

「LINEMO 評判」に関するアンケート調査結果

調査対象：LINEMO 評判を経験した方

有効回答数：113名（n=113）

調査時期：2026年7～9月（回答受付の実測：7/23/2026 11:24:27 ～ 9/6/2026 8:39:58）

調査方法：インターネット調査（Googleフォーム・クラウドソーシングで回答者を募集）

調査主体：モバチェン編集部（運営：株式会社NNコミュニケーションズ）／本資料作成日：2026-09-06

本資料は、記事で引用したすべての回答（回答ID付き）の原文と、全設問の集計結果を収録したものです。自由記述は原文のまま掲載しています（誤字を含む）。個人を特定できる情報は取得していません。

選択式設問の集計結果

Q3. LINEMOを選ぶ・使ううえで、あなたが最も重視した点はどれですか？（1つだけ）

回答	件数	割合	グラフ
月額料金の安さ	70	62%	
LINEギガフリー（LINEがデータ消費ゼロ）	16	14%	
ソフトバンク回線の通信品質・安定感	13	12%	
PayPayポイント・キャンペーンのお得さ	8	7%	
eSIMで即日オンライン開通できる手軽さ	4	4%	
オンライン専用でシンプルに契約できる	2	2%	

Q6. 現在のLINEMOの月額料金はいくらですか？

回答	件数	割合	グラフ
2,001～3,000円	37	33%	
1,001～2,000円	37	33%	
～1,000円	25	22%	
3,001～4,000円	12	11%	
4,001円以上	2	2%	

Q7. 契約している料金プランは？

回答	件数	割合	グラフ
LINEMOベストプラン（～3GB／～10GB）	61	54%	
LINEMOベストプランV（30GB・5分かけ放題込み）	30	27%	
ミニプラン／スマホプラン（旧・新規受付終了分）	15	13%	
分からない	7	6%	

Q8. LINEMOの総合満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	75	66%	
5 とても満足	24	21%	

3 どちらとも言えない	13	12%	
1 不満	1	1%	

Q9. 通信品質（速度・エリア）の満足度を教えてください。

回答	件数	割合	グラフ
4 満足	62	55%	
5 とても満足	28	25%	
3 どちらとも言えない	12	11%	
2 やや不満	11	10%	

Q10. LINEMOを選んだ一番の決め手は何でしたか？

回答	件数	割合	グラフ
月額料金の安さ	68	60%	
ソフトバンク回線の品質	19	17%	
LINEギガフリー	13	12%	
eSIM・オンラインの手軽さ	6	5%	
PayPay・キャンペーン還元	5	4%	
他社からの乗り換え特典が良かった	2	2%	

Q11. 他社と比較検討しましたか？検討した相手をすべてお選びください。

回答	件数	割合	グラフ
楽天モバイル	42	37%	
ahamo	37	33%	
UQモバイル・ワイモバイル等のサブブランド	25	22%	
povo	24	21%	
比較せずLINEMO一択だった	20	18%	
その他の格安SIM	16	14%	

※複数回答（割合は回答者数に対する比率）

Q14. LINEMOを人にすすめたいと思いますか？理由も一言お願いします。

回答	件数	割合	グラフ
4 すすめたい	67	59%	
3 どちらとも言えない	23	20%	
5 とてもすすめたい	19	17%	
2 あまりすすめない	3	3%	
1 すすめない	1	1%	

Q15. LINEMOの利用歴はどのくらいですか？

回答	件数	割合	グラフ
半年～1年	35	31%	

1～2年	32	28%	
3年以上	27	24%	
半年未満	13	12%	
2～3年	6	5%	

Q16. 年代

回答	件数	割合	グラフ
30代	51	45%	
40代	29	26%	
20代	18	16%	
50代	11	10%	
60代以上	4	4%	

Q17. 性別

回答	件数	割合	グラフ
女性	66	58%	
男性	41	36%	
回答しない	6	5%	

Q18. お住まいの地域（任意）

回答	件数	割合	グラフ
関東	47	42%	
中部	14	12%	
近畿	14	12%	
九州・沖縄	11	10%	
北海道・東北	11	10%	
中国・四国	5	4%	

自由記述の全回答（原文・回答ID付き）

「特になし」等を含め、記入のあった回答をすべて掲載しています。記事中の引用は下表の回答ID（#001～）で照合できます。

Q1. LINEMOを契約する前、最も知りたかった・不安だったことは何ですか？（記入 91件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・女性	繋がりやすさ、料金、乗り換えで得できるか
#002	30代・女性	3GBで足りるかどうか
#004	30代・女性	ちゃんと繋がるのか
#005	50代・女性	どこの会社の回線を使用しているのか
#006	20代・男性	キャンペーンの内容
#007	40代・男性	価格と電波状況。特に電波は実際に契約してみないと分からないので不安でした。

#009	30代・男性	オンライン専用プランのため、店舗での手厚いサポートは基本的に受けられないこと。
#010	30代・女性	電波状況が不安だった、ドコモなどの主要なキャリアより弱いのでは？
#011	40代・男性	データ容量の翌日繰り越しがないこと
#012	30代・男性	プラン
#013	60代以上・男性	手続き
#014	30代・女性	追加で費用がかからないか気になった
#017	30代・女性	特になし
#018	30代・女性	安いけどちゃんと繋がるか
#022	40代・女性	店舗のサポートが受けられないこと
#023	40代・男性	乗り換えはネットのみで簡潔にできるのか
#024	20代・女性	他社からの乗り換えのやり方がわかりにくかったこと
#025	20代・女性	昼時や通勤時の通信速度です。
#026	40代・男性	通信状況は安定しているのか？
#027	20代・男性	なし
#028	30代・男性	大手キャリアと比較したときの通信速度の差
#029	30代・女性	通信速度は安定しているか
#030	30代・女性	通信が遅くなる時があるかどうか
#031	20代・女性	他社に比べたメリット
#032	40代・回答しない	あまり聞いたことのないメーカーだったこと
#035	30代・女性	格安SIMへの乗り換えが初めてだったので、前の携帯会社の解約方法はどうするのか不安だった
#036	40代・回答しない	料金が本当に安くなるのか、通信速度や電波が普段使いで問題ないかが一番気になりました。また、乗り換えの手続きが難しくないかも少し不安でした。
#037	30代・女性	繋がりやすさ
#040	30代・男性	他社からの乗り換え手続きがオンラインだけでスムーズにできるか、またソフトバンク回線とはいえ格安プランで電波やつながりやすさに問題がないか不安でした。
#041	40代・男性	オプション加入のアリ・ナシ
#042	50代・男性	契約前に最も知っていた・不安だったことは、実際の通信速度や、自宅周辺で安定して使えるかどうかでした。料金が安くても通信が不安定だと困るので、その点を一番気にしていました。
#043	40代・男性	サポート体制について最も知っていたです、不安だった事は通信環境が悪く快適に使用出来ないのではないかといい事でした。
#044	50代・男性	不安だったことはありません
#045	30代・女性	大手キャリアから移行して、お昼や夕方の混雑する時間帯に通信速度が極端に遅くならないか、また地方や屋内で電波がちゃんとつながるのが一番の心配でした。
#046	20代・女性	契約する前はsoftbankなどの大手通信会社で契約していたためもし壊れたときとか困った時に店舗にいけないことが不安でした
#047	60代以上・男性	契約前は、実際の通信速度や自宅周辺での電波の入り方が一番気になりました。料金が安くても普段使う場所でつながりにくいと困るので、その点を詳しく確認しました。
#049	30代・女性	オンラインで乗り換えがきちんとできるかどうか
#050	40代・女性	月額料金が本当に安くなるのかと、通信速度が普段使いで問題ないかが気になっていました。特に格安SIMは時間帯によって遅くなるイメージがあったので、ソフトバンク回線ならどの程度安定しているのかを調べました。

