#021	—・—	友／人／か／ら／の／紹／介／で／手／数／料／が／無／料／に／な／っ／た／こ／と
#022	—・—	契／約／事／務／手／数／料／が／無／料／（／提／携／サ／イ／ト／経／由／な／ど／）
#026	—・—	端／末／7／0／0／0／円／引／き
#029	—・—	契／約／事／務／手／数／料／が／無／料

#030	—・—	わ／か／り／ま／せ／ん
#031	—・—	低／速／無／制／限／オ／プ／シ／ヨ／ン／割／引
#033	—・—	事／務／手／数／料／無／料
#038	—・—	な／し
#039	—・—	オ／プ／シ／ヨ／ン／割／引
#040	—・—	契／約／事／務／手／数／料／が／無／料／な／こ／と

Q5. 「契約前に知っておけばよかった」とキャンペーンで思ったことはありますか？（記入 20件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	—・—	家／族／割／が／思／っ／た／ほ／ど／や／す／く／な／ら／な／か／っ／た／こ／と
#004	—・—	な／い／で／す
#006	—・—	特／典／受／取／の／期／限／が／意／外／と／短／い／こ／と／で／す／。
#007	—・—	特／に／な／し
#009	—・—	e／o／光／側／と／m／i／n／e／o／側／で／契／約／者／名／義／や／住／所／の／ ／登／録／情／報／を／揃／え／て／お／か／な／い／と／、／セ／ッ／ト／割／の／ ／適／用／対／象／外／に／な／っ／て／し／ま／う／可／能／性／が／あ／る／点／で ／す／。
#011	—・—	契／約／後／す／ぐ／に／別／の／さ／ら／に／お／得／な／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン ／が／始／ま／っ／た／こ／と／／予／告／が／あ／れ／ば／契／約／時／期／を／延 ／ば／し／た／の／に／、／と／思／っ／た／。
#013	—・—	電／子／マ／ネ／ー／の／種／類／が／少／な／い／こ／と
#015	—・—	特／典／に／は／受／け／取／り／期／限／が／あ／る／の／で／、／事／前／に／確 ／認／し／て／お／け／ば／安／心／だ／っ／た／と／思／い／ま／す／。／
#018	—・—	電／子／マ／ネ／ー／ギ／フ／ト／（／E／J／O／I／C／A／セ／レ／ク／ト／ギ／フ ／ト／）／の／受／け／取／り／権／利／が／発／生／し／て／か／ら／コ／ー／ド／ を／発／行／・／交／換／す／る／ま／で／に／有／効／期／限／（／6／ヶ／月／等／ ）／が／設／定／さ／れ／て／い／る／点／で／す／。／ま／た／通／知／メ／ー／ル ／が／普／段／使／わ／な／い／m／i／n／e／o／付／与／の／メ／ー／ル／ア／ド レ／ス／宛／て／（／@／m／i／n／e／o／.／j／p／）／に／届／く／た／め／、 ／メ／イ／ン／の／メ／ー／ル／ア／ド／レ／ス／に／転／送／設／定／を／し／て／お ／か／な／い／と／見／落／と／し／て／失／効／す／る／リ／ス／ク／が／あ／る と／感／じ／ま／し／た／。
#019	—・—	自／分／が／毎／月／使／う／デ／ー／タ／量／を／確／認／し／て／、／適／し／た ／プ／ラ／ン／を／選／ぶ／べ／き／で／、／昼／休／み／な／ど／利／用／者／が ／多／い／時／間／帯／は／通／信／速／度／が／低／下／す／る／こ／と／で／す／。
#021	—・—	e／o／光／や／ユ／ー／ネ／ク／ス／ト／の／割／引／な／ど
#022	—・—	申／し／込／み／時／期／に／よ／っ／て／条／件／が／変／わ／る／の／で／、／キ ／ャ／ン／ペ／ー／ン／ペ／ー／ジ／を／確／認／し／て／か／ら／手／続／き／を ／し／た／ほ／う／が／よ／か／っ／た／と／思／い／ま／し／た／。／／
#026	—・—	端／末／割／引／の／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／を／も／う／少／し／早／く／知／り ／た／か／っ／た／で／す／。
#029	—・—	あ／る
#030	—・—	あ／り／ま／せ／ん
#031	—・—	も／っ／と／早／く／m／i／n／e／o／の／存／在／を／知／っ／て／い／た／ら／、 ／固／定／費／削／減／に／な／っ／た