#052	20代・女性	実店舗がないこと
#053	30代・男性	値段の返金
#055	30代・女性	通信速度
#056	30代・男性	オンライン専用のサービスなので、店舗での対面サポートが基本的にはないことや、自分の毎月のデータ使用量によって、ベストプランかベストプランVかを選ぶ必要があること。
#057	30代・男性	契約前は、実際の通信速度やつながりやすさがどの程度なのかが一番気になっていました。特に通勤中や昼休みなど、利用者が多い時間帯でも問題なく使えるのかを確認したかったです。また、オンライン専用なので、申し込みや開通手続きがスムーズにできるのかも少し不安でした。
#058	30代・女性	月額料金以外の追加料金がないか不安でした。解約手数料や端末代、オプション料金が後から発生しないか心配でした。
#059	20代・男性	値段
#060	20代・女性	3GB足りるのか、通話にかかる値段
#062	40代・女性	料金体系
#063	40代・男性	番号の持ち運びがうまくいくか不安だった
#064	50代・女性	回線速度が十分かどうか
#066	40代・女性	通話の繋がりやすさ
#067	60代以上・男性	月額料金が本当に安くなるのかと、普段使う場所で通信速度や電波が問題なく使えるのかが気になっていました。
#068	30代・女性	店舗がないので何かあった時にどこに聞いたらいいかわからないこと。
#069	50代・女性	追加料金について。つながりやすさ。
#070	30代・女性	ない
#071	60代以上・女性	電波
#073	30代・女性	料金
#074	30代・女性	価格の比較をして得た情報が正確かどうか
#075	30代・男性	乗り換えた後に通信速度が極端に低下しないか、また日常的に使用する地域で問題なく使えるかが最も不安でした。あと、LINEの使い放題という売りが実際にどの程度のサービス品質で提供されているのかも知りたかった点です。
#077	30代・女性	通信速度が遅いかどうか気になっていました。
#078	20代・男性	通信品質が一番気になっていました。料金が安くなるのは魅力的でしたが、以前使っていたキャリアと比べて、普段の生活圈や外出先で電波がつながりにくならないか、通信速度が遅くならないかが不安でした。また、乗り換え後に想定外の費用が発生しないか、契約や解約の条件についても事前に詳しく知りたかったです。
#079	40代・女性	スムーズに出来るか不安だった
#081	30代・女性	SIMフリーの設定の仕方
#082	30代・女性	ネット上で自分で操作しなければならない
#083	30代・女性	特典は何か
#084	40代・男性	回線の繋がりやすさが不明だった
#086	30代・女性	月額料金
#087	30代・女性	通信問題
#088	40代・女性	電波は大丈夫かどうか
#089	40代・女性	通信がどこでもつながりやすいかどうか。
#090	30代・女性	電波状況
#091	30代・男性	月額料金

#093	30代・男性	料金が安くなるのは分かっていましたが、実際の通信速度や昼間・夕方などの混雑する時間帯でも問題なく使えるのが気になっていました。
#094	50代・男性	実際の請求額
#095	40代・女性	店舗がないので契約方法が知りたかった。ネットで調べた。
#097	30代・男性	通信速度の安定性
#098	30代・男性	通信容量が少ない中で生活できるか不安でした。
#099	20代・女性	通信速度
#100	40代・女性	回線のスピード感
#101	40代・女性	家族が利用していたので評判は聞いていたので特に無い
#102	30代・男性	元々ahamoを契約していたため、似た感じというイメージがあったが電波環境がガラケー時代は印象が悪かったもので、少し引っかかっていた。
#103	40代・女性	繋がりがやすいかどうか
#104	40代・女性	電波状況が良いのか？
#105	50代・女性	電波
#106	40代・女性	ギガがオーバーになった場合はいくらになるのか
#107	50代・女性	通信エリア
#108	20代・女性	特に不安はなかった
#109	30代・女性	料金について
#110	20代・女性	本当にやすいのか
#111	40代・男性	店舗サポートがなく、手続きや問い合わせがすべてオンライン対応となる点です。
#112	30代・女性	繋がりがやすさ
#113	30代・女性	本当にLINEのギガ数なノーカウントなのか？

Q2. LINEMOについて調べる中で、「情報が分かりにくい／情報が少ない」と困ったことはありますか？（記入 90件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・女性	ない
#002	30代・女性	3GBを超えると自動で高い料金プランに移ってしまうこと
#004	30代・女性	東京都心で使う時の繋がりにくさ、地下での使用時の使いにくさについては検証してる方も少なかったので最後まで不安ではありました。
#005	50代・女性	親子割り引きの有無や、データ容量の繰り越しの有無、複数回線持てるか、がわからなかった。
#006	20代・男性	特になかった
#007	40代・男性	通信を3GBで収めたいが、通知などで教えてくれる機能はあるのかという点です。
#009	30代・男性	PayPayポイントがいつ付与されるのか、どのように受け取るのかや、自分のスマホがLINEMOでそのまま使えるかどうか分かりにくかったです。
#010	30代・女性	特になし
#011	40代・男性	ソフトバンクIDとLINEMOIDの違い
#012	30代・男性	オプション
#013	60代以上・男性	ありません
#014	30代・女性	あった
#017	30代・女性	特になし