#033	—・—	特／に／な／し
#038	—・—	な／し
#039	—・—	な／し
#040	—・—	特／に／思／っ／た／こ／と／は／あ／り／ま／せ／ん

Q6. キャンペーン・特典で受け取れた割引や電子マネーギフトの合計はどのくらいでしたか？（記入 40件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	端／末／値／引／き／・／割／引／の／み／で／金／額／換／算／し／づ／ら／い
#002	—・—	3／,／0／0／1／～／5／,／0／0／0／円
#003	—・—	～／3／,／0／0／0／円／相／当
#004	—・—	～／3／,／0／0／0／円／相／当
#005	—・—	3／,／0／0／1／～／5／,／0／0／0／円
#006	—・—	3／,／0／0／1／～／5／,／0／0／0／円
#007	—・—	1／0／,／0／0／1／円／以／上
#008	—・—	3／,／0／0／1／～／5／,／0／0／0／円
#009	—・—	3／,／0／0／1／～／5／,／0／0／0／円
#010	—・—	3／,／0／0／1／～／5／,／0／0／0／円
#011	—・—	～／3／,／0／0／0／円／相／当
#012	—・—	3／,／0／0／1／～／5／,／0／0／0／円
#013	—・—	～／3／,／0／0／0／円／相／当
#014	—・—	端／末／値／引／き／・／割／引／の／み／で／金／額／換／算／し／づ／ら／い
#015	—・—	3／,／0／0／1／～／5／,／0／0／0／円
#016	—・—	～／3／,／0／0／0／円／相／当
#017	—・—	5／,／0／0／1／～／1／0／,／0／0／0／円
#018	—・—	5／,／0／0／1／～／1／0／,／0／0／0／円
#019	—・—	5／,／0／0／1／～／1／0／,／0／0／0／円
#020	—・—	～／3／,／0／0／0／円／相／当
#021	—・—	分／か／ら／な／い
#022	—・—	5／,／0／0／1／～／1／0／,／0／0／0／円
#023	—・—	～／3／,／0／0／0／円／相／当
#024	—・—	～／3／,／0／0／0／円／相／当
#025	—・—	3／,／0／0／1／～／5／,／0／0／0／円
#026	—・—	5／,／0／0／1／～／1／0／,／0／0／0／円
#027	—・—	～／3／,／0／0／0／円／相／当
#028	—・—	3／,／0／0／1／～／5／,／0／0／0／円
#029	—・—	～／3／,／0／0／0／円／相／当
#030	—・—	3／,／0／0／1／～／5／,／0／0／0／円
#031	—・—	3／,／0／0／1／～／5／,／0／0／0／円

#032	—・—	3 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#033	—・—	3 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#034	—・—	5 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 1 / 0 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#035	—・—	分 / か / ら / な / い
#036	—・—	端 / 末 / 値 / 引 / き / ・ / 割 / 引 / の / み / で / 金 / 額 / 換 / 算 / し / づ / ら / い
#037	—・—	3 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#038	—・—	3 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円
#039	—・—	1 / 0 / , / 0 / 0 / 1 / 円 / 以 / 上
#040	—・—	3 / , / 0 / 0 / 1 / ~ / 5 / , / 0 / 0 / 0 / 円

Q7. 特典（ギフト・割引）は予定どおり受け取れましたか？（記入 40件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	一 / 部 / の / み / 受 / け / 取 / れ / た
#002	—・—	予 / 定 / ど / お / り / 全 / 額 / 受 / け / 取 / れ / た
#003	—・—	予 / 定 / ど / お / り / 全 / 額 / 受 / け / 取 / れ / た
#004	—・—	予 / 定 / ど / お / り / 全 / 額 / 受 / け / 取 / れ / た
#005	—・—	予 / 定 / ど / お / り / 全 / 額 / 受 / け / 取 / れ / た
#006	—・—	予 / 定 / ど / お / り / 全 / 額 / 受 / け / 取 / れ / た
#007	—・—	予 / 定 / ど / お / り / 全 / 額 / 受 / け / 取 / れ / た
#008	—・—	一 / 部 / の / み / 受 / け / 取 / れ / た
#009	—・—	予 / 定 / ど / お / り / 全 / 額 / 受 / け / 取 / れ / た
#010	—・—	予 / 定 / ど / お / り / 全 / 額 / 受 / け / 取 / れ / た
#011	—・—	予 / 定 / ど / お / り / 全 / 額 / 受 / け / 取 / れ / た
#012	—・—	一 / 部 / の / み / 受 / け / 取 / れ / た
#013	—・—	予 / 定 / ど / お / り / 全 / 額 / 受 / け / 取 / れ / た
#014	—・—	予 / 定 / ど / お / り / 全 / 額 / 受 / け / 取 / れ / た
#015	—・—	予 / 定 / ど / お / り / 全 / 額 / 受 / け / 取 / れ / た
#016	—・—	受 / け / 取 / れ / な / か / っ / た
#017	—・—	ま / だ / 受 / け / 取 / り / 待 / ち
#018	—・—	予 / 定 / ど / お / り / 全 / 額 / 受 / け / 取 / れ / た
#019	—・—	一 / 部 / の / み / 受 / け / 取 / れ / た
#020	—・—	予 / 定 / ど / お / り / 全 / 額 / 受 / け / 取 / れ / た
#021	—・—	予 / 定 / ど / お / り / 全 / 額 / 受 / け / 取 / れ / た
#022	—・—	予 / 定 / ど / お / り / 全 / 額 / 受 / け / 取 / れ / た
#023	—・—	ま / だ / 受 / け / 取 / り / 待 / ち
#024	—・—	受 / け / 取 / れ / な / か / っ / た
#025	—・—	予 / 定 / ど / お / り / 全 / 額 / 受 / け / 取 / れ / た
#026	—・—	予 / 定 / ど / お / り / 全 / 額 / 受 / け / 取 / れ / た