#018	30代・女性	特にありません
#022	40代・女性	端末の取扱情報が少ないこと
#023	40代・男性	キャンペーンの情報→加入後に色々あったので加入前に情報が欲しかった
#024	20代・女性	キャンペーンの適用条件がわかりにくかった
#025	20代・女性	キャンペーン適用条件の細かい注意事項です。
#026	40代・男性	契約時の違約金や最低契約年数が分かりにくい
#027	20代・男性	なし
#028	30代・男性	実際の通信速度の数値
#029	30代・女性	サポート体制
#030	30代・女性	速度について
#031	20代・女性	使っている人が少なかったの。そこは不安に感じました。
#032	40代・回答しない	店舗数が少ないので情報が得にくいこと
#035	30代・女性	特に困ることはなかった
#036	40代・回答しない	少しありました。料金プランは分かりやすかったですが、実際の通信速度や電波のつながりやすさなど、使ってみないと分からない部分は情報が少ないと感じました。
#037	30代・女性	周りに使っている人がいなかったの、繋がりやすさが不安だった
#040	30代・男性	キャンペーン適用の条件や、他社から乗り換える際の具体的な手順について、少し分かりにくいと感じる部分がありました。
#041	40代・男性	地域による電波状況
#042	50代・男性	少しありました。料金やプランの説明は見つかりましたが、自分の使い方だと毎月どのくらいのデータ量になるのかが最初は分かりにくかったです
#044	50代・男性	困ったことはありません
#045	30代・女性	新しいベストプランの段階的な料金が、自分の実際の何ギガ使うのかのデータ使用量にどう当てはまるのか、実際の利用者のリアルな口コミや評判を探すのに少し苦労しました。
#046	20代・女性	今は調べたらなんでも分かる時代だし、LINEMOの公式LINEも登録してるので情報が少ないと思ったこと特にはないです。
#047	60代以上・男性	少しありました。料金プランの条件やデータ容量を超えた場合の料金など、公式サイトを読んでも自分の場合にいくらになるのか分かりにくい部分があり、比較サイトも参考にしました。
#049	30代・女性	特になし
#050	40代・女性	少しありました。料金自体は分かりやすかったのですが、LINEギガフリーの対象外になる機能や、速度制限時の条件などは細かく確認しないと分かりにくかったです。また、オンライン専用なので、店舗で相談できない点も契約前に少し不安でした。
#052	20代・女性	特典の受取方法
#053	30代・男性	キャンペーン期間
#055	30代・女性	通信速度
#056	30代・男性	LINEギガフリーでも全てのLINE関連通信が完全に対象になるわけではないことや、MNP、SIM、eSIMの開通手続きなど、オンラインだけで乗り換える手順が分かりにくかったです。
#057	30代・男性	大きく困ったことはありませんでした。料金やプランについては比較的分かりやすかったのですが、実際の通信速度や場所による電波状況については、利用してみないと分からない部分もあると感じました。
#058	30代・女性	プランの違いが分かりにくかったです。ミニプランとスマホプランの違い、LINEギガフリーの対象サービスが公式サイトだと少し探しにくかったです。

#059	20代・男性	なし
#060	20代・女性	特にないです
#062	40代・女性	ギガが追加される。タイミング。
#063	40代・男性	lineモバイルからの乗り換えだったので特にない
#064	50代・女性	特になかった
#066	40代・女性	特になし
#067	60代以上・男性	少しありました。料金プランやキャンペーンの条件が細かく書かれているため、自分の場合に最終的にいくらになるのかを確認するのに少し時間がかかりました。
#068	30代・女性	当時、LINEMOを使っている人が少なかったので通信速度やつながり具合の口コミがなかった。
#069	50代・女性	なし
#070	30代・女性	ない
#071	60代以上・女性	TVで見てたのでない
#073	30代・女性	特になし
#074	30代・女性	とくにない
#075	30代・男性	料金プランの詳細な内容を確認する際に、説明が分かりにくい部分がありました。また、条件やサービスに関する細かい情報が、より分かりやすくまとめられていると助かると思います。
#077	30代・女性	月額料金がいきなり500円上がったのですが、なんで上がったのかが分からなかったです。5分かけ放題プランが自動で追加されていました。
#078	20代・男性	はい。料金プランやキャンペーンの適用条件が少し分かりにくいと感じました。特に、割引がいつまで適用されるのか、対象になる条件やキャンペーンの併用可否などを確認するのに複数のページを見る必要があり、最終的に自分がいくら支払うことになるのかイメージしづらかったです。また、通信速度や対応エリアについても、実際の利用環境でどの程度快適なのか、もう少し具体的な情報があると安心できると思いました。
#079	40代・女性	特になし
#081	30代・女性	ありません
#082	30代・女性	契約方法
#083	30代・女性	特になし、調べればすぐ出てきた
#084	40代・男性	特に無い
#086	30代・女性	ありません
#087	30代・女性	特にない
#088	40代・女性	特になし
#089	40代・女性	特に困らなかった。
#090	30代・女性	特にないが、強いてあげるなら北海道の電波状況
#091	30代・男性	ある
#093	30代・男性	料金プランの内容は比較的分かりやすかったですが、実際にどの程度の通信速度になるのかは公式情報だけでは判断しづらく、口コミなども参考にしました。
#094	50代・男性	機種変更時のデータの移動
#095	40代・女性	とくになかったが、もともと、IIJmioからの乗り換えで上手く切り替わるかが不安だった。
#097	30代・男性	具体的に乗り換えにかかる費用
#098	30代・男性	特にはないです。
#099	20代・女性	特にない

#100	40代・女性	家族がLINEMOを利用していたので感想を聞いていたので気になることはなかった
#101	40代・女性	PayPayがいつ貰えるか若干不安点あった
#102	30代・男性	特になかった。
#103	40代・女性	LINEMOのサイトは乗り換えの案内など分かりやすく情報は十分得られました。
#104	40代・女性	プラン内容
#105	50代・女性	特にはない
#106	40代・女性	3Gすぎると勝手に10Gまでアップすること
#107	50代・女性	プランの内容がわかりにくい
#108	20代・女性	周りに使っている人がいなかったなので、使い心地を聞けなくて困った
#109	30代・女性	事務手数料の有無。
#110	20代・女性	的確な情報がでてこなかったこと
#111	40代・男性	公式サイトプラン詳細やキャンペーンの適用条件、他社との違いなどの情報が分散していて、把握しにくかった点です。
#112	30代・女性	特になし
#113	30代・女性	とくになし

Q4. LINEMOを使っていて不満・気になる点を、当てはまるものすべてお選びください。（記入 113件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・女性	特に不満はない
#002	30代・女性	ギガを使いきると速度が遅くなるのでなく、高いプランに移ってしまうこと
#003	20代・回答しない	キャリアメールが標準でない（持ち運びは有料）
#004	30代・女性	データ無制限プランがない（上限30GB） / 端末（スマホ本体）の取り扱いが少ない
#005	50代・女性	家族割・光セット割がない / データの消費量が以前使っていたOCNより多いと思う。
#006	20代・男性	店舗（対面）のサポートがない
#007	40代・男性	通信速度・エリアに不満がある
#008	30代・女性	店舗（対面）のサポートがない / 家族割・光セット割がない / 通信速度・エリアに不満がある
#009	30代・男性	キャリアメールが標準でない（持ち運びは有料） / データ無制限プランがない（上限30GB）
#010	30代・女性	通信速度・エリアに不満がある
#011	40代・男性	店舗（対面）のサポートがない / キャリアメールが標準でない（持ち運びは有料） / 通信速度・エリアに不満がある
#012	30代・男性	キャリアメールが標準でない（持ち運びは有料） / 通信速度・エリアに不満がある
#013	60代以上・男性	店舗（対面）のサポートがない
#014	30代・女性	端末（スマホ本体）の取り扱いが少ない
#015	40代・女性	家族割・光セット割がない
#016	50代・男性	家族割・光セット割がない
#017	30代・女性	特に不満はない
#018	30代・女性	データ無制限プランがない（上限30GB）
#019	30代・男性	特に不満はない

#020	20代・男性	店舗（対面）のサポートがない
#021	30代・男性	特に不満はない
#022	40代・女性	店舗（対面）のサポートがない
#023	40代・男性	特に不満はない
#024	20代・女性	店舗（対面）のサポートがない / キャリアメールが標準でない（持ち運びは有料） / 通信速度・エリアに不満がある / 端末（スマホ本体）の取り扱いが少ない
#025	20代・女性	店舗（対面）のサポートがない / キャリアメールが標準でない（持ち運びは有料） / データ無制限プランがない（上限30GB）
#026	40代・男性	店舗（対面）のサポートがない
#027	20代・男性	店舗（対面）のサポートがない
#028	30代・男性	店舗（対面）のサポートがない
#029	30代・女性	店舗（対面）のサポートがない
#030	30代・女性	店舗（対面）のサポートがない
#031	20代・女性	店舗（対面）のサポートがない
#032	40代・回答しない	店舗（対面）のサポートがない
#033	30代・男性	データ無制限プランがない（上限30GB）
#034	40代・女性	店舗（対面）のサポートがない / キャリアメールが標準でない（持ち運びは有料）
#035	30代・女性	通信速度・エリアに不満がある / 端末（スマホ本体）の取り扱いが少ない
#036	40代・回答しない	特に不満はない
#037	30代・女性	特に不満はない
#038	30代・回答しない	データ無制限プランがない（上限30GB） / 通信速度・エリアに不満がある
#039	30代・女性	キャリアメールが標準でない（持ち運びは有料） / 家族割・光セット割がない / 端末（スマホ本体）の取り扱いが少ない
#040	30代・男性	店舗（対面）のサポートがない
#041	40代・男性	家族割・光セット割がない / 通信速度・エリアに不満がある / 端末（スマホ本体）の取り扱いが少ない
#042	50代・男性	特に不満はない
#043	40代・男性	通信速度・エリアに不満がある
#044	50代・男性	店舗（対面）のサポートがない
#045	30代・女性	店舗（対面）のサポートがない / 家族割・光セット割がない
#046	20代・女性	特に不満はない
#047	60代以上・男性	店舗（対面）のサポートがない / 端末（スマホ本体）の取り扱いが少ない
#048	50代・男性	キャリアメールが標準でない（持ち運びは有料）
#049	30代・女性	通話料が高い
#050	40代・女性	店舗（対面）のサポートがない / キャリアメールが標準でない（持ち運びは有料） / 家族割・光セット割がない / 端末（スマホ本体）の取り扱いが少ない
#051	30代・男性	特に不満はない
#052	20代・女性	店舗（対面）のサポートがない

#053	30代・男性	キャリアメールが標準でない（持ち運びは有料）
#054	20代・女性	店舗（対面）のサポートがない
#055	30代・女性	通信速度・エリアに不満がある
#056	30代・男性	キャリアメールが標準でない（持ち運びは有料） / データ無制限プランがない（上限30GB） / 通信速度・エリアに不満がある
#057	30代・男性	店舗（対面）のサポートがない
#058	30代・女性	店舗（対面）のサポートがない / キャリアメールが標準でない（持ち運びは有料） / 家族割・光セット割がない / データ無制限プランがない（上限30GB）
#059	20代・男性	店舗（対面）のサポートがない
#060	20代・女性	キャリアメールが標準でない（持ち運びは有料）
#061	50代・男性	店舗（対面）のサポートがない
#062	40代・女性	ギガが追加されるタイミングがこちらではわからない
#063	40代・男性	データ無制限プランがない（上限30GB）
#064	50代・女性	特に不満はない
#065	40代・女性	キャリアメールが標準でない（持ち運びは有料）
#066	40代・女性	店舗（対面）のサポートがない
#067	60代以上・男性	特に不満はない
#068	30代・女性	家族割・光セット割がない
#069	50代・女性	特に不満はない
#070	30代・女性	特に不満はない
#071	60代以上・女性	特に不満はない
#072	20代・女性	特に不満はない
#073	30代・女性	特に不満はない
#074	30代・女性	特に不満はない
#075	30代・男性	店舗（対面）のサポートがない / キャリアメールが標準でない（持ち運びは有料） / 家族割・光セット割がない / データ無制限プランがない（上限30GB） / 通信速度・エリアに不満がある / 端末（スマホ本体）の取り扱いが少ない
#076	30代・男性	キャリアメールが標準でない（持ち運びは有料）
#077	30代・女性	家族割・光セット割がない
#078	20代・男性	キャリアメールが標準でない（持ち運びは有料） / データ無制限プランがない（上限30GB）
#079	40代・女性	特に不満はない
#080	40代・回答しない	店舗（対面）のサポートがない / キャリアメールが標準でない（持ち運びは有料）
#081	30代・女性	特に不満はない
#082	30代・女性	店舗（対面）のサポートがない / 家族割・光セット割がない
#083	30代・女性	店舗（対面）のサポートがない
#084	40代・男性	特に不満はない
#085	40代・回答しない	店舗（対面）のサポートがない
#086	30代・女性	データ無制限プランがない（上限30GB）