#027	—・—	一／部／の／み／受／け／取／れ／た
#028	—・—	一／部／の／み／受／け／取／れ／た
#029	—・—	予／定／ど／お／り／全／額／受／け／取／れ／た
#030	—・—	一／部／の／み／受／け／取／れ／た
#031	—・—	ま／だ／受／け／取／り／待／ち
#032	—・—	予／定／ど／お／り／全／額／受／け／取／れ／た
#033	—・—	予／定／ど／お／り／全／額／受／け／取／れ／た
#034	—・—	一／部／の／み／受／け／取／れ／た
#035	—・—	分／か／ら／な／い
#036	—・—	分／か／ら／な／い
#037	—・—	予／定／ど／お／り／全／額／受／け／取／れ／た
#038	—・—	予／定／ど／お／り／全／額／受／け／取／れ／た
#039	—・—	予／定／ど／お／り／全／額／受／け／取／れ／た
#040	—・—	一／部／の／み／受／け／取／れ／た

Q8. キャンペーン適用の手続きで、困った・分かりにくかった点は？（記入 20件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	—・—	特／に／な／し
#004	—・—	ア／マ／ゾ／ン／か／何／処／か／で／券／を／買／う／必／要／が／あ／っ／た／こ／と
#006	—・—	マ／イ／ペ／ー／ジ／で／の／ギ／フ／ト／発／行／手／続／き／で／す／。
#007	—・—	特／に／な／し／だ／が／、／対／面／の／説／明／が／で／き／る／と／楽／だ／っ／た
#009	—・—	e／o／光／の／契／約／I／D／と／の／連／携／手／続／き／の／タ／イ／ミ／ン／グ／が／少／し／分／か／り／づ／ら／か／っ／た／で／す／が／、／マ／イ／ペ／ー／ジ／か／ら／申／請／後／は／翌／月／か／ら／し／っ／か／り／割／引／が／反／映／さ／れ／ま／し／た／。
#011	—・—	コ／ー／ド／な／ど／を／入／れ／な／い／と／い／け／な／い／の／が／少／し／面／倒／だ／っ／た
#013	—・—	キ／ャ／ッ／シ／ュ／バ／ッ／ク／が／複／雑／だ／っ／た
#015	—・—	適／用／条／件／が／細／か／か／っ／た／の／で／、／申／し／込／み／前／に／何／度／か／確／認／し／ま／し／た／。
#018	—・—	マ／イ／ペ／ー／ジ／で／の／「／ブ／レ／ゼ／ン／ト／コ／ー／ド／発／行／」／ポ／タ／ン／を／押／し／て／か／ら／コ／ー／ド／が／反／映／さ／れ／る／ま／で／に／数／十／分／～／1／時／間／ほ／ど／の／タ／イ／ム／ラ／グ／が／あ／る／点／と／、／E／J／O／I／C／A／登／録／サ／イ／ト／に／移／っ／て／か／ら／自／分／の／好／き／な／電／子／マ／ネ／ー／（／A／m／a／z／o／n／ギ／フ／ト／カ／ー／ド／や／電／子／マ／ネ／ー／）／を／選／ぶ／登／録／作／業／が／や／や／二／度／手／間／に／感／じ／ら／れ／ま／し／た／。

#019	—・—	特／典／が／す／ぐ／反／映／さ／れ／ず／、／い／つ／割／引／や／ポ／イ／ン／ト／還／元／を／受／け／ら／れ／る／の／か／不／安／で／、／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／の／適／用／状／況／を／確／認／す／る／方／法／が／分／か／り／に／く／く／、／割／引／期／間／や／特／典／受／け／取／り／時／期／、／申／請／期／限／を／自／分／で／管／理／す／る／必／要／が／あ／っ／た／点／に／困／り／ま／し／た／。
#021	—・—	な／か／っ／た／。
#022	—・—	特／典／を／受／け／取／る／ま／で／の／流／れ／が／少／し／分／か／り／に／く／く／、／申／し／込／み／後／に／何／を／確／認／す／れ／ば／い／い／の／か／迷／い／ま／し／た／。／メ／ー／ル／な／ど／を／見／落／と／さ／な／い／よ／う／注／意／が／必／要／で／し／た／。
#026	—・—	特／に／な／し／。
#029	—・—	な／し
#030	—・—	あ／り／ま／せ／ん
#031	—・—	特／に／な／し
#033	—・—	と／く／に／な／し
#038	—・—	な／し
#039	—・—	な／し
#040	—・—	困／っ／た／点／は／あ／り／ま／せ／ん