#087	30代・女性	特に不満はない
#088	40代・女性	データ無制限プランがない（上限30GB）
#089	40代・女性	キャリアメールが標準でない（持ち運びは有料） / 家族割・光セット割がない
#090	30代・女性	特に不満はない
#091	30代・男性	特に不満はない
#092	30代・女性	キャリアメールが標準でない（持ち運びは有料）
#093	30代・男性	店舗（対面）のサポートがない / キャリアメールが標準でない（持ち運びは有料） / データ無制限プランがない（上限30GB）
#094	50代・男性	通信速度・エリアに不満がある
#095	40代・女性	特に不満はない
#096	30代・女性	店舗（対面）のサポートがない / 通信速度・エリアに不満がある
#097	30代・男性	通信速度・エリアに不満がある
#098	30代・男性	以前のような、SNSの通信も使い放題プランが無くなったのが残念です。
#099	20代・女性	店舗（対面）のサポートがない
#100	40代・女性	特に不満はない
#101	40代・女性	特に不満はない
#102	30代・男性	特に不満はない
#103	40代・女性	通信速度・エリアに不満がある
#104	40代・女性	端末（スマホ本体）の取り扱いが少ない
#105	50代・女性	店舗（対面）のサポートがない
#106	40代・女性	ギガの制限がかけられないこと
#107	50代・女性	家族割・光セット割がない / 端末（スマホ本体）の取り扱いが少ない
#108	20代・女性	店舗（対面）のサポートがない
#109	30代・女性	特に不満はない
#110	20代・女性	店舗（対面）のサポートがない
#111	40代・男性	店舗（対面）のサポートがない
#112	30代・女性	店舗（対面）のサポートがない / キャリアメールが標準でない（持ち運びは有料） / データ無制限プランがない（上限30GB）
#113	30代・女性	店舗（対面）のサポートがない / データ無制限プランがない（上限30GB）

Q5. 実際にLINEMOを使ってみて、「契約前に知っておけばよかった」と思ったことはありますか？（記入 85件）

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・女性	特になし
#002	30代・女性	通話料金が割高であること
#004	30代・女性	特になし
#005	50代・女性	データ量3ギガ990円を超えると、自動的に10ギガコース2090円に切り替わってしまうこと。なぜかデータ消費量が多いこと。
#007	40代・男性	5分を超えた際の電話料金を調べ忘れしました。その一点のみです。
#009	30代・男性	ソフトバンク回線を利用しているため通信品質は安定しているが、利用場所によって電波状況は確認が必要なこと。

#010	30代・女性	通信速度が遅い思う
#011	40代・男性	データ容量の翌日繰り越しがないこと
#012	30代・男性	引き継ぎについて
#013	60代以上・男性	特になし
#014	30代・女性	ない
#017	30代・女性	特になし
#018	30代・女性	特にありません
#023	40代・男性	キャンペーン情報
#024	20代・女性	電話のかけ放題は、一年間しかないこと
#025	20代・女性	開通時の初期設定手順やeSIMの切替方法です。
#026	40代・男性	ゴールデンタイムがラグくなるので、知っておきたかったです。
#027	20代・男性	なし
#028	30代・男性	店頭のサポートがないこと
#029	30代・女性	特になし
#030	30代・女性	特にありません
#032	40代・回答しない	家族割り、光セット割りがないこと
#035	30代・女性	田舎だとすぐ圏外になること
#036	40代・回答しない	実際に使ってみると、場所によって電波のつながりやすさが少し違うことです。自分がよく使う場所での通信状況を、契約前に確認しておけばよかったと思いました。
#040	30代・男性	LINE通話やトークでデータ容量を消費しない（LINEギガフリー）ため、想像以上にギガの節約になり、日常の連絡でストレスを感じない点がとても快適だったこと
#041	40代・男性	地方での通信速度・安定度
#042	50代・男性	契約前に知っておけばよかったと思うことは、店舗で直接相談できないことです。普段は問題ありませんが、何か設定で分からないことがあると、自分で調べる必要があります。
#044	50代・男性	特にありません
#045	30代・女性	特になし。事前にオンライン専用であることやサポートがない点を理解していたため、特に戸惑うこともなくスムーズに使えています。
#046	20代・女性	LINEMOを使ってからあまり不便だなと感じたことないので特にないです。快適に使えています。
#047	60代以上・男性	料金が安い分、店舗で直接相談できないことは契約前にもっと考えておけばよかったと思います。普段は困りませんが、設定などで分からないことがあると自分で調べる必要があります。
#049	30代・女性	特になし
#050	40代・女性	毎月のデータ使用量がある程度確認しておけばよかったと思いました。3GB以内ならかなり安いですが、少し超えただけでも料金が上がるので、その点は契約前にもっと意識しておけばよかったです。
#052	20代・女性	特になし
#053	30代・男性	キャンペーン情報
#055	30代・女性	特になし
#056	30代・男性	キャンペーンは条件が細かいので、ポイント付与条件や対象外の乗り換え先を確認すること。
#057	30代・男性	オンラインだけで契約から開通まで進められるので、店舗に行かなくても手続きできる点は契約前にもっと知っておけばよかったと思いました。一方で、分からないことがあった場合は自分で調べる必要があるので、対面サポートを重視する人には向き不向きがあると思います