Q9. キャンペーンをどこで知りましたか？（当てはまるものすべて）（記入 40件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	比／較／・／解／説／サ／イ／ト
#002	—・—	比／較／・／解／説／サ／イ／ト
#003	—・—	m／i／n／e／o／公／式／サ／イ／ト／・／ア／プ／リ
#004	—・—	m／i／n／e／o／公／式／サ／イ／ト／・／ア／プ／リ
#005	—・—	比／較／・／解／説／サ／イ／ト
#006	—・—	S／N／S／（／X／・／l／n／s／t／a／g／r／a／m／等／）
#007	—・—	m／i／n／e／o／公／式／サ／イ／ト／・／ア／プ／リ
#008	—・—	m／i／n／e／o／公／式／サ／イ／ト／・／ア／プ／リ
#009	—・—	m／i／n／e／o／公／式／サ／イ／ト／・／ア／プ／リ／、／／比／較／・／解／説／サ／イ／ト
#010	—・—	m／i／n／e／o／公／式／サ／イ／ト／・／ア／プ／リ
#011	—・—	m／i／n／e／o／公／式／サ／イ／ト／・／ア／プ／リ／、／／家／族／・／友／人／・／知／人
#012	—・—	S／N／S／（／X／・／l／n／s／t／a／g／r／a／m／等／）
#013	—・—	m／i／n／e／o／公／式／サ／イ／ト／・／ア／プ／リ
#014	—・—	S／N／S／（／X／・／l／n／s／t／a／g／r／a／m／等／）／、／／マ／イ／ネ／王／な／ど／m／i／n／e／o／の／コ／ミ／ュ／ニ／テ／ィ
#015	—・—	m／i／n／e／o／公／式／サ／イ／ト／・／ア／プ／リ
#016	—・—	比／較／・／解／説／サ／イ／ト
#017	—・—	S／N／S／（／X／・／l／n／s／t／a／g／r／a／m／等／）

#018	—・—	m / i / n / e / o / 公 / 式 / サ / イ / ト / ・ / ア / プ / リ
#019	—・—	比 / 較 / ・ / 解 / 説 / サ / イ / ト / , / / S / N / S / (/ X / ・ / l / n / s / t / a / g / r / a / m / 等 /)
#020	—・—	m / i / n / e / o / 公 / 式 / サ / イ / ト / ・ / ア / プ / リ
#021	—・—	m / i / n / e / o / 公 / 式 / サ / イ / ト / ・ / ア / プ / リ / , / / 家 / 族 / ・ / 友 / 人 / ・ / 知 / 人
#022	—・—	m / i / n / e / o / 公 / 式 / サ / イ / ト / ・ / ア / プ / リ / , / / 比 / 較 / ・ / 解 / 説 / サ / イ / ト
#023	—・—	S / N / S / (/ X / ・ / l / n / s / t / a / g / r / a / m / 等 /)
#024	—・—	S / N / S / (/ X / ・ / l / n / s / t / a / g / r / a / m / 等 /)
#025	—・—	S / N / S / (/ X / ・ / l / n / s / t / a / g / r / a / m / 等 /)
#026	—・—	家 / 族 / ・ / 友 / 人 / ・ / 知 / 人
#027	—・—	比 / 較 / ・ / 解 / 説 / サ / イ / ト
#028	—・—	S / N / S / (/ X / ・ / l / n / s / t / a / g / r / a / m / 等 /)
#029	—・—	m / i / n / e / o / 公 / 式 / サ / イ / ト / ・ / ア / プ / リ
#030	—・—	m / i / n / e / o / 公 / 式 / サ / イ / ト / ・ / ア / プ / リ
#031	—・—	S / N / S / (/ X / ・ / l / n / s / t / a / g / r / a / m / 等 /) / , / / Y / o / u / T / u / b / e
#032	—・—	家 / 族 / ・ / 友 / 人 / ・ / 知 / 人
#033	—・—	m / i / n / e / o / 公 / 式 / サ / イ / ト / ・ / ア / プ / リ
#034	—・—	比 / 較 / ・ / 解 / 説 / サ / イ / ト / , / / S / N / S / (/ X / ・ / l / n / s / t / a / g / r / a / m / 等 /)
#035	—・—	家 / 族 / ・ / 友 / 人 / ・ / 知 / 人
#036	—・—	比 / 較 / ・ / 解 / 説 / サ / イ / ト
#037	—・—	m / i / n / e / o / 公 / 式 / サ / イ / ト / ・ / ア / プ / リ / , / / 比 / 較 / ・ / 解 / 説 / サ / イ / ト
#038	—・—	m / i / n / e / o / 公 / 式 / サ / イ / ト / ・ / ア / プ / リ
#039	—・—	比 / 較 / ・ / 解 / 説 / サ / イ / ト / , / / S / N / S / (/ X / ・ / l / n / s / t / a / g / r / a / m / 等 /)
#040	—・—	比 / 較 / ・ / 解 / 説 / サ / イ / ト

Q10. キャンペーンのために追加で契約・申込したものは？（当てはまるものすべて）（記入 40件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	特 / に / な / し / (/ S / I / M / の / み /)
#002	—・—	対 / 象 / 端 / 末 / の / 購 / 入
#003	—・—	特 / に / な / し / (/ S / I / M / の / み /)
#004	—・—	特 / に / な / し / (/ S / I / M / の / み /)
#005	—・—	特 / に / な / し / (/ S / I / M / の / み /)
#006	—・—	特 / に / な / し / (/ S / I / M / の / み /)
#007	—・—	特 / に / な / し / (/ S / I / M / の / み /)
#008	—・—	特 / に / な / し / (/ S / I / M / の / み /)

#009	—・—	e / o / 光
#010	—・—	対 / 象 / 端 / 末 / の / 購 / 入
#011	—・—	特 / に / な / し / (/ S / I / M / の / み /)
#012	—・—	有 / 料 / オ / プ / シ / ョ / ン / (/ H / u / l / u / 等 /)
#013	—・—	対 / 象 / 端 / 末 / の / 購 / 入
#014	—・—	e / o / 光
#015	—・—	特 / に / な / し / (/ S / I / M / の / み /)
#016	—・—	有 / 料 / オ / プ / シ / ョ / ン / (/ H / u / l / u / 等 /)
#017	—・—	e / o / 光
#018	—・—	特 / に / な / し / (/ S / I / M / の / み /)
#019	—・—	対 / 象 / 端 / 末 / の / 購 / 入
#020	—・—	特 / に / な / し / (/ S / I / M / の / み /)
#021	—・—	特 / に / な / し / (/ S / I / M / の / み /)
#022	—・—	特 / に / な / し / (/ S / I / M / の / み /)
#023	—・—	特 / に / な / し / (/ S / I / M / の / み /)
#024	—・—	有 / 料 / オ / プ / シ / ョ / ン / (/ H / u / l / u / 等 /)
#025	—・—	対 / 象 / 端 / 末 / の / 購 / 入
#026	—・—	対 / 象 / 端 / 末 / の / 購 / 入
#027	—・—	有 / 料 / オ / プ / シ / ョ / ン / (/ H / u / l / u / 等 /)
#028	—・—	有 / 料 / オ / プ / シ / ョ / ン / (/ H / u / l / u / 等 /)
#029	—・—	特 / に / な / し / (/ S / I / M / の / み /)
#030	—・—	有 / 料 / オ / プ / シ / ョ / ン / (/ H / u / l / u / 等 /)
#031	—・—	特 / に / な / し / (/ S / I / M / の / み /)
#032	—・—	特 / に / な / し / (/ S / I / M / の / み /)
#033	—・—	特 / に / な / し / (/ S / I / M / の / み /)
#034	—・—	e / o / 光
#035	—・—	有 / 料 / オ / プ / シ / ョ / ン / (/ H / u / l / u / 等 /)
#036	—・—	特 / に / な / し / (/ S / I / M / の / み /)
#037	—・—	対 / 象 / 端 / 末 / の / 購 / 入
#038	—・—	対 / 象 / 端 / 末 / の / 購 / 入
#039	—・—	特 / に / な / し / (/ S / I / M / の / み /)
#040	—・—	対 / 象 / 端 / 末 / の / 購 / 入

Q11. キャンペーン全体の満足度を教えてください。(記入 40件)

回答ID	属性	回答 (原文)
#001	—・—	1 / / 不 / 満
#002	—・—	2 / / や / や / 不 / 満
#003	—・—	2 / / や / や / 不 / 満

#004	—・—	3 / / ど / ち / ら / と / も / 言 / え / な / い
#005	—・—	4 / / 満 / 足
#006	—・—	4 / / 満 / 足
#007	—・—	4 / / 満 / 足
#008	—・—	3 / / ど / ち / ら / と / も / 言 / え / な / い
#009	—・—	5 / / と / て / も / 満 / 足
#010	—・—	4 / / 満 / 足
#011	—・—	4 / / 満 / 足
#012	—・—	5 / / と / て / も / 満 / 足
#013	—・—	3 / / ど / ち / ら / と / も / 言 / え / な / い
#014	—・—	3 / / ど / ち / ら / と / も / 言 / え / な / い
#015	—・—	5 / / と / て / も / 満 / 足
#016	—・—	3 / / ど / ち / ら / と / も / 言 / え / な / い
#017	—・—	4 / / 満 / 足
#018	—・—	5 / / と / て / も / 満 / 足
#019	—・—	5 / / と / て / も / 満 / 足
#020	—・—	3 / / ど / ち / ら / と / も / 言 / え / な / い
#021	—・—	4 / / 満 / 足
#022	—・—	4 / / 満 / 足
#023	—・—	5 / / と / て / も / 満 / 足
#024	—・—	2 / / や / や / 不 / 満
#025	—・—	5 / / と / て / も / 満 / 足
#026	—・—	5 / / と / て / も / 満 / 足
#027	—・—	5 / / と / て / も / 満 / 足
#028	—・—	4 / / 満 / 足
#029	—・—	4 / / 満 / 足
#030	—・—	3 / / ど / ち / ら / と / も / 言 / え / な / い
#031	—・—	5 / / と / て / も / 満 / 足
#032	—・—	4 / / 満 / 足
#033	—・—	5 / / と / て / も / 満 / 足
#034	—・—	5 / / と / て / も / 満 / 足
#035	—・—	4 / / 満 / 足
#036	—・—	4 / / 満 / 足
#037	—・—	5 / / と / て / も / 満 / 足
#038	—・—	4 / / 満 / 足
#039	—・—	5 / / と / て / も / 満 / 足
#040	—・—	4 / / 満 / 足