#058	30代・女性	通話オプションが別料金だと知らなかったことです。5分かけ放題は月額550円かかるので、よく電話する人は最初から付けておいた方がいいと思いました。
#059	20代・男性	なし
#060	20代・女性	特にないです
#062	40代・女性	ギガが追加される。タイミングの通知がないこと。
#063	40代・男性	特に無し
#064	50代・女性	特にない
#066	40代・女性	特になし
#067	60代以上・男性	オンライン専用なので、店舗で直接相談できないことは契約前にもう少し確認しておけばよかったと思います。ただ、実際にはオンラインで手続きできたので、それほど困ることはありませんでした。
#068	30代・女性	ソフトバンク回線ではあるが、ソフトバンク系列の恩恵を受けることはできない。
#069	50代・女性	なし
#070	30代・女性	ない
#071	60代以上・女性	なし
#073	30代・女性	特になし
#074	30代・女性	キャンペーンなどのお得情報
#075	30代・男性	通話料金が別途かかることをもっと注意深く確認しておけばよかった。プランは安いですが、通話をよく利用する場合は追加コストが想定以上になる可能性があります。
#077	30代・女性	契約してから半年は解約できないということです。
#078	20代・男性	契約前に、データ容量を超えた場合の通信速度や、追加でデータ容量を購入する場合の料金をもっと詳しく確認しておけばよかったと思いました。また、キャンペーンの適用条件や特典の受け取り時期も事前に把握しておけば、契約後に「思っていた内容と違う」と感じるものが少なかったと思います。
#079	40代・女性	特になし
#081	30代・女性	専用SIMが届くまでの期間
#082	30代・女性	とくにない
#083	30代・女性	特になし
#084	40代・男性	不定期に開催されるキャンペーンがあること
#086	30代・女性	データ制限
#087	30代・女性	ない
#088	40代・女性	特になし
#089	40代・女性	ない。
#090	30代・女性	とくになし
#091	30代・男性	特になし
#093	30代・男性	店舗で直接相談できる一般的な携帯ショップとは違い、基本的にオンラインで手続きをするサービスだという点は、契約前にもう少し確認しておけばよかったと思います。
#094	50代・男性	留守番電話サービスの使い方
#095	40代・女性	とくに無し。問題無く使用できている。
#097	30代・男性	お昼の通信速度安定性
#098	30代・男性	特にはないです。
#099	20代・女性	特にない

#100	40代・女性	特にない
#101	40代・女性	ない
#102	30代・男性	特に感じていません。
#103	40代・女性	通信エリアについてもっとよく調べればよかったと思います。
#104	40代・女性	設定操作の仕方
#105	50代・女性	特にはない
#106	40代・女性	10Gまで行くと2000円になること。
#107	50代・女性	支払いがクレジットのみ
#108	20代・女性	特にない
#109	30代・女性	事務手数料の金額(かかることは知っていたが、金額まできちんと確認できていなかったの。)
#110	20代・女性	キャンペーンは後でエントリーが必要であること
#112	30代・女性	サポートの受け方
#113	30代・女性	実際使えるギガ数は他社と比べて以外と少ない

Q12. LINEMOを使って「良かった点」を教えてください。(記入 87件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・女性	繋がる。ちょうどいいギガ数
#002	30代・女性	LINEがギガフリーでギガが消化されないこと
#004	30代・女性	契約してから約1ヶ月ですが、特に使いにくさも繋がりにくさも感じてないので、月額が安くなってだいぶ助かりました。
#005	50代・女性	通信速度、通信状態が良い
#007	40代・男性	楽天モバイルでは電波が届かなかったエリアで通信ができる点です。
#009	30代・男性	月額料金が大手キャリアより安くなり、固定費の削減に繋がり、ソフトバンク回線なので、普段使いでは通信速度や安定性に満足出来たところが良かった点です。
#010	30代・女性	料金の安さ
#011	40代・男性	Paypayポイントがたまる
#012	30代・男性	価格帯が安い
#013	60代以上・男性	月額料金が安い
#014	30代・女性	途中で30ギガフリーに乗り換えキャンペーンがあり、安くギガを増やせた。
#017	30代・女性	シンプルなプランで分かりやすくお得に使用できる点が良かった
#018	30代・女性	LINE使い放題でギガフリーなところと、安いプランを契約したかったのでソフトバンク回線で1000円で月々収まるので嬉しいです。
#022	40代・女性	月額料金がやすいこと
#023	40代・男性	Softbankからの乗り替えだったため比較的楽にできた
#024	20代・女性	LINEを使ってもギガ数に影響しないこと
#025	20代・女性	通信が安定していてLINE利用も快適な点です。
#026	40代・男性	コスパはかなり良くてサブ端末には十分でした。
#027	20代・男性	なし
#028	30代・男性	SOFTBANK回線なので回線が安定している

#029	30代・女性	通信速度も安定しているし、月額料金もお手頃で助かっています。契約手続きもスムーズでした。
#030	30代・女性	月額が安いところです
#032	40代・回答しない	通信速度が思ったよりも安定していたこと。
#035	30代・女性	LINEがギガフリーで使える。
#038	30代・回答しない	LINEのスタンプが使える
#040	30代・男性	月額料金が非常にリーズナブルになりながらも、通信速度やエリアはソフトバンク回線そのまま非常に安定しており、満足度が高い点。
#041	40代・男性	LINEのサービスがギガフリーになるので、仕事用の端末として重宝している
#042	50代・男性	料金が比較的安く、普段のスマホ利用で大きな不便を感じないところが良かったです。特に自宅ではWi-Fiを使うことが多いので、毎月それほど大容量の通信を必要とせず、自分の使い方に合っていると感じています。料金体系も以前よりシンプルになり、毎月の負担を抑えられるのは助かっています。
#044	50代・男性	通信が快適です
#045	30代・女性	毎月のスマホ代が圧倒的に安くなったことです。ソフトバンク回線なので速度も全く問題なく快適で、家族や友人との連絡に欠かせないLINEがギガフリーなのもデータ容量を気にせず使えて本当に助かっています。
#046	20代・女性	LINEMOベストプランVを契約しているのですが、3000円かからないで30GB、通話5分ついていて、毎月快適に使えています。
#047	60代以上・男性	毎月のスマホ料金をかなり抑えられたことが良かったです。普段はWi-Fiを使うことが多いので、大容量のプランを必要とせず、自分の使い方にはちょうど合っています。LINEをよく使うので、データ容量を気にしすぎなくていいのも便利です。
#049	30代・女性	通信速度を保ちつつ、月々の料金も抑えられること
#050	40代・女性	一番良かったのは、料金を抑えながらソフトバンク回線を使えるところです。普段のネット検索や動画視聴などで通信速度に大きな不満はありません。
#052	20代・女性	LINEMO収穫祭があるので お得な時期に契約したほうがよい
#053	30代・男性	値段が安い
#055	30代・女性	楽天モバイルより繋がる
#056	30代・男性	LINEのトークや音声通話、ビデオ通話などがデータ消費ゼロになる「LINEギガフリー」が便利で、かつ、ソフトバンク回線なので、格安SIMでも通信エリアを比較的気にせず使いやすい点良かったです。
#057	30代・男性	月額料金を抑えながら、普段使っているLINEをデータ容量を気にせず利用できる点が良かったです。オンラインで申し込みが完結するので、店舗へ行く時間を作らなくても乗り換えられました。普段の利用では通信速度について大きく困ることもなく、料金と使いやすさのバランスが良いと感じています。
#058	30代・女性	月額料金が安くて家計の負担が減ったのが一番良かったです。ソフトバンク回線なので通信も安定していて、動画もサクサク見られます。LINEがデータ消費ゼロなのも助かります。
#059	20代・男性	値段
#060	20代・女性	3GBで基本は足りるので、GBを余らせることも使ってもないのに無駄にお金を払いすぎることもないことです。
#062	40代・女性	金額が安いこと、サブ用に使っているので、ミニマムでちょうど良
#063	40代・男性	ギガ数が多かった
#064	50代・女性	月額が安くなった。回線は問題なく使えていること。
#066	40代・女性	料金の安さ
#067	60代以上・男性	月額料金を抑えながら普段使いには十分な通信品質で利用できるところが良かったです。特にLINEをよく使うので、データ容量を気にしすぎず利用できる点も便利だと感じています。
#068	30代・女性	仕事でLINEを多く使用するので、LINEギガフリーは大変助かってます

#069	50代・女性	とにかく月額料金が安いこと
#070	30代・女性	安いし繋がりやすい
#071	60代以上・女性	金額が安い
#073	30代・女性	以前より月額料金が安くなり、ある程度のギガが確保されている
#074	30代・女性	価格が安い
#075	30代・男性	LINEをよく使う私にとって、LINE通話やメッセージがデータ量にカウントされないのが最大の魅力です。また、料金プランがシンプルで分かりやすく、月々の費用が抑えられるのも良いですね。乗り換えの手続きもスムーズでした。
#077	30代・女性	月額料金が安いことと、通話や通信に特に問題がないことです。
#078	20代・男性	料金が比較的安く、毎月のスマホ代を抑えられた点が良かったです。通信も普段のネット検索や動画視聴、SNSなどで特に不便を感じることはなく、日常使いなら十分だと感じました。オンラインで手続きが完結するため、店舗に行く必要がなく、忙しいときでも自分のタイミングで契約や変更ができるのも便利でした
#079	40代・女性	ソフトバンク関連なのであんしんする
#081	30代・女性	月額料金が本当に安くなりました。
#082	30代・女性	安い
#083	30代・女性	LINEスタンプなどが使える
#084	40代・男性	価格が安いこと
#086	30代・女性	海外でも問題なく使えた
#087	30代・女性	とにかく安い
#088	40代・女性	料金が安い
#089	40代・女性	LINEの電話だと通話料がかからないこと。
#090	30代・女性	料金がとにかく安い、電波もそんなに問題ない
#091	30代・男性	月額料金が安い事
#093	30代・男性	月額料金をかなり抑えられたうえ、普段のWeb閲覧やSNS、動画視聴などは特に問題なく使えています。オンラインだけで申し込みから開通まで進められる手軽さも良かったです。
#094	50代・男性	データ容量のお得感
#095	40代・女性	LINEが無料が一番大きかった。LINE通話も無料の認識なので電話代がかからないなら得だと思ったから。
#097	30代・男性	とにかく月額費用が安いところ
#098	30代・男性	LINEの通信料が加算されないことです。
#099	20代・女性	普段、LINEの利用が一番多いので、LINEのキガフリーは大変助かります。以前が大手のキャリアを利用していたこともあり、料金が半額以下に下がったことも良かったです。他の格安SIMを使っている友達と比較しても電波が悪くなることもほとんどありません。
#100	40代・女性	電波の安定さ、5Gがよく受かる
#101	40代・女性	電波の受かりの良さ、5Gの受かる範囲が広い
#102	30代・男性	イメージよりは電波環境がよく、ミリ波エリアでは光回線並みの速度を出すこともある。都市部でもパケ詰まりが起こりにくく、割とメインで戦えていると思う。
#103	40代・女性	乗り換え作業が楽だったことと、料金が安いこと。
#104	40代・女性	とにかく月額料金が安い
#105	50代・女性	思っていたより電波がよかった
#106	40代・女性	電波よし
#107	50代・女性	特に通信は問題なかった

#108	20代・女性	基本どこでも繋がる
#109	30代・女性	お申込やお申込み後の連絡などが早かったところ。
#110	20代・女性	料金が安い
#111	40代・男性	ソフトバンク回線の安定した通信品質を手頃な料金で利用でき、LINEのデータ消費がゼロになるところです。
#112	30代・女性	月額料金が安くなった
#113	30代・女性	LINEギガフリー

Q13. LINEMOを使って「イマイチだった点・不満な点」があれば教えてください。(記入 86件)

回答ID	属性	回答（原文）
#001	20代・女性	なし
#002	30代・女性	3GB超えると自動で高いプランに切り替わること
#004	30代・女性	特になし。
#005	50代・女性	データ消費量が激しい。やたらすぐに3ギガに到達する。
#007	40代・男性	楽天モバイルでは電波があるのに、LINEMOでは電波が届かなかった点です。
#009	30代・男性	家族割や光回線セット割など、大手キャリアで利用していた割引がなくなる場合があり、キャンペーンの条件やポイント付与時期が分かりにくかったところがイマイチな点でした。
#010	30代・女性	通信速度と電波の入りが悪い
#011	40代・男性	5G電波の安定性がイマイチ
#012	30代・男性	通信が悪い
#013	60代以上・男性	店舗サポートが無い
#014	30代・女性	価格が高い
#017	30代・女性	場所によって回線が遅くなる傾向にあるところ
#018	30代・女性	月によってはギガ足りない時があるので、ギガ使い放題のプランがあったら良いと思います。
#022	40代・女性	通信品質が少し悪いところ
#023	40代・男性	以前あったミニプランが無くなった事復活して欲しい
#024	20代・女性	キャンペーンの適用要件がわかりにくいこと
#025	20代・女性	実店舗が無くトラブル時に自力解決な点です。
#026	40代・男性	通勤ラッシュやゴールデンタイムの通信状況が安定しない。
#027	20代・男性	なし
#028	30代・男性	店頭でのサポートがないのでわからないことに関しては自分で調べないといけない点
#029	30代・女性	契約から開通手続きなど全て自分でやる必要があるので、ある程度自分で調べたりできる人じゃないと難しいなと思いました。
#030	30代・女性	たまに通信が遅いところです
#032	40代・回答しない	分からないことを店舗数が少ないので聞きづらいこと。
#035	30代・女性	田舎に入るとすぐ圏外になる。
#036	40代・回答しない	料金が安くなったことが一番良かったです。通信速度も普段使う分には特に問題なく、思っていたより快適に使えています。
#040	30代・男性	店舗での対面サポートがないため、機種変更やプラン変更などで困ったときにすべてネットで自己解決する必要がある点。

#041	40代・男性	通話品質が悪い
#042	50代・男性	今のところ大きな不満はありません。ただ、店舗で相談できる窓口が基本的にないので、スマホの操作や契約について分からないことが出てきたときは、自分で調べなければならない点は少し気になります。対面で聞ける場所があるとより安心だと思います。
#044	50代・男性	不満な点は特にありません
#045	30代・女性	自宅のインターネット回線とのセット割がないことくらいです。家族全員でまとめるともう少し安くなるプランがあればさらに嬉しいですが、基本的には満足しています。
#046	20代・女性	特にないです。
#047	60代以上・男性	店舗で相談できないところは少し不便です。また、スマホ本体と一緒に購入したい人には選択肢が少ないと感じます。ただ、普段の利用では大きな不満はなく、料金を考えると許容できる範囲です。
#049	30代・女性	通話料が高いこと
#050	40代・女性	店舗で直接相談できないので、スマホの操作や契約について分からないことがあったときは少し不便に感じます。
#052	20代・女性	契約時、paypayポイント貰えるが受け取り方法をもっと詳しく説明して欲しい
#053	30代・男性	サポートが弱い
#055	30代・女性	人が多く使ってるだろう時間の速度がとても遅い
#056	30代・男性	通話を沢山する場合、ベストプランでは通話料が別途かかり、大容量通信を毎月かなり使う人には、30GBでも足りない可能性がある点が悪かったところです。
#057	30代・男性	店舗で直接相談できない点は少し不便に感じました。スマホの設定や契約について分からないことがあったときは、自分で調べて解決する必要があります。また、スマホ本体と一緒に購入したい人には選択肢が少ないと感じるかもしれません。
#058	30代・女性	実店舗がないので、困った時に直接相談できない点です。あとは通話オプションが有料なのが少し残念でした。ただ料金を考えると仕方ないと思います。
#059	20代・男性	なし
#060	20代・女性	3GBを超えてしまうと強制的に10GBまでの値段になってしまうことです。もう少し刻んで欲しい…
#062	40代・女性	飢餓が追加されるタイミングがわからないこと
#063	40代・男性	とくにない
#064	50代・女性	特になし
#066	40代・女性	特になし
#067	60代以上・男性	店舗で直接相談できない点は少し不便に感じる場合があります。また、料金プランやキャンペーンの条件が細かいので、契約時には内容をよく確認する必要があると思いました。
#068	30代・女性	光のセット割がないのでWi-Fiを選びにくいです
#069	50代・女性	ミニプランにしたが、たまに3ギガを超えることがあり通信が遅くなる
#070	30代・女性	ない
#071	60代以上・女性	特になし
#073	30代・女性	特になし
#074	30代・女性	たくさんある中から最善の選択ができていないかがわからない
#075	30代・男性	時々通信速度が低下することがあります。特に昼間の混雑時間帯は動画再生や画像読み込みがもたつくことがあるので、もう少し安定した通信速度が出るようになると嬉しいです。
#077	30代・女性	海外に行った際、マイページにログインできなかったことです。海外渡航前に設定しないといけなかったことです。

#078	20代・男性	料金が安い分、店舗で直接相談できない点は少し不便に感じました。設定や契約内容について分からないことがあったときに、自分で調べて解決する必要があるため、スマホの操作や契約に慣れていない人には少しハードルがあると思います。また、キャンペーンの条件や特典の受け取り時期も細かく確認する必要があり、分かりにくい部分がありました。
#079	40代・女性	特になし
#081	30代・女性	特にありません。
#082	30代・女性	店舗がない
#083	30代・女性	特になし
#084	40代・男性	場所によっては回線が弱い
#086	30代・女性	データ制限
#087	30代・女性	通信環境
#088	40代・女性	ギガ使い放題がない
#089	40代・女性	一般電話に電話をかける際に通話料がかかること。
#090	30代・女性	いちばん安いプランだと3ギガですぐ低速になってしまう
#091	30代・男性	特にありません
#093	30代・男性	店舗でスタッフに直接相談できないため、スマホの設定などで困ったときは自分で調べる必要があります。また、大容量通信を頻繁に使う人には30GBまでという上限が気になると思います。
#094	50代・男性	電波の届かない場所
#095	40代・女性	LINEフリー以外は魅力がない、最近はラインプレミアムへの誘導がすごいと感じる。LINEMOを使っている人はラインプレミアムが無料とかならまだ魅力的だが、JALモバイルにも興味がある。もしかしたらいずれ変えるかもしれない。
#097	30代・男性	通信速度の安定性が低いこと
#098	30代・男性	特にはないです。
#100	40代・女性	特に
#101	40代・女性	ない
#102	30代・男性	よかった点と矛盾するが、ここ？ってところで一瞬、細かいところが圏外になる。農村地帯や、田舎道が多い印象。しかし、通信速度や他がいい感じなのでこれからに期待。
#103	40代・女性	Wi-Fi環境下で使うことのほうが多いので多少の繋がりにくさを理解して契約したけれど、やはりナビとして使ったり出先でいざという時通信状況が悪いということはよくあります。
#104	40代・女性	説明書が少ない
#105	50代・女性	特にはない
#106	40代・女性	満足
#107	50代・女性	機種変があまり選べない
#108	20代・女性	特にない
#109	30代・女性	開通方法が分かりづらかった。
#110	20代・女性	乗り換え手数料キャンペーンを信じてたのにエントリーしてないといって料金を取られたこと。メールにはさも手数料0円と書いて見せかけていたのに蓋を開ければエントリーしてないですよ？って取られてた。問い合わせしてもダメだった。詐欺。ふざけんなよ
#111	40代・男性	店舗でのサポートがないことや、余ったデータの翌月繰り越しに対応していない点です。
#112	30代・女性	翌月に余ったら持ち越せない
#113	30代・女性	とくになし