Q12. キャンペーンで「良かった点」を教えてください。（記入 19件）

回答ID	属性	回答（原文）
#003	—・—	問／題／な／く／値／引／さ／れ／た／こ／と
#004	—・—	手／数／料／を／抑／え／ら／れ／た／事
#006	—・—	初／期／費／用／を／大／幅／に／抑／え／ら／れ／た／点／で／す／。
#007	—・—	そ／れ／な／り／の／割／引／額／と／な／っ／た／こ／と
#009	—・—	自／宅／で／既／に／e／o／光／を／使／っ／て／い／た／た／め／、／毎／月／の／通／信／費／が／m／i／n／e／o／側／で／永／続／的／に／割／引／に／な／っ／て／、／家／計／全／体／の／固／定／費／削／減／に／大／き／く／繋／が／っ／た／点／で／す／。
#011	—・—	3／0／0／0／円／ほ／ど／の／事／務／手／数／料／が／0／円／に／な／る／の／は／、／家／計／的／に／も／助／か／っ／た
#013	—・—	電／子／マ／ネ／ー／が／も／ら／え／た／こ／と
#015	—・—	初／期／費／用／を／抑／え／て／契／約／で／き／た／う／え／に／、／電／子／マ／ネ／ー／の／特／典／も／受／け／取／れ／た／の／で／、／お／得／感／が／あ／り／ま／し／た／。
#018	—・—	申／込／み／時／に／高／額／に／な／り／が／ち／な／「／初／期／費／用／（／事／務／手／数／料／3／、／3／0／0／円／）／」／を／0／円／に／抑／え／ら／れ／た／う／え／、／後／日／進／呈／さ／れ／た／電／子／マ／ネ／ー／ギ／フ／ト／を／自／分／の／使／い／や／す／い／A／m／a／z／o／n／ギ／フ／ト／カ／ー／ド／に／交／換／し／て／実／質／的／な／還／元／を／受／け／ら／れ／た／点／で／す／。／マ／イ／ネ／王／な／ど／ユ／ー／ザ／ー／コ／ミ／ュ／ニ／テ／ィ／の／情／報／を／参／考／に／し／な／が／ら／お／得／に／契／約／で／き／ま／し／た／。
#019	—・—	お／得／な／期／間／中／に／試／す／こ／と／が／で／き／、／自／分／の／使／い／方／に／合／っ／て／い／る／か／確／認／出／来／て／、／料／金／プ／ラ／ン／が／比／較／的／分／か／り／や／す／く／、／デ／ー／タ／使／用／量／に／合／わ／せ／て／選／び／や／す／く／、／余／っ／た／デ／ー／タ／容／量／を／活／用／で／き／る／サ／ー／ビ／ス／な／ど／使／い／方／に／合／わ／せ／た／工／夫／が／出／来／た／と／こ／ろ／が／良／か／っ／た／点／で／す／。
#022	—・—	初／期／費／用／を／抑／え／て／契／約／で／き／た／点／は／良／か／っ／た／で／す／。／料／金／も／比／較／的／安／く／、／自／分／の／使／い／方／に／合／わ／せ／て／プ／ラ／ン／を／選／べ／た／の／で／無／駄／が／少／な／い／と／感／じ／ま／し／た／。
#026	—・—	契／約／手／数／料／無／料
#029	—・—	事／務／手／数／料／が／無／料／で／乗／り／換／え／ら／れ／た
#030	—・—	あ／り／ま／せ／ん
#031	—・—	低／速／無／制／限／オ／ブ／シ／ヨ／ン
#033	—・—	事／務／手／数／料／無／料／で／加／入／で／き／た／こ／と
#038	—・—	な／し
#039	—・—	半／年／間／ほ／ぼ／ギ／ガ／フ／リ／ー／の／状／態／で／通／信／料／が／1／0／0／0／円／を／下／回／る／点
#040	—・—	お／得／に／感／じ／ら／れ／る／の／で／良／か／っ／た／で／す

Q13. キャンペーンで「イマイチだった点・注意点」があれば教えてください。（記入 18件）

回答ID	属性	回答（原文）
------	----	--------

#003	—・—	思／っ／た／よ／り／値／引／額／が／少／な／か／っ／た／こ／と
#006	—・—	ギ／フ／ト／付／与／通／知／を／見／落／と／し／や／す／い／点／で／す／。
#007	—・—	割／引／期／間／が／短／い／こ／と
#009	—・—	光／回／線／と／セ／ッ／ト／で／申／し／込／む／場／合／、／開／通／時／期／や／契／約／名／義／の／統／一／な／ど／事／前／確／認／し／て／お／く／ス／テ／ッ／ブ／が／少／し／多／く／感／じ／る／点／で／す／。
#011	—・—	新／し／い／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／が／あ／る／予／定／な／ら／早／め／に／教／え／て／欲／し／か／っ／た
#013	—・—	A／m／a／z／o／n／コ／ー／ド／の／入／力／画／面／が／わ／か／り／ず／ら／い
#015	—・—	特／典／が／す／ぐ／に／も／ら／え／る／わ／け／で／は／な／い／の／で／、／受／け／取／り／時／期／は／事／前／に／確／認／し／て／お／く／と／安／心／で／す／。／
#018	—・—	特／典／の／案／内／や／リ／マ／イ／ン／ダ／ー／が／m／i／n／e／o／の／メ／ー／ル／ア／ド／レ／ス／（／@／m／i／n／e／o．／j／p／）／宛／て／に／届／く／た／め／、／ア／プ／リ／で／メ／ー／ル／設／定／を／行／っ／て／い／な／い／と／見／落／と／し／や／す／い／点／と／、／マ／イ／ペ／ー／ジ／か／ら／手／動／で／ギ／フ／ト／コ／ー／ド／を／発／行／し／て／外／部／サ／イ／ト／に／登／録／す／る／手／間／が／か／か／る／点／で／す／。
#019	—・—	申／し／込／み／や／初／期／設／定／を／自／分／で／行／う／必／要／が／あ／り／、／ス／マ／ホ／操／作／に／慣／れ／て／い／な／い／と／少／し／難／し／か／っ／た／点／や／、／店／舗／サ／ポ／ー／ト／を／利／用／で／き／る／場／所／が／限／ら／れ／て／お／り／、／オ／ン／ラ／イ／ン／対／応／が／中／心／だ／っ／た／と／こ／ろ／が／イ／マ／イ／チ／な／点／で／し／た／。
#022	—・—	キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／の／条／件／や／特／典／を／も／ら／え／る／時／期／は／、／申／し／込／む／前／に／よ／く／確／認／し／た／ほ／う／が／い／い／と／思／い／ま／す／。／お／得／で／は／あ／り／ま／す／が／、／条／件／を／見／落／と／す／と／期／待／し／た／特／典／が／受／け／取／れ／な／い／可／能／性／が／あ／り／ま／す／。
#026	—・—	特／に／な／し
#029	—・—	な／し
#030	—・—	わ／か／り／ま／せ／ん
#031	—・—	特／な／し
#033	—・—	特／に／な／し
#038	—・—	な／し
#039	—・—	な／し
#040	—・—	注／意／点／は／特／に／あ／り／ま／せ／ん

Q14. これから契約する人に、キャンペーン活用をすすめますか？理由も一言。（記入 40件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	5／／と／て／も／す／す／め／た／い
#002	—・—	5／／と／て／も／す／す／め／た／い
#003	—・—	2／／あ／ま／り／す／す／め／な／い
#004	—・—	3／／ど／ち／ら／と／も／言／え／な／い
#005	—・—	4／／す／す／め／た／い

#006	—・—	4 / / す / す / め / た / い
#007	—・—	4 / / す / す / め / た / い
#008	—・—	4 / / す / す / め / た / い
#009	—・—	5 / / と / て / も / す / す / め / た / い
#010	—・—	4 / / す / す / め / た / い
#011	—・—	3 / / ど / ち / ら / と / も / 言 / え / な / い
#012	—・—	4 / / す / す / め / た / い
#013	—・—	4 / / す / す / め / た / い
#014	—・—	3 / / ど / ち / ら / と / も / 言 / え / な / い
#015	—・—	5 / / と / て / も / す / す / め / た / い
#016	—・—	3 / / ど / ち / ら / と / も / 言 / え / な / い
#017	—・—	4 / / す / す / め / た / い
#018	—・—	5 / / と / て / も / す / す / め / た / い
#019	—・—	5 / / と / て / も / す / す / め / た / い
#020	—・—	3 / / ど / ち / ら / と / も / 言 / え / な / い
#021	—・—	4 / / す / す / め / た / い
#022	—・—	4 / / す / す / め / た / い
#023	—・—	5 / / と / て / も / す / す / め / た / い
#024	—・—	4 / / す / す / め / た / い
#025	—・—	5 / / と / て / も / す / す / め / た / い
#026	—・—	5 / / と / て / も / す / す / め / た / い
#027	—・—	4 / / す / す / め / た / い
#028	—・—	3 / / ど / ち / ら / と / も / 言 / え / な / い
#029	—・—	4 / / す / す / め / た / い
#030	—・—	2 / / あ / ま / り / す / す / め / な / い
#031	—・—	5 / / と / て / も / す / す / め / た / い
#032	—・—	3 / / ど / ち / ら / と / も / 言 / え / な / い
#033	—・—	4 / / す / す / め / た / い
#034	—・—	5 / / と / て / も / す / す / め / た / い
#035	—・—	4 / / す / す / め / た / い
#036	—・—	2 / / あ / ま / り / す / す / め / な / い
#037	—・—	5 / / と / て / も / す / す / め / た / い
#038	—・—	4 / / す / す / め / た / い
#039	—・—	3 / / ど / ち / ら / と / も / 言 / え / な / い
#040	—・—	4 / / す / す / め / た / い

Q15. ↑について、理由やコメントがあれば教えてください（任意）（記入 15件）

回答ID	属性	回答（原文）
------	----	--------

#004	—・—	安／く／な／る／な／ら／、／利／用／す／べ／き
#006	—・—	お／得／に／契／約／出／来／て／費／用／節／約／に／な／る／か／ら／で／す／。
#009	—・—	特／に／e／o／光／を／既／に／使／っ／て／い／る／関／西／圏／の／方／だ／と／、／セ／ッ／ト／割／を／適／用／し／な／い／と／非／常／に／勿／体／な／い／で／す／。／毎／月／の／固／定／費／が／自／動／的／に／下／が／る／の／で／満／足／度／は／か／な／り／高／い／と／思／い／ま／す／。
#013	—・—	電／子／マ／ネ／ー／が／も／ら／え／る／か／ら
#015	—・—	条／件／を／満／た／せ／ば／お／得／に／契／約／で／き／る／の／で／、／申／し／込／む／前／に／適／用／条／件／だ／け／確／認／し／て／お／く／こ／と／を／お／す／す／め／し／ま／す／。／
#018	—・—	m／i／n／e／o／は／紹／介／U／R／L／や／提／携／サ／イ／ト／を／経／由／す／る／だ／け／で／事／務／手／数／料／3／,／3／0／0／円／が／サ／ク／ッ／と／無／料／に／な／る／た／め／、／公／式／サ／イ／ト／か／ら／直／接／申／し／込／む／よ／り／も／絶／対／に／キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／・／紹／介／特／典／を／活／用／し／て／申／し／込／む／べ／き／だ／か／ら／で／す／。
#019	—・—	キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／を／利／用／す／れ／ば／、／同／じ／プ／ラ／ン／で／も／通／常／契／約／よ／り／お／得／に／利／用／開／始／出／来／て／、／事／務／手／数／料／無／料／や／特／典／還／元／が／あ／る／場／合／、／最／初／に／か／か／る／費／用／を／減／ら／せ／る／メ／リ／ッ／ト／が／あ／る／か／ら／で／す／。
#022	—・—	キ／ャ／ン／ペ／ー／ン／を／上／手／に／選／べ／ば／初／期／費／用／を／抑／え／ら／れ／る／の／で／お／す／す／め／で／す／。／た／だ／し／、／内／容／は／変／わ／る／こ／と／が／あ／る／た／め／、／最／新／情／報／を／確／認／し／て／か／ら／申／し／込／む／の／が／安／心／だ／と／思／い／ま／す
#026	—・—	子／供／の／ス／マ／ホ／を／持／た／せ／る／タ／イ／ミ／ン／グ／に／つ／い／て／皆／迷／っ／て／い／る／の／で／ゼ／ひ／す／す／め／た／い／と／思／い／ま／す／。
#030	—・—	あ／り／ま／せ／ん
#031	—・—	マ／イ／ネ／王／な／ど／コ／ミ／ュ／ニ／テ／ィ／が／あ／た／た／か／い
#033	—・—	事／務／手／数／料／無／料／で／加／入／で／き／る／の／で／、／や／め／た／く／な／っ／た／ら／い／つ／で／も／辞／め／ら／れ／る／か／ら
#038	—・—	な／し
#039	—・—	通／信／速／度／は／や／や／遅／い／タ／イ／ミ／ン／グ／も／あ／る
#040	—・—	お／得／に／感／じ／ら／れ／る／の／で／／お／す／す／め／し／ま／す

Q19. お住まいの地域（任意）（記入 31件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	—・—	中／国／・／四／国
#002	—・—	中／国／・／四／国
#003	—・—	中／部
#004	—・—	近／畿
#006	—・—	関／東
#007	—・—	関／東
#008	—・—	関／東
#009	—・—	近／畿

#010	—・—	中 / 部
#011	—・—	近 / 畿
#012	—・—	近 / 畿
#013	—・—	北 / 海 / 道 / ・ / 東 / 北
#015	—・—	近 / 畿
#016	—・—	近 / 畿
#018	—・—	関 / 東
#019	—・—	中 / 部
#020	—・—	九 / 州 / ・ / 沖 / 縄
#021	—・—	近 / 畿
#022	—・—	九 / 州 / ・ / 沖 / 縄
#025	—・—	九 / 州 / ・ / 沖 / 縄
#026	—・—	関 / 東
#027	—・—	関 / 東
#029	—・—	関 / 東
#030	—・—	関 / 東
#031	—・—	中 / 国 / ・ / 四 / 国
#032	—・—	中 / 国 / ・ / 四 / 国
#033	—・—	関 / 東
#034	—・—	関 / 東
#038	—・—	関 / 東
#039	—・—	近 / 畿
#040	—・—	関 / 